



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΕΤΟΥΣ 2006

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Με το Ν. 3115/03, συστάθηκε, σε εκτέλεση του άρθρου 19 παρ. 2 του Συντάγματος, η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), η οποία αποτελεί μια πρόσθετη θεσμική εγγύηση και αποσκοπεί στην «Προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου».

Με τη συγκρότηση της Α.Δ.Α.Ε., διαμορφώνεται κατ' ουσίαν ένα θεσμικό κερταμένο, ένα πλαίσιο προστασίας του απορρήτου, το οποίο ξεπερνά τα στενά όρια ενός κοινού ελεγκτικού μηχανισμού και αναγορεύεται, κατά ρητή συνταγματική επιταγή σε θεσμό της δημοκρατίας.

Είναι, όμως, φανερό ότι η λειτουργία της Α.Δ.Α.Ε., με ένα τόσο κρίσιμο θεσμικό ρόλο, χωρίς το κατάλληλο προσωπικό και την αναγκαία υλικοτεχνική υποδομή, αλλά και χωρίς πλήρες θεσμικό πλαίσιο που θα της έδινε σαφώς διατυπωμένες αρμοδιότητες και επιπλέον ευελιξία κινήσεων, θα καθίστατο προβληματική.

Πρέπει να σημειωθεί ότι από τους πρώτους μήνες της λειτουργίας της, δηλαδή από το Νοέμβριο του 2003, η Α.Δ.Α.Ε. αντελήφθη ότι ο ιδρυτικός της νόμος είχε πολλές ασάφειες, παραλείψεις και κενά.

Κατόπιν τούτου, υπέβαλε προς τα αρμόδια Υπουργεία πλήθος προτάσεων νομοθετικής ρύθμισης, όπως είχε δικαίωμα από τη σχετική εξουσιοδότηση που προβλέπει ο ιδρυτικός της νόμος. Στις προτάσεις αυτές περιλαμβάνονται: η δυνατότητα ελέγχου ιδιωτικών εγκαταστάσεων, η δυνατότητα ελέγχου προμηθευτών ηλεκτρονικού εξοπλισμού, η πιστοποίηση του εισαγόμενου λογισμικού και εξοπλισμού που σχετίζεται με παρακολληθήσεις και η δυνατότητα ελέγχου καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης, πρότεινε τη μελέτη Εθνικής Στρατηγικής για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών, προκειμένου να εφαρμοστεί πολιτική αντιμετώπισης κακόβουλων προσβάσεων στα αρχεία υπολογιστικών συστημάτων φορέων στρατηγικής σημασίας.

Τέλος, πρότεινε να υπάρξει δημοσιονομική αυτοτέλεια της Α.Δ.Α.Ε., ώστε η Αρχή να έχει τη δυνατότητα να αποφασίζει αυτόνομα, πάντοτε βέβαια υπό τον έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και εντός των ορίων του εγκεκριμένου προϋπολογισμού της, επί όλων των δραστηριοτήτων που εγγράφονται σε αυτόν.



Στην πράξη, η έλλειψη δημοσιονομικής αυτοτέλειας της Α.Δ.Α.Ε. δημιουργεί προσκόμματα στην ευελιξία και την ταχύτητα ανταπόκρισής της σε περιστατικά παραβίασης του απορρήτου και, τελικά, στην εκτέλεση του έργου της. Έτσι, παρότι απαιτείται η άμεση δραστηριοποίηση της Αρχής, προκειμένου να εντοπιστεί ένας παραβάτης, η Α.Δ.Α.Ε. αναγκάζεται να παραμένει αδρανής για κρίσιμο χρονικό διάστημα, αφού είναι δέσμια των χρονοβόρων διαδικασιών ελέγχου και των εγκρίσεων από τα αρμόδια Υπουργεία, ακόμα και για την παραμικρή λεπτομέρεια της λειτουργίας της.

Επιπλέον, οι εξελίξεις στο διεθνές πολιτικό γίγνεσθαι οδηγούν στην υιοθέτηση ολοένα και επαχθέστερων προληπτικών μέτρων άρσης του απορρήτου με σκοπό τη δίωξη του εγκλήματος και την αντιμετώπιση της τρομοκρατίας. Παράδειγμα αποτελεί η ψήφιση της Οδηγίας 24/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, η οποία προβλέπει τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επεξεργασία τους για τη διευκόλυνση της διερεύνησης και δίωξης ποινικών αδικημάτων. Από τις εξελίξεις αυτές είναι προφανές ότι η εύρυθμη λειτουργία της Α.Δ.Α.Ε. καθίσταται όλο και πιο αναγκαία.

Η Α.Δ.Α.Ε., στο λίγο σχετικά χρόνο λειτουργίας της, με ελάχιστο προσωπικό και υλικοτεχνική υποδομή και με έλλειψη δημοσιονομικής αυτοτέλειας, έκανε ό,τι της ήταν δυνατόν προκειμένου να ανταποκριθεί στην αποστολή της και να εκπληρώσει το θεσμικό της ρόλο, όπως άλλωστε φαίνεται και από την παρούσα έκθεση.

Ήδη, από το Υπουργείο Δικαιοσύνης έχει εκπονηθεί νέο σχέδιο νόμου που αφορά στο Απόρρητο των Επικοινωνιών. Η Α.Δ.Α.Ε. έχει υποβάλει αναλυτικές προτάσεις επί του εν λόγω σχεδίου νόμου, από τις οποίες ορισμένες αναφέρονται και στην παρούσα έκθεση, και ευελπιστεί ότι ο νόμος που τελικά θα υιοθετηθεί θα δίνει τη δυνατότητα στην Αρχή να επιτελέσει απρόσκοπτα και αποτελεσματικά τον κρίσιμο ρόλο που της έχει ανατεθεί.

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2007

Ο Πρόεδρος
Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

ΣΥΝΘΕΣΗ Α.Δ.Α.Ε.

Πρόεδρος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

Αντιπρόεδρος

Βασίλειος Κούτρης

Μέλη

1. Μιχαήλ Καρατζάς

Αναπληρωτής: Δημήτριος Δεδούσης

2. Χρήστος Καψάλης

Αναπληρωτής: Γεώργιος Στασινόπουλος

3. Ιάκωβος Βενιέρης

Αναπληρωτής: Χρήστος Δουληγέρης

4. Σταύρος Σκοπετέας

Αναπληρωτής: Αικατερίνη Καραμάνου

5. Κωνσταντίνος Μαραβέλλας

Αναπληρωτής: Κωνσταντίνος Βρεττός

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ.....	04
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ –ΟΡΓΑΝΩΣΗ –ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	16
Α. Θεσμικά Χαρακτηριστικά	
1. Σύσταση Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.....	17
2. Υποχρεώσεις μελών.....	17
3. Κωλύματα και ασυμβίβαστο μελών.....	17
4. Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη.....	18
5. Αρμοδιότητες.....	19
6. Λειτουργία.....	22
Β. Στελέχωση	
1. Τα μέλη.....	23
2. Το προσωπικό.....	24
Γ. Οργανωτική Δομή	27
Δ. Έδρα της Α.Δ.Α.Ε.	27
Ε. Πληροφοριακό Σύστημα	
1. Ιστοσελίδα.....	27
2. Δικτυακή και Πληροφοριακή Υποδομή.....	28
3. Πολιτική Ασφάλειας της Α.Δ.Α.Ε.	29
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ Α.Δ.Α.Ε. ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2006	30
Α. Διενέργεια ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	
1. Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία VODAFONE.....	31
2. Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία Ο.Τ.Ε.	32
3. Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία TIM (WIND).....	33
4. Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία COSMOTE.....	33
Β. Συναντήσεις/επισκέψεις σε παρόχους πρόσβασης διαδικτύου	34
Γ. Διαχείριση καταγγελιών σχετικών με την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών	34

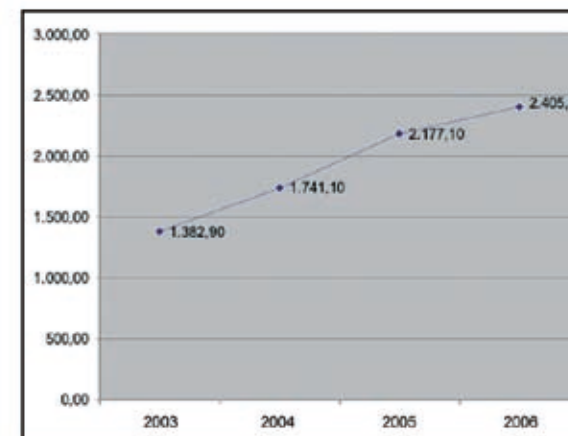
Δ. Παραλαβή/Αξιολόγηση Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών	
1. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....	36
2. Τομέας Ταχυδρομείων.....	38
3. Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ΑΤΜ) Τραπεζών.....	38
Ε. Άσκηση της Κανονιστικής Αρμοδιότητας της Α.Δ.Α.Ε.	41
1. Πράξη της Α.Δ.Α.Ε. για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές.....	42
2. Πράξη της Α.Δ.Α.Ε. για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων.....	43
3. Τροποποιήσεις Κανονισμών.....	44
ΣΤ. Παραλαβή Διατάξεων Άρσης του Απορρήτου των Επικοινωνιών	45
Ζ. Ακροάσεις μετά από καταγγελίες-κυρώσεις	46
Η. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και Διαδικτυακή Πύλη – Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»	47
Θ. Οδηγία 2006/24/ΕΚ για τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών	49
Ι. Ομάδες Εργασίας – Επιτροπές	53
ΙΑ. Συμμετοχή σε Συνέδρια – Διεθνείς Δραστηριότητες	54
ΙΒ. Προετοιμασία Ημερίδας	56
ΙΓ. Σύνταξη Σχεδίου Προϋπολογισμού 2007	56
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΕΤΟΥΣ 2007	58
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙV. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	62
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	72

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η προστασία των πληροφοριακών συστημάτων είναι ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία οργανισμών και επιχειρήσεων. Πριν από λίγα χρόνια, η ασφάλεια των δικτύων αποτελούσε, κατά κύριο λόγο, θέμα των κρατικών μονοπωλίων που παρείχαν εξειδικευμένες πληροφορίες μέσω δημοσίων δικτύων, ιδίως του δικτύου τηλεφωνίας. Η ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής περιοριζόταν στους μεγάλους οργανισμούς και εστιάζονταν στον έλεγχο πρόσβασης. Σήμερα, η κατάσταση έχει μεταβληθεί σημαντικά. Σε αυτό συνετέλεσαν διάφορες εξελίξεις, όπως η απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών, η σύγκλιση των δικτύων και των συστημάτων πληροφοριών, καθώς και το γεγονός ότι σημαντικό πλέον μέρος των επικοινωνιών διεξάγεται διασυνοριακά ή μέσω τρίτων χωρών.

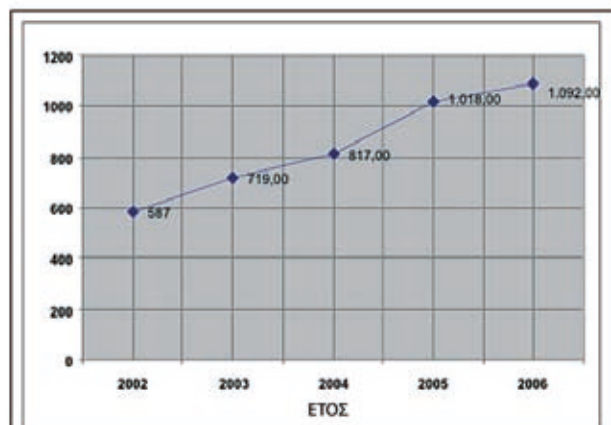
Παράλληλα, η πληροφορική έχει δημιουργήσει παγκόσμια διασυνδεσιμότητα, φέροντας σε επαφή εκατομμύρια δικτύων με εκατοντάδες εκατομμύρια μεμονωμένους προσωπικούς υπολογιστές, οι οποίοι αυξάνονται συνεχώς. Επίσης, η πληροφορική υποστηρίζει υποδομές μεγάλης σημασίας για μια χώρα, όπως εγκαταστάσεις ενέργειας και μεταφορών και τα μεγάλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Επιπλέον, παίζει σημαντικό ρόλο στη διοίκηση του σύγχρονου κράτους, των μεγάλων και μικρών επιχειρήσεων και στην παροχή υπηρεσιών στον πολίτη. Τα παραπάνω έχουν ως συνέπεια, ο όγκος των πληροφοριών που διακινείται τόσο στο διαδίκτυο όσο και στην τηλεφωνία να έχει εκτιναχθεί στα ύψη. Αυτό γίνεται αντιληπτό, αν παρατηρήσει κανείς τη σημαντική αύξηση των συνδρομητών στην κινητή τηλεφωνία παγκοσμίως (Εικόνα 1), των χρηστών διαδικτύου (Εικόνα 2), καθώς και των ευρυζωνικών συνδέσεων (Εικόνα 3).

Εικόνα 1: Συνδρομητές Κινητής Τηλεφωνίας Παγκοσμίως (σε εκ.)



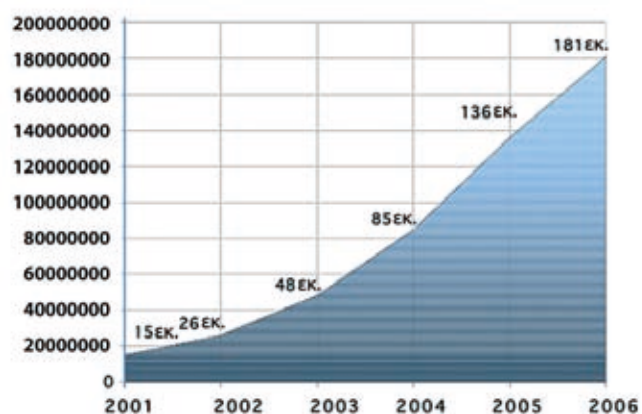
Πηγή: GSM Association

Εικόνα 2: Χρήστες Διαδικτύου Παγκοσμίως (σε εκ.)



Πηγή: Internet World Statistics

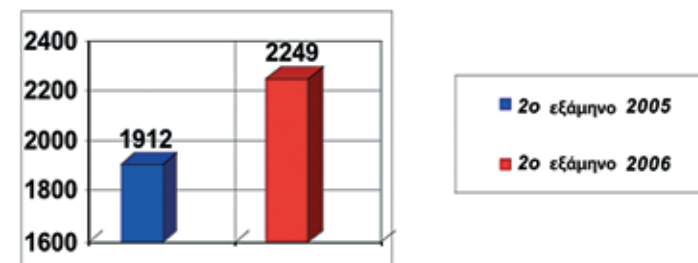
Εικόνα 3: Αριθμός Ευρωζωνικών Συνδέσεων Χωρών Ο.Ο.Σ.Α.



Πηγή: Οργανισμός για την Οικονομική Συνεργασία και Ανάπτυξη
Στοιχεία Έκθεσης Ιουνίου 2006

Εξαιτίας της πληθώρας των πληροφοριών και της μεγάλης ταχύτητας διακίνησής τους, τα πληροφοριακά συστήματα και τα δίκτυα είναι πλέον εκτεθειμένα σε πλήθος κινδύνων, οι οποίοι αυξάνονται σημαντικά από χρόνο σε χρόνο (Εικόνα 4) και μπορούν σήμερα να εξαπλώνονται σε ελάχιστο χρόνο, σε όλο τον κόσμο, μέσω των δικτύων πληροφοριών. Σ' αυτούς εντάσσονται, κυρίως, οι παραβιάσεις του προσωπικού απορρήτου, η βιομηχανική κατασκοπία, η κακόβουλη πρόσβαση στα αρχεία των υπολογιστών, η εισαγωγή ιών στους υπολογιστές, η δικτυακή τρομοκρατία, ο ηλεκτρονικός πόλεμος κ.λπ.

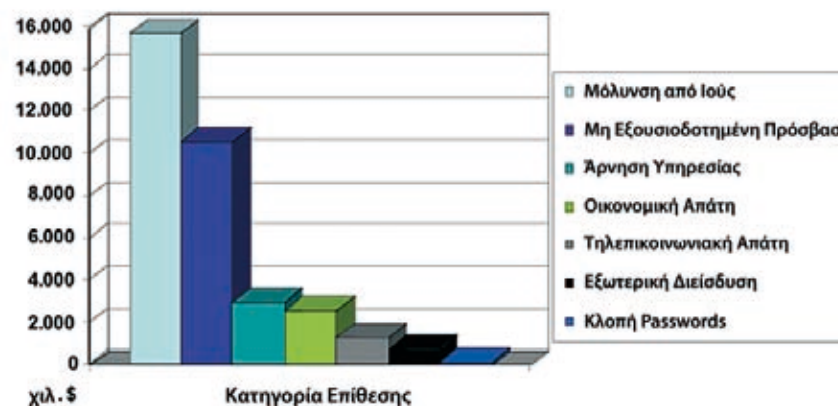
Εικόνα 4: Εξέλιξη αριθμού κινδύνων ασφάλειας στο Διαδίκτυο



Πηγή: «Symantec Internet Security Threat Report», Σεπτέμβριος 2006.

Επιπλέον, το κόστος που απαιτείται για την πρόσβαση σε πολύτιμες πληροφορίες είναι πλέον μικρό. Είναι προφανές ότι κακόβουλες προσβάσεις στα αρχεία υπολογιστών μπορούν να δημιουργήσουν τεράστια προβλήματα στην εθνική ασφάλεια, κυκλοφοριακό χάος στην εναέρια ή επίγεια κυκλοφορία, σοβαρές διακοπές στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, αλλά και οικονομικό χάος, ανάλογα σε ποια δίκτυα θα υπάρξει η κακόβουλη πρόσβαση (Εικόνα 5).

Εικόνα 5: Οικονομικές Απώλειες ανά Κατηγορία Επίθεσης

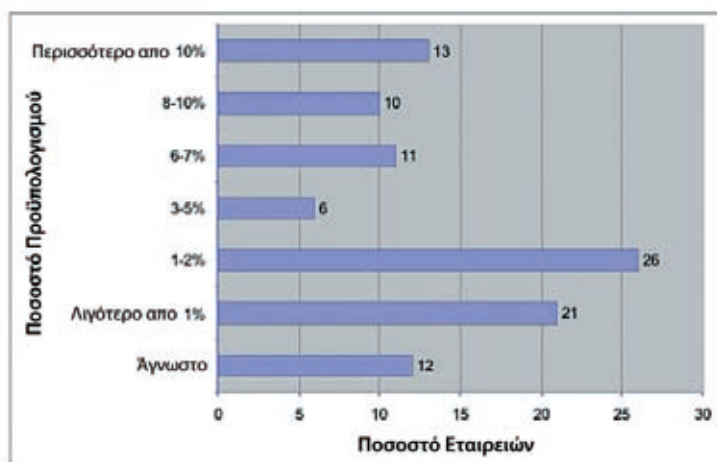


Πηγή: CSI/FBI Computer Crime and Security Survey, (δείγμα 613 εταιρειών)
«Computer Security Institute», Δεκέμβριος 2006.

Αναμφίβοτα, η ασφάλεια δικτύων και συστημάτων πληροφοριών αυξάνει την αίσθηση ελεύθερης δράσης των πολιτών, δημιουργεί νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες και μειώνει το κόστος λειτουργίας μιας σύγχρονης επιχείρησης, της οποίας

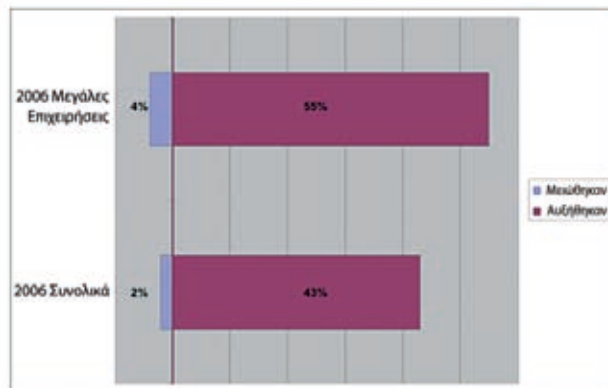
οι δραστηριότητες απαιτούν πολλαπλές διασυνδέσεις με τα δίκτυα επικοινωνιών. Αυτός είναι και ο λόγος, για τον οποίον οι εταιρείες, ιδιαίτερα οι μεγαλύτερες, επενδύουν συνεχώς, στην ενίσχυση της ασφάλειας των δικτύων τους με όλο και μεγαλύτερα ποσά. Σύμφωνα με έρευνα του CSI/FBI (Εικόνες 6, 7), το 13% των εταιρειών επενδύουν πάνω από το 10% του προϋπολογισμού τους στην ασφάλεια των δικτύων τους, ενώ το 55% των μεγάλων εταιρειών αύξησαν το 2006 τις δαπάνες τους για την ασφάλεια σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Εικόνα 6: Ποσοστό προϋπολογισμού πληροφορικής εταιρειών που δαπανάται για την ασφάλεια



Πηγή: CSI/FBI Computer Crime and Security Survey, (δείγμα 613 εταιρειών) «Computer Security Institute», Δεκέμβριος 2006.

Εικόνα 7: Αύξηση δαπανών για την ασφάλεια πληροφοριών



Πηγή: DTI, Information Security Breaches Survey, 2006 – Technical Report

Οι οργανισμοί, επίσης, δαπανώντας μόνο μικρό μέρος του προϋπολογισμού τους για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, προστατεύονται από πλήθος απειλών που θα μπορούσαν να προκληθούν από κακόβουλες επιθέσεις.

Γενικά, σε συνθήκες ασφάλειας αυξάνεται η αξιοποίηση του διαδικτύου, γεγονός που έχει ως επακόλουθο τη μείωση του κόστους παραγωγής και διάθεσης προϊόντων, δεδομένου ότι βελτιώνεται η παραγωγικότητα και ο ανταγωνισμός, μηδενίζονται οι αποστάσεις και δημιουργούνται νέες αγορές και επιχειρηματικές ευκαιρίες.

Η ασφάλεια των δικτύων και πληροφοριών αναφέρεται αφενός στην προστασία οποιασδήποτε μορφής ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συστημάτων, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό και λογισμικό, αφετέρου στη διαφοροποίηση της συμπεριφοράς των απλών χρηστών, οι οποίοι έχοντας συνειδητοποιήσει τους κινδύνους, λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία του δικού τους υπολογιστή. Θα πρέπει ωστόσο να επισημανθεί ότι, επειδή ο τομέας των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφαρμογών χαρακτηρίζεται από εξαιρετική δυναμική, οι τεχνολογικές εξελίξεις είναι συνεχείς και συχνά ανατρεπτικές. Συνεπώς, επιβάλλεται η διαρκής παρακολούθηση των συντελουμένων μεταβολών, ώστε να λαμβάνονται περαιτέρω μέτρα για την αποτροπή των νέων κινδύνων, όταν διαπιστώνεται σχετική ανάγκη.





ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Α. ΘΕΣΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΗΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Σύσταση Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών

Η Α.Δ.Α.Ε. συστάθηκε με το Ν. 3115/2003, κατ' επιταγή της παραγράφου 2 του άρθρου 19 του Συντάγματος. Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η Α.Δ.Α.Ε. είναι ανεξάρτητη αρχή, η οποία απολαμβάνει διοικητικής αυτοτέλειας. Έδρα της Α.Δ.Α.Ε. είναι η Αθήνα, μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Α.Δ.Α.Ε. κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, ενώ στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης και στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Η Α.Δ.Α.Ε. υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο κατά τον τρόπο και τη διαδικασία που κάθε φορά προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής.

2. Υποχρεώσεις μελών

Τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε. κατά την άσκηση των καθηκόντων τους δεσμεύονται από το νόμο και υπόκεινται στο καθήκον εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά τη, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους.

Τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε. υποβάλλουν κατ' έτος στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από το Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155 Α'), όπως εκάστοτε ισχύει, δήλωση περιουσιακής κατάστασης.

3. Κωλύματα και ασυμβίβαστο μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/03 τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε. υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

1. Ως μέλος της Αρχής δεν δύναται να διοριστεί όποιος
 - α) έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα,
 - β) είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής, ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος μετά το διορισμό του:
 - α) καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσίου-παλιητικού Κώδικα,
 - β) καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αν τα μέλη κατέχουν εταιρικά μερίδια ή μετοχές των ανωτέρω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησαν κατά τη διάρκεια της θητείας τους από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούνται να απέχουν από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα διοίκησης, διαχείρισης και ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι το χρόνο λήξης της θητείας τους,
 - γ) προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της Αρχής, δε συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.
3. Τα μέλη της Αρχής τελούν, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, σε αναστολή άσκησης οποιουδήποτε δημόσιου λειτουργήματος ή επαγγέλματος και δεν επιτρέπεται να αναλαμβάνουν άλλα καθήκοντα, αμειβόμενα ή μη, στο δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα. Στα μέλη της Α.Δ.Α.Ε., εκτός του Προέδρου που είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, επιτρέπεται η άσκηση διδακτικών καθηκόντων ως μέλη του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημίων υπό καθεστώς πλήρους ή μερικής απασχόλησης.
4. Η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της Α.Δ.Α.Ε. συνεπεία τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παρ. 2 του παρόντος άρθρου, καθώς και η αποδοχή παραίτησης, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η Α.Δ.Α.Ε. προβαίνει στη διαπίστωση των υπολοίπων κωλυμάτων και ασυμβιβάσεων του παρόντος άρθρου χωρίς συμμετοχή του μέλους της, για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται μετά από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Την όλη διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της Α.Δ.Α.Ε. ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. μπορεί να προσβληθεί ενώπιον του πειθαρχικού συμβουλίου από το μέλος της Α.Δ.Α.Ε., για το οποίο εκδόθηκε η απόφαση, από τον Υπουργό Δικαιοσύνης ή τον Πρόεδρο της Α.Δ.Α.Ε.

4. Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε.

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/03, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε.:

1. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον παρόντα νόμο, τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε. υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε. και ο Πρόεδρος της Α.Δ.Α.Ε. για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό την απαλλογή ή την παύση του μέλους.
2. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως πρόεδρο, έναν Αρεοπαγίτη και τρεις Καθηγητές Α.Ε.Ι. με γνωστικό αντικείμενο το Δίκαιο. Χρέη Γραμματέα του Συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα Μέλη και ο Γραμματέας του Συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα Μέλη του Συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των Μελών και του Γραμματέα καθορίζεται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Δικαιοσύνης.
3. Κάθε λεπτομέρεια σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της Α.Δ.Α.Ε. και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζεται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Α.Δ.Α.Ε.

5. Αρμοδιότητες

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του Ν. 3115/03, η Α.Δ.Α.Ε. έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (Ε.Υ.Π.), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της Α.Δ.Α.Ε. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της Α.Δ.Α.Ε.
- β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπό το στοιχείο α' αναφερθείσες υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες Υπουργούς.

- γ) Καλεί σε ακρόαση, από τις υπηρεσίες, οργανισμούς, νομικά πρόσωπα και επιχειρήσεις που αναφέρονται στο ως άνω στοιχείο α', τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους, τους υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο, το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ) Προβαίνει στην κατάσχεση μέσω παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την ενάσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος αυτών, μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων, τα οποία αποκτήθηκαν με παράνομη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε) Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/ 1994, η Α.Δ.Α.Ε. υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ) Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του παρόντος νόμου.
- η) Συνεργάζεται με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, για θέματα της αρμοδιότητάς της.
- θ) Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του παρόντος νόμου Έκθεση Πειραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τυχόν ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι) Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης αυτού.
- ια) Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.
- ιβ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ιγ) Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών.

Προς διαπίστωση των παραβάσεων της νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου, τα μέλη και το προσωπικό της Α.Δ.Α.Ε., πλην του βοηθητικού προσωπικού,

διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και λοιπά έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και λοιπές εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση αρνήσεως παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή δυσχέρειας του έργου της Α.Δ.Α.Ε., με την επιφύλαξη της εφαρμογής των προβλεπόμενων από τον παρόντα νόμο κυρώσεων.

Η Α.Δ.Α.Ε. μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και έρευνα θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σ' αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της Α.Δ.Α.Ε. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας κατευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της Α.Δ.Α.Ε., που αποφασίζουν για την τυχόν δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της Α.Δ.Α.Ε. μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της Α.Δ.Α.Ε. μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

Η Α.Δ.Α.Ε. παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της Νομικής της Υπηρεσίας.

Μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών, για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του

Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε., οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

Βασικές Αρμοδιότητες της Α.Δ.Α.Ε.	
Τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας	Ακρόασεις
Κατάσχεση μέσω παραβίασης του απορρήτου	Εξέταση καταγγελιών
Τήρηση αρχείου απόρρητης αλληλογραφίας	Συνεργασία με άλλες αρχές, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς
Έκθεση πειραγμένων	Γνωμοδοτήσεις, συστάσεις και υποδείξεις
Έκδοση κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας	Έκδοση κανονιστικών πράξεων

6. Λειτουργία της Α.Δ.Α.Ε.

Διαφάνεια, αντικειμενικότητα και αμεροληψία είναι οι αρχές που διέπουν τη δράση της Α.Δ.Α.Ε.

Η Α.Δ.Α.Ε. συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν τούτο έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά το μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο (2) μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία (3) μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της Α.Δ.Α.Ε. συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, η εισήγησή τους γίνεται από τον ίδιο ή από άλλο μέλος, που ορίζεται από αυτόν. Οι αποφάσεις της Α.Δ.Α.Ε. αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν στην εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την Α.Δ.Α.Ε., είναι προσίτα στους άμεσα ενδιαφερόμενους, εκτός και αν αφορούν στην εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η Α.Δ.Α.Ε. οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται προς τούτο από το νόμο.

Τα μέλη της Α.Δ.Α.Ε. κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της Α.Δ.Α.Ε. μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου μπορεί να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της Α.Δ.Α.Ε. να υπογράφουν "με εντολή Προέδρου" έγγραφα η άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η Α.Δ.Α.Ε. δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της Α.Δ.Α.Ε. πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, το οποίο εισηγείται στον

Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών ο Πρόεδρος της Α.Δ.Α.Ε. που είναι και δι-ατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου (Υ.Δ.Ε.) και υπόκεινται στον προληπτικό και κα-τασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

B. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ Α.Δ.Α.Ε.

1. Τα μέλη

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν.3115/2003, η Α.Δ.Α.Ε. συγκρο-τείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και άλλα πέντε (5) μέλη, καθώς και από τους αναπληρωτές τους, οι οποίοι πρέπει να διαθέτουν τις ίδιες ιδιότητες και τα ίδια προσόντα. Ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος και τα άλλα μέλη της Α.Δ.Α.Ε., καθώς και οι αναπληρωτές τους, επιλέγονται από τη Βουλή, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 101Α του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με την υπ' αριθμ. 125807/30-7-2003 Από-φαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Β' 1072/1-8-2003) διορίστηκαν τα εξής μέλη της Α.Δ.Α.Ε.:

Τακτικά Μέλη

1. Ανδρέας Λαμπρινόπουλος, Μηχανολόγος- Ηλεκτρολόγος, Πρόεδρος.
2. Βασίλης Κούτρης, τ. Διευθυντής ΟΤΕ, Αντιπρόεδρος, με αναπληρωτή του τον Παντελή Γρετσελιά, δικηγόρο, ο οποίος παραιτήθηκε την 21^η Απριλίου 2004, γε-γονός για το οποίο ενημερώθηκε επανειλημμένα η Πρόεδρος της Βουλής των Ελ-λήνων, προκειμένου να δρομοποιηθούν οι απαραίτητες νόμιμες ενέργειες για την αντικατάστασή του.¹
3. Μιχαήλ Καρατζάς, Αρεοπαγίτης ε.τ. , τακτικό μέλος.
4. Χρήστος Καψάλης, Καθηγητής Ε.Μ.Π., τακτικό μέλος.
5. Ιάκωβος Βενιέρης, Καθηγητής Ε.Μ.Π., τακτικό μέλος.
6. Σταύρος Σκοπετέας, επίτ. Δικηγόρος, τακτικό μέλος.
7. Κωνσταντίνος Μαραβέλλας, τ. Διευθυντής του ΟΤΕ, τακτικό μέλος.

Αναπληρωματικά Μέλη:

1. Δημήτριος Δεδούσης, επίτ. Σύμβουλος του Ελεγκτικού Συνεδρίου.
2. Γεώργιος Στασινόπουλος, Καθηγητής Ε.Μ.Π.²
3. Χρήστος Δουληγέρης, Αναπληρωτής Καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιά.

¹ Η αντικατάσταση του Αντιπροέδρου πραγματοποιήθηκε το 2007.

² Η θητεία του έληξε στις 31/7/2007 και δεν επιθυμεί την ανανέωσή της.

4. Αικατερίνη Καραμάνου, επίτ. δικηγόρος.
5. Κωνσταντίνος Βρεττός, τ. Διευθυντής ΟΤΕ.

2. Το προσωπικό

Για τη στελέχωση της Α.Δ.Α.Ε. συστάθηκαν βάσει του άρθρου 8 του Ν.3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47^{Α'}), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 19 του Ν.3472/2006 «Ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 135^{Α'}), συνολικά σαράντα (40) θέσεις, από τις οποίες δεκαεννέα (19) θέσεις τακτικού προσωπικού, δεκαοκτώ (18) θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, δύο (2) θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου.

- α. Οι δεκαεννέα (19) θέσεις τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:
 - Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, θέσεις τρεις (3).
 - Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού, θέσεις τρεις (3), Κλάδος ΤΕ2 Τεχνολογικών Εφαρμογών, θέσεις πέντε (5).
 - Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ, θέσεις επτά (7).
 - Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Βοηθητικού Προσωπικού, θέση μία (1).
- β. Οι δεκαοκτώ (18) θέσεις του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού κατανέμονται ως εξής:
 - Δεκατέσσερις (14) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή φυσικών,
 - Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών αλλοδαπής, διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, και
 - Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων νομικής, οι οποίες συνεπάγονται την αναστολή άσκησης του δικηγορικού λειτουργήματος.
- γ. Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι δύο (2).
- δ. Ο Νομικός Σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της Α.Δ.Α.Ε. αντικείμενο.

Την 31^η Δεκεμβρίου 2006 το ανθρώπινο δυναμικό της Α.Δ.Α.Ε. αριθμούσε 31 υπαλλήλους, έναντι 28 στο τέλος του 2005, στους οποίους συμπεριλαμβάνεται και ένας αποσπασμένος υπάλληλος της ΕΘΕΛ Α.Ε. για την κάλυψη σχετικών αναγκών της Αρχής.

Ειδικότερα, το προσωπικό που υπηρετούσε στην Α.Δ.Α.Ε. στο τέλος του 2006 κατανέμεται ως εξής:

- 16 άτομα τακτικό προσωπικό (2 ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, 5 ΤΕ Τεχνολογικών Εφαρμογών, 3 ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού, 4 ΔΕ Διοικητικού-Λογιστικού, 1 ΔΕ οδηγών αυτοκινήτων, 1 ΥΕ βοηθητικό προσωπικό),
- 12 άτομα ειδικό επιστημονικό προσωπικό (10 διπλωματούχοι ηλεκτρολόγοι μηχανικοί, μηχανικοί Η/Υ ή πτυχιούχοι πληροφορικής και 2 πτυχιούχοι νομικής),
- 1 νομικός σύμβουλος, και
- 1 δικηγόρος με έμμισθη εντολή ³.

Επίσης, προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2007 η διαδικασία πρόσληψης στην Α.Δ.Α.Ε. τριών (3) Ειδικών Επιστημόνων με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου για την κάλυψη θέσεων Προϊσταμένων Διευθύνσεων και Τμημάτων της Αρχής, ενός Ειδικού Επιστήμονος για την πλήρωση μιας θέσεως στο Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων, ενός δικηγόρου παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή, και δύο θέσεων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ).

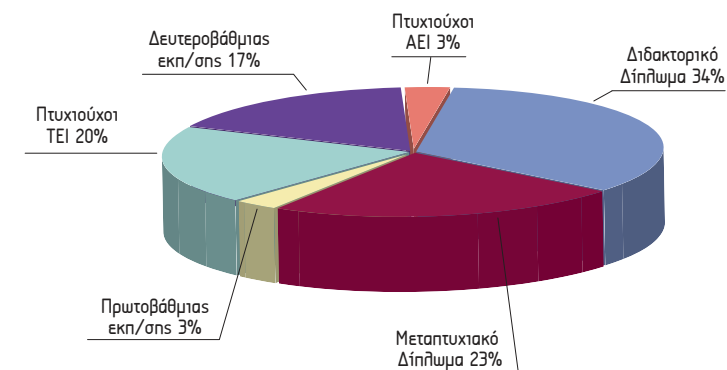
Με την ολοκλήρωση της προαναφερθείσας διαδικασίας πρόσληψης των παραπάνω υπολείπονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3742/2006 (ΦΕΚ 47 Α/27.2.2003) οι ακόλουθες δύο (2) θέσεις:

- α. Μία (1) θέση τακτικού προσωπικού κατηγορίας πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού,
- β. Μία (1) θέση ειδικού επιστημονικού προσωπικού για τη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Η Α.Δ.Α.Ε. θα προχωρήσει στην πλήρωση των ανωτέρω θέσεων προσωπικού εντός του 2007, εφόσον πάρει τις σχετικές εγκρίσεις από τα αρμόδια Υπουργεία.

Το μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού που υπηρετούσε στην Α.Δ.Α.Ε. στο τέλος του 2006 απεικονίζεται στο ακόλουθο διάγραμμα:

ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΔΑΕ

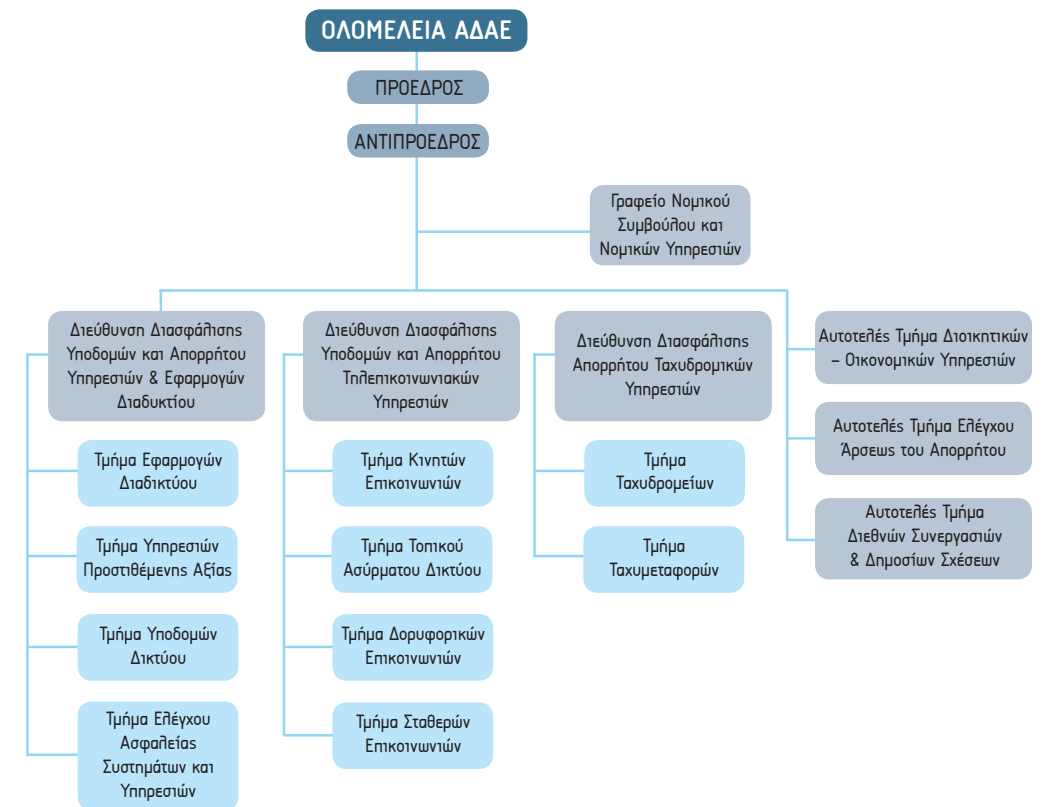


³ Ο δικηγόρος με έμμισθη εντολή παραιτήθηκε το 2007 και δεν έχει αντικατασταθεί.



Γ. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η εσωτερική διάθρωση της Α.Δ.Α.Ε., όπως ορίζεται με το Π.Δ. 40/2005, έχει ως εξής:



Δ. ΕΔΡΑ ΤΗΣ Α.Δ.Α.Ε.

Η έδρα της Αρχής βρίσκεται στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Ιερού Λόχου 3.

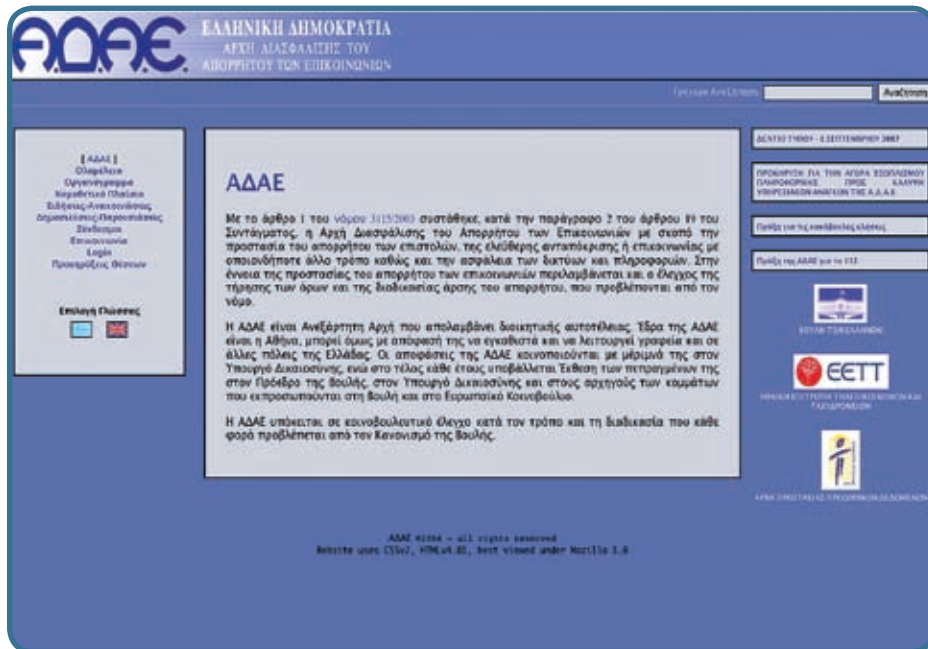
Ε. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

1. Ιστοσελίδα

Η ιστοσελίδα της Α.Δ.Α.Ε. (www.adae.gr) έχει κατασκευαστεί με τη βοήθεια του Πανεπιστημίου Πειραιώς και διαθέτει πλούσιο ηλεκτρονικό και ενημερωτικό υλικό, το οποίο διαχειρίζεται το προσωπικό της Αρχής και είναι δομημένο ως εξής:

- Πληροφοριακά στοιχεία για την Α.Δ.Α.Ε., όπως ποια είναι η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ποιο είναι το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία και την εσωτερική της διάρθρωση, ποιο είναι το αντικείμενο και το πεδίο δράσης της.

- Κανονισμοί, σχέδια κανονισμών και προεδρικά διατάγματα σχετικά με την άρση και τη διασφάλιση του απορρήτου, όπως και όλα τα θέματα που σχετίζονται με την Α.Δ.Α.Ε., θετικές και αρνητικές γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις της Α.Δ.Α.Ε. που ελήφθησαν μετά από αιτήσεις παρόχων σχετικές με το αντικείμενό της.
- Νέα και ανακοινώσεις που αφορούν στους διαγωνισμούς για τη στελέχωση της Α.Δ.Α.Ε., σε ημερίδες και σεμινάρια εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού της Αρχής και του ευρύτερου κοινού, όπως και στο υλικό των παρουσιάσεων των εν λόγω εκδηλώσεων.
- Χρήσιμοι σύνδεσμοι και επικοινωνία-διάλογος με τους ενδιαφερόμενους για θέματα που εμπήτουν στις αρμοδιότητες της Α.Δ.Α.Ε.



2. Δικτυακή και Πληροφοριακή Υποδομή

Η παρούσα δικτυακή και πληροφοριακή υποδομή της Α.Δ.Α.Ε. δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών. Η σχετική μελέτη πραγματοποιήθηκε από το προσωπικό της Διεύθυνσης Διασφάλισης Υποδομών Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου και έλαβε υπόψη τις απαιτήσεις που περιγράφονται στην Πολιτική Ασφάλειας της Α.Δ.Α.Ε.

Η δικτυακή και πληροφοριακή υποδομή της Α.Δ.Α.Ε. προσφέρει στους υπαλλήλους της Αρχής υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με

προστασία από κακόβουλο λογισμικό και ενοχλητική αλληλογραφία, δυνατότητα για διανομή αρχείων μέσω ενός κεντρικού εξυπηρετητή, ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων, ψηφιακά πιστοποιητικά και ασύρματη κρυπτογραφημένη πρόσβαση στη δικτυακή και πληροφοριακή υποδομή. Επιπρόσθετα, προσφέρει παρουσία με δικτυακό τόπο στο διαδίκτυο, καθώς και ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο για επισκέπτες, χωρίς να επιτρέπεται η πρόσβαση στο εσωτερικό δίκτυο.

Τα επιθυμητά επίπεδα ασφάλειας επιτυγχάνονται με το διαχωρισμό του δικτύου σε κατάλληλα διαμορφωμένες ζώνες, μέσω ενός συστήματος προστασίας firewall. Παράλληλα, γίνεται χρήση ενός συστήματος ανίχνευσης εισβολών (IDS).

Το προσωπικό της Α.Δ.Α.Ε. έχει καταγράψει σε τεχνικά εγχειρίδια τη διαμόρφωση των δικτυακών και πληροφοριακών συστημάτων που έχουν εγκατασταθεί και είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και τον έλεγχο τους.

Για τη διασύνδεση με το διαδίκτυο χρησιμοποιούνται δύο γραμμές ADSL των 2048Kbps η κάθε μία, στις οποίες πραγματοποιείται καταμερισμός φορτίου (load balancing).

3. Πολιτική Ασφάλειας της Α.Δ.Α.Ε.

Η Α.Δ.Α.Ε. διαθέτει και εφαρμόζει ολοκληρωμένη Πολιτική Ασφάλειας για την πληροφοριακή και δικτυακή υποδομή της, με σκοπό να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και η ακεραιότητα των αποθηκευμένων πληροφοριών, όπως επίσης και των πληροφοριών που ανταλλάσσονται με φορείς, οργανισμούς και υπηρεσίες εκτός της Αρχής.

Η γενική Πολιτική Ασφάλειας καθορίζει τις επιμέρους πολιτικές, τις σχετικές διαδικασίες, τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους. Επιγραμματικά, οι επιμέρους Πολιτικές είναι οι εξής:

- Πολιτική Φυσικής και Περιβαλλοντικής Ασφάλειας
- Πολιτική Προστασίας Πληροφορίας
- Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας
- Πολιτική Παρακολούθησης και Ελέγχου Ασφάλειας
- Πολιτική Ασφάλειας Διαδικτύου και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
- Πολιτική Κρυπτογράφησης
- Πολιτική Πρόσβασης και Αποδεκτής Χρήσης
- Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων
- Πολιτική Προστασίας από Κακόβουλο Λογισμικό
- Πολιτική Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας

Α. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Οι έλεγχοι στις εταιρείες αυτής της ενότητας αποφασίστηκαν με αφορμή τις αποκαλύψεις για την πραγματοποίηση υποκλοπών σε δίκτυο παρόχου και είχαν ως στόχο την εξέταση της κατάστασης του δικτύου τόσο του συγκεκριμένου παρόχου, όσο και άλλων παρόχων, ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

1. Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία VODAFONE

Στις 2 Φεβρουαρίου 2006, η Αρχή συνέστησε τεχνική επιτροπή για τη διενέργεια ελέγχου στις εγκαταστάσεις του τηλεπικοινωνιακού παρόχου VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν.3115/2003. Στο συγκεκριμένο τηλεπικοινωνιακό πάροχο διενεργήθηκαν 13 επισκέψεις/έλεγχοι, με βάση τις αποφάσεις της Ολομέλειας της Αρχής³.

Επίσης, στο πλαίσιο ελέγχου της VODAFONE, πραγματοποιήθηκαν επτά επισκέψεις/έλεγχοι⁴ στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ERICSSON HELLAS A.E.

Η συλλογή στοιχείων και η ανάλυσή τους για τη διερεύνηση της υπόθεσης πραγματοποιήθηκαν από Τεχνική Επιτροπή που αποτελούνταν από μέλη και ειδικό επιστημονικό προσωπικό της Α.Δ.Α.Ε. Στην Επιτροπή αυτή συμμετείχε μεγάλο ποσοστό του συνολικού αριθμού των υπαλλήλων της Αρχής.

Απαιτήθηκαν πολλαπλοί έλεγχοι για τη συλλογή στοιχείων. Συγκεντρώθηκαν στοιχεία ηλεκτρονικής και έντυπης μορφής που περιελάμβαναν αρχεία φυσικής και λογικής πρόσβασης στα συστήματα της εταιρείας VODAFONE, πληροφορίες για τις αντίστοιχες διαδικασίες πρόσβασης στα ψηφιακά κέντρα, αντίγραφα των στιγμιότυπων των ψηφιακών κέντρων, στοιχεία κλήσεων τηλεφωνικών συνδέσεων κ.λπ. Παράλληλα, τα στελέχη και τα Μέλη της Αρχής επεξεργάζονταν και ανέλυαν τα ευρήματα που απέφεραν οι έλεγχοι –μια πολύπλοκη διαδικασία που απασχόλησε την Τεχνική Επιτροπή, τις υπηρεσίες και την Ολομέλεια της Αρχής επί σειρά μηνών.

Ως αποτέλεσμα της προαναφερθείσας διαδικασίας, η Αρχή εξέδωσε τρία Πόρισμα στα 08-03-06, 07-04-06 και 28-06-06, όπως διευκρινίστηκε με το ΑΠΡ 1031/6-12-2006 της Ομάδας Ελέγχου. Στο Τελικό Πόρισμα της Αρχής, αναφέρονταν: η λειτουργία του παρείσρακτο λογισμικού (τρόποι εισαγωγής, ίχνη και ευρήματα), η μεθοδολογία ελέγχου και η ανάλυση των στιγμιότυπων των ψηφιακών κέντρων και τα σχετικά ευρήματα, η μεθοδολογία και τα αποτελέσματα ανάλυσης αρχείων δεδομένων κλήσεων και η απεικόνιση περιοχών κάλυψης των υπό εξέταση κεραιών εξυπηρέτησης, η παρουσίαση αλλαγών στο παρείσρακτο λογισμικό ανά

³ Αποφάσεις υπ' αριθμ. 02-02-06, 16/09-02-06, 38/24-03-06, 48/14-04-06, 66/01-06-06, 73/15-06-06, 82/03-07-06

⁴ Αποφάσεις υπ' αριθμ. 21/21-02-06, 24/28-02-06, 30/20-03-06, 39/24-03-06, 65/01-06-06, 115/08-09-06, 117/18-09-06

ημερομηνία και κέντρο, καθώς και τα αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με τη φυσική και λογική πρόσβαση.

Η εταιρεία VODAFONE κλήθηκε δύο φορές σε ακρόαση ενώπιον της Ολομέλειας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών⁵.

Στις 14-12-06, η Ολομέλεια της Αρχής αποφάσισε⁶ την επιβολή προστίμου στην εταιρεία Vodafone-ΠΑΝΑΦΟΝ για τις ακόλουθες διαπιστωθείσες παραβάσεις της νομοθεσίας:

- «Παράλειψη ενημέρωσης της Α.Δ.Α.Ε.»: πρόστιμο 1.500.000 ΕΥΡΩ.
- «Διακοπή λειτουργίας του παράνομου λογισμικού»: πρόστιμο 1.500.000 ΕΥΡΩ
- «Παραβίαση του απορρήτου χωρίς την τήρηση της διαδικασίας, των όρων και των προϋποθέσεων άρσης αυτού»: πρόστιμο 500.000 ΕΥΡΩ
- «Μη ενημέρωση των συνδρομητών σχετικά με τον υφιστάμενο κίνδυνο ασφάλειας»: πρόστιμο 1.500.000 ΕΥΡΩ
- «Παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσω της παράνομης εισαγωγής παρείσρακτου λογισμικού»: πρόστιμο 500.000 ΕΥΡΩ για κάθε έναν από τους 106 υπό παρακολούθηση αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων (53.000.000 ΕΥΡΩ).
- «Παράλειψη διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών σε σχέση με το συμβάν της ύπαρξης συναγερμών στα ψηφιακά κέντρα»: πρόστιμο 1.500.000 ΕΥΡΩ
- «Έλλειψη επαρκών μέτρων ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου της εταιρείας»: πρόστιμο 1.500.000 ΕΥΡΩ
- «Δυσχέραση του έργου της Α.Δ.Α.Ε.»: πρόστιμο 15.000.000 ΕΥΡΩ

Το όλο θέμα απασχόλησε έντονα την κοινή γνώμη και τον τύπο από το Φεβρουάριο του 2006 που έγινε γνωστό. Λόγω του μεγέθους, της σημασίας και της πολυπλοκότητάς του, απασχόλησε ιδιαίτερα και την Α.Δ.Α.Ε., καθ' όλη τη διάρκεια του 2006.

Από το σύνολο των ελέγχων στην εταιρεία Vodafone και των επισκέψεων/ελέγχων στην εταιρεία Ericsson προέκυψαν σοβαρές ενδείξεις για παραβίαση της νομοθεσίας περί απορρήτου επικοινωνιών και από την εταιρεία Ericsson. Κατά συνέπεια, η Α.Δ.Α.Ε. προέβη εντός του 2007 σε κλήση για ακρόαση της εταιρείας αυτής για παροχή εξηγήσεων.

2. Διενέργεια ελέγχου στον Ο.Τ.Ε.

Η Αρχή πραγματοποίησε έκτακτο δειγματοληπτικό έλεγχο στις εγκαταστάσεις του Ο.Τ.Ε. Α.Ε., σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν.3115/2003. Ο έλεγχος είχε

⁵ Αποφάσεις υπ' αριθμ. 12/03-02-06 και 98/14-07-06

⁶ Απόφαση υπ' αριθμ. 5/12-01-07

σκοπό να εξετάσει τα μέτρα που εφαρμόζονται από τον ΟΤΕ για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για την άρση του απορρήτου. Εντός του 2006 πραγματοποιήθηκαν δύο έλεγχοι (9 Νοεμβρίου 2006 και 21 Νοεμβρίου 2006).

- Κατά τον πρώτο έλεγχο, εξετάστηκαν θέματα εγκατάστασης και λειτουργίας του συστήματος νομίμων συνακροάσεων (LI), ελέγχου εφαρμογής διαδικασιών με έμφαση στη διαδικασία πρόσβασης στα στοιχεία επικοινωνίας των συνδρομητών, καθώς και θέματα ελέγχου αριθμητικών στοιχείων σχετικών με τις αιτήσεις άρσης απορρήτου που διεκπεραιώθηκαν εντός του έτους 2006.
- Κατά το δεύτερο έλεγχο, εξετάστηκαν θέματα εφαρμογής εσωτερικής διαδικασίας πρόσβασης υπαλλήλων του Οργανισμού στους Κατανεμτές, εφαρμογής της καταγεγραμμένης πολιτικής φυσικής ασφάλειας και των διαδικασιών φυσικής πρόσβασης, ιδιαίτερα σε χώρους συνεγκατάστασης.

Οι έλεγχοι προβλέπεται να ολοκληρωθούν μέσα στο πρώτο τρίμηνο του 2007.

3. Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία TIM (WIND)

Η Α.Δ.Α.Ε. πραγματοποίησε έκτακτο δειγματοληπτικό έλεγχο/έρευνα στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας παροχής υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών WIND (πρώην TIM HELLAS AEBE), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν.3115/2003.

Η Ομάδα Ελέγχου (Ο.Ε.) πραγματοποίησε σειρά επισκέψεων στις εγκαταστάσεις της TIM, αλλά και της προμηθευτήριάς της εταιρείας, Ericsson.

Συγκεκριμένα, διεξήχθησαν επτά έλεγχοι στις εγκαταστάσεις της TIM⁷ και δύο έλεγχοι στις εγκαταστάσεις της Ericsson Hellas⁸.

Κατά τους παραπάνω ελέγχους, η Αρχή ενημερώθηκε από την TIM για τα μέτρα που λαμβάνει η εταιρεία και για την πολιτική διασφάλισης του απορρήτου.

Η συγγραφή του Πορίσματος σχετικά με τους ελέγχους στην εταιρεία TIM θα ολοκληρωθεί στις αρχές του 2007.

4. Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία COSMOTE

Η Α.Δ.Α.Ε. πραγματοποίησε έκτακτο δειγματοληπτικό έλεγχο στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε. Η πρώτη φάση του ελέγχου εστιάστηκε στην εφαρμογή της διαδικασίας καταγραφής δεδομένων κλήσης στο σύστημα της εταιρείας, μετά από βουλεύματα, εισαγγελικές παραγγελίες και διατάξεις, καθώς και στο σύστημα νόμιμης συνακροάσης (LI).

Έχουν προγραμματιστεί έλεγχοι για το έτος 2007, οπότε αναμένεται και η περάτωση του ελέγχου.

⁷ Αποφάσεις υπ' αριθμ. 15/2006 και 25/2006.

⁸ Αποφάσεις υπ' αριθμ. 115/2006 και 153/2006.

Β. ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ/ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η Α.Δ.Α.Ε., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της (Νόμος 3115/03), μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από φορείς, οργανισμούς και εταιρείες, τους οποίους εποπτεύει και ελέγχει.

Συγκεκριμένα, η Αρχή διοργάνωσε σειρά συναντήσεων με παρόχους πρόσβασης διαδικτύου, προκειμένου να συλλέξει τεχνικές και διαδικαστικές πληροφορίες που αφορούσαν σε:

- α. τεχνικά θέματα σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών στις εταιρείες έως τη στιγμή της επίσκεψης,
- β. τεχνικά ζητήματα άρσης του απορρήτου,
- γ. τεχνικά ζητήματα σχετικά με την αρχιτεκτονική του δικτύου των εταιρειών με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, και
- δ. τεχνικά ζητήματα σχετικά με τις διαδικασίες καταγραφής, τα αρχεία καταγραφής και τα μέτρα προστασίας που λαμβάνονται στο δίκτυο των παρόχων.

Κατά το τελευταίο τρίμηνο του έτους 2006, καταστρώθηκε χρονοδιάγραμμα επισκέψεων σε μια σειρά από παρόχους πρόσβασης διαδικτύου. Βάσει αυτού του προγράμματος, πραγματοποιήθηκαν δύο επισκέψεις μέσα στο 2006, ενώ η διαδικασία συλλογής πληροφοριών και επισκέψεων στους παρόχους θα ολοκληρωθεί μέσα στο πρώτο τρίμηνο του έτους 2007.

Η μελέτη και επεξεργασία των πληροφοριών από το σύνολο των επαφών θα ακολουθήσει αμέσως μετά το τέλος των επισκέψεων, προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα και να δοθούν λύσεις σε πιθανά τεχνικά και διαδικαστικά προβλήματα που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών για τους παρόχους πρόσβασης διαδικτύου.

Γ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η Α.Δ.Α.Ε., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, δέχθηκε καταγγελίες ιδιωτών που αφορούσαν σε περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου των τηλεφωνικών και των διαδικτυακών επικοινωνιών τους, καθώς και καταγγελίες ιδιωτών που αφορούσαν κυρίως σε πλημμελή διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις κατά την παραλαβή, διακίνηση και επίδοσή τους, με αποτέλεσμα να παραβιάζεται το απόρρητο της επικοινωνίας μέσω επιστολών.

Κατά τον έλεγχο των καταγγελιών, η Α.Δ.Α.Ε. προέβη σε ενδελεχή έρευνα των

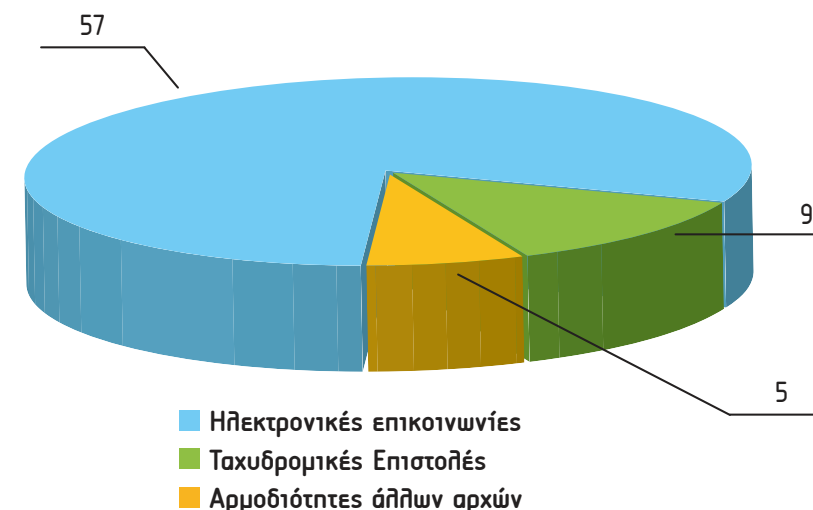
καταγγελλθέντων περιστατικών που περιελάμβανε κατά περίπτωση, επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναντήσεις με τα εμπλεκόμενα μέρη, και κλήσεις σε ακρόαση των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών εταιρειών.

Τα αποτελέσματα των ελέγχων, αφού εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια, χρησιμοποιήθηκαν για τη διατύπωση συστάσεων, οδηγιών και την επιβολή προστίμων.

Ο αριθμός των καταγγελιών που δέχθηκε η Α.Δ.Α.Ε. κατά το έτος 2006 είναι εβδομήντα μία (71) έναντι 18 καταγγελιών που είχε δεχθεί το 2005.

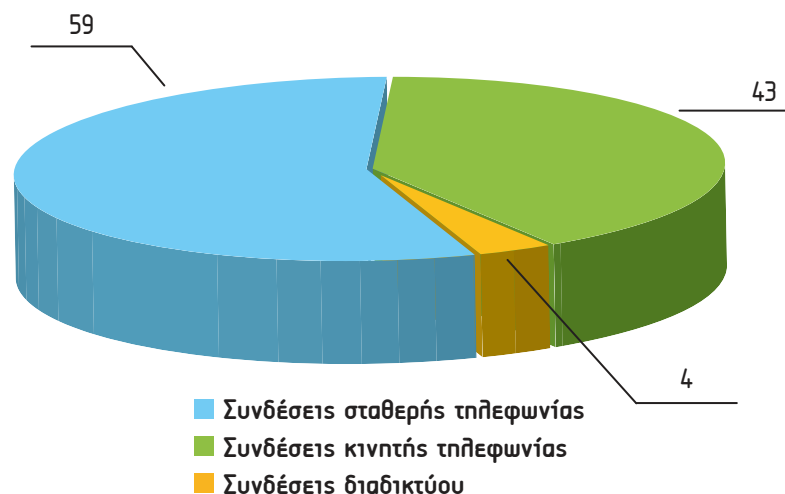
Από το συνολικό αριθμό των καταγγελιών, πενήντα επτά (57) αφορούσαν στην παραβίαση του απορρήτου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εννιά (9) στην παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας μέσω ταχυδρομικών επιστολών και πέντε (5) σε θέματα που άπτονταν αρμοδιοτήτων άλλων Αρχών/Υπηρεσιών.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ Α.Δ.Α.Ε. ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2006



Αναλυτικότερα, το σύνολο των τηλεφωνικών και διαδικτυακών συνδέσεων που αναφέρονταν στις πενήντα επτά (57) καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ήταν εκατόν έξι (106): πενήντα εννιά (59) για συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, σαράντα τρεις (43) για συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας και τέσσερις (4) για υπηρεσίες διαδικτύου.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2006



Δ. ΠΑΡΑΛΑΒΗ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

1. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Σύμφωνα με τους Κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε. (ΦΕΚ 87 Β'/26-1-2005 και 88 Β'/26-1-2005), όλοι οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι είχαν την υποχρέωση να ενημερώσουν την Αρχή σχετικά με τις εφαρμοζόμενες από αυτούς Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου εντός έξι μηνών από τη δημοσίευση των Κανονισμών, δηλαδή έως τα τέλη Ιουλίου 2005.

Οι υποβληθείσες Πολιτικές εξετάστηκαν από το τεχνικό προσωπικό και τη Νομική Υπηρεσία της Αρχής ως προς τη συμβατότητά τους με τους Κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κάθε υποβληθείσας Πολιτικής καταγράφηκαν σε «Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης», η οποία εγκρίθηκε στη συνέχεια από την Ολομέλεια της Αρχής.

Στην «Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης» κάθε υποβληθείσας Πολιτικής περιλαμβάνονται και οι παρατηρήσεις των τεχνικών Διευθύνσεων και της Νομικής Υπηρεσίας της Αρχής ως προς την πληρότητα και τη νομιμότητά της. Στη συνέχεια, οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι καλούνται να λάβουν υπόψη τις παρατηρήσεις αυτές, αναθεωρώντας και τροποποιώντας αντίστοιχα τις Πολιτικές τους.

Σε περίπτωση που απαιτούνται μεγάλης κλίμακας αλλαγές, μαζί με την Έκθεση

Αξιολόγησης της Πολιτικής Ασφάλειας, ο πάροχος ενημερώνεται για το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να εναρμονίσει την πολιτική του, βάσει των παρατηρήσεων της έκθεσης αξιολόγησης. Εντός του συγκεκριμένου διαστήματος, ο πάροχος υποχρεούται να υποβάλει αναθεωρημένη Πολιτική, η οποία ελέγχεται από την Αρχή ως προς τη συμβατότητά της με τους Κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε.

Το 2005, πενήντα δύο (52) υπόχρεοι πάροχοι είχαν καταθέσει Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ενώ μέσα στο 2006 κατέθεσαν άλλοι σαράντα δύο (42) υπόχρεοι πάροχοι.

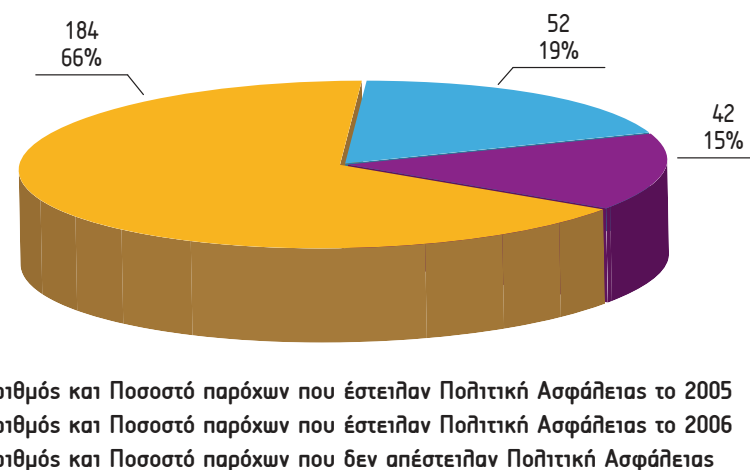
Το 2006 ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση σχεδόν όλων των Πολιτικών που υπεβλήθησαν στην Α.Δ.Α.Ε. κατά τα έτη 2005 και 2006. Όλοι οι υπόχρεοι πάροχοι που ελέγχθηκαν κλήθηκαν να υποβάλουν αναθεωρημένη Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

Συνολικά, εγκρίθηκαν οι πολιτικές ασφάλειας είκοσι έξι (26) υπόχρεων παρόχων. Βάσει των Κανονισμών της Αρχής, οι τακτικοί έλεγχοι της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας των 26 αυτών παρόχων έχουν προγραμματιστεί για το δεύτερο εξάμηνο του 2007.

Για τους παρόχους που δεν υπέβαλαν πολιτικές ασφάλειας, η Αρχή αποφάσισε να κληθούν σε ακρόαση. Οι προγραμματισμένες ακροάσεις ξεκίνησαν το Νοέμβριο και αναμένεται η διαδικασία να ολοκληρωθεί εντός του α' εξαμήνου του 2007.

Το παρακάτω γράφημα απεικονίζει τους σχετικούς αριθμούς και τα αντίστοιχα ποσοστά⁹.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΑΡΟΧΩΝ



⁹ Σύμφωνα με το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του έτους 2005 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), οι αδειοδοτημένοι πάροχοι που όφειλαν να αποστείλουν Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ήταν 278.

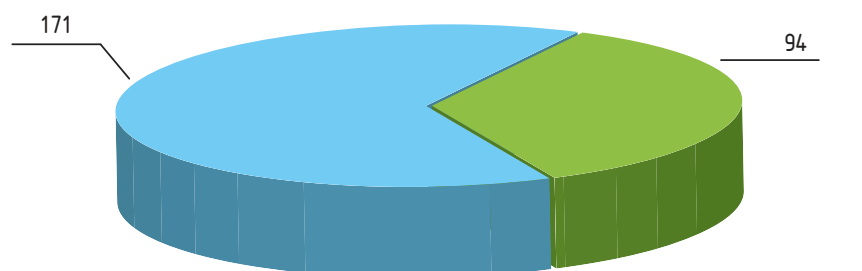
2. Τομέας Ταχυδρομείων

Κατά το έτος 2006, η Α.Δ.Α.Ε. συνέχισε την ενημέρωση των υπόχρεων ταχυδρομικών επιχειρήσεων ως προς ζητήματα που απέρρεαν από την έκδοση του Κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, γεγονός που συνέβαλε στην ορθή συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με το κανονιστικό κείμενο.

Σύμφωνα με τις ετήσιες εκθέσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων που απεστάλησαν στην Αρχή, ο αριθμός των εταιρειών που συμμορφώθηκαν με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών ανέρχεται σε ενενήντα τέσσερις (94) επί συνόλου 265 εταιρειών, κατόχων γενικής και ειδικής άδειας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Παρόλα αυτά, δεν πραγματοποιήθηκε έλεγχος των ετήσιων εκθέσεων που κατατέθηκαν στην Αρχή, λόγω της μη στελέχωσης της Διεύθυνσης Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με ειδικευμένο προσωπικό.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2006



- Αριθμός και ποσοστό εταιρειών που έστειλαν πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών
- Αριθμός και ποσοστό εταιρειών που δεν έχουν στείλει πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών

3. Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές (ATM)

Σκοπός του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά τη χρήση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών είναι ο καθορισμός ενός ελάχιστου επιπέδου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών από το κοινό. Για το σκοπό αυτό έχουν θεσπιστεί συγκεκριμένες υποχρεώσεις για κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, παρέχει στο κοινό υπηρεσίες διενέργειας συναλλαγών μέσω ATM.

Συγκεκριμένα, εντός του πρώτου τριμήνου κάθε ημερολογιακού έτους, κάθε υπό-

χρεος φορέας καλείται να υποβάλει στην Α.Δ.Α.Ε. Ετήσια Έκθεση, η οποία αφορά στο προηγούμενο έτος και περιέχει στοιχεία που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών.

Το περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

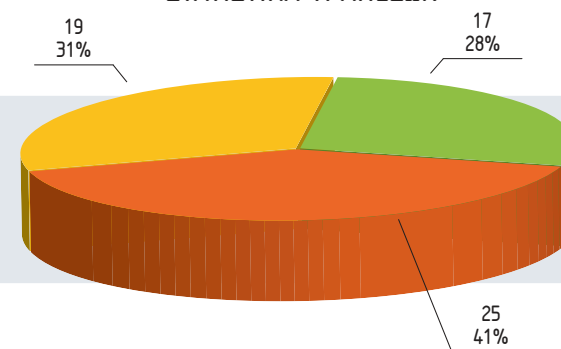
- περιστατικά που απείλησαν την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών,
- εκτίμηση της ζημιάς που υπέστη ο Υπόχρεος Φορέας εξαιτίας αυτών των περιστατικών,
- εκτίμηση της ζημιάς που υπέστησαν οι χρήστες των μηχανών εξαιτίας αυτών των περιστατικών,
- μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των ως άνω περιστατικών από τον Υπόχρεο Φορέα, και
- προγραμματισμό επιβολής μέτρων προστασίας με το σύνολο των μέτρων που λαμβάνουν οι υπόχρεοι φορείς, με σκοπό την ενημέρωση και προστασία των χρηστών, αλλά και την προστασία, αναβάθμιση και κατηγοριοποίηση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών.

Η διαδικασία ελέγχου και άσκησης εποπτείας από την Α.Δ.Α.Ε. περιγράφονται αναλυτικά στο κείμενο του Κανονισμού (ΦΕΚ 298/Β/2-3-2005).

Σύμφωνα με τον Πίνακα Πιστωτικών Ιδρυμάτων που διατηρεί η Τράπεζα της Ελλάδος στον επίσημο ιστοχώρο της, υπάρχουν συνολικά 61 πιστωτικά ιδρύματα που εμπήτουν στον Κανονισμό και έχουν αποστείλει στην Α.Δ.Α.Ε. την Ετήσια Έκθεση με στοιχεία σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (αφορά στη λειτουργία 25 ομίλων). Τα πιστωτικά ιδρύματα που δεν έχουν ενημερώσει καθόλου την Αρχή για το αν εμπήτουν ή όχι στον κανονισμό είναι 19, ενώ τα πιστωτικά ιδρύματα που δεν εμπήτουν στο Κανονισμό είναι 17.

Το παρακάτω γράφημα απεικονίζει τους σχετικούς αριθμούς και τα αντίστοιχα ποσοστά.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΤΡΑΠΕΖΩΝ



Στατιστικά στοιχεία για το σύνολο των Πιστωτικών Ιδρυμάτων με έδρα την Ελλάδα (Πηγή Πληροφορίας: Τράπεζα της Ελλάδος, Διαπιστευμένα Ιδρύματα) [<http://www.bankofgreece.gr/eligible/counterparties.asp>]

- Αριθμός και ποσοστό τραπεζών που εμπήτουν στο κανονισμό και έχουν στείλει Ετήσια Έκθεση έως το 2006
- Αριθμός και ποσοστό Τραπεζών που δεν έχουν ενημερώσει την ΑΔΑΕ για το αν εμπήτουν ή όχι στο κανονισμό
- Αριθμός και ποσοστό Τραπεζών που δεν εμπήτουν στο κανονισμό



Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κάθε υποβληθείσας Ετήσιας Έκθεσης καταγράφονται σε «Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης», η οποία εγκρίνεται από την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. Στη συνέχεια, τα πιστωτικά ιδρύματα καλούνται να λάβουν υπόψη τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν από τις Τεχνικές Διευθύνσεις και τη Νομική Υπηρεσία της Αρχής και αφορούν στην πληρότητα και τη νομιμότητα της Έκθεσης Ελέγχου Συμμόρφωσης που έχουν υποβάλει.

Εντός του έτους 2006 ολοκληρώθηκε ο έλεγχος των Ετήσιων Εκθέσεων και των 25 Τραπεζών, ενώ τους απεστάλησαν και οι «Εκθέσεις Ελέγχου Συμμόρφωσης» από την Α.Δ.Α.Ε.

Ε. ΑΣΚΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ Α.Δ.Α.Ε.

Κατά τη διάρκεια του έτους έγινε από την Αρχή επεξεργασία του κειμένου του σχεδίου νόμου για την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ «σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» στο εθνικό δίκαιο.

Η ενσωμάτωση της Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο υλοποιήθηκε με το Ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α' 133/28.6.2006).

Στο νέο νόμο προβλέπεται η άρση του απορρήτου για τον εντοπισμό ατόμων που χρειάζονται άμεσα βοήθεια σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όταν έχουν καλέσει τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης 112 ή έχουν στείλει SMS. Παράλληλα, προβλέπεται ο εντοπισμός ατόμων που παρενοχλούν με κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και η εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής.

Πιο συγκεκριμένα:

- Το άρθρο 6, παρ. 4 του Ν.3471/2006 εξουσιοδοτεί την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών να εκδώσει πράξη, με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την επεξεργασία δεδομένων θέσης από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος.
- Το άρθρο 8, παρ. 7, εδάφιο α του Ν.3471/2006 εξουσιοδοτεί την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών να εκδώσει πράξη, με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης των δυνατοτήτων και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη

αναγραφής της καλούσας γραμμής και του εντοπισμού κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων.

Σε εκτέλεση των παραπάνω διατάξεων του Ν.3471/2006, η Αρχή συνέταξε, ενέκρινε και δημοσίευσε τις ακόλουθες δύο Πράξεις:

1. Πράξη της Α.Δ.Α.Ε. για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112

Η Αρχή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές, συνέταξε σχέδιο Πράξης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 4 και 8 παρ. 7 εδ. β' του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α' 133/28.6.2006) και του άρθρου 10 περ. β' της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «Σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών».

Τον Οκτώβριο του 2006 έθεσε το περιεχόμενο του σχεδίου αυτού σε δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να διατυπωθούν οι απόψεις όλων των εμπλεκόμενων φορέων σχετικά με την Πράξη και το περιεχόμενό της. Στη συνάντηση συμμετείχαν φορείς δημοσίων υπηρεσιών και παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι εξέφρασαν τις απόψεις τους επί του περιεχομένου του κειμένου.

Μετά από τη συνάντηση, η Α.Δ.Α.Ε. μελέτησε τις απόψεις των εμπλεκόμενων φορέων και προχώρησε στη σύνταξη του τελικού κειμένου της Πράξης¹⁰, η οποία δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β 1775/6.12.2006.

Συνοπτικά, στην Πράξη αναφέρονται οι εξής ρυθμίσεις:

- Οι πάροχοι οφείλουν για κάθε κλήση και μήνυμα (SMS) έκτακτης ανάγκης και κατόπιν αιτήματος της αρμόδιας Αρχής να παρέχουν, στο συντομότερο δυνατό χρόνο, όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες για τη θέση του καλούντος προς την αρμόδια Αρχή, ανάλογα με τις τεχνολογικές δυνατότητες των παρόχων και στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.
- Η εκτέλεση του αιτήματος παροχής πληροφοριών θέσης από τον πάροχο με την επεξεργασία των δεδομένων θέσης του καλούντος και η αποστολή της απάντησης στην αρμόδια Αρχή γίνεται με αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, ταχύτητα και ασφάλεια καθ' όλο το εικοσιτετράωρο. Οι πάροχοι και οι αρμόδιες αρχές (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) οφείλουν να εξασφαλίζουν τη μεγαλύτερη δυνατή διαθεσιμότητα και τον απαραίτητο αριθμό γραμμών, ώστε να εξυπηρετούνται κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης καθ' όλο το εικοσιτετράωρο.
- Οι πάροχοι οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέ-

τρα, ώστε να είναι δυνατή η κλήση έκτακτης ανάγκης από το συνδρομητή, στον οποίο η παροχή υπηρεσιών έχει διακοπεί, ή από δίκτυο διαφορετικού παρόχου από αυτό του συνδρομητή, στην περίπτωση κατά την οποία βρίσκεται εκτός κάλυψης του οικείου δικτύου.

- Για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, οι πάροχοι υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων (SMS) οφείλουν να παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ατελώς, μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS). Ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στον τρόπο και τη διαδικασία επεξεργασίας κλήσεων και μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης, προκειμένου τα απαραίτητα δεδομένα να μεταφέρονται με αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, ταχύτητα και ασφάλεια.
- Η Α.Δ.Α.Ε. διενεργεί ελέγχους για την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας Πράξης. Ο έλεγχος αυτός αφορά στη Διαδικασία Επεξεργασίας Δεδομένων Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης τόσο ως προς την πληρότητα και αποτελεσματικότητα της όσο και ως προς το βαθμό εφαρμογής της.

Το πλήρες κείμενο της Πράξης για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές δημοσιεύεται στο Παράρτημα της παρούσας Έκθεσης.

Η διαδικασία εφαρμογής της οδηγίας ολοκληρώθηκε εμπρόθεσμα, σύμφωνα με το προβλεπόμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση χρονοδιάγραμμα ενσωμάτωσής της.

2. Πράξη της Α.Δ.Α.Ε. για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων

Η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 8, παρ.7 εδ. α' του Ν. 3471/06 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α'/28-6-06), και προ της έκδοσης της Πράξης, ανακοίνωσε την έναρξη δημόσιας διαβούλευσης με αντικείμενο το σχέδιο της Κανονιστικής Πράξης «Εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων».

Η δημόσια διαβούλευση διήρκεσε από 6 Οκτωβρίου έως 31 Οκτωβρίου 2006.

Με την παρούσα Πράξη, καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητά τον εντοπισμό.

Στις διατάξεις της κανονιστικής πράξης υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το πλήρες κείμενο της Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β 1853/21-12-2006) παρτίθεται στο Παράρτημα.

3. Τροποποιήσεις Κανονισμών

α. Όσον αφορά στους Κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε.

- 632^α/2005 «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές»,
- 633^α/2005 «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου», και
- 634^α/2005 «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών»,

έλαβαν χώρα οι παρακάτω τροποποιήσεις:

Η πέμπτη περίοδος του άρθρου 2 της υπ' αριθμ. 632α/2005 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές» (ΦΕΚ 88/Β' /2005) που αναφέρεται στον ορισμό του «Παρόχου δικτύου διαδικτυακών επικοινωνιών» αντικαθίσταται ως εξής: «Πάροχος Δικτύου Διαδικτυακών Επικοινωνιών: Η επιχείρηση ή το νομικό πρόσωπο που παρέχει δίκτυο διαδικτυακών επικοινωνιών. Για τις ανάγκες του παρόντος ο πάροχος δικτύου διαδικτυακών επικοινωνιών θα αναφέρεται στη συνέχεια του κειμένου ως "πάροχος"».

Η τριακοστή τρίτη περίοδος του άρθρου 2 της υπ' αριθμ. 633α/2005 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών» (ΦΕΚ 88/Β' /2005) που αναφέρεται στον ορισμό του «Παρόχου δικτύου διαδικτυακών επικοινωνιών» αντικαθίσταται ως εξής:

«Πάροχος Δικτύου Διαδικτυακών Επικοινωνιών (Internet Service Provider): Η επιχείρηση ή το νομικό πρόσωπο που παρέχει δίκτυο διαδικτυακών επικοινωνιών. Για τις ανάγκες του παρόντος ο πάροχος δικτύου διαδικτυακών επικοινωνιών θα αναφέρεται στη συνέχεια του κειμένου ως "πάροχος διαδικτύου"».

Η δέκατη τέταρτη περίοδος του άρθρου 2 της υπ' αριθμ. 634α/2005 απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου» (ΦΕΚ 88/Β' /2005) που αναφέρεται στον ορισμό του «Παρόχου δικτύου διαδικτυακών επικοινωνιών» αντικαθίσταται ως εξής:

«Πάροχος Δικτύου Διαδικτυακών Επικοινωνιών (Internet Service Provider): Η επιχείρηση ή το νομικό πρόσωπο που παρέχει δίκτυο διαδικτυακών επικοινωνιών. Για τις ανάγκες του παρόντος ο πάροχος δικτύου διαδικτυακών επικοινωνιών θα αναφέρεται στη συνέχεια του κειμένου ως "πάροχος διαδικτύου"».

β. Επίσης, τροποποιήθηκε ο Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών¹¹ (ΦΕΚ 1642/Β/2003) σε σχέση με τη διαδικασία ακροάσεων ως εξής:

«Οι διοικητικές κυρώσεις που προβλέπονται για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών ή τους όρους και τη διαδικασία άρσης αυτού επιβάλλονται πάντοτε ύστερα από ακρόαση, μετά από προηγούμενη κλήτευση για παροχή εξηγήσεων, του φερόμενου ως υπαιτίου, ο οποίος μπορεί είτε να παραστεί μετά ή δια πληρεξουσίου δικηγόρου είτε να καταθέσει έγγραφο υπόμνημα».

ΣΤ. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΑΡΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12 του Ν. 3115/2003, παραδίδεται στην Α.Δ.Α.Ε. μέσα σε κλειστό φάκελο, όλο το κείμενο της διάταξης που επιβάλλει την άρση του απορρήτου.

Η Α.Δ.Α.Ε. παρέλαβε κατά το έτος 2006:

- 559 διατάξεις του Εισαγγελέα Εφετών για λόγους εθνικής ασφάλειας, εκ των οποίων 377 αφορούν σε παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων, 161 σε νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου, δύο σε ακύρωση της ισχύος διατάξεων άρσης του απορρήτου και 19 σε διατάξεις απορριπτικές αιτημάτων άρσης του απορρήτου.
 - 309 βουλεύματα Συμβουλίων Πλημμελειοδικών, τα οποία αφορούν στις αξιόποινες πράξεις της ανθρωποκτονίας εκ προθέσεως, πληστογραφίας, κλοπής, ναρκωτικών, εμπρησμού, αρπαγής, εκβίασης και οργανωμένου εγκλήματος.
 - 10 βουλεύματα Συμβουλίων Εφετών, τα οποία αφορούν στη διάπραξη αδικημάτων από αστυνομικούς σύμφωνα με το Ν. 2713/1999 (Υπηρεσία Εσωτερικών Υποθέσεων).
 - Τέσσερα (4) βουλεύματα Στρατοδικείων, τα οποία αφορούν στην αξιόποινη πράξη της ανθρωποκτονίας εκ προθέσεως.
- Η Αρχή κοινοποίησε τα παραπάνω βουλεύματα, όπως προβλέπεται από το Νόμο, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, ενώ παράλληλα ενημέρωσε σχετικά τους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή.

Παράλληλα, η Α.Δ.Α.Ε. επισήμανε με επιστολές της προς τον Εισαγγελέα του Αρείου Πάγου παραλείψεις ως προς την αποστολή βουλεύματων και εισαγγελικών διατάξεων στην Αρχή, καθώς και περιπτώσεις μη τήρησης της προβλεπόμενης από

¹¹ Απόφαση υπ' αριθμ. 79 /2006

το Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου, ούτως ώστε να εκλείψουν αντίστοιχα φαινόμενα που αφορούν στο ευαίσθητο πεδίο της διαφύλαξης του συνταγματικά κατοχυρωμένου ατομικού δικαιώματος του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ζ. ΑΚΡΟΑΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ–ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Η Α.Δ.Α.Ε. κατά τη διερεύνηση των καταγγελιών που λαμβάνει από πρόσωπα που θίγονται λόγω παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας τους δύναται να καλέσει σε Ακρόαση τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους, τους υπαλλήλους παρόχων ταχυδρομικών ή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή άλλων υπηρεσιών σχετικών με την ανταπόκριση και την επικοινωνία ή και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι θα συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της (άρθρα 6 και 11 του Ν. 3115/2003).

Κατόπιν τούτου, οι Ακροάσεις που έλαβαν χώρα, μετά από καταγγελία, κατά το έτος 2006 είναι οι ακόλουθες:

- 1) Ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος ΟΤΕ Α.Ε.» επί της οποίας εξεδόθη η υπ' αριθμ. 74/2006 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. με θέμα: «Επιβολή κύρωσης σε βάρος της εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος ΟΤΕ Α.Ε.», για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και περί τήρησης των όρων και των διαδικασιών άρσης αυτού», με την οποία επεβλήθη στην εταιρεία η διοικητική κύρωση του προστίμου των 100.000 ευρώ.
- 2) Ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ» επί της οποίας εξεδόθη η υπ' αριθμ. 125/2006 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. με θέμα «Επιβολή κύρωσης σε βάρος της εταιρείας με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ», για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών μέσω επιστολών», με την οποία επεβλήθη στην εταιρεία η διοικητική κύρωση του προστίμου των 15.000 ευρώ.
- 3) Ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «ALPHA Δορυφορική Τηλεόραση Α.Ε.» και του δημοσιογράφου Κώστα Βαξεβάνη, επί της οποίας εξεδόθη η υπ' αριθμ. 41/2006 Απόφαση της Α.Δ.Α.Ε. με θέμα: «Επιβολή κύρωσης σε βάρος του δημοσιογράφου Κώστα Βαξεβάνη και της εταιρείας «ALPHA Δορυφορική Τηλεόραση Α.Ε.» για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών», με την οποία επεβλήθη και στους δύο η διοικητική κύρωση της σύστασης για συμμόρφωση στις παραβιασθείσες διατάξεις με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής.

4) Ακρόαση της εταιρείας «ΤΙΜ Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ» με αντικείμενο τη διερεύνηση παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου, η οποία έλαβε χώρα την 29.11.2006 και επί της οποίας η σχετική απόφαση εκδόθηκε μέσα στο 2007.

5) Ακρόαση της εταιρείας με την επωνυμία «VODAFONE –PANAFON Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών». Λόγω της σοβαρότητας της κρινόμενης υπόθεσης και των πολυάριθμων στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από τους ενδελεχείς ελέγχους της Α.Δ.Α.Ε. κρίθηκε αναγκαία η κλήση της εταιρείας ενώπιον της Αρχής τόσο κατά την 9.2.2006 όσο και κατά την 13.9.2006. Η Απόφαση επί της Ακροάσεως (αρχικής και συμπληρωματικής) ελήφθη από την Ολομέλεια στις 14-12-2006 και δημοσιεύθηκε στις αρχές του έτους 2007 (βλέπε σχετικά Κεφάλαιο ΙΙ, Διενέργεια ελέγχου στην εταιρεία VODAFONE).

Η. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ – Ε.Π. ΚΤΠ

Κατά το έτος 2006, η Αρχή ξεκίνησε τη διαδικασία προκήρυξης ανοικτού, διεθνούς διαγωνισμού, με προϋπολογισμό επτακόσιες είκοσι επτά χιλιάδες οκτακόσια τέσσερα (727.804) Ευρώ, για την Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και Διαδικτυακής Πύλης της Α.Δ.Α.Ε.

Μετά την απόφαση της 31^{ης} συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., που έλαβε χώρα την 14/07/06, όπου εγκρίθηκαν τρία παραδοτέα, με σκοπό την ανταπόκριση της Αρχής στην πρόσκληση 164 του ΕΥΔ του Ε.Π. της Κοινωνίας της Πληροφορίας, το έργο εντάχθηκε, με την υπ' αριθμ. πρωτ. 153.459/ΚτΠ7354/Β Πράξη Ένταξης, στο Μέτρο 2.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Το αντικείμενο του διαγωνισμού αυτού αφορά στην προμήθεια υπηρεσιών πληροφορικής με σκοπό την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος συμπεριλαμβανομένης και της Διαδικτυακής Πύλης. Το σύστημα αυτό θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που συναλλάσσονται με την Αρχή, τη μείωση του χρόνου απόκρισης, τη διασφάλιση της ποιότητας και γενικότερα τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Α.Δ.Α.Ε. σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες που προσφέρει στο κοινωνικό σύνολο.

Η Διαδικτυακή Πύλη θα βοηθή την επαφή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος με εξωτερικούς χρήστες (πολίτες, παρόχους, άλλους χρήστες υπαλλήλους της Αρχής).

Οι λειτουργίες που θα υποστηρίζονται από το συγκεκριμένο σύστημα θα είναι οι εξής :

- Έκδοση Κανονιστικών Αποφάσεων από την Α.Δ.Α.Ε. που θέτει στους παρόχους απαιτήσεις ασφάλειας με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου.
- Έλεγχος των παρόχων για την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών και τη συμμόρφωση προς τους κανονισμούς.
- Έλεγχος της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.
- Διαχείριση στοιχείων από παρόχους και λοιπούς εποπτευόμενους φορείς ως προς την ασφάλεια του δικτύου των παρόχων.
- Διαχείριση ακροάσεων.
- Διαχείριση κατάσχεσης μέσω παραβίασης του απορρήτου.
- Διαχείριση διαφορών/καταγγελιών/ερωτημάτων πολιτών.
- Συνεργασία με άλλους φορείς.

Οι λειτουργίες για την υποστήριξη των υπηρεσιών προς τους πολίτες θα είναι:

- Υποστήριξη υποβολής καταγγελιών με ηλεκτρονικά μέσα από μια συγκεκριμένη και δομημένη ροή εργασίας (workflow).
- Δυνατότητα δημιουργίας υποδειγμάτων (profile) πολιτών.
- Ενημέρωση του Πολίτη για την πρόοδο σχετικά με την καταγγελία του.
- Επικοινωνία του Πολίτη με την Α.Δ.Α.Ε. με τη μορφή ερωτήσεων.

Οι λειτουργίες για την υποστήριξη υπηρεσιών προς τους παρόχους θα είναι :

- Δυνατότητα δημιουργίας υποδειγμάτων (profile) παρόχων.
- Υποστήριξη υποβολής αρχείων, πολιτικών ασφάλειας ή άλλων εγγράφων με δεδομένο workflow για κάθε κατηγορία και ασφαλή αποθήκευσή τους σε κατάλληλα διαμορφωμένο περιβάλλον.
- Ενημέρωση του παρόχου για τη σχετική πρόοδο της Πολιτικής Ασφάλειας του.
- Επικοινωνία με την Α.Δ.Α.Ε. με τη μορφή ερωτημάτων.
- Υποστήριξη ψηφιακών υπογραφών και ψηφιακών πιστοποιητικών για την αποστολή των παραπάνω αρχείων.
- Υποστήριξη δυνατότητας καταγραφής περιστατικών ασφάλειας (security incidents) από τους παρόχους (καταγραφή γεγονότων, ημερομηνία και χώρος καταγραφής, σημεία μόλυνσης κ.ά.) μέσα από κατάλληλα οργανωμένες φόρμες.

Οι λειτουργίες για την υποστήριξη υπηρεσιών προς τους χρήστες-υπαλλήλους της Α.Δ.Α.Ε. θα είναι :

- Υποστήριξη διαχείρισης των καταχωρισμένων δεδομένων.
- Δυνατότητα αποστολής και αποθήκευσης (uploading) πληροφορίας.
- Υψηλή διαθεσιμότητα και αξιοπιστία των αγαθών.

Όλες οι παραπάνω λειτουργίες θα διαμορφωθούν σε ένα περιβάλλον που θα διασφαλίζει την ακεραιότητα, την αυθεντικοποίηση και το απόρρητο των διακινούμενων δεδομένων.

Εντός του πρώτου εξαμήνου του 2007 προβλέπεται να προκηρυχθεί ανοικτός διεθνής διαγωνισμός και στη συνέχεια, να υπογραφεί σύμβαση υλοποίησης του έργου με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, το οποίο θα προσδιορίζει τη διάρκεια υλοποίησής του στους 12 μήνες κατ' ανώτατο όριο.

Θ. ΟΔΗΓΙΑ 2006/24/ΕΚ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

1. Η Οδηγία 2006/24/ΕΚ «Για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/58/ΕΚ» αποβλέπει στην εναρμόνιση των διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων ως προς τις διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και σχετικά με τη διατήρηση ορισμένων δεδομένων που παράγονται ή υφίστανται επεξεργασία από τους παρόχους, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα για τους σκοπούς της διερεύνησης, διαπίστωσης και δίωξης σοβαρών ποινικών αδικημάτων, όπως ορίζεται από το εθνικό δίκαιο των κρατών-μελών.

Η Οδηγία εφαρμόζεται σε δεδομένα κίνησης και θέσης, σε νομικές οντότητες και σε φυσικά πρόσωπα και στα συναφή δεδομένα που απαιτούνται για την αναγνώριση του συνδρομητή ή του καταχωρισμένου χρήστη. Δεν εφαρμόζεται στο περιεχόμενο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών, στις οποίες η πρόσβαση πραγματοποιείται με τη χρήση δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Πριν από την ψήφιση της Οδηγίας, η Α.Δ.Α.Ε., με την υπ' αριθμ. 54/24-8-05 απόφαση της Ολομέλειάς της, διατύπωσε τη θέση ότι «κάθε περαιτέρω περιορισμός του ατομικού δικαιώματος του απορρήτου της επικοινωνίας, που αποσκοπεί στη δίωξη του εγκλήματος και την αντιμετώπιση της τρομοκρατίας, θα πρέπει να υιοθετηθεί μόνον εφόσον αποτελεί αναγκαίο, κατάλληλο και ανάλογο μέτρο σε μια δημοκρατική κοινωνία και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θίγεται ο πυρήνας του συνταγματικά κατοχυρωμένου ατομικού δικαιώματος του απορρήτου της επικοινωνίας».

3. Η Αρχή συμμετείχε σε σύσκεψη που πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Δικαιοσύνης την 30.10.2006 για την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, ενόψει της ενσωμάτωσης της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ στην ελληνική έννομη τάξη. Οι απόψεις που διατυπώθηκαν κατά την εν λόγω σύσκεψη ετέθησαν υπόψη του Υπουργείου Δικαιοσύνης και εγγράφως με το

υπ' αριθμ. πρωτ. 2137/16.11.2006 έγγραφο της Α.Δ.Α.Ε., στο οποίο επισημαίνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

α) Η διαδικασία και οι όροι πρόσβασης στα εξωτερικά στοιχεία της επικοινωνίας προβλέπονται ήδη στον εκτελεστικό του άρθρου 19 παρ. 1 Σ., Ν. 2225/94, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 3115/03 και στο Π.Δ. 47/05, καθώς για την απόκτηση και αξιοποίηση των πληροφοριών που προκύπτουν από την επεξεργασία των στοιχείων της επικοινωνίας ακολουθείται η διαδικασία της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών. Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 1 Σ., η άρση του απορρήτου και η πρόσβαση στα στοιχεία αυτά επιτρέπεται υπό τις εγγυήσεις της δικαστικής αρχής, η οποία δε δεσμεύεται από το απόρρητο για λόγους εθνικής ασφάλειας ή για τη διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων.

Επομένως, κατά την ενσωμάτωση της Οδηγίας στην ημεδαπή έννομη τάξη τα περιγραφόμενα στοιχεία της επικοινωνίας θα εξακολουθήσουν να υπάγονται στην προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας, την οποία εγγυάται η Α.Δ.Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 1 του Ν. 3115/03.

β) Ο Έλληνας νομοθέτης έχει ήδη προσδιορίσει στο περιοριστικό κατάλογο του άρθρου 4 παρ.1 Ν. 2225/94 τα αδικήματα, τα οποία έχει αξιολογήσει ως «ιδιαίτερα σοβαρά» κατ' εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας.

γ) Τίθεται το ζήτημα του προσδιορισμού της έννοιας των υπόχρεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διατήρηση των στοιχείων της επικοινωνίας και του κατά πόσο την υποχρέωση αυτή φέρουν όλες οι εταιρείες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού Γενικών Αδειών της Ε.Ε.Τ.Τ.

δ) Ως προς το ζήτημα του τύπου διατήρησης των στοιχείων της επικοινωνίας σημειώνεται ότι, σε περίπτωση κατά την οποία οι πάροχοι διατηρούν τα στοιχεία αυτά στην αλληλοδαπή, καθίσταται αδύνατη η άσκηση των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών από την Α.Δ.Α.Ε., όπως προβλέπεται στο άρθρο 6 παρ. 1 Ν. 3115/03, και για το λόγο αυτό ο τύπος διατήρησης των στοιχείων δεν μπορεί να βρísκεται εκτός της Ελλάδας. Κατά συνέπεια, οι πάροχοι πρέπει να μεριμνούν, ώστε ο τρόπος διατήρησης των στοιχείων επικοινωνίας να μη δημιουργεί τεχνικά ή διαδικαστικά προβλήματα στην άσκηση των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών από την Α.Δ.Α.Ε.

ε) Σύμφωνα με το σημείο 13 του Προοιμίου της Οδηγίας, πρέπει να αποφεύγεται η διατήρηση των δεδομένων πάνω από μια φορά. Πρέπει, επομένως, να διατηρούνται τα στοιχεία της επικοινωνίας μια μόνο φορά και ο κάθε πάροχος να διατηρεί μόνο τα στοιχεία των συνδρομητών-χρηστών για τις εξερχόμενες κλήσεις.

στ) Ως προς το χρόνο διατήρησης των στοιχείων της επικοινωνίας, στο άρθρο 6 της Οδηγίας καθορίζεται χρονικό διάστημα διατήρησης των στοιχείων που κυμαίνεται από έξι (6) μήνες έως δύο (2) έτη. Θέση της Α.Δ.Α.Ε. είναι ότι το χρονικό διάστημα, το οποίο θα επιλεγεί τελικά θα πρέπει να είναι σύμφωνο με την αρχή της αναλογικότητας υπό ευρεία έννοια, όπως κατοχυρώνεται στο άρθρο 25 παρ. 1 εδ. δ' του Συντάγματος. Στην προκειμένη περίπτωση, η Οδηγία προβλέπει τη διατήρηση των στοιχείων της επικοινωνίας όλων ανεξαιρέτως των χρηστών ή συνδρομητών με σκοπό τη «διερεύνηση, διαπίστωση και δίωξη σοβαρών ποινικών αδικημάτων», ανεξάρτητα από την τέλεση ή μη αυτών. Έτσι, ο περιορισμός των ατομικών δικαιωμάτων προσώπων που δεν έχουν τελέσει κανένα αδίκημα και αποσκοπεί στη δίωξη των αδικημάτων άλλων προσώπων, εφόσον κριθεί σύμφωνος με την αρχή της αναλογικότητας, θα πρέπει να διαρκέσει το ελάχιστο δυνατό χρονικό διάστημα.

ζ) Ως προς το ζήτημα της ασφάλειας και της προστασίας των στοιχείων της επικοινωνίας κατά το άρθρο 9 της Οδηγίας, η Α.Δ.Α.Ε. έχει εκδώσει τους υπ' αρ. 629^α, 630^α, 631^α/12-11-04 Κανονισμούς για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την παροχή κινητών, σταθερών και ασυρμάτων δικτύων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (ΦΕΚ Β'87/26-01-05), καθώς και τους υπ' αρ. 632^α, 633^α, 634^α /14-01-05 Κανονισμούς για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στο διαδίκτυο (ΦΕΚ Β'88/26-01-05), όπως ισχύουν σήμερα, και οι οποίοι εφαρμόζονται από τους παρόχους. Οι Κανονισμοί προβλέπουν τη σύνταξη και εφαρμογή από την πλευρά των παρόχων Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των επικοινωνιών με διάφορες επιμέρους Πολιτικές, οι οποίες και καλύπτουν τις απαιτήσεις ασφάλειας για το σύνολο των συστημάτων υλικού και λογισμικού, καθώς και των πληροφοριών, τις οποίες διαχειρίζεται κάθε πάροχος στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του.

Η εφαρμογή αυτών των Κανονισμών ελέγχεται από την Α.Δ.Α.Ε. Ενδεικτικά, μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται, Πολιτικές Πρόσβασης, Προστασίας Δικτύου και Περιμέτρου Δικτύου, Κρυπτογράφησης και Προστασίας Αντιγράφων Ασφαλείας. Οι παραπάνω Κανονισμοί καλύπτουν και τα διατηρούμενα στοιχεία επικοινωνίας και, συνεπώς, οι απαιτήσεις ασφάλειας πρέπει να εφαρμόζονται και για τα στοιχεία αυτά. Οι λεπτομέρειες για τα ζητήματα ασφάλειας θα πρέπει να καθοριστούν με Κανονιστική Πράξη, η οποία θα εκδοθεί κατόπιν νομοθετικής εξουσιοδότησης από την αρμόδια Ανεξάρτητη Αρχή.

η) Ως προς το ζήτημα του κόστους εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης των συστημάτων των παρόχων σχετικά με την υλοποίηση των προβλεπόμενων της Οδηγίας, θέση της Αρχής είναι ότι ο προσδιορισμός του κόστους θα πρέ-

πει να καθοριστεί σύμφωνα με συγκεκριμένες παραμέτρους, όπως είναι ο όγκος των στοιχείων, ο χρόνος διατήρησης, ο χρόνος απόκρισης σε αιτήματα, οι τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας του συστήματος κ.λπ. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά η απαγόρευση αξιοποίησης των συστημάτων διατήρησης των στοιχείων και των ίδιων των στοιχείων από τους παρόχους για άλλους λόγους (π.χ. εμπορικούς), ακόμη και αν αυτό οδηγήσει στον επιμερισμό του κόστους μεταξύ της Πολιτείας και των παρόχων.

θ) Ως προς τον προβληματισμό των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για ζητήματα, όπως η πρόβλεψη συγκεκριμένης διαδικασίας καταστροφής των διατηρούμενων στοιχείων μετά την παρέλευση του ορισθέντος χρονικού διαστήματος, ο καθορισμός συγκεκριμένου χρόνου ανταπόκρισης στα αιτήματα παροχής στοιχείων και ο καθορισμός ενός προτύπου υποβολής αιτήματος και απάντησης για τη χορήγηση των αναγκαίων στοιχείων προς τις δικαστικές αρχές, θέση της Α.Δ.Α.Ε. είναι ότι οι παραπάνω λεπτομέρειες και διαδικασίες για τη χορήγηση των στοιχείων της επικοινωνίας είναι δυνατόν να ρυθμιστούν ειδικότερα στο Π.Δ. 47/05, κατόπιν τροποποιήσεως αυτού.

ι) Τέλος, κατά την ενσωμάτωση της Οδηγίας στην εθνική έννομη τάξη, θα πρέπει να προβλεφθεί η υποχρέωση ενημέρωσης των χρηστών-συνδρομητών (στους έντυπους λογαριασμούς, στις κάρτες προπληρωμένου χρόνου κλπ.) σχετικά με το ότι τα στοιχεία της επικοινωνίας τους καταγράφονται και διατηρούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Οι παραπάνω θέσεις αφορούν στα ζητήματα της Οδηγίας, όπως αυτά τέθηκαν κατά την προκαταρκτική σύσκεψη στο Υπουργείο Δικαιοσύνης. Εν όψει της σύστασης Ειδικής Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής από το Υπουργείο Δικαιοσύνης για τη μεταφορά της Οδηγίας στην ελληνική έννομη τάξη, η Α.Δ.Α.Ε. επιφυλάσσεται να αποστείλει λεπτομερείς απόψεις και θεωρεί σκόπιμη και αναγκαία την εκπροσώπηση της στην παραπάνω Επιτροπή, με δεδομένο ότι σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο (Ν. 2225/94, Ν. 3115/03, Ν. 3471/06 και Π.Δ. 47/05), είναι η αρμόδια Ανεξάρτητη Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, στην έννοια του οποίου εμπίπτουν και τα στοιχεία της επικοινωνίας (δεδομένα κίνησης και θέσης).

4. Σχετικά με την υλοποίηση της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η Α.Δ.Α.Ε. μέσα στο 2006 συμμετείχε στις συναντήσεις του οργανισμού European Telecommunications Standards Institute (ETSI) για τη διατήρηση δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (data retention).

Συγκεκριμένα, ο Οργανισμός ETSI έχει δημοσιεύσει μέσα στο 2006 τα ακόλουθα δύο έγγραφα, τα οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2007:

- Data Retention; Requirements of Law Enforcement Agencies for the handling of Retained Data (DTS/LI-000039)
- Retained Data; Handover interface for the request and delivery of retained data (DTS/LI-000033)

Το DTS/LI-000039 περιγράφει όλες τις απαιτήσεις από την πλευρά των αρμόδιων Αρχών σχετικά με το handover interface για τα διατηρημένα δεδομένα κίνησης και δεδομένα συνδρομητών. Οι απαιτήσεις αυτές μπορεί να χρησιμοποιηθούν, για να παραχθούν συγκεκριμένες απαιτήσεις για το δίκτυο και την προτυποποίηση των handover interfaces.

Το DTS/LI-000033 περιγράφει το γενικό Handover Interface (HI) για την αίτηση και μετάδοση των διατηρημένων δεδομένων από τον πάροχο δικτύου, τον πάροχο πρόσβασης ή τον πάροχο υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην αρμόδια Αρχή.

Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις υποστηρίζουν την υλοποίηση της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ι. ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Μέσα στο 2006 συγκροτήθηκαν οι ακόλουθες Ομάδες Εργασίας:

- Ομάδα Εργασίας με σκοπό τη μελέτη αρχείων καταγραφής συστήματος διαχείρισης ψηφιακών κέντρων παρόχου κινητής τηλεφωνίας (απόφαση υπ' αριθμ. 94/7.7.2006 της Α.Δ.Α.Ε., ΦΕΚ 988 Β/25.7.2006).
- Ομάδα Εργασίας με σκοπό τη μελέτη αρχείων και μπλοκ λογισμικού των τηλεπικοινωνιακών κέντρων, τα οποία περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικές με τα συστήματα νόμιμης συνακρόασης (απόφαση υπ' αριθμ. 95/7.7.2006 της Α.Δ.Α.Ε., ΦΕΚ 988 Β/25.7.2006).
- Ομάδα Εργασίας με σκοπό τη μελέτη και ανάλυση των αρχείων δεδομένων κλήσεων (απόφαση υπ' αριθμ. 96/7.7.2006 της Α.Δ.Α.Ε., ΦΕΚ 988 Β/25.7.2006).
- Ομάδα Εργασίας με σκοπό τη σύνταξη σχεδίου πράξης της Α.Δ.Α.Ε. αναφορικά με τον εντοπισμό των κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων βάσει του Ν. 3471/2005 άρθρο 8 (απόφαση υπ' αριθμ. 123/27.9.2006 της Α.Δ.Α.Ε., ΦΕΚ 988 ΥΟΔΔ/11.10.2006).

Επίσης, η Αρχή συνέστησε Επιτροπή για τη μελέτη του Π.Δ.47/2005. Συγκεκριμένα, η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, όπως αυτές καθορίζονται από το Ν. 3115/2003 (άρθρο 6 παρ.1ι), επισήμανε την ύπαρξη ορισμένων πρακτικών δυσχερειών και προβλημάτων που έχουν προκύψει αναφορικά με την υλοποίηση των διατάξεων του Π.Δ. 47/2005 σχετικά με τις διαδικασίες και τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και τη διασφάλισή του.

Για την αντιμετώπιση των προβλημάτων αυτών η Α.Δ.Α.Ε. αποφάσισε τη συγκρότηση Επιτροπής με συμμετοχή εκπροσώπων των αρμοδίων Υπουργείων και Υπηρεσιών και με αντικείμενο:

- α. την ενημέρωση των αρμοδίων για την έκδοση του Π.Δ. 47/2005 επί των τεχνικών ζητημάτων που ή ενδέχεται να προκύψουν μελλοντικά κατά την εφαρμογή του,
- β. την υποβολή προτάσεων για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων,
- γ. τη διατύπωση προτάσεων προς τα αρμόδια Υπουργεία για την καλύτερη εφαρμογή του Π.Δ. 47/2005.

Με την υπ' αριθμ. 29/2006 (ΦΕΚ 406/Β/5.4.2006) απόφαση του Προέδρου της Α.Δ.Α.Ε., η οποία τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 130/2006 (ΦΕΚ 50/24.10.2006) συμπληρωματική απόφαση του ίδιου, συστάθηκε Επιτροπή αποτελούμενη από εκπροσώπους της Διεύθυνσης Ασφαλείας Αττικής, της ΕΛ.ΑΣ./Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (Δ.Α.Ε.Ε.Β.), της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (Ε.Υ.Π.), του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, του Υπουργείου Δικαιοσύνης και του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, καθώς και από στελέχη της Α.Δ.Α.Ε.

Η Επιτροπή εκτέλεσε το έργο της εντός του τελευταίου τριμήνου του 2006.

Στα συμπεράσματά της η Επιτροπή τονίζει ότι, εφόσον εγκατασταθεί συμβατός εξοπλισμός άρσης απορρήτου (LI), σύμφωνα με τα υπάρχοντα ευρωπαϊκά πρότυπα, ο οποίος διατίθεται από τους κατασκευαστές σε αμφότερες τις πλευρές (Αρχές – Πάροχοι), αντιμετωπίζεται άμεσα και με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο το πρόβλημα σε ό,τι αφορά τα είδη επικοινωνίας, στα οποία επικεντρώνεται και το κύριο ενδιαφέρον των Αρχών (σταθερή – κινητή τηλεφωνία, ορισμένες επικοινωνίες Διαδικτύου κ.λπ.).

Άλλες προτάσεις της Επιτροπής:

- Σύσταση Μόνιμης Επιτροπής παρακολούθησης της εφαρμογής του Π.Δ. 47/2005 με συμμετοχή των αρμοδίων Αρχών, των Παρόχων και της Α.Δ.Α.Ε.
- Παροχή οδηγιών για τη διαδικασία άρσης του απορρήτου με βάση τη νομοθεσία και τις τεχνικές δυνατότητες και εξελίξεις.
- Τρόπος διασύνδεσης Αρμόδιων Αρχών – Παρόχων, ο οποίος μπορεί να επιτευχθεί είτε μέσω ενός κεντρικού κόμβου, είτε με τη χρήση μισθωμένων γραμμών απευθείας με τις αρμόδιες Αρχές.

ΙΑ. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ – ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Στη διάρκεια του 2006, η Α.Δ.Α.Ε., στο πλαίσιο της προσπάθειάς της να συμβάλει στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων σε θέματα που αφορούν στην ασφάλεια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμμετείχε σε συνέδρια, ημερίδες και τεχνικές επιτροπές ως ακολούθως:

- Εκπροσώπηση της Α.Δ.Α.Ε. στη Στοκχόλμη της Σουηδίας για συμμετοχή στην τακτική συνάντηση της Τεχνικής Επιτροπής Άρσης του Απορρήτου (TC LI) Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI)¹².
- Εκπροσώπηση της Α.Δ.Α.Ε. στο Άμστερνταμ της Ολλανδίας για συμμετοχή στο 17ο Ευρωπαϊκό Συνέδριο που διοργανώνει η International Telecommunications Society (ITS)¹³.
- Εκπροσώπηση της Α.Δ.Α.Ε. και παρουσίαση επιστημονικής εργασίας στα Διεθνή Συνέδρια Ασφάλειας «International Security Conference – ISC'06 και «Critical Information Infrastructures Security – CRITIS '06»¹⁴.
- Παρουσίαση της Α.Δ.Α.Ε. στο 45ο Πανευρωπαϊκό Συνέδριο της Ομοσπονδίας Τηλεπικοινωνιακών Μηχανικών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας που διοργανώνει η FITCE¹⁵.
- Εκπροσώπηση της Α.Δ.Α.Ε. με συμμετοχή ομιλητή στο 12^ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής στο πλαίσιο της 20^{ης} INFOSYSTEM¹⁶.
- Εκπροσώπηση της Α.Δ.Α.Ε. με συμμετοχή δύο ομιλητών στο 4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο με θέμα: «Ηλεκτρονικό Έγκλημα 2006 – Δικτυοπειρατεία, Τηλεπικοινωνιακή Παρανομία και Απάτη».
- Εκπροσώπηση της Α.Δ.Α.Ε. με δύο ομιλητές στο Β' Βαλκανικό Forum Ασφάλειας με θέμα: «Ηλεκτρονικό Έγκλημα».
- Συμμετοχή στην Τεχνική Επιτροπή Άρσης Απορρήτου του ETSI (TC LI & Data Retention).

Μέσα στο 2006, η Α.Δ.Α.Ε. συμμετείχε στη μία από τις τρεις τακτικές συναντήσεις που διοργάνωσε η Τεχνική Επιτροπή για την Άρση του Απορρήτου (TC LI) του ETSI. Συγκεκριμένα, εκπρόσωποι της Α.Δ.Α.Ε. συμμετείχαν στη συνάντηση της Τεχνικής Επιτροπής (Meeting LI#13) που πραγματοποιήθηκε στο διάστημα 6-8/09/2006 στη Στοκχόλμη της Σουηδίας. Στη συνάντηση αυτή, η Αρχή εκδήλωσε ενδιαφέρον για την οργάνωση της συγγραφής τεχνικής σύστασης σχετικά με θέματα ασφάλειας για τα συστήματα νόμιμης συνακρόασης και διατήρησης δεδομένων. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επαφές με εκπροσώπους αντίστοιχων Αρχών άλλων κρατών και με εκπροσώπους κατασκευαστών συστημάτων νόμιμης συνακρόασης.

Επίσης, το Νοέμβριο του 2006 η Αρχή υπέβαλε αίτηση στο ETSI, για να γίνει επίσημο μέλος του Οργανισμού, ώστε να μπορεί να συμμετάσχει ενεργά στη διαμόρφωση των προτύπων άρσης του απορρήτου. Η απάντηση αναμένεται στις αρχές του 2007.

¹² Απόφαση υπ' αριθμ. 80/30.6.2006

¹³ Απόφαση υπ' αριθμ. 81/30.6.2006

¹⁴ Απόφαση υπ' αριθμ. 99/24.7.2006

¹⁵ Απόφαση υπ' αριθμ. 101/24.8.2006

¹⁶ Απόφαση υπ' αριθμ. 116/8.9.2006

ΙΒ. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ

Η Α.Δ.Α.Ε. προγραμμάτισε για την Τρίτη, 16 Ιανουαρίου 2007, ημερίδα με θέμα: «Γενικές Αρχές Εθνικής Στρατηγικής για το Απόρρητο και την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών».

Κύριος σκοπός της ημερίδας είναι η παρουσίαση και συζήτηση προτάσεων σχετικά με μια «Εθνική Στρατηγική για το Απόρρητο και την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών», στρατηγική που θα διασφαλίζει το απόρρητο των επικοινωνιών των πολιτών σύμφωνα με τις επιταγές του Συντάγματος, θα καλύπτει τις ανάγκες θωράκισης της ελληνικής δημόσιας διοίκησης και μεγάλων οργανισμών από επιθέσεις στην πληροφοριακή και δικτυακή τους υποδομή και θα ενισχύει το αίσθημα ασφάλειας και θα διαφυλάσσει τη γνώση προς όφελος της επιχειρηματικότητας όλων των παραγωγικών τάξεων της χώρας. Συγκεκριμένα, το Πρόγραμμα της ημερίδας περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες :

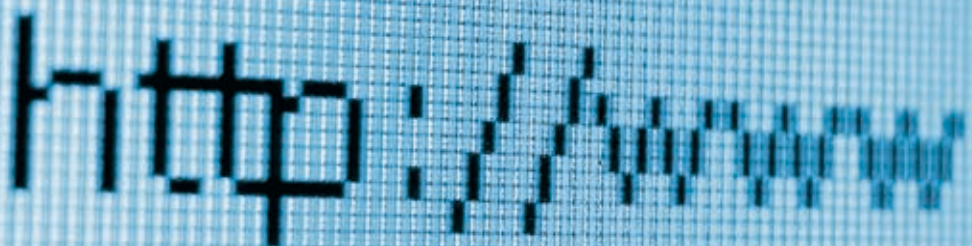
- Ασφάλεια Κρίσιμων Υποδομών
- Μέτρα προς τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών
- Τεχνικά θέματα Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών
- Νομικά θέματα Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών

Η ημερίδα αποσκοπεί και στη συγκρότηση διαρκούς forum με την ευρύτερη δυνατή συμμετοχή για τη συνεχή αντιμετώπιση των σχετικών προκλήσεων, την επισήμανση των κινδύνων παραβίασης του απορρήτου και την εξέταση μέτρων αποτροπής τους.

Το αναλυτικό Πρόγραμμα της ημερίδας περιλαμβάνεται στο Παράρτημα.

ΙΓ. ΣΥΝΤΑΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2007

Η Αρχή συνέταξε έγκαιρα και υπέβαλε στα αρμόδια Υπουργεία, όπως προβλέπει ο νόμος, τον Προϋπολογισμό της Α.Δ.Α.Ε. για το έτος 2007, προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον Προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης με ίδιο φορέα.





ΑΔΑΦΕ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΤΟΥΣ 2006

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

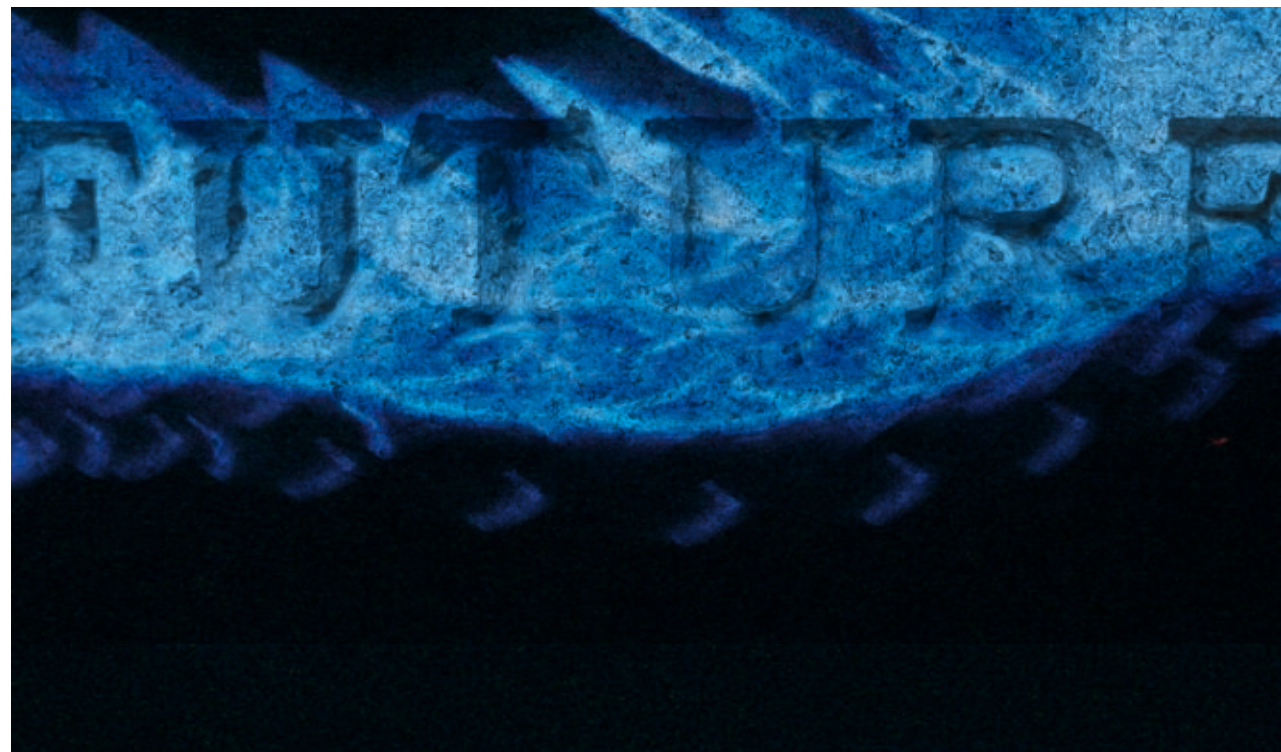
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΕΤΟΥΣ 2007



Η δράση της Α.Δ.Α.Ε. κατά το 2007 προγραμματίστηκε να καλύψει τα ακόλουθα θέματα:

1. Ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου και έγκρισης Πολιτικών Ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της Αρχής.
2. Αποφάσεις για την επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους Κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς που δεν τηρούν τη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
3. Διενέργεια τακτικών και εκτάκτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς διαπίστωση της τήρησης των όρων που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών.
4. Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών επί θεμάτων σχετικών με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
5. Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
6. Παρακολούθηση και έλεγχος της τήρησης της ορθής διαδικασίας άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν.2225/94, Ν.3115/2003 και το Π.Δ.47/2005.
7. Παρακολούθηση και συνεχής ενημέρωση για τη διαδικασία εγκατάστασης και λειτουργίας των συστημάτων άρσης του απορρήτου των αρμόδιων αρχών και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
8. Έλεγχος και έγκριση των Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου κατά τη χρήση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών των υπόχρεων φορέων, σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κανονισμό της Αρχής.
9. Έλεγχος και έγκριση των Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κανονισμό της Αρχής.
10. Συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες του κράτους και με αντίστοιχους Οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της Ε.Ε. για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν στο απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
11. Συμμετοχή σε Ημερίδες, Συνέδρια, Τεχνικές Επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

12. Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
13. Εκπαίδευση του προσωπικού επί θεμάτων σχετικών με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
14. Ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης του προσωπικού της Αρχής, για την κάλυψη των υφισταμένων κενών οργανικών θέσεων.
15. Ενημέρωση του κοινού επί των θεμάτων που σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών.
16. Έλεγχοι σε παρόχους, σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για την επεξεργασία κλήσεων 112, καθώς και επισκέψεις στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας με σκοπό τη συνεργασία σε τυχόν προβλήματα εφαρμογής.
17. Έλεγχοι στους παρόχους, σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για τις κακόβουλες κλήσεις.
18. Διενέργεια του διεθνούς διαγωνισμού για την προμήθεια και εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εξυπηρέτησης Πολιτών και Παρόχων (του Ε.Π. της Κ.τ.Π.).
19. Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το έτος 2008.
20. Αντιμετώπιση θεμάτων προσωπικού της Αρχής (προαγωγές κ.λπ.).



Το Φεβρουάριο του 2006, με πρωτοβουλία του Πρωθυπουργού, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) και η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) εκλήθησαν να εκθέσουν τις απόψεις τους σχετικά με την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικά την ενίσχυση των Αρχών αυτών, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν σωστά στο ρόλο τους.

Η Α.Δ.Α.Ε. ανταποκρίθηκε άμεσα στην πρόσκληση, υποβάλλοντας αναλυτικό υπόμνημα με τις θέσεις της. Η Επιτροπή Εμπειρογνομόνων, η οποία συγκροτήθηκε με απόφαση του Πρωθυπουργού, για να εξετάσει τα υπομνήματα που υποβλήθηκαν από τις παραπάνω Αρχές, δεν κατέληξε σε σχέδιο νόμου, αλλά παρέδωσε σχετική γνωμάτευση, στην οποία υιοθετούνται σε μεγάλο βαθμό οι απόψεις της Α.Δ.Α.Ε. ως προς τις προτεινόμενες νομοθετικές παρεμβάσεις που κρίνονται αναγκαίες για την προστασία της ασφάλειας και του απορρήτου των επικοινωνιών.

Οι νομοθετικές προτάσεις αφορούσαν τόσο σε θέματα θεσμικού πλαισίου, όσο και σε θέματα ενίσχυσης της υλικοτεχνικής υποδομής και της στελέχωσης της Α.Δ.Α.Ε., καθώς και της οικονομικής και διοικητικής της ευελιξίας.

Σύμφωνα με αυτά, η Αρχή ανέμενε την υιοθέτησή τους. Ωστόσο, οι ρυθμίσεις αυτές ουδέποτε προωθήθηκαν προς ψήφιση. Η Α.Δ.Α.Ε. εμμένει στις προτάσεις της, όπως αυτές διατυπώθηκαν και στην Έκθεση Πεπραγμένων για το Έτος 2005, και οι οποίες συνοψίζονται ως ακολούθως:

1. Ασφάλεια δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών περιλαμβάνει στον ορισμό της τις παραμέτρους α) ιδιωτικότητα (η επικοινωνία δεν υποκλέπεται), β) ακεραιότητα (τα στοιχεία της επικοινωνίας φθάνουν στους αποδέκτες χωρίς αλλοίωση), γ) αυθεντικότητα (τα πρόσωπα που συνδιαλέγονται είναι τα πραγματικά), και δ) διαθεσιμότητα (τα δίκτυα μπορούν να αντιμετωπίσουν και καταστάσεις κρίσεως). Όπως προκύπτει από αυτές τις παραμέτρους, το απόρρητο των επικοινωνιών και η ασφάλεια, με εξαίρεση την παράμετρο της διαθεσιμότητας, είναι παράλληλες έννοιες. Για το λόγο αυτό, η αρμοδιότητα της ασφάλειας πρέπει να περιέλθει στην Α.Δ.Α.Ε., η οποία έχει εκδώσει ήδη σχετικούς Κανονισμούς. Η Ε.Ε.Τ.Τ. διατηρεί την αρμοδιότητα της διαθεσιμότητας των δικτύων.

2. Εθνική Στρατηγική για την Ασφάλεια των Δικτύων

Για την αντιμετώπιση των σημαντικών κινδύνων από κακόβουλες προσβάσεις στα αρχεία υπολογιστικών συστημάτων φορέων στρατηγικής σημασίας για τη χώρα (π.χ. Δ.Ε.Η., αερομεταφορές, τραπεζικά συστήματα κ.λπ.) απαιτείται η εκπόνηση από την Α.Δ.Α.Ε. μιας εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια των δικτύων, καθώς επίσης η μέριμνα για συνεχή επικαιροποίησή της. Η εθνική στρατηγική θα εγκρίνεται από

τους αρμόδιους Υπουργούς και θα εντάσσεται στην Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων της Πολιτείας. Σχετική πρόταση έχει υποβληθεί στα συναρμόδια Υπουργεία.

3. Εποπτεία Δικτύων

Θα πρέπει να διαμορφωθεί ρυθμιστικό πλαίσιο για την εποπτεία της ασφάλειας των δικτύων των φορέων στρατηγικής σημασίας για τη χώρα και να θεσπιστεί η υποχρέωση των φορέων αυτών να αποκτήσουν αυστηρή Πολιτική Ασφάλειας. Η εποπτεία αυτής της πολιτικής θα πρέπει να ανατεθεί στην Α.Δ.Α.Ε., η οποία θα ενημερώνεται παράλληλα για τους νέους κινδύνους που παρουσιάζονται διεθνώς και θα μεταφέρει σχετικά την ενημέρωση σε όλους τους φορείς στρατηγικής σημασίας της χώρας, προκειμένου να επικαιροποιούν τις πολιτικές ασφάλειάς τους.

4. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων και επί προμηθευτών εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Οι απειλές ασφάλειας των επικοινωνιών δεν περιορίζονται μόνο σε οργανισμούς και επιχειρήσεις που ασχολούνται με τις επικοινωνίες. Προτείνεται να προβληφθεί ρητά η αρμοδιότητα της Α.Δ.Α.Ε. να προβαίνει σε ελέγχους και επί των νομικών ή φυσικών προσώπων που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα (π.χ. ξενοδοχεία, επιχειρήσεις κ.λπ.), πέραν εκείνων που ασχολούνται με τηλεπικοινωνιακές, ταχυδρομικές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία, καθώς και επί φυσικών ή νομικών προσώπων που προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε οργανισμούς και επιχειρήσεις που υπάγονται ήδη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, στην ελεγκτική αρμοδιότητα της Α.Δ.Α.Ε.

Τούτο προκύπτει, άλλωστε, από το γεγονός ότι το δικαίωμα που προστατεύεται από το άρθρο 19 του Συντάγματος αποτελεί απόλυτο δικαίωμα, το οποίο κατοχυρώνεται έναντι πάντων (δημόσιων φορέων και ιδιωτών).

5. Έλεγχος Ε.Υ.Π. και άλλων Αρχών που έχουν τη δυνατότητα να ζητούν άρση του απορρήτου.

Οι Αρχές αυτές θα πρέπει να οριοθετήσουν τους τομείς δραστηριότητάς τους σε σχέση με τον τομέα των επικοινωνιών. Τέλος, θα πρέπει να διευκολύνουν τον έλεγχο του ελεγκτικού φορέα, στον οποίον υπάγονται.

6. Πιστοποίηση Ασφάλειας του εξοπλισμού των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η Α.Δ.Α.Ε. θα πρέπει να πιστοποιεί την ύπαρξη μέτρων ασφάλειας του εξοπλισμού και του λογισμικού που χρησιμοποιείται ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις

υπαγόμενες στον έλεγχό της υπηρεσίες, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, σε σχέση με τις κανονιστικές πράξεις για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, τις οποίες εκδίδει. Η διάθεση και χρήση του εξοπλισμού αυτού χωρίς την εν λόγω πιστοποίηση θα καθίστανται παράνομες.

7. Ενημέρωση Α.Δ.Α.Ε. κατά την προμήθεια εξοπλισμού

Οι προμηθευτές εξοπλισμού παραβίασης του απορρήτου θα πρέπει να ενημερώνουν την Α.Δ.Α.Ε. για οποιοδήποτε αίτημα αγοράς σχετικού εξοπλισμού ή και ανταλλακτικών του. Σχετική εξουσιοδότηση για την έκδοση ΚΥΑ, με την οποία θα ρυθμίζεται το όλο θέμα, έχει περιληφθεί στο Ν. 3431/2006.

8. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών

Με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, η Α.Δ.Α.Ε. εξετάζει καταγγελίες σχετικά με τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να επεκταθεί και στις καταγγελίες πολιτών για κάθε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

9. Δυνατότητα της Α.Δ.Α.Ε. να ζητεί την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση απορρήτου.

Με το Ν. 2225/94 προβλέπονται οι όροι και η διαδικασία άρσης του απορρήτου. Προς τούτο απαιτείται βούλευμα του Συμβουλίου Εφετών ή του Συμβουλίου Πλημμελειοδικών, ανάλογα με τη βαρύτητα του υπό διερεύνηση αδικήματος, ή εισαγγελική διάταξη που επικυρώνεται με αντίστοιχο βούλευμα. Σε θέματα εθνικής ασφάλειας απαιτείται απλώς διάταξη του Εισαγγελέα Εφετών. Προβλέπεται, επίσης, να ενημερώνεται η Α.Δ.Α.Ε. σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως της Αρχής που υποβάλλει το σχετικό αίτημα άρσης του απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, η Α.Δ.Α.Ε., όπως προαναφέρθηκε, ελέγχει τους όρους και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμοδίων δικαστικών αρχών. Η διάταξη όμως αυτή, ελλείψει πρόβλεψης εννόμων συνεπειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, παραμένει ατελής. Για το λόγο αυτό, στις συγκεκριμένες περιπτώσεις θα πρέπει να προβληφθεί η δυνατότητα της Α.Δ.Α.Ε. να ζητεί από τον καθ' ύλην αρμόδιο Εισαγγελέα (Εφετών ή Αρείου Πάγου) την άσκηση ένδικων μέσων (έφεση, αναίρεση) κατά βουλευμάτων για την άρση απορρήτου. Σε περίπτωση Εισαγγελικής διάταξης για λόγους εθνικής ασφάλειας, θα πρέπει να επιλαμβάνεται ο Εισαγγελέας του Αρείου Πάγου, κατόπιν αιτήματος της Α.Δ.Α.Ε.

10. Ενημέρωση της Α.Δ.Α.Ε. για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προτείνεται να προβληφθεί ρητά η υποχρέωση κάθε αρχής, συμπεριλαμβανομέ-



νης και της δικαστικής αρχής, να ενημερώνει την Α.Δ.Α.Ε. για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Περαιτέρω, εφόσον κρίνεται σκόπιμο από τη δικαστική αρχή, η Α.Δ.Α.Ε. θα καλείται να λάβει γνώση της σχετικής δικογραφίας και εντός τριάντα ημερών, το αργότερο, από την επίδοση της κλήσης να υποβάλει, εφόσον επιθυμεί, έκθεση με τις απόψεις της για όλες τις καταγγελλόμενες πράξεις που βρίσκονται υπό διερεύνηση.

11. Αποφασιστική αρμοδιότητα της Α.Δ.Α.Ε. κατά την εφαρμογή του Π.Δ.47/2005

Θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά στο εν λόγω Π.Δ. ότι η Α.Δ.Α.Ε. ελέγχει την ορθή εφαρμογή του Προεδρικού Διατάγματος, επιλύει τις αναφερόμενες κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου διαφορές μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας και των αρμοδίων αρχών και αποφασίζει, στο πλαίσιο εκτέλεσης αυτού του Προεδρικού Διατάγματος, για κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.

12. Διατύπωση γνώμης της Α.Δ.Α.Ε. για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών της Ε.Ε.Τ.Τ.

Ο προβλεπόμενος στο άρθρο 21 παρ.5 του Ν. 3431/2006 Κανονισμός Γενικών Αδειών θα πρέπει να εκδίδεται από την Ε.Ε.Τ.Τ. μετά από γνώμη της Α.Δ.Α.Ε. ως προς τους όρους που αφορούν: α) στην προστασία του απορρήτου στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, β) στην ασφάλεια δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έναντι μη επιτρεπόμενης πρόσβασης, και γ) στη συμμόρφωση προς τα ισχύοντα πρότυπα και/ή τις προδιαγραφές του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

13. Διατύπωση γνώμης της Α.Δ.Α.Ε. για την έκδοση της Κ.Υ.Α. του άρθρου 24 παρ.19 του Ν. 3431/2006.

Η γνώμη της Α.Δ.Α.Ε. προτείνεται να διατυπώνεται για την έκδοση της προαναφερόμενης Κ.Υ.Α. σχετικά με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία χορήγησης άδειας διάθεσης, κατοχής και χρήσης εξοπλισμού με δυνατότητα αποκρυπτογράφησης απορρήτων ή κρυπτογραφημένων μηνυμάτων ή λήψης εκπομπών που γίνονται από εξοπλισμούς κρατικών υπηρεσιών για την εφαρμογή των κανόνων οδικής κυκλοφορίας ή σάρωσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και συγχρόνως παρακοιλούθησης και αποκωδικοποίησης εκπομπών που δεν προορίζονται για λήψη από το ευρύ κοινό. Περαιτέρω, προτείνεται να ανατεθεί στην Α.Δ.Α.Ε. η αρμοδιότητα να διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, ελέγχους σχετικούς με τη διάθεση, κατοχή και χρήση του εν λόγω εξοπλισμού, ενημερώνοντας σχετικά την Ε.Ε.Τ.Τ.

14. Δυνατότητα άρσης του απορρήτου για το αδίκημα της πορνογραφίας ανηλίκων.

Στα αδικήματα, για τα οποία προβλέπεται άρση απορρήτου, δεν περιλαμβάνεται το αδίκημα της πορνογραφίας ανηλίκων μέσω του διαδικτύου (άρθρο 348^Α ΠΚ), παρά το γεγονός ότι το αδίκημα αυτό λαμβάνει πλέον επικίνδυνες διαστάσεις. Επίσης, προτείνεται, στο τέλος της πρώτης παραγράφου του άρθρου 4 του Ν. 2225/94, να προστεθούν και τα αδικήματα των άρθρων 348^Α και 370 Α, Β, Γ του Ποινικού Κώδικα.

15. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της Α.Δ.Α.Ε.

Λόγω του όγκου των ελέγχων που καλείται να διενεργήσει η Α.Δ.Α.Ε., θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα άσκησης ελέγχου όχι μόνο από μέλη της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε., αλλά και από μέλη του προσωπικού της, κατόπιν σχετικής απόφασης της Ολομέλειας.

16. Υποκείμενα ακρόασης από την Α.Δ.Α.Ε.

Θα πρέπει να διευρυνθεί ο κύκλος των προσώπων, τα οποία είναι δυνατόν να κληθούν σε ακρόαση από την Α.Δ.Α.Ε., εφόσον αυτά συμβάλλουν στην εκπλήρωση της αποστολής της.

17. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις

Οι διοικητικές κυρώσεις που μπορεί να επιβάλει η Α.Δ.Α.Ε. εξαντλούνται στην επιβολή σύστασης ή χρηματικού προστίμου ύψους από 15.000 μέχρι 1.500.000 ευρώ. Υπό τις συνθήκες αυτές, οι εν λόγω κυρώσεις, ενόψει ιδίως του κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων, δεν μπορούν να έχουν αποτρεπτικό χαρακτήρα, παρόλο που η ίδρυση ανεξάρτητων διοικητικών αρχών επιβάλλεται κυρίως λόγω του προληπτικού χαρακτήρα του ελέγχου τους. Υπό την έννοια αυτή, χωρίς την πρόβλεψη αυστηρότερων διοικητικών κυρώσεων αναγκάζεται ο λόγος ύπαρξης των ανεξάρτητων διοικητικών αρχών.

Ως εκ τούτου, προτείνεται η επιβολή διοικητικών κυρώσεων σε κυμαινόμενο ποσοστό, αναλόγως του κύκλου εργασιών των ελεγχόμενων επιχειρήσεων και της βαρύτητας της παράβασης, καθώς επίσης αυξημένες διοικητικές κυρώσεις σε περίπτωση διάπραξης αδικήματος εις βάρος της εθνικής ασφάλειας της χώρας.

Οι κυρώσεις αυτές θα πρέπει να συνδέονται με το σύνολο της αρμοδιότητας της Α.Δ.Α.Ε. και να μη σχετίζονται μόνο με το απόρρητο των επικοινωνιών και τους όρους και τη διαδικασία άρσης του.

18. Ελεγκτικός ρόλος της Α.Δ.Α.Ε. ως προς την Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε



συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ

Όπως προβλέπεται από αυτή την Οδηγία, η διατήρηση δεδομένων επικοινωνίας για μακρά χρονική περίοδο καθιστά αναγκαία, κατά τη διαδικασία ενσωμάτωσής της στην εθνική έννομη τάξη, την πρόβλεψη ελέγχου από την Α.Δ.Α.Ε. και τη θέσπιση μέτρων για την προστασία των διατηρούμενων δεδομένων τόσο από τους παρόχους όσο και από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές που ζητούν τα στοιχεία αυτά κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

19. Ενίσχυση των μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της Α.Δ.Α.Ε.

α. Προϋπολογισμός της Α.Δ.Α.Ε.

Το έτος 2003, ο προϋπολογισμός της Α.Δ.Α.Ε. ανήλθε στο ποσό των 400.000 ευρώ, το 2004 στο ποσό των 708.979 ευρώ, το 2005 στο ποσό των 1.997.024 και το 2006 στο ποσό των 2.100.000 € ευρώ.

Ως εκ τούτου, παρίσταται άμεση ανάγκη αναλογικής αύξησης του προϋπολογισμού της Α.Δ.Α.Ε. στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, προκειμένου να αντεπεξέλθει στην αυξημένη ελεγκτική της αρμοδιότητα, να εξοπλιστεί με τα κατάλληλα τεχνικά μέσα και να στελεχωθεί με το αναγκαίο εξειδικευμένο προσωπικό.

β. Στελέχωση της Α.Δ.Α.Ε.

i) Το προσωπικό της Αρχής άρχισε να προσλαμβάνεται από το Νοέμβριο του 2004 και εφεξής. Μέχρι τότε, η Α.Δ.Α.Ε. λειτουργούσε με την Ολομέλειά της.

Με βάση τις σημερινές ανάγκες, αλλά και τις νέες απαιτήσεις, εκτιμάται ότι για τη στελέχωση της Α.Δ.Α.Ε. απαιτούνται συνολικά εκατό (100) θέσεις, από τις οποίες πενήντα επτά (57) είναι θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, τριάντα οκτώ (38) είναι θέσεις τακτικού προσωπικού, τέσσερις (4) είναι θέσεις δικηγόρων παρ' εφέτας με έμμισθη εντολή και μία (1) είναι θέση νομικού συμβούλου.

ii) Το προσωπικό της Α.Δ.Α.Ε. πρέπει να αμείβεται αναλόγως των προσόντων του, λαμβανομένης υπόψη και της ανάγκης στελέχωσης της Αρχής με επιστήμονες υψηλής στάθμης και εξαιρετικής εξειδίκευσης. Για το λόγο αυτό, προτείνεται οι αποδοχές του προσωπικού της Α.Δ.Α.Ε., το είδος των πρόσθετων απολαβών και το ύψος τους να καθορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Δικαιοσύνης, κατά παρέκκλιση από τις κείμενες διατάξεις.

iii) Με την υπάρχουσα στελέχωση της Α.Δ.Α.Ε. διαπιστώνεται αδυναμία νόμιμης συγκρότησης υπηρεσιακού συμβουλίου και δευτεροβάθμιου πειθαρχικού συμβουλίου της Αρχής, λόγω της μη συγκέντρωσης από κάποιο υπάλληλο



των απαιτούμενων από το νόμο προϋποθέσεων ώστε να του ανατεθούν καθήκοντα προϊσταμένου των διοικητικών υπηρεσιών. Για το λόγο αυτό, είναι επιτακτική η ανάγκη να προβλεφθεί με νομοθετική ρύθμιση ότι, κατά την πρώτη εφαρμογή συγκρότησης του υπηρεσιακού συμβουλίου και του δευτεροβάθμιου πειθαρχικού συμβουλίου της Αρχής, η Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε. μπορεί με απόφασή της να αναθέτει καθήκοντα προϊσταμένου των διοικητικών υπηρεσιών της στο προσωπικό της.

γ. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό των ελεγκτικών αρχών με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά, σε μηχανήματα:

- ανίχνευσης συσκευών παρακοιούθησης τηλεφωνικών συνδιαλέξεων,
- ελέγχου του ασύρματου καναλιού στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας 2^{ης} και 3^{ης} γενιάς,
- ανάλυσης και διερεύνησης περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων,
- ελέγχου ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κ.λπ.).

δ. Υποδομές

Η αναγνώριση του θεσμικού ρόλου της Α.Δ.Α.Ε. πρέπει να συνοδεύεται από τις αναγκαίες κτηριακές και υλικοτεχνικές υποδομές (π.χ. πληροφοριακά συστήματα, οχήματα για τη μετάβαση στις περιοχές ελέγχου κ.λπ.).

ε. Οικονομική ευελιξία

Για τη διευκόλυνση του έργου της, η Α.Δ.Α.Ε. θα πρέπει να μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων θα διέπονται από τους σχετικούς κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε., οι οποίοι θα εκδίδονται κατά παρέκκλιση της κείμενης νομοθεσίας, πλην των διατάξεων του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και θα εγκρίνονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης.

Επίσης, προτείνεται να συσταθεί στην Α.Δ.Α.Ε. ειδικός λογαριασμός, στον οποίο θα αποδίδονται και θα περιέχονται έσοδα και κάθε άλλο ποσό που εισπράττεται από οποιαδήποτε διοικητική ή δικαστική αρχή ή άλλον τίτλο ως χρηματική ποινή, δικαστικό πρόστιμο ή προϊόν δήμευσης σε σχέση με τις αρμοδιότητες της Α.Δ.Α.Ε., όπως αυτές ορίζονται από το νόμο.

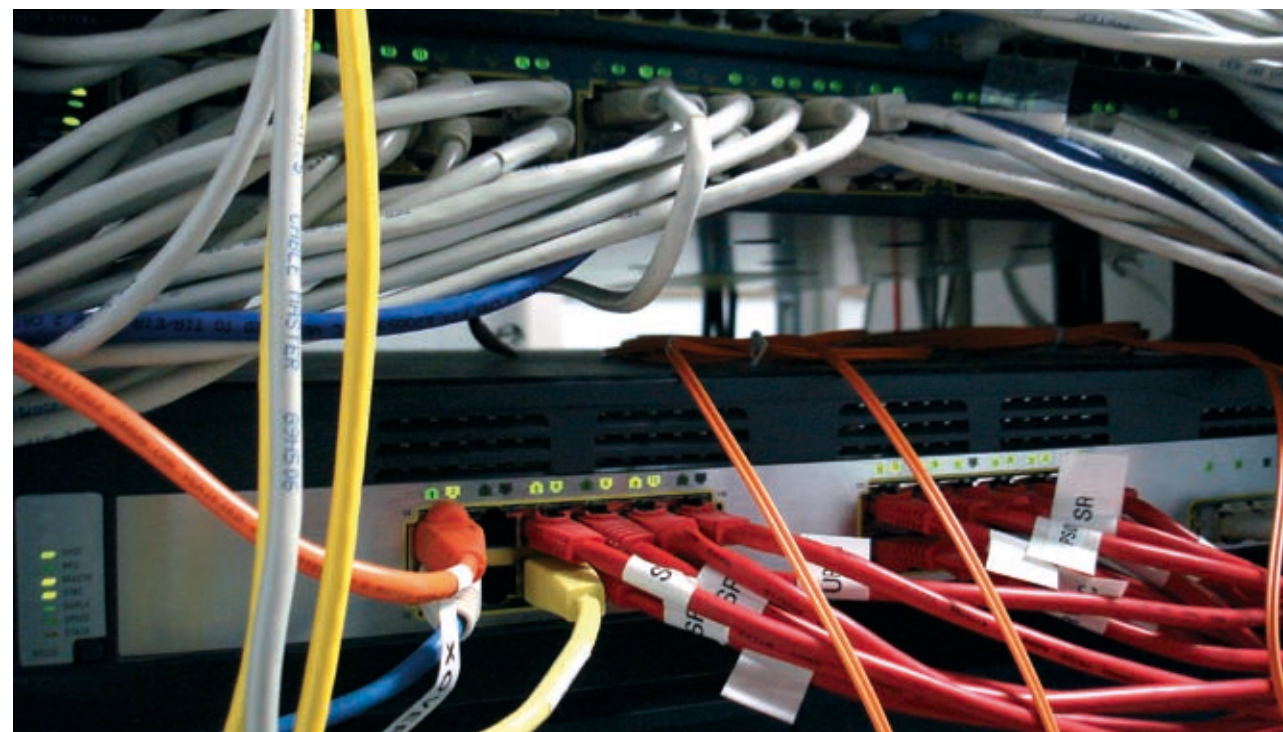
Ο ειδικός λογαριασμός της Α.Δ.Α.Ε. θα υπόκειται στον έλεγχο ορκωτών ελεγκτικών και ο τρόπος της οικονομικής του διαχείρισης θα καθορίζεται με κοινή απόφαση των συναρμοδίων Υπουργών μετά από εισήγηση της Α.Δ.Α.Ε.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προβλεφθεί αρμοδιότητα της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. να καθορίζει με αποφάσεις της τη σύσταση και τις αμοιβές ομάδων εργασίας, καθώς και την αποζημίωση για τη διενέργεια ελέγχου. Ως γνωστόν, ο έλεγχος αυτός είναι χρονοβόρος και απαιτεί διαρκή ετοιμότητα και συχνή μετακίνηση των ελεγκτών.

στ. Ίδια έσοδα

Η ανεξαρτησία της Αρχής πρέπει να συνοδεύεται από τη δυνατότητά της να διαθέτει ίδια έσοδα. Με τον τρόπο αυτό, άλλωστε, θα μειωθεί σταδιακά η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού. Τα ίδια έσοδα της Αρχής θα είναι ανάλογα με εκείνα που προβλέπονται για την Ε.Ε.Τ.Τ., θα περιέρχονται στον Ειδικό Λογαριασμό της και θα εισπράττονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ε.Δ.Ε. Οι πόροι αυτού του λογαριασμού θα είναι: έσοδα από διοικητικές κυρώσεις (πρόστιμα) που επιβάλλονται από την Αρχή, αμοιβές από εργασίες πιστοποίησης, διοικητικά τέλη στο πλαίσιο ελέγχου της εφαρμογής της διαδικασίας άρσης του απορρήτου σύμφωνα με το Π.Δ.47/2005 κ.ά.

Η έγκαιρη, ορθή και συνοδική ικανοποίηση των προτάσεων που προηγήθηκαν αποτελεί την ελάχιστη αναγκαία προϋπόθεση, για να μπορέσει να ανταποκριθεί η Α.Δ.Α.Ε. με επιτυχία στις μεγάλες απαιτήσεις, τις οποίες θέτει το σύγχρονο περιβάλλον της απελευθερωμένης αγοράς στο θέμα της ασφάλειας των δικτύων τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής και της διασφάλισης του απορρήτου. Σε περίπτωση μη υιοθέτησής τους, η Αρχή δε θα είναι σε θέση να εκπληρώσει με πληρότητα και αποτελεσματικότητα την αποστολή που της έχει ανατεθεί από την Πολιτεία.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΡ. 155/2006

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α. του άρθρου 6 παρ. 4 και 8 παρ. 7 εδ. β' του Ν. 3471/06 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Α'133/28.6.2006)
- β. του άρθρου 10 περ. β' της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»
- γ. του άρθρου 50 του Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 13/3.2.2006)
- δ. του άρθρου 26 της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»
- ε. της από 25.7.2003 Σύστασης της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2003/558/ΕΚ) «για την επεξεργασία πληροφοριών εντοπισμού θέσης καλούντος σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό τον ακριβέστερο εντοπισμό της προέλευσης κλήσεων έκτακτης ανάγκης»
- στ. της υπ' αριθμ. 390/2003 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ Β' 748/21.6.2006), και ιδίως το Παράρτημα Β' «Όροι Γενικών Αδειών – 3. Ειδικές Υποχρεώσεις ανά Κατηγορία Δημοσίων Υπηρεσιών – 3.1.1. Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης»
- ζ. της απόφασης 91/396/ΕΟΚ του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 29 Ιουλίου 1991 για τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης,
- η. της με αρ. πρωτ. 1881/3.8.1999 Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Υγείας και Πρόνοιας, Εμπορικής Ναυτιλίας και Δημόσιας Τάξης,
- θ. του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. 1β',
 1. του Ν. 3013/2002 «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α'102/1.5.2002),
 - 1α. του Π.Δ. 151/2004 «Οργανισμός Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας» (ΦΕΚ Α'107/3.6.2004) και ιδίως τα άρθρα 2 και 9,

2. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της Πράξης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.
3. Τη λήψη υπόψη των απόψεων των μερών κατόπιν της διαβούλευσης επί του σχεδίου της Πράξης και ιδίως το γεγονός ότι οι πάροχοι αδυνατούν τεχνικά βάσει των διεθνών προτύπων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών να παρέχουν επί του παρόντος τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης για άλλους εθνικούς αριθμούς πέραν του 112, όπως επίσης και οι τηλεφωνικές συσκευές είναι κατασκευασμένες έτσι ώστε να εξυπηρετούν μόνο τον αριθμό 112 σε όλες τις ειδικές περιπτώσεις που αναγράφονται στην παρούσα Πράξη, και σε συνδυασμό με το γεγονός ότι ατελώς παρέχεται η υπηρεσία μόνο για τον αριθμό 112.

αποφάσιση

κατά τη συνεδρίαση της 29^{ης} Νοεμβρίου 2006, την έγκριση της Πράξης με θέμα:

«Επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές» με το περιεχόμενο που αναπτύσσεται ακολούθως:

Άρθρο 1

Σκοπός

1. Με την παρούσα Πράξη καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καθούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές, για την απάντηση στις κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καθούσας και μόνο για το συγκεκριμένο αυτό σκοπό.
2. Η ανωτέρω επεξεργασία, επιτρέπεται χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή χρήστη, ο οποίος καλεί τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης «112».
3. Οι Πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών οφείλουν να διαθέτουν μέσα εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καθούσας γραμμής για κλήσεις έκτακτης ανάγκης στο «112», ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές, ανεξάρτητα από την ύπαρξη προσωρινής συγκατάθεσης του συνδρομητή ή χρήστη.
4. Στις διατάξεις της παρούσας Πράξης υπάγονται όλοι οι Πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών καθώς και η αρμόδια για την απάντηση στις κλήσεις 112 Αρχή.

Άρθρο 2

Ορισμοί

«Δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών»: το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό.

«Δημόσια τηλεφωνική υπηρεσία»: υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.

«Υπεύθυνος Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης»: Ο έχων την ευθύνη της διαδικασίας και ο επιβλέπων τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα τα οποία συμμετέχουν στη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων θέσης ή εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καθούσας γραμμής ή αποστολής πληροφοριών θέσης ή αποστολής αιτημάτων πληροφοριών ή παραλαβής των πληροφοριών.

«Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπα»: υπάλληλος δημόσιας υπηρεσίας ή φορέα παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο οποίος συμμετέχει στη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων θέσης ή εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καθούσας γραμμής ή αποστολής πληροφοριών θέσης ή αποστολής αιτημάτων πληροφοριών ή παραλαβής των πληροφοριών.

«Πάροχος» ή «Φορέας παροχής δημοσίας τηλεφωνικής υπηρεσίας»: επιχείρηση η οποία παρέχει δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες στο κοινό.

«Φορέας παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών»: επιχείρηση η οποία παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό.

«Συνδρομητής»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

«Χρήστης»: κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα συνδρομητής της εν λόγω υπηρεσίας.

«Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης»: υπηρεσία, της οποίας η εν λόγω ιδιότητα αναγνωρίζεται από το κράτος, η οποία παρέχει στήριξη ιδίως σε καταστάσεις όπου διακυβεύονται ζωές ή η φυσική ακεραιότητα ατόμων, ή όπου κινδυνεύουν η δημόσια υγεία ή ασφάλεια, τα ιδιωτικά ή δημόσια περιουσιακά στοιχεία, ή το περιβάλλον,

χωρίς τα προαναφερόμενα να έχουν περιοριστικό χαρακτήρα και εξυπηρετείται από τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης 112. Στην υπηρεσία αυτή, περιλαμβάνεται και η δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος.

«Κλήση»: σύνδεση η οποία πραγματοποιείται μέσω μιας διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας που επιτρέπει αμφίδρομη επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο.

«Κλήση έκτακτης ανάγκης»: η κλήση προς υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

«Μήνυμα έκτακτης ανάγκης»: γραπτό μήνυμα (SMS) προς υπηρεσία έκτακτης ανάγκης.

«Αρμόδια Αρχή»: η αρμόδια για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχή, η οποία απαντά στις κλήσεις 112.

«Δεδομένα θέσης»: τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και που υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη μιας διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Κοινόχρηστο τηλέφωνο»: τηλέφωνο διαθέσιμο στο κοινό εν γένει, για τη χρήση του οποίου μπορεί να απαιτείται χρήση κέρματος, πιστωτικής, χρεωστικής ή και προπληρωμένης κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των καρτών που χρησιμοποιούνται με κώδικα επιλογής.

«Πληροφορίες θέσης»: τα δεδομένα που προκύπτουν από την επεξεργασία των δεδομένων θέσης.

«Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112»: υπηρεσία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης, για την κλήση της οποίας χρησιμοποιείται ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός 112.

«Αναγνωριστικό Πρόθεμα Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας»: ένα δεκαδικό ψηφίο το οποίο είναι μοναδικό για κάθε πάροχο κινητής τηλεφωνίας και αντικαθιστά τον πρώτο χαρακτήρα του σχεδίου αριθμοδότησης ITU-T E.164 ή προστίθεται σε αυτόν.

«Αναγνωριστικό Πρόθεμα Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας»: ένα δεκαδικό ψηφίο το οποίο είναι μοναδικό για κάθε πάροχο κινητής τηλεφωνίας και αντικαθιστά τον πρώτο χαρακτήρα του σχεδίου αριθμοδότησης ITU-T E.164 ή προστίθεται σε αυτόν.

Άρθρο 3

Υποχρεώσεις του παρόχου για τη λειτουργία της υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης

1. Οι πάροχοι κατά την εφαρμογή της παρούσας οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και να τηρούν την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.

2. Οι πάροχοι οφείλουν, για κάθε κλήση και μήνυμα έκτακτης ανάγκης και κατόπιν αιτήματος (pull) της αρμόδιας Αρχής, να παρέχουν, στο συντομότερο δυνατό χρόνο και κατά απόλυτη προτεραιότητα, τις καλύτερα δυνατές διαθέσιμες πληροφορίες για τη θέση του καλούντος προς την αρμόδια Αρχή, με την ακρίβεια που επιτρέπουν οι τεχνολογικές δυνατότητες των παρόχων και στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

3. Η εκτέλεση του αιτήματος παροχής πληροφοριών θέσης από τον πάροχο με την επεξεργασία των δεδομένων θέσης του καλούντος και η αποστολή της απάντησης στην αρμόδια Αρχή γίνεται με αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, ταχύτητα και ασφάλεια καθ' όλο το εικοσιτετράωρο.

4. Οι πάροχοι υποχρεούνται να διαθέτουν ανά πάσα στιγμή καθορισμένη εσωτερική διαδικασία διεκπεραίωσης για τη διασφάλιση του απορρήτου των πληροφοριών εντοπισμού θέσης του καλούντος και της αναγνώρισης της καλούσας γραμμής σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τις κλήσεις και για τα μηνύματα έκτακτης ανάγκης,

5. Ο πάροχος οφείλει να ορίζει Υπεύθυνο Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για την εκτέλεση των αιτημάτων της αρμόδιας Αρχής και για την επίβλεψη της ορθής εφαρμογής και τήρησης της εσωτερικής διαδικασίας, μέσω των εξουσιοδοτημένων προσώπων που ορίζονται για την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας καθώς και των εξουσιοδοτημένων προσώπων, γνωστοποιούνται στην Α.Δ.Α.Ε. εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας πράξης.

6. Οι πάροχοι οφείλουν να προβαίνουν σε τακτικές επισκοπήσεις και αναθεωρήσεις της εσωτερικής διαδικασίας τους, είτε αυτόβουλα είτε ύστερα από σχετική εντολή της Α.Δ.Α.Ε., κατόπιν ελέγχου που διενεργεί.

7. Ως προς την επιλογή του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης των «εξουσιοδοτημένων προσώπων» ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 8 παρ. 8 Π.Δ. 47/2005.

8. Οι πάροχοι και οι αρμόδιες Αρχές οφείλουν να εξασφαλίζουν τη μεγαλύτερη δυνατή διαθεσιμότητα και τον απαραίτητο αριθμό γραμμών, ώστε να εξυπηρετούνται κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης καθ' όλο το εικοσιτετράωρο. Κατά την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης, αναβάθμισης και συντήρησης των συστημάτων πρέπει να καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την ελάχιστη επίδραση στη λειτουργία της Υπηρεσίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης.

9. Σε περίπτωση κατά την οποία η αρμόδια Αρχή λαμβάνει πολλαπλές κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης σχεδόν ταυτόχρονα, η αποστολή των αιτημάτων καθορίζεται κατά τη κρίση της αρμόδιας Αρχής, με βάση τη σπουδαιότητα



και τον επείγοντα χαρακτήρα του αιτήματος και η απάντηση από τους παρόχους γίνεται κατά απόλυτη χρονική προτεραιότητα.

10. Οι πληροφορίες θέσης, κατόπιν αιτήματος, παρέχονται στην αρμόδια Αρχή, στο πλαίσιο του τεχνικά εφικτού, κατά απόλυτη προτεραιότητα, στο συντομότερο δυνατό χρόνο, χωρίς διακρίσεις και ιδίως χωρίς να επιφυλάσσεται διαφορετική μεταχείριση στους συνδρομητές του δικτύου του παρόχου σε σχέση με τους άλλους χρήστες. Στην περίπτωση των σταθερών δικτύων, στους άλλους χρήστες περιλαμβάνονται οι χρήστες κοινόχρηστων τηλεφώνων, ενώ στην περίπτωση των κινητών δικτύων στους άλλους χρήστες περιλαμβάνονται οι χρήστες περιαγωγής ή οι επισκέπτες χρήστες, ή, όπου απαιτείται, οι χρήστες κινητών συσκευών που δεν είναι δυνατόν να εντοπιστούν από τον αριθμό συνδρομητή ή τον αριθμό χρήστη.
11. Οι πάροχοι οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και άλλα μέτρα, ώστε να είναι δυνατή η κλήση έκτακτης ανάγκης από το συνδρομητή στον οποίο η παροχή υπηρεσιών έχει διακοπεί (π.χ. λόγω χρέους), ή από δίκτυο διαφορετικού παρόχου από αυτόν του συνδρομητή στην περίπτωση κατά την οποία βρίσκεται εκτός κάλυψης του οικείου δικτύου.
12. Οι πάροχοι σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οφείλουν να ενημερώνουν τα αρχεία τους εντός μιας εργάσιμης ημέρας για οποιαδήποτε μεταβολή των δεδομένων θέσης του συνδρομητή. Αυτό ισχύει και για την περίπτωση κοινόχρηστων τηλεφώνων διαθέσιμων στο κοινό (πχ. Τηλεφωνικοί θάλαμοι, καρτοτηλέφωνα, τηλέφωνα με κερματοδέκτες κλπ.), των οποίων τα δεδομένα θέσης πρέπει να είναι διαθέσιμα κατόπιν σχετικού αιτήματος της αρμόδιας Αρχής.
13. Οι πάροχοι οφείλουν να δίδουν μόνο τις πληροφορίες στις οποίες αναφέρεται το αίτημα της αρμόδιας Αρχής και αφού έχουν ήδη λάβει αποδεικτικό στοιχείο του αιτήματος με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στο άρθρο 5.
14. Οι πάροχοι κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οφείλουν να ενημερώνουν τα αρχεία τους αμέσως για οποιαδήποτε μεταβολή του σχεδιασμού ραδιοκάλυψης (αντιστοίχιση αριθμού κυψέλης με κωδική ονομασία, διεύθυνση εγκατάστασης, αλλαγή αζιμουθιακής κατεύθυνσης), καθώς επίσης και τις διευθύνσεις των συνδρομητών που χρησιμοποιούν GSM/Gateways.
15. Οι πάροχοι που διαθέτουν οποιοδήποτε σύστημα εντοπισμού θέσης (LBS, Location Based Services) το οποίο παρέχει ακρίβεια μεγαλύτερη από την απλή ένδειξη της κυψέλης εξυπηρετήσης της κλήσης και του μηνύματος έκτακτης ανάγκης, υποχρεούνται να παρέχουν τις πληροφορίες αυτές κατόπιν των σχετικών αιτημάτων της αρμόδιας Αρχής.

16. Για κάθε κλήση έκτακτης ανάγκης, για την οποία έχει αναγνωριστεί ο αριθμός χρήστη ή συνδρομητή, οι πάροχοι θα παρέχουν στις αρμόδιες Αρχές τη δυνατότητα μηχανισμού επανακλήσεως για τη διαχείριση της κατάστασης έκτακτης ανάγκης, κατόπιν αιτήματος των αρμοδίων Αρχών και εφόσον υφίσταται τεχνική δυσλειτουργία που δεν επιτρέπει την απευθείας κλήση της αρμόδιας Αρχής προς τον αριθμό του καλούντος.
17. Σε κάθε περίπτωση, η ποιότητα της φωνής που παρέχεται στις κλήσεις έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι τουλάχιστον εκείνη που παρέχεται στο χρήστη της βασικής τηλεφωνικής υπηρεσίας. Επίσης, θα πρέπει ως βασική αρχή, να δίνεται προτεραιότητα στη συνδεσιμότητα έναντι της ποιότητας φωνής.
18. Ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας θα πρέπει να δίδει πάντα προτεραιότητα στην εξασφάλιση της σύνδεσης για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης έναντι της τήρησης της διαδικασίας αυθεντικοποίησης και της κρυπτογράφησης των κλήσεων αυτών.
19. Στις περιπτώσεις, κατά τις οποίες η κλήση έκτακτης ανάγκης προέρχεται από χρήστη ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου (αναλογικό, διεπιλογικό ISDN/PRI, διεπιλογικό ISDN/BRI, GSM/Gateways, GPRS, LMDS κλπ.) οι πάροχοι οφείλουν, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να παρέχουν στην αρμόδια Αρχή την αναγνώριση της καλούσας γραμμής του χρήστη (CLI) και όχι του ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου.
20. Σε περίπτωση που όλα τα κανάλια της κυψέλης που θα εξυπηρετήσει την κλήση έκτακτης ανάγκης είναι κατειλημμένα, ο πάροχος υποχρεούται να αποδεσμεύει κανάλια, για την επιτυχή διεκπεραίωση της κλήσης.
21. Οι πάροχοι, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων (SMS), για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, οφείλουν να παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ατελώς μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS).
22. Οι πάροχοι οφείλουν να ζητήσουν από όλους τους συνδρομητές, οι οποίοι έχουν συνάψει ή πρόκειται να συνάψουν σύμβαση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης, έγγραφη συναίνεση εάν επιθυμούν, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης, να δίδονται από τον πάροχο, οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (Άρθρο 10, παρ.2, Ν.3471/2006) (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις παρόχων σχετικά με την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής

1. Οι πάροχοι που εξυπηρετούν την κλήση έκτακτης ανάγκης (originating network providers) υποχρεούνται να δημιουργούν, να μεταδίδουν και να αποθηκεύουν



την πληροφορία της αναγνώρισης της καλούσας γραμμής του σημείου πρόσβασης στο δίκτυο τους στο Αρχείο Δεδομένων Κλήσεων (CDR). Σε περίπτωση που επιλέγεται από τον πάροχο η δημιουργία ξεχωριστού Αρχείου Δεδομένων Κλήσεων (CDR), για την αποθήκευση της ανωτέρω πληροφορίας, τηρούνται οι διατάξεις του Ν. 2472/97 (ΦΕΚ Α' 50/10-4-97), όπως ισχύει.

2. Οι πάροχοι, από τα δίκτυα των οποίων δρομολογούνται οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης (transit networks), υποχρεούνται να διατηρούν την αναγνώριση της καλούσας γραμμής ακέραια και αναλλοίωτη.
3. Οι πάροχοι υποχρεούνται να διατηρούν την αναγνώριση της καλούσας γραμμής προς και από ετερογενή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και για ενδεχόμενα ενδιάμεσα δίκτυα IP.
4. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες υπάρχει η δυνατότητα στο χρήστη να ορίζει και να μεταδίδει ένα επιπλέον αριθμό από την αναγνώριση καλούσας γραμμής (πχ. σε περιπτώσεις χρήσης PABX), ο πάροχος που εξυπηρετεί την κλήση έκτακτης ανάγκης θα πρέπει να διατηρεί και τους δυο (2) τηλεφωνικούς αριθμούς στα αρχεία δεδομένων κλήσεων και να μεταδίδει την αναγνώριση καλούσας γραμμής. Ο πάροχος υποχρεούται να συμπεριλαμβάνει σε κάθε περίπτωση στην απάντηση του στα σχετικά αιτήματα της αρμόδιας Αρχής, την πληροφορία του δεύτερου αριθμού.
5. Οι πάροχοι κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υποχρεούνται να μεταδίδουν μαζί με την αναγνώριση καλούσας γραμμής του συνδρομητή ή χρήστη, το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρετήσε την κλήση έκτακτης ανάγκης ή ο πάροχος που τερματίζει την κλήση 112 υποχρεούται να αναγνωρίζει τα δίκτυο της κινητής τηλεφωνίας και να προσθέτει το αντίστοιχο πρόθεμα δικτύου.
6. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πάροχος κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που δεν διαθέτει την αναγνώριση καλούσας γραμμής του συνδρομητή/χρήστη που εξυπηρετεί για την κλήση έκτακτης ανάγκης (κινητό χωρίς κάρτα SIM, χρήστες περιαγωγής κλπ.), υποχρεούται να μεταδίδει το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου του ή ο πάροχος που τερματίζει την κλήση 112 υποχρεούται να αναγνωρίζει τα δίκτυο της κινητής τηλεφωνίας και να προσθέτει το αντίστοιχο πρόθεμα δικτύου.

Άρθρο 5

Τρόπος και Διαδικασία επεξεργασίας κλήσεων και μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης

1. Οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης των χρηστών ή συνδρομητών εξυπηρετούνται από την αρμόδια Αρχή, η οποία οφείλει να ορίζει Υπεύθυνο Επεξεργασίας

Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης, ο οποίος έχει την ευθύνη για την αποστολή των αιτημάτων παροχής πληροφοριών και λήψης των απαντήσεων από τον πάροχο, μέσω των εξουσιοδοτημένων προσώπων που ορίζονται για την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας καθώς και των εξουσιοδοτημένων προσώπων, γνωστοποιούνται στην Α.Δ.Α.Ε. εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας Πράξης. Η συνομιλία μεταξύ καλούντος και αρμόδιας Αρχής μαγνητοφωνείται, αφού ενημερώνεται προηγουμένως ο χρήστης ή συνδρομητής μέσω ηχογραφημένου μηνύματος για τη μαγνητοφώνηση, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3471/06 (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).

2. Σε περίπτωση κατά την οποία καθίσταται αναγκαίος ο εντοπισμός της θέσης του καλούντος χρήστη ή συνδρομητή, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει στον πάροχο που εξυπηρετεί το συνδρομητή ή χρήστη, αίτημα για την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών θέσης.
3. Το αίτημα από την αρμόδια Αρχή στους παρόχους για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό τον ακριβέστερο γεωγραφικό εντοπισμό των κλήσεων και των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης, πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει α) τον αριθμό που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού Κέντρου της αρμόδιας Αρχής και β) τη διάρκεια της κλήσης έκτακτης ανάγκης, καθώς και τη χρονική στιγμή έναρξης της κλήσης, με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια.
4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο αριθμός που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού κέντρου της αρμόδιας Αρχής αποτελεί τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης (MS-ISDN) συνδρομητή ή χρήστη δικτύου σταθερής τηλεφωνίας που εξυπηρετήσε την κλήση έκτακτης ανάγκης, η αρμόδια Αρχή προβαίνει σε άμεση αναζήτηση στην ΕΒΔΑΦ (Ενιαία Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα), ώστε να ελέγξει αν έχει γίνει φορητότητα στο συγκεκριμένο αριθμό σύνδεσης και να βρεθεί ο πάροχος στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης. Εάν δεν έχει αποτέλεσμα η παραπάνω αναζήτηση, η αρμόδια Αρχή ενημερώνεται για τον πάροχο στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης του καλούντος, από άμεση αναζήτηση στην ενημερωμένη Βάση Δεδομένων Αριθμοδοτικού Φάσματος που της έχει διαθέσει η ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει αίτημα στο συγκεκριμένο πάροχο για να λάβει τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος. Εφόσον η τηλεφωνική σύνδεση είναι ανακοινώσιμη, ο πάροχος δίδει προς την αρμόδια Αρχή τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου. Σε αντίθετη περίπτωση, ο πάροχος δίδει προς την αρμόδια Αρχή



- τις πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου, εφόσον έχει λάβει την προβλεπόμενη από τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 22 της παρούσας, έγγραφη συγκατάθεση του συνδρομητή.
5. Στην περίπτωση κατά την οποία ο αριθμός που εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφωνικού κέντρου της αρμόδιας Αρχής αποτελείται:
- α) από το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης, συνοδευόμενο από τον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης (MS-ISDN) του συνδρομητή/χρήστη, η αρμόδια Αρχή, εφόσον αναζητά πληροφορίες εντοπισμού θέσης του καλούντος, αποστέλλει αίτημα στον πάροχο, ο οποίος προσδιορίζεται από το αναγνωριστικό πρόθεμα, ενώ, εφόσον αναζητά πληροφορίες καταλόγου αναγκαίες για τον εντοπισμό του καλούντος, πραγματοποιεί άμεση αναζήτηση στην ΕΒΔΑΦ (Ενιαία Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα), στην οποία εμφανίζεται ο πάροχος στον οποίο ανήκει ο τηλεφωνικός αριθμός σύνδεσης (MS-ISDN) του καλούντος και στη συνέχεια, αποστέλλει σχετικό αίτημα στο συγκεκριμένο πάροχο.
 - β) μόνο από το αναγνωριστικό πρόθεμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας που εξυπηρέτησε την κλήση έκτακτης ανάγκης, η αρμόδια Αρχή αποστέλλει αίτημα στον πάροχο, ο οποίος προσδιορίζεται από το αναγνωριστικό πρόθεμα, σχετικά με τις πληροφορίες του εντοπισμού θέσης του καλούντος.
6. Στην περίπτωση του εδ. α' της προηγούμενης παραγράφου, ο πάροχος, εφόσον η τηλεφωνική σύνδεση είναι μη ανακοινώσιμη, δίδει προς την αρμόδια Αρχή, τις πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου, εφόσον έχει λάβει την προβλεπόμενη από τη διάταξη του άρθρου 3 παρ. 22 της παρούσας έγγραφη συγκατάθεση του συνδρομητή.
7. Η αρμόδια Αρχή επιτρέπεται να αποστέλλει προς τον πάροχο αιτήματα σχετικά με πληροφορίες εντοπισμού θέσης του καλούντος και πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου κατά τα ως άνω. Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο καλών την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης έχει δηλώσει προς την αρμόδια Αρχή τη θέση του και τις πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου που τον αφορούν.
8. Τα στοιχεία εντοπισμού της θέσης από τον πάροχο προς την αρμόδια Αρχή γνωστοποιούνται με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία για την υλοποίηση της διαδικασίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης και δίνονται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της παρούσας Πράξης.
9. Το αίτημα παροχής πληροφοριών σύμφωνα με τα παραπάνω υπογράφεται από

τον Αρμόδια Αρχή, θέτοντας τη σφραγίδα της. Η απάντηση στο αίτημα παροχής πληροφοριών υπογράφεται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης ή από άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

10. Το αίτημα από την αρμόδια Αρχή και η απάντηση από τους παρόχους μπορεί να γίνει διαζευκτικά με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
- α) με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο πληροί τα μέτρα ασφάλειας (αυθεντικότητα, εξουσιοδότηση, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα), εφαρμοζόμενων μεθόδων κρυπτογράφησης και ηλεκτρονικής υπογραφής και με παράλληλη τηλεφωνική επικοινωνία προκαθορισμένων τηλεφωνικών συνδέσεων που να χρησιμοποιούνται μόνο για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
 - β) με τηλεομοιοτυπία (FAX) σε προκαθορισμένη τηλεφωνική σύνδεση και με παράλληλη τηλεφωνική επικοινωνία προκαθορισμένων τηλεφωνικών συνδέσεων που να χρησιμοποιούνται μόνο για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
11. Σε κάθε περίπτωση οι παραπάνω τρόποι πρέπει να είναι διαθέσιμοι από τον πάροχο και να χρησιμοποιούνται εναλλακτικά.
12. Οι πληροφορίες για τον εντοπισμό θέσης του καλούντος σε σχετικά ερωτήματα της αρμόδιας Αρχής ανακτώνται από τα Αρχεία Δεδομένων Κλήσεων (CDR) που δημιουργούνται για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης στα συστήματα των παρόχων κινητής τηλεφωνίας. Η διαδικασία ανάκτησης των παραπάνω πληροφοριών θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις Πολιτικές Πρόσβασης, Αποδεκτής Χρήσης και Ασφάλειας σε σχέση με τους Χρήστες Παρόχου του Κανονισμού 629^α/12-11-04 της Α.Δ.Α.Ε. «για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 87/26-01-05) και του Κανονισμού 630^α/12-11-04 της Α.Δ.Α.Ε. «για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 87/26-01-05)
13. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην απάντηση του παρόχου σε περίπτωση αιτήματος εντοπισμού θέσης καλούντος είναι:
- α) για παρόχους σταθερής τηλεφωνίας: η διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης.
 - β) για παρόχους κινητής τηλεφωνίας: τα στοιχεία καθορισμού της κυψέλης που εξυπηρέτησε τη κλήση έκτακτης ανάγκης (κωδική ονομασία, διεύθυνση εγκατάστασης της κεραίας συντεταγμένες κεραίας σε ΕΓΣΑ 87, αζιμουθιακή κατεύθυνση και η μέγιστη απόσταση κάλυψης) ή τη διεύθυνση εγκατάστασης του GSM/Gateway.
14. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην απάντηση του παρόχου σε περίπτωση αιτήματος για πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου είναι τα προβλεπόμενα στη διάταξη του άρθρου 10 Ν. 3471/06 (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).



15. Η μαγνητοφωνημένη συνομιλία του καλούντος, συνδρομητή-χρήστη, την αρμόδια Αρχή, τα αιτήματα της αρμόδιας Αρχής προς τους παρόχους και οι απαντήσεις των παρόχων προς την αρμόδια Αρχή, διατηρούνται, για τους σκοπούς ελέγχου της Α.Δ.Α.Ε., τηρουμένων των διατάξεων του Ν. 2472/97 (ΦΕΚ Α' 50/10-4-97), όπως ισχύει και του Ν. 3471/06 (ΦΕΚ Α' 133/28-6-06).
16. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή αποθηκεύονται και είναι διαθέσιμα από τη δημόσια υπηρεσία ή τον ιδιωτικό φορέα άμεσης επέμβασης, μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού, και στη συνέχεια διαγράφονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 6

Έλεγχος

1. Η Α.Δ.Α.Ε. διενεργεί ελέγχους για την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας Πράξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3115/03, στο Π.Δ. 47/05 και τους Κανονισμούς της Α.Δ.Α.Ε. με αρ. 629^α /12-11-04, 630α/12-11-04 και 631^α /12-11-04 «για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω Ασύρματων Δικτύων» (ΦΕΚ Β' 87/26-01-05) όπως εκάστοτε ισχύουν.
2. Ο έλεγχος αυτός αφορά στη Διαδικασία Επεξεργασίας Δεδομένων Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης τόσο ως προς την πληρότητα και αποτελεσματικότητα της όσο και ως προς το βαθμό εφαρμογής της.
3. Ο έλεγχος της Α.Δ.Α.Ε. διενεργείται τακτικώς ή εκτάκτως στους παρόχους που εμπίπτουν στις διατάξεις της παρούσας.
4. Ο έλεγχος διενεργείται με την παρουσία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης.
5. Κάθε πάροχος, ανά έτος, υποβάλλει στην Α.Δ.Α.Ε. έκθεση με στοιχεία που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων θέσης και στην αποστολή των σχετικών πληροφοριών στην αρμόδια Αρχή και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
6. Το ελάχιστο περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης ορίζεται ως εξής:
 - α) Αριθμός αιτημάτων για την παροχή πληροφοριών θέσης.
 - β) Μέσος χρόνος απόκρισης των παρόχων από τη λήψη του αιτήματος μέχρι το χρόνο της σχετικής αποστολής
 - γ) Περιστατικά ή τεχνικά προβλήματα που τυχόν εμφανίσθηκαν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης αιτήματος σχετικά με τις διατάξεις της παρούσας.

- δ) Περιστατικά που απείλησαν τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
 - ε) Μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των ως άνω περιστατικών.
7. Οι πάροχοι προσδιορίζουν τους κινδύνους και τις ενδεχόμενες απειλές παραβίασης του απορρήτου των στοιχείων της επικοινωνίας που επεξεργάζονται για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
 8. Τυχόν ζητήματα που δεν ρυθμίζονται ρητά από τις διατάξεις της παρούσας σχετικά με τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης, επιλύονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία από την αρμόδια Αρχή και τον πάροχο και ενημερώνεται η Α.Δ.Α.Ε. σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 7

Μεταβατική Διάταξη

1. Οι διατάξεις της παρούσας αφορούν στις κλήσεις έκτακτης ανάγκης κατόπιν αιτήματος («pull») της αρμόδιας για την απάντηση στις κλήσεις «112» Αρχής. Η Α.Δ.Α.Ε. επιφυλάσσει του δικαιώματος της να εκδώσει νεώτερη πράξη σε περίπτωση τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου και εξέλιξης της τεχνολογίας κατά την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας, πέραν της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ή κατά τη επεξεργασία των κλήσεων έκτακτης ανάγκης με αυτόματη μέθοδο («push»).
2. Η Α.Δ.Α.Ε. επιφυλάσσει του δικαιώματος της να εκδώσει νεώτερη πράξη που θα καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης από άλλους εθνικούς αριθμούς πέραν του «112».

Άρθρο 8

Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.





ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΡ.159/2006

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. του άρθρου 8 παρ.7 εδ. α' του Ν. 3471/06 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133 Α').

β. του άρθρου 10 περ. α' της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)».

γ. του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47 Α') και ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. 1β'.

2. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της Πράξης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού,

αποφάσισε

κατά τη συνεδρίαση της 6^{ης} Δεκεμβρίου 2006, την έγκριση της Πράξης με θέμα: «Εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων» με το περιεχόμενο που αναπτύσσεται ακολούθως:

Άρθρο 1

Σκοπός

- Με την παρούσα Πράξη καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητά τον εντοπισμό.
- Στις διατάξεις της παρούσας Πράξης υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πράξης, πέραν των ορισμών που περιλαμβάνονται στο Ν.3471/2006 (ΦΕΚ 133 Α'), λαμβανομένων δε υπόψη των ορισμών του Ν.3431/2006 (ΦΕΚ 13 Α'), νοούνται ως:

«**Συνδρομητής**»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

«**Χρήστης**»: κάθε φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών για προσωπικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, χωρίς να είναι απαραίτητα συνδρομητής της εν λόγω υπηρεσίας.

«**Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών**»: οι υπηρεσίες που παρέχονται συνήθως έναντι αμοιβής και των οποίων η παροχή συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών. Στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες παροχής ή ελέγχου περιοχόμενου που μεταδίδεται μέσω δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και υπηρεσίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας, όπως αυτές ορίζονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 2 του π.δ.39/2001 (ΦΕΚ 28 Α'), και που δεν αφορούν, εν όλω ή εν μέρει, στη μεταφορά σημάτων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«**Δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών**»: το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εξ ολοκλήρου ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«**Διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών**»: οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο κοινό.

«**Παροχή δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών**»: η σύσταση, η λειτουργία, ο έλεγχος και η διάθεση τέτοιου δικτύου.

«**Υπόχρεος Πάροχος**»: φορέας παροχής δημοσίου δικτύου επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«**Φορέας παροχής δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών**»: η επιχείρηση που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή που απλώς παρέχει διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«**Κλήση**»: σύνδεση που πραγματοποιείται μέσω μιας διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας που επιτρέπει αμφίδρομη επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο.

«Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων» ή «Αίτηση»: αίτηση που υποβάλλεται προς το φορέα παροχής δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων.

«Κακόβουλη κλήση»: κλήση η οποία ενέχει ιδίως απειλή βίας ή άλλης παράνομης πράξης ή παράλειψης, εξύβριση, προσβολή της γενετήσιας αξιοπρέπειας, εκβιασμό.

«Ενοχλητική κλήση»: κλήση η οποία, χωρίς να είναι κακόβουλη, διαταράσσει την οικιακή ειρήνη και προκαλεί ανησυχία, όπως για παράδειγμα οι σιωπηλές και επαναλαμβανόμενες κλήσεις.

Άρθρο 3

Γενικές Υποχρεώσεις

1. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να διαθέτουν μέσα εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, ιδίως με την προσθήκη των προς τούτο αναγκαίων εντολών στο λογισμικό των εγκαταστάσεών τους .
2. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι που είναι αποδέκτες Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, οφείλουν, κατά τις κείμενες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να τηρούν αρχείο με τις πρωτότυπες Αιτήσεις, καθώς και όλα τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 της παρούσας. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για διάστημα δύο (2) ετών από την υποβολή κάθε ως άνω Αίτησης. Εάν στο ανωτέρω διάστημα ανακύψουν διαφορές ενώπιον οποιασδήποτε αρμόδιας Αρχής ή Δικαστηρίου, τα αρχεία που αφορούν στις διαφορές αυτές θα πρέπει να διατηρούνται με ευθύνη του Υπόχρεου Παρόχου μέχρι την αμετάκλητη επίλυσή τους, εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η επίδικη διαφορά στον Υπόχρεο Πάροχο.
3. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι, που είναι αποδέκτες Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, φροντίζουν ώστε όλα τα αναφερόμενα στην παρ.2 του παρόντος άρθρου στοιχεία να είναι διαθέσιμα, και σε περίπτωση που ζητηθούν από την Α.Δ.Α.Ε., να παραδίδονται σε αυτήν εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος.
4. Τα δεδομένα, που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη, αποθηκεύονται και είναι διαθέσιμα από τον Υπόχρεο

Πάροχο μόνο έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητεί τον εντοπισμό, σύμφωνα με την οριζόμενη στο άρθρο 5 της παρούσας Πράξης διαδικασία, και κατόπιν διαγράφονται, εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στο νόμο.

5. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι, που προβαίνουν στην εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσας Πράξης, οφείλουν, κατά το χρονικό διάστημα της εξουδετέρωσης και πριν την αποκατάσταση της σύνδεσης με τον αριθμό του συνδρομητή που έχει υποβάλει την Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, να ενημερώνουν τους καλούντες με ηχογραφημένο μήνυμα ότι η δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής προς το συγκεκριμένο καλούμενο αριθμό πρόκειται να εξουδετερωθεί και ότι τα στοιχεία του άρθρου 5 παρ.2 της παρούσας θα είναι διαθέσιμα έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητεί τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων.
6. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι κατά την εφαρμογή της παρούσας οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και να τηρούν την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
7. Η διεκπεραίωση των Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων πρέπει να γίνεται με αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, ταχύτητα και ασφάλεια, και μόνο για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο άρθρο 5 της παρούσας.
8. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι υποχρεούνται να διαθέτουν ανά πάσα στιγμή καθορισμένη εσωτερική διαδικασία διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων.
9. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να προβαίνουν σε τακτικές επισκοπήσεις και αναθεωρήσεις της αναφερόμενης στην παρ.8 του παρόντος άρθρου εσωτερικής διαδικασίας , είτε αυτόβουλα, είτε ύστερα από σχετική εντολή της Α.Δ.Α.Ε..
10. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να ορίζουν Κεντρικό Υπεύθυνο Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, ο οποίος θα επιβλέπει την ορθή εφαρμογή και τήρηση της εσωτερικής διαδικασίας διεκπεραίωσης των Αιτήσεων, σύμφωνα με την παρούσα Πράξη. Τα στοιχεία του Κεντρικού Υπευθύνου Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων γνωστοποιούνται στην Α.Δ.Α.Ε. εντός μηνός από την έκδοση της παρούσας Πράξης.
11. Ως προς την επιλογή του Κεντρικού Υπευθύνου Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για

τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 8 παρ. 8 Π.Δ. 47/2005 («Διαδικασίες καθώς και τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του», ΦΕΚ Α' 64) για την επιλογή του «εξουσιοδοτημένου προσώπου».

12. Για τη διεκπεραίωση των προβλεπόμενων στην παρούσα Πράξη διαδικασιών, οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να επιλέγουν προσωπικό, το οποίο παρέχει επαρκείς εγγυήσεις ως προς την τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων ασφάλειας και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Άρθρο 4

Υποβολή Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων

1. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι δέχονται Αιτήσεις για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων αποκλειστικά και μόνο από συνδρομητές τους.

2. Οι Αιτήσεις για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, οι οποίες περιέχουν κατ' ελάχιστον τα οριζόμενα στο Παράρτημα της παρούσας στοιχεία και τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα και δικαιολογητικά, όπως ορίζονται στο παρόν άρθρο, υποβάλλονται με τους εξής τρόπους:

- α) απευθείας στα κεντρικά γραφεία του Υπόχρεου Παρόχου
- β) σε καταστήματα του Υπόχρεου Παρόχου για την παροχή υπηρεσιών θιανικής
- γ) με συστημένη επιστολή ή με ταχυμεταφορείς προς τα κεντρικά γραφεία του Υπόχρεου Παρόχου. Σε αυτή την περίπτωση η αίτηση θα πρέπει να είναι θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής
- δ) ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να διαθέτουν τυποποιημένα έντυπα Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και να τα διαθέτουν στους ενδιαφερόμενους συνδρομητές.

3. Η Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων είναι παραδεκτή εφόσον συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- α) έχουν συμπληρωθεί τα αναφερόμενα στο Παράρτημα της παρούσας στοιχεία και,
- β) υποβάλλεται αποδεδειγμένα από το συνδρομητή της καλούμενης γραμμής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ.4 έως 6 του παρόντος άρθρου.

4. Για τον έλεγχο της ταυτότητας του συνδρομητή που υποβάλλει την Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, ο Υπόχρεος Πάροχος λαμβάνει και διατηρεί αντίγραφο του δεητίου ταυτότητας του συνδρομητή, ή

άλλου δημοσίου εγγράφου που πιστοποιεί την ταυτότητά του.

5. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής υποβάλλει Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων οι οποίες πραγματοποιούνται σε βάρος όχι του ιδίου αλλά άλλου χρήστη, ο οποίος χρησιμοποιεί τη σύνδεση του συνδρομητή, η Αίτηση φέρει, εκτός από την υπογραφή του συνδρομητή, και την υπογραφή του εν λόγω χρήστη, και αναγράφονται σε αυτήν τα στοιχεία της ταυτότητας του τελευταίου.
6. Στην περίπτωση υποβολής αίτησης από χρήστη υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας με κάρτα προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, ο αιτών, εκτός από την πιστοποίηση της ταυτότητάς του, σύμφωνα με την παρ.4 του παρόντος άρθρου, υποβάλλει στον Υπόχρεο Πάροχο και Υπεύθυνη Δήλωση κυριότητας της κάρτας SIM, συνοδευόμενη από φωτοτυπικό αντίγραφο της κάρτας.
7. Οι Υπόχρεοι Πάροχοι διεκπεραιώνουν με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 5 της παρούσας μόνο τις Αιτήσεις που είναι παραδεκτές, σύμφωνα με την παρ.3 του παρόντος άρθρου, και αιτιολογημένες.

Άρθρο 5

Διεκπεραίωση Αίτησης για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων

1. Ο Υπόχρεος Πάροχος προβαίνει στην εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για το χρονικό διάστημα που έχει ζητήσει ο συνδρομητής, και το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει σε διάρκεια τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την έναρξη της εξουδετέρωσης. Το διάστημα αυτό άρχεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης από τον Υπόχρεο Πάροχο.

Το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα καθορίζεται κατά τα ως άνω στην Αίτηση του συνδρομητή.

Σε περίπτωση απόρριψης Αίτησης για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων λόγω απαραδέκτου ή λόγω έλλειψης αιτιολογίας, ο Υπόχρεος Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει προς τούτο το συνδρομητή εντός προθεσμίας έξι (6) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της αντίστοιχης Αίτησης.

2. Ο Υπόχρεος Πάροχος διαθέτει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας των καλούντων συνδρομητών ή χρηστών, για το προσδιορισμένο στην Αίτηση χρονικό διάστημα, στο συνδρομητή που υπέβαλε την αντίστοιχη Αίτηση. Τα δεδομένα αυτά περιορίζονται σε αναφορά των εισερχομένων κλήσεων προς τη γραμμή του συνδρομητή που ζητά τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, και συγκεκριμένα στα ακόλουθα:

- α) καλών αριθμός τηλεφώνου,

- β) ημερομηνία,
- γ) ώρα και,
- δ) διάρκεια της κλήσης.

Κατά τα λοιπά, η διάθεση από τον Υπόχρεο Πάροχο στοιχείων επικοινωνίας, πέραν των προαναφερομένων, για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων τελεί υπό τους όρους και τις διαδικασίες του Ν. 2225/94 «Για την προστασία της ελευθερίας της ανταπόκρισης και επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 121 Α'), όπως ισχύει, και του Π.Δ.47/2005 «Διαδικασίες καθώς και τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διασφάλισή του» (ΦΕΚ 64 Β').

3. Με την επιφύλαξη της παρ.4 του παρόντος άρθρου, ο Υπόχρεος Πάροχος διαθέτει στο συνδρομητή που έχει υποβάλει την Αίτηση τα δεδομένα που αναφέρονται στην παρ.2 του παρόντος με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, τον οποίο έχει επιλέξει ο αιτών με την Αίτησή του:
 - α) ο Υπόχρεος Πάροχος ειδοποιεί το συνδρομητή να παραλάβει τα δεδομένα από το κατάστημα παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικής στο οποίο υπεβλήθη η Αίτηση, με την επίδειξη του δελητίου ταυτότητας ή άλλου δημοσίου εγγράφου που πιστοποιεί την ταυτότητά του.
 - β) ο Υπόχρεος Πάροχος αποστέλλει συστημένη επιστολή προς το συνδρομητή, στη διεύθυνση που ο τελευταίος έχει ορίσει στην Αίτησή του.
4. Στην περίπτωση του άρθρου 4 παρ.5 της παρούσας, τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας των καλούντων συνδρομητών ή χρηστών διατίθενται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο αποκλειστικά στο χρήστη, ο οποίος έχει συνυπογράψει την Αίτηση για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, και η ειδοποίηση ή η συστημένη επιστολή της παρ.3 του παρόντος άρθρου απευθύνεται αποκλειστικά στον εν λόγω χρήστη.
5. Σε περίπτωση που, για τεχνικούς ή άλλους λόγους, ο Υπόχρεος Πάροχος δεν δύναται να διαθέσει στο συνδρομητή ή χρήστη που υπέβαλε την Αίτηση όλα ή μέρος των αναφερόμενων στην παρ.2 του παρόντος άρθρου δεδομένα, υποχρεούται να ενημερώσει περί αυτού τον εν λόγω συνδρομητή ή χρήστη, αιτιολογώντας την αδυναμία αυτή και παρέχοντας παράλληλα τα δεδομένα που δύναται να διαθέσει.

Άρθρο 6

Έλεγχος

1. Η Α.Δ.Α.Ε. διενεργεί ελέγχους για την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων

της παρούσας Πράξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3115/2003, στο Π.Δ. 47/2005 και τις Αποφάσεις της Α.Δ.Α.Ε. με αρ.629^Α/2004 «Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 87/2005) και 630^Α/2004 «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 87/2005).

2. Οι έλεγχοι της Α.Δ.Α.Ε. διενεργούνται τακτικώς ή εκτάκτως.
3. Ο έλεγχος διενεργείται με την παρουσία του Κεντρικού Υπεύθυνου Διεκπεραίωσης Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων.
4. Κάθε Υπόχρεος Πάροχος, εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, υποβάλλει στην Α.Δ.Α.Ε. Ετήσια Έκθεση, η οποία αφορά στο προηγούμενο έτος, με στοιχεία που σχετίζονται με τη Διεκπεραίωση Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
5. Το ελάχιστο περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης ορίζεται ως εξής:
 - α) Αριθμός Αιτήσεων για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων.
 - β) Αριθμός Αιτήσεων που απορρίφθηκαν ως απαράδεκτες.
 - γ) Αριθμός Αιτήσεων που απορρίφθηκαν ως μη αιτιολογημένες.
 - δ) Μέσος χρόνος απόκρισης των Υπόχρεων Παρόχων από τη λήψη της Αιτήσεως.
 - ε) Τεχνικά προβλήματα που τυχόν εμφανίσθηκαν κατά τη διεκπεραίωση των Αιτήσεων.
- στ) Περιστατικά που απείλησαν τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.
- ζ) Μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των ως άνω περιστατικών.

Άρθρο 7

Μεταβατικές Διατάξεις

Οι Υπόχρεοι Πάροχοι οφείλουν να υλοποιήσουν την υποχρέωση της παραγράφου 5 του άρθρου 3 της παρούσας Πράξης εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη δημοσίευσή της.

Άρθρο 8

Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΩΝ Η ΕΝΟΧΛΗΤΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

(συμπληρώνεται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα)

ΌΝΟΜΑ: _____
 ΕΠΩΝΥΜΟ: _____
 ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ: _____
 ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ: _____
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____
 ΠΟΛΗ: _____ Τ.Κ.: _____
 ΑΔΤ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: _____ ΑΦΜ: _____
 ΑΡΙΘΜΟΣ SIM : _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

(συμπληρώνεται μόνο από νομικά πρόσωπα)

ΌΝΟΜΑ: _____
 ΕΠΩΝΥΜΟ: _____
 ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ: _____
 ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ: _____
 ΑΔΤ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΗ ΠΟΥ ΔΕΧΕΤΑΙ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ Η ΕΝΟΧΛΗΤΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ **

ΌΝΟΜΑ: _____
 ΕΠΩΝΥΜΟ: _____
 ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ: _____
 ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ: _____
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____
 ΠΟΛΗ: _____ Τ.Κ.: _____
 ΑΔΤ ή ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: _____ ΑΦΜ: _____

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
 ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ** : _____

ΑΙΤΗΣΗ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3471/2006 (άρθρο 8, παρ. 7) και της Πράξης της ΑΔΑΕ για τον Εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, αιτούμαι για το διάστημα

από _____ έως _____ ***

την εξουδετέρωση της δυνατότητας απόκρυψης της καλούσας γραμμής για κλήσεις προς το τηλέφωνό μου με αριθμό _____ λόγω κακόβουλων /ενοχλητικών κλήσεων που δέχομαι προς αυτό το τηλέφωνο, και την παραλαβή των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας των καλούντων, με τον τρόπο που έχω επιλέξει

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ (Περιγραφή γεγονότων κακόβουλων / ενοχλητικών κλήσεων)

Δηλώνω υπεύθυνα, ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση είναι αληθή και ακριβή.

ΗΜ/ΝΙΑ:

Υπογραφή Συνδρομητή

Υπογραφή Χρήστη **

Όνομ/μο Συνεργάτη * :

Βεβαιώνω ότι ο/η αιτών/αιτούσα υπέγραψε ενώπιόν μου και ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή. Βεβαιώνω επίσης ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων

* Συμπληρώνεται από τον υπάλληλο που παραλαμβάνει την αίτηση

** Σε περίπτωση που οι κακόβουλες/ενοχλητικές κλήσεις δεν αφορούν το συνδρομητή, αλλά άλλο χρήστη που συνυπογράφει την αίτηση, τα δεδομένα διατίθενται μόνο στο χρήστη

*** Το διάστημα δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 15 ημέρες και άρχεται 2 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ

16 Ιανουαρίου 2007, 9:00 – 18:00
 Ξενοδοχείο Holiday Inn

Προσέλευση / Εγγραφές

Χαιρετισμοί :

Αναστάσιος Παπαληγούρας, Υπουργός Δικαιοσύνης*

Αναγνωστόπουλος Δημοσθένης, Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος, Πρόεδρος Α.Δ.Α.Ε.

1^η Ενότητα: Ασφάλεια Κρίσιμων Υποδομών

1^ο Μέρος:

Συντονιστής: Γεώργιος Στασινόπουλος, Μέλος Α.Δ.Α.Ε., Καθηγητής Ε.Μ.Π.

1. Ανδρονόπουλος Βασίλειος, Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης, Υπ.Εσ.Δ.Δ.Α.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Συναλλαγών

2. Μήτρακας Ανδρέας, Head of Administration, ENISA

Επισκόπηση Ρυθμιστικού Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών και Δικτύων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

3. Μαρινάκης Γεώργιος, Τμήμα Ασφαλείας Επικοινωνιών και Πληροφορικής Ε.Υ.Π.

Ασφάλεια Επικοινωνιών και Πληροφορικής

4. Επ/γος Καπάτος Ορέστης, Διεύθυνση Ασφάλειας Αντιπληροφοριών Γ.Ε.ΕΘ.Α.

Εθνικός Κανονισμός Ασφάλειας

5. Αλεξόπουλος Άρης, Βοηθός Διευθυντής Πληροφορικής, Δ.Ε.Η.

Η Στρατηγική της Δ.Ε.Η. στα θέματα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων

Διάλειμμα καφέ

2^ο Μέρος

Συντονιστής : Ιάκωβος Βενιέρης, Μέλος Α.Δ.Α.Ε., Καθηγητής Ε.Μ.Π.

1. Αναγνώστου Μιητιάδης, Καθηγητής Ε.Μ.Π.

Το Ιδιωτικό Απόρρητο στο Έξυπνο Περιβάλλον

2. Μοσχονάς Χρήστος, Τεχνικός Υπεύθυνος ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Υποδομές Ασφάλειας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ

3. Γαλλής Δημοσθένης, Επιθεωρητής Συστημάτων Πληροφορικής, Τράπεζα της Ελλάδος

Το Πιστωτικό Σύστημα ως Κρίσιμη Υποδομή : Εποπτική Προσέγγιση

4. Χάντζος Ηλίας, Director, Government Relations, Symantec Ε.Μ.Ε.Α.

Το Νέο Περιβάλλον Απειλών και οι Ευρωπαϊκές Πολιτικές Προστασίας των Κρίσιμων Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών

5. Δεληκούρας Γεώργιος, Τομέαρχης Αρχιτεκτονικής Συστημάτων και Ασφάλειας Δικτύου Δ.Α.Α.

Ακεραιότητα και Διαθεσιμότητα Πληροφοριών: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας στις Σύγχρονες Μεταφορές

6. Μαϊστρος Στέλιος, Υπεύθυνος για την ομάδα GRNET-CERT του Ε.Δ.Ε.Τ.

Ασφάλεια Συστημάτων Ε.Δ.Ε.Τ.

**Γεύμα****2^η Ενότητα: Μέτρα προς τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών
(2 Παράλληλες Συνεδρίες)****A. Τεχνικά Θέματα Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών**

Συντονιστής : Χρήστος Δουληγέρης, Αν. Μέλος Α.Δ.Α.Ε., Αν. Καθηγητής Παν. Πειραιώς

1. Μαραβέλλας Κωνσταντίνος, Μέλος Α.Δ.Α.Ε.
Προτάσεις της Α.Δ.Α.Ε. για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών
2. Ποθέμη Δέσποινα, Λέκτορας Πανεπιστημίου Πειραιώς
Πολιτικές Ιδιωτικότητας και Ασφάλειας
3. Βασιλάκος Νίκος, Σπυροπούλου Έλενα, Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet
Προσοχή ο Εχθρός Ακούει!
Τεχνικές και Νομικές Συμβουλές Ψηφιακής Αυτοάμυνας για τους Χρήστες του Internet
4. Κορίνθιος Γεώργιος, Υποδιεύθυνση Νέων Τεχνολογιών, Cosmote
Μέτρα Αυτοπροστασίας Συνδρομητών
5. Δημητρίου Πάνος, Director, Managed Security Services, Encode
Μηχανισμοί Προστασίας από Διαρροή Ευαίσθητων Πληροφοριών

B. Νομικά Θέματα Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών

Συντονιστής : Ηλίας Θεοδωράτος, Νομικός Σύμβουλος Α.Δ.Α.Ε.

1. Παπαδημητρίου Γεώργιος, Καθηγητής Συνταγματικού Δικαίου Πανεπιστημίου Αθηνών
Συνταγματική Αποστολή της Α.Δ.Α.Ε.
2. Ντουχάνης Χρήστος, Πάρεδρος του Συμβουλίου της Επικρατείας
Νομοθετικό Πλαίσιο της Α.Δ.Α.Ε.
3. Σκανδάλης Αχιλλέας, Αστυνομός Α', Τμηματάρχης Τμήματος Διαχείρισης Πληροφοριών και Στρατηγικής, Υποδιεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Ασφάλειας Αττικής
Προβληματισμοί κατά την Εφαρμογή του Θεσμικού Πλαισίου που αφορά το Απόρρητο των Επικοινωνιών
4. Ψάρας Αλκιβιάδης, Δικηγόρος
Α.Δ.Α.Ε. – Ε.Ε.Τ.Τ. – Α.Π.Δ.Π.Χ.– Αρμοδιότητες, Παρών Καθεστώ και Προτεινόμενες Εξελίξεις
5. Παπαδόπουλος Μαρίνος, Δικηγόρος
Νομικά Προβλήματα στην Άρση του Απορρήτου

Συζήτηση και Σύνθεση Συμπερασμάτων

* Έχει προσκληθεί



