

Κοινοποίηση συμβάντων ασφάλειας με σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και υπηρεσιών από τους παρόχους δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

ΑΡΘΡΟ 1

Πεδίο Εφαρμογής

Αντικείμενο της παρούσας απόφασης αποτελεί η ρύθμιση της υποχρέωσης των παρόχων δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό ηλεκτρονικών επικοινωνιών (στο εξής: οι πάροχοι) να κοινοποιούν στην ΑΔΑΕ κάθε συμβάν ασφάλειας που είχε σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και υπηρεσιών για τους σκοπούς του άρθρου 148 παρ. 2 του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2029/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ)2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 184/2020), όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

- α) Συμβάν ασφάλειας: συμβάν που έχει πραγματική αρνητική επίπτωση στην ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών, με εξαίρεση τις προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ή αναβάθμισης συστημάτων, οι οποίες επηρεάζουν τη λειτουργία των δικτύων και υπηρεσιών, στον βαθμό που αυτές υλοποιούνται σύμφωνα με προγραμματισμένο από τον πάροχο χρονοδιάγραμμα.
- β) Για τους υπόλοιπους όρους ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο 110 του Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184/2020), όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 3

Υποχρεώσεις των παρόχων

1. Οι πάροχοι κοινοποιούν αμελλητί στην ΑΔΑΕ κάθε συμβάν ασφάλειας που είχε σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και υπηρεσιών και υπερβαίνει τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια.
2. Εντός... ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας οι πάροχοι κοινοποιούν στην ΑΔΑΕ τα στοιχεία επικοινωνίας στελέχους τους, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία με την ΑΔΑΕ για τους σκοπούς της παρούσας απόφασης. Κάθε αλλαγή στα στοιχεία του εν λόγω προσώπου κοινοποιείται αμελλητί στην ΑΔΑΕ.

ΑΡΘΡΟ 4

Ορισμός παραμέτρων που καθορίζουν την υποχρέωση κοινοποίησης συμβάντος ασφάλειας

1. Καθορισμός Ποσοτικών παραμέτρων

1.1 Συμβάντα ασφάλειας που αφορούν στην ακεραιότητα, στη διαθεσιμότητα και στην αυθεντικότητα.

Για την περίπτωση συμβάντων ασφάλειας που αφορούν στην ακεραιότητα δικτύων, στη διαθεσιμότητα και στην αυθεντικότητα, ο Πίνακας 1 αποτυπώνει το πλήθος των χρηστών που επηρεάζονται σε συνάρτηση με τη χρονική διάρκεια εκδήλωσης του συμβάντος ασφάλειας, για τους σκοπούς του καθορισμού της υποχρέωσης κοινοποίησης του συμβάντος.

Ως χρονική διάρκεια ορίζεται το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που το συμβάν ασφάλειας έλαβε χώρα ή, στην περίπτωση που αυτό δεν είναι γνωστό, από τη στιγμή που ο πάροχος εκτιμά ότι ξεκίνησε ή αν αυτό δεν είναι εφικτό, από τη στιγμή που αντιλήφθηκε το περιστατικό ασφάλειας, έως την αποκατάσταση της ακεραιότητας του δικτύου ή της συνέχειας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Πίνακας 1: Ποσοτικές παράμετροι για τον καθορισμό υποχρέωσης κοινοποίησης περιστατικών διαθεσιμότητας

Χρονική Διάρκεια	1 – 2 ώρες	2 – 4 ώρες	4-6 ώρες	6–8 ώρες	> 8 ώρες
Χρήστες Υπηρεσίας (κινητής/σταθερής/πρόσβασης στο internet)	>350.000	>200.000	>100.000	>50.000	>30000

1.2 Συμβάντα ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο.

Για την περίπτωση των συμβάντων ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο, ο παρόχος οφείλει να κοινοποιήσει το συμβάν ασφάλειας ανεξάρτητα από το πλήθος των χρηστών που επηρεάστηκαν ή τη χρονική του διάρκεια.

2. Καθορισμός Ποιοτικών παραμέτρων

Οι ποιοτικές παράμετροι που λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο της υποχρέωσης κοινοποίησης συμβάντων είναι οι ακόλουθες:

- i) Σημαντικός αντίκτυπος σε συνάρτηση με το γεωγραφικό εύρος του συμβάντος π.χ. διασυνοριακό περιστατικό, ή ευρείες απομακρυσμένες/αγροτικές/νησιωτικές γεωγραφικές περιοχές ή πρωτεύουσα/κρίσιμη πληγείσα περιοχή κ.λπ.
- ii) Σημαντικός αντίκτυπος σε συνάρτηση με τις επιπτώσεις στις οικονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες ή στους χρήστες, π.χ. έλλειψη πρόσβασης στο 112 ή/και σε εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης ή δημόσια συστήματα προειδοποίησης, υψηλό κόστος, υψηλές υλικές ζημιές, υψηλός κίνδυνος για τη δημόσια ασφάλεια, αντίκτυπος στη συνέχεια παροχής βασικών υπηρεσιών ή κρίσιμων τομέων/φορέων εκμετάλλευσης, αντίκτυπος σε ιδιαίτερα κρίσιμες ημέρες όπως ημέρες εκλογών ή δημοψηφισμάτων.
- iii) Σημαντικός αντίκτυπος λόγω διακινδύνευσης του απορρήτου.

3. Η ΑΔΑΕ με απόφασή της δύναται να τροποποιεί τα ανωτέρω όρια/συνθήκες υπό τις οποίες ένα συμβάν θεωρείται ότι έχει σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 5

Διαδικασία κοινοποίησης

1. Για κάθε συμβάν ασφάλειας οι πάροχοι υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ την «Έκθεση Αρχικής Αναφοράς Συμβάντος Ασφάλειας», στην οποία καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:
 - i. εκτίμηση αναφορικά με το ποια δίκτυα ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν επηρεαστεί ή/και πρόκειται να επηρεαστούν, ποια είναι η γεωγραφική περιοχή που

- έχει ή/και πρόκειται να επηρεαστεί και το πλήθος των χρηστών που έχουν επηρεαστεί ή/και πρόκειται να επηρεαστούν
- ii. εκτίμηση αν επηρεάζονται οι υπηρεσίες εκτάκτων αναγκών
 - iii. εκτίμηση του προγραμματισμού ανάκαμψης
 - iv. σύντομη αναφορά των αιτιών οι οποίες προκάλεσαν το συμβάν ασφάλειας, και των στοιχείων του δικτύου, τα οποία έχουν επηρεαστεί
2. Μετά την ολοκλήρωση της αντιμετώπισης και της διερεύνησης του συμβάντος, οι πάροχοι υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ την «Τελική Έκθεση Αναφοράς Συμβάντος Ασφάλειας», στην οποία καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα :
- i. Ημερομηνία και ώρα εκδήλωσης του συμβάντος
 - ii. Ημερομηνία και ώρα που έγινε αντιληπτό το συμβάν
 - iii. Κατηγορία Δικτύου (π.χ. Σταθερό, Κινητό, Δορυφορικό) και Υπηρεσιών που επηρεάστηκαν [π.χ. Τηλεφωνία, Γραπτά μηνύματα (SMS), Πολυμεσικά μηνύματα (MMS), Περιήγηση στο Διαδίκτυο (Web Browsing)]
 - iv. Αριθμός χρηστών που επηρεάστηκαν ανά υπηρεσία
 - v. Χρονική Διάρκεια συμβάντος
 - vi. Γεωγραφική Κάλυψη (π.χ. διοικητική περιφέρεια, Νομός, Δήμος)
 - vii. Στοιχεία του Δικτύου που επηρεάστηκαν:
 1. είδος, όνομα κατασκευαστή, σύντομη περιγραφή της βασικής του λειτουργίας
 2. κατηγορία του κόμβου (π.χ. πρωτεύον PoP, δευτερεύον PoP, AK)
 3. κατηγορία του δικτύου στο οποίο ανήκει (π.χ. επίπεδο πρόσβασης, συγκέντρωσης, άκρου δικτύου, διανομής, πυρήνα)
 - viii. Συνέπειες στις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης
 - ix. Πρωτεύουσα Αιτία του συμβάντος (π.χ. ανθρώπινο λάθος, αστοχία υλικού ή λογισμικού, φυσικά φαινόμενα ή καταστροφές, κακόβουλη ενέργεια, ανεπάρκεια τρίτου μέρους ή εξωτερικού φορέα)
 - x. Δευτερεύουσα Αιτία του συμβάντος
 - xi. Εκτίμηση του προγραμματισμού ανάκαμψης
 - xii. Ενέργειες διαχείρισης και ανταπόκρισης στο συμβάν
 - xiii. Συλλεχθέντα στοιχεία για τη διερεύνηση του συμβάντος
 - xiv. Διορθωτικά μέτρα και σχετικό χρονοδιάγραμμα

3. Οι ως άνω εκθέσεις υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@adae.gr και εντύπως μέσω ταχυδρομείου.
4. Η ΑΔΑΕ δύναται να ζητεί συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με τα συμβάντα ασφάλειας, πέραν των συμπεριλαμβανομένων στις εκθέσεις των παραγράφων 1 και 2 του παρόντος άρθρου. Για τον λόγο αυτόν, οι πάροχοι τηρούν όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τα συμβάντα ασφάλειας για τα οποία έχουν υποβάλει Έκθεση Αναφοράς Συμβάντος Ασφάλειας, για διάστημα δύο (2) ετών από τον χρόνο υποβολής της Τελικής Έκθεσης Αναφοράς Συμβάντος Ασφάλειας, με την επιφύλαξη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τυχόν υποχρέωσης διατήρησής τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον προβλέπεται από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ΑΡΘΡΟ 6

Κυρώσεις

Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβάσεως των διατάξεων της παρούσης απόφασης, η ΑΔΑΕ δύναται να επιβάλει τις προβλεπόμενες στο άρθρο 149 του Ν. 4727/2020, διοικητικές κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 7

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.