



ΕΛΟΠ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΤΟΥΣ 2007



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η Έκθεση Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ για το έτος 2007
διατίθεται στο δικτυακό τόπο της Αρχής: www.adae.gr
και σε έντυπη μορφή στα γραφεία της ΑΔΑΕ

Διεύθυνση: Ιερού Λόχου 3, 151 24 Μαρούσι
Τηλ: 210 6387 600, Fax: 210 6387 666

Τυπώθηκε στα Εθνικά Τυπογραφεία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κεφάλαιο 1. ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ
2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ
3. Καθήκοντα και αρμοδιότητες των μελών
 - 3.1. Υποχρεώσεις μελών
 - 3.2. Κωλύματα και ασυμβίβαστο μελών
 - 3.3. Πειθαρχική διαδικασία για μέλη της ΑΔΑΕ
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ
5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ
7. Πληροφοριακή Υποδομή της ΑΔΑΕ
 - 7.1. Δικτυακός Τόπος
 - 7.2. Δικτυακή και Πληροφοριακή Υποδομή
 - 7.3. Ασφάλεια υποδομών

Κεφάλαιο 2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2007

1. Έλεγχοι σχετικά με την υπόθεση των υποκλοπών
 - 1.1. Διενέργεια ελέγχων στην εταιρεία WIND
 - 1.2. Διενέργεια ελέγχων στην εταιρεία COSMOTE
2. Έλεγχοι κατόπιν καταγγελίας
3. Έκτακτοι και τακτικοί έλεγχοι για εγκαταστάσεις εξοπλισμού και λογισμικού
 - 3.1. Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία VODAFONE
 - 3.2. Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία WIND
 - 3.3. Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία COSMOTE
 - 3.4. Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στον ΟΤΕ
 - 3.5. Τακτικοί έλεγχοι παρόχων
4. Έλεγχοι για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112
5. Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις
6. Υποβολή Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου
 - 6.1. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
 - 6.2. Τομέας Ταχυδρομείων
 - 6.3. Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές
7. Συναντήσεις/Επισκέψεις σε παρόχους πρόσβασης διαδικτύου
8. Συναντήσεις με παρόχους και αρμόδιες αρχές για την εγκατάσταση συστήματος άρσης απορρήτου (Lawful Interception)
9. Σύσταση Ομάδων Εργασίας
 - 9.1. Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών
 - 9.2. Ομάδα Εργασίας με σκοπό την έκδοση Κανονισμού και Τεχνικής Οδηγίας για τη λειτουργία και τον έλεγχο του συστήματος νομίμων συνακροάσεων (LI)
 - 9.3. Ομάδα εργασίας με σκοπό τη μελέτη αρχείων καταγραφής και εφεδρικών αρχείων των συστημάτων των παρόχων πρόσβασης διαδικτύου
10. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και Διαδικτυακή Πύλη – Ε.Π. ΚιΠ
11. Κοινοποίηση Διατάξεων Άρσης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
12. Ακρόασεις
13. Διοικητικές κυρώσεις
14. Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών
15. Διεθνείς Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ
 - 15.1. Συμμετοχή στην Τεχνική Επιτροπή Άρσης Απορρήτου
16. Παράλληλες Δραστηριότητες
 - 16.1. Ημερίδα με θέμα «Γενικές Αρχές Εθνικής Στρατηγικής για το Απόρρητο και την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών»
17. Σύνταξη Σχεδίου Προϋπολογισμού 2008

Κεφάλαιο 3. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1. Προστασία δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων
2. Αναγκαιότητα και σκοπιμότητα χάραξης Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών (ΕΣΑΔΠ)
 - 2.1. Αρχές της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών
 - 2.1.1. Ενημέρωση
 - 2.1.2. Υπευθυνότητα
 - 2.1.3. Αντιμετώπιση ζητημάτων ασφάλειας
 - 2.1.4. Δεοντολογία
 - 2.1.5. Δημοκρατία
 - 2.1.6. Εκτίμηση κινδύνων
 - 2.1.7. Σχεδίαση και εφαρμογή της ασφάλειας στα πληροφοριακά συστήματα και τα δίκτυα.
 - 2.1.8. Περιεκτική προσέγγιση στη διαχείριση ασφάλειας
 - 2.1.9. Επαναξιολόγηση
 - 2.2. Βασικοί στόχοι της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών
 - 2.2.1. Εθνική και διεθνής συνεργασία για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ΑΔΠ)
 - 2.2.2. Ενίσχυση της εθνικής ανταγωνιστικότητας
 - 2.2.3. Προληπτική διαχείριση και αντιμετώπιση των κινδύνων για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών
 - 2.2.4. Διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και προστασία του εθνικού κεφαλαίου γνώσης
 - 2.2.5. Βελτίωση της ενημέρωσης και των επαγγελματικών δεξιοτήτων των φορέων της ΑΔΠ
3. Ειδικότερες Νομοθετικές Προτάσεις της ΑΔΑΕ
 - 3.1. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων και επί προμηθευτών εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών
 - 3.2. Έλεγχος ΕΥΠ και άλλων Αρχών που έχουν τη δυνατότητα να ζητούν άρση του απορρήτου
 - 3.3. Πιστοποίηση Ασφάλειας του εξοπλισμού των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών
 - 3.4. Ενημέρωση ΑΔΑΕ κατά την προμήθεια εξοπλισμού
 - 3.5. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών
 - 3.6. Δυνατότητα της ΑΔΑΕ να ζητεί την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση απορρήτου
 - 3.7. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών
 - 3.8. Αποφασιστική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή του ΠΔ 47/2005
 - 3.9. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ
 - 3.10. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση της ΚΥΑ του άρθρου 24 παρ.19 του Ν. 3431/2006
 - 3.11. Δυνατότητα άρσης του απορρήτου για το αδίκημα της πορνογραφίας ανηλίκων
 - 3.12. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ
 - 3.13. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ
 - 3.14. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις
 - 3.15. Ελεγκτικός ρόλος της ΑΔΑΕ ως προς την Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ
 - 3.16. Ενίσχυση των μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ
 - α. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
 - β. Στελέχωση της ΑΔΑΕ
 - γ. Τεχνολογικός εξοπλισμός
 - δ. Υποδομές
 - ε. Οικονομική ευελιξία
 - στ. Ίδια έσοδα

Κεφάλαιο 4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΕΤΟΥΣ 2008



ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Με το υφιστάμενο σήμερα θεσμικό πλαίσιο, η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών έχει την αρμοδιότητα ελέγχου της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών, άλλων δημοσίων οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημοσίου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση ή επικοινωνία.

Η ΑΔΑΕ, παρά τις περιορισμένες δυνάμεις της, τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό όσο και σε υλικοτεχνική υποδομή, έχει καταβάλει σημαντικές προσπάθειες για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και έχει ήδη επιβάλει σύγχρονες πολιτικές ασφάλειας στους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίοι υπόκεινται στον έλεγχό της. Οι αρμοδιότητες, όμως, και οι δυνατότητές της για μια πιο ουσιαστική παρέμβαση είναι περιορισμένες.

Στο μικρό σχετικά διάστημα λειτουργίας της, από το 2004 και μετά, η ΑΔΑΕ έχει προχωρήσει σε συγκεκριμένες προτάσεις σχετικά με τον έλεγχο ιδιωτικών εγκαταστάσεων, τον έλεγχο προμηθευτών ηλεκτρονικού εξοπλισμού, την επιβολή αυστηρότερων διοικητικών κυρώσεων κ.λπ. Όλες αυτές αφορούν σε σημαντικά θέματα, για την προσέγγιση των οποίων δεν υπάρχει καμία πρόβλεψη στον Ιδρυτικό Νόμο της Αρχής. Κυρίως, όμως, η ΑΔΑΕ έχει τονίσει την αναγκαιότητα σχεδιασμού πολιτικής για την ασφάλεια των στρατηγικής σημασίας ηλεκτρονικών δικτύων της χώρας.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, πέραν των παρόχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, στους οποίους έχει επιβληθεί εφαρμογή πολιτικής ασφάλειας, δεν υπάρχει συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο για έλεγχο της ασφάλειας των δικτύων των κρίσιμων υποδομών της χώρας μας, των δικτύων των επιχειρήσεων και οργανισμών και των δικτύων των υπουργείων. Αλλά και στις περιπτώσεις, στις οποίες έχουν ληφθεί κάποια μέτρα, απουσιάζει ο συνεχής εκσυγχρονισμός των μέτρων αυτών, κάτι που είναι απαραίτητο λόγω της εξέλιξης της τεχνολογίας. Αποτέλεσμα είναι, τα δίκτυα αυτά και τα υπολογιστικά συστήματα που τα υποστηρίζουν να διατρέχουν σημαντικούς κινδύνους από κακόβουλες προσβολές, οι οποίες θα μπορούσαν να προκαλέσουν σημαντικά προβλήματα στη χώρα.

Η ΑΔΑΕ ελπίζει ότι σε νέο νόμο, τον οποίο θα επεξεργαστεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης, θα υιοθετηθούν, αν όχι όλες, τουλάχιστον οι σημαντικότερες από τις προτάσεις της, έτσι ώστε, αφενός, να της δοθεί η δυνατότητα για μια πιο ουσιαστική παρέμβαση στη θωράκιση και διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών της κοινωνίας μας και, αφετέρου, να δημιουργηθεί ένα αποτελεσματικό θεσμικό πλαίσιο για την ασφάλεια όλων των ιδιαίτερης σημασίας ηλεκτρονικών δικτύων και των υπολογιστικών συστημάτων της χώρας.

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος
Πρόεδρος ΑΔΑΕ



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2007



ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Με το υφιστάμενο σήμερα θεσμικό πλαίσιο, η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών έχει την αρμοδιότητα ελέγχου της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών, άλλων δημοσίων οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημοσίου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση ή επικοινωνία.

Η ΑΔΑΕ, παρά τις περιορισμένες δυνάμεις της, τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό όσο και σε υλικοτεχνική υποδομή, έχει καταβάλει σημαντικές προσπάθειες για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και έχει ήδη επιβάλει σύγχρονες πολιτικές ασφάλειας στους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίοι υπόκεινται στον έλεγχό της. Οι αρμοδιότητες, όμως, και οι δυνατότητές της για μια πιο ουσιαστική παρέμβαση είναι περιορισμένες.

Στο μικρό σχετικά διάστημα λειτουργίας της, από το 2004 και μετά, η ΑΔΑΕ έχει προχωρήσει σε συγκεκριμένες προτάσεις σχετικά με τον έλεγχο ιδιωτικών εγκαταστάσεων, τον έλεγχο προμηθευτών ηλεκτρονικού εξοπλισμού, την επιβολή αυστηρότερων διοικητικών κυρώσεων κ.λπ. Όλες αυτές αφορούν σε σημαντικά θέματα, για την προσέγγιση των οποίων δεν υπάρχει καμία πρόβλεψη στον Ιδρυτικό Νόμο της Αρχής. Κυρίως, όμως, η ΑΔΑΕ έχει τονίσει την αναγκαιότητα σχεδιασμού πολιτικής για την ασφάλεια των στρατηγικής σημασίας ηλεκτρονικών δικτύων της χώρας.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, πέραν των παρόχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, στους οποίους έχει επιβληθεί εφαρμογή πολιτικής ασφάλειας, δεν υπάρχει συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο για έλεγχο της ασφάλειας των δικτύων των κρίσιμων υποδομών της χώρας μας, των δικτύων των επιχειρήσεων και οργανισμών και των δικτύων των υπουργείων. Αλλά και στις περιπτώσεις, στις οποίες έχουν ληφθεί κάποια μέτρα, απουσιάζει ο συνεχής εκσυγχρονισμός των μέτρων αυτών, κάτι που είναι απαραίτητο λόγω της εξέλιξης της τεχνολογίας. Αποτέλεσμα είναι, τα δίκτυα αυτά και τα υπολογιστικά συστήματα που τα υποστηρίζουν να διατρέχουν σημαντικούς κινδύνους από κακόβουλες προσβολές, οι οποίες θα μπορούσαν να προκαλέσουν σημαντικά προβλήματα στη χώρα.

Η ΑΔΑΕ ελπίζει ότι σε νέο νόμο, τον οποίο θα επεξεργαστεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης, θα υιοθετηθούν, αν όχι όλες, τουλάχιστον οι σημαντικότερες από τις προτάσεις της, έτσι ώστε, αφενός, να της δοθεί η δυνατότητα για μια πιο ουσιαστική παρέμβαση στη θωράκιση και διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών της κοινωνίας μας και, αφετέρου, να δημιουργηθεί ένα αποτελεσματικό θεσμικό πλαίσιο για την ασφάλεια όλων των ιδιαίτερης σημασίας ηλεκτρονικών δικτύων και των υπολογιστικών συστημάτων της χώρας.

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος
Πρόεδρος ΑΔΑΕ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Βασίλειος Κούτρης

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δημήτριος Βαρουτάς

ΜΕΛΗ

Μιχαήλ Καρατζάς

Αναπληρωτής: Δημήτριος Δεδούσης

Χρήστος Καψάλης

Αναπληρωτής: Γεώργιος Στασινόπουλος

Ιάκωβος Βενιέρης

Αναπληρωτής: Χρήστος Δουληγέρης

Σταύρος Σκοπετέας

Αναπληρωτής: Αικατερίνη Καραμάνου

Κωνσταντίνος Μαραβέλας

Αναπληρωτής: Κωνσταντίνος Βρετός



ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ

«Το απόρρητο των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο είναι απόλυτα απαραβίαστο. Νόμος ορίζει τις εγγυήσεις υπό τις οποίες η δικαστική αρχή δεν δεσμεύεται από το απόρρητο για λόγους εθνικής ασφάλειας ή για διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων».

Άρθρο 19 § 1 του Συντάγματος

«Νόμος ορίζει τα σχετικά με τη συγκρότηση, τη λειτουργία και τις αρμοδιότητες ανεξάρτητης αρχής που διασφαλίζει το απόρρητο της παραγράφου 1».

Άρθρο 19 § 2 του Συντάγματος

«Καθένας έχει δικαίωμα στην πληροφόρηση, όπως νόμος ορίζει. Περιορισμοί στο δικαίωμα αυτό είναι δυνατόν να επιβληθούν με νόμο μόνο εφόσον είναι απολύτως αναγκαίοι και δικαιολογούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, καταπολέμησης του εγκλήματος ή προστασίας δικαιωμάτων και συμφερόντων τρίτων».

Άρθρο 5Α § 1 του Συντάγματος

«Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους αποτελεί υποχρέωση του Κράτους, τηρουμένων πάντοτε των εγγυήσεων των άρθρων 9, 9Α και 19».

Άρθρο 5Α § 2 του Συντάγματος

«Κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στην ελευθερία και την ασφάλεια».

Άρθρο II-66 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«Παν πρόσωπο δικαιούται εις τον σεβασμόν της ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής του, της κατοικίας του και της αλληλογραφίας του».

Άρθρο 8 της Σύμβασης για την Προστασία των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και των Θεμελιωδών Ελευθεριών

ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η Έκθεση Πεπραγμένων της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) υποβάλλεται, σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 2. του Ν.3115/2003, στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των πολιτικών κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Η παρούσα Έκθεση καλύπτει τα πεπραγμένα του έτους 2007 και αποτελείται από τέσσερα κεφάλαια, στα οποία αναλύεται το έργο της ΑΔΑΕ και οι βασικοί πυλώνες δράσης της.

Στο πρώτο κεφάλαιο, περιγράφεται το θεσμικό και λειτουργικό πλαίσιο της ΑΔΑΕ, η σύσταση και η στελέχωση της Αρχής βάσει των κανονισμών της, τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητές της, ο τρόπος λειτουργίας, η οργανωτική δομή και η πληροφοριακή υποδομή της.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, παρουσιάζονται λεπτομερώς οι επιμέρους δραστηριότητες της ΑΔΑΕ για το έτος 2007.

Το τρίτο κεφάλαιο αναφέρεται στις προτάσεις ενίσχυσης του θεσμικού πλαισίου ασφάλειας της ΑΔΑΕ και σε νομοθετικές ρυθμίσεις.

Τέλος, το τέταρτο κεφάλαιο περιλαμβάνει τον προγραμματισμό δράσης της Αρχής για το έτος 2008.



Κεφάλαιο 1

ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ.....	13
2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ.....	13
3. Καθήκοντα και αρμοδιότητες των μελών.....	16
3.1. Υποχρεώσεις μελών.....	16
3.2. Κωλύματα και ασυμβίβαστο μελών.....	16
3.3. Πειθαρχική διαδικασία για μέλη της ΑΔΑΕ.....	17
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ.....	18
5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ.....	22
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ.....	24
7. Πληροφοριακή Υποδομή της ΑΔΑΕ.....	25
7.1. Δικτυακός Τύπος.....	25
7.2. Δικτυακή και Πληροφοριακή Υποδομή.....	25
7.3. Ασφάλεια υποδομών.....	26

Κεφάλαιο 2

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2007

1. Έλεγχοι σχετικά με την υπόθεση των υποκλοπών.....	29
1.1. Διενέργεια ελέγχων στην εταιρεία WIND.....	29
1.2. Διενέργεια ελέγχων στην εταιρεία COSMOTE.....	29
2. Έλεγχοι κατόπιν καταγγελίας.....	29
3. Έκτακτοι και τακτικοί έλεγχοι για εγκαταστάσεις εξοπλισμού και λογισμικού.....	34
3.1 Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία VODAFONE.....	34
3.2 Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία WIND.....	34
3.3 Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία COSMOTE.....	35
3.4. Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στον ΟΤΕ.....	34
3.5. Τακτικοί έλεγχοι παρόχων.....	36
4. Έλεγχοι για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112.....	36
5. Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις.....	38

6.Υποβολή Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου.....	40
6.1. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....	40
6.2. Τομέας Ταχυδρομείων.....	42
6.3. Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές.....	43
7. Συναντήσεις/Επισκέψεις σε παρόχους πρόσβασης διαδικτύου.....	44
8. Συναντήσεις με παρόχους και αρμόδιες αρχές για την εγκατάσταση συστήματος άρσης απορρήτου (Lawful Interception).....	45
9. Σύσταση Ομάδων Εργασίας.....	46
9.1 Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών.....	47
9.2 Ομάδα Εργασίας με σκοπό την έκδοση Κανονισμού και Τεχνικής Οδηγίας για τη λειτουργία και τον έλεγχο του συστήματος νομίμων συνακροάσεων (LI)....	47
9.3. Ομάδα εργασίας με σκοπό τη μελέτη αρχείων καταγραφής και εφεδρικών αρχείων των συστημάτων των παρόχων πρόσβασης διαδικτύου.....	48
10. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και Διαδικτυακή Πύλη – Ε.Π. ΚτΠ.....	49
11. Κοινοποίηση Διατάξεων Άρσης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.....	55
12. Ακροάσεις.....	56
13. Διοικητικές κυρώσεις.....	57
14. Οδηγία 2006/24/ΕC του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	58
15. Διεθνείς Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ.....	62
15.1. Συμμετοχή στην Τεχνική Επιτροπή Άρσης Απορρήτου.....	64
16. Παράλληλες Δραστηριότητες.....	66
16.1. Ημερίδα με θέμα «Γενικές Αρχές Εθνικής Στρατηγικής για το Απόρρητο και την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών».....	66
17. Σύνταξη Σχεδίου Προϋπολογισμού 2008.....	67

Κεφάλαιο 3

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1. Προστασία δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων.....	69
2. Αναγκαιότητα και σκοπιμότητα χάραξης Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών (ΕΣΑΔΠ).....	73
2.1. Αρχές της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών.....	74
2.1.1. Ενημέρωση.....	74



2.1.2. Υπευθυνότητα.....	74
2.1.3. Αντιμετώπιση ζητημάτων ασφάλειας.....	74
2.1.4. Δεοντολογία.....	74
2.1.5. Δημοκρατία.....	74
2.1.6. Εκτίμηση κινδύνων.....	75
2.1.7. Σχεδίαση και εφαρμογή της ασφάλειας στα πληροφοριακά συστήματα και τα δίκτυα.....	75
2.1.8. Περιεκτική προσέγγιση στη διαχείριση ασφάλειας.....	75
2.1.9. Επαναξιολόγηση.....	75
2.2. Βασικοί στόχοι της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών.....	75
2.2.1. Εθνική και διεθνής συνεργασία για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ΑΔΠ).....	75
2.2.2. Ενίσχυση της εθνικής ανταγωνιστικότητας.....	76
2.2.3. Προληπτική διαχείριση και αντιμετώπιση των κινδύνων για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών.....	76
2.2.4. Διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και προστασία του εθνικού κεφαλαίου γνώσης.....	76
2.2.5. Βελτίωση της ενημέρωσης και των επαγγελματικών δεξιοτήτων των φορέων της ΑΔΠ.....	77
3. Ειδικότερες Νομοθετικές Προτάσεις της ΑΔΑΕ.....	78
3.1. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων και επί προμηθευτών εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	78
3.2. Έλεγχος ΕΥΠ και άλλων Αρχών που έχουν τη δυνατότητα να ζητούν άρση του απορρήτου.....	79
3.3. Πιστοποίηση Ασφάλειας του εξοπλισμού των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	79
3.4. Ενημέρωση ΑΔΑΕ κατά την προμήθεια εξοπλισμού.....	79
3.5. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.....	79
3.6. Δυνατότητα της ΑΔΑΕ να ζητεί την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση απορρήτου.....	79
3.7. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.....	80
3.8. Αποφασιστική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή του ΠΔ 47/2005.....	80
3.9. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ.....	80
3.10. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση της ΚΥΑ του άρθρου 24 παρ.19 του Ν. 3431/2006.....	81

3.11. Δυνατότητα άρσης του απορρήτου για το αδίκημα της πορνογραφίας ανηλίκων.....	81
3.12. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ.....	81
3.13. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ.....	81
3.14. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις.....	81
3.15. Ελεγκτικός ρόλος της ΑΔΑΕ ως προς την Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ.....	82
3.16. Ενίσχυση των μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ.....	82
α. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ.....	82
β. Στελέχωση της ΑΔΑΕ.....	83
γ. Τεχνολογικός εξοπλισμός.....	83
δ. Υποδομές.....	84
ε. Οικονομική ευελιξία.....	84
στ. Ίδια έσοδα.....	85

Κεφάλαιο 4

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΕΤΟΥΣ 2008

Προγραμματισμός δράσης έτους 2008.....	86
--	----

Πίνακας Συντομογραφιών

CMS	Content Management Software
ENISA	European Network Information Security Agency
ESRIF	European Security Research and Innovation Forum
ETSI	European Telecommunications Standards Institute
IDS	Intrusion Detection System
ITU	International Telecommunication Union
ITU-T	International Telecommunication Union- Telecommunication Standardisation Sector
LAN	Local Area Network
LI	Lawful Interception
PKI	Public Key Infrastructure
SSL	Secure Sockets Layer
VPN	Virtual Private Network
W3C	World Wide Web Consortium
ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
ΑΔΠ	Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών
ΓΓΠΠ	Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας
ΕΔΕΤ	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΠ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΕΣΑΔΠ	Εθνική Στρατηγική Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών
ΕΥΔ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΚΒΣ	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΥΔΕ	Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως

ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών συστάθηκε με το Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α'47/27.02.2003), κατ' επιταγή της παραγράφου 2 του άρθρου 19 του Συντάγματος, με απόφαση της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής, το Μάρτιο του 2001.

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ιδρυτικού της Νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή, η οποία έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο κατά τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα (Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι Αττικής), μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία Γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, ενώ στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται Έκθεση των Πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν.3115/2003, η ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και άλλα πέντε (5) μέλη, καθώς και τους αναπληρωτές τους, οι οποίοι διαθέτουν τις ίδιες ιδιότητες και τα ίδια προσόντα. Ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος και τα άλλα μέλη της ΑΔΑΕ και οι αναπληρωτές τους επιλέγονται από τη Βουλή, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 101Α του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με την υπ' αριθμ. 125807/30-7-2003 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ Β' 1072/1.08.2003) διορίστηκαν τα εξής μέλη της ΑΔΑΕ¹:

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος, *Μηχανολόγος- Ηλεκτρολόγος*, Πρόεδρος
Βασίλης Κούτρης, *τ. Διευθυντής ΟΤΕ*, Αντιπρόεδρος
Δημήτρης Βαρουτάς, *Λέκτορας Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών*,
Αναπληρωτής Αντιπρόεδρος²
Μιχαήλ Καρατζάς, *Αραιοπαγίτης ε.τ.*, τακτικό μέλος
Χρήστος Καψάλης, *Καθηγητής Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου*, τακτικό μέλος

Ιάκωβος Βενιέρης, *Καθηγητής Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου*, τακτικό μέλος
 Σταύρος Σκοπετέας, *επίτ. Δικηγόρος*, τακτικό μέλος
 Κωνσταντίνος Μαραβέλας, *τ. Διευθυντής ΟΤΕ*, τακτικό μέλος

Αναπληρωματικά Μέλη

Δημήτριος Δεδούσης, *επίτ. Σύμβουλος του Ελεγκτικού Συνεδρίου*
 Γεώργιος Στασινόπουλος, *Καθηγητής Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου*³
 Χρήστος Δουληγέρης, *Αναπληρωτής Καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιά*
 Αικατερίνη Καραμάνου, *επίτ. Δικηγόρος*
 Κωνσταντίνος Βρετός, *τ. Διευθυντής ΟΤΕ*

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν.3115/2003, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 19 του Ν.3472/2006 «Ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 135Α'), συστάθηκαν συνολικά σαράντα (40) θέσεις, από τις οποίες δεκαεννιά (19) τακτικού προσωπικού, δεκαοκτώ (18) ειδικού επιστημονικού προσωπικού, δύο (2) δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου.

α. Οι δεκαεννιά (19) θέσεις τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

- Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού, θέσεις τρεις (3).
- Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού, θέσεις τρεις (3), Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις πέντε (5).
- Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ, θέσεις επτά (7).
- Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Βοηθητικού Προσωπικού, θέση μία (1).

β. Οι δεκαοκτώ (18) θέσεις του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού κατανέμονται ως εξής:

- Δεκατέσσερις (14) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή φυσικών,
- Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών αλλοδαπής, διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, και
- Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων νομικής, οι οποίες συνεπάγονται την αναστολή άσκησης του δικηγορικού λειτουργήματος.

γ. Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι δύο (2).

¹ Εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 24561/3.04.2007 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 152/2007) με θέμα: «Ανανέωση της θητείας των μελών της ΑΔΑΕ», καθώς και η υπ' αριθμ. 62339/10.06.2008 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 256/2008).

² Απόφαση υπ' αριθμ. 95111/03.08.2007 του Υπουργού Δικαιοσύνης (ΦΕΚ ΥΟΔΔΔ 336/2003).

³ Η θητεία του έληξε στις 31.07.2007 και δήλωσε ότι δεν επιθυμεί την ανανέωσή της.

δ. Ο Νομικός Σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ αντικείμενο.

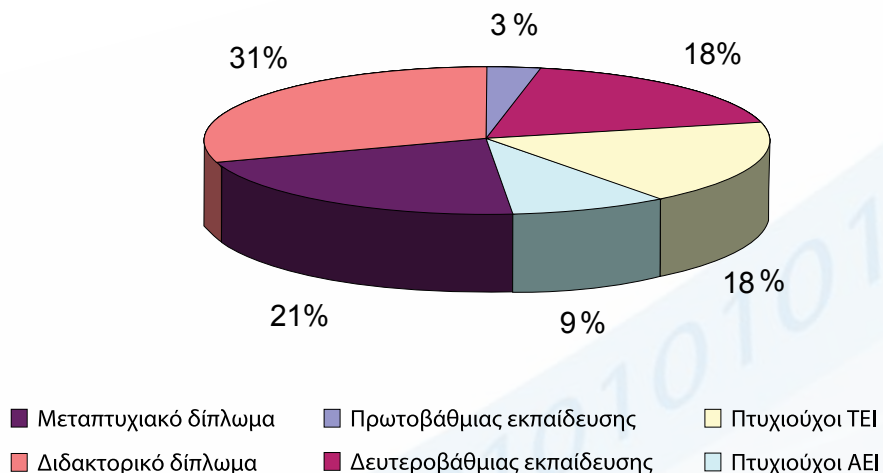
Την 31η Δεκεμβρίου 2007 το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΔΑΕ αριθμούσε 33 υπαλλήλους, έναντι 31 στο τέλος του 2006. Ειδικότερα, το προσωπικό που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στο τέλος του 2007 κατανέμεται ως εξής:

- 16 άτομα τακτικό προσωπικό (2 ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, 5 ΤΕ Μηχανικών, 3 ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού, 4 ΔΕ Διοικητικού-Λογιστικού, 1 ΔΕ οδηγών αυτοκινήτων, 1 ΥΕ βοηθητικό προσωπικό) ,
- 12 άτομα ειδικό επιστημονικό προσωπικό (7 διπλωματούχοι ηλεκτρολόγοι μηχανικοί, μηχανικοί Η/Υ ή πληροφορικής, 2 πτυχιούχοι φυσικοί, 1 πτυχιούχος πολιτικών επιστημών και διεθνών σχέσεων και 2 πτυχιούχοι νομικής),
- 3 ειδικοί επιστήμονες ως Προϊστάμενοι Διευθύνσεων και Τμημάτων της Αρχής με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου και
- 1 νομικός σύμβουλος.

Επίσης, προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2008 η κάλυψη τεσσάρων (4) θέσεων ειδικών επιστημόνων, δύο (2) δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή, τριών (3) θέσεων τακτικού προσωπικού [μία θέση κατηγορίας ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού και δύο θέσεων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ)].

Το μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στο τέλος του 2007 απεικονίζεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΔΑΕ



3. Καθήκοντα και αρμοδιότητες των μελών

3.1. Υποχρεώσεις μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από το νόμο και υπόκεινται στο καθήκον εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κατ' έτος στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από το Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155 Α'), όπως εκάστοτε ισχύει, δήλωση περιουσιακής κατάστασης.

3.2. Κωλύματα και ασυμβίβαστο μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/03, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

1. Ως μέλος της Αρχής δε δύναται να διοριστεί όποιος:

- α)** έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα,
- β)** είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος μετά το διορισμό του:

- α)** καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα,
- β)** καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των ανωτέρω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα διοίκησης, διαχείρισης και ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι το χρόνο λήξης της θητείας του,

γ) προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δε συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.

3. Τα μέλη της Αρχής τελούν, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, σε αναστολή άσκησης οποιουδήποτε δημόσιου λειτουργήματος ή επαγγέλματος και δεν επιτρέπεται να αναλαμβάνουν άλλα καθήκοντα, αμειβόμενα ή μη, στο δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα. Στα μέλη της ΑΔΑΕ, εκτός του Προέδρου που είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, επιτρέπεται η άσκηση διδακτικών καθηκόντων ως μέλη του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημίων υπό καθεστώς πλήρους ή μερικής απασχόλησης.
4. Η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ συνεπεία τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παρ. 2 του προαναφερθέντος άρθρου, καθώς και η αποδοχή παραίτησης, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπολοίπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων του παρόντος άρθρου χωρίς συμμετοχή του μέλους της, για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται μετά από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Την όλη διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

3.3. Πειθαρχική διαδικασία για μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/03, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για μέλη της ΑΔΑΕ:

1. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα Νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό την απαλλαγή ή την παύση κάποιου μέλους.
2. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποτελείται⁴ από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως πρόεδρο, έναν Αρεοπαγίτη και τρεις Καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το Δίκαιο. Χρέη Γραμματέα του Συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα Μέλη και ο Γραμματέας του Συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα Μέλη του Συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης⁵ με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των Μελών και του Γραμματέα καθορίζεται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

⁴ ΦΕΚ Β 470/4.04.2007, αριθμ. απόφασης 33864/22.03.2007.

⁵ Απόφαση Υπουργού Δικαιοσύνης υπ' αριθμ. 38511/10.04.2007.

Το Πειθαρχικό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ που ασχολείται με κάθε παράβαση των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από το Ν.3115/2003, αποτελείται από τα εξής μέλη:

- Παναγιώτης Ζ. Φλώρος, Αντιπρόεδρος του Συμβουλίου της Επικρατείας, ως Πρόεδρος, με αναπληρωτή του τον Σωτήριο Ρίζο, Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας.
 - Κωνσταντίνος Κούκλης, Αεροπαγίτης, με αναπληρωτή τον Ιωάννη-Σπυρίδωνα Τέντε, Αεροπαγίτη.
 - Λεωνίδας Κοτσαλής, Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών, με αναπληρωτή τον Νικόλαο Λίβο, Επίκουρο Καθηγητή Πανεπιστημίου Αθηνών.
 - Άγγελος Γιόκαρης, Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών, με αναπληρωτή τον Αλέξανδρο-Λίνο Σισιλιάνο, Αναπληρωτή Καθηγητή Πανεπιστημίου Αθηνών.
 - Ιουλία Ηλιοπούλου-Στράγγα, Καθηγήτρια Πανεπιστημίου Αθηνών, με αναπληρωτή τον Παναγιώτη Λαζαράτο, Αναπληρωτή Καθηγητή Πανεπιστημίου Αθηνών, ως μέλη.
 - Χρέη γραμματέα και αναπληρωτή γραμματέα του Πειθαρχικού Συμβουλίου εκτελούν υπάλληλοι της ΑΔΑΕ.
3. Κάθε λεπτομέρεια σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζεται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ.

4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

Στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως ορίζει το άρθρο 6 παρ.1 του Ν.3115/2003, συγκαταλέγεται η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες μετά από καταγγελίες ατόμων περί άρσης του απορρήτου και παραβίασης των δικαιωμάτων τους.

Στις αρμοδιότητες της Αρχής εντάσσεται, επίσης, ο έλεγχος σε νομικά και φυσικά πρόσωπα βάσει των συνταγματικά προβλεπόμενων διατάξεων, όπως αυτές εξειδικεύονται από τους κανονισμούς της. Τούτο προκύπτει, άλλωστε, από το γεγονός ότι το δικαίωμα που προστατεύεται από το άρθρο 19 του Συντάγματος αποτελεί απόλυτο δικαίωμα, το οποίο κατοχυρώνεται έναντι πάντων (δημόσιων φορέων και ιδιωτών).

Ειδικότερα, για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ:

- α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με

ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλός της, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.

- β)** Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπό το στοιχείο α' αναφερθείσες υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες Υπουργούς.
- γ)** Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων που αναφέρονται στο ως άνω στοιχείο α', τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο, το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ)** Προχωρεί σε κατάσχεση μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την ενάσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους, μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων, τα οποία αποκτήθηκαν με παράνομη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων, τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ)** Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/ 1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ)** Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του παρόντος νόμου.
- η)** Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ)** Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ισχύοντος Νόμου Έκθεση Πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι)** Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια)** Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ)** Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών.

ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Σε εφαρμογή των ανωτέρω, η ΑΔΑΕ έχει δημοσιεύσει τους εξής Κανονισμούς που διασφαλίζουν την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών:

- i. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (Απόφαση 629α, ΦΕΚ 87 Β/26-1-2005),
- ii. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (Απόφαση 630α, ΦΕΚ 87/Β/26-1-2005),
- iii. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω ασύρματων δικτύων (Απόφαση 631α, ΦΕΚ 87/Β/26-1-2005),
- iv. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου στις διαδικτυακές επικοινωνίες, τις συναφείς υπηρεσίες και εφαρμογές (Απόφαση 632α, ΦΕΚ 88/Β/26-1-2005),
- v. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου διαδικτυακών υποδομών (Απόφαση 633α, ΦΕΚ 88/Β/26-1-2005),
- vi. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου εφαρμογών και χρήση διαδικτύου (Απόφαση 634α, ΦΕΚ 88/Β/26-1-2005),
- vii. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (Απόφαση 1001/Φ.21, ΦΕΚ 384/Β/24-3-2005),
- viii. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (Απόφαση 969/Φ.12, ΦΕΚ 298/Β/8-3-2005).

Προς διαπίστωση των παραβάσεων της νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου, τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (ΚΒΣ) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλεισμένης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και λοιπά έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, μπορούν να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και λοιπές εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση αρνήσεως παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή δυσχέρειας του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπομένων από τον παρόντα νόμο κυρώσεων.

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για εξέταση και έρευνα θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σ' αυτές είναι δυνατόν να συμμετάσχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

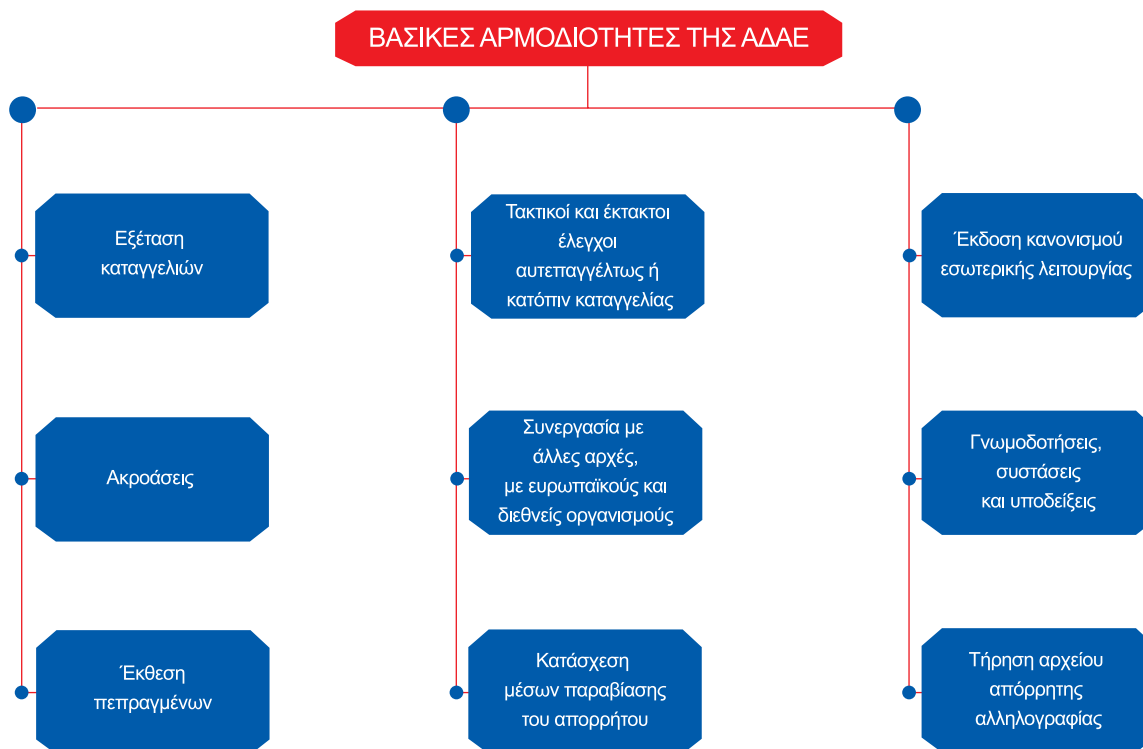
Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της Νομικής της Υπηρεσίας.

Μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της ΑΔΑΕ, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Δικαιοσύνης.



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ



5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν τούτο έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά το μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο (2) μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία (3) μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ισχύοντος Νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, η εισήγησή τους γίνεται από τον ίδιο ή άλλο μέλος που ορίζεται από αυτόν. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν στην εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερόμενους, εκτός και αν αφορούν στην εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά

πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται προς τούτο από το Νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου είναι, επίσης, δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία για πράξεις ή ενέργειες.

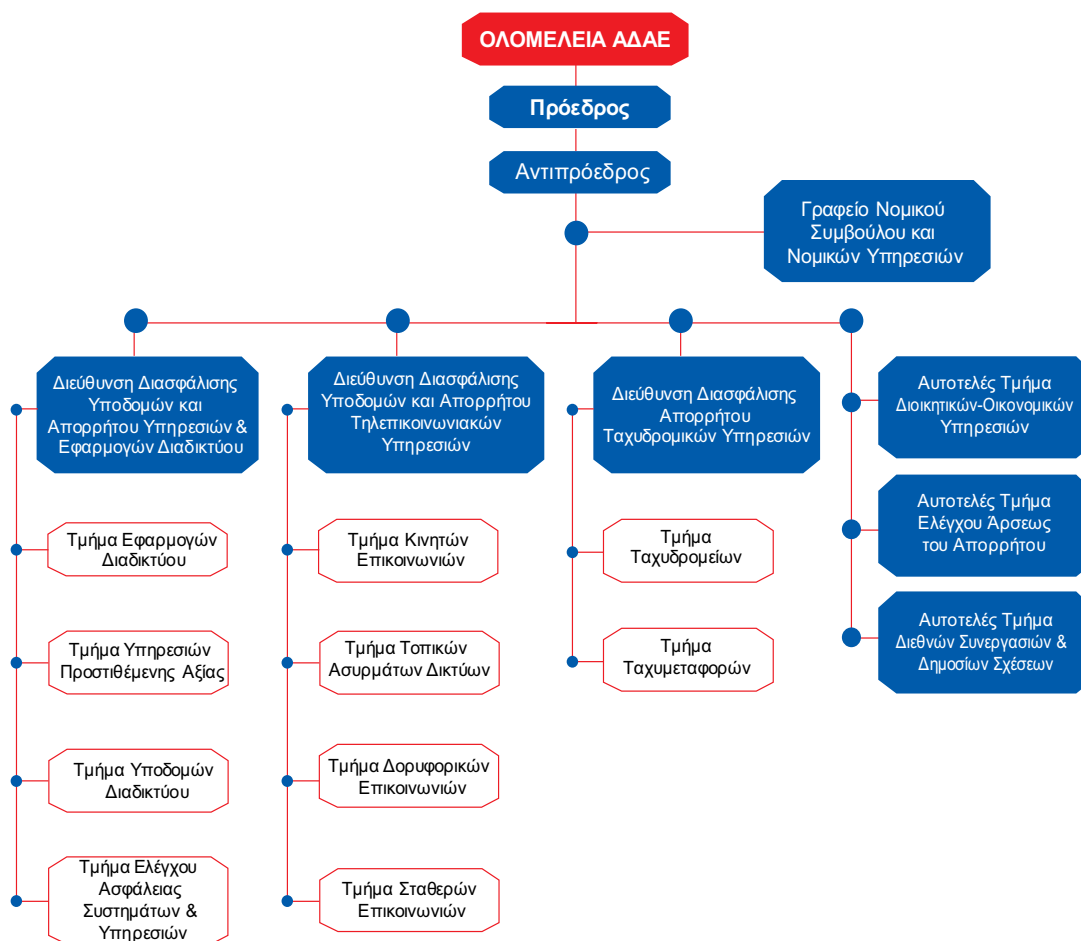
Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΥΔΕ) και υπόκεινται στον προληπτικό και κατασταλακτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.



6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η δομή της Αρχής εξειδικεύεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της (ΠΔ 40/2005) και απεικονίζεται στο ακόλουθο Διάγραμμα 1:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΑΔΑΕ



7. Πληροφοριακή Υποδομή της ΑΔΑΕ

7.1. Δικτυακός Τύπος

Ο δικτυακός τύπος της ΑΔΑΕ έχει κατασκευαστεί με τη βοήθεια του Πανεπιστημίου Πειραιώς και διαθέτει πλούσιο ενημερωτικό υλικό. Στη διεύθυνση www.adae.gr παρέχονται οι εξής πληροφορίες:

- Πληροφοριακά στοιχεία για την ΑΔΑΕ (ποια είναι η Αρχή, ποιο το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία και την εσωτερική της διάρθρωση, ποιο το αντικείμενο και το πεδίο δράσης της).
- Κανονισμοί, σχέδια κανονισμών και προεδρικά διατάγματα σχετικά με την άρση και τη διασφάλιση του απορρήτου, όλα τα θέματα που σχετίζονται με την ΑΔΑΕ, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις της ΑΔΑΕ που ελήφθησαν μετά από αιτήσεις παρόχων σχετικές με το αντικείμενό της.
- Νέα και ανακοινώσεις που αφορούν σε διαγωνισμούς για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ, σε ημερίδες και σεμινάρια εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού της Αρχής και του ευρύτερου κοινού, όπως και στο υλικό των παρουσιάσεων των εν λόγω εκδηλώσεων.
- Χρήσιμοι σύνδεσμοι και επικοινωνία-διάλογος με τους ενδιαφερόμενους για θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ.

7.2. Δικτυακή και Πληροφοριακή Υποδομή

Η ΑΔΑΕ προσπαθεί να παρακολουθεί τις αλλαγές της τεχνολογίας με συνεχή ενημέρωση του εξοπλισμού και του λογισμικού της, αλλά και με εκπαίδευση του προσωπικού στις σύγχρονες τεχνικές και εξελίξεις του χώρου.

Το πληροφοριακό σύστημά της είναι εγκατεστημένο στο κτήριο της Υπηρεσίας και χωρίζεται σε δύο τμήματα:

- Το εξωτερικό δίκτυο βρίσκεται στη διάθεση πολιτών και παρόχων και αποτελείται από το διαδικτυακό τόπο (www.adae.gr) της Υπηρεσίας. Πληροφορεί το κοινό για το ρόλο της Αρχής, τη διάρθρωση και το έργο της. Χρησιμοποιείται, επίσης, για ανακοινώσεις, δελτία τύπου και προκηρύξεις. Σ' αυτό υποστηρίζονται λειτουργίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για λήψη και αποστολή αλληλογραφίας. Επί του παρόντος, οι λειτουργίες του διαδικτυακού τόπου δεν περιλαμβάνουν

διαδικασίες αλληλεπίδρασης με τους πολίτες και τους παρόχους πέραν του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι υπηρεσίες αυτές θα προσφερθούν με το νέο πληροφοριακό σύστημα που πρόκειται να εγκατασταθεί στην Υπηρεσία.

- Το εσωτερικό δίκτυο εξυπηρετεί τους υπαλλήλους και τα μέλη της Ολομέλειας της Αρχής και υποστηρίζει υπηρεσίες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης και διακίνησης εγγράφων, καθώς και πρόσβασης στο διαδίκτυο.

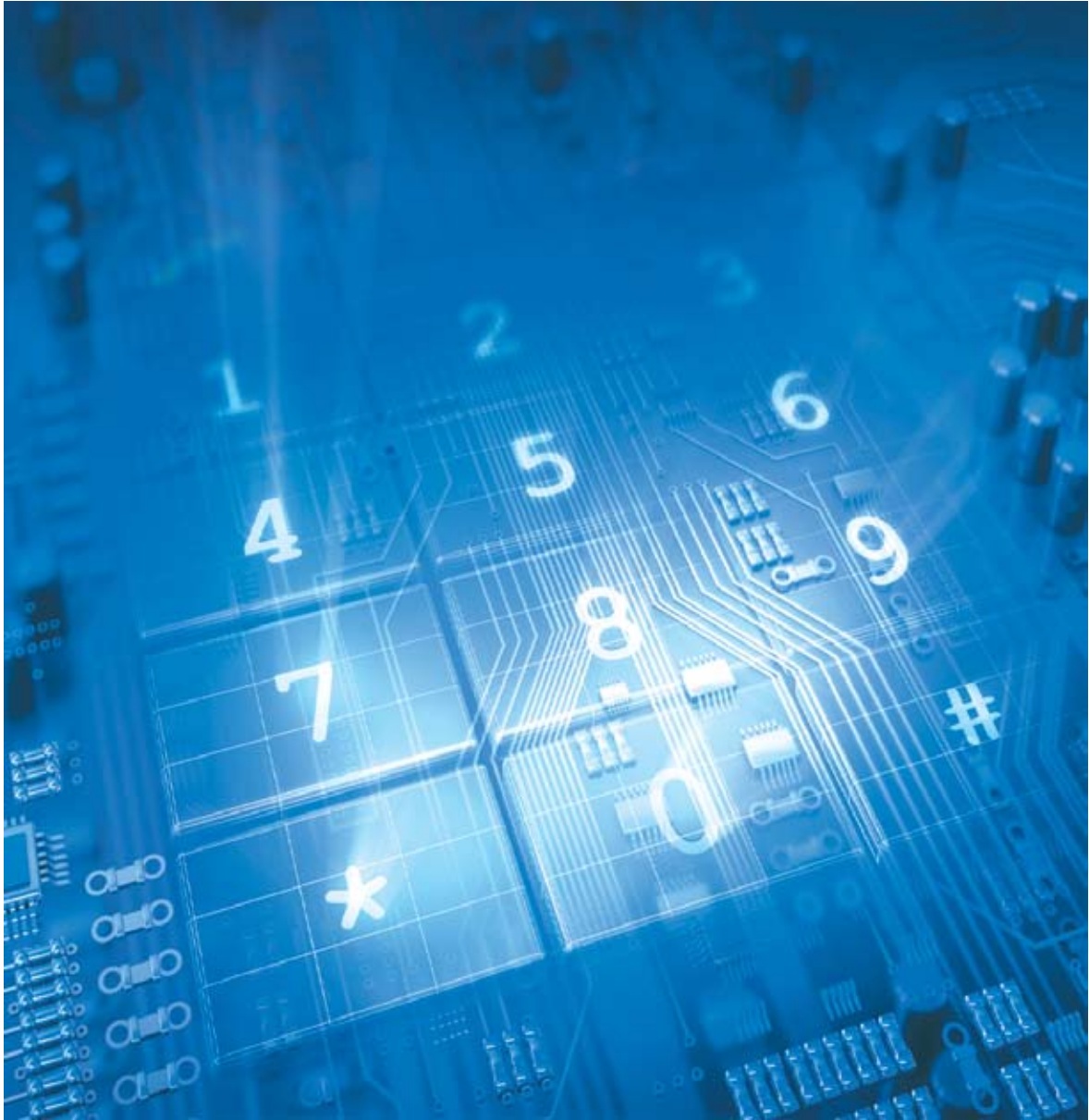
Την εγκατάσταση, συντήρηση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού, των εφαρμογών και του δικτύου της ΑΔΑΕ πραγματοποιεί ειδικευμένος τεχνικός της υπηρεσίας.

7.3. Ασφάλεια υποδομών

Η ασφάλεια «Τεχνολογίας Πληροφορίας και Επικοινωνιών» (ΤΠΕ) περιλαμβάνει την ασφάλεια των υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών, των δικτύων και των υποδομών και των πληροφοριών γενικότερα. Η ασφάλεια, στην περίπτωση αυτή, συνίσταται στη δυνατότητα ενός δικτύου ή ενός συστήματος πληροφοριών να ανθίσταται, σε συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, σε ατυχήματα ή παράνομες και κακόβουλες δράσεις, οι οποίες θέτουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, την αυθεντικότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα όσον αφορά στα δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί ή μεταδίδονται, καθώς, επίσης, και στις σχετικές υπηρεσίες που προσφέρονται από τα εν λόγω δίκτυα ή συστήματα ή είναι προσβάσιμες μέσω αυτών.

Η ΑΔΑΕ διαθέτει Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων για την πληροφοριακή και δικτυακή υποδομή της, με σκοπό να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και η ακεραιότητα των αποθηκευμένων πληροφοριών, καθώς και των πληροφοριών που ανταλλάσσονται με άλλους φορείς, οργανισμούς και υπηρεσίες εκτός της Αρχής.

Η Πολιτική Ασφάλειας καθορίζει σε γενικές γραμμές επιμέρους πολιτικές που καλύπτουν τη Φυσική και Περιβαλλοντική Ασφάλεια, την Προστασία Πληροφορίας, τη Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας, την Παρακολούθηση και τον Έλεγχο Ασφάλειας, την Ασφάλεια Διαδικτύου και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, την Κρυπτογράφηση, την Πρόσβαση και Αποδεκτή Χρήση, την Ασφάλεια Δικτύων και Συστημάτων, την Προστασία από Κακόβουλο Λογισμικό και τη Διαχείριση Επιχειρηματικής Συνέχειας.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ
ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2007

1. Έλεγχοι σχετικά με την υπόθεση των υποκλοπών

Η ΑΔΑΕ στο πλαίσιο των ελέγχων για την υπόθεση των υποκλοπών, πέραν του ελέγχου στην εταιρεία Vodafone που ολοκληρώθηκε το έτος 2006, συνέχισε τους ελέγχους που είχε ξεκινήσει εντός του έτους 2006 και σε άλλους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

1.1. Διενέργεια ελέγχων στην εταιρεία WIND

Ολοκληρώθηκε η Έκθεση Ελέγχου τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων της εταιρείας WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ που είχε αρχίσει το 2006. Ο έλεγχος αποφασίστηκε εξ αφορμής της υπόθεσης υποκλοπών στο δίκτυο της Vodafone και είχε ως σκοπό την εξέταση της κατάστασης του δικτύου της WIND σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και το ενδεχόμενο ύπαρξης παράνομου λογισμικού στο δίκτυο της. Από τον έλεγχο των στοιχείων για την κρίσιμη περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων, αλλά και από τους ελέγχους στο λειτουργικό δίκτυο της εταιρείας, δεν προέκυψε κάτι σχετικό.

1.2. Διενέργεια ελέγχων στην εταιρεία COSMOTE

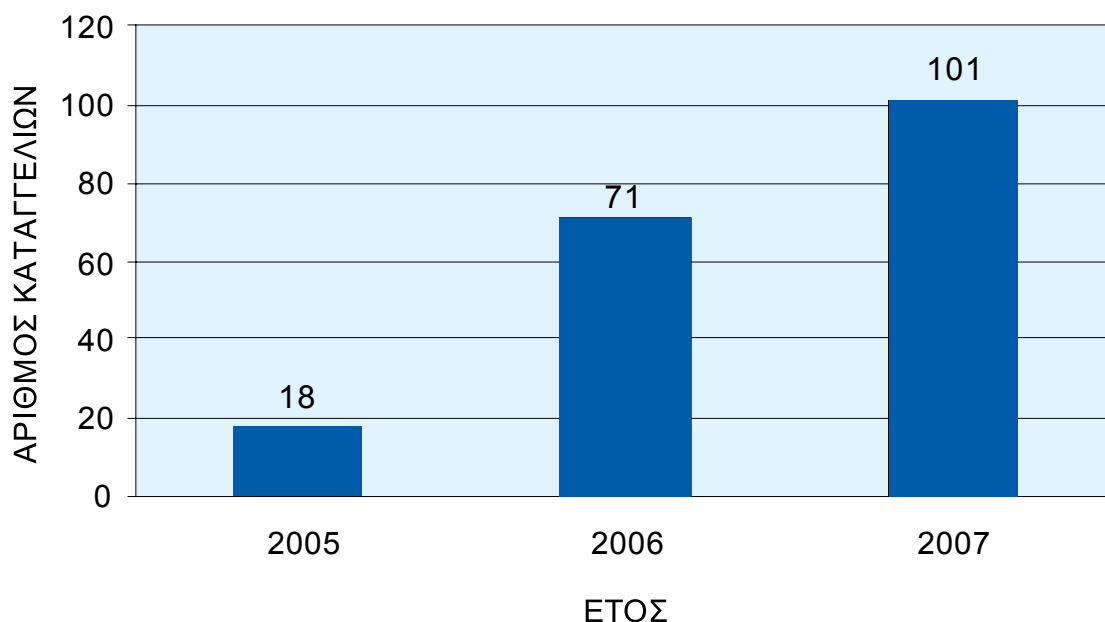
Διενεργήθηκε ο έλεγχος της εταιρείας COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ που είχε ξεκινήσει το 2006⁶ με αφορμή την υπόθεση των υποκλοπών στο δίκτυο της Vodafone. Ο έλεγχος αφορούσε στην εγκατάσταση του Συστήματος Άρσης Απορρήτου κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων, και συγκεκριμένα από 07.08.2004 έως και 17.09.2004, βάσει υποβληθέντων αιτημάτων για άρση του απορρήτου με χρήση του λογισμικού, καθώς επίσης για τον τρόπο δημιουργίας και αποθήκευσης των CDRs στο δίκτυο της COSMOTE. Από τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε δεν προέκυψαν συγκεκριμένα ευρήματα.

2. Έλεγχοι κατόπιν καταγγελίας

Στην ΑΔΑΕ υποβάλλονται καταγγελίες από ιδιώτες-χρήστες των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Μετά τη διερεύνηση της βασιμότητάς τους από την Αρχή, οι πολίτες ενημερώνονται όσο το δυνατόν ταχύτερα ως προς τα αποτελέσματα της έρευνας. Κατά τα τελευταία έτη, παρατηρείται συνεχής αύξηση του αριθμού των καταγγελιών που δέχεται η ΑΔΑΕ: το 2005 υποβλήθηκαν δεκαοχτώ (18) καταγγελίες, το 2006 εβδομήντα μία (71), ενώ το 2007 ο αριθμός τους έφθασε τις εκατόν μία (101) (βλ. Διάγραμμα 2).

⁶Αποφάσεις ΑΔΑΕ 13/2006 και 53/2006.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2 ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (2005-2007)

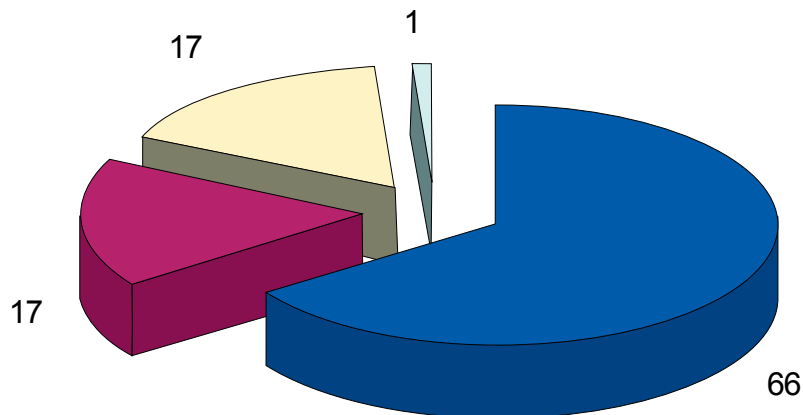


Πηγή: ΑΔΑΕ

Το έτος 2007, κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ιδιωτών που αφορούσαν σε περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου των τηλεφωνικών και των διαδικτυακών επικοινωνιών τους, καθώς και καταγγελίες για διάνοιξη κλειστού ταχυδρομικού φακέλου, πλημμελή επίδοση επιστολών και απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

Συγκεκριμένα, οι προαναφερθείσες 101 καταγγελίες κατανέμονται ως εξής: εξήντα έξι (66) για παραβίαση του απορρήτου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεκαεπτά (17) για παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας μέσω ταχυδρομικών επιστολών, 1 (μία) καταγγελία για παραβίαση του απορρήτου σε ΑΤΜ και δεκαεπτά (17) για θέματα που άπτονταν αρμοδιοτήτων άλλων αρχών/υπηρεσιών (βλ. Διάγραμμα 3).

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3 ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

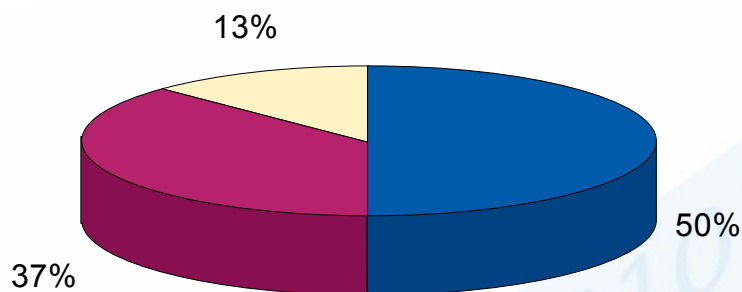


■ Ηλεκτρονικές επικοινωνίες ■ Ταχυδρομικές επιστολές ■ Αρμοδιότητες άλλων αρχών ■ ATM

Πηγή: ΑΔΑΕ

Ειδικότερα, οι εξήντα έξι (66) καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών αφορούσαν συνολικά σε ογδόντα έξι (86) συνδέσεις, από τις οποίες οι σαράντα τρεις (43) ήταν για συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, οι τριάντα δύο (32) για συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας και οι έντεκα (11) για υπηρεσίες διαδικτύου (βλ. Διάγραμμα 4 με ποσοστά επί τοις εκατό).

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2007**

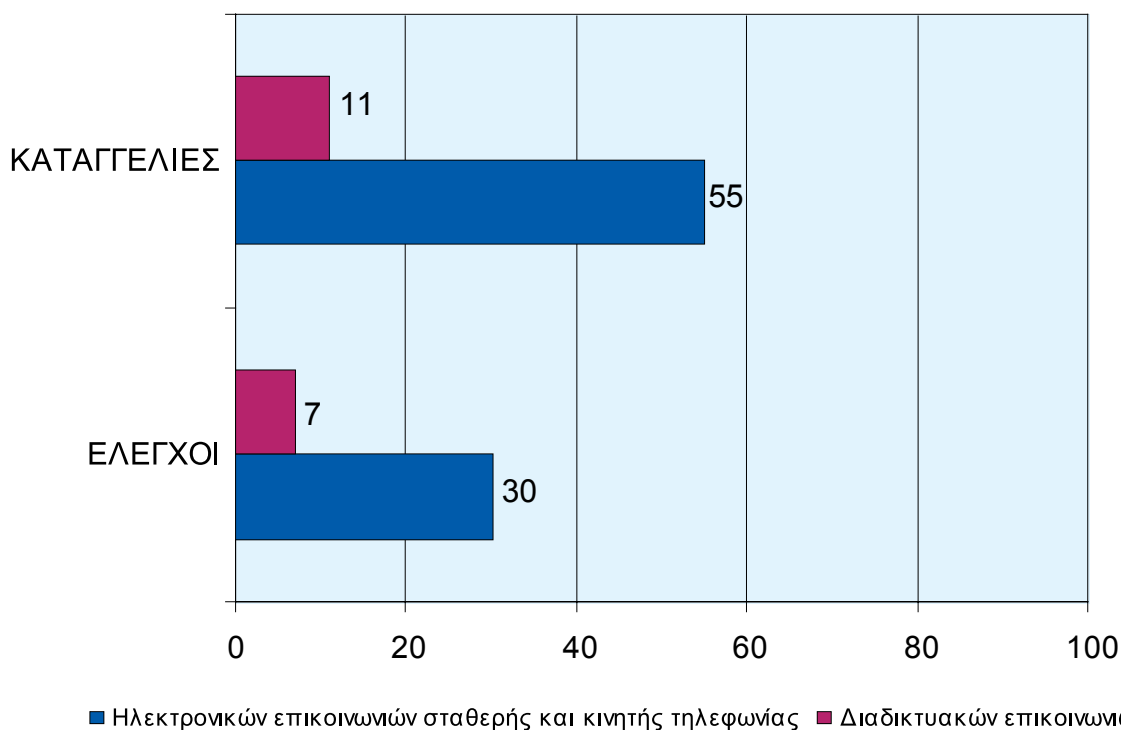


■ Συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας ■ Συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας ■ Συνδέσεις διαδικτύου

Πηγή: ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ προχώρησε σε 37 επιτόπιους ελέγχους. Συγκεκριμένα, από τις πενήντα πέντε (55) καταγγελίες που αφορούσαν στη σταθερή και κινητή τηλεφωνία, πραγματοποιήθηκαν τριάντα (30) επιτόπιοι έλεγχοι στους αντίστοιχους παρόχους σταθερών και κινητών τηλεπικοινωνιών, ενώ στις υπόλοιπες περιπτώσεις ζητήθηκαν από τις εταιρείες τα απαραίτητα προς διερεύνηση στοιχεία. Για τις διαδικτυακές επικοινωνίες υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ έντεκα (11) καταγγελίες και πραγματοποιήθηκαν επτά (7) επιτόπιοι έλεγχοι. Κατά τον έλεγχο των καταγγελιών, η Αρχή διερεύνησε ενδελεχώς τα καταγγελλόμενα περιστατικά προβαίνοντας, κατά περίπτωση, σε επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και διαδικτυακών επικοινωνιών (βλ. Διάγραμμα 5). Στη συνέχεια, η Ολομέλεια της Αρχής προχώρησε, βάσει των αποτελεσμάτων των ελέγχων, στη διατύπωση συστάσεων και οδηγιών και, σε ορισμένες περιπτώσεις, στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

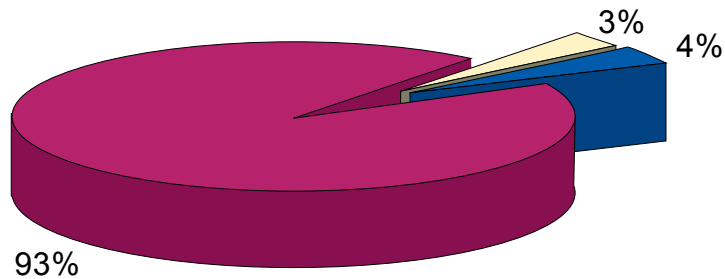
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5 ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ



Πηγή: ΑΔΑΕ

Ως προς τη διασφάλιση του απορρήτου διαδικτυακών επικοινωνιών, υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ έντεκα (11) καταγγελίες, εκ των οποίων τέσσερις (4) αφορούσαν σε διαδικτυακές συνδέσεις, τέσσερις (4) στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τρεις (3) σχετιζονταν με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών ιστοσελίδας (βλ. Διάγραμμα 6 με ποσοστά επί τοις εκατό).

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6 ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

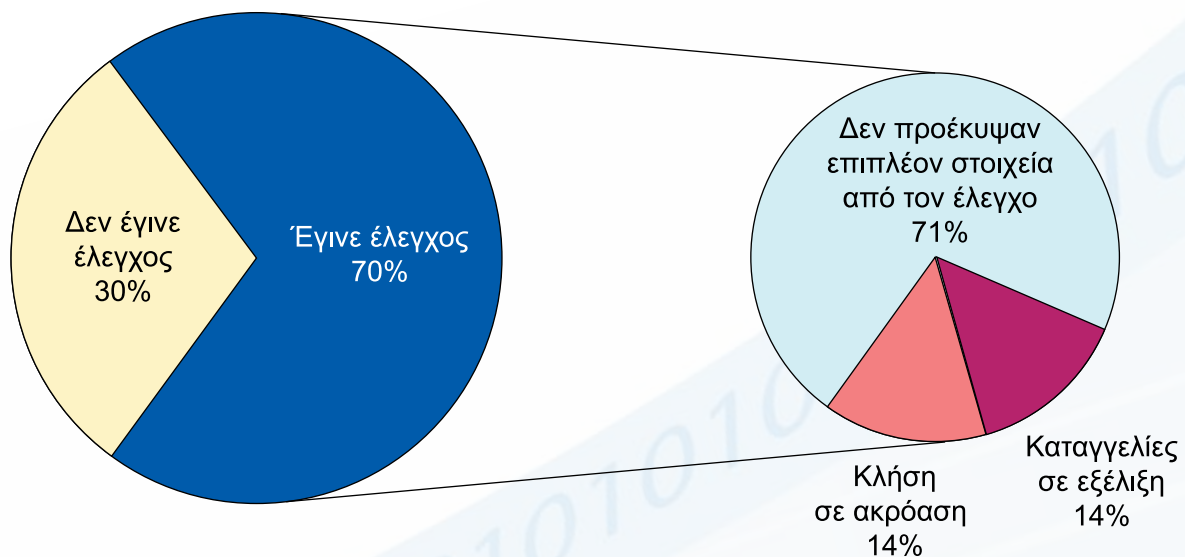


■ Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ■ Διαδικτυακή Σύνδεση ■ Χρήση Ιστοσελίδας

Πηγή: ΑΔΑΕ

Από τις καταγγελίες σχετικά με τις διαδικτυακές επικοινωνίες, οι οποίες εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ και εξετάστηκαν μετά από προκαταρκτική έρευνα, σε τρεις (3) περιπτώσεις δεν προέκυψαν στοιχεία για τη συνέχιση του ελέγχου, ενώ στις υπόλοιπες επτά (7) περιπτώσεις πραγματοποιήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι στους παρόχους. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω ελέγχων, σε μία (1) περίπτωση, βάσει των στοιχείων που προέκυψαν, ο πάροχος κλήθηκε σε ακρόαση, σε πέντε (5) περιπτώσεις δεν προέκυψαν επιπλέον στοιχεία, ενώ σε μία (1) περίπτωση ο έλεγχος ολοκληρώθηκε εντός του έτους 2008 (βλ. Διάγραμμα 7 με ποσοστά επί τοις εκατό).

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 7 ΕΛΕΓΧΟΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Πηγή: ΑΔΑΕ

Επίσης, όσον αφορά στις τράπεζες, η ΑΔΑΕ έλαβε μία (1) καταγγελία για πιθανή παραβίαση το απορρήτου κατά τη χρήση Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATMs). Η διαδικασία ελέγχου πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του 2008.

3. Έκτακτοι και τακτικοί έλεγχοι για εγκαταστάσεις εξοπλισμού και λογισμικού

3.1 Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία VODAFONE

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε⁷ την πραγματοποίηση έκτακτης δειγματοληπτικής έρευνας⁸ στην εταιρεία παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, με σκοπό την εξέταση της διαδικασίας πρόσβασης σε πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν στοιχεία κλήσεων συνδρομητών, καθώς και στα αρχεία καταγραφής που δημιουργούνται κατά την πρόσβαση των χρηστών σε αυτά τα συστήματα.

Τα στοιχεία που προέκυψαν από τον έλεγχο εξετάζονται από την ΑΔΑΕ. Η ολοκλήρωση της έκθεσης ελέγχου, καθώς και η αποτύπωση των συμπερασμάτων αναμένεται στις αρχές του 2008.

3.2 Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία WIND

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε⁹ την πραγματοποίηση έκτακτης έρευνας¹⁰ στην εταιρεία παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ με σκοπό την εξέταση της διαδικασίας πρόσβασης σε πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν στοιχεία κλήσεων συνδρομητών, καθώς και στα αρχεία καταγραφής που δημιουργούνται κατά την πρόσβαση των χρηστών σε αυτά τα συστήματα.

Τα στοιχεία που προέκυψαν από τον έλεγχο εξετάζονται από την ΑΔΑΕ. Η ολοκλήρωση της έκθεσης ελέγχου, καθώς και η αποτύπωση των συμπερασμάτων, αναμένεται εντός του 2008.

⁷ Απόφαση ΑΔΑΕ 153/2007.

⁸ Έλεγχος 18/10/2007.

⁹ Απόφαση ΑΔΑΕ 154/2007.

¹⁰ Έλεγχος 18/10/2007.

3.3 Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στην εταιρεία COSMOTE

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε¹¹ την πραγματοποίηση δύο έκτακτων ελέγχων¹² στην εταιρεία παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, με σκοπό την εξέταση της διαδικασίας πρόσβασης σε πληροφοριακά συστήματα που διατηρούν στοιχεία κλήσεων συνδρομητών, καθώς και στα αρχεία καταγραφής που δημιουργούνται κατά την πρόσβαση των χρηστών σε αυτά τα συστήματα.

Τα στοιχεία που προέκυψαν από τον έλεγχο εξετάζονται από την ΑΔΑΕ. Η ολοκλήρωση της έκθεσης ελέγχου, καθώς και η αποτύπωση των συμπερασμάτων, αναμένεται εντός του 2008.

3.4 Διενέργεια έκτακτων ελέγχων στον ΟΤΕ

1. Ολοκληρώθηκε ο έλεγχος που είχε ξεκινήσει το 2006¹³ αναφορικά με τα μέτρα που εφαρμόζονται από τον ΟΤΕ για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την άρση του απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι σε διάφορες εγκαταστάσεις και συστήματα του Οργανισμού. Από τον έλεγχο διαπιστώθηκαν ελλείψεις ως προς τις ακολουθούμενες διαδικασίες και τα μέτρα ασφάλειας σε συγκεκριμένα συστήματα και εγκαταστάσεις, καθώς και ελλιπής εφαρμογή της διαδικασίας για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων άρσης απορρήτου.

Με απόφαση της Ολομέλειας, τα παραπάνω γνωστοποιήθηκαν με επιστολή της ΑΔΑΕ στον ΟΤΕ¹⁴, από τον οποίο ζητήθηκε να προχωρήσει στην άμεση αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν στην προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και την άρση του απορρήτου. Σε απάντησή του ο ΟΤΕ¹⁵ ενημέρωσε την ΑΔΑΕ ότι ήδη έλαβε ορισμένα μέτρα επί τη βάση των υποδείξεών της, ενώ άλλα θέματα πρόκειται να αντιμετωπιστούν στο μέλλον.

¹¹ Απόφαση ΑΔΑΕ 152/2007.

¹² Έλεγχοι: 18/10/ 2007 και 20/11/2007.

¹³ Αποφάσεις ΑΔΑΕ 54/2006 και 548/2006.

¹⁴ Επιστολή ΑΔΑΕ από 18/07/2007.

¹⁵ Επιστολή ΑΔΑΕ από 18/10/2007.

2. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν τρεις έλεγχοι στο δίκτυο και σε εγκαταστάσεις του ΟΤΕ Συγκεκριμένα:

- αυτοψία και έρευνα σε εγκαταστάσεις κεντρικών και υπαίθριων κατανεμητών του ΟΤΕ στο Νομό Χίου¹⁶,
- αυτοψία και έρευνα σε εγκαταστάσεις κεντρικών και υπαίθριων κατανεμητών του ΟΤΕ στο Νομό Ρεθύμνου¹⁷,
- αυτοψία και έρευνα σε εγκαταστάσεις κεντρικών και υπαίθριων κατανεμητών του ΟΤΕ στο Νομό Ιωαννίνων¹⁸.

Από τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν ελλείψεις ως προς τα μέτρα ασφάλειας κυρίως των υπαίθριων κατανεμητών.

3.5. Τακτικοί έλεγχοι παρόχων

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΑΔΑΕ διενεργεί αυτεπαγγέλτως τακτικούς ελέγχους σε φορείς, οργανισμούς και εταιρείες ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης Απορρήτου κάθε εταιρείας που εποπτεύεται από την Αρχή. Κατά το 2007, η ΑΔΑΕ άρχισε τη διενέργεια τακτικών ελέγχων στις εταιρείες ΟΤΕΝΕΤ, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ), FORTHNET, NETONE με σκοπό τον έλεγχο εφαρμογής των Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου. Εκτιμάται ότι αυτοί οι έλεγχοι θα ολοκληρωθούν εντός του πρώτου εξαμήνου του 2008.

4. Έλεγχοι για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έχει εκδώσει την Πράξη υπ' αριθμ. 2240/2006 (ΦΕΚ 1775/Β/6.12.2006) για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές.

¹⁶ Απόφαση ΑΔΑΕ 103/2007.

¹⁷ Απόφαση ΑΔΑΕ 179/2007.

¹⁸ Απόφαση ΑΔΑΕ 186/2007.

Σύμφωνα με την Πράξη αυτή, οι πάροχοι οφείλουν για κάθε κλήση και μήνυμα (SMS) έκτακτης ανάγκης, και κατόπιν αιτήματος της αρμόδιας Αρχής, να παρέχουν, στο συντομότερο δυνατό χρόνο, όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες για τη θέση του καλούντος την αρμόδια Αρχή, ανάλογα με τις τεχνολογικές δυνατότητες των παρόχων και στο μέτρο που αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Οι πάροχοι και οι αρμόδιες αρχές (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) οφείλουν να εξασφαλίζουν τη μεγαλύτερη δυνατή διαθεσιμότητα και τον απαραίτητο αριθμό γραμμών, ώστε να εξυπηρετούνται κλήσεις και μηνύματα έκτακτης ανάγκης όλο το εικοσιτετράωρο. Επίσης, οι πάροχοι οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να είναι δυνατή η κλήση έκτακτης ανάγκης από το συνδρομητή, στον οποίο η παροχή υπηρεσιών έχει διακοπεί, ή από δίκτυο διαφορετικού παρόχου από αυτό του συνδρομητή, στην περίπτωση κατά την οποία βρίσκεται εκτός κάλυψης του οικείου δικτύου. Για λόγους εξυπηρέτησης ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, οι πάροχοι υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων (SMS) οφείλουν να παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ατελώς, μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS).

Το άρθρο 6 της Πράξης αναφέρει ότι η ΑΔΑΕ διενεργεί ελέγχους για την τήρηση και εφαρμογή των διατάξεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3115/2003, στο ΠΔ 47/2005 και τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ υπ' αριθμ. 629α/12.11.2004, 630α/12.11.2004 και 631α/12.11.2004 «Για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω Ασύρματων Δικτύων» (ΦΕΚ Β' 97/26.1.2005). Οι έλεγχοι αυτοί αφορούν στη Διαδικασία Επεξεργασίας Δεδομένων Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης τόσο ως προς την πληρότητα και αποτελεσματικότητά της, όσο και ως προς το βαθμό εφαρμογής της και διενεργούνται, τακτικά ή έκτακτα, στους παρόχους που εμπίπτουν στις σχετικές διατάξεις.

Το έτος 2007, η Αρχή αποφάσισε την πραγματοποίηση έκτακτης έρευνας στις εγκαταστάσεις των εταιρειών παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών VO-DAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε, WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ και COSMOTE ΑΕ. Η έρευνα αποφασίστηκε λόγω των περιστατικών Διαχείρισης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και αφορούσε στον έλεγχο της αποτελεσματικής εφαρμογής της Κανονιστικής Πράξης της ΑΔΑΕ.

Κατά τον έλεγχο εξετάστηκε η εφαρμογή των διαδικασιών, του τρόπου και κάθε άλλης λεπτομέρειας σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από καθεμιά από τις προαναφερθείσες εταιρείες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πράξη της ΑΔΑΕ.

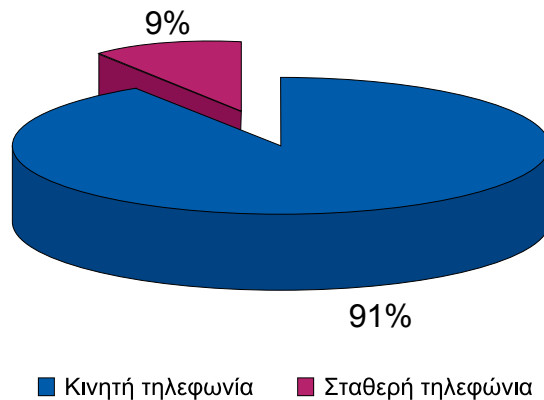
Από τους ελέγχους διαπιστώθηκε ότι οι συγκεκριμένες εταιρείες, κατά το χρόνο διεξαγωγής της έρευνας, ανταποκρίνονταν σε σημαντικό βαθμό στις υποχρεώσεις που ορίζονται με την Πράξη της ΑΔΑΕ για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης 112 για την παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές. Ωστόσο, η Επιτροπή Έρευνας παρατήρησε συγκεκριμένες αδυναμίες και συνέστησε βελτιστοποίηση της διαδικασίας και ελαχιστοποίηση του χρόνου απόκρισης των εταιρειών στα αιτήματα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας.

5. Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις

Με διάταξη του Ν. 3471/2006 ανατέθηκε στην ΑΔΑΕ η σύνταξη και δημοσίευση Πράξης, με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών μετά από αίτημά τους στις περιπτώσεις που δέχονται κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις. Σε εκτέλεση της διάταξης αυτής, η Αρχή συνέταξε και δημοσίευσε την Πράξη 2322/2006 (ΦΕΚ 1853/Β/21.12.2006), με την οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη έναντι του συνδρομητή ή χρήστη που ζητά τον εντοπισμό. Στις διατάξεις της Κανονιστικής Πράξης υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου επικοινωνιών και κάθε διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Κατά το έτος 2007, ο αριθμός των αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων που έλαβαν οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας ανέρχεται στις 3384. Επίσης, υποβλήθηκαν 328 αιτήσεις στους κυριότερους παρόχους σταθερής τηλεφωνίας (βλ. Διάγραμμα 8 με ποσοστά επί τοις εκατό).

**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 8: ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΩΝ/
ΕΝΟΧΛΗΤΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ**



Κατά το έτος 2007, η Αρχή πραγματοποίησε έκτακτη έρευνα στις εγκαταστάσεις τριών μεγάλων εταιρειών παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, της COSMOTE ΑΕ, της WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ και της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕ, καθώς και στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωση ή μη των ανωτέρω παρόχων με τις διατάξεις της Κανονιστικής Πράξης της ΑΔΑΕ.

Από τους ελέγχους προέκυψαν τα παρακάτω:

Με βάση τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της ΑΔΑΕ, διαπιστώθηκε ότι κατά το χρόνο διεξαγωγής της έρευνας οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας COSMOTE ΑΕ, WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕ ανταποκρίνονταν σε σημαντικό βαθμό στις υποχρεώσεις που θεσπίζονται με την Πράξη 2322/2006 της ΑΔΑΕ. Παρόλα αυτά, εντοπίστηκαν ελλείψεις στις παραπάνω εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, γι' αυτό και τους ζητήθηκε εγγράφως να προβούν στη διαγραφή των δεδομένων που προβλέπονται στο άρθρο 5 παρ.2 της Πράξης 2322/2006 της ΑΔΑΕ, μετά τη διάθεσή τους στον αιτούντα. Στο σχετικό έγγραφο επισημάνθηκε, επίσης, η ανάγκη μείωσης του χρόνου ανταπόκρισης των εταιρειών στα αιτήματα των συνδρομητών.

Σχετικά με την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, διαπιστώθηκε ότι, κατά το χρόνο διεξαγωγής της έρευνας, υπήρχαν οι εξής αποκλίσεις από τα οριζόμενα στην Πράξη 2322/2006 της ΑΔΑΕ:

- α.** Παροχή, κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της υπ' αριθμ.2322/2006 Πράξης της ΑΔΑΕ έως την 17.07.2007, της υπηρεσίας «Καταγραφικό» και «Συλληπτικό» βάσει εγκυκλίων της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» αντί της υπηρεσίας «Εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων»,

- β. Μη τήρηση καθορισμένης εσωτερικής διαδικασίας διεκπεραίωσης αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της υπ' αριθμ.2322/2006 Πράξης της ΑΔΑΕ έως την 17.07.2007,
- γ. Μη διάθεση τυποποιημένου έντυπου αίτησης για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της υπ' αριθμ.2322/2006 Πράξης της ΑΔΑΕ έως την 17.07.2007,
- δ. Διάθεση στους αιτούντες, κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της υπ' αριθμ.2322/2006 Πράξης της ΑΔΑΕ έως την 17.07.2007, του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης των καλούντων συνδρομητών της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ»,
- ε. Μη εφαρμογή από την έναρξη ισχύος της υπ' αριθμ.2322/2006 Πράξης της ΑΔΑΕ του προβλεπόμενου στο άρθρο 3 παρ. 5 αυτής ηχογραφημένου μηνύματος και, συνεπεία τούτου, μη εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, από την έναρξη ισχύος της υπ' αριθμ.2322/2006 Πράξης της ΑΔΑΕ,
- στ. Μη εφαρμογή, κατά το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της υπ' αριθμ.2322/2006 Πράξης της ΑΔΑΕ έως το Μάρτιο του 2008, του συνόλου των προβλεπόμενων τρόπων υποβολής αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων.

6.Υποβολή Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου

6.1. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Σύμφωνα με τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ (ΦΕΚ 87 Β'/26-1-2005 και 88 Β'/26-1-2005), όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να ενημερώνουν την Αρχή σχετικά με τις εφαρμοζόμενες από αυτούς Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου. Οι υποβληθείσες Πολιτικές εξετάζονται από την ΑΔΑΕ ως προς τη συμβατότητά τους με τους Κανονισμούς της. Τα αποτελέσματα καταγράφονται σε «Εκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης», η οποία, στη συνέχεια, εγκρίνεται από την Αρχή.

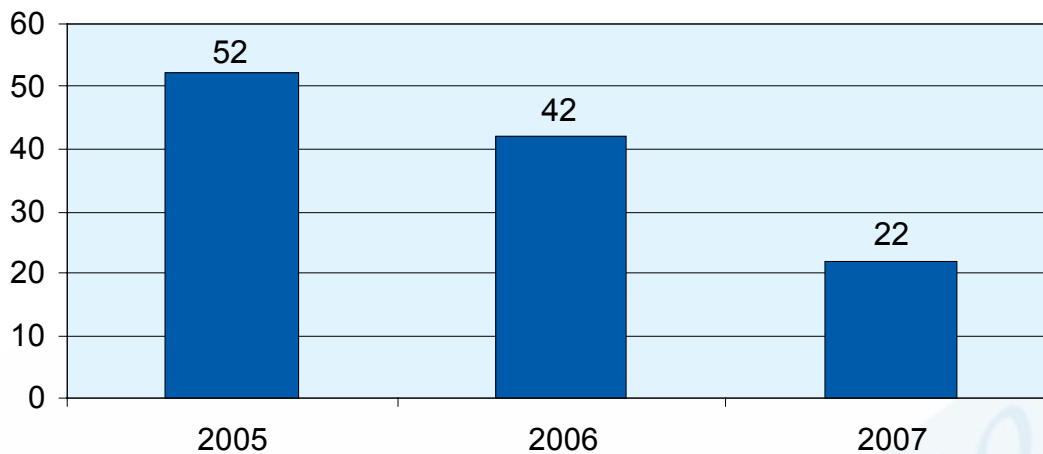
Στην «Εκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης» κάθε Πολιτικής περιλαμβάνονται και οι παρατηρήσεις της ΑΔΑΕ για την πληρότητα και τη νομιμότητά της. Αμέσως μετά οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι καλούνται να λάβουν υπόψη τις παρατηρήσεις αυτές,

αναθεωρώντας και τροποποιώντας αντίστοιχα τις Πολιτικές τους, εάν αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Σε περίπτωση που απαιτούνται μεγάλης κλίμακας αλλαγές, μαζί με την Έκθεση Αξιολόγησης της Πολιτικής Ασφάλειας, ο πάροχος ενημερώνεται για το χρονικό διάστημα, μέσα στο οποίο πρέπει να εναρμονίσει την πολιτική του, βάσει των παρατηρήσεων της Έκθεσης, και υποχρεούται να υποβάλει αναθεωρημένη Πολιτική, η οποία ελέγχεται από την Αρχή ως προς τη συμβατότητά της με τους Κανονισμούς της.

Το έτος 2005, πενήντα δύο (52) υπόχρεοι πάροχοι κατέθεσαν στην ΑΔΑΕ Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου, το 2006 κατέθεσαν επιπλέον σαράντα δύο (42), ενώ κατά τη διάρκεια του έτους 2007 επιπλέον είκοσι δύο (22) υπόχρεοι πάροχοι κατέθεσαν στην ΑΔΑΕ Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου. Σημειώνεται ότι οι πάροχοι που έχουν καταθέσει Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου στην ΑΔΑΕ καλύπτουν το 99,9% των υπαρχόντων συνδρομητών (βλ. Διάγραμμα 9). Επισημαίνεται ότι ο διενεργούμενος έλεγχος της πολιτικής ασφάλειας αφορά μόνο στο περιεχόμενο της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου και όχι στην εφαρμογή της πολιτικής από τις εταιρείες.

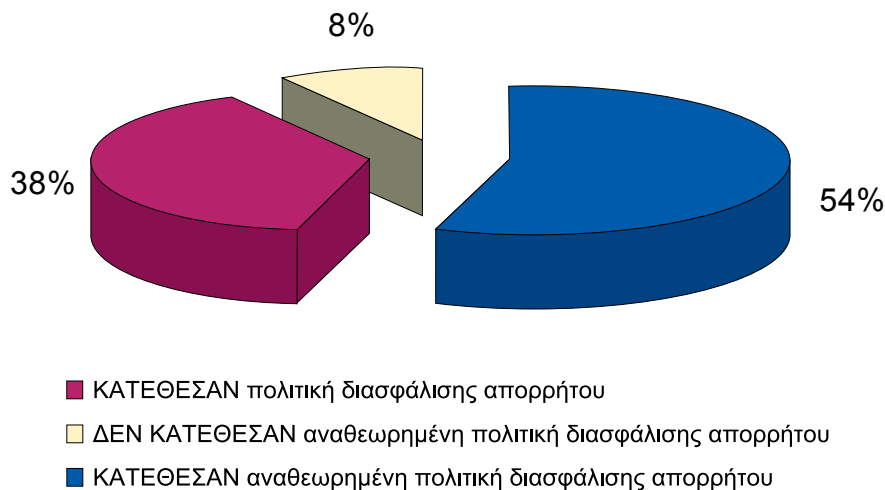
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 9: ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ (2005-2007)



Πηγή: ΑΔΑΕ

Κατά το 2007, ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση των Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου από τους υπόχρεους παρόχους. Εννέα (9) πάροχοι κατέθεσαν την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου και 13 (δεκατρείς) πάροχοι κατέθεσαν την αναθεωρημένη Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των επικοινωνιών (βλ. Διάγραμμα 10 με ποσοστά επί τοις εκατό).

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 10: ΣΤΑΔΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ 2007

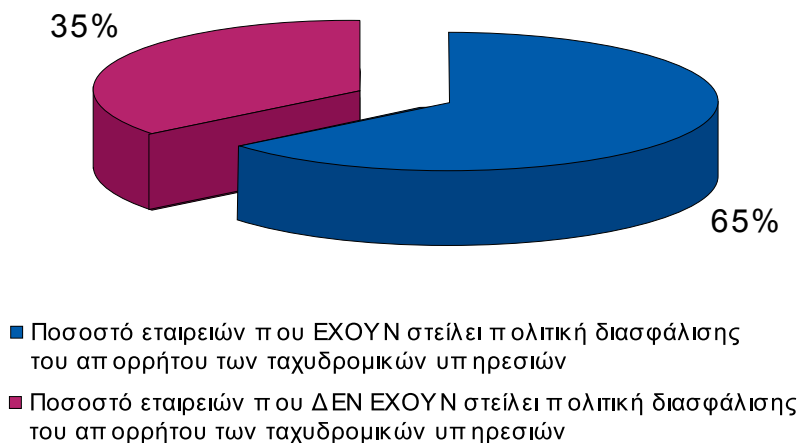


Πηγή: ΑΔΑΕ

6.2. Τομέας Ταχυδρομείων

Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις που απέστειλαν Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες είναι και οι μεγαλύτερες του κλάδου, κατά το έτος 2006, ανέρχονται σε ενενήντα τέσσερις (94) επί συνόλου 265 εταιρειών/κατόχων γενικής και ειδικής άδειας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (βλ. Διάγραμμα 11 με ποσοστά επί τοις εκατό). Παρόλα αυτά, δεν πραγματοποιήθηκε έλεγχος των ετήσιων εκθέσεων που κατατέθηκαν στην Αρχή λόγω της μη στελέχωσης της Διεύθυνσης Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Η θέση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης είχε προκηρυχθεί προς πλήρωση ήδη τον Οκτώβριο του 2006. Οι διαδικασίες ολοκληρώθηκαν τον Ιούνιο του 2007 με την πρόσληψη ενός υπαλλήλου, ο οποίος όμως παραιτήθηκε μετά από πέντε μήνες. Έκτοτε η θέση παραμένει κενή.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 11: ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



Πηγή: ΑΔΑΕ

6.3. Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές

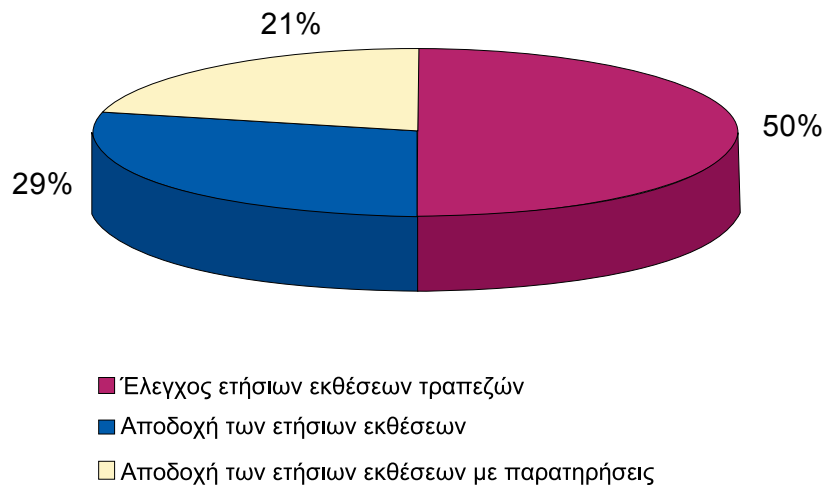
Σκοπός του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά τη χρήση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ) είναι η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση τους από το κοινό. Προς τούτο έχουν προσδιοριστεί συγκεκριμένες υποχρεώσεις για κάθε πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, παρέχει στο κοινό υπηρεσίες διενέργειας συναλλαγών μέσω ΑΤΜ. Η διαδικασία άσκησης εποπτείας και ελέγχου από την ΑΔΑΕ περιγράφεται αναλυτικά στο κείμενο του Κανονισμού (ΦΕΚ 298/Β/2.3.2005).

Συγκεκριμένα, εντός του πρώτου τριμήνου κάθε ημερολογιακού έτους, κάθε υπόχρεος φορέας καλείται να υποβάλει στην ΑΔΑΕ Ετήσια Έκθεση, η οποία αφορά στο προηγούμενο έτος και περιέχει στοιχεία που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κάθε υποβληθείσας Ετήσιας Έκθεσης καταγράφονται σε «Έκθεση Ελέγχου Συμμόρφωσης». Στη συνέχεια, τα πιστωτικά ιδρύματα καλούνται να λάβουν υπόψη τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν από την ΑΔΑΕ και αφορούν στην πληρότητα και τη νομιμότητα της Έκθεσης Ελέγχου Συμμόρφωσης, την οποία έχουν υποβάλει.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2007, ολοκληρώθηκε ο έλεγχος σε 19 τράπεζες. Από το σύνολο των ελέγχων των κατατεθέντων Ετήσιων Εκθέσεων από αυτές τις τράπεζες, 11 έλεγχοι για αντίστοιχο αριθμό Ετήσιων Εκθέσεων οδήγησαν σε πλήρη αποδοχή των Εκθέσεων αυτών, ενώ οι υπόλοιποι 8 έλεγχοι για αντίστοιχο αριθμό Ετήσιων Εκθέσεων οδήγησαν σε αποδοχή των Εκθέσεων αυτών με παρατηρήσεις που αφορούσαν κυρίως στον Κανονισμό της Αρχής σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών. Οι τράπεζες/ παραλήπτες των παρατηρήσεων απέστειλαν διορθωτική Έκθεση που ανταποκρινόταν στις συγκεκριμένες παρατηρήσεις –σε περίπτωση που δεν το έχουν πράξει, οφείλουν να συμπεριλάβουν τις όποιες παρατηρήσεις τους στην Ετήσια Έκθεσή τους για το νέο έτος (βλ. Διάγραμμα 12 με ποσοστά επί τοις εκατό).

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 12: ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ ΕΤΟΥΣ 2007



Πηγή: ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις Ετήσιες Εκθέσεις των τραπεζών, οι οποίες προσπαθούν να συμμορφωθούν με τον Κανονισμό της για τα ΑΤΜ, καταλήγει στο ότι οι τράπεζες εφοδιάζονται με όλους τους απαραίτητους μηχανισμούς και τα συστήματα που περιγράφονται στον αντίστοιχο Κανονισμό και καλύπτουν βαθμιαία τις όποιες ελλείψεις τους.

7. Συναντήσεις/Επισκέψεις σε παρόχους πρόσβασης διαδικτύου

Η ΑΔΑΕ μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από φορείς, οργανισμούς και εταιρείες, τους οποίους ελέγχει. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή διοργάνωσε σειρά συναντήσεων με παρόχους πρόσβασης διαδικτύου, προκειμένου να συλλέξει τεχνικές και διαδικαστικές πληροφορίες που αφορούσαν σε θέματα για:

- α. την πρόοδο εφαρμογής της πολιτικής διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών από τους παρόχους,
- β. τη διαδικασία άρσης του απορρήτου,
- γ. την αρχιτεκτονική του δικτύου των εταιρειών με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, και
- δ. τις διαδικασίες καταγραφής, τα αρχεία καταγραφής και τα μέτρα προστασίας που λαμβάνονται στο δίκτυο των παρόχων.

Κατά το τελευταίο τρίμηνο του έτους 2006, προγραμματίστηκε κύκλος συναντήσεων για παρόχους πρόσβασης διαδικτύου. Με βάση αυτό τον προγραμματισμό, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις στους μεγαλύτερους παρόχους διαδικτύου μέσα στο 2007, ενώ η διαδικασία συλλογής πληροφοριών και επισκέψεων στους παρόχους ολοκληρώθηκε μέσα στο πρώτο τετράμηνο του έτους 2007.

Ακολούθησε μελέτη και επεξεργασία των πληροφοριών με στόχο τόσο την ενημέρωση των στελεχών της ΑΔΑΕ σχετικά με το δίκτυο και τις εγκαταστάσεις των παρόχων πρόσβασης διαδικτύου, όσο και την οργάνωση και την αξιολόγηση της συγκεκριμένης πληροφορίας για τη δημιουργία σημείου αναφοράς της προόδου του επιπέδου διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών για κάθε πάροχο.

8. Συναντήσεις με παρόχους και αρμόδιες αρχές για την εγκατάσταση συστήματος άρσης απορρήτου (Lawful Interception)

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε να πραγματοποιήσει επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των εταιρειών παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών COSMOTE, WIND, VODAFONE, ΟΤΕ, ΟΤΕΝΕΤ και των αρμόδιων αρχών που θα διασυνδεθούν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΠΔ 47/05. Σκοπός των επισκέψεων ήταν να διαπιστωθεί ο βαθμός υλοποίησης των υποχρεώσεων που προκύπτουν από το ΠΔ 47/05 για την εγκατάσταση του συστήματος LI σε όλους τους τομείς που αφορούν στην ασφάλεια της επικοινωνίας (φυσική ασφάλεια, λογική πρόσβαση, διατήρηση αρχείων, καταγεγραμμένες διαδικασίες) και να εντοπιστούν πιθανά προβλήματα τεχνικής ή οργανωτικής φύσης που αντιμετωπίζουν οι εμπλεκόμενοι. Επίσης, σκοπός των επισκέψεων ήταν να συζητηθούν ζητήματα σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των Συστημάτων Άρσης Απορρήτου.

Οι επισκέψεις αυτές αποτελούν μέρος σειράς ενεργειών με τελικό στόχο την έκδοση σύστασης ή απόφασης από την ΑΔΑΕ σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές προϋποθέσεις λειτουργίας του συστήματος LI (ενδεικτικά αναφέρονται: κρυπτογράφηση, τρόπος διασύνδεσης, διαδικασίες διατήρησης και ελέγχου των αρχείων, απαιτήσεις ασφάλειας συστήματος).

Πιο αναλυτικά:

1. Πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις στις συγκεκριμένες εταιρείες, προκειμένου να διαπιστωθεί η καταλληλότητα του χώρου, από πλευράς φυσικής ασφάλειας, εγκατάστασης του συστήματος LI.
2. Έγινε εκτενής συζήτηση σχετικά με τους ρόλους των εμπλεκόμενων

υπαλλήλων των εταιρειών (user, administrator, auditor), την ανάγκη ελαχιστοποίησης του αριθμού τους και της διάκρισης μεταξύ τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργικότητα του συστήματος, χωρίς να μειώνεται η αξιοπιστία και η ασφάλειά του.

3. Συζητήθηκαν τα μέτρα ασφάλειας της χρήσης τερματικού εξοπλισμού (που βρίσκεται σε χώρο εκτός της εγκατάστασης των εξυπηρετητών) για την εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα.
4. Εξετάστηκαν ζητήματα ασφαλούς αποθήκευσης (ή/και διαγραφής) όλων των τύπων log files που παράγονται από το σύστημα.
5. Συζητήθηκε το ζήτημα κρυπτογράφησης των γραμμών μεταφοράς της πληροφορίας, όπου και διαπιστώθηκε ότι είναι ιδιαίτερα επιθυμητό να πραγματοποιείται κρυπτογράφηση στις γραμμές διασύνδεσης, ιδιαίτερα στην περίπτωση που θα εγκατασταθούν και θα ανήκουν σε άλλο πάροχο.
6. Συζητήθηκαν τα τεχνικά και οργανωτικά προβλήματα που ανακύπτουν στη λειτουργία του συστήματος LI από τις δυνατότητες εθνικής περιαγωγής και φορητότητας.

Από την πλευρά των παρόχων τέθηκαν τα παρακάτω ζητήματα:

- α. Αντιμετώπιση των περιπτώσεων, κατά τις οποίες δεν ικανοποιείται η προβλεπόμενη από το Νόμο τριήμερη προθεσμία έκδοσης της σχετικής διάταξης του συμβουλίου.
- β. Αντιμετώπιση περιπτώσεων ανθρώπινων λαθών κατά την εισαγωγή στοιχείων στο σύστημα.
- γ. Κρυπτογράφηση των γραμμών μεταφοράς της πληροφορίας.
- δ. Διαχείριση αποφάσεων/βουλευμάτων, που ζητούν πληροφορίες που τεχνικά δεν είναι δυνατό να δοθούν μέσω του συστήματος LI.
- ε. Επιθυμία για έκδοση οδηγίας που να επιλύει ορισμένα ανοιχτά τεχνικά ή/και οργανωτικά ζητήματα.
- στ. Πρόγραμμα πραγματοποίησης δοκιμών διαλειτουργικότητας των συστημάτων μεταξύ παρόχων και αρμοδίων αρχών.

9. Σύσταση Ομάδων Εργασίας

Η ΑΔΑΕ, βάσει του Νόμου 3115/2003 (άρθρο 6 παρ.3), μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και

έρευνα θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με θέματα της αρμοδιότητάς της. Σ' αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών/ομάδων εργασίας συντονίζεται από μέλη της ΑΔΑΕ. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις τους υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της Αρχής που αποφασίζουν για τυχόν δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Το έτος 2007, η ΑΔΑΕ προχώρησε στη συγκρότηση των εξής ομάδων εργασίας:

9.1 Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ συγκροτήθηκε Ομάδα Εργασίας με σκοπό τον καθορισμό των διαδικασιών για την πραγματοποίηση προμηθειών υλικών/εξοπλισμού και την ανάθεση σε τρίτους εργασιών/υπηρεσιών για λογαριασμό της ΑΔΑΕ, καθώς και για τη μελέτη και τον προγραμματισμό των προμηθειών και υπηρεσιών που απαιτούνται να γίνουν στο άμεσο μέλλον.

Η Ομάδα Εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συνέταξε πρόταση με τίτλο «Εσωτερική διαδικασία προμηθειών και Υπηρεσιών», η οποία, μετά τις σχετικές παρατηρήσεις της Νομικής Υπηρεσίας, εγκρίθηκε από την Ολομέλεια και τέθηκε σε εφαρμογή. Επίσης, η Ομάδα προχώρησε στη σύνταξη πίνακα προμηθειών/υπηρεσιών για την κάλυψη των υφιστάμενων αναγκών της ΑΔΑΕ.

9.2 Ομάδα Εργασίας με σκοπό την έκδοση Κανονισμού και Τεχνικής Οδηγίας για τη λειτουργία και τον έλεγχο του συστήματος νομίμων συνακροάσεων (LI)

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ συγκροτήθηκε Ομάδα Εργασίας με σκοπό την έκδοση Κανονισμού και Τεχνικής Οδηγίας για τη λειτουργία και τον έλεγχο του συστήματος νομίμων συνακροάσεων (LI).

Η Ομάδα Εργασίας θα ασχοληθεί με τη διαμόρφωση:

1. Του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών κατά τη χρήση του συστήματος νόμιμης συνακρόασης (LI), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
 - α. Τα ελάχιστα μέτρα ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των συστημάτων άρσης απορρήτου για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, όπως ορίζονται στο ΠΔ 47/2005,
 - β. Τη διαδικασία ελέγχου ορθής χρήσης των συστημάτων άρσης απορρήτου για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η διαδικασία αυτή αφορά στον τακτικό, περιοδικό έλεγχο από την ΑΔΑΕ των αρχείων καταγραφής (log files) χρήσης των

συστημάτων άρσης απορρήτου, ώστε να διαπιστώνεται η ορθή αντιστοιχία μεταξύ των διατάξεων άρσης απορρήτου, όπως εκδίδονται σύμφωνα με το Νόμο, και των συνακροάσεων που έχουν ενεργοποιηθεί στο σύστημα άρσης απορρήτου.

2. Της Τεχνικής Οδηγίας για τη διαλειτουργικότητα του εν λόγω συστήματος, η οποία περιγράφει τεχνικά ή/και οργανωτικά ζητήματα. Ενδεικτικά, θα υποδεικνύεται η υιοθέτηση των προτύπων που αναπτύσσονται στο European Telecommunications Standards Institute (ETSI) σχετικά με την άρση απορρήτου από την ομώνυμη τεχνική επιτροπή (TC LI) και θα καθορίζονται παράμετροι λειτουργίας που αναφέρονται σε αυτά, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Η ολοκλήρωση του έργου της Ομάδας Εργασίας αναμένεται εντός του 2008.

9.3 Ομάδα Εργασίας με σκοπό τη μελέτη αρχείων καταγραφής και εφεδρικών αρχείων των συστημάτων των παρόχων πρόσβασης διαδικτύου

Ένα από τα κυριότερα εργαλεία για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση απειλών παραβίασης του απορρήτου στις ψηφιακές επικοινωνίες και ειδικότερα στις διαδικτυακές επικοινωνίες είναι η χρήση των αρχείων καταγραφής. Προκειμένου η αντιμετώπιση των απειλών να είναι αποτελεσματική, τόσο σε προληπτικό όσο και σε καταστατικό επίπεδο (ανίχνευση περιστατικών, καταλογισμός ευθύνης), απαιτείται ολοκληρωμένη πολιτική για τη διαχείριση των αρχείων καταγραφής.

Συνεπώς, για να αποτελέσουν τα συγκεκριμένα αρχεία καταγραφής εργαλείο μελέτης και πηγή χρήσιμων συμπερασμάτων, πρέπει να καλύπτουν ένα σύνολο απαιτήσεων και να ανταποκρίνονται σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικής αρχείων καταγραφής. Οι απαιτήσεις αυτές περιλαμβάνουν:

- εντοπισμό των κρίσιμων συστημάτων, τα οποία θα πρέπει να υποστηρίζουν οι διαδικασίες καταγραφής,
- επιλογή της κατάλληλης πληροφορίας για καταγραφή από το σύνολο της πληροφορίας που μπορεί να παράγεται από τα συγκεκριμένα συστήματα,
- μηχανισμό συλλογής της επιλεγμένης πληροφορίας,
- μηχανισμό αποθήκευσης των γεγονότων στα κατάλληλα αρχεία και τα κατάλληλα συστήματα,
- διασφάλιση της ασφάλειας των αρχείων αυτών, κυρίως ως προς την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των αρχείων καταγραφής,
- το βαθμό χρηστικότητας της αποθηκευμένης πληροφορίας, εφόσον τα αρχεία αυτά θα πρέπει να είναι τα κατάλληλα, ώστε να αποτελέσουν αποδεικτικά στοιχεία για την εξακρίβωση και τον προσδιορισμό πιθανής παραβίασης της ασφάλειας των ψηφιακών επικοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ αποφάσισε τη συγκρότηση Επιτροπής/Ομάδας Εργασίας με συμμετοχή μελών και υπαλλήλων της, αλλά και εξωτερικών συνεργατών, με αντικείμενο:

- α. τη δειγματοληπτική μελέτη των αρχείων καταγραφής και της διαδικασίας δημιουργίας των εφεδρικών αρχείων των συστημάτων, τα οποία διατηρούν οι πάροχοι πρόσβασης διαδικτύου,
- β. την καταγραφή της πληροφορίας, του τρόπου αποθήκευσης και του χρονικού διαστήματος σχετικά με τα αρχεία καταγραφής και τα εφεδρικά αρχεία, και
- γ. την καταγραφή συμπερασμάτων και προτάσεων για το μελλοντικό χειρισμό των αρχείων καταγραφής και των απαιτούμενων διαδικασιών.

10. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) και Διαδικτυακή Πύλη – Ε.Π. ΚτΠ

Κατά το έτος 2006, η Αρχή ξεκίνησε τη διαδικασία προκήρυξης ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού, με προϋπολογισμό επτακόσιες είκοσι επτά χιλιάδες οκτακόσια τέσσερα ευρώ (727.804), για την Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) και Διαδικτυακής Πύλης που θα βελτιώσει τη δυνατότητα πρόσβασης πολιτών και εταιρειών στις λειτουργικές μονάδες της Αρχής και θα δώσει την ευχέρεια παροχής περισσότερων και αμεσότερων υπηρεσιών στον πολίτη.

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ εγκρίθηκε η συμμετοχή στην πρόσκληση 164 του ΕΥΔ του Ε.Π. της Κοινωνίας της Πληροφορίας και το έργο εντάχθηκε, με την υπ' αριθμ. πρωτ. 153.459/ΚτΠ7354/Β Πράξη Ένταξης, στο Μέτρο 2.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Ο διαγωνισμός αφορά στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, συμπεριλαμβανομένης και της Διαδικτυακής Πύλης, το οποίο θα παρέχει σε πολίτες και επιχειρήσεις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, μειωμένο χρόνο απόκρισης, διασφάλιση της ποιότητας και, γενικότερα, βελτίωση της αποτελεσματικότητας της ΑΔΑΕ σε ό,τι αφορά στις υπηρεσίες που προσφέρει στο κοινωνικό σύνολο.

Το ΟΠΣ της ΑΔΑΕ βασίζεται στις κατευθύνσεις που θέτει το Σχέδιο Δράσης E-Europe (ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, ηλεκτρονικό κράτος, ηλεκτρονική μάθηση, ηλεκτρονική υγεία, ηλεκτρονικό εμπόριο) και αποσκοπεί στην ανάπτυξη των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, και μάλιστα σε έναν τομέα καθοριστικής σημασίας για την ασφάλεια των δικτύων και των επικοινωνιών.

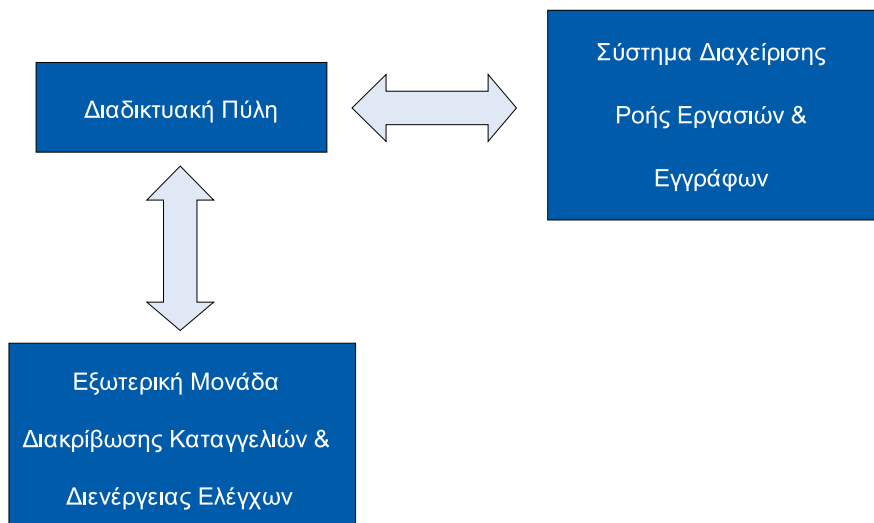
Επίσης, το ΟΠΣ ανταποκρίνεται στο Σχέδιο Δράσης E-Government με online παροχή υπηρεσιών προς πολίτες, παρόχους και στελέχη της ΑΔΑΕ που εκτελούν απομακρυσμένους ελέγχους. Παράλληλα, βασίζεται στις οδηγίες της διεθνούς κοινοπραξίας W3C (World Wide Web Consortium) σχετικά με την «Πρωτοβουλία για την Προσβασιμότητα του Παγκόσμιου Ιστού» από άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, γνωστικές και νευρολογικές αναπηρίες.

Συγκεκριμένα, το ΟΠΣ της ΑΔΑΕ αφορά στις παρακάτω λειτουργίες:

1. Έκδοση Κανονιστικών Αποφάσεων από την ΑΔΑΕ που θέτει στους παρόχους απαιτήσεις ασφάλειας με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου. Η Αρχή συντάσσει και εκδίδει κανονισμούς που καθορίζουν τις απαιτήσεις ασφάλειας των παρόχων με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Οι πάροχοι έχουν την υποχρέωση να συντάξουν και να εφαρμόζουν Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, η οποία ελέγχεται από την ΑΔΑΕ με βάση του σχετικού κανονισμού. Η ανταπόκρισή τους σε αυτές τις απαιτήσεις ελέγχεται από την Αρχή με τακτικούς ελέγχους (επιτόπιος τεχνικός έλεγχος) στις εγκαταστάσεις και τα αρχεία τους.
2. Έλεγχος των παρόχων για τήρηση του απορρήτου επικοινωνιών και συμμόρφωση προς τους κανονισμούς. Η λειτουργία αυτή αφορά στην υποστήριξη των ελέγχων που διενεργεί η ΑΔΑΕ για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και διακρίνεται σε:
 - Τακτικό Έλεγχο Παρόχων: Σε χρονικά διαστήματα, που ορίζονται από τους κανονισμούς, πραγματοποιούνται προγραμματισμένοι τεχνικοί έλεγχοι για τη συμμόρφωση προς τις αποφάσεις που έχει εκδώσει η ΑΔΑΕ.
 - Αυτεπάγγελτο Έκτακτο Έλεγχο Παρόχων: Η ΑΔΑΕ μπορεί να πραγματοποιεί αυτεπάγγελτους έκτακτους ελέγχους με σκοπό ίδιο όπως των τακτικών ελέγχων.
 - Έλεγχο Παρόχου κατόπιν καταγγελίας: Η ΑΔΑΕ εξετάζει καταγγελίες πολιτών σχετικά με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους με τεχνικούς ελέγχους σε εγκαταστάσεις των παρόχων, για τους οποίους γίνεται η καταγγελία.
3. Έλεγχος της διαδικασίας άρσης του απορρήτου. Η λειτουργία αυτή αφορά στον έλεγχο αρμόδιων αρχών (ΕΥΠ-Αντιτρομοκρατική) και παρόχων, βάσει των διατάξεων και των βουλευμάτων, με στόχο τον έλεγχο των log files των συστημάτων.
4. Διαχείριση στοιχείων από παρόχους ως προς την ασφάλεια του δικτύου των παρόχων, περιστατικά ασφάλειας, αρχεία καταγραφής δεδομένων – log files κ.λπ.

5. Διαχείριση ακροάσεων. Πρόκειται για ακρόαση οργανισμών, διοικήσεων και νόμιμων εκπροσώπων ή κάθε άλλου προσώπου (ακρόαση παρόχων που δεν εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις των κανονισμών της ΑΔΑΕ, επιβολή διοικητικών ή οικονομικών κυρώσεων, ακρόαση παρόχων με προβλήματα παραβίασης απορρήτου).
6. Διαχείριση κατάσχεσης μέσων παραβίασης του απορρήτου. Η λειτουργία αυτή αφορά στη διαχείριση των διαδικασιών κατάσχεσης μέσων παραβίασης του απορρήτου, όπως προκύπτει κατά την ενάσκηση του έργου της ΑΔΑΕ, η οποία και ορίζεται ως μεσεγγυούχος τους, μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Εδώ ανήκει η καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων, τα οποία αποκτήθηκαν με παράνομη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
7. Διαχείριση παραπόνων. Στοιχεία σχετικά με παράπονα των καταναλωτών καταφθάνουν στην ΑΔΑΕ μέσω ταχυδρομείου, fax ή μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΑΔΑΕ και αρχειοθετούνται. Η διαδικασία της αρχειοθέτησης ακολουθείται και για στοιχεία σχετικά με τα μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των παραπόνων, έτσι ώστε να υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας τους και εξαγωγής στατιστικών συμπερασμάτων.
8. Διαχείριση διαφορών/καταγγελιών. Πρόκειται για τη διαχείριση καταγγελιών και διαφορών μεταξύ φορέων που ανήκουν στην αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνει την καταχώριση και επεξεργασία της καταγγελίας/αίτησης, την κατηγοριοποίησή της και την καταχώριση των στοιχείων σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης από την ΑΔΑΕ, την επιβολή κυρώσεων και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων. Συνοπτική περιγραφή της παρέμβασης της Αρχής, ανάλογα με το ενδιαφέρον που παρουσιάζει η περίπτωση για κοινό και φορείς, θα δημοσιεύεται και στο διαδικτυακό τόπο της ΑΔΑΕ. Η υποβολή καταγγελιών και αιτήσεων για επίλυση διαφορών είναι δυνατή και μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΑΔΑΕ.
9. Συνεργασία με άλλους φορείς. Η σχεδίαση και υλοποίηση του ΟΠΣ προβλέπει την εύκολη δημιουργία διεπαφών επικοινωνίας μέσω διαδικτύου με πληροφοριακά συστήματα άλλων φορέων, με βάση τα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας και διασφάλισης της ακεραιότητας και του απορρήτου της επικοινωνίας.

Το ΟΠΣ αποτελείται από τα ακόλουθα υποσυστήματα:



Βασικά υποσυστήματα του ΟΠΣ

Η Διαδικτυακή Πύλη αποτελεί τη διεπαφή του ΟΠΣ τόσο με εξωτερικούς χρήστες (πολίτες, παρόχους, άλλους φορείς), όσο και με χρήστες της ΑΔΑΕ. Οι απαιτήσεις λειτουργίας της κατανέμονται ως εξής:

A. Για την υποστήριξη υπηρεσιών προς πολίτες

- Υποστήριξη υποβολής καταγγελιών ηλεκτρονικά, μέσα από συγκεκριμένο και δεδομένο workflow.
- Δυνατότητα δημιουργίας profile πολιτών.
- Ενημέρωση του πολίτη για την πρόοδο σχετικά με την καταγγελία του.
- Επικοινωνία του πολίτη με την ΑΔΑΕ με τη μορφή ερωτήσεων/ απαντήσεων.

B. Για την υποστήριξη υπηρεσιών προς παρόχους

- Δυνατότητα δημιουργίας profile παρόχων.
- Υποστήριξη υποβολής αρχείων: πολιτικών ασφάλειας ή άλλων εγγράφων, με δεδομένο workflow για κάθε κατηγορία, καθώς και ασφαλή αποθήκευσή τους σε κατάλληλα διαμορφωμένο περιβάλλον.
- Ενημέρωση του παρόχου για την πρόοδο της Πολιτικής Ασφάλειάς του.
- Επικοινωνία του παρόχου με την ΑΔΑΕ με τη μορφή ερωτήσεων/ απαντήσεων.
- Υποστήριξη ψηφιακών υπογραφών και ψηφιακών πιστοποιητικών για την αποστολή των παραπάνω αρχείων.
- Υποστήριξη δυνατότητας καταγραφής περιστατικών ασφάλειας (security incidents) από τους παρόχους (καταγραφή γεγονότος, ημερομηνία και χώρος

καταγραφής, σημεία μόλυνσης κ.ά.) μέσα από κατάλληλα οργανωμένα φόρμες.

Γ. Για την υποστήριξη υπηρεσιών προς τους χρήστες υπαλλήλους της ΑΔΑΕ

- Υποστήριξη διαχείρισης των καταχωρισμένων δεδομένων.
- Δυνατότητα uploading πληροφορίας.
- Υψηλή διαθεσιμότητα και αξιοπιστία των αγαθών (assets).

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, βασική απαίτηση για τη λειτουργία όλου του ΟΠΣ αποτελεί η διασφάλιση της ακεραιότητας, της αυθεντικοποίησης και του απορρήτου των διακινούμενων δεδομένων. Για το σκοπό αυτό, προβλέπεται η προμήθεια υπηρεσιών από αναγνωρισμένη υποδομή δημόσιου κλειδιού (PKI – Public Key Infrastructure) του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα, καθώς επίσης ανάπτυξη και λειτουργία κατάλληλων συστημάτων ασφάλειας ως αναπόσπαστων τμημάτων του ΟΠΣ, τα οποία θα καλύπτουν τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Προμήθεια ψηφιακών πιστοποιητικών για τους διακομιστές ιστοσελίδων και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του ΟΠΣ, από αναγνωρισμένη Αρχή Πιστοποίησης, δημόσια (π.χ. ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΥΠΕΣΔΔΑ κ.λπ.) ή ιδιωτική.
- Δημιουργία και διανομή ζευγών κλειδιών σε κατάλληλο κρυπτογραφικό υλικό (π.χ. smart card, USB token κ.λπ.) από έμπιστη τρίτη οντότητα, μέλος της PKI, κατά το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που αναφέρει ως προδιαγραφές τις ITSEC E3 "High" ή CC-EAL4+, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 295/64 «Κανονισμός για τον Έλεγχο Συμμόρφωσης Ασφαλών Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής και Ασφαλών Κρυπτογραφικών Μονάδων» (ΦΕΚ 1730 24-11-2003). Τα κλειδιά αυτά θα δοθούν σε επιλεγμένο προσωπικό της ΑΔΑΕ με δικαίωμα υπογραφής και θα ανταποκρίνονται στις εφαρμογές των κατηγοριών Β & Γ (ΠΔ 150/2001). Αντίστοιχα πρέπει να είναι και τα κλειδιά των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων των παρόχων που θα χρησιμοποιούν τη Διαδικτυακή Πύλη για εφαρμογή ψηφιακής υπογραφής, χρονοσήμανσης και ασφαλούς αποστολής των απαιτούμενων αναφορών ή αιτήσεων.
- Διασφάλιση του δικτύου υπολογιστών της ΑΔΑΕ από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τόσο στην περίμετρο, όσο και στο εσωτερικό του. Απαιτείται η ανάπτυξη κατάλληλων διαδικασιών ασφάλειας, αλλά και η ολοκλήρωση (integration) με πολλαπλούς μηχανισμούς ασφάλειας (firewalls, IDS/IPS/Internal Security κ.λπ.).
- Υποστήριξη ελέγχων. Οι λειτουργίες που υποστηρίζονται αφορούν στην ηλεκτρονική επικοινωνία με τους παρόχους για την υποβολή Πολιτικών Ασφάλειας ή άλλων εγγράφων και αρχείων, την ασφαλή απομακρυσμένη επικοινωνία των ελεγκτών της ΑΔΑΕ σε περιπτώσεις επιτόπιων ελέγχων

και την ασφαλή ηλεκτρονική επικοινωνία των πολιτών με την ΑΔΑΕ για την υποβολή καταγγελιών.

- Προωθημένες δυνατότητες ανίχνευσης συστημάτων ή δικτύων για τον εντοπισμό ιχνών κακόβουλης δραστηριότητας ή παραβίασης με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων, όπως τα forensics tools και οι penetration testers. Τα πρώτα έχουν τη δυνατότητα να διαβάσουν σκληρούς δίσκους, να δημιουργούν πιστά τους αντίγραφα, να ερευνούν στο swap file του μηχανήματος και τα log files για την κίνηση του διαδικτύου κ.λπ. Τα δεύτερα ανιχνεύουν τα γνωστά τρωτά σημεία των υπολογιστικών συστημάτων ενός LAN δικτύου του εκάστοτε οργανισμού, στον οποίο εφαρμόζονται.

Αναπόσπαστο στοιχείο της Πύλης αποτελεί το σύστημα λογισμικού για τη διαχείριση περιεχομένου (Content Management Software – CMS), το οποίο πρέπει να ικανοποιεί πλήρως τις παραπάνω απαιτήσεις και να είναι απόλυτα συμβατό με τα υπόλοιπα υποσυστήματα.

Με βάση τις προαναφερθείσες λειτουργικές προδιαγραφές, το κύριο τμήμα της επιθυμητής λειτουργίας του ΟΠΣ καλύπτεται από τον τομέα της ηλεκτρονικής διακίνησης και αποθήκευσης αρχείων και της διαχείρισης των αντίστοιχων ροών εργασιών. Αυτά θα γίνονται μέσω του υποσυστήματος λογισμικού διαχείρισης ροών εργασιών και εγγράφων, το οποίο θα ολοκληρωθεί με το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου της Πύλης και θα χρησιμοποιεί κοινούς μηχανισμούς πιστοποίησης χρηστών και κοινό περιβάλλον διεπαφής χρήστη (user interface) μέσω ιστοσελίδων.

Ως τρίτο υποσύστημα του ΟΠΣ αναφέρεται η εξωτερική μονάδα διακρίβωσης καταγγελιών και διενέργειας ελέγχων με κύρια αποστολή την επί τόπου εξέταση καταγγελιών που υποβάλλονται από τους πολίτες, τη διακρίβωση της βασιμότητάς τους και τη συνακόλουθη ενημέρωση των πολιτών μέσω της Διαδικτυακής Πύλης. Η διενέργεια τακτικών ελέγχων ανήκει, επίσης, σ' αυτό το υποσύστημα. Βασικός στόχος αυτής της δράσης είναι η μείωση του χρόνου απόκρισης στα αιτήματα των πολιτών και η αύξηση της συλλογικής αίσθησης ασφάλειας. Προς επίτευξη αυτού του σκοπού, όμως, απαιτείται ο καλύτερος δυνατός τεχνικός έλεγχος on-site των παρόχων και ο τεχνικός έλεγχος λειτουργίας των πρωτοκόλλων ασφαλείας. Η μονάδα αυτή επικοινωνεί μέσω ασφαλούς καναλιού του διαδικτύου (π.χ. VPN, SSL κ.λπ.) με το ΟΠΣ.

Επίσης, κατά την υλοποίηση του Συστήματος θα λαμβάνονται υπόψη οι ήδη υπάρχουσες εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί και χρησιμοποιούνται μεμονωμένα για την υποστήριξη διαφόρων λειτουργικών αναγκών της ΑΔΑΕ.

Οι παραπάνω λειτουργίες διαμορφώνονται σε περιβάλλον που διασφαλίζει την ακεραιότητα, την αυθεντικοποίηση και το απόρρητο των διακινούμενων δεδομένων.

Η ΑΔΑΕ, στο πρώτο τρίμηνο του 2007, πραγματοποίησε μελέτη εφαρμογής ως προς τις επιθυμητές λειτουργίες και τις διαδικασίες του ΟΠΣ, η οποία ενσωματώθηκε στις απαιτήσεις του διαγωνισμού για την προμήθεια και εγκατάσταση του ΟΠΣ που διενεργήθηκε τον Ιούνιο του 2007.

Ακολούθησε η φάση αξιολόγησης των τεχνικών και οικονομικών προσφορών, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2008, οπότε και θα γίνει η ανάθεση του έργου.

11. Κοινοποίηση Διατάξεων Άρσης του Απορρήτου των Επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 12 του Ν. 3115/2003, παραδίδεται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, όλο το κείμενο της διάταξης που επιβάλλει την άρση του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ παρέλαβε κατά το έτος 2007:

- α.** 611 διατάξεις του Εισαγγελέα Εφετών για λόγους εθνικής ασφάλειας (έναντι 559 διατάξεων του έτους 2006), από τις οποίες οι 214 αφορούν σε νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου και οι 397 σε παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων.
- β.** 411 Βουλευμάτα Συμβουλίων Πλημμελειοδικών (έναντι 309 Βουλευμάτων του έτους 2006), τα οποία αναφέρονται στις αξιόποινες πράξεις της ανθρωποκτονίας εκ προθέσεως, ληστείας, έκρηξης, κατοχής εκρηκτικών υλών, απάτης, πλαστογραφίας, κλοπής, ναρκωτικών, εμπρησμού, αρπαγής, εκβίασης και οργανωμένου εγκλήματος.

Η Αρχή κοινοποίησε τα παραπάνω βουλευμάτα, όπως προβλέπεται από το Νόμο, στον Υπουργό Δικαιοσύνης και ενημέρωσε σχετικά τους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή.

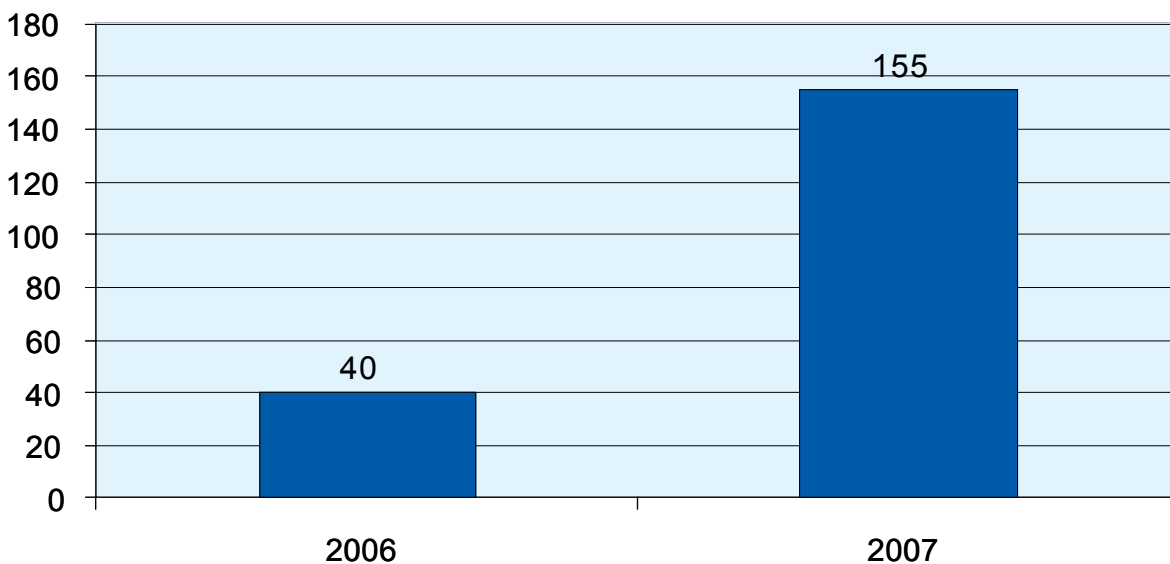
Επίσης, η ΑΔΑΕ επισήμανε με επιστολές της προς τον Εισαγγελέα του Αρείου Πάγου παραλείψεις ως προς την αποστολή βουλευμάτων και εισαγγελικών διατάξεων στην Αρχή, καθώς και περιπτώσεις μη τήρησης της προβλεπόμενης από το Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου, ούτως ώστε να εκλείψουν αντίστοιχα φαινόμενα που αφορούν στο ευαίσθητο πεδίο της διαφύλαξης του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος του απορρήτου των επικοινωνιών.

12. Ακροάσεις

Η ΑΔΑΕ, κατά τη διερεύνηση των καταγγελιών που λαμβάνει από πρόσωπα που θίγονται λόγω παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας τους, δύναται να καλέσει σε ακρόαση τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους, τους υπαλλήλους παρόχων ταχυδρομικών ή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή άλλων υπηρεσιών σχετικών με την ανταπόκριση και την επικοινωνία ή κάθε άλλο πρόσωπο, το οποίο μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.

Από το έτος 2006, οπότε και ξεκίνησε η διαδικασία των ακροάσεων, κλήθηκαν σε ακρόαση συνολικά 195 πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομείων, προκειμένου να ελεγχθούν για παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας λόγω της μη υποβολής στην ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Το 2007, ο αριθμός των εταιρειών που κλήθηκαν σε ακρόαση ανήλθε στις 155 έναντι 40 το 2006 (βλ. Διάγραμμα 13).

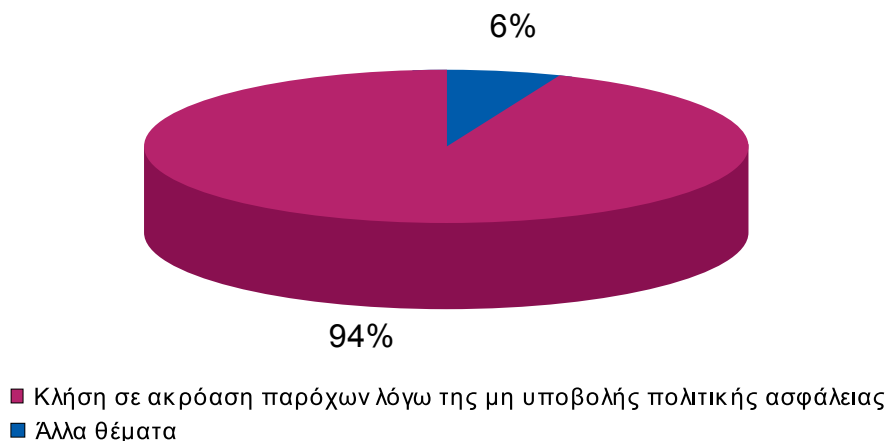
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 13 ΣΥΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΚΡΟΑΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Πηγή: ΑΔΑΕ

Επίσης, κατά το έτος 2007, κλήθηκαν σε ακρόαση στην ΑΔΑΕ 10 εταιρείες (ποσοστό 6%), προκειμένου να διαπιστωθεί αν έχουν παραβεί την κείμενη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών (βλ. Διάγραμμα 14 με ποσοστά επί τοις εκατό).

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 14: ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΚΡΟΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2007



Πηγή: ΑΔΑΕ

13. Διοικητικές κυρώσεις

Σε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου, η ΑΔΑΕ δύναται, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και ύστερα από προηγουμένη κλήση για παροχή εξηγήσεων από τους ενδιαφερόμενους, να επιβάλει κυρώσεις στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο. Κατά το 2007, η ΑΔΑΕ επέβαλε τις ακόλουθες κυρώσεις:

- Α)** Με την υπ' αριθμ. 197/2007 απόφαση «Επιβολή κύρωσης εις βάρος της εταιρείας με την επωνυμία ΟΤΕ ΑΕ» για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και δυσχέραση του έργου της ΑΔΑΕ, επιβλήθηκε στη συγκεκριμένη εταιρεία διοικητική κύρωση με πρόστιμο ύψους 100.000 ευρώ για άρση του απορρήτου των επικοινωνιών κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και 400.000 ευρώ για δυσχέραση του έργου της ΑΔΑΕ.
- Β)** Με την υπ' αριθμ. 184/2007 απόφαση «Επιβολή κύρωσης εις βάρος της εταιρείας με την επωνυμία ALPHA Δορυφορική Τηλεόραση ΑΕ» για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών επιβλήθηκε στην εταιρεία διοικητική κύρωση με πρόστιμο ύψους 100.000 ευρώ.
- Γ)** Με την υπ' αριθμ. 05/2007 απόφαση «Επιβολή κύρωσης εις βάρος της εταιρείας με την επωνυμία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» για παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών επιβλήθηκε στην εταιρεία πρόστιμο ύψους 76.000.000 ευρώ.

Δ) Με την υπ' αριθμ. 135/2007 απόφαση «Επιβολή κύρωσης εις βάρος της εταιρείας με την επωνυμία ERICSSON για παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών επιβλήθηκε στην εταιρεία διοικητική κύρωση με πρόστιμο ύψους 7.360.000 ευρώ.

Τα επιβληθέντα πρόστιμα για τα έτη 2006 και 2007 παρατίθενται στον Πίνακα 1 που ακολουθεί.

ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ
2006	115.000,00
2007	83.560.000,00

14. Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Η Οδηγία 2006/24/ΕΚ «Για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/58/ΕΚ» αποβλέπει στην εναρμόνιση των διατάξεων των κρατών-μελών σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων ως προς τις προσφερόμενες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίου δικτύου επικοινωνιών. Ειδικότερα, στο θέμα της διατήρησης ορισμένων δεδομένων που παράγονται ή υφίστανται επεξεργασία από τους παρόχους θα πρέπει να διασφαλίζεται η δυνατότητα διάθεσης των δεδομένων αυτών στην περίπτωση διερεύνησης, διαπίστωσης και δίωξης σοβαρών ποινικών αδικημάτων, όπως ορίζεται από το εθνικό δίκαιο των κρατών-μελών.

Η Οδηγία εφαρμόζεται σε δεδομένα κίνησης και θέσης, σε νομικές οντότητες και σε φυσικά πρόσωπα και στα συναφή δεδομένα που απαιτούνται για την αναγνώριση του συνδρομητή ή του καταχωρισμένου χρήστη. Δεν εφαρμόζεται στο περιεχόμενο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών, στις οποίες

η πρόσβαση πραγματοποιείται με τη χρήση δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Πριν από την ψήφιση της παραπάνω Οδηγίας, η ΑΔΑΕ, με την υπ' αριθμ. 54/24-8-05 απόφαση της Ολομέλειάς της, διατύπωσε τη θέση ότι «κάθε περαιτέρω περιορισμός του ατομικού δικαιώματος του απορρήτου της επικοινωνίας, που αποσκοπεί στη δίωξη του εγκλήματος και την αντιμετώπιση της τρομοκρατίας, θα πρέπει να υιοθετηθεί μόνον εφόσον αποτελεί αναγκαίο, κατάλληλο και ανάλογο μέτρο σε μια δημοκρατική κοινωνία και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θίγεται ο πυρήνας του συνταγματικά κατοχυρωμένου ατομικού δικαιώματος του απορρήτου της επικοινωνίας».

3. Η Αρχή συμμετείχε σε σύσκεψη που πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Δικαιοσύνης την 30.10.2006 για την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, ενόψει της ενσωμάτωσης της Οδηγίας 2006/24/EK στην ελληνική έννομη τάξη. Οι απόψεις που διατυπώθηκαν κατά την εν λόγω σύσκεψη ετέθησαν υπόψη του Υπουργείου Δικαιοσύνης εγγράφως με το υπ' αριθμ. πρωτ. 2137/16.11.2006 έγγραφο της ΑΔΑΕ, στο οποίο επισημαίνονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

α) Η διαδικασία και οι όροι πρόσβασης στα εξωτερικά στοιχεία της επικοινωνίας προβλέπονται ήδη στο άρθρο 19 παρ. 1 Σ., Ν. 2225/94, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3115/03 και στο ΠΔ 47/05, καθώς για την απόκτηση και αξιοποίηση των πληροφοριών που προκύπτουν από την επεξεργασία των στοιχείων της επικοινωνίας ακολουθείται η διαδικασία της άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών. Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 1 Σ., η άρση του απορρήτου και η πρόσβαση στα στοιχεία αυτά επιτρέπεται με εγγύηση της δικαστικής αρχής, η οποία δε δεσμεύεται από το απόρρητο για λόγους εθνικής ασφάλειας ή για τη διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων.

Επομένως, κατά την ενσωμάτωση της Οδηγίας στην ελληνική έννομη τάξη, τα περιγραφόμενα στοιχεία της επικοινωνίας θα εξακολουθήσουν να υπάγονται στην προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας, την οποία εγγυάται η ΑΔΑΕ σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 1 του Ν. 3115/03.

β) Ο Έλληνας νομοθέτης έχει ήδη προσδιορίσει στον περιοριστικό κατάλογο του άρθρου 4 παρ.1 Ν. 2225/94 τα αδικήματα που έχουν αξιολογηθεί ως ιδιαίτερα σοβαρά κατ' εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας.

γ) Τίθεται το ζήτημα του προσδιορισμού της έννοιας «υπόχρεος πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» για τη διατήρηση των στοιχείων της επικοινωνίας και το κατά πόσο την υποχρέωση αυτή φέρουν όλες οι εταιρείες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ.

- δ)** Ως προς το ζήτημα του τόπου διατήρησης των στοιχείων της επικοινωνίας σημειώνεται ότι, σε περίπτωση κατά την οποία οι πάροχοι διατηρούν τα στοιχεία αυτά στην αλλοδαπή, καθίσταται αδύνατη η άσκηση των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών από την ΑΔΑΕ, όπως προβλέπεται στο άρθρο 6 παρ. 1 Ν. 3115/03. Για το λόγο αυτό, ο τόπος διατήρησης των στοιχείων δεν μπορεί να βρίσκεται εκτός της Ελλάδας. Κατά συνέπεια, οι πάροχοι πρέπει να μεριμνούν, ώστε ο τρόπος διατήρησης των στοιχείων επικοινωνίας να μη δημιουργεί τεχνικά ή διαδικαστικά προβλήματα στην άσκηση των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών από την ΑΔΑΕ.
- ε)** Σύμφωνα με το σημείο 13 του Προοιμίου της Οδηγίας, πρέπει να αποφεύγεται η διατήρηση των δεδομένων πάνω από μια φορά. Επομένως, τα στοιχεία της επικοινωνίας διατηρούνται μόνο μια φορά, ενώ κάθε πάροχος είναι υποχρεωμένος να διατηρεί μόνο τα στοιχεία των συνδρομητών-χρηστών για τις εξερχόμενες κλήσεις.
- στ)** Ως προς το χρόνο διατήρησης των στοιχείων της επικοινωνίας, στο άρθρο 6 της Οδηγίας καθορίζεται συγκεκριμένο χρονικό διάστημα διατήρησης των στοιχείων, το οποίο κυμαίνεται από έξι (6) μήνες έως δύο (2) έτη. Θέση της ΑΔΑΕ είναι ότι το χρονικό διάστημα, το οποίο θα επιλεγεί τελικά, θα πρέπει να είναι σύμφωνο με την αρχή της αναλογικότητας υπό την ευρεία έννοια, όπως αυτή κατοχυρώνεται στο άρθρο 25 παρ. 1 εδάφ. δ' του Συντάγματος. Στην προκειμένη περίπτωση, η Οδηγία προβλέπει τη διατήρηση των στοιχείων της επικοινωνίας όλων ανεξαιρέτως των χρηστών ή συνδρομητών με σκοπό τη «διερεύνηση, διαπίστωση και δίωξη σοβαρών ποινικών αδικημάτων», ανεξάρτητα από την τέλεσή τους ή όχι. Έτσι, ο περιορισμός των ατομικών δικαιωμάτων προσώπων που δεν έχουν τελέσει κανένα αδίκημα και αποσκοπεί στη δίωξη των αδικημάτων άλλων προσώπων, εφόσον κριθεί σύμφωνος με την αρχή της αναλογικότητας, θα πρέπει να διαρκέσει το ελάχιστο δυνατό χρονικό διάστημα.
- ζ)** Ως προς το ζήτημα της ασφάλειας και της προστασίας των στοιχείων της επικοινωνίας κατά το άρθρο 9 της Οδηγίας, η ΑΔΑΕ έχει εκδώσει τους υπ' άρ. 629α, 630α, 631α/12-11-04 Κανονισμούς για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την παροχή κινητών, σταθερών και ασυρμάτων δικτύων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (ΦΕΚ Β'87/26-01-05), καθώς και τους υπ' άρ. 632α, 633α, 634α /14-01-05 Κανονισμούς για τη Διασφάλιση του Απορρήτου στο διαδίκτυο (ΦΕΚ Β'88/26-01-05), όπως ισχύουν σήμερα και εφαρμόζονται από τους παρόχους. Οι Κανονισμοί προβλέπουν τη σύνταξη και εφαρμογή από την πλευρά των παρόχων Πολιτικής Διασφάλισης του

Απορρήτου των επικοινωνιών με διάφορες επιμέρους Πολιτικές που θα καλύπτουν τις απαιτήσεις ασφάλειας για το σύνολο των συστημάτων υλικού και λογισμικού και των πληροφοριών, τις οποίες διαχειρίζεται κάθε πάροχος στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του.

Η εφαρμογή αυτών των Κανονισμών ελέγχεται από την ΑΔΑΕ. Ενδεικτικά, μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται Πολιτικές Πρόσβασης, Προστασίας Δικτύου και Περιμέτρου Δικτύου, Κρυπτογράφησης και Προστασίας Αντιγράφων Ασφαλείας. Οι παραπάνω Κανονισμοί καλύπτουν και τα διατηρούμενα στοιχεία επικοινωνίας και, συνεπώς, οι απαιτήσεις ασφάλειας πρέπει να εφαρμόζονται και για τα στοιχεία αυτά. Οι λεπτομέρειες για τα ζητήματα ασφάλειας θα πρέπει να καθοριστούν με Κανονιστική Πράξη, η οποία θα εκδοθεί κατόπιν νομοθετικής εξουσιοδότησης από την αρμόδια ανεξάρτητη αρχή.

- η)** Ως προς το ζήτημα του κόστους εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης των συστημάτων των παρόχων σχετικά με την υλοποίηση των προβλέψεων της Οδηγίας, θέση της ΑΔΑΕ είναι ότι ο προσδιορισμός του κόστους θα πρέπει να καθορισθεί σύμφωνα με συγκεκριμένες παραμέτρους (όγκος των στοιχείων, χρόνος διατήρησης, χρόνος απόκρισης σε αιτήματα, τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας του συστήματος κ.λπ.). Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά η απαγόρευση αξιοποίησης των συστημάτων διατήρησης των στοιχείων και των ίδιων των στοιχείων από τους παρόχους για άλλους λόγους (π.χ. εμπορικούς), ακόμη και αν αυτό οδηγήσει στον επιμερισμό του κόστους μεταξύ της Πολιτείας και των παρόχων.
- θ)** Ως προς τον προβληματισμό των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για ζητήματα, όπως η πρόβλεψη συγκεκριμένης διαδικασίας καταστροφής των διατηρούμενων στοιχείων μετά την παρέλευση του ορισθέντος χρονικού διαστήματος, ο καθορισμός συγκεκριμένου χρόνου ανταπόκρισης στα αιτήματα παροχής στοιχείων και ο καθορισμός ενός προτύπου υποβολής αιτήματος και απάντησης για τη χορήγηση των αναγκαίων στοιχείων προς τις διωκτικές αρχές, θέση της ΑΔΑΕ είναι ότι οι παραπάνω λεπτομέρειες και διαδικασίες για τη χορήγηση των στοιχείων της επικοινωνίας είναι δυνατόν να ρυθμιστούν ειδικότερα σύμφωνα με το ΠΔ 47/05, κατόπιν τροποποίησής του.
- ι)** Τέλος, κατά την ενσωμάτωση της Οδηγίας στην εθνική έννομη τάξη, θα πρέπει να προβλεφθεί η υποχρέωση για ενημέρωση των χρηστών-συνδρομητών (στους έντυπους λογαριασμούς, στις κάρτες προπληρωμένου χρόνου κ.λπ.) σχετικά με το ότι τα στοιχεία της επικοινωνίας τους καταγράφονται και διατηρούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Οι παραπάνω θέσεις αφορούν στα ζητήματα της Οδηγίας, όπως αυτά τέθηκαν κατά την προκαταρκτική σύσκεψη στο Υπουργείο Δικαιοσύνης. Ενόψει της σύστασης Ειδικής Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής από το Υπουργείο Δικαιοσύνης για τη μεταφορά της Οδηγίας στην ελληνική έννομη τάξη, η ΑΔΑΕ επιφυλάσσεται να αποστείλει λεπτομερείς απόψεις. Θεωρεί σκόπιμη και αναγκαία την εκπροσώπησή της στην παραπάνω Επιτροπή, δεδομένου ότι, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (Ν. 2225/94, Ν. 3115/03, Ν. 3471/06 και ΠΔ 47/05), αποτελεί την κατεξοχήν αρμόδια ανεξάρτητη αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, στην έννοια του οποίου εμπίπτουν και τα στοιχεία της επικοινωνίας (δεδομένα κίνησης και θέσης).

4. Σχετικά με την υλοποίηση της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη διατήρηση των δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ (το 2007 συμμετείχε στις συναντήσεις του Οργανισμού European Telecommunications Standards Institute (ETSI) για τη διατήρηση δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (data retention).

15. Διεθνείς Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ

Η Αρχή παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις που σημειώνονται στα ζητήματα της ασφάλειας δικτύων και της προστασίας του απορρήτου και συμμετέχει σε δραστηριότητες διεθνών φορέων που εμπλέκονται στα θέματα αυτά. Στη διάρκεια του 2007, επιθυμώντας να συμβάλει στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων για θέματα που αφορούν στην ασφάλεια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πήρε μέρος σε συνέδρια, ημερίδες και τεχνικές επιτροπές, ενώ στελέχη της συμμετείχαν σε ομάδες εργασίας που είχαν ως σκοπό τη διάχυση της διεθνούς γνώσης και εμπειρίας στο εσωτερικό της με στόχο την αποτελεσματικότερη επιτέλεση του έργου της.

Συγκεκριμένα, ειδικοί επιστήμονες της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε συνάντηση²⁰ της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU-T) στη Γενεύη Ελβετίας, όπου εξετάστηκαν θέματα σχετικά με την κυβερνοασφάλεια (cyber security) και τη διαχείριση ασφάλειας (security management).

²⁰ Απόφαση ΑΔΑΕ 131/6.9.2007.

Η ΑΔΑΕ έλαβε μέρος, επίσης, σε συνάντηση εργασίας²¹ («Workshop to create partnership for data collection on security incidents and consumer confidence») που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) στις 13-14 Νοεμβρίου 2007 στο Βερολίνο Γερμανίας, όπου τονίστηκε η ανάγκη ύπαρξης συνεργασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τη συλλογή και επεξεργασία πληροφοριών ως προς τα περιστατικά ασφάλειας στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε συνάντηση²² στις Βρυξέλλες Βελγίου, όπου συζητήθηκαν ζητήματα σχετικά με την πρόοδο της ενσωμάτωσης της Οδηγίας για τη Διατήρηση των Δεδομένων Επικοινωνίας (2006/24/ΕΕ).

Η ΑΔΑΕ, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη συνεχούς ενημέρωσής της σχετικά με τις εξελίξεις σε θέματα ασφάλειας και απορρήτου δικτύων και επικοινωνιών, την ανάγκη για ενεργή συμμετοχή της σε ζητήματα που σχετίζονται με την προστασία των επικοινωνιών και των σχετικών τεχνολογιών ασφάλειας και προστασίας του απορρήτου και την υποχρέωσή της, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και βάσει του Ιδρυτικού της Νόμου (άρθρο 6, Ν. 3115/2003), να συνεργάζεται με άλλες αρχές της Ελλάδας, με τις αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών και με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, έλαβε μέρος στην τακτική συνάντηση²³ της Επιτροπής European Security Research and Innovation Forum (ESRIF) υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής/ Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης Ελευθερίας και Ασφάλειας (European Commission/DG Justice Freedom and Security). Σημειώνεται ότι στην Επιτροπή αυτή συμμετέχουν μετά από πρόσκληση 70 μέλη από τις χώρες της ΕΕ από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που ασχολούνται με θέματα ασφάλειας.

Επίσης, η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε συνέδρια²⁴, όπως το "3rd Regional Electronic Security Forum: Telecommunications Networks & Systems Security" που διοργάνωσε το Ινστιτούτο Ερευνών Μελετών Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής Χωρών Νοτιοανατολικής Ευρώπης στη Θεσσαλονίκη, με ομιλία μέλους της (θέμα: "A view at recent legislative initiatives regarding privacy and telecommunications in Greece"), καθώς και σε ημερίδα με θέμα «Προστασία στις Ηλεκτρονικές επικοινωνίες και δικηγορικές εφαρμογές», με εισήγηση από ειδικό επιστήμονά της.

²¹ Απόφαση ΑΔΑΕ 165/2.11.2007.

²² Απόφαση ΑΔΑΕ 43/12.3.2007.

²³ Απόφαση ΑΔΑΕ 191/30.11.2007.

²⁴ Απόφαση ΑΔΑΕ 144/9.10.2007.

Η ΑΔΑΕ δραστηριοποιείται, τέλος, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI), του ευρωπαϊκού οργανισμού που ασχολείται με ζητήματα τυποποίησης και διασφάλισης πληροφοριών και επικοινωνιών, το οποίο διαθέτει εικοσαετή πείρα σε θέματα ασφάλειας με έμφαση στην τυποποίηση τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται από παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και εταιρείες παραγωγής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Οι δραστηριότητες του ETSI καλύπτουν, μεταξύ άλλων, θέματα ασφάλειας κινητής και ασύρματης τηλεφωνίας, τους αλγόριθμους και τις έξυπνες κάρτες, καθώς επίσης την ασφάλεια δικτύων επόμενης γενιάς, τη νόμιμη συνακρόαση και τις ηλεκτρονικές υπογραφές.

15.1. Συμμετοχή στην Τεχνική Επιτροπή Άρσης Απορρήτου

Η ΑΔΑΕ ως επίσημο πλέον μέλος της επιτροπής ETSI έλαβε μέρος κατά το 2007 σε όλες τις τακτικές συναντήσεις που διοργάνωσε η Τεχνική Επιτροπή για την Άρση του Απορρήτου (TC LI) του ETSI.

Συγκεκριμένα, στη διάρκεια του 2007, στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν:

- Σε συνάντηση εργασίας²⁵ που διοργάνωσε το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI), στη Sophia-Antipolis Γαλλίας.
- Στην τακτική συνάντηση²⁶ της Τεχνικής Επιτροπής για την Άρση του Απορρήτου του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI), στην Τενερίφη Ισπανίας.
- Στην τακτική συνάντηση²⁷ της Τεχνικής Επιτροπής για την Άρση του Απορρήτου του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI), στη Ρίγα Λετονίας.
- Στην τακτική συνάντηση²⁸ της Τεχνικής Επιτροπής για την Άρση του Απορρήτου του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI), στο Βερολίνο Γερμανίας.

²⁵ Απόφαση ΑΔΑΕ 1/4.1.2007.

²⁶ Απόφαση ΑΔΑΕ 3/12.1.2007.

²⁷ Απόφαση ΑΔΑΕ 50/26.3.2007.

²⁸ Απόφαση ΑΔΑΕ 137/24.9.2007.



Η παρουσία της Αρχής σε τέτοιου είδους συναντήσεις είναι σημαντική, εφόσον σ' αυτές αναπτύσσεται διάλογος και ανταλλάσσονται απόψεις με εκπροσώπους Αρχών άλλων κρατών, καθώς και με εκπροσώπους κατασκευαστών συστημάτων νόμιμης συνακρόασης ή ακόμα και παρόχων άλλων ευρωπαϊκών χωρών σε θέματα σχετικά με τα συστήματα νόμιμης συνακρόασης και διατήρησης δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Data Retention) και τη λειτουργία τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ πρότεινε την εκπόνηση εργασίας με θέμα την ασφάλεια και τη διασφάλιση του απορρήτου Συστημάτων Νόμιμης Συνακρόασης και Διατήρησης Δεδομένων, ενόψει της κρισιμότητας των συστημάτων αυτών και της απαιτούμενης εφαρμογής των κανόνων και τεχνολογιών ασφάλειας των συστημάτων. Μέχρι σήμερα, τα τεχνικά πρότυπα και οι αναφορές της Επιτροπής του ETSI σχετικά με τα Συστήματα Νόμιμης Συνακρόασης έθιγαν αποσπασματικά το θέμα της ασφάλειας και των μέτρων που πρέπει να υποστηρίζουν αυτά τα συστήματα για την ασφαλή λειτουργία τους και τη διασφάλιση του απόρρητου των επικοινωνιών που εκτελούν. Επιπλέον, στα συστήματα διατήρησης δεδομένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών δε γίνεται ούτε απλή αναφορά, εφόσον τα αντίστοιχα πρότυπα που τα περιγράφουν βρίσκονται ακόμα στη φάση της δημιουργίας τους.

Η ΑΔΑΕ, κατά τη διάρκεια της τεχνικής συνάντησης στη Riga της Λετονίας (23-25 Απριλίου 2007), διαπραγματεύτηκε με επιτυχία την έναρξη εργασιών για τη συγκρότηση/συγγραφή πλαισίου ασφάλειας για Συστήματα Άρσης Απορρήτου και Διατήρησης Δεδομένων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο πλαίσιο του Οργανισμού ETSI. Παράλληλα, ανέλαβε να καθοδηγήσει τη δράση «Πλαίσιο ασφάλειας σε περιβάλλον νόμιμης συνακρόασης και διατήρησης δεδομένων» (Security framework in Lawful Interception and Retained Data environment). Ως μέλη της Ομάδας Εργασίας έχουν οριστεί αντιπρόσωποι από την ΑΔΑΕ, το Υπουργείο Βιομηχανίας της Ισπανίας, τη γερμανική κατασκευάστρια εταιρεία Utimaco, την ολλανδική κατασκευάστρια εταιρεία Pine, τη γερμανική εταιρεία-πάροχο Deutsche Telekom, το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικών και Τεχνολογίας της Γερμανίας (BMW - Federal Ministry of Economics and Technology) και την Ομοσπονδιακή Αρχή για την προστασία του Συντάγματος της Γερμανίας (BfV - Federal Office for the Protection of Constitution). Τελικός στόχος και υποχρέωση της Ομάδας θα είναι η δημιουργία τεχνικής αναφοράς που θα πρέπει να γίνει αποδεκτή και να εκδοθεί από τον ETSI. Εκτιμάται ότι η συγκεκριμένη δράση θα ολοκληρωθεί τέλος του 2008 με αρχές του 2009.

16. Παράλληλες Δραστηριότητες

16.1. Ημερίδα με θέμα «Γενικές Αρχές Εθνικής Στρατηγικής για το Απόρρητο και την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών»

Η ΑΔΑΕ διοργάνωσε τον Ιανουάριο του 2007 ημερίδα με θέμα «Γενικές Αρχές Εθνικής Στρατηγικής για το Απόρρητο και την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών», σε συνέχεια ημερίδας προηγούμενου έτους, με σκοπό το σχεδιασμό και την υλοποίηση Εθνικής Στρατηγικής για το απόρρητο και την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, σύμφωνα με τις επιταγές του Συντάγματος, η οποία να ανταποκρίνεται στην ανάγκη αντιμετώπισης των κινδύνων παραβίασης του απορρήτου.



Στην ημερίδα του 2007 συμμετείχαν με ομιλία προσωπικότητες του πολιτικού χώρου και της ακαδημαϊκής/επιστημονικής κοινότητας, όπως ο Γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, ο Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης ΥΠΕΣΔΔΑ, στέλεχος του ENISA, στέλεχος του Τμήματος Ασφάλειας Επικοινωνιών και Πληροφορικής ΕΥΠ, επ/γος της Διεύθυνσης Αντιπληροφοριών Γ.Ε.ΕΘ.Α, βοηθός διευθυντής Πληροφορικής ΔΕΗ, τεχνικός υπεύθυνος του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, καθηγητές του ΕΜΠ, επιθεωρητής Συστημάτων Πληροφορικής της Τραπέζης της Ελλάδος, ο Διευθυντής της Symantec EMEA, ο Τομεάρχης Αρχιτεκτονικής Συστημάτων Ασφάλειας Δικτύου ΔΑΑ, υπεύθυνος για την Ομάδα GRNET-CERT του ΕΔΕΤ, εκπρόσωποι της Ένωσης Ελλήνων Χρηστών Internet, εκπρόσωπος της Υποδιεύθυνσης Νέων Τεχνολογιών Cosmote, ο Διευθυντής Encode, πάρεδρος

του Συμβουλίου της Επικρατείας, τμηματάρχης της Υποδιεύθυνσης Οργανωμένου Εγκλήματος Ασφάλειας Αττικής και πολλοί άλλοι.



Στην ημερίδα έλαβαν μέρος στελέχη της ΑΔΑΕ ως ομιλητές και ως συντονιστές. Συγκεκριμένα, ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ κ. Ανδρέας Λαμπρινόπουλος ανέπτυξε το θέμα «Γενικές Αρχές Εθνικής Στρατηγικής για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών». Επίσης, συμμετείχαν οι Γεώργιος Στασινόπουλος (μέλος της ΑΔΑΕ, καθηγητής του ΕΜΠ), Ιάκωβος Βενιέρης (μέλος της ΑΔΑΕ, καθηγητής του ΕΜΠ), Χρήστος Δουληγιέρης (μέλος της ΑΔΑΕ, καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς), Κωνσταντίνος Μαραβέλας (μέλος της ΑΔΑΕ) με ομιλία με θέμα «Προτάσεις της ΑΔΑΕ για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών» και ο Νομικός Σύμβουλος της ΑΔΑΕ²⁹.

17. Σύνταξη Σχεδίου Προϋπολογισμού 2008

Η ΑΔΑΕ συνέταξε έγκαιρα και υπέβαλε στα αρμόδια Υπουργεία, όπως προβλέπει ο Νόμος, τον Προϋπολογισμό της για το έτος 2008, προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον Προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης με ίδιο φορέα.

²⁹ Οι ομιλίες/παρουσιάσεις είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο της ΑΔΑΕ (www.adae.gr).

Τα Πρακτικά της Ημερίδας διατίθενται στους ενδιαφερομένους.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1. Προστασία δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων

Σύμφωνα με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, η ΑΔΑΕ έχει την αρμοδιότητα ελέγχου της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών, άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημοσίου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την απόκριση ή επικοινωνία.

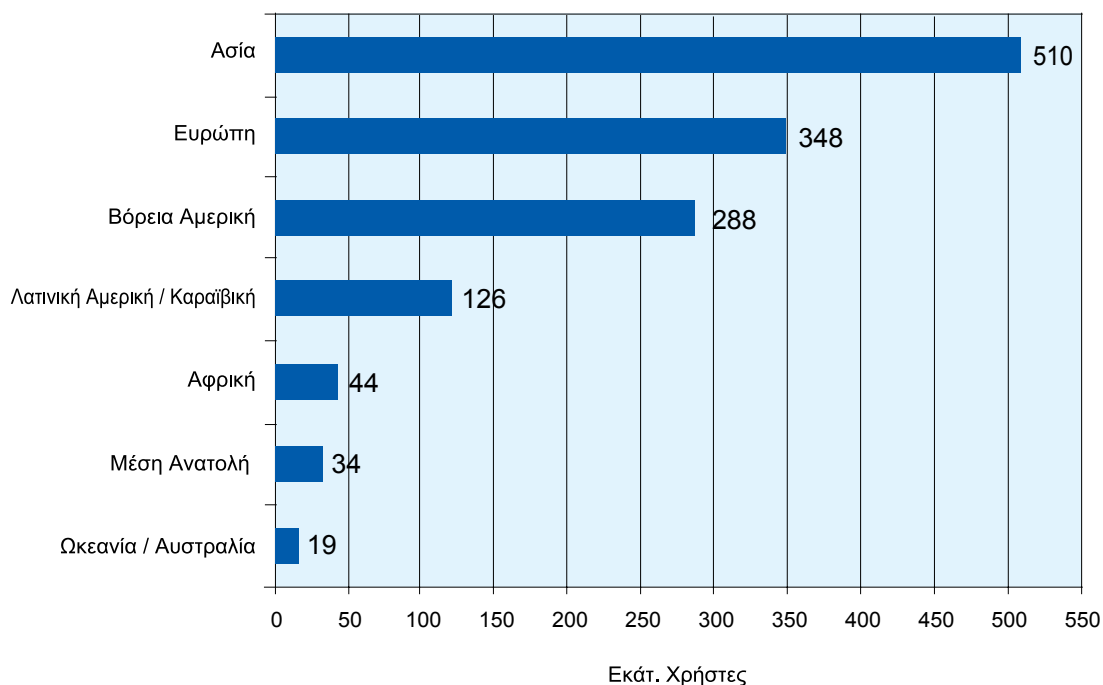
Η Αρχή, για την καλύτερη δυνατή άσκηση των αρμοδιοτήτων της, έχει εκπονήσει από την αρχή της σύστασής της Κανονισμούς που καλύπτουν όλα τα είδη και τις μορφές των σύγχρονων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στις αρχές του 2005, υπέβαλε στους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών, μετά από διαβούλευση, πολιτικές ασφάλειας σύμφωνες με τους Κανονισμούς που είχαν ήδη καταρτιστεί και προχώρησε σε ελέγχους των παρόχων, μετά από καταγγελίες φυσικών προσώπων και εταιρειών για παραβίαση του απορρήτου τους.

Θα πρέπει, όμως, να τονιστεί ότι το θέμα της ασφάλειας των δικτύων είναι γενικότερο και αγγίζει όλα τα δίκτυα (δίκτυα οργανισμών που περιέχουν κρίσιμες υποδομές, δίκτυα υπουργείων, δίκτυα μεγάλων και μικρών επιχειρήσεων, δίκτυα απλών χρηστών), δεδομένου ότι σήμερα κάθε χρήστης δικτύου αποτελεί κρίκο του ευρύτερου φάσματος των επικοινωνιών με δυνατότητες πρόσβασης σε απόρρητες πληροφορίες.

Η ασφάλεια, επομένως, ηλεκτρονικών δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων θα πρέπει να αντιμετωπιστεί σφαιρικά και, βεβαίως, να μην περιοριστεί μόνο σε παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών και δικτύων μέσω του ελέγχου τους από την ΑΔΑΕ, όπως συμβαίνει σήμερα.

Τα πληροφοριακά συστήματα και δίκτυα αποτελούν νευραλγικό τομέα της σύγχρονης κοινωνίας. Η πληροφορική έχει δημιουργήσει παγκόσμια διασυνδεσιμότητα, φέρνοντας σε επαφή εκατομμύρια δίκτυων με εκατοντάδες εκατομμύρια μεμονωμένους προσωπικούς υπολογιστές, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται συνεχώς. Παράλληλα, υποστηρίζει υποδομές μεγάλης σημασίας για μια χώρα, όπως εγκαταστάσεις ενέργειας, μεταφορών, καθώς και μεγάλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, παίζει σημαντικό ρόλο στη διοίκηση του σύγχρονου κράτους, των μεγάλων και μικρών επιχειρήσεων και παρέχει υπηρεσίες στον πολίτη μέσω του κυβερνητικού μηχανισμού. Τα παραπάνω έχουν ως συνέπεια να έχει κυριολεκτικά εκτιναχθεί στα ύψη ο όγκος των πληροφοριών που διακινούνται στο διαδίκτυο, μέρος του οποίου είναι και πληροφορίες ιδιαίτερης σημασίας (βλ. Διάγραμμα 1 στη συνέχεια).

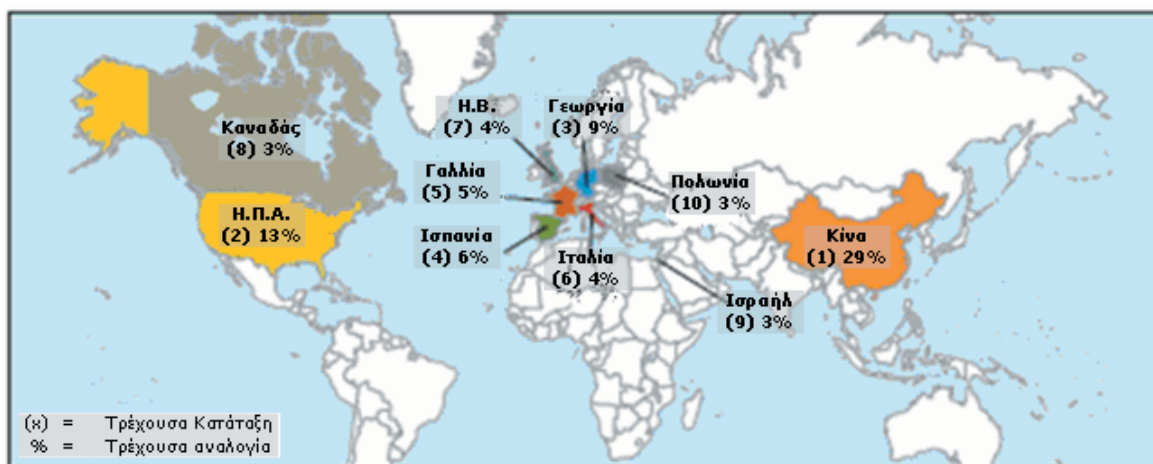
Διάγραμμα 1: Χρήστες Διαδικτύου Παγκοσμίως έτος 2007 (σε εκ.)



Πηγή: Internet World Statistics, 2007

Ωστόσο, λόγω της έκρηξης στην ανταλλαγή πληροφοριών μέσω δικτύων, τα πληροφοριακά συστήματα και τα δίκτυα είναι εκτεθειμένα σε ένα ευρύτατο πλήθος κινδύνων, στους οποίους περιλαμβάνονται οι παραβιάσεις του προσωπικού απορρήτου, η βιομηχανική κατασκοπεία, η κακόβουλη πρόσβαση στα αρχεία των υπολογιστών, η εισαγωγή ιών στους υπολογιστές, η δικτυακή τρομοκρατία, ο ηλεκτρονικός πόλεμος κ.λπ. Οι κίνδυνοι αυτοί μπορούν σήμερα να εξαπλώνονται, μέσα σε ελάχιστο χρόνο, σε όλο τον κόσμο, μέσω των δικτύων πληροφοριών (βλ. Πίνακα 1).

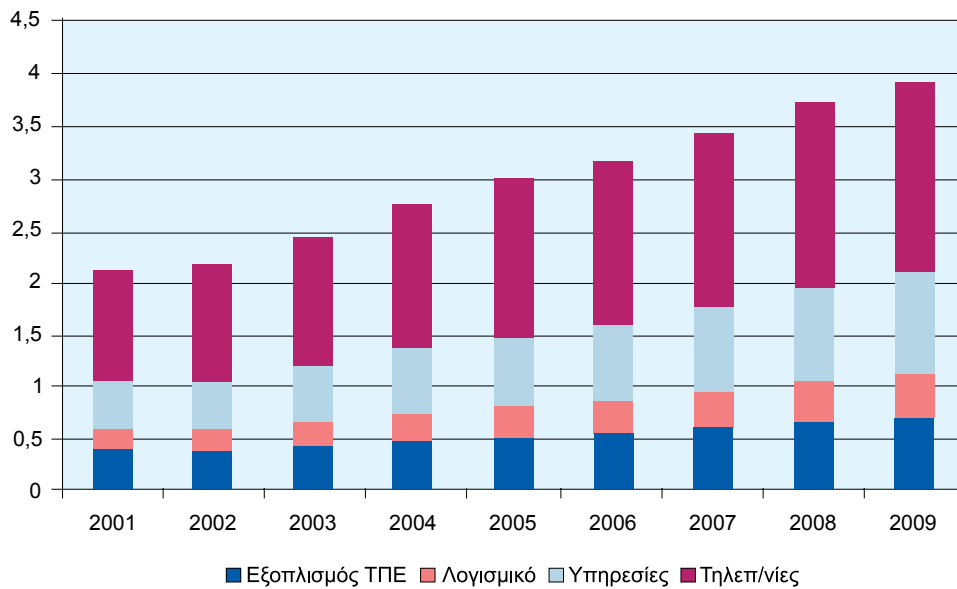
Πίνακας 1: Κακόβουλα περιστατικά στο διαδίκτυο



Πηγή: Symantec Internet Security Threat Report, 2007

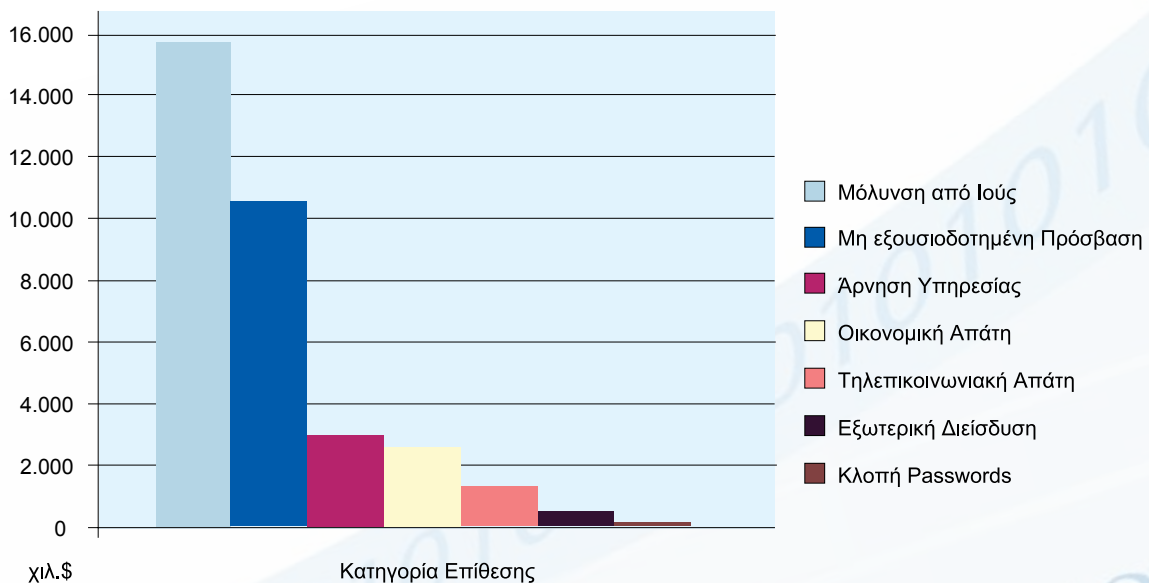
Οι εξωτερικές επιβουλές μπορούν πλέον με μικρότερο κόστος να αποκτήσουν πρόσβαση σε πολύτιμες πληροφορίες. Είναι προφανές ότι κακόβουλες προσβάσεις στα αρχεία υπολογιστών είναι δυνατόν να δημιουργήσουν τεράστια προβλήματα στην εθνική ασφάλεια, κυκλοφοριακό χάος στην εναέρια ή επίγεια κυκλοφορία, σοβαρές διακοπές στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας αλλά και οικονομικό χάος, ανάλογα με τα δίκτυα, στα οποία θα υπάρξει η κακόβουλη πρόσβαση (βλ. Διαγράμματα 2 και 3).

Διάγραμμα 2: Δαπάνες σε ΤΠΕ παγκοσμίως, 2001-2009 (σε τρισεκατ. \$)



Πηγή: WITSA, 2006

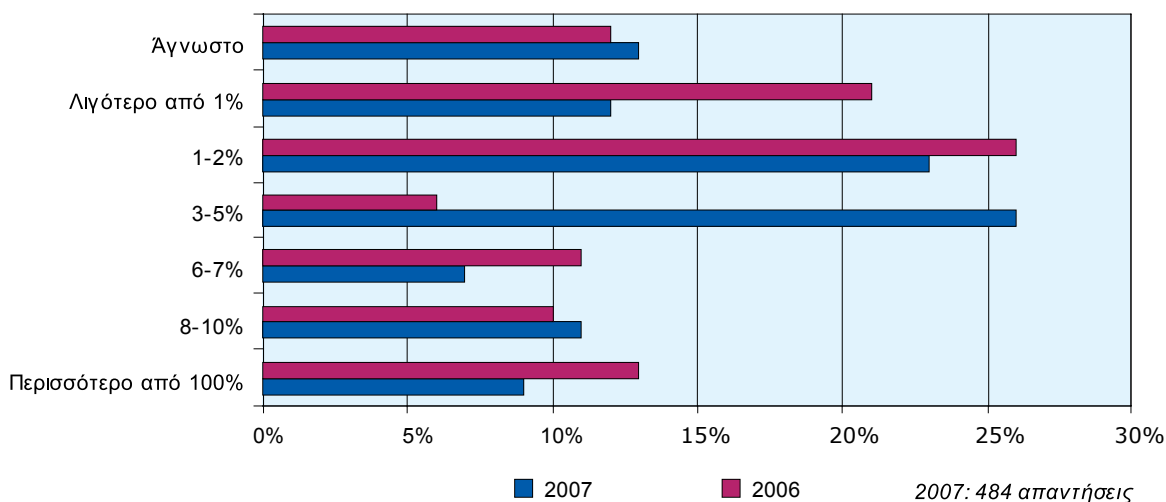
Διάγραμμα 3: Οικονομικές Απώλειες ανά Κατηγορία Επίθεσης



Πηγή: CSI/FBI Computer Crime and Security Survey "Computer Security Institute", 2006

Η κατοχύρωση της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών αυξάνει την αίσθηση ελεύθερης δράσης των πολιτών, δημιουργεί νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες και μειώνει το κόστος λειτουργίας μιας επιχείρησης, η δραστηριότητα της οποίας συνεπάγεται πολλαπλές διασυνδέσεις με τα δίκτυα επικοινωνιών. Αυτός είναι και ο λόγος, για τον οποίο οι εταιρείες, και περισσότερο οι μεγάλες, επενδύουν συνεχώς και μεγαλύτερα ποσά στην ενίσχυση της ασφάλειας των δικτύων τους (βλ. Διάγραμμα 4).

**Διάγραμμα 4: Ποσοστό Προϋπολογισμού Πληροφορικής Εταιρειών
(Δαπάνες για την Ασφάλεια)**



Πηγή: CSI/FBI Computer Crime and Security Survey "Computer Security Institute", 2007

Σε συνθήκες ασφάλειας αυξάνεται η αξιοποίηση του διαδικτύου με επακόλουθο τη μείωση του κόστους των προϊόντων και της διάθεσής τους, δεδομένου ότι βελτιώνεται η παραγωγικότητα και ο ανταγωνισμός, μηδενίζονται οι αποστάσεις και δημιουργούνται νέες αγορές και επιχειρηματικές ευκαιρίες. Από πλευράς δημόσιας διοίκησης, εξάλλου, παρέχεται η δυνατότητα βελτίωσης των υπηρεσιών προς τον πολίτη και την επιχείρηση, με καλύτερη χρησιμοποίηση των ανθρωπίνων πόρων.

Η ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων αναφέρεται, αφενός, στην προστασία ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συστημάτων οποιασδήποτε μορφής, απαιτεί όμως κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό και λογισμικό. Αφετέρου, αναφέρεται στη διαφοροποίηση της συμπεριφοράς των απλών χρηστών, οι οποίοι, έχοντας συνειδητοποιήσει τους κινδύνους, λαμβάνουν απαραίτητα μέτρα για την προστασία του δικού τους υπολογιστή.

Γενικότερα, η ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών περιλαμβάνει τις παραμέτρους α) ιδιωτικότητα (η επικοινωνία δεν υποκλέπεται), β) ακεραιότητα (τα στοιχεία της επικοινωνίας φθάνουν στους αποδέκτες χωρίς αλλοίωση), γ) αυθεντικότητα (τα πρόσωπα που συνδιαλέγονται είναι τα πραγματικά), και δ) διαθεσιμότητα (τα δίκτυα μπορούν να αντιμετωπίσουν και καταστάσεις κρίσεως). Όπως προκύπτει από αυτές

τις παραμέτρους, το απόρρητο των επικοινωνιών και η ασφάλεια, με εξαίρεση την παράμετρο της διαθεσιμότητας, είναι παράλληλες έννοιες. Για το λόγο αυτό, η αρμοδιότητα της ασφάλειας πρέπει να περιέλθει στην ΑΔΑΕ, η οποία έχει εκδώσει ήδη σχετικούς Κανονισμούς (η ΕΕΤΤ διατηρεί την αρμοδιότητα της διαθεσιμότητας των δικτύων).

2. Αναγκαιότητα και σκοπιμότητα χάραξης Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών (ΕΣΑΔΠ)

Ο τομέας των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφαρμογών παρουσιάζεται σήμερα εξαιρετικά δυναμικός, στο βαθμό που οι τεχνολογικές εξελίξεις είναι συνεχείς και ανατρεπτικές. Κατά συνέπεια, επιβάλλεται διαρκής παρακολούθηση των συντελούμενων μεταβολών και άμεση λήψη μέτρων για την αποτροπή νέων κινδύνων που απειλούν την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών.

Ακριβώς γι' αυτό, αλλά και λόγω της μεγάλης διάχυσης, διασυνδεσιμότητας και αλληλεπίδρασης των περιφερειακών συστημάτων και δικτύων, καθώς και της σημασίας που έχουν σε μια σύγχρονη κοινωνία τα δίκτυα και οι πληροφορίες, η ΑΔΑΕ θεωρεί επιτακτική ανάγκη, και προτείνει συνέχεια από το 2004, την εκπόνηση ολοκληρωμένης Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών (ΕΣΑΔΠ), όπως άλλωστε έχει υιοθετηθεί και από τα περισσότερα προηγμένα κράτη. Στο πλαίσιο της ΕΕ, το Συμβούλιο Υπουργών, σε ψήφισμά του την 24η Μαρτίου 2007 σχετικά με τη «Στρατηγική για Ασφαλή Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ευρώπη»³⁰, επιδοκιμάζει την πρόθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής³¹ και ζητά μεταξύ άλλων:

- α) να συνεχίσει την ανάπτυξη συνολικής και δυναμικής πανευρωπαϊκής στρατηγικής για την ασφάλεια δικτύων και συστημάτων πληροφοριών,
- β) να αντιμετωπίσει την ασφάλεια των δικτύων και πληροφοριών ως έναν από τους στόχους της επανεξέτασης του κανονιστικού πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,
- γ) να ενθαρρύνει τα κράτη-μέλη να εξετάσουν την ανάπτυξη πολιτικής για την προστασία κρίσιμων υποδομών.

Η Εθνική Στρατηγική Ασφάλειας που προτείνει η ΑΔΑΕ μπορεί να συμβάλει στην αντιμετώπιση των προαναφερθέντων κινδύνων από κακόβουλες προσβάσεις στα αρχεία υπολογιστικών συστημάτων φορέων στρατηγικής σημασίας για τη χώρα (π.χ. ΔΕΗ, αερομεταφορές, τραπεζικά συστήματα κ.λπ.).

Βασικός στόχος της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας θα πρέπει να είναι η προώθηση της διαπίστωσης και προληπτικής διαχείρισης των κινδύνων, στο επίπεδο του ατόμου, της επιχείρησης, του κράτους και της κοινωνίας γενικά. Η κατάλληλη πρόληψη προσφέρει τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια με ελαχιστοποίηση του κόστους.

³⁰ ΕΕ C 68/1 της 24.3.2007.

³¹ COM (2006) 251 τελικό της 31.5.2006.

2.1. Αρχές της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών

Με την προτεινόμενη Εθνική Στρατηγική Ασφάλειας συνδέονται οι εξής αρχές:

2.1.1 Ενημέρωση

Όλοι οι χρήστες πρέπει να ενημερώνονται για την ανάγκη ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και των δικτύων τους και να ενθαρρύνονται για την ενίσχυση της ασφάλειάς τους. Οφείλουν να κατανοούν ότι ενδεχόμενα λάθη και παραλήψεις στην ασφάλεια μπορεί να βλάψουν σοβαρά τα συστήματα και τα δίκτυα που χρησιμοποιούν, αλλά και να προκαλέσουν βλάβη και σε άλλους, με τους οποίους διασυνδέονται.

2.1.2 Υπευθυνότητα

Οι χρήστες οφείλουν να συνειδητοποιήσουν ότι είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων και ότι είναι υπόλογοι κατά τρόπο που προσιδιάζει στον ατομικό τους ρόλο στο διαδίκτυο. Παράλληλα, επιβάλλεται να αναθεωρούν περιοδικά τις πρακτικές τους και τα μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζουν.

2.1.3 Αντιμετώπιση ζητημάτων ασφάλειας

Με δεδομένη τη διασυνδεσιμότητα και την αλληλεπίδραση των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων, οι χρήστες πρέπει να δρουν έγκαιρα και με συνεργάσιμο τρόπο για την αντιμετώπιση κινδύνων, ανταλλάσσοντας μεταξύ τους πληροφορίες για πιθανούς κινδύνους και εφαρμόζοντας διαδικασίες για γρήγορη και αποτελεσματική αντίδραση, προκειμένου να ανιχνεύσουν και να εμποδίσουν κινδύνους που διακυβεύουν την ασφάλειά τους.

2.1.4 Δεοντολογία

Η δεοντολογική συμπεριφορά των χρηστών είναι πολύ σημαντική. Λαμβανομένης υπόψη της μεγάλης διάδοσης και αλληλεπίδρασης των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων στις σύγχρονες κοινωνίες, οι χρήστες οφείλουν να κατανοήσουν ότι θα πρέπει να αποφεύγουν ενέργειες που μπορεί να βλάπτουν τους άλλους.

2.1.5 Δημοκρατία

Η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων και ο τρόπος εφαρμογής της πρέπει να συμβιβάζεται με τις βασικές αρχές μιας δημοκρατικής κοινωνίας, όπως η ελευθερία ανταλλαγής σκέψεων και ιδεών, η ελευθερία ροής πληροφοριών, η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και της επικοινωνίας, η κατάλληλη προστασία των προσωπικών πληροφοριών και η διαφάνεια.

2.1. 6 Εκτίμηση κινδύνων

Οι χρήστες οφείλουν να εκτιμούν ορθά τις καταστάσεις, να αναγνωρίζουν τους κινδύνους και τα ευαίσθητα σημεία που θίγονται, καθώς και το εύρος των συνεπειών. Η αξιολόγηση και η αντιμετώπιση των κινδύνων, στους οποίους είναι εκτεθειμένες πληροφορίες και δίκτυα, αποτελεί μια διαδικασία που είναι αποτέλεσμα σύνθεσης της τεχνολογίας με τον ανθρώπινα παράγοντα, τις εφαρμοζόμενες πολιτικές ασφάλειας και τις υπηρεσίες από τρίτους.

2.1. 7 Σχεδίαση και εφαρμογή της ασφάλειας στα πληροφοριακά συστήματα και τα δίκτυα

Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία συστημάτων και δικτύων. Οι τεχνικές παρέμβασής που απαιτούνται για το σκοπό αυτό εξαρτώνται από την επιλογή των προϊόντων, των υπηρεσιών και των διαδικασιών για κάθε σύστημα και είναι ανάλογες με τη σημασία των πληροφοριών που διακινούνται.

2.1. 8 Περιεκτική προσέγγιση στη διαχείριση ασφάλειας

Οι απαιτήσεις διαχείρισης της ασφάλειας βασίζονται σε ένα σύνολο στοιχείων που αφορούν στους κινδύνους (με τις ανάλογες εκτιμήσεις), στους χρήστες και την ποιότητα των συστημάτων και δικτύων που διαθέτουν, στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζουν, καθώς και στα μέτρα που παίρνουν. Όλα αυτά χρειάζονται ειδικό συντονισμό.

2.1. 9 Επαναξιολόγηση

Λόγω των συνεχών αλλαγών των τεχνολογικών μέσων, αλλά και των νέων κινδύνων που ανακύπτουν απαιτείται συνεχής επαναξιολόγηση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων. Οι χρήστες οφείλουν να προσαρμόζονται ανάλογα, να ελέγχουν τα ληφθέντα μέτρα και να προβαίνουν στις κατάλληλες τροποποιήσεις της Πολιτικής Ασφάλειάς τους.

2.2. Βασικοί στόχοι της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας των Δικτύων και Πληροφοριών

Οι κύριοι στόχοι της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας των Δικτύων και Πληροφοριών μπορούν να συνοψιστούν στα παρακάτω σημεία:

2.2.1 Εθνική και διεθνής συνεργασία για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ΑΔΠ)

Στόχος της ΕΣΑΔΠ είναι να ενισχύσει σε εθνικό επίπεδο τη συνεργασία για την προώθηση της ΑΔΠ και να καταστήσει σαφή την κατανομή των ευθυνών μεταξύ των ενδιαφερομένων.

Προς την κατεύθυνση αυτή, προτείνονται ως μέτρα η ενεργός συμμετοχή στην προετοιμασία νομοθεσίας στο πλαίσιο της ΕΕ και των άλλων διεθνών οργανισμών, η υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων για τη σπουδαιότητα της ΑΔΠ στη νέα οικονομία και η ανάπτυξη πρωτοβουλιών για προώθηση της ΑΔΠ σε συλλογική βάση, ώστε να δημιουργηθεί ένα ενιαίο συνεκτικό πλέγμα.

2.2.2 Ενίσχυση της εθνικής ανταγωνιστικότητας

Η διασφάλιση της ανοικτής διαθεσιμότητας και της ασφαλούς χρήσης των πληροφοριών δημιουργεί νέες ευκαιρίες για τις επιχειρήσεις και σταθερό επιχειρησιακό περιβάλλον που βελτιώνει την ανταγωνιστικότητα της εθνικής οικονομίας και δημιουργεί πόρους για περαιτέρω ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, προτείνονται:

- καινοτομίες που σχετίζονται με την ΑΔΠ και τη συνεργασία μεταξύ φορέων του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα,
- ενθάρρυνση των εταιρειών και των ερευνητικών ιδρυμάτων για ανάπτυξη νέων προϊόντων ασφάλειας των πληροφοριών,
- ενθάρρυνση της συνεργασίας μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα για βελτίωση της συμβατότητας των διαδικασιών της ΑΔΠ,
- προώθηση των διαδικασιών αξιολόγησης σχετικά με την επίδραση της νομοθεσίας και των διεθνών συμφωνιών στην ασφαλή ψηφιακή χρήση των πληροφοριών.

2.2.3 Προληπτική διαχείριση και αντιμετώπιση των κινδύνων για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών

Βασικός στόχος της Εθνικής Στρατηγικής Ασφάλειας είναι η προώθηση της προληπτικής διαπίστωσης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ατόμου, επιχείρησης, κράτους και κοινωνίας γενικά. Προς αυτή την κατεύθυνση προτείνονται:

- δημιουργία συστήματος παρακολούθησης σε εθνική κλίμακα της κατάστασης αναφορικά με τους κινδύνους της ΑΔΠ,
- περιοδικές αξιολογήσεις των νέων κινδύνων που απειλούν την ΑΔΠ και παροχή πληροφοριών για τους κινδύνους αυτούς,
- επισήμανση των ευάλωτων σημείων της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών και ενημέρωση όλων των φορέων για τις βέλτιστες πρακτικές στην αντιμετώπισή τους.

2.2.4 Διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και προστασία του εθνικού κεφαλαίου γνώσης

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί βασική προϋπόθεση στην εδραίωση της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Η απρόσκοπτη πρόσβαση στις πληροφορίες δε θα πρέπει

να γίνεται σε βάρος των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Προς το σκοπό αυτό προτείνεται:

- στις νέες ρυθμίσεις για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών να λαμβάνονται υπόψη τα θεμελιώδη δικαιώματα,
- να αναθεωρηθεί η παραδοσιακή νομοθεσία που δεν είναι συμβατή με τις νέες απαιτήσεις για προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων.

2.2.5 Βελτίωση της ενημέρωσης και των επαγγελματικών δεξιοτήτων των φορέων της ΑΔΠ

Η ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων σχετικά με τους κινδύνους που απειλούν την ΑΔΠ εξελίσσεται σε βασική προϋπόθεση για τη λειτουργία μιας ασφαλούς ΚτΠ. Η εξειδίκευση των επαγγελματιών της ΑΔΠ καθίσταται πλέον αναγκαία. Στο νόημα αυτό προτείνεται η:

- προώθηση βελτιωμένων προγραμμάτων επαγγελματικής επάρκειας στην ΑΔΠ,
- ένταξη των προγραμμάτων εκπαίδευσης της ΑΔΠ σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης,
- βελτίωση της ενημέρωσης σε εταιρείες, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης και οργανισμών και ακόμα μεμονωμένων ομάδων ατόμων σε θέματα της ΑΔΠ,
- συμβολή στην ανάπτυξη και χρήση πιστοποιητικών ποιότητας σχετικά με την ΑΔΠ.

Η ΕΣΑΔΠ θα πρέπει να εγκρίνεται από τους αρμόδιους Υπουργούς. Σχετική πρόταση έχει υποβληθεί στα συναρμόδια υπουργεία. Θα πρέπει, επίσης, να δημιουργηθεί αποτελεσματικό σύστημα παρακολούθησης, σε εθνική κλίμακα, των κινδύνων που διατρέχει η ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών. Η διαχείριση αυτού του συστήματος θα ανατεθεί σε κάποιο φορέα, ο οποίος θα ενημερώνεται συνεχώς ως προς τους κινδύνους διεθνώς για τα διάφορα είδη επικοινωνιών και θα παρέχει πληροφορίες, ανά πάσα στιγμή, προς όλους, όσοι σχετίζονται με την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών, τόσο για τους κινδύνους όσο και για τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την αντιμετώπισή τους. Επίσης, θα αναπτύξει μεθόδους ανάλυσης των ευάλωτων σημείων της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών και θα μελετήσει τις βέλτιστες πρακτικές που επιβάλλονται για τα σημεία αυτά προς χρήση τους από όλους τους φορείς. Τέλος, θα υποβάλει στην κυβέρνηση σχέδιο της ΕΣΑΔΠ που θα εναρμονίζει όλα τα αναγκαία μέτρα υλοποίησης της στρατηγικής και θα περιλαμβάνει προτάσεις για επικαιροποίηση της ΕΣΑΔΠ προς τα αρμόδια υπουργεία, τα οποία και θα προχωρήσουν σε έγκριση τόσο της συγκεκριμένης στρατηγικής όσο και της ενδεχόμενης επικαιροποίησής της.

Η ΑΔΑΕ προτείνει να αναλάβει η ίδια το ρόλο αυτό ως η πλέον αρμόδια αρχή σε παρόμοια θέματα.

3. Ειδικότερες Νομοθετικές Προτάσεις της ΑΔΑΕ

Το Φεβρουάριο του 2006, με πρωτοβουλία του Πρωθυπουργού, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) εκλήθησαν να εκθέσουν τις απόψεις τους σχετικά με την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικά την ενίσχυση των Αρχών αυτών, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν σωστά στο ρόλο τους.

Η ΑΔΑΕ ανταποκρίθηκε άμεσα στην πρόσκληση, υποβάλλοντας αναλυτικό υπόμνημα με τις θέσεις της. Η Επιτροπή Εμπειρογνομώνων, η οποία συγκροτήθηκε με απόφαση του Πρωθυπουργού, για να εξετάσει τα υπομνήματα που υποβλήθηκαν από τις παραπάνω Αρχές, δεν κατέληξε σε σχέδιο νόμου, αλλά παρέδωσε σχετική γνώματευση, στην οποία υιοθετούνται σε μεγάλο βαθμό οι απόψεις της ΑΔΑΕ ως προς τις προτεινόμενες νομοθετικές παρεμβάσεις που κρίνονται αναγκαίες για την προστασία της ασφάλειας και του απορρήτου των επικοινωνιών.

Οι νομοθετικές προτάσεις αφορούσαν τόσο σε θέματα θεσμικού πλαισίου, όσο και σε θέματα ενίσχυσης της υλικοτεχνικής υποδομής και της στελέχωσης της ΑΔΑΕ, καθώς και της οικονομικής και διοικητικής της ευελιξίας.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, το Υπουργείο Δικαιοσύνης συνέστησε Ειδική Νομο-παρασκευαστική Επιτροπή που είχε σκοπό την κατάρτιση Σχεδίου Νόμου για την «Ενίσχυση του νομοθετικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας».

Οι νομοθετικές προτάσεις, τις οποίες έχει υποβάλει η ΑΔΑΕ, παρατίθενται εν συντομία στη συνέχεια.

3.1. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων και επί προμηθευτών εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Οι απειλές για την ασφάλεια των επικοινωνιών δεν περιορίζονται μόνο σε οργανισμούς και επιχειρήσεις που ασχολούνται με τις επικοινωνίες. Συνεπώς, προτείνεται να υπάρξει ρητή πρόβλεψη, σύμφωνα με την οποία η ΑΔΑΕ θα δύναται να προβαίνει σε ελέγχους και των νομικών ή φυσικών προσώπων που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα (π.χ. ξενοδοχεία, επιχειρήσεις κ.λπ.), πέραν εκείνων που ασχολούνται με τηλεπικοινωνιακές, ταχυδρομικές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία, καθώς και των φυσικών ή νομικών προσώπων που προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε οργανισμούς και επιχειρήσεις, οι οποίες υπάγονται ήδη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, στην ελεγκτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ.

3.2. Έλεγχος ΕΥΠ και άλλων Αρχών που έχουν τη δυνατότητα να ζητούν άρση του απορρήτου

Οι Αρχές αυτές θα πρέπει να οριοθετήσουν τους τομείς δράσης τους σε σχέση με τον τομέα των επικοινωνιών και να διευκολύνουν τον έλεγχο του ελεγκτικού φορέα, στον οποίον υπάγονται.

3.3. Πιστοποίηση ασφάλειας του εξοπλισμού των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ θα πρέπει να πιστοποιεί την ύπαρξη μέτρων ασφάλειας του εξοπλισμού και του λογισμικού που χρησιμοποιείται ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις υπαγόμενες στον έλεγχό της υπηρεσίες, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, σε σχέση με τις κανονιστικές πράξεις για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, τις οποίες εκδίδει. Η διάθεση και χρήση του εξοπλισμού αυτού χωρίς την εν λόγω πιστοποίηση θα καθίστανται παράνομες.

3.4. Ενημέρωση ΑΔΑΕ κατά την προμήθεια εξοπλισμού

Οι προμηθευτές εξοπλισμού παραβίασης του απορρήτου θα πρέπει να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ για οποιοδήποτε αίτημα αγοράς σχετικού εξοπλισμού ή και ανταλλακτικών του. Σχετική εξουσιοδότηση για την έκδοση ΚΥΑ, με την οποία θα ρυθμίζεται το όλο θέμα, έχει περιληφθεί στο Ν. 3431/2006.

3.5. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών

Με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, η ΑΔΑΕ εξετάζει καταγγελίες σχετικά με τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να επεκταθεί και στις καταγγελίες πολιτών για κάθε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

3.6. Δυνατότητα της ΑΔΑΕ να ζητεί την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση απορρήτου

Με το Ν. 2225/94 προβλέπονται οι όροι και η διαδικασία άρσης του απορρήτου. Προς τούτο απαιτείται βούλευμα του Συμβουλίου Εφετών ή του Συμβουλίου Πλημμελειοδικών, ανάλογα με τη βαρύτητα του υπό διερεύνηση αδικήματος, ή εισαγγελική διάταξη που επικυρώνεται με αντίστοιχο βούλευμα. Σε θέματα εθνικής ασφάλειας απαιτείται απλώς διάταξη του Εισαγγελέα Εφετών. Προβλέπεται, επίσης, να ενημερώνεται η ΑΔΑΕ σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως της Αρχής που υποβάλλει το σχετικό αίτημα άρσης του

απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, όπως προαναφέρθηκε, ελέγχει τους όρους και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμοδίων δικαστικών αρχών. Η διάταξη όμως αυτή, ελλείψει πρόβλεψης εννόμων συνεπειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, παραμένει ατελής. Για το λόγο αυτό, στις συγκεκριμένες περιπτώσεις θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα να ζητά η ΑΔΑΕ από τον καθ' ύλην αρμόδιο Εισαγγελέα (Εφετών ή Αρείου Πάγου) την άσκηση ένδικων μέσων (έφεση, αναίρεση) κατά βουλευμάτων για την άρση απορρήτου. Σε περίπτωση εισαγγελικής διάταξης για λόγους εθνικής ασφάλειας, θα πρέπει να επιλαμβάνεται ο Εισαγγελέας του Αρείου Πάγου, κατόπιν αιτήματος της ΑΔΑΕ.

3.7. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προτείνεται να προβλεφθεί ρητά η υποχρέωση κάθε αρχής, συμπεριλαμβανομένης και της δικαστικής αρχής, να ενημερώνει την ΑΔΑΕ για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Επιπλέον, εφόσον κρίνεται σκόπιμο από τη δικαστική αρχή, η ΑΔΑΕ θα καλείται να λάβει γνώση της σχετικής δικογραφίας και εντός τριάντα ημερών το αργότερο, από την επίδοση της κλήσης, να υποβάλει, εφόσον επιθυμεί, έκθεση με τις απόψεις της για όλες τις καταγγελλόμενες πράξεις που βρίσκονται υπό διερεύνηση.

3.8. Αποφασιστική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή του ΠΔ 47/2005

Θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά στο εν λόγω ΠΔ ότι η ΑΔΑΕ ελέγχει την ορθή εφαρμογή του Προεδρικού Διατάγματος, επιλύει τις αναφυόμενες κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου διαφορές μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας και των αρμοδίων αρχών και αποφασίζει, στο πλαίσιο εκτέλεσης αυτού του Προεδρικού Διατάγματος, για κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.

3.9. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ

Ο προβλεπόμενος στο άρθρο 21 παρ.5 του Ν. 3431/2006 Κανονισμός Γενικών Αδειών θα πρέπει να εκδίδεται από την ΕΕΤΤ μετά από γνώμη της ΑΔΑΕ ως προς τους όρους που αφορούν στην: α) προστασία του απορρήτου στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, β) ασφάλεια δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έναντι μη επιτρεπόμενης πρόσβασης, γ) συμμόρφωση προς τα ισχύοντα πρότυπα και/ή τις προδιαγραφές του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.10. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση της ΚΥΑ του άρθρου 24 παρ.19 του Ν. 3431/2006

Προτείνεται να διατυπώνεται η γνώμη της ΑΔΑΕ για την έκδοση της προαναφερόμενης ΚΥΑ σχετικά με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία χορήγησης άδειας διάθεσης, κατοχής και χρήσης εξοπλισμού με δυνατότητα αποκρυπτογράφησης απορρήτων ή κρυπτογραφημένων μηνυμάτων ή λήψης εκπομπών που γίνονται από εξοπλισμούς κρατικών υπηρεσιών για την εφαρμογή των κανόνων οδικής κυκλοφορίας ή σάρωσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και συγχρόνως παρακολούθησης και αποκωδικοποίησης εκπομπών που δεν προορίζονται για λήψη από το ευρύ κοινό. Προτείνεται, επίσης, να ανατεθεί στην ΑΔΑΕ η αρμοδιότητα να διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, ελέγχους σχετικούς με τη διάθεση, κατοχή και χρήση του εν λόγω εξοπλισμού, ενημερώνοντας σχετικά την ΕΕΤΤ.

3.11. Δυνατότητα άρσης του απορρήτου για το αδίκημα της πορνογραφίας ανηλίκων

Στα αδικήματα, για τα οποία προβλέπεται άρση απορρήτου, δεν περιλαμβάνεται το αδίκημα της πορνογραφίας ανηλίκων μέσω του διαδικτύου, σύμφωνα με το άρθρο 348Α ΠΚ όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3625/2007 (ΦΕΚ Α' 290/24.12.2007). Ως εκ τούτου, προτείνεται, το ως άνω αδίκημα, καθώς επίσης τα αδικήματα των άρθρων 370, 370 Α, Β, Γ του Ποινικού Κώδικα, να προστεθούν στην πρώτη παράγραφο του άρθρου 4 του Ν. 2225/94, όπως αυτό ισχύει.

3.12. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ

Λόγω του όγκου των ελέγχων που καλείται να διενεργήσει η ΑΔΑΕ, θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα άσκησης ελέγχου όχι μόνο από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, αλλά και από μέλη του προσωπικού της, κατόπιν σχετικής απόφασης της Ολομέλειας.

3.13. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ

Θα πρέπει να διευρυνθεί ο κύκλος των προσώπων, τα οποία είναι δυνατόν να κληθούν σε ακρόαση από την ΑΔΑΕ, εφόσον αυτά συμβάλλουν στην εκπλήρωση της αποστολής της.

3.14. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις

Οι διοικητικές κυρώσεις που μπορεί να επιβάλει η ΑΔΑΕ εξαντλούνται στην επιβολή σύστασης ή χρηματικού προστίμου ύψους από 15.000 μέχρι 1.500.000 ευρώ. Υπό τις συνθήκες αυτές, οι εν λόγω κυρώσεις, ενόψει ιδίως του κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων, δεν μπορούν να έχουν αποτρεπτικό χαρακτήρα, παρόλο που η ίδρυση ανεξάρτητων διοικητικών αρχών επιβάλλεται κυρίως λόγω του προληπτικού χαρακτήρα του ελέγχου τους. Υπό την έννοια αυτή, χωρίς την πρόβλεψη αυστηρότερων διοικητικών κυρώσεων υποβαθμίζεται

ο ρόλος των ανεξάρτητων διοικητικών αρχών.

Ως εκ τούτου, προτείνεται η επιβολή διοικητικών κυρώσεων σε κυμαινόμενο ποσοστό, αναλόγως του κύκλου εργασιών των ελεγχόμενων επιχειρήσεων και της βαρύτητας της παράβασης, καθώς επίσης αυξημένες διοικητικές κυρώσεις σε περίπτωση διάπραξης αδικήματος εις βάρος της εθνικής ασφάλειας της χώρας.

Οι κυρώσεις θα πρέπει να συνδέονται με το σύνολο των αρμοδιοτήτων της ΑΔΑΕ και να μη σχετίζονται μόνο με το απόρρητο των επικοινωνιών και τους όρους και τη διαδικασία άρσης του.

3.15. Ελεγκτικός ρόλος της ΑΔΑΕ ως προς την Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, και για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ

Όπως προβλέπεται από την Οδηγία, η διατήρηση δεδομένων επικοινωνίας για μακρά χρονική περίοδο καθιστά αναγκαία, κατά τη διαδικασία ενσωμάτωσής της στην εθνική έννομη τάξη, την πρόβλεψη ελέγχου από την ΑΔΑΕ και τη θέσπιση μέτρων για την προστασία των διατηρούμενων δεδομένων τόσο από τους παρόχους όσο και από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές που ζητούν τα στοιχεία αυτά κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

3.16. Ενίσχυση των μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ

α. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Το έτος 2007, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανήλθε στο ποσό των 2.145.000,00 €. Στον Πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής και τα αντίστοιχα ποσοστά αύξησης ανά έτος με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό έργο της Αρχής:

ΕΤΟΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΥΞΗΣΗΣ
2005	2.000.000,00	-----
2006	2.100.000,00	5%
2007	2.145.000,00	2%

Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, τα ποσοστά αύξησης του προϋπολογισμού της ΑΔΑΕ είναι σχετικά χαμηλά. Δεδομένου ότι για την αποτελεσματικότερη εκπλήρωση των καθηκόντων της απαιτείται εξοπλισμός με κατάλληλα τεχνικά μέσα και στελέχωση με ειδικευμένο προσωπικό, η άμεση αύξηση του προϋπολογισμού θεωρείται απολύτως αναγκαία.

β. Στελέχωση της ΑΔΑΕ

- i) Το προσωπικό της Αρχής άρχισε να προσλαμβάνεται από το Νοέμβριο του 2004. Μέχρι τότε, η ΑΔΑΕ λειτουργούσε με την Ολομέλειά της. Το προβλεφθέν στο Νόμο 3115/2003 προσωπικό της ΑΔΑΕ (40 οργανικές θέσεις) είναι εντελώς ανεπαρκές, ώστε να μπορέσει η Αρχή να ανταποκριθεί ουσιαστικά στο ρόλο της. Με βάση τις σημερινές ανάγκες, αλλά και τις νέες απαιτήσεις, εκτιμάται ότι για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ απαιτούνται συνολικά εκατό (100) θέσεις, από τις οποίες πενήντα επτά (57) θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, τριάντα οκτώ (38) θέσεις τακτικού προσωπικού, τέσσερις (4) θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου.
- ii) Το προσωπικό της ΑΔΑΕ πρέπει να αμείβεται αναλόγως των προσόντων του, λαμβανομένης υπόψη και της ανάγκης στελέχωσης της Αρχής με επιστήμονες υψηλής στάθμης και εξαιρετικής εξειδίκευσης. Για το λόγο αυτό, προτείνεται οι αποδοχές του προσωπικού της ΑΔΑΕ, το είδος των πρόσθετων απολαβών και το ύψος τους να καθορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Δικαιοσύνης, κατά παρέκκλιση από τις κείμενες διατάξεις.
- iii) Με την υπάρχουσα στελέχωση της ΑΔΑΕ διαπιστώνεται αδυναμία νόμιμης συγκρότησης Υπηρεσιακού Συμβουλίου και Δευτεροβάθμιου Πειθαρχικού Συμβουλίου της Αρχής, λόγω της μη συγκέντρωσης από κάποιο υπάλληλο των απαιτούμενων από το νόμο προϋποθέσεων, ώστε να του ανατεθούν καθήκοντα προϊσταμένου των διοικητικών υπηρεσιών. Για το λόγο αυτό, είναι επιτακτική νομοθετική ρύθμιση, σύμφωνα με την οποία η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, κατά την πρώτη συγκρότηση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου και του Δευτεροβάθμιου Πειθαρχικού Συμβουλίου, θα μπορεί με απόφασή της να αναθέτει σε άτομα του προσωπικού της καθήκοντα προϊσταμένου των διοικητικών υπηρεσιών της.

γ. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά, σε μηχανήματα:

- ανίχνευσης συσκευών παρακολούθησης τηλεφωνικών συνδιαλέξεων,
- ελέγχου του ασύρματου καναλιού στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας 2ης και 3ης γενιάς,
- ανάλυσης και διερεύνησης περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων,

- ελέγχου ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κ.λπ.).

Η ΑΔΑΕ στερείται τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

δ. Υποδομές

Για να ανταποκριθεί στο θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται κτηριακή και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, οχήματα για μετάβαση στις περιοχές ελέγχου κ.λπ.).

ε. Οικονομική ευελιξία

Για τη διευκόλυνση του έργου της, η ΑΔΑΕ θα πρέπει να μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων θα γίνονται σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς της ΑΔΑΕ, οι οποίοι θα εκδίδονται κατά παρέκκλιση της κείμενης νομοθεσίας, πλην των διατάξεων του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και θα εγκρίνονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης.

Επίσης, προτείνεται να συσταθεί στην ΑΔΑΕ ειδικός λογαριασμός, στον οποίο θα αποδίδονται και θα περιέρχονται έσοδα και κάθε άλλο ποσό που εισπράττεται από οποιαδήποτε διοικητική ή δικαστική αρχή ή άλλον τίτλο ως χρηματική ποινή, δικαστικό πρόστιμο ή προϊόν δήμευσης σε σχέση με τις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως αυτές ορίζονται από το Νόμο.

Ο Ειδικός Λογαριασμός της ΑΔΑΕ θα υπόκειται στον έλεγχο ορκωτών ελεγκτών. Ο τρόπος της οικονομικής του διαχείρισης θα καθορίζεται με κοινή απόφαση των συναρμοδίων Υπουργών, μετά από εισήγηση της ΑΔΑΕ.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να υπάρξει σχετική πρόβλεψη, ώστε η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ να μπορεί να καθορίζει με αποφάσεις της τη σύσταση και τις αμοιβές ομάδων εργασίας, καθώς και την αποζημίωση για τη διενέργεια ελέγχων. Ως γνωστόν, οι έλεγχοι είναι χρονοβόροι και απαιτούν διαρκή ετοιμότητα και συχνή μετακίνηση των ελεγκτών.

στ. Ίδια έσοδα

Η ανεξαρτησία της ΑΔΑΕ πρέπει να συνοδεύεται από τη δυνατότητά της να διαθέτει ίδια έσοδα. Με τον τρόπο αυτό, άλλωστε, θα μειωθεί σταδιακά η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού. Τα ίδια έσοδα της Αρχής θα είναι ανάλογα με εκείνα που προβλέπονται για την ΕΕΤΤ, θα περιέρχονται στον Ειδικό Λογαριασμό της και θα εισπράττονται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΕΔΕ. Οι πόροι αυτού του Λογαριασμού θα προέρχονται από τα έσοδα από τις διοικητικές κυρώσεις (πρόστιμα) που επιβάλλονται από την Αρχή, τις αμοιβές από τις εργασίες πιστοποιήσεων, τα διοικητικά τέλη στο πλαίσιο ελέγχου της εφαρμογής της διαδικασίας άρσης του απορρήτου σύμφωνα με το ΠΔ 47/2005 κ.ά.

Η έγκαιρη, ορθή και συνολική ικανοποίηση των προτάσεων που προηγήθηκαν αποτελούν την αναγκαία προϋπόθεση, για να μπορέσει να ανταποκριθεί η ΑΔΑΕ με επιτυχία στις απαιτήσεις, τις οποίες θέτει το σύγχρονο περιβάλλον της απελευθερωμένης αγοράς στο θέμα της ασφάλειας των δικτύων τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής και της διασφάλισης του απορρήτου.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ
ΕΤΟΥΣ 2008

Για το 2008, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:

1. Ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου και έγκρισης Πολιτικών Ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της Αρχής.
2. Αποφάσεις για την επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους Κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς που δεν τηρούν τη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
3. Διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς διαπίστωση της τήρησης των όρων που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών.
4. Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών επί θεμάτων σχετικών με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
5. Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
6. Παρακολούθηση και έλεγχος της τήρησης της ορθής διαδικασίας άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν.2225/94, Ν.3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.
7. Παρακολούθηση και συνεχής ενημέρωση για τη διαδικασία εγκατάστασης και λειτουργίας των συστημάτων άρσης του απορρήτου των αρμόδιων αρχών και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
8. Έλεγχο και έγκριση των Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου κατά τη χρήση των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών των υπόχρεων φορέων, σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κανονισμό της Αρχής.
9. Έλεγχο και έγκριση των Πολιτικών Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κανονισμό της Αρχής.
10. Συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές και Υπηρεσίες του κράτους και με αντίστοιχους Οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων

που αφορούν στο απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.

11. Συμμετοχή σε Ημερίδες, Συνέδρια, Τεχνικές Επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
12. Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
13. Εκπαίδευση του προσωπικού επί θεμάτων σχετικών με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
14. Ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης προσωπικού της Αρχής, για την κάλυψη των υφισταμένων κενών οργανικών θέσεων.
15. Ενημέρωση του κοινού επί θεμάτων που σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών.
16. Ελέγχους σε παρόχους, σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για επεξεργασία κλήσεων 112, καθώς και επισκέψεις στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας με σκοπό τη συνεργασία σε τυχόν προβλήματα εφαρμογής.
17. Ελέγχους στους παρόχους σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για τις κακόβουλες και ενοχλητικές κλήσεις.
18. Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το έτος 2009.
19. Αντιμέτωπιση θεμάτων προσωπικού της Αρχής (προαγωγές κ.λπ.).





ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΙΕΡΟΥ ΛΟΧΟΥ 3, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ
Τηλ: 210 6387600, Fax: 210 6387666

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ