

# Η συμβολή της ΑΔΑΕ στην εκπαίδευση του προσωπικού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο

του Μιχάλη Σακκά,

Αντιπροέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)

Η ΑΔΑΕ αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα εκπαίδευσης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, συμμετείχε ως συνεργαζόμενος εταίρος (associated partner) στο ευρωπαϊκό έργο "NewPost: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills", το οποίο χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Erasmus +2018 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το έργο ξεκίνησε τον Νοέμβριο 2018 και ολοκληρώθηκε στις 31 Ιουλίου 2021.

Το έργο το οποίο συντόνιζε η Ένωση Ευρωπαϊκών Δημόσιων Ταχυδρομικών Φορέων (PostEurop), υλοποιήθηκε από μια κοινοπραξία έντεκα (11) οργανισμών-φορέων, την ΑΔΑΕ, την PostEurop, φορείς πιστοποίησης προσόντων, φορείς εκπαίδευσης και παρόχους καθολικών ταχυδρομικών υπηρεσιών τεσσάρων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Σκοπός του έργου ήταν η αναβάθμιση δεξιοτήτων που απαιτούνται σε ένα δραματικά μεταβαλλόμενο ταχυδρομικό περιβάλλον, ώστε να βελτιωθούν, σε σημαντικό βαθμό, οι συνθήκες εργασίας και οι εν δυνάμει ευκαιρίες απασχόλησης του ταχυδρομικού τομέα της ΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήθηκε ένα κοινό πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, με κύρια δράση τη χαρτογράφηση δεξιοτήτων κοινών τάσεων στον ταχυδρομικό κλάδο. Επίσης, δημιουργήθηκε μια νέα βιώσιμη δομή συνεργασίας και ένα νέο σχήμα αναγνώρισης των ταχυδρομικών υπαλλήλων της νέας εποχής. Να επισημανθεί ότι αναπτύχθηκε η πρώτη πιστοποίηση ταχυδρομικών υπαλλήλων με τη στήριξη της PostEurop αναγνωρισμένη από την ΕΕ, μέσω του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων (EuroCert).

Η ΑΔΑΕ εστιάζοντας στην εκπαίδευση συνέβαλε ακόμα και στον σχεδιασμό

όπως και στην εκπόνηση του εκπαιδευτικού διαδικτυακού προγράμματος κατάρτισης «Α' κύκλος εκπαίδευσης-Startup Project» προϊσταμένων ταχυδρομικού τομέα, με γνώμονα και κριτήριο την εκπαίδευση στελεχών των ΕΛΤΑ. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατάρτισης και επιμόρφωσης προϊσταμένων ταχυδρομικού τομέα, συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό στην κατάρτιση του προσωπικού ενσωματώνοντας τα κρίσιμα ζητήματα της ασφάλειας και του απορρήτου σε όλες τις πτυχές του ταχυδρομικού δικτύου.

Τέλος, η ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του 2022, δημιούργησε οπτικοακουστικό υλικό, βίντεο με αντικείμενο τα μέτρα ασφάλειας που οφείλουν να τηρούν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις στον τομέα των ταχυμεταφορών, με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην εκπαίδευση και στην ευαισθητοποίηση των στελεχών και των υπαλλήλων τους.

Θεωρούμε ότι η συνεχής εκπαίδευση για την προστασία του απορρήτου, θα συμβάλει στην ελαχιστοποίηση περιστατικών διακινδύνευσης ή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Για τους παραπάνω λόγους είναι απαραίτητη η συνεχής επιμόρφωση των υπαλλήλων του ταχυδρομικού κλάδου τόσο



σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η ΑΔΑΕ με την ΕΕΤΤ συνεργάζονται αγαστά επί πολλά έτη. Προσφάτως, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε τους ταχυδρομικούς παρόχους αναφορικά με την υποχρέωσή τους έναντι της ΑΔΑΕ με ειδικό link που οδηγεί στη ιστοσελίδα της ΑΔΑΕ και πιο συγκεκριμένα, στο νομικό πλαίσιο που οι πάροχοι πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους για την εκπόνηση πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η συνεργασία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική αφού οι πάροχοι ενημερώνονται για τη διαφύλαξη του απορρήτου, ενός ατομικού δικαιώματος που είναι τόσο δύσκολο να διαφυλαχθεί στη σύγχρονη και πολύπλοκη από πολλές απόψεις κοινωνία.