



ΕΛΣΕΤΕ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2010



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2010

Πρόλογος

Η ΑΔΑΕ συμπλήρωσε, με τη λήξη του 2010, περισσότερα από επτά χρόνια δραστηριότητας. Αντικείμενο της δραστηριότητάς της είναι άμεσα μεν η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, ταχυδρομικών και ηλεκτρονικών, έμμεσα δε η κατοχύρωση της ασφάλειας των δικτύων και των υπηρεσιών επικοινωνιών απέναντι στους πολλαπλούς κινδύνους που τη θέτουν σε κίνδυνο προκειμένου να εξασφαλιζεται το απόρρητο. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι η ασφάλεια των επικοινωνιών δεν αφορά μόνο τις μεταξύ μεμονωμένων ατόμων επικοινωνίες, αλλά και τις σημαντικότερες βασικές υποδομές των σύγχρονων κρατών σε τομείς κρίσιμους, όπως είναι η λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών, το χρηματοπιστωτικό σύστημα, η ενέργεια, οι μεταφορές κ.ά. Όλες αυτές οι υποδομές στηρίζονται σήμερα σε συστήματα επικοινωνιών – πληροφορικής, τα οποία θα πρέπει να είναι πλήρως θωρακισμένα απέναντι σε κακόβουλες επεμβάσεις ή άλλες απειλές.

Η ΑΔΑΕ, ήδη από το 2004, έχει επισημάνει στα αρμόδια υπουργεία τους κινδύνους ως προς την ασφάλεια των δικτύων κρίσιμων υποδομών.

Το έργο της ΑΔΑΕ δεν ήταν εύκολο. Η απειλευθήρηση της αγοράς των υπηρεσιών επικοινωνιών αφενός και οι αλητρώδεις πρόοδοι της τεχνολογίας αφετέρου, ιδίως στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έχουν δημιουργήσει ένα καινούργιο τοπίο και έχουν σημαντικά πολλαπλασιάσει τους κινδύνους να παραβιαστούν η ασφάλεια και το απόρρητο.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και στους διεθνείς οργανισμούς, όπως στην

Ευρωπαϊκή Ένωση, δεν υπήρξε έγκαιρη και αποτελεσματική αντίδραση, ανάλογη με τους νέους κινδύνους που εμφανίζονται. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα όσα διαδραματίζονται και βλέπουν το φως της δημοσιότητας στον τομέα των διαδικτυακών επικοινωνιών με τις ποικίλες νέες υπηρεσίες και τις εφαρμογές, τις παραβιάσεις που επισημαίνονται και τις αδυναμίες που εκδηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς να τις προλάβουν και να τις αντιμετωπίσουν.

Η ΑΔΑΕ έθεσε εξ αρχής ως στόχο της την πρόληψη των παραβιάσεων του απορρήτου των επικοινωνιών, προσπάθησε δε να αντιμετωπίσει τα σχετικά προβλήματα με σωστό σχεδιασμό και επαγγελματική μεθοδολογία. Έτσι, οργάνωσε τις παρεμβάσεις και τη δραστηριότητά της με βάση επιστημονικά δεδομένα, αξιοποιώντας προς αυτή την κατεύθυνση μεθοδικά τις γνώσεις και την επαγγελματική εμπειρία των μελών και του ειδικευμένου προσωπικού της για την επίτευξη συγκεκριμένων και ρεαλιστικών στόχων. Οι βασικοί στόχοι που έθεσε ήταν: πρώτον, η ενημέρωση και η καθοδήγηση των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνιών σχετικά με την ανάγκη να λαμβάνουν μέτρα ασφάλειας για τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες τους, και δεύτερον η δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας στο προσωπικό των παρόχων, με την καλλιέργεια της άποψης ότι η ασφάλεια αποτελεί θεμελιώδη παράμετρο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Πρέπει να σημειωθεί ότι χρειάστηκε να γίνουν συντονισμένες ενέργειες και συστηματική προσπάθεια ώστε να εμπνεσθεί σταδιακά στους παρόχους η αντίληψη ότι οι ασφαλείς επικοινωνίες θα πρέπει να αποτελούν

κύριο μέλημά τους και ότι για την εξασφάλισή τους θα πρέπει να πραγματοποιήσουν τις αναγκαίες επενδύσεις στα δίκτυα και γενικά στις υποδομές τους.

Σήμερα, η ΑΔΑΕ με ικανοποίηση διαπιστώνει ότι στους μεν διεθνείς οργανισμούς (όπως την ΕΕ) έχει σημειωθεί σοβαρή πρόοδος και έχει αναδειχθεί η κομβική σημασία που έχει ο παράγοντας ασφάλεια στα δίκτυα και τις υπηρεσίες επικοινωνιών, σε εθνικό δε επίπεδο έχουν αρχίσει να αποδίδουν οι προσπάθειες της Αρχής προς την κατεύθυνση αυτή. Βέβαια, μένει ακόμη να γίνουν πολλά. Οποσδήποτε, όμως, μπορεί να υποστηριχθεί ότι η κατάσταση είναι σαφώς καλύτερη και οι συνθήκες περισσότερο ώριμες για τη συνέχιση της προσπάθειας.

Η ΑΔΑΕ πιστεύει ότι επιτέλεσε σημαντικό έργο στον τομέα της ασφάλειας του απορρήτου των επικοινωνιών αυτά τα επτάμισι χρόνια. Έργο υποδομής και οργάνωσης που αποτελεί καλή βάση για επιπλέον βελτιώσεις στο μέλλον. Το έργο αυτό περιλαμβάνει: τη σύνταξη και την έκδοση κανονισμών ασφαλείας του απορρήτου των επικοινωνιών για όλους τους τομείς των υπηρεσιών επικοινωνιών, τον έλεγχο και την έγκριση των πολιτικών ασφαλείας των παρόχων, την έκδοση οδηγιών, συστάσεων και γνωμοδοτήσεων, τη διενέργεια ελέγχων και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων σε όποιες περιπτώσεις διαπιστώθηκαν παραβιάσεις. Επισημαίνεται ότι η Αρχή έδωσε και δίνει πάντοτε έμφαση στην ενημέρωση και την καθοδήγηση των παρόχων και, όπου εκτιμήθηκε ότι θα έπρεπε να επιβληθούν κυρώσεις, συνέδεσε τις σχετικές αποφάσεις με αυτόν τον καθοδηγητικό-εκπαιδευτικό στόχο.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να γίνει μια ακόμη επισήμανση αναφορικά με τις δυσχέρειες που αντιμετώπισε η ΑΔΑΕ αυτή την περίοδο και αφορούν τις ελλείψεις σε προσωπικό, ιδιαίτερα σε ειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, αλλά και σε τεχνικά μέσα. Σχετικά αιτήματα της Αρχής έχουν υποβληθεί κατά καιρούς στις αρμόδιες αρχές του κράτους, αλλά δεν ικανοποιήθηκαν. Επιπλέον, το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Αρχής είναι απαραίτητο να αναθεωρηθεί και να συμπληρωθεί, λόγω των νέων δεδομένων που έχουν προκύψει, αλλά και των παραλείψεων που διαπιστώθηκαν στον ιδρυτικό της νόμο. Για τον σκοπό αυτόν υποβλήθηκαν, ήδη από το 2004, τεκμηριωμένες προτάσεις της Αρχής στα αρμόδια υπουργεία για αναθεώρηση-συμπλήρωση του Ν. 3115/2003, αλλά το θέμα παραμένει σε εκκρεμότητα, παρά το γεγονός ότι οι προτάσεις της Αρχής έτυχαν επεξεργασίας από νομοπαρασκευαστική επιτροπή που συγκροτήθηκε με αυτό το αντικείμενο και συνέταξε σχέδιο νόμου.

Η ΑΔΑΕ θα συνεχίσει το έργο της, παρά τις ελλείψεις και τις δυσχέρειες που αντιμετωπίζει. Ευελπιστεί δε ότι θα έχει την υποστήριξη της πολιτείας.

Αθήνα, Μάρτιος 2011

*Ανδρέας Λαμπρινόπουλος
Πρόεδρος της ΑΔΑΕ*

Σύνθεση της ΑΔΑΕ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Μιχαήλ Καρατζάς

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δημήτριος Βαρουτάς

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

Ιάκωβος Βενιέρης

Μιχαήλ Γεωργιακόδης

Χρήστος Καψάλης

Κωνσταντίνος Μαραβέλλας

Σταύρος Σκοπετέας

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ

Κωνσταντίνος Βρετός

Νικόλαος Καλουπτσίδης

Αικατερίνη Καραμάνου

Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης

Νικόλαος Νίντος

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	12
----------------	----

Κεφάλαιο πρώτο

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ	17
2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ	17
3. Υποχρεώσεις των μελών	20
3.1 Καθήκοντα των μελών	20
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών	20
3.3 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ	21
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ	22
5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ	26
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ	27

Κεφάλαιο δεύτερο

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ 2010

1. Έκτακτοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	29
2. Τακτικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	30
3. Εξέταση καταγγελιών	31
3.1 Έκτακτοι έλεγχοι ύστερα από καταγγελίες για πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών	35
4. Πολιτικές και ζητήματα ασφάλειας	35
4.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών	35
4.2 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών	37
4.3 Περιστατικά ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	39
5. Διασφάλιση του απορρήτου των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ΑΤΜ)	39
6. Κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις	40

7. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών	63
8. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της σε ό,τι αφορά την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών	63
9. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών	63
10. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ	63
11. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ	64
12. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ	64
13. Στελέχωση, κατανομή θέσεων, αποδοχές προσωπικού της ΑΔΑΕ. Υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής	67
14. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις	68
15. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου.....	69
16. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης της άρσης του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της	69
17. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ	70
Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής	70
α. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ	70
i. Προϋπολογισμός	70
ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός	70
iii. Υποδομές	70
β. Ελεγκτικός ρόλος της ΑΔΑΕ ως προς την Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών	71
γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών	71
δ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών	71
Κεφάλαιο 4	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2011	73
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	
Σχέδιο νέου Κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών	75

Κατάλογος διαγραμμάτων και πινάκων

Κεφάλαιο 1	
Διάγραμμα 1	Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ
Διάγραμμα 2	Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού της ΑΔΑΕ
Πίνακας 1	Βασικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ
Πίνακας 2	Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ
Κεφάλαιο 2	
Διάγραμμα 1	Έκτακτοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2009–2010
Διάγραμμα 2	Τακτικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2008–2010
Διάγραμμα 3	Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2010
Διάγραμμα 4	Κατηγοριοποίηση των 84 καταγγελιών που ελέγχθηκαν και αφορούσαν πιθανή παραβίαση τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών, 2010
Διάγραμμα 5	Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν τηλεφωνικές επικοινωνίες, 2010
Διάγραμμα 6	Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2010
Διάγραμμα 7	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που κατατέθηκαν και πολιτικές που δεν εγκρίθηκαν, 2009–2010
Διάγραμμα 8	Πολιτικές ασφάλειας που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2010
Διάγραμμα 9	Πολιτικές ασφάλειας ΤΕ που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2010
Διάγραμμα 10	Αξιολόγηση ετήσιων εκθέσεων πιστωτικών ιδρυμάτων, 2009–2010
Διάγραμμα 11	Αιτήσεις για κακόβουλες κλήσεις, 2008–2010
Διάγραμμα 12	Αιτήματα για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης, 2008–2010
Διάγραμμα 13	Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2010
Διάγραμμα 14	Αποφάσεις για κλήση σε ακρόαση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2010
Διάγραμμα 15	Κατηγοριοποίηση αποφάσεων της ΑΔΑΕ για κλήσεις σε ακρόαση παρόχων, 2010
Διάγραμμα 16	Διεξαγωγή ακροάσεων, 2010
Διάγραμμα 17	Πρόστιμα που επιβλήθηκαν, 2008–2010
Πίνακας 1	Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ
Κεφάλαιο 3	
Πίνακας 1	Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ

Εισαγωγή

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών δημιουργήθηκε από την πολιτεία με σκοπό να συμβάλει στην αποτελεσματική προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας, το οποίο αποτελεί ατομικό δικαίωμα κατοχυρωμένο συνταγματικά (άρθρο 19 του Συντάγματος).

Η προστασία του απορρήτου δεν είναι σήμερα εύκολη υπόθεση. Οι ραγδαίες πρόοδοι της τεχνολογίας, η ανάπτυξη ενός πλέγματος υπηρεσιών και εφαρμογών που προσφέρονται στους χρήστες (ειδικότερα στους χρήστες ηλεκτρονικών επικοινωνιών) και η απειλευθέρωση της αγοράς, ενώ έχουν εξυπηρετήσει σημαντικά τις ανθρωπίνες δραστηριότητες και έχουν αναβαθμίσει τις κοινωνικές σχέσεις, έχουν ταυτόχρονα αυξήσει τους κινδύνους ως προς τη διασφάλιση του απορρήτου και γενικότερα την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Η ΑΔΑΕ, ήδη από την έναρξη λειτουργίας της, έχοντας επίγνωση της σοβαρότητας και της πολυπλοκότητας των προβλημάτων τα οποία δημιουργούνται στο νέο τοπίο των ηλεκτρονικών και των ταχυδρομικών επικοινωνιών, επιδιώκει να τα προσεγγίσει και να σχεδιάζει τη δράση της, με βάση την επιστημονική γνώση και τον επαγγελματισμό των στελεχών της καθώς και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Συγκεκριμένα, εκτιμώντας ότι η πλήρη και η εφαρμογή μέτρων πρόληψης από τους παρόχους θα συνέβαλε ουσιαστικά στην αποτροπή των κινδύνων, συνέταξε και δημοσίευσε από την αρχή της λειτουργίας της σειρά κανονισμών ασφάλειας, με

τους οποίους υποχρέωνε τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών επικοινωνιών να θεσπίσουν και να υλοποιήσουν συγκεκριμένα μέτρα πρόληψης για την προστασία των δικτύων και των υπηρεσιών τους. Το εγχείρημα δεν ήταν εύκολο. Χρειάστηκε συστηματική προσπάθεια από την πλευρά της ΑΔΑΕ για την ενημέρωση των παρόχων, ώστε να πεισθούν για τη μεγάλη σημασία της κατοχύρωσης της ασφάλειας των δικτύων και των υπηρεσιών τους και να προωθήσουν τις απαραίτητες επενδύσεις για την υλοποίηση των αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Οι κανονισμοί ασφάλειας της ΑΔΑΕ υποχρεώνουν τους παρόχους να συντάξουν και να υποβάλουν στην Αρχή εξειδικευμένες πολιτικές ασφάλειας για τα συγκεκριμένα δίκτυα και τις υπηρεσίες τους. Οι πολιτικές αυτές των παρόχων εγκρίνονται από την ΑΔΑΕ (ύστερα από τυχόν αναγκαίες τροποποιήσεις και συμπληρώσεις που υποδεικνύει η Αρχή) και τίθενται σε εφαρμογή μέσα σε εύλογο χρόνο.

Η σωστή και απαρέγκλιτη υλοποίηση των κανονισμών και των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων ελέγχεται συστηματικά από την ΑΔΑΕ. Για τον σκοπό αυτόν, κλημάκια της Αρχής πραγματοποιούν ελέγχους στις εγκαταστάσεις των παρόχων, προκειμένου να διαπιστώσουν κατά πόσο εφαρμόζονται τα μέτρα ασφάλειας και να ελέγξουν τη συμμόρφωση των παρόχων με τις σχετικές απαιτήσεις και με τις επιστημονικές-επιστάσεις που τους απευθύνει η ΑΔΑΕ.

Παράλληλα, στην περίπτωση που η ΑΔΑΕ κρίνει ότι ενδέχεται να υπάρχει ζήτημα παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, π.χ. ύστερα από καταγγελία ή αναφορά στον Τύπο, διενεργεί και έκτακτους ελέγχους στις εγκαταστάσεις των παρόχων.

Εάν από τους ελέγχους που πραγματοποιεί η Αρχή, τακτικούς και έκτακτους, διαπιστωθούν παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, προχωρεί στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων, τηρώντας φυσικά την προβλεπόμενη διαδικασία (κλήση σε ακρόαση, υποβολή απόψεων των παρόχων κ.λπ.).

Θα πρέπει να τονιστεί ότι σκοπός όλων αυτών των ενεργειών και των δράσεων της ΑΔΑΕ (δημοσίευση κανονισμών, έγκριση πολιτικών ασφάλειας, έλεγχος τήρησης μέτρων ασφάλειας, επιβολή κυρώσεων) είναι να εμπεδωθεί από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς μια κουλτούρα ασφάλειας και διασφάλισης του απορρήτου. Η ΑΔΑΕ θεωρεί καίριας σημασίας την επίτευξη αυτού του στόχου και μεριμνά να το καθιστά σαφές σε κάθε επαφή της με τους παρόχους. Επισημαίνει δε ότι στον τομέα αυτόν έχει σημειωθεί κάποια πρόοδος σε επίπεδο παρόχων, ωστόσο η προσπάθεια θα συνεχιστεί, μέχρις ότου καταστεί κοινή συνείδηση η ανάγκη της πλήρους θωράκισης των δικτύων και των υπηρεσιών επικοινωνιών απέναντι στους κινδύνους που τα απειλούν.

Ακόμη, η ΑΔΑΕ, στο μικρό σχετικά χρονικό διάστημα της λειτουργίας της, από το 2004, έχει υποβάλει πλήθος συγκριμένων προτάσεων για τη

βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της και την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο. Μέχρι σήμερα οι προτάσεις αυτές δεν έχουν υλοποιηθεί. Η ΑΔΑΕ είναι η μόνη συνταγματικά κατοχυρωμένη αρχή στην οποία δεν έχουν γίνει βελτιώσεις στο νομοθετικό της πλαίσιο, παρ' ότι αποδεδειγμένα στο πλαίσιο αυτό υπάρχουν λάθη και παραλείψεις. Τον προηγούμενο χρόνο το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων κατάρτισε νομοπαρασκευαστική επιτροπή για να εξετάσει τις προτάσεις της ΑΔΑΕ. Η επιτροπή κατέληξε σε συγκεκριμένο σχέδιο νόμου, που, αν τελικά ψηφιστεί, θα δώσει τη δυνατότητα στην Αρχή να παρεμβαίνει πιο ουσιαστικά για τη θωράκιση και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Επιπρόσθετα, θα δημιουργηθεί ένα αποτελεσματικό θεσμικό πλαίσιο για την ασφάλεια όλων των ιδιαίτερης σημασίας ηλεκτρονικών δικτύων και υπηρεσιών της χώρας, ένα θεσμικό πλαίσιο που σήμερα απουσιάζει.

Άλλος σημαντικός τομέας δραστηριότητας της ΑΔΑΕ είναι ο έλεγχος νομιμότητας της ακολουθούμενης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου. Μετά τη δημοσίευση του σχετικού προεδρικού διατάγματος (ΠΔ 47/2005), η ΑΔΑΕ, με συνεχείς παρεμβάσεις της στους παρόχους και τις αρμόδιες κρατικές αρχές, απαίτησε να εγκατασταθούν στα δίκτυα και τις αρχές σύγχρονα αυτόματα ολοκληρωμένα συστήματα άρσης του απορρήτου, με τα οποία εξασφαλίζεται αξιοπιστία, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα και πληρότητα κατά την υλοποι-

ηση των σχετικών διατάξεων. Τα συστήματα αυτά έχουν ήδη εγκατασταθεί στους σημαντικότερους παρόχους και τις αρμόδιες αρχές και έχουν λειτουργήσει με θετικά αποτελέσματα.

Επισημαίνεται, σε σχέση με τα παραπάνω, ότι κατά τα τελευταία τρία χρόνια έχει αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των εκδιδόμενων διατάξεων για άρση του απορρήτου. Η ΑΔΑΕ, εφαρμόζοντας σχετική διάταξη του νόμου, ενημερώνει σχετικά τους αρμόδιους παράγοντες της πολιτείας (Υπουργός Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, αρχηγό κομμάτων), και παράλληλα διατυπώνει προς τις αρμόδιες δικαστικές αρχές απόψεις και παρατηρήσεις επί του θέματος, εάν το κρίνει αναγκαίο.

Τέλος σημειώνεται ότι στη δραστηριότητα της ΑΔΑΕ περιλαμβάνεται και η συμμετοχή των μελών και του προσωπικού της σε επιτροπές (μεταξύ των οποίων και νομοπαρασκευαστικές), ομάδες εργασίας, διεθνή φόρα και συνέδρια, ενημερωτικά σεμινάρια και άλλες συλλογικές δράσεις. Μέσα από τις συμμετοχές αυτές η ΑΔΑΕ αφενός συμβάλλει στη διαμόρφωση θέσεων και προτάσεων για τη βελτίωση του θεσμικού πλαισίου που αφορά την ασφάλεια των επικοινωνιών και αφετέρου αποκτά την απαραίτητη τεχνογνωσία για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της και την εκπλήρωση της αποστολής της.

Διάρθρωση της Έκθεσης πεπραγμένων της ΑΔΑΕ

Η παρούσα Έκθεση πεπραγμένων της ΑΔΑΕ καλύπτει τη χρονική περίοδο από 1.1.2010 έως

31.12.2010 και υποβάλλεται, όπως κάθε χρόνο, στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Η δομή της έκθεσης ακολουθεί το πρότυπο των εκθέσεων των προηγούμενων ετών και περιλαμβάνει συγκριτικούς πίνακες με τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης να παρακολουθήσει την πορεία του έργου της Αρχής. Στο πρώτο κεφάλαιο της έκθεσης περιγράφονται οι αρμοδιότητες της Αρχής και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της. Ακολουθεί η ανάλυση των δραστηριοτήτων του 2010 (κεφάλαιο δεύτερο). Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών. Οι προτάσεις αυτές εξετάστηκαν από την ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή που σύστησε το Υπουργείο Δικαιοσύνης για την τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου της Αρχής (Ν. 3115/2003). Ο προγραμματισμός δράσης για το 2011 αναφέρεται στο τέταρτο κεφάλαιο και τέλος στο Παράρτημα της έκθεσης περιλαμβάνεται το σχέδιο του νέου, ενιαίου κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το οποίο εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ και τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση.



Θεσμικό πλαίσιο και λειτουργία της ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α' /27.2.2003), κατ' επιταγήν του άρθρου 19, παράγρ. 2, του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή η οποία έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέρημά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπλη-

ρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με την παράγρ. 2 του άρθρου 101Α του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με τις αποφάσεις των Υπουργών Δικαιοσύνης, 125807/30.7.2003 (ΦΕΚ 1072/Β' /1.8.2003), 38507/3.4.2007 (ΦΕΚ 152/ΥΟΔΔ/13.4.2007), 95111/3.8.2007 (ΦΕΚ 336/ΥΟΔΔ/6.8.2007), 62339/12.6.2008 (ΦΕΚ 256/ΥΟΔΔ/12.6.2008), 88809/21.8.2008 (ΦΕΚ 370/ΥΟΔΔ/21.8.2008), 87494/09.09.2010 (ΦΕΚ 305/ΥΟΔΔ/13.09.2010), διορίστηκαν τα μέλη της ΑΔΑΕ.

Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:

Πρόεδρος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος ΕΜΠ, τέως Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Αντιπρόεδρος

Μιχαήλ Καρατζάς, αρεοπαγίτης επί τιμή

Αναπληρωτής Αντιπρόεδρος

Δημήτριος Βαρουτάς, επίκουρος καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Τακτικά μέλη

Ιάκωβος Βενιέρης, καθηγητής ΕΜΠ

Μιχαήλ Γεωργιακόδης, επίτιμος καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς

Χρήστος Καψάλης, καθηγητής ΕΜΠ

Κωνσταντίνος Μαραβέλλας, τέως αναπληρωτής γενικός διευθυντής ΟΤΕ

Σταύρος Σκοπετέας, δικηγόρος

Αναπληρωτές τακτικών μελών

Κωνσταντίνος Βρετός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

Νικόλαος Καλούτσιδης, καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Αικατερίνη Καραμάνου, δικηγόρος

Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης, επίκουρος καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς

Νικόλαος Νίντος, τέως διευθυντής ΟΤΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», όπως αυτές αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 19 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α΄/4.7.2006) «Ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συστήνονται 40 θέσεις προσωπικού, από τις οποίες οι 19 είναι θέσεις τακτικού προσωπικού, οι 18 ειδικού επιστημονικού προσωπικού, οι δύο θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

α. Οι 19 θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέ-

μονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

- πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού, θέσεις τρεις,
 - τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού/Λογιστικού, θέσεις τρεις. Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις πέντε,
 - δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ, θέσεις επτά,
 - πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Βοηθητικού Προσωπικού, θέση μία.
- β. Οι 18 θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής:
- 14 για διπλωματούχους ηλεκτρολόγους μηχανικούς και μηχανικούς Η/Υ ή ηλεκτρονικούς μηχανικούς ή τηλεπικοινωνιακούς μηχανικούς ή μηχανικούς πληροφορικής ή φυσικούς,
 - δύο για πτυχιούχους ελληνικών ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, και
 - δύο για πτυχιούχους νομικής, οι οποίες συνε-

πάγονται την αναστολή άσκησης του δικηγορικού πλειουργήματος.

γ. Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι δύο.

δ. Ο νομικός σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ αντικείμενο.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2010 το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΔΑΕ αριθμούσε 38 εργαζομένους, έναντι 35 στο τέλος του 2009.

Ειδικότερα:

- δύο για πτυχιούχους ελληνικών ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης 17 άτομα στο τακτικό προσωπικό (δύο ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού, πέντε ΤΕ Μηχανικών, τρεις ΤΕ Διοικητικού/Λογιστικού, πέντε ΔΕ Διοικητικού/Λογιστικού, ένας ΔΕ οδηγών αυτοκινήτων, ένας ΥΕ βοηθητικού προσωπικού),
- 13 άτομα στο ειδικό επιστημονικό προσωπικό

(οκτώ διπλωματούχοι ηλεκτρολόγοι μηχανικοί, μηχανικοί Η/Υ ή πληροφορικής, δύο πτυχιούχοι φυσικοί, ένας πτυχιούχος πολιτικών επιστημών και διεθνών σχέσεων και δύο πτυχιούχοι νομικής),

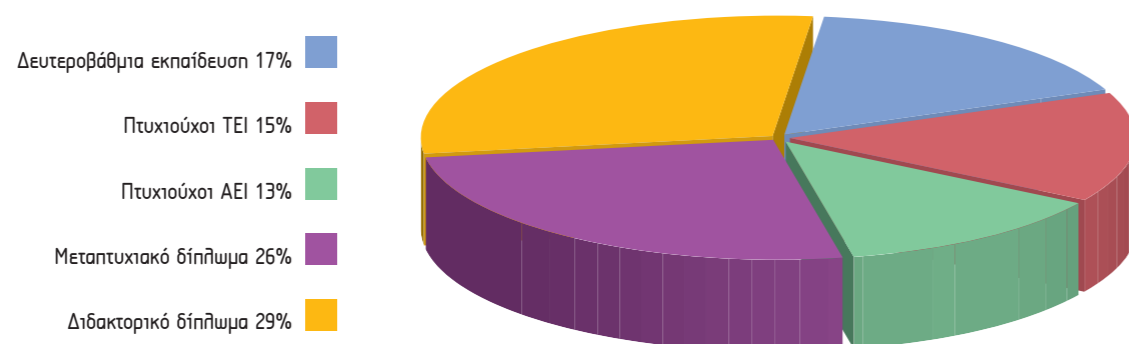
- τέσσερις ειδικοί επιστήμονες σε θέσεις προϊσταμένων διευθύνσεων και τμημάτων της Αρχής με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου,
- δύο δικηγόροι με έμμισθη εντολή,
- ένας νομικός σύμβουλος, και
- ένας αποσπασμένος υπάλληλος κατηγορίας ΔΕ οδηγών αυτοκινήτων.

Παραμένουν σε εκκρεμότητα οι εγκρίσεις για την κάλυψη μίας θέσης τακτικού προσωπικού κατηγορίας ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού, μίας θέσης κατηγορίας ΔΕ Γραμματέων και μίας θέσης Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, προκειμένου να συμπληρωθεί ο προβλεπόμενος από τους παραπάνω νόμους αριθμός του προσωπικού.

Το επίπεδο σπουδών του προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2010 απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2.

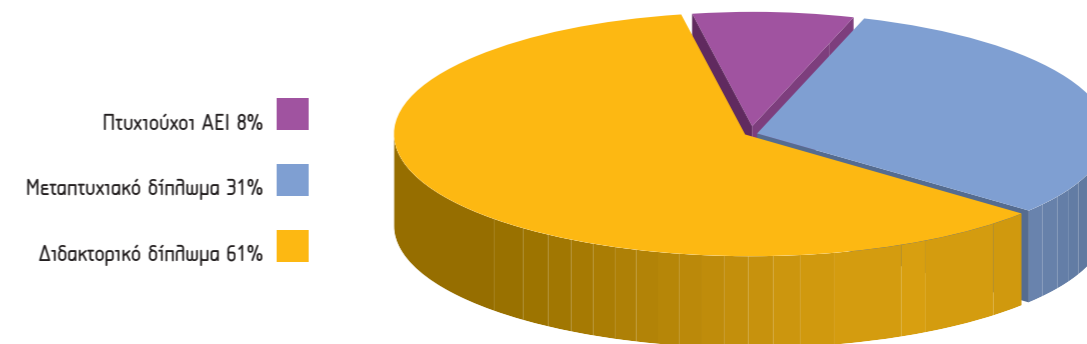
Διάγραμμα 1

Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



Διάγραμμα 2

Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού της ΑΔΑΕ



3. Υποχρεώσεις των μελών

3.1 Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α'/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- i. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:
 - α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσίου-παλιητικού Κώδικα.
 - β) Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- ii. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:
 - α) Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα

διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου σύμφωνα, με τις διατάξεις του Δημοσιοπαλιητικού Κώδικα.

- β) Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.
- γ) Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.
- iii. Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος στον δημόσιο ή τον ευρύτερο δημόσιο τομέα και δεν επιτρέπεται να αναλαμβάνουν άλλα καθήκοντα, αμειβόμενα ή μη, στον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα που αναφέρονται στο πεδίο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των τηλεπικοινωνιών, εξαιρουμένων των υπηρεσιών ευρυεκπομπής οι οποίες ανατίθενται από δημόσιο φορέα. Στα μέλη της ΑΔΑΕ,

εκτός του Προέδρου που είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, επιτρέπεται η άσκηση οποιουδήποτε άλλου λειτουργήματος, πλην του δικαστικού.

- iv. Η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παραγρ. 2 του προαναφερθέντος άρθρου, καθώς και η αποδοχή παραίτησης, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

3.3 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

- i. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του πειθαρχικού συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλογή ή την παύση κάποιου μέλους.



- ii. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β'/4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το πειθαρχικό συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.
- iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.

4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

Στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως ορίζει το άρθρο 6, παράγρ. 1 του Ν. 3115/2003, συγκαταλέγεται η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες ύστερα από καταγγελίες ατόμων περί άρσης του απορρήτου και παραβίασης των δικαιωμάτων τους.

Στις αρμοδιότητες της Αρχής εντάσσεται επίσης η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, με βάση το άρθρο 11 του Ν. 3115/2003, σε συνδυασμό με το άρθρο 11 του Ν. 3674/2008.

Ειδικότερα, για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ:

- α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.
- β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ) Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ) Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην

αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους, μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

- ε) Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ) Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παραγρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η) Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ) Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι) Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια) Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με



τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

- ιβ)** Καταρτίζει τον κανονισμό οικονομικής διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ)** Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Εφαρμόζοντας τα παραπάνω, η ΑΔΑΕ έχει δημοσιεύσει τους εξής κανονισμούς που διασφαλίζουν την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών:

- i.** Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (απόφαση 629α, ΦΕΚ 87/Β' /26.1.2005),
- ii.** Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (απόφαση 630α, ΦΕΚ 87/Β' /26.1.2005),
- iii.** Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω ασύρματων δικτύων (απόφαση 631α, ΦΕΚ 87/Β' /26.1.2005),
- iv.** Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου στις διαδικτυακές επικοινωνίες, τις συναφείς υπηρεσίες και εφαρμογές (απόφαση 632α, ΦΕΚ 88/Β' /26.1.2005),
- v.** Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου διαδικτυακών υποδομών (απόφαση 633α, ΦΕΚ 88/Β' /26.1.2005),

vi. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των εφαρμογών και του χρήστη του διαδικτύου (απόφαση 634α, ΦΕΚ 88/Β' /26.1.2005),

vii. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (απόφαση 1001, ΦΕΚ 384/Β' /24.3.2005),

viii. Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (απόφαση 969, ΦΕΚ 298/Β' /8.3.2005),

ix. Σύσταση για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τη λειτουργία του συστήματος άρσης του απορρήτου σε πραγματικό χρόνο (απόφαση 52/2009),

x. Σύσταση για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών από τις αρμόδιες αρχές κατά τη λειτουργία του συστήματος άρσης του απορρήτου σε πραγματικό χρόνο (απόφαση 53 /2009).

Για να διαπιστωθούν οι παραβιάσεις της νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου, τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την

επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχεριών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγρ. 4 του Ν 3115/2003. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11

του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών

Πίνακας 1

Βασικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

- Τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία
- Κατάσχεση μέσων παραβίασης του απορρήτου
- Εξέταση καταγγελιών
- Ακροάσεις
- Επιβολή διοικητικών κυρώσεων
- Γνωμοδοτήσεις, συστάσεις και υποδείξεις
- Τήρηση αρχείου απόρρητης αλληλογραφίας
- Συνεργασία με άλλες αρχές, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς
- Έκδοση Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας
- Σύνταξη ετήσιας Έκθεσης πεπραγμένων
- Έκδοση κανονιστικών πράξεων
- Κατάρτιση κανονισμού οικονομικής διαχείρισης
- Συγκρότηση επιτροπών και ομάδων εργασιών
- Έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου

για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού δημοσίου και από τους σχετικούς κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης..

5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την

ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης.

Με απόφαση του Προέδρου είναι, επίσης, δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος

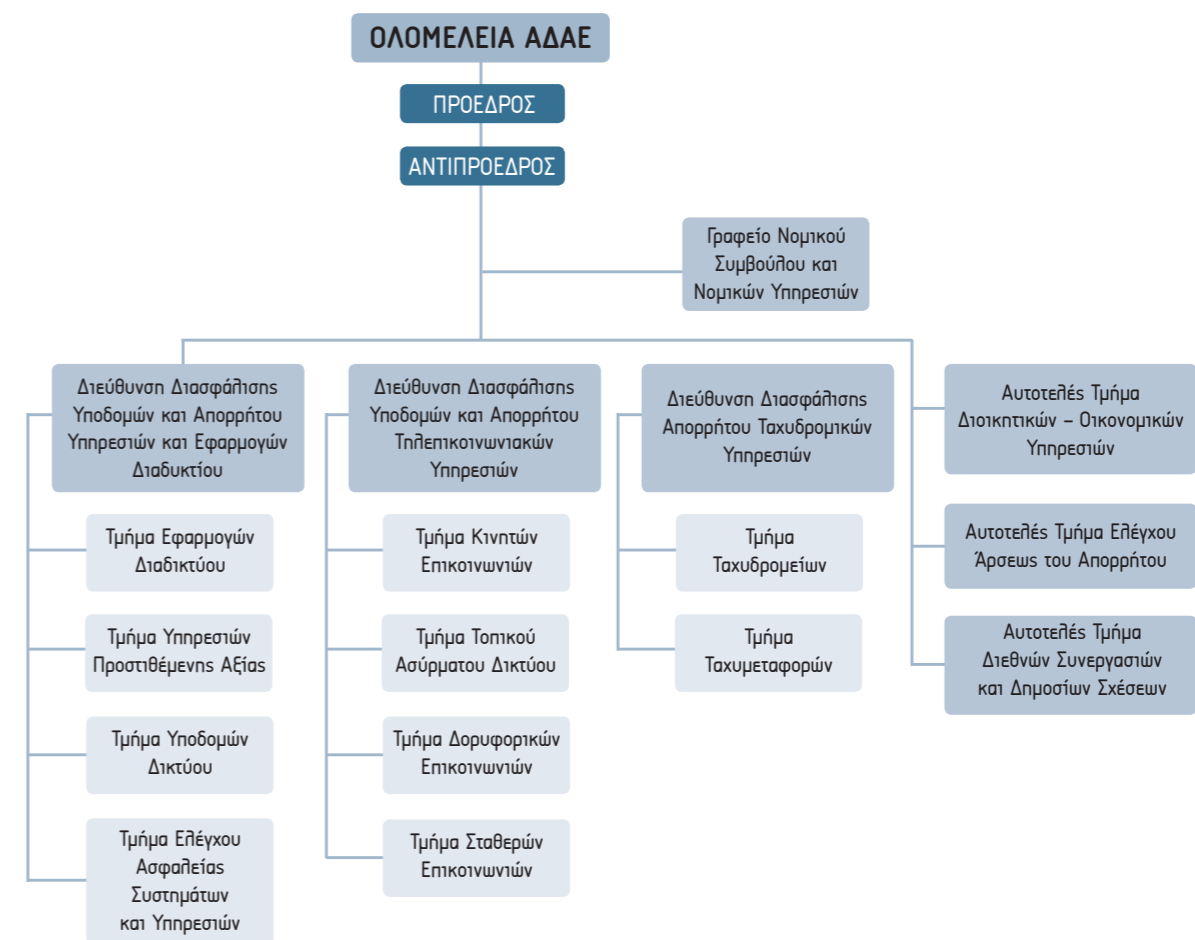
της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον Πίνακα 2.

Πίνακας 2

Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ



Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το 2010

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται αναλυτικά οι δραστηριότητες της Αρχής μέσα στο 2010. Στο πλαίσιο των ελεγκτικών και των κανονιστικών αρμοδιοτήτων της η ΑΔΑΕ διενήργησε αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία ελέγχους, τακτικούς και έκτακτους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό και αρχεία εταιρειών που ασχολούνται με παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή με άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Επίσης, κάλεσε σε ακρόαση εταιρείες που παρέχουν τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν με σκοπό να ελέγξει αν υφίσταται παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με τις πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Ακόμη κάλεσε σε ακρόαση παρόχους στους οποίους είχε διενεργήσει έλεγχο η Αρχή με αντικείμενο την ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας γενικά περί του απορρήτου των επικοινωνιών καθώς και για την παροχή πληροφοριών και τη διευκρίνιση άλλων ζητημάτων. Επιπλέον, στην ενότητα αυτή παρέχονται στοιχεία για τη συμμετοχή της Αρχής σε ευρωπαϊκά και διεθνή φόρα και συνέδρια, κα-

θώς και σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και άλλες ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής. Τέλος αναφέρεται ο τρόπος λειτουργίας του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, η αναθεώρηση των κανονισμών της Αρχής και η εκπαίδευση του προσωπικού.

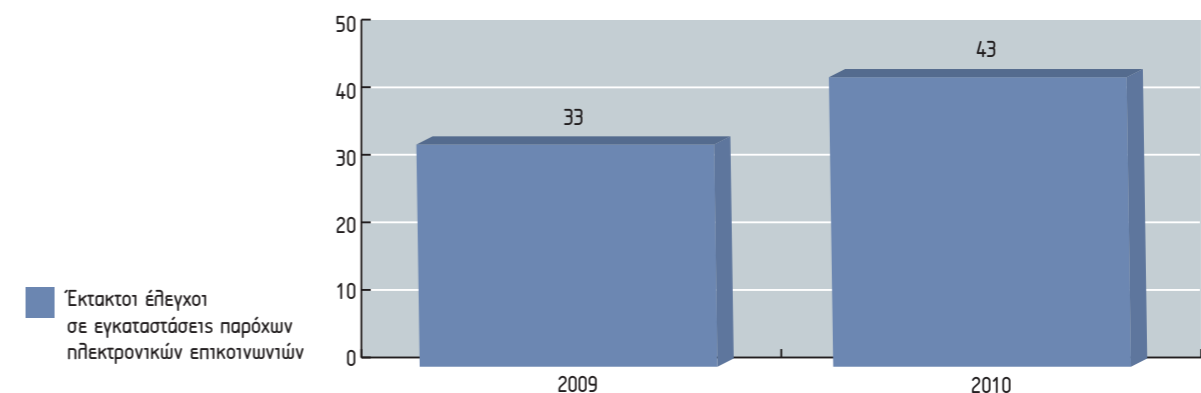
1. Έκτακτοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί έκτακτους ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διαδικασία ελέγχου διεξάγεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες της Αρχής, με την παρουσία εξουσιοδοτημένου προσώπου του παρόχου. Η Αρχή, κατά τη διάρκεια του 2010, διενήργησε συνολικά 43 έκτακτους ελέγχους σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έναντι 33 το 2009 (βλ. διάγραμμα 1).

Οι έκτακτοι έλεγχοι διενεργήθηκαν στις εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ, Vodafone-Πάναφον ΑΕΕΤ, Wind

Διάγραμμα 1

Έκτακτοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2009–2010



Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ, Hellas Online, Forthnet ΑΕ, Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ, On Telecoms ΑΕ, Vivodi Τηλεπικοινωνίες ΑΕ και Cosmote Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ με σκοπό να εξεταστούν περιστατικά ασφάλειας, να ελεγχθεί η τήρηση των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, να εξεταστούν τεχνικά προβλήματα τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να εξεταστούν καταγγελίες και να διερευνηθούν περιστατικά που αναφέρθηκαν σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετιζόνταν με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Συγκεκριμένα, οι 43 έκτακτοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2010, καταγράφονται ως εξής:

- Εννέα επιτόπιοι έλεγχοι ύστερα από καταγγελία για πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και επικοινωνιών μέσω διαδικτύου στις εταιρείες Cosmote, Forthnet, Wind και ΟΤΕ. Οι έλεγχοι αυτοί αναλύονται εκτενέστερα στην ενότητα 3.1.
- Οκτώ έλεγχοι στις εταιρείες Vodafone, Wind και Cosmote προκειμένου να εξεταστούν περιστατικά ασφάλειας και τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους προαναφερόμενους παρόχους.
- 26 έκτακτοι έλεγχοι στις εταιρείες ΟΤΕ, Cosmote, Vodafone, Wind, Forthnet, Hellas Online, Cyta, On Telecoms, Vivodi, Net One ΑΕ, VoiceNet ΑΕ, Cosmoline Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες και Algonet Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, για να διαπιστωθεί αν υπήρξε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών σε περιστατικά που αναφέρθηκαν σε δημοσιεύματα του Τύπου. Κατά τους ελέγ-

χους αυτούς προέκυψαν στοιχεία τα οποία θεωρήθηκε αναγκαίο να εξεταστούν περαιτέρω και διενεργήθηκαν 16 επιτόπιοι έλεγχοι.

2. Τακτικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον Ν. 3115/2003 «Αρχή διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών» (ΦΕΚ 47/Α΄/27.2.2003) και ιδίως το άρθρο 6, παράγρ. 1, εδάφιο α΄, τις διατάξεις των εδαφίων β΄, δ΄ και ι΄ και την παράγρ. 2, το άρθρο 15 της απόφασης 629α, το άρθρο 13 της απόφασης 630α, το άρθρο 16 της απόφασης 631α (ΦΕΚ 87/Β΄/26.1.2005), καθώς και το άρθρο 10 της απόφασης 632α (ΦΕΚ 88/Β΄/26.1.2005), η ΑΔΑΕ προχώρησε στη διενέργεια 33 τακτικών ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τη διάρκεια του 2010 (βλ. διάγραμμα 2).

Οι τακτικοί αυτοί έλεγχοι διενεργήθηκαν στις εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό να διαπιστωθεί αν εφαρμόζεται η εγκεκριμένη πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους, καθώς και οι διαδικασίες που απορρέουν από αυτή, σε συγκεκριμένα συστήματα.

Ειδικότερα, η ΑΔΑΕ:

- Ολοκλήρωσε τους τεχνικούς ελέγχους που ξεκίνησαν το 2009 στις εταιρείες Vodafone, Wind, Forthnet (τακτικός έλεγχος σε εξέλιξη), ΟΤΕGlobe SA, Cosmote, ΟΤΕ, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ΑΕ, Mediterranean Nautilus Greece SA και Hellas-SAT SA και επικύρωσε τα αποτελέσματά τους.

- Ολοκλήρωσε τους τεχνικούς ελέγχους στις εταιρείες Cosmoline, Alfotel ΑΕ, Κόσμον ΕΠΕ, On Telecoms, Lexitel ΑΕ, First Telecom ΕΠΕ, I-Surf ΕΠΕ, Δομή Πληροφορικής ΑΕ, Algonet, VoiceNet ΑΕ και Transnet ΑΕ και επικύρωσε τα αποτελέσματά τους.
- Ολοκλήρωσε τους τεχνικούς ελέγχους στις εταιρείες Octafon Telecommunications, Profitel ΑΕ, Interworks ΕΠΕ, Audiotex ΑΕ, Northwest Communications ΕΕ, Synapsecom Telecoms ΑΕ, VoiceWeb ΑΕ και KB Impuls Hellas ΑΕ. Τα αποτελέσματα των ελέγχων αυτών θα επικυρωθούν μέσα στο 2011.
- Ξεκίνησε τη διενέργεια τεχνικού ελέγχου στις εταιρείες Cyta, Newsphone Hellas SA και Antenna Internet ΑΕ. Οι έλεγχοι θα συνεχιστούν το 2011.
- Έθεσε στο αρχείο τον έλεγχο για τις εταιρείες Lemontel.com ΑΕ και Rainbow Communications ΕΠΕ (μετονομάστηκε σε iStorm ΕΠΕ) λόγω παύσης εργασιών.

3. Εξέταση καταγγελιών

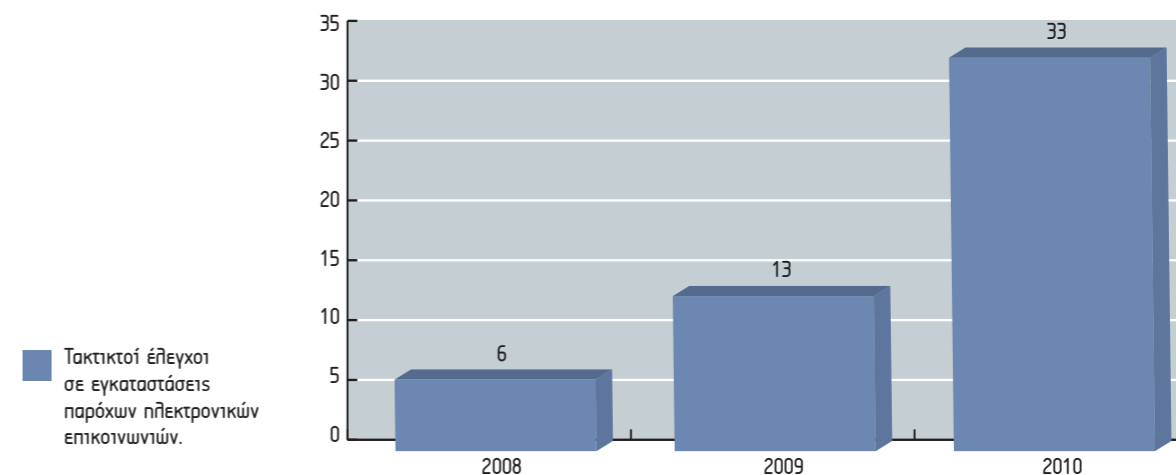
Το 2010 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 134 καταγγελίες οι οποίες αφορούσαν περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών και περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας μέσω ταχυδρομικών επιστολών, έναντι 162 το 2009 (βλ. διάγραμμα 3). Κάποιες από τις καταγγελίες αυτές αφορούσαν θέματα τα οποία δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ και παραπέμφθηκαν στις αρμόδιες αρχές.

Ο αριθμός των ερωτημάτων που κατατέθηκαν στην Αρχή από πολίτες και δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, αυξήθηκε από εννέα το 2009 σε 60 το 2010.

Συνολικά η Αρχή απάντησε σε 99 καταγγελίες που υποβλήθηκαν το 2010, ενώ οι υπόλοιπες 35 βρίσκονται σε στάδιο επεξεργασίας που θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2011. Οι 99 αυτές καταγγελίες είχαν ως αντικείμενο την πιθανή παραβίαση του απορρήτου των τηλεφωνικών και των διαδικτυακών επικοινωνιών των ενδιαφερομένων, της επι-

Διάγραμμα 2

Τακτικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2008-2010



κοινωνίας τους μέσω επιστολών, καθώς και άλλα θέματα, κάποια από τα οποία δεν ενέπιπταν στις αρμοδιότητες της Αρχής.

Συγκεκριμένα, οι καταγγελίες αυτές καταγράφονται ως εξής: 39 για πιθανή παραβίαση του απορρήτου των τηλεφωνικών επικοινωνιών, 30 για πιθανή παραβίαση του απορρήτου της διαδικτυακής επικοινωνίας, 15 αφορούσαν πιθανή παραβίαση τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών, και 15 καταγγελίες αφορούσαν θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Αναλυτικότερα, μέσα στο 2010 η Αρχή δέχθηκε 119 καταγγελίες που αφορούσαν περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου των τηλεφωνικών και των διαδικτυακών επικοινωνιών και ολοκλήρωσε την επεξεργασία των 84. Αυτές κατανέμονται ως εξής (βλ. διάγραμμα 4):

- Δέκα καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο για ελλιπή ή ασαφή στοιχεία.

- 17 καταγγελίες αφορούσαν θέματα που δεν εμπήκουν στις αρμοδιότητες της Αρχής και προωθήθηκαν σε άλλη αρχή για περαιτέρω έλεγχο.
- 11 καταγγελίες αφορούσαν παρόχους διαδικτύου του εξωτερικού.
- 11 καταγγελίες αφορούσαν γενικά ερωτήματα.
- Πέντε καταγγελίες αφορούσαν κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις.
- Δύο καταγγελίες αφορούσαν παρόχους διαδικτύου του εξωτερικού και άλλη αρχή.
- 26 καταγγελίες ερευνήθηκαν, αλλά οι έλεγχοι δεν απέδωσαν ευρήματα.
- Δύο καταγγελίες ερευνήθηκαν και οι έλεγχοι ανέδειξαν ευρήματα.

Σχετικά με τις δύο καταγγελίες που ανέδειξαν ευρήματα, η μία αφορούσε περιστατικό παραβίασης του απορρήτου, οφειλόμενο σε κακή συντήρηση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και για τον λόγο

αυτόν προωθήθηκε στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), ενώ ο έλεγχος που διεξήχθη για τη δεύτερη δεν κατέδειξε ευθύνη του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.

Σχετικά με τις καταγγελίες που αφορούσαν υπηρεσίες διαδικτυακών υπηρεσιών από παρόχους με έδρα εκτός της ελληνικής επικράτειας, η Αρχή επικοινωνήσε με τις εταιρείες στο εξωτερικό ώστε να διερευνηθεί η πιθανότητα διατήρησης εξοπλισμού εντός της ελληνικής επικράτειας για τις υπηρεσίες που παρέχονται σε χρήστες των υπηρεσιών αυτών μέσα στην Ελλάδα. Διαπιστώθηκε ότι δεν υπάρχει εξοπλισμός στην Ελλάδα –και συνεπώς αδυναμία να ελεγχθούν οι καταγγελίες από την ΑΔΑΕ– και ενημερώθηκαν σχετικά οι καταγγέλλοντες. Στις απαντήσεις της στους καταγγέλλοντες, η Αρχή παρέιχε ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να εφαρμόζουν για τη διασφάλιση του απορρήτου της επικοινωνίας τους.

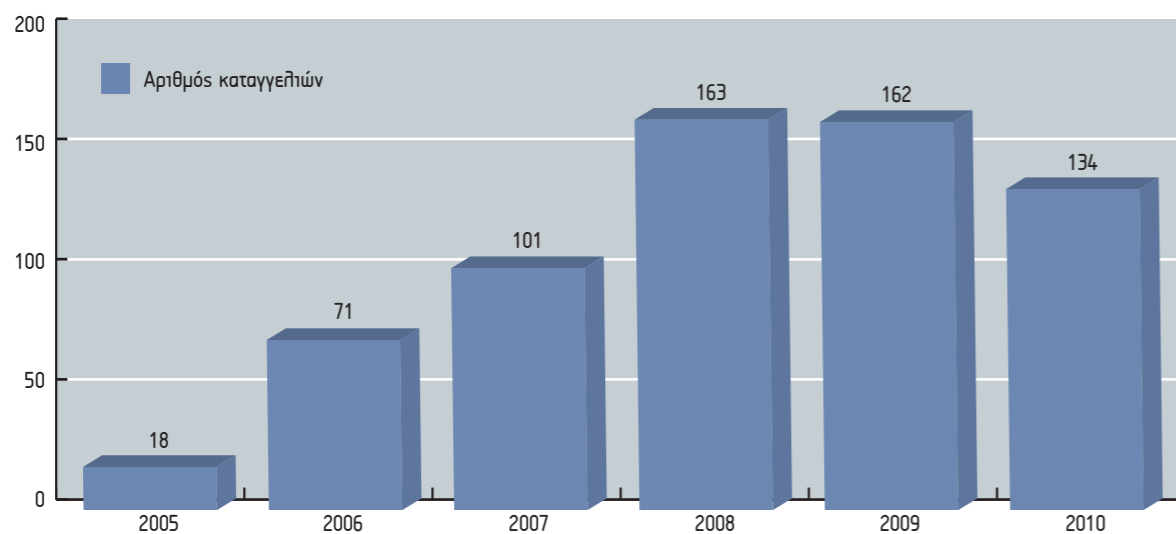
Τα μέτρα αυτοπροστασίας αναλύονται και στο ενημερωτικό έντυπο της ΑΔΑΕ, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Αρχής (www.adae.gr).

Στο πλαίσιο διερεύνησης των καταγγελιών, διεξήχθησαν εννέα επιτόπιοι έλεγχοι, που αφορούσαν επτά καταγγελίες. Οι έλεγχοι αυτοί πραγματοποιήθηκαν στις εταιρείες Wind, Forthnet, ΟΤΕ και Cosmote.

Στον τομέα των τηλεφωνικών και των διαδικτυακών επικοινωνιών, οι προαναφερθείσες 84 καταγγελίες, των οποίων η διερεύνηση ολοκληρώθηκε μέσα στο 2010, αφορούσαν συνολικά 40 συνδέσεις, από τις οποίες οι 13 ήταν συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας και οι 27 ήταν συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας (βλ. διάγραμμα 5). Ακόμη, δύο αφορούσαν την υπηρεσία γραπτών μηνυμάτων (SMS), μία αφορούσε πρόσβαση στο διαδίκτυο, 14 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μία υπηρεσίες φιλοξενίας (hosting), επτά υπηρε-

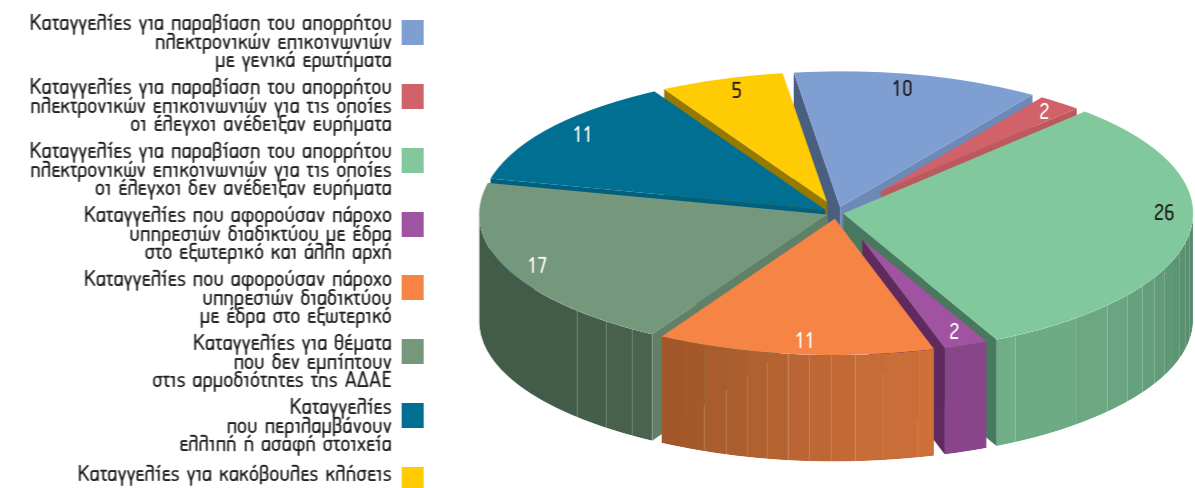
Διάγραμμα 3

Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2010



Διάγραμμα 4

Κατηγοριοποίηση των 84 καταγγελιών που ελέγχθηκαν και αφορούσαν πιθανή παραβίαση τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών, 2010



σίες προστιθέμενης αξίας (VAS), οκτώ ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία. Επίσης υποβλήθηκαν και 40 ερωτήματα, από τα οποία τα πέντε αφορούσαν κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις.

Από τις 15 καταγγελίες που παρέλαβε η Αρχή και αφορούσαν πιθανή παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας μέσω επιστολών, μία προωθήθηκε σε άλλη αρχή καθώς το θέμα της δεν ενέπιπτε στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ και μία ήταν αόριστη λόγω ελλιπών στοιχείων. Οι υπόλοιπες 13 περιπτώσεις αφορούσαν τέσσερις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και κατήγγειλαν εννέα περιστατικά απώλειας ταχυδρομικών επιστολών από τις επιχειρήσεις αυτές και τέσσερα περιστατικά πιθανής διάνοιξης κλειστού ταχυδρομικού φακέλου (βλ. διάγραμμα 5).

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, διερευνά όλα τα καταγγελλόμενα περιστατικά και σε ορισμένες περιπτώσεις διενεργεί έκτακτους

επιτόπιους ελέγχους. Μετά το πέρας των ερευνών, η ΑΔΑΕ ενημερώνει τον καταγγέλλοντα και ανάλογα με την περίπτωση και τα αποτελέσματα της έρευνας προχωράει σε περαιτέρω ενέργειες. Κατά τη διάρκεια του 2010, σχετικά με τις καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην Αρχή και αφορούσαν τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (σταθερή, κινητή τηλεφωνία, διαδίκτυο) διεξήχθησαν οι παρακάτω έκτακτοι επιτόπιοι έλεγχοι.

3.1 Έκτακτοι έλεγχοι ύστερα από καταγγελίες για πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών

Από τις 84 καταγγελίες που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ και των οποίων η διερεύνηση ολοκληρώθηκε το 2010, 21 αφορούσαν πιθανή παραβίαση του απορρήτου των τηλεφωνικών επικοινωνιών και δύο αφορούσαν επικοινωνία μέσω διαδικτύου. Για έξι από αυτές έλαβε χώρα επιτόπιος έλεγχος στις

εταιρίες Cosmote, Forthnet, Wind και ΟΤΕ. Σε κάποιες περιπτώσεις ο έλεγχος αφορούσε τόσο την τηλεφωνική όσο και τη διαδικτυακή επικοινωνία. Συνολικά έγιναν εννέα έλεγχοι, δεδομένου ότι για ορισμένες καταγγελίες διεξήχθησαν περισσότεροι από έναν επιτόπιοι έλεγχοι. Από τους ελέγχους δεν διαπιστώθηκε παραβίαση του απορρήτου, συντάχθηκαν οι σχετικές εκθέσεις έρευνας και ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες.

Αναφορικά με τις διαδικτυακές επικοινωνίες, οι οποίες εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, εξετάστηκαν δύο καταγγελίες για τις οποίες συγκεντρώθηκαν τα απαραίτητα στοιχεία από τους παρόχους. Στη μία δεν διαπιστώθηκε παραβίαση, οπότε τέθηκε στο αρχείο και ενημερώθηκε σχετικά ο καταγγέλλων, ενώ στην άλλη, που αφορούσε πρόσβαση στο διαδίκτυο, τα ευρήματα της έρευνας βεβαίωσαν παραβίαση του απορρήτου, αλλά δεν κατέδειξαν ευθύνη του παρόχου.

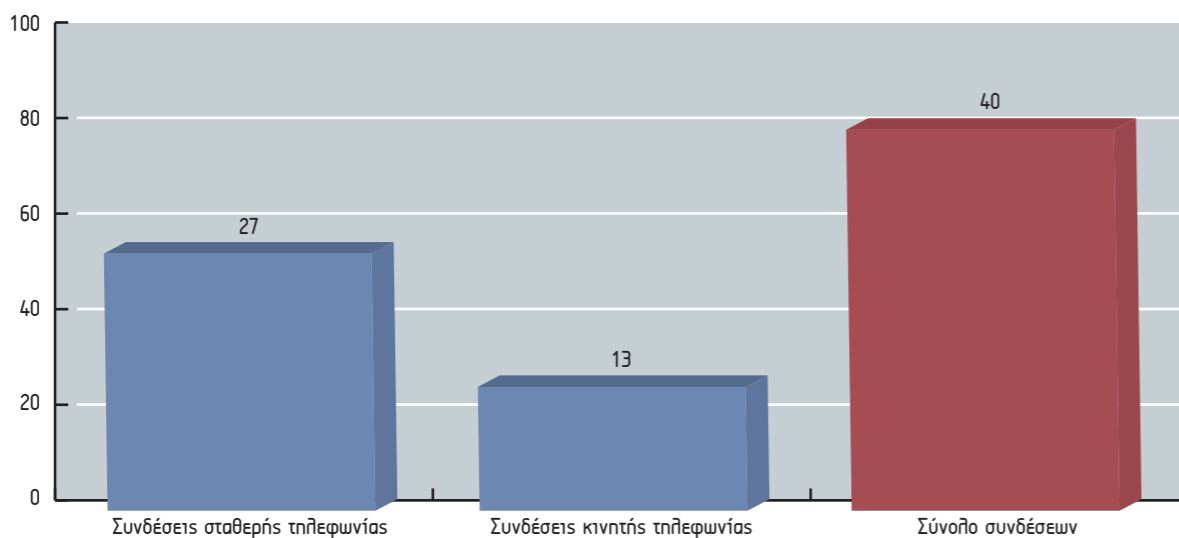
4. Πολιτικές και ζητήματα ασφάλειας

4.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΑΔΑΕ (ΦΕΚ 87/Β'/26.1.2005, ΦΕΚ 88/Β'/26.1.2005), όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν προς έγκριση στην Αρχή την πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών που εφαρμόζουν. Οι πολιτικές που υποβάλλονται εξετάζονται από την ΑΔΑΕ ως προς τη συμβατότητά τους με τους κανονισμούς της Αρχής και την επάρκειά τους. Τα αποτελέσματα καταγράφονται σε σχετική έκθεση ελέγχου συμμόρφωσης. Στην έκθεση ελέγχου συμμόρφωσης κάθε πολιτικής που δεν είναι πλήρως σύμφωνη με τους κανονισμούς της Αρχής περιλαμβάνονται και οι παρατηρήσεις της ΑΔΑΕ ως προς την πληρότητα

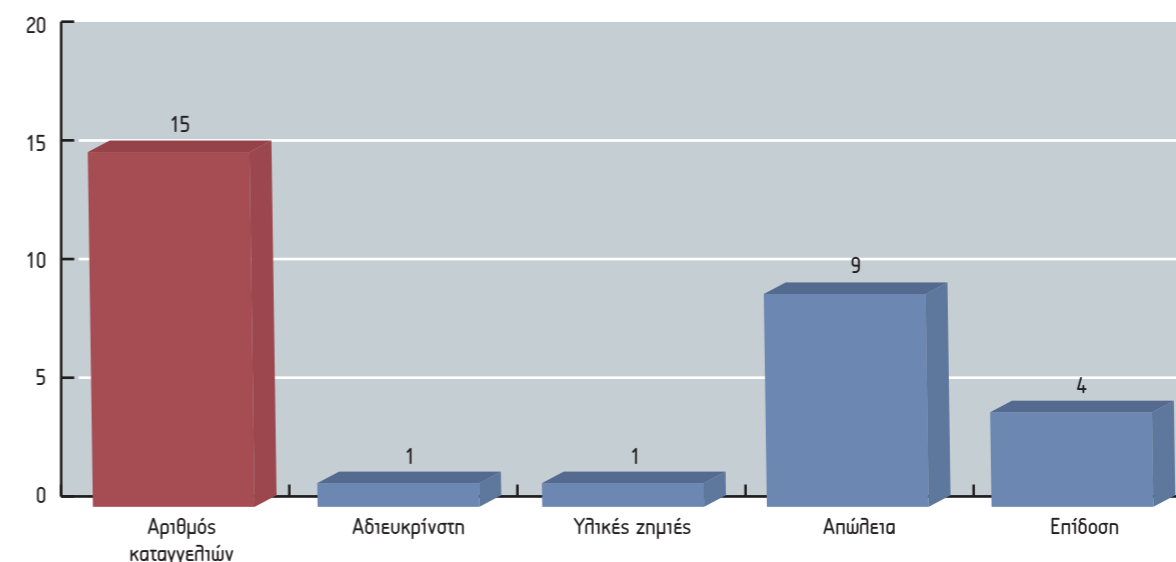
Διάγραμμα 5

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν τηλεφωνικές επικοινωνίες, 2010



Διάγραμμα 6

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2010



και τη νομιμότητά της. Στη συνέχεια, οι πάροχοι καλούνται να λάβουν υπόψη τους τις παρατηρήσεις αυτές, και αντίστοιχα να αναθεωρήσουν και να τροποποιήσουν τις πολιτικές τους. Σε περίπτωση που απαιτούνται μεγάλης κλίμακας αλλαγές, μαζί με την έκθεση ελέγχου συμμόρφωσης της πολιτικής ασφάλειας, ο πάροχος ενημερώνεται και για το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να εναρμονίσει την πολιτική του, με βάση τις παρατηρήσεις της έκθεσης, και να υποβάλει αναθεωρημένη πολιτική, η οποία ελέγχεται εκ νέου από την Αρχή.

Κατά το 2010, κατατέθηκαν στην Αρχή 19 πολιτικές ασφάλειας, από τις οποίες 10 εγκρίθηκαν, τρεις δεν εγκρίθηκαν και έξι τελούν υπό επεξεργασία. Σε μία περίπτωση, η εταιρεία εξαιρέθηκε από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας, με την επισήμανση ότι, σε περίπτωση που μεταβληθούν οι συνθήκες δραστηριοποίησής της, υποχρεούται να υποβάλει πολιτική ασφάλειας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Αντίστοιχα, το

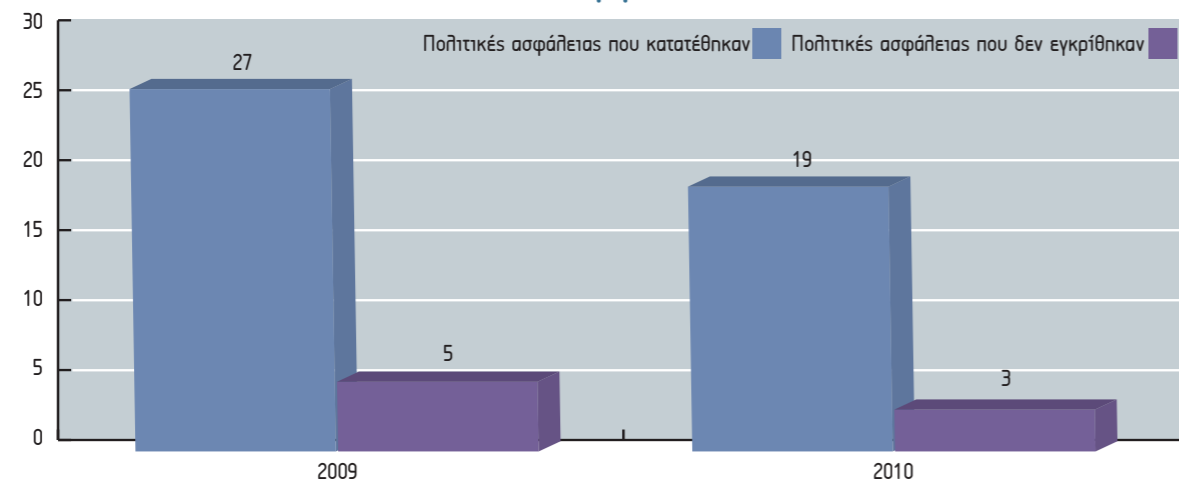
2009, κατατέθηκαν στην Αρχή 26 πολιτικές ασφάλειας, από τις οποίες πέντε δεν εγκρίθηκαν (βλ. διάγραμμα 7).

Ο αριθμός των πολιτικών που κατατέθηκαν στην Αρχή σε σχέση με τα προηγούμενα έτη μειώθηκε και φέτος, διότι το μεγαλύτερο ποσοστό παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει ήδη αποστείλει πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 8).

Η ΑΔΑΕ, με γνώμονα τις νέες εξελίξεις στον τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) και την εμπειρία που έχει αποκομίσει από τους σχετικούς ελέγχους, βρίσκεται στη διαδικασία αναθεώρησης των υφιστάμενων κανονισμών για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το σχέδιο του νέου κανονισμού, το οποίο τέθηκε το 2011 σε δημόσια διαβούλευση, περιλαμβάνεται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

Διάγραμμα 7

Πολιτικές ασφάλειας παρόχων για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που κατατέθηκαν και πολιτικές που δεν εγκρίθηκαν, 2009–2010



4.2 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ είναι αρμόδια για τη σύνταξη κανονισμών και τη λήψη μέτρων για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι υπόχρεοι να καταθέσουν στην Αρχή πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον κανονισμό της Αρχής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005).

Η αρμόδια διεύθυνση της Αρχής ξεκίνησε μια συστηματική προσπάθεια για τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ), τον εντοπισμό και την κλήση σε ακρόαση εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας, την εξέταση των καταγγελιών που αφορούν πιθανή παραβίαση

του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών και την εισήγηση για λήψη μέτρων.

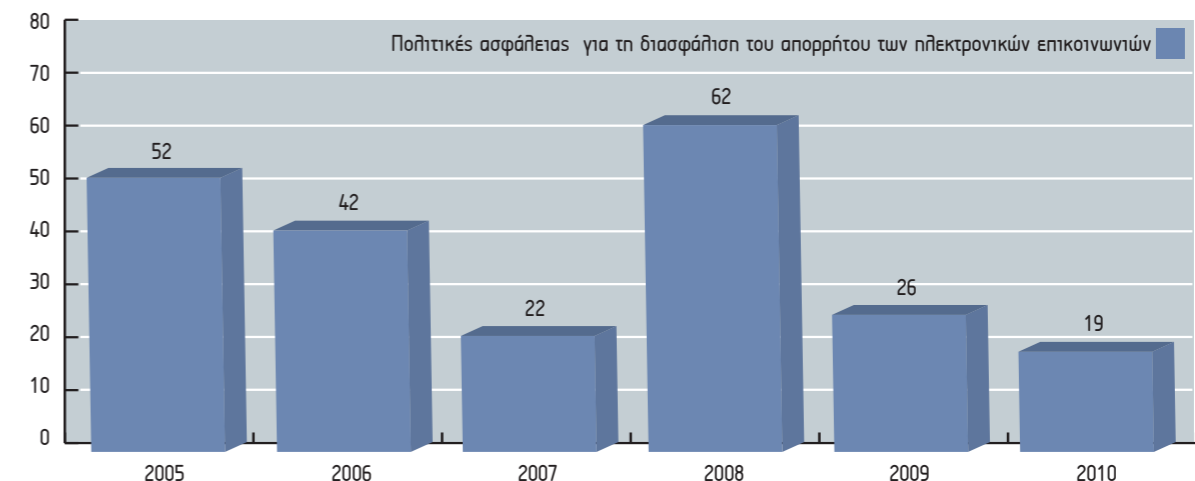
Στο πλαίσιο αυτό, ερευνήθηκε η ταχυδρομική αγορά προκειμένου να εντοπιστούν οι εταιρείες που υποχρεούνται να υποβάλουν πολιτική ασφάλειας. Αντλώντας στοιχεία από το ισχύον¹ μητρώο της ΕΕΤΤ, το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, η ΑΔΑΕ απέστειλε 494 επιστολές, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών και ιδίως τις νεοσυσταθείσες εταιρείες για τη σχετική υποχρέωσή τους.

Από τα αποτελέσματα της έρευνας και σε σύνολο 494 ΤΕ προκύπτει ότι:

- 89 ΤΕ έχουν εκπονήσει και υποβάλει στην Αρχή ΠΔΑΤΥ πριν από το 2010. Όλες οι προαναφερθείσες πολιτικές έχουν ελεγχθεί από την Αρχή. Η ΑΔΑΕ μέσα στο 2010 ζήτησε από τις 89 εταιρείες την κατάθεση αναθεωρημένης πολιτικής.

Διάγραμμα 8

Πολιτικές ασφάλειας που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2010



¹ Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ, Ιούλιος 2010, και ενημέρωση βάσης δεδομένων ΕΕΤΤ 24.2.2010.

- 22 ΤΕ υπέβαλαν αναθεωρημένη πολιτική μέσα στο 2010. Η Αρχή έχει εγκρίνει δέκα από τις αναθεωρημένες πολιτικές που υποβλήθηκαν, ενώ οκτώ δεν εγκρίθηκαν. Οι υπόλοιπες τέσσερις βρίσκονται στο στάδιο της επεξεργασίας.
- 12 ΤΕ έχουν παύσει να λειτουργούν.
- 112 ΤΕ έχουν αλλάξει έδρα ή έχουν κλείσει, χωρίς να έχουν ενημερώσει σχετικά την Αρχή (βλ. διάγραμμα 9).

Οι έρευνες συνεχίζονται για τις υπόλοιπες 181 ΤΕ.

Επίσης, άμεση ήταν η αντίδραση της ΑΔΑΕ στην περίπτωση των γεγονότων του Νοεμβρίου 2010². Ενημέρωσε τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών σχετικά με τις υποχρεώσεις τους και τα μέτρα που μπορούν να λάβουν για την αντιμετώπιση του ζητήματος δημόσιας ασφάλειας που ανέκυψε.

Επιπλέον, η ΑΔΑΕ συνεργάζεται με την ΕΕΤΤ τόσο για την αντιμετώπιση σοβαρών θεμάτων που αφορούν την ασφάλεια των ταχυμεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών όσο

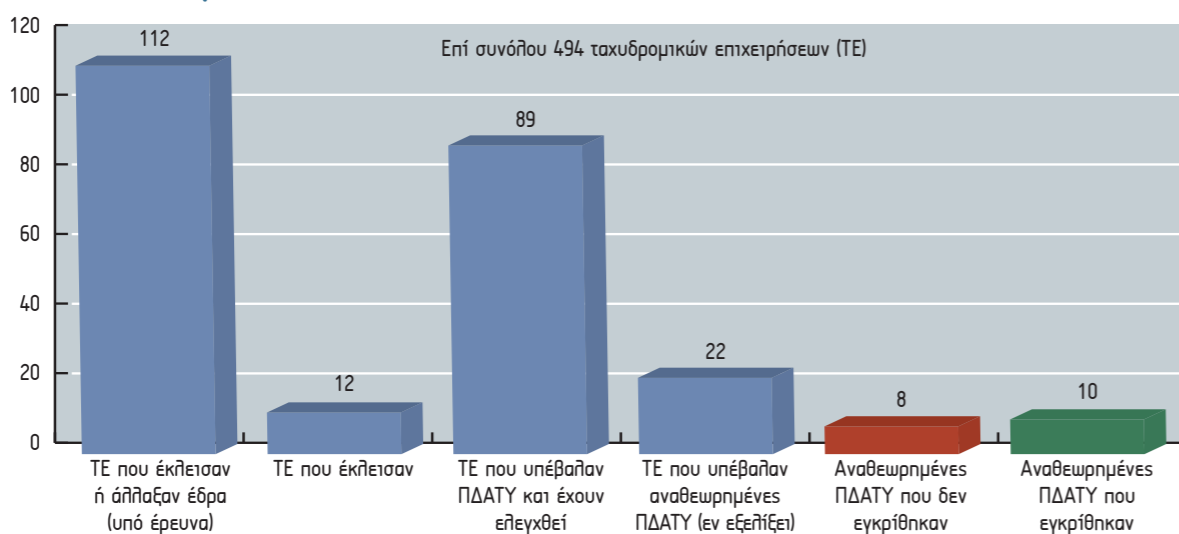
και για την ενημέρωση των πολιτών. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, η ΕΕΤΤ συμπεριέλαβε στο ενημερωτικό έντυπο που εξέδωσε, με τίτλο «Καθολική ταχυδρομική υπηρεσία», και ενημέρωση σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το έντυπο αυτό απεστάλη σε περίπου 1.000.000 παραλήπτες, πολίτες αλλά και εταιρείες.

4.3 Περιστατικά ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά τη διάρκεια του 2010 αξιολογήθηκαν από την ΑΔΑΕ οι ετήσιες εκθέσεις περιστατικών ασφαλείας, οι οποίες κατατέθηκαν στην Αρχή το 2009. Συγκεκριμένα, το 2009 κατατέθηκαν 17 εκθέσεις από ισάριθμους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο πλαίσιο της υποχρέωσής τους να αποστέλλουν ετήσια έκθεση περιστατικών για την ασφάλεια των επικοινωνιών ως προς τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Διάγραμμα 9

Ποιτικές ασφάλειας ΤΕ που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2010²



² Σε σύνολο 494 ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Με βάση μελέτη της ΕΕΤΤ, οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου των ΤΕ μεταφέρουν το 88% του όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων, περιοδικό *Εν τάχει*, Ιανουάριος 2011, τεύχος 27.

Από την επεξεργασία των εκθέσεων αυτών προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- 13 εταιρείες δηλώνουν ότι δεν έχουν αντιμετωπίσει κάποιο περιστατικό ασφαλείας σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Τέσσερις εταιρείες κάνουν αναφορά στην έκθεσή τους σε περιστατικά ασφαλείας.

Για τις υπόλοιπες εταιρείες που δεν υπέβαλαν ετήσια έκθεση περιστατικών ασφαλείας ως όφειλαν εκκρεμεί η κλήση τους σε ακρόαση προκειμένου να παράσχουν εξηγήσεις.

5. Διασφάλιση του απορρήτου των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών

Κατά τη διάρκεια του 2010, ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση σε 34 πιστωτικά ιδρύματα, έναντι 35 το 2009. Από τους ελέγχους αυτούς, 29 οδήγησαν σε πλήρη αποδοχή των αντίστοιχων ετήσιων εκθέσεων, ενώ οι υπόλοιποι πέντε οδήγησαν σε αποδοχή

των εκθέσεων αυτών με παρατηρήσεις σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ΑΤΜ), σύμφωνα με τον κανονισμό της Αρχής. Βλ. διάγραμμα 10.

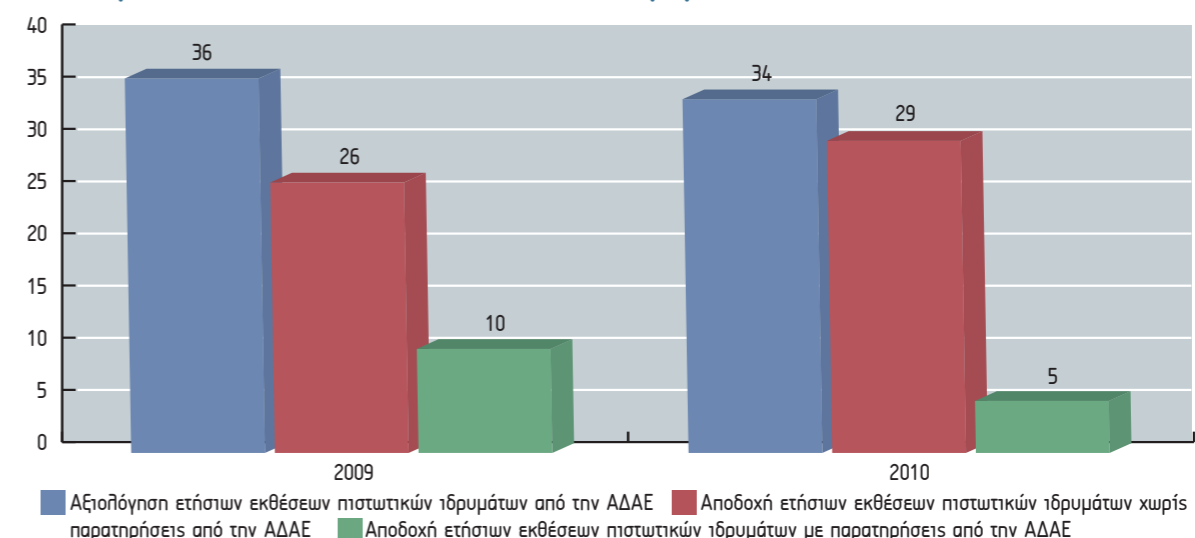
Το 2009 η ΑΔΑΕ αποφάσισε τη σύσταση ομάδας εργασίας για να μελετήσει και να αναλύσει τον ρόλο της Αρχής σε σχέση με τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των ΑΤΜ στο πλαίσιο του κανονισμού της. Η ομάδα ολοκλήρωσε το έργο της και η Ολομέλεια της Αρχής αποφάσισε στη συνεδρίασή της στις 17 Νοεμβρίου 2010 (απόφαση 5/2011) την κατάργηση του κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των ΑΤΜ (ΦΕΚ 419/Β'/16.3.2011).

6. Κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις

Με την πράξη 2322/2006 της ΑΔΑΕ (ΦΕΚ 1853/Β'/21.12.2006) καθορίζονται οι διαδικασίες ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ύστερα από αίτημά τους, στις

Διάγραμμα 10

Αξιολόγηση ετήσιων εκθέσεων πιστωτικών ιδρυμάτων, 2009–2010



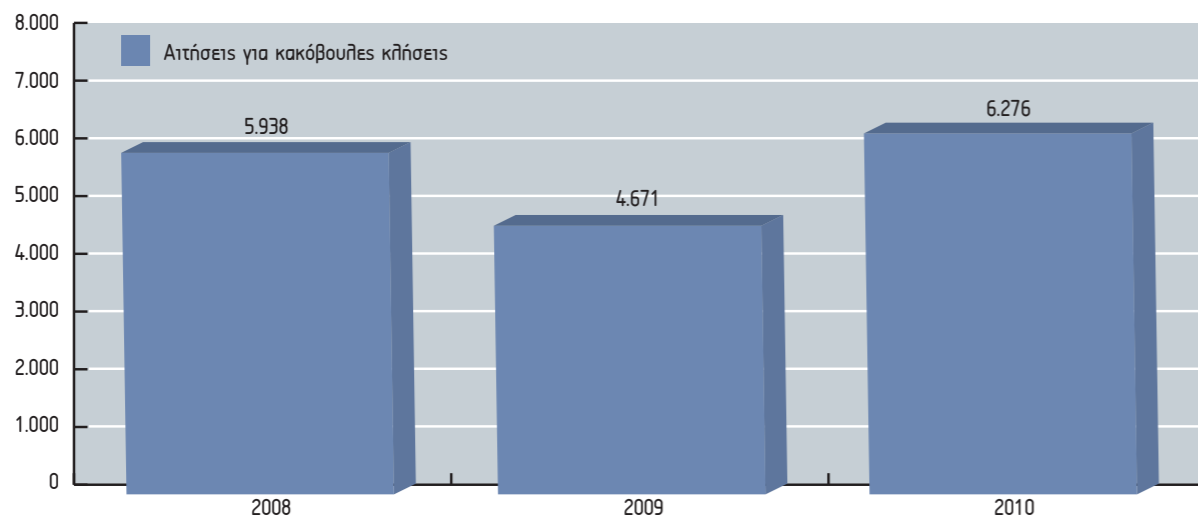
³ Ταχυδρομικά δέματα που περιείχαν βόμβες.

περιπτώσεις που δέχονται κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις.

Με την απόφαση 224/4.11.2009 (ΦΕΚ 2359/Β'/20.11.2009) τροποποιείται η προαναφερθείσα πράξη ως εξής: «Ειδικώς στις περιπτώσεις κακόβουλων κλήσεων, εφόσον διενεργείται, ύστερα από σχετική έγκληση, τακτική ανάκριση ή προανάκριση ή προκαταρκτική εξέταση, ο αρμόδιος κατά περίπτωση τακτικός ανακριτής ή εισαγγελέας μπορεί να ζητήσει με ειδική παραγγελία προς τους παρόχους σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, και εκείνοι υποχρεούνται να παρέχουν, για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τον ένα μήνα, την παροχή στοιχείων ταυτότητας του κακοβούλου καλούντος συνδρομητή ή χρήστη, εφόσον, σύμφωνα με την τήρηση των αρχών της αναλογικότητας, κρίνει, ότι, βάσει των στοιχείων που μέχρι τη στιγμή εκείνη διαθέτει, είναι δυνατόν να υποθεθεί ευλόγως ότι μόνο με αυτό το μέσον θα καταστεί δυνατή η βεβαίωση του εγκλήματος και η αποκάλυψη του δράστη».

Διάγραμμα 11

Αιτήσεις για κακόβουλες κλήσεις, 2008–2010



Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγρ. 4 της πράξης που προαναφέρθηκε, μέσα στο πρώτο τρίμηνο κάθε έτους, όλοι οι πάροχοι υποχρεούνται να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ ετήσια έκθεση για το προηγούμενο έτος με στοιχεία που αφορούν τη διενεργεία αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Από τα στοιχεία που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ προκύπτει ότι το 2009 ο αριθμός των αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, που έλαβαν οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας Cosmote Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ, Forthnet ΑΕ, Hellas Online Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες ΑΕ, Netone, ΟΤΕ, Vodafone–Πάναφον ΑΕΕΤ, Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ, ανήλθε στις 4.671, έναντι 5.938 αιτήσεων το 2008. Οι αντίστοιχες αιτήσεις για το 2010 ανέρχονται στις 6.276.

Τα προαναφερθέντα στοιχεία καταδεικνύουν

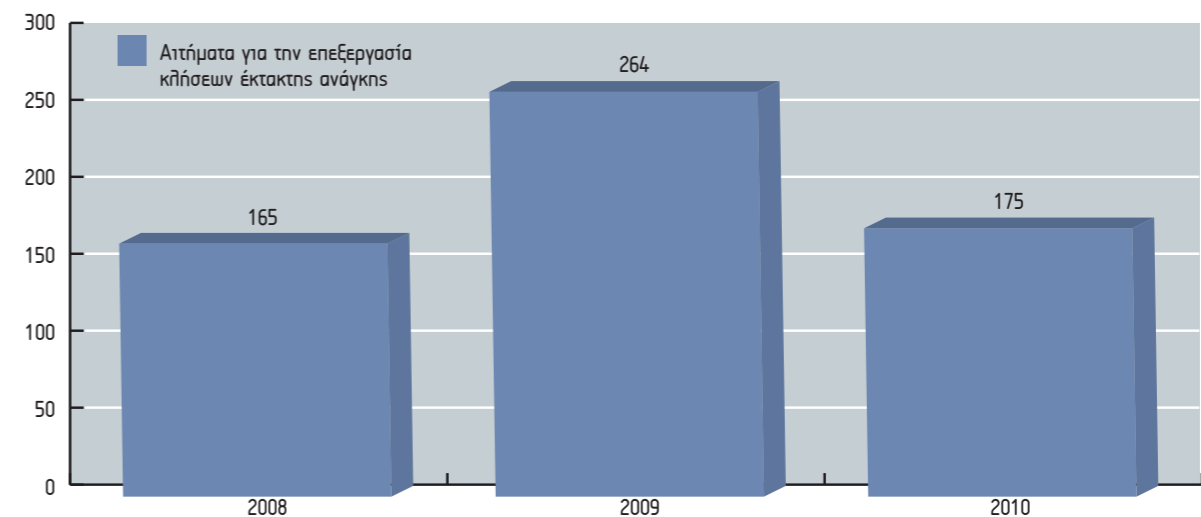
αύξηση της τάξης του 34% στον αριθμό των αιτήσεων που έλαβαν οι πάροχοι κινητής και σταθερής τηλεφωνίας μεταξύ των ετών 2009 και 2010 (βλ. διάγραμμα 11).

7. Επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης

Με την πράξη 216/2008 της ΑΔΑΕ ρυθμίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και οι τεχνικές λεπτομέρειες για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημόσιου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους φορείς για την απάντηση στις κλήσεις προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης 112, και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Διάγραμμα 12

Αιτήματα για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης, 2008–2010



Όπως προκύπτει από τις ετήσιες εκθέσεις επεξεργασίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης από τους παρόχους που έχει λάβει η ΑΔΑΕ για το 2009 και το 2010, δεν σημειώθηκαν περιστατικά που απείλησαν την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών. Επίσης, σχετικά με τα αιτήματα που αφορούσαν την επεξεργασία δεδομένων θέσης του καλούντος, οι πάροχοι κινητής και σταθερής τηλεφωνίας Cosmote, CYTA, Wind, Hellas Online, Vodafone, Net One, ΟΤΕ και Forthnet έλαβαν συνολικά 264 αιτήματα το 2009 και 175 αιτήματα το 2010.

Το 2008 οι πάροχοι έλαβαν συνολικά 165 αιτήματα, που αφορούσαν την επεξεργασία δεδομένων θέσης του καλούντος για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης (βλ. διάγραμμα 12).

8. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε

κλειστό φάκελο, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που και εκδίδονται από το αρμόδιο όργανο και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου, προκειμένου η Αρχή να ελέγξει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ παρέλαβε το 2010:

- 2.281 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας, έναντι 1.061 το 2009. Επίσης, 2.965 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων, έναντι 1.412 το 2009, και 213 που διέτασσαν την παύση της άρσης του απορρήτου, έναντι 58 το 2009.
- 1.169 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων – έναντι 970 το 2009– για τη διακρίβωση εγκλημάτων, τα οποία αναφέρονται στις αξιόποινες πράξεις της ανθρωποκτονίας από πρόθεση, της ηλιστείας, της έκρηξης, της κατοχής εκρηκτι-

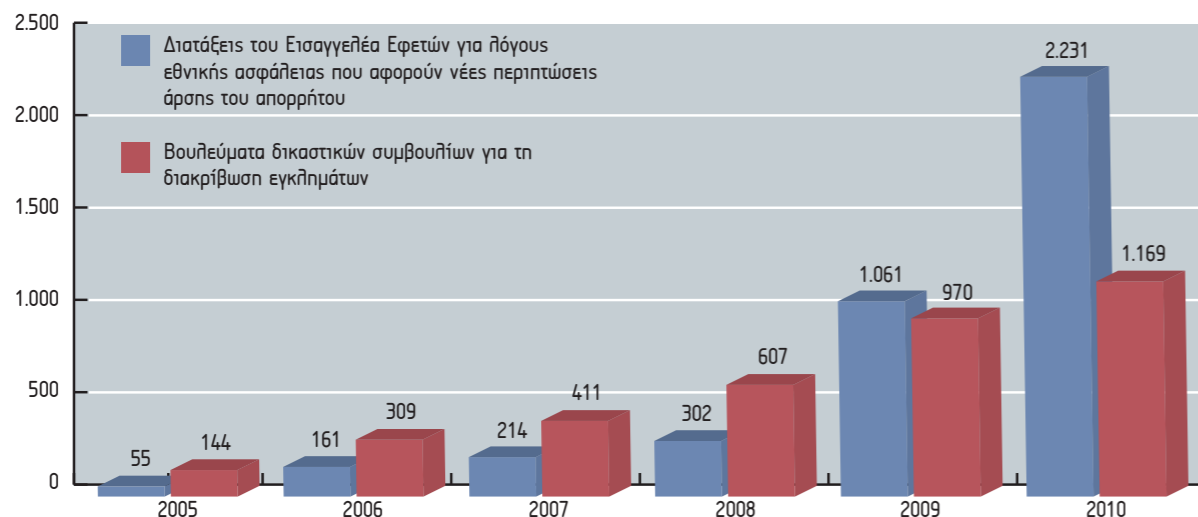
κών υλών, της απάτης, της πλαστογραφίας, της κλοπής, του εμπρησμού, της αρπαγής, της πορνογραφίας ανηλίκων, της εκβίασης και του οργανωμένου εγκλήματος, καθώς και εγκλημάτων που αφορούν τον νόμο περί ναρκωτικών (βλ. διάγραμμα 13).

Η Αρχή κοινοποίησε τα βουλεύματα αυτά και τις εισαγγελικές διατάξεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ενημέρωσε σχετικά τους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή.

Επίσης, η ΑΔΑΕ έχει επισημάνει με επιστολές της προς τον Εισαγγελέα του Αρείου Πάγου την ανάγκη αποστολής στην Αρχή βουλευμάτων και εισαγγελικών διατάξεων, καθώς και την ανάγκη τήρησης της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου, με σκοπό να διασφαλιστεί η πλήρης και απарέγκλιτη εφαρμογή των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας κατά τη διαχείριση των σχετικών υποθέσεων.

Διάγραμμα 13

Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2010



9. Ακρόασεις και επιβολή κυρώσεων

9.1 Αποφάσεις για κλήση σε ακρόαση παρόχων

Κατά το 2010 η ΑΔΑΕ έλαβε 15 αποφάσεις που αφορούν κλήσεις σε ακρόαση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Από τις ακρόασεις αυτές δύο πρόκειται να ολοκληρωθούν μέσα στο 2011 (βλ. διάγραμμα 14).

Οι 15 αυτές περιπτώσεις κατηγοριοποιούνται ως εξής: επτά αποφάσεις (46%) αφορούν κλήση σε ακρόαση παρόχων ύστερα από αναφορά περιστατικού ασφάλειας, τρεις αποφάσεις (20%) αφορούν κλήση σε ακρόαση παρόχων ύστερα από καταγγελία με αντικείμενο την ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, τρεις (20%) αφορούν κλήση σε ακρόαση παρόχων λόγω παράβασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με τις πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, μία απόφαση (7%) αφορά κλήση σε ακρόαση για πα-

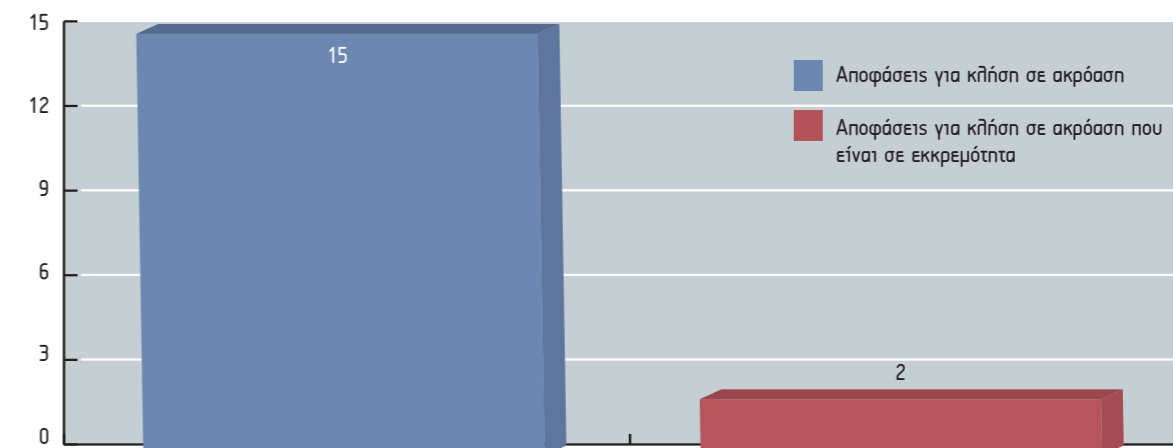
ροχή πληροφοριών και μία (7%) αφορά κλήση σε ακρόαση ύστερα από έλεγχο (βλ. διάγραμμα 15).

9.2 Διεξαγωγή ακροάσεων

Η ΑΔΑΕ συνεδρίασε στην έδρα της με θέμα την ακρόαση παρόχων, δίνοντας στις εταιρείες τη δυνατότητα είτε να παραστούν μετά ή διά πληρεξουσίου δικηγόρου είτε να καταθέσουν έγγραφο υπόμνημα μέσα στην προθεσμία που ορίζεται από την επίδοση της απόφασης για κλήση σε ακρόαση. Συγκεκριμένα, 18 πάροχοι κλήθηκαν σε ακρόαση και παρουσιάστηκαν στην έδρα της ΑΔΑΕ. Σε εννέα περιπτώσεις, η ακρόαση αφορούσε περιστατικά ασφάλειας για τα οποία οι ίδιοι οι πάροχοι ενημέρωσαν την Αρχή, σε δύο περιπτώσεις η ακρόαση ακολούθησε τον τακτικό έλεγχο στις εγκαταστάσεις των παρόχων, σε μία περίπτωση η ακρόαση αφορούσε την εξέταση καταγγελίας με αντικείμενο την ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και σε μία πε-

Διάγραμμα 14

Αποφάσεις για κλήση σε ακρόαση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2010



ρίπτωση ο πάροχος κλήθηκε σε ακρόαση ύστερα από δημοσίευμα του Τύπου. Τέλος, η ΑΔΑΕ κάλεσε σε ακρόαση τέσσερις παρόχους για να ελέγξει αν υπάρχει παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών διά της μη υποβολής στην ΑΔΑΕ πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τις 629α, 630α, 631α, 632α, 633α και 634α αποφάσεις της (ΦΕΚ 87/Β'/26.1.2005 και ΦΕΚ 88/Β'/26.1.2005) (βλ. διάγραμμα 16).

9.3 Διοικητικές κυρώσεις

Κατά τις διατάξεις του άρθρου 1, παράγρ. 1 του Ν. 3115/2003, σκοπός της ΑΔΑΕ είναι η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Με το άρθρο 11 του ίδιου νόμου, σε συνδυασμό με το άρθρο 11 του Ν. 3674/2008, προβλέπεται η κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ.

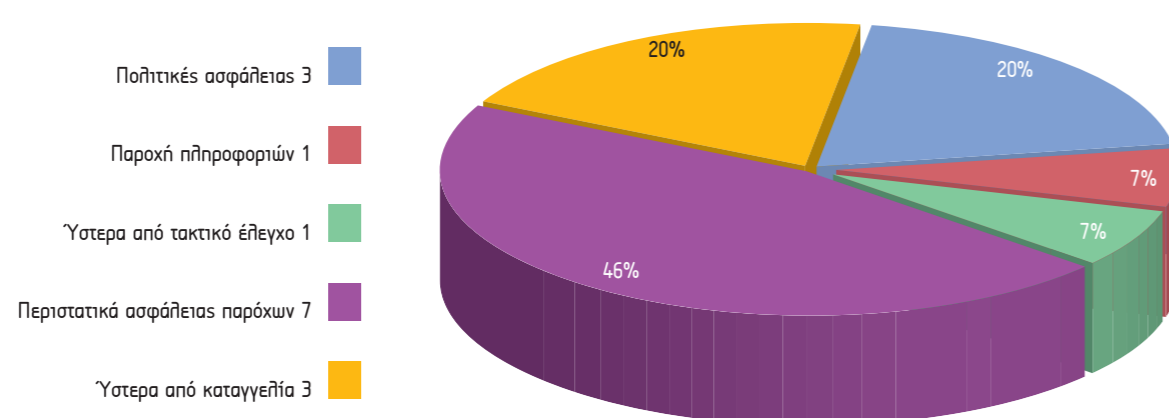
Επιπλέον, η Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης

Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική έννομη τάξη με τον Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α'/28.6.2006), προβλέπει ότι απαγορεύεται η ακρόαση, η υποκλοπή, η αποθήκευση ή άλλο είδος παρακοιούθησης ή επιτήρησης των επικοινωνιών και των συναφών δεδομένων κίνησης από πρόσωπα εκτός από τους χρήστες, εκτός και αν υπάρχει σχετική νόμιμη άδεια (άρθρο 5 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ και άρθρο 4 του Ν. 3471/2006).

Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, αποτελεί υποχρέωση του παρόχου υπηρεσιών επικοινωνιών, ο οποίος οφείλει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποφυγή οποιασδήποτε παραβίασής του.

Διάγραμμα 15

Κατηγοριοποίηση των αποφάσεων της ΑΔΑΕ για κλήσεις σε ακρόαση παρόχων, 2010



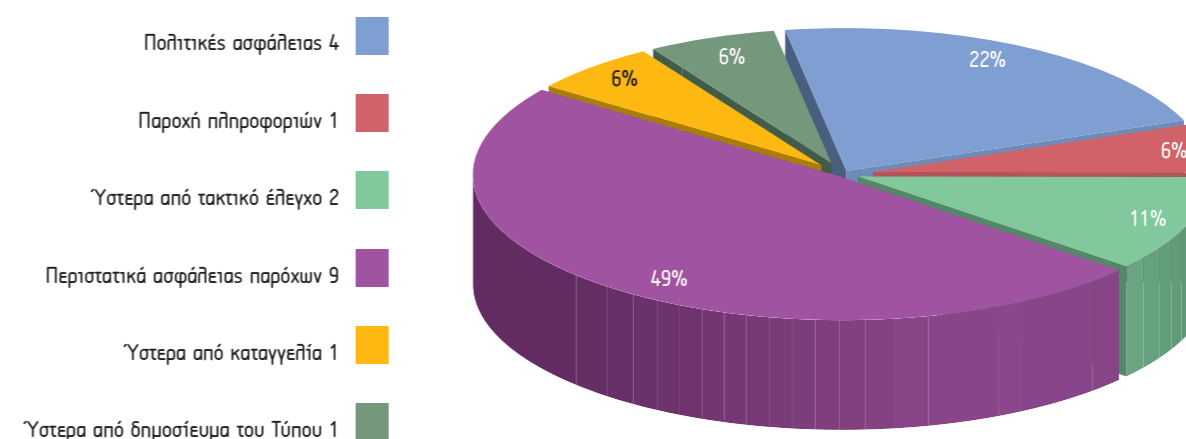
Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου, η ΑΔΑΕ μπορεί, όπως προαναφέρθηκε, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού προηγουμένως έχει καλέσει τους ενδιαφερομένους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλει κυρώσεις στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.

Το 2010 η ΑΔΑΕ επέβαλε τις ακόλουθες διοικητικές κυρώσεις:

1. Με την 9/2010 απόφασή της (27.1.2010) επιβλήθηκαν στη συγκεκριμένη εταιρεία διοικητικές κυρώσεις των χρηματικών προστίμων ύψους 20.000 ευρώ και 15.000 ευρώ.
2. Με την 55/2010 απόφασή της (29.3.2010) επιβλήθηκε στη συγκεκριμένη εταιρεία η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 30.000 ευρώ.
3. Με την 71/2010 απόφασή της (3.5.2010) επιβλήθηκε στην εταιρεία η διοικητική κύρωση

Διάγραμμα 16

Διεξαγωγή ακροάσεων, 2010



του χρηματικού προστίμου των 60.000 ευρώ και η διοικητική κύρωση της σύστασης.

4. Με την 142/2010 απόφασή της (24.9.2010) επιβλήθηκε στη συγκεκριμένη εταιρεία η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 70.000 ευρώ.
5. Με την 147/2010 απόφασή της (4.10.2010) η Αρχή αποφάσισε ότι ο πάροχος ευθύνεται για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και επέβαλε τη διοικητική κύρωση της σύστασης (βλ. διάγραμμα 17).

9.4 Δυσχέρειες στην άσκηση της κυρωτικής αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ

Στην άσκηση της κυρωτικής αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ, που περιλαμβάνει κλήση σε ακρόαση, διεξαγωγή της ακρόασης και λήψη απόφασης για ενδεχόμενη επιβολή διοικητικής κύρωσης, επήλθαν σοβαρές δυσχέρειες κατά το τελευταίο έτος εξαιτίας σχετικής απόφασης του Συμβουλίου της

Επικρατείας (ΣτΕ) που αφορούσε συγκεκριμένη υπόθεση.

Η εν λόγω απόφαση του ΣτΕ, που εκδόθηκε μετά την εξέταση της αίτησης ακύρωσης που υπέβαλε η εταιρεία Vodafone για σχετική απόφαση της ΑΔΑΕ (υπόθεση υποκλιπών Vodafone), ακύρωσε την απόφαση της ΑΔΑΕ για επιβολή διοικητικής κύρωσης στη Vodafone για τυπικούς λόγους και συγκεκριμένα, με το σκεπτικό ότι η ΑΔΑΕ, όταν συνεδριάζει για επιβολή κυρώσεων, ασκεί οιονεί δικαστικά καθήκοντα και άρα η συνεδρίαση θα πρέπει να είναι δημόσια. Η απόφαση αυτή του ΣτΕ έγινε γνωστή τον Μάρτιο του 2009 και δημοσιεύθηκε στα τέλη του 2010.

Η γνωστοποίηση της απόφασης προκάλεσε, όπως ήταν επόμενο, ανάσχεση στην υλοποίηση ακροάσεων από την ΑΔΑΕ, καθώς και στη λήψη αποφάσεων επί ακροάσεων που είχαν προηγηθεί.

Για την αντιμετώπιση του προβλήματος που ανέκυψε η ΑΔΑΕ απευθύνθηκε στα αρμόδια υπουργεία και ζήτησε να λυθεί με νομοθετική ρύθμιση ή άλλο πρόσφορο τρόπο, δεδομένου ότι ο ισχύων Κώ-

δικας Διοικητικής Διαδικασίας και ο σχετικός κανονισμός της ΑΔΑΕ, που εκδόθηκε σύμφωνα με τον Κώδικα, προβλέπουν την διεξαγωγή κλειστών συνεδριάσεων για την Ολομέλεια της Αρχής. Το θέμα δεν ρυθμίστηκε μέχρι τα τέλη του 2010 με αποτέλεσμα να συνεχίζεται και η εκ μέρους της ΑΔΑΕ ανάσχεση συνεδριάσεων θέμα τη διεξαγωγή ακροάσεων και τη λήψη αποφάσεων για επιβολή κυρώσεων.

10. Ευρωπαϊκές και διεθνείς δραστηριότητες της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνεχίζει τη συστηματική επαφή και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς φορείς στα θέματα που αφορούν την ασφάλεια υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει στα ακόλουθα δύο φόρα.

10.1 Συνάντηση του IRG – Informal Working Group on Network and Information Security

Τα τελευταία τρία χρόνια η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην ομάδα του IRG – Informal Working Group on Net-

work and Information Security του Διεθνούς Δι-κτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group – IRG). Στη συνάντηση της ομάδας στην Κοπεγχάγη, στις 15–16 Απριλίου, η Αρχή αντάλλαξε απόψεις σε θέματα που αφορούν βέλτιστες πρακτικές και συζήτησε τεχνικά θέματα στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών με αρχές κρατών-μελών της ΕΕ που έχουν αντίστοιχες αρμοδιότητες.

10.2 Συνάντηση του φόρουμ για την εφαρμογή του άρθρου 13Α της Οδηγίας 140/2009/ΕΚ

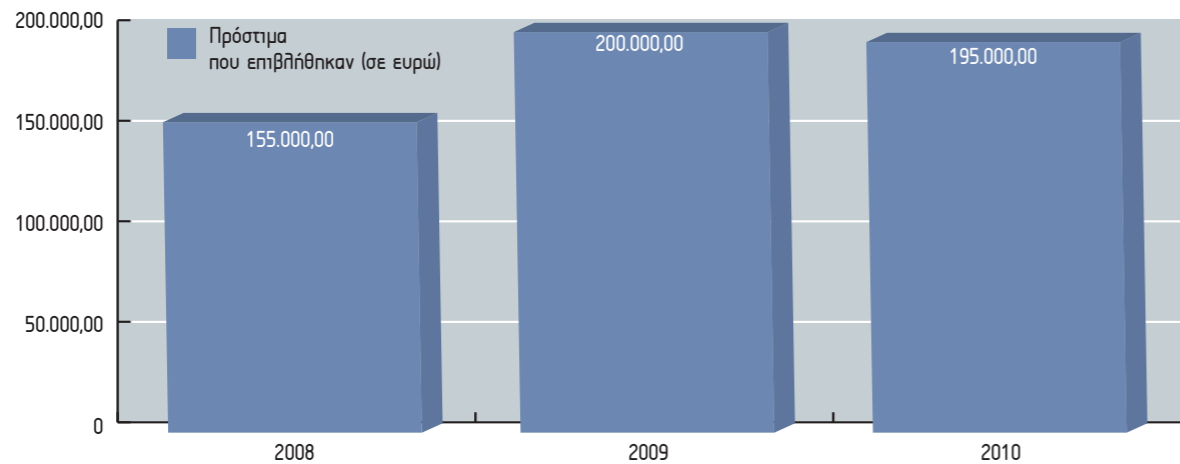
Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δι-κτύων και Πληροφοριών (ENISA) έχει αναλάβει να στηρίξει τα κράτη-μέλη και την Ευρωπαϊκή Επι-τροπή, θεσπίζοντας ένα πλαίσιο κανόνων και δι-αδικασιών για την εφαρμογή των διατάξεων που αφορούν τεχνικά και οργανωτικά μέσα για την κα-τάλληλη διαχείριση των κινδύνων όσον αφορά την ασφάλεια των δικτύων και των υπηρεσιών, καθώς και την κοινοποίηση παραβιάσεων της ασφάλειας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 στοιχείο α)⁴ της αναθεωρημένης Οδηγίας 140/2009/ΕΚ του πλαι-σίου για τις τηλεπικοινωνίες (Telecom Package). Στο πλαίσιο αυτό ο ENISA ανέλαβε επίσης τη διορ-γάνωση ενός ετήσιου φόρουμ για τους αρμόδιους

εθνικούς φορείς και τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και πληροφο-ριών, καθώς και για τους άμεσα ενδιαφερόμενους από τον ιδιωτικό τομέα. Στο φόρουμ αυτό ανταλ-λάσσονται απόψεις αναφορικά με ορθές πρακτικές για την εφαρμογή των ρυθμιστικών μέτρων. Ένας ακόμη στόχος είναι να εκδοθεί μια τεχνική αναφο-ρά για τις απαιτήσεις και τα μέτρα ασφάλειας όσον αφορά την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και πληροφοριών.

Η Ελλάδα εκπροσωπείται στο φόρουμ αυτό των κρατών-μελών όπου θα συζητηθούν ενιαίοι κανόνες και διαδικασίες εφαρμογής του παραπάνω άρθρου από το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύ-ων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, ύστερα από πρόσκληση του υπουργείου, συμμετέχει στις εργασίες του φό-ρουμ. Συγκεκριμένα, συμμετείχε στη συνάντηση που πραγματοποιήθηκε στη Στοκχόλμη, στις 24 Σεπτεμ-βρίου, καθώς και στις τηλεδιασκέψεις που οργανώνει ο ENISA. Με την εμπειρία της σε θέματα της ασφά-λειας δικτύων και υπηρεσιών προσπαθεί να συν-δράμει το έργο του υπουργείου και να συμβάλει στη διαμόρφωση των εθνικών θέσεων σε ζητήματα, όπως είναι ο καθορισμός του πεδίου ορισμού της ασφά-λειας –στην οποία περιλαμβάνονται η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα– η διαχείριση των

Διάγραμμα 17

Πρόστιμα που επιβλήθηκαν, 2008–2010



⁴ Οδηγία 140/2009/ΕΚ Άρθρο 13 στοιχείο α) παράγρ. 1 «Τα κράτη-μέλη μεριμνούν ώστε οι επιχειρήσεις που παρέ-χουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό να λαμβά-νουν πρόσφορα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσο αφορά την ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών. Λαμβανομένων υπόψη των πλέον τεχνικών δυνατοτήτων, τα μέτρα πρέπει να εξασφαλί-ζουν επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υπάρχοντα κίνδυνο. Λαμβάνονται ιδίως μέτρα για την αποτροπή και ελαχι-στοποίηση του αντίκτυπου συμβάντων που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια χρηστών και διασυνδεδεμένων δικτύων». Άρθρο 13 στοιχείο α) παράγρ. 3 «Τα κράτη-μέλη μεριμνούν ώστε οι επιχειρήσεις που παρέχουν πρόσβαση σε δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό να κοινοποιούν στην αρμόδια εθνική ρυθμιστική αρχή κάθε παραβίαση της ασφάλειας ή απώλεια της ακεραιότητας που είχε σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών».

γεγονότων ασφάλειας (incident reports management) και ο καθορισμός των απαραίτητων παραμέτρων που προσδιορίζουν το γεγονός ασφάλειας, καθώς και ο τρόπος και η συχνότητα ενημέρωσης των εθνικών ρυθμιστικών αρχών αναφορικά με τα περιστατικά ασφάλειας. Η συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο φόρουμ θα συνεχιστεί και το 2011.

11. Συμμετοχή του προσωπικού και μελών της Αρχής σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και σε συνέδρια

Η ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του 2010 συμμετείχε σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές που συγκροτήθηκαν από τα Υπουργεία Υποδομών, και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, καθώς και στην επιτροπή εμπειρογνομόνων για την υπόθεση των υποκλοπών, η οποία συγκροτήθηκε ύστερα από αίτημα της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Ειδικότερα, η ΑΔΑΕ συμμετείχε στις παρακάτω επιτροπές:

11.1 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Δικαιοσύνης, για την τελική επεξεργασία του σχεδίου νόμου που αφορά την ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ

Ένας ειδικός επιστήμονας και ένα μέλος της νομικής υπηρεσίας της Αρχής συμμετείχαν στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την τελική επεξεργασία του σχεδίου νόμου που αφορά την ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 «Για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό

υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/58/ΕΚ, τη σύνταξη της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης και της Έκθεσης Αξιολόγησης Συνεπειών Ρυθμίσεων» (ΦΕΚ 72/ΥΟΔΔ/1.3.2010). Η επιτροπή, που συγκροτήθηκε από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, ολοκλήρωσε το έργο της και το προτεινόμενο σχέδιο νόμου «Για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση του Ν. 3471/2006 (Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006, L 105/13.4.2006)» κατατέθηκε σε δημόσια διαβούλευση στις 14 Ιουνίου 2010⁵.

11.2 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Υποδομών, για την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 του Ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 136/Α'/10.7.2008), η ΑΔΑΕ συμμετέχει με δύο ειδικούς επιστήμονες στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Υποδομών, για την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) (ΦΕΚ 246/ΥΟΔΔ/16.7.2010). Σκοπός του ΕΣΑΕ είναι η αποτελεσματική θωράκιση των υποδομών και των μέσων στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο ΕΣΑΕ περιλαμβάνονται ιδίως τα όργανα, οι στόχοι, οι γενικές αρχές και οι κατευθύνσεις, τα πρότυπα, τα μέσα, οι κίνδυνοι

που έχουν αναγνωριστεί, τα μέτρα οργανωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα, οι υποχρεώσεις για την ενημέρωση του κοινού, οι κυρώσεις και εν γένει οι κανόνες οι οποίοι διέπουν την πολιτική ασφάλειας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες των δημόσιων υπηρεσιών, των ΝΠΔΔ, των επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα και των παρόχων δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι εργασίες της επιτροπής θα ολοκληρωθούν μέσα στο 2011.

11.3 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Δικαιοσύνης για τις ανεξάρτητες αρχές

Ο Υπουργός Δικαιοσύνης, κάλεσε την ΑΔΑΕ (αρ. πρωτ. επιστολής: 123814/7.12.2010) να συμμετάσχει στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή που έχει αντικείμενο: α) την εξέταση ενδεχόμενης συγχώνευσης ήδη λειτουργουσών Ανεξάρτητων Αρχών ή ίδρυσης νέων και β) την επεξεργασία ρυθμίσεων για την τροποποίηση της ισχύουσας, γενικής ή ειδικής, νομοθεσίας που διέπει την οργάνωση και τη λειτουργία των Ανεξάρτητων Αρχών, τη σύνταξη της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης, καθώς επίσης της Έκθεσης Αξιολόγησης Συνεπειών Ρυθμίσεων. Στην Επιτροπή η Αρχή εκπροσωπείται από ένα μέλος της. Οι εργασίες της επιτροπής θα ολοκληρωθούν μέσα στο 2011.

11.4 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Δικαιοσύνης για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της ΑΔΑΕ και την τροποποίηση του Ν. 3115/2003, τη σύνταξη της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης, καθώς και της Έκθεσης Αξιολόγησης Συνεπειών Ρυθμίσεων

Ένα μέλος της ΑΔΑΕ και ένα μέλος της νομικής της υπηρεσίας συμμετείχαν στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή που σύστησε ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της ΑΔΑΕ και την τροποποίηση του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 529/ΥΟΔΔ/17.12.2009)⁶. Οι εργασίες της επιτροπής ολοκληρώθηκαν μέσα στο 2010 και το σχέδιο νόμου, καθώς και η σχετική αιτιολογική έκθεση και η έκθεση αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων κατατέθηκαν στο Υπουργείο Δικαιοσύνης.

11.5 Επιτροπή εμπειρογνομόνων για την υπόθεση των υποκλοπών

Ένα μέλος και δύο ειδικοί επιστήμονες της Αρχής συμμετείχαν στην επιτροπή εμπειρογνομόνων για την υπόθεση των υποκλοπών, η οποία συγκροτήθηκε ύστερα από αίτημα της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής, προκειμένου να συντάξει πόρισμα αναφορικά με την υπόθεση των υποκλοπών. Η επιτροπή ολοκλή-

⁵ ΦΕΚ 72/ΥΟΔΔ/1.3.2010 «Σύσταση ειδικής νομοπαρασκευαστικής επιτροπής για την τελική επεξεργασία του σχεδίου νόμου που αφορά την ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 'για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/58/ΕΚ', την σύνταξη της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης και της Έκθεσης Αξιολόγησης Συνεπειών Ρυθμίσεων».

⁶ (ΦΕΚ 529/ΥΟΔΔ/17.12.209) «Συμπλήρωση ειδικής νομοπαρασκευαστικής επιτροπής για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Α.Δ.Α.Ε.) και την τροποποίηση του ν. 3115/2003, τη σύνταξη της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης, καθώς και της Έκθεσης Αξιολόγησης Συνεπειών Ρυθμίσεων».

ρωσε το έργο της και παρέδωσε στον Πρόεδρο της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας το πόρισμά της τον Μάρτιο του 2010.

11.6 Ημερίδα με θέμα: «Συντονισμένη εποπτεία και διαχείριση της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας στον ελληνικό χώρο»

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε με εισήγηση σε συνέδριο, που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 20 Οκτωβρίου, και παρουσίασε τις προτάσεις της. Το συνέδριο διοργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και το Πανεπιστήμιο Πατρών με σκοπό να δημιουργήσει μια γέφυρα μεταξύ των ελληνικών εποπτικών φορέων ασφάλειας και ιδιωτικότητας και της ακαδημαϊκής κοινότητας. Ανώτερος στόχος της ημερίδας ήταν να συμβάλει αφενός στη συντονισμένη αντιμετώπιση και τον συγχρονισμό των προσπαθειών των αρμόδιων φορέων για αποδοτικότερη διαχείριση συμβάντων ασφάλειας και ιδιωτικότητας στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, και αφετέρου στην αποδοτικότερη ενημέρωση των διαχειριστών πληροφοριακών συστημάτων, χρηστών και παρόχων.

11.7 Ενημέρωση της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής αναφορικά με τη χρήση λογισμικού ανίχνευσης χρηστών του διαδικτύου που διακινούν υλικό παιδικής πορνογραφίας

Ύστερα από πρόσκληση του Τμήματος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής, η ΑΔΑΕ παρακολούθησε την παρουσίαση-ενημέρωση της υπηρεσίας αναφορικά με τον τρόπο και τις διαδικασίες λειτουργίας του συστήματος και του λογισμικού ανίχνευσης χρ-

στών του διαδικτύου που διακινούν υλικό παιδικής πορνογραφίας. Στόχος της ενημέρωσης ήταν να διαπιστωθεί η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και να διερευνηθούν τα βασικά μέτρα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση απειλών και αδυναμιών ασφάλειας αναφορικά με τη λειτουργία του.

11.8 Συνέδριο με θέμα: «Το διαδίκτυο ως χώρος δημιουργίας, ελευθερίας και ασυδοσίας: Προστασία και προσβολή του ιδιωτικού βίου»

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε νομικό συνέδριο με θέμα «Το διαδίκτυο ως χώρος δημιουργίας, ελευθερίας και ασυδοσίας: Προστασία και προσβολή του ιδιωτικού βίου» που διοργάνωσε η Επιστημονική Ένωση Δικηγόρων «e-θέμις» και η συντακτική ομάδα του indubio.gr, στις 5, 6 και 7 Μαρτίου, στην Αράχοβα. Αναπτύχθηκαν θέματα όπως κίνδυνοι από τη χρήση του διαδικτύου στην καθημερινότητα του ατόμου, διερεύνηση, δίωξη και απόδειξη του εγκλήματος στο διαδίκτυο, νέες τεχνολογίες στο διαδίκτυο και ζητήματα προστασίας του ιδιωτικού βίου, προσβολές και νόμιμοι περιορισμοί του δικαιώματος για σεβασμό του ιδιωτικού βίου.

11.9 Συνάντηση της Ελληνικής Ομάδας Δράσης IPv6

Η συνάντηση, που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 23 Ιουνίου, είχε στόχο να προωθήσει τη συνεργασία μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών φορέων για την εφαρμογή τεχνολογιών IPv6 στα εμπορικά δίκτυα της χώρας προς όφελος της ανταγωνιστικότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες.

Η Ελληνική Ομάδα Δράσης IPv6 (Hellenic IPv6 Task Force), για την προώθηση της τεχνολογίας IPv6 στην Ελλάδα, δημιουργήθηκε το 2009 με πρωτοβουλία του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ) και της ΕΕΤΤ. Σε αυτή συμμετέχουν οργανισμοί, φορείς, πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου, εταιρείες δικτυακού υλικού, λογισμικού και υπηρεσιών. Οι δραστηριότητες της ομάδας στοχεύουν στην έγκαιρη και αποτελεσματική μετάβαση στο νέο πρωτόκολλο επικοινωνίας του διαδικτύου Internet Protocol IPv6.

12. Συμμετοχή του προσωπικού της Αρχής σε επιμορφωτικά προγράμματα

12.1 Επιμορφωτικά προγράμματα εκπαίδευσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε επιμορφωτικά προγράμματα που οργάνωσε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) και πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα. Τα προγράμματα αυτά συνεβαλαν ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος και τους πολίτες.

Συγκεκριμένα, υπάλληλοι της Αρχής συμμετείχαν στα εξής επιμορφωτικά προγράμματα: «Κανόνες νομιμότητας της διοικητικής δράσης» (17-21 Μαΐου), «Πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης» (25 Μαΐου - 6 Ιουνίου), «Τεχνολογίες και διαχείριση δικτύων» (7-18 Ιουνίου, 20 Σεπτεμβρίου - 1 Οκτωβρίου), «Τυποποίηση δημόσιων εγγράφων - Έκδοση και δημοσίευση διοικητικών πράξεων» (15-30 Νοεμβρίου). Επίσης μία διοικητική υπάλληλος συμμετείχε στο σεμινάριο με θέμα «Εφαρμογή ενιαίας αρ-

χής πληρωμών» (25 Οκτωβρίου) που διοργανώθηκε από τη Forum Training and Consulting Ltd.

12.2 Τεχνική εκπαίδευση σχετικά με την ανάπτυξη

και τη χρήση της τεχνολογίας IPv6

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε διήμερη τεχνική εκπαίδευση σχετικά με την ανάπτυξη και τη χρήση της τεχνολογίας με βάση το νέο πρωτόκολλο επικοινωνίας του διαδικτύου, Internet Protocol IPv6, που διοργανώθηκε από την ΕΔΕΤ ΑΕ και πραγματοποιήθηκε στις 21 και 22 Ιουνίου στην Αθήνα.

12.3 Σεμινάριο της εταιρείας Nokia Siemens Network

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε τεχνική εκπαίδευση της εταιρείας Nokia Siemens Network με θέμα «Online Call Monitoring for Mobile Switched Core Networks», που πραγματοποιήθηκε στις 16 και 17 Σεπτεμβρίου στην Αθήνα.

13. Συγκρότηση επιτροπών και ομάδων εργασίας

Η ΑΔΑΕ, με βάση τον Ν. 3115/2003 (άρθρο 6, παράγρ. 3), μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας που θα εξετάζουν και θα ερευνούν θέματα ειδικού ενδιαφέροντος, σχετικά με το αντικείμενο της αρμοδιότητάς της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν ανήκουν στην ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών/ομάδων εργασίας συντονίζεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις τους υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της Αρχής, τα οποία αποφασίζουν για τυχόν δημοσιοποίηση των πορισμάτων. Κατά τη διάρκεια του 2010 οι παρακάτω ομάδες εργασίας ολοκλήρωσαν το έργο τους.

13.1 Ομάδα εργασίας για τη μελέτη και την ανάλυση του ρόλου της ΑΔΑΕ σε σχέση με τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των ΑΤΜ

(απόφαση 969/2005, ΦΕΚ 298/Β' /8.3.2005)

Η ΑΔΑΕ αποφάσισε (απόφαση 81/2009, συνεδρίαση της 17.12.2008, ΦΕΚ ΥΟΔΔ 22/26.1.2009) την εκ νέου μελέτη και ανάλυση του ρόλου της σε σχέση με τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των ΑΤΜ, στο πλαίσιο του κανονισμού που έχει εκδώσει. Η ομάδα εργασίας που συστάθηκε για να μελετήσει το θέμα, αφού ανέλυσε τις τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά και τις περιπτώσεις απάτης κατά τη χρήση των ΑΤΜ, κατέθεσε στην Ολομέλεια της Αρχής το πόρισμά της, το οποίο εγκρίθηκε στη συνεδρίαση της 17ης Νοεμβρίου 2010. Με βάση τα συμπεράσματα της ομάδας, αποφασίστηκε (απόφαση 5/2011)⁷ η κατάργηση του κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (απόφαση 969/2005 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 298/Β' /8.3.2005).

13.2 Ομάδα εργασίας για την αναθεώρηση των κανονισμών της ΑΔΑΕ για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ συγκρότησε ομάδα εργασίας (αποφάσεις 276/2008 και 277/2008, ΦΕΚ ΥΟΔΔ/510/10.12.2008) για την αναθεώρηση των κανονισμών της σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών (αποφάσεις 629α, 630α, 631α, 632α, 633α, 634α του 2005) προκειμένου να εναρμονιστούν με το νέο νομοθετικό πλαίσιο και τις νέες τεχνολογικές τάσεις. Το έργο της ομάδας εργασίας ολοκληρώθηκε και το σχέδιο του νέου κανονισμού εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ και τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση η οποία

θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2011. Το σχέδιο του νέου κανονισμού περιλαμβάνεται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

14. Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα

Το 2009 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ) για την εξυπηρέτηση πολιτών και παρόχων. Η υλοποίηση και η εγκατάσταση του ΟΠΣ συγχρηματοδοτήθηκε κατά 20% από εθνικούς πόρους και κατά 80% από την ΕΕ.

Από τον Οκτώβριο του 2010, όλες οι αποφάσεις της Αρχής που προβλέπονται από τον Ν. 3861/2010⁸ αναρτώνται στη διαδικτυακή της πύλη (portal), η οποία αντικατέστησε τον προηγούμενο ιστότοπο της ΑΔΑΕ, δίνοντας τη δυνατότητα για παροχή νέων υπηρεσιών προς τους πολίτες, όπως είναι η υποβολή καταγγελίας και ερωτήματος.

Η διαδικτυακή πύλη εμπλουτίστηκε με θεματικές ενότητες ώστε να ενημερώνονται οι πολίτες και οι πάροχοι σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο της ΑΔΑΕ, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλα θέματα που αφορούν την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

- Το έργο αυτό δίνει την ευχέρεια στο προσωπικό της ΑΔΑΕ να προσφέρει πιο άμεσα, αλλά και περισσότερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Παράλληλα, βελτιώνει τη δυνατότητα πρόσβασης των παρόχων και των συνεργαζόμενων φορέων στις λειτουργικές μονάδες της Αρχής. Με το ΟΠΣ, η υποβολή εγγράφων γίνεται ηλεκτρονικά, η δε αποστολή διασφαλίζεται και πιστοποιείται μέσω ψηφιακών υπογραφών. Κατά συνέπεια:

- δεν θα είναι πλέον απαραίτητη η φυσική παρουσία εκπροσώπων των εποπτευόμενων φορέων στην ΑΔΑΕ για θέματα, όπως είναι η υποβολή πολιτικών ασφάλειας,
- δεν θα χρειάζεται η αποστολή των απαντήσεων της Αρχής να πραγματοποιείται με δικαστικό επιμελητή,
- θα μειωθεί ο χρόνος και το κόστος αποστολής, καθώς και ο χρόνος και το κόστος απόκρισης,
- η διαχείριση αλληλογιών θα είναι αποτελεσματικότερη και ο έλεγχος ταχύτερος, και
- θα αυξηθεί η αποδοτικότητα της συγκεκριμένης διεργασίας που υποστηρίζεται από το ΟΠΣ.

Οι λειτουργίες οι οποίες παρέχονται από το σύστημα είναι:

- Ηλεκτρονική υποβολή εγγράφων από πολίτες, παρόχους και συνεργαζόμενους φορείς.
 - Άμεση ενημέρωση παρόχων και συνεργαζόμενων φορέων για θέματα που τους αφορούν.
 - Ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων με τους παρόχους και τους συνεργαζόμενους φορείς.
 - Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο.
 - Ηλεκτρονική διακίνηση και παρακολούθηση εγγράφων, σε κάθε τμήμα της υπηρεσίας, με οποιονδήποτε τρόπο και αν έχουν υποβληθεί.
 - Διαχείριση παραπόνων.
 - Διαχείριση καταγγελιών.
- Ειδικότερα, το σύστημα διευκολύνει τις παρακάτω λειτουργίες της Αρχής:

14.1 Έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας που υποβάλλουν οι πάροχοι και ενημέρωση των παρόχων

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν στην Αρχή πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, η οποία ελέγχεται από την ΑΔΑΕ με βάση του σχετικού κανονισμού. Στη συνέχεια, η εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών από τους παρόχους ελέγχεται με επιτόπιους τεχνικούς τακτικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις και τα αρχεία των παρόχων.

Το ΟΠΣ δίνει πλέον τη δυνατότητα η διαδικασία αυτή να υλοποιείται ηλεκτρονικά, με δημοσίευση των αποφάσεων της Αρχής μέσω του διαδικτύου και με την άμεση και ασφαλή ενημέρωση των παρόχων.

14.2 Έλεγχος των παρόχων για την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών και τη συμμόρφωσή τους με τους κανονισμούς

Η λειτουργία αυτή αφορά την υποστήριξη των ελέγχων που διενεργεί η ΑΔΑΕ για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Συγκεκριμένα το ΟΠΣ θα διευκολύνει τον:

- Τακτικό έλεγχο παρόχων:** Σε τακτά χρονικά διαστήματα, που ορίζονται από τους κανονισμούς, η ΑΔΑΕ διενεργεί προγραμματισμένους τεχνικούς ελέγχους για να εξακριβώσει αν οι πάροχοι συμμορφώνονται με τις αποφάσεις και τους κανονισμούς που εκδίδει η Αρχή.

⁷ (ΦΕΚ 419/Β' /16.3.2011)

⁸ Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».

Β. Αυτεπάγγελτο έκτακτο έλεγχο παρόχων: Η ΑΔΑΕ μπορεί να διενεργεί αυτεπάγγελτους έκτακτους ελέγχους με τον ίδιο σκοπό όπως και για τους τακτικούς ελέγχους.

Γ. Έλεγχο παρόχου ύστερα από καταγγελία: Κατά την εξέταση καταγγελιών που υποβάλλονται από πολίτες και αφορούν πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ μπορεί να διενεργήσει τεχνικούς ελέγχους σε εγκαταστάσεις των παρόχων που σχετίζονται με την καταγγελία.

14.3 Διαχείριση στοιχείων από παρόχους και άλλους εποπτευόμενους φορείς αναφορικά με την ασφάλεια του δικτύου των παρόχων

Οι πάροχοι έχουν υποχρέωση να δηλώνουν στην Αρχή κάθε χρόνο όλα τα περιστατικά παραβίασης ασφαλείας που είχαν. Με το ΟΠΣ η ανταλλαγή εγγράφων και συνοδευτικών δεδομένων (π.χ. αρχεία καταγραφής δεδομένων – log files κ.λπ.) θα γίνεται μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει η διαδικτυακή πύλη στους παρόχους και στους εποπτευόμενους φορείς.

14.4 Διαχείριση ακροάσεων

Η ΑΔΑΕ καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων που εποπτεύει, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της (π.χ. ακρόαση παρόχων οι οποίοι δεν εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις των κανονισμών της ΑΔΑΕ, ακρόαση πριν από την επιβολή διοικητικών ή οικονομικών κυρώσεων, ακρόαση παρόχων με προβλήματα παραβίασης του

απορρήτου). Μέσω του ΟΠΣ θα οργανώνεται ο προγραμματισμός των ακροάσεων και η ενημέρωση των φορέων, η αποστολή σχετικής αλληλογραφίας και υλικού απαραίτητου για την προετοιμασία της ακρόασης, καθώς και η διαχείριση των πρακτικών των ακροάσεων.

14.5 Διαχείριση παραπόνων

Στοιχεία με παράπονα πολιτών παραλαμβάνονται από την ΑΔΑΕ είτε ταχυδρομικά ή με φαξ είτε μέσω του διαδικτυακού της τόπου. Επιπλέον, κατά τη διαδικασία αρχειοθέτησης, περιλαμβάνονται και στοιχεία για τα μέτρα που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση των παραπόνων, γεγονός που επιτρέπει την επεξεργασία τους για την εξαγωγή στατιστικών συμπερασμάτων.

14.6 Διαχείριση διαφορών/καταγγελιών

Η λειτουργία αυτή αφορά τη διαχείριση των καταγγελιών από πολίτες και των διαφορών μεταξύ φορέων που ανήκουν στην αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ. Περιλαμβάνει την καταχώρηση και την επεξεργασία της καταγγελίας, την κατηγοριοποίησή της, την καταχώρηση των στοιχείων για τον τρόπο αντιμετώπισης από την ΑΔΑΕ, την επιβολή κυρώσεων και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων. Η διαχείριση της σχετικής αλληλογραφίας και των αντίστοιχων εγγράφων γίνεται μέσω του ΟΠΣ.

14.7 Συνεργασία με άλλους φορείς

Η σχεδίαση και η υλοποίηση του ΟΠΣ προβλέπει την εύκολη δημιουργία διεπαφών επικοινωνίας μέσω διαδικτύου προς τα πληροφοριακά συστήματα άλλων φορέων, με βάση τα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας και διασφάλισης της ακε-

ραιότητας και του απορρήτου της επικοινωνίας. Η σχεδίαση και η υλοποίηση του ΟΠΣ είναι συνεπής με: α) το σχέδιο δράσης E-Europe 2005 (ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, ηλεκτρονικό κράτος, ηλεκτρονική μάθηση, ηλεκτρονική υγεία, ηλεκτρονικό εμπόριο), καθώς αποσκοπεί στην ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και μάλιστα σε έναν τομέα καθοριστικής σημασίας για την ασφάλεια των δικτύων και των επικοινωνιών, β) το σχέδιο δράσης E-Government, διότι ανταποκρίνεται με online παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους παρόχους, αλλά και προς τα ίδια τα στελέχη της ΑΔΑΕ που εκτελούν επιτόπιους ελέγχους,

Πίνακας 1:

Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ

Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2010	2.456.500,00 ευρώ
2009	2.563.000,00 ευρώ
2008	2.147.000,00 ευρώ
2007	2.145.000,00 ευρώ
2006	2.100.000,00 ευρώ
2005	2.000.000,00 ευρώ

και γ) τις οδηγίες της διεθνούς κοινοπραξίας W3C (World Wide Web Consortium) που αναφέρονται στην «Πρωτοβουλία για την προσβασιμότητα του παγκόσμιου ιστού» από άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, γνωστικές και νευρολογικές αναπηρίες.

15. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέταξε και υπέβαλε στα αρμόδια υπουργεία, όπως προβλέπει ο νόμος, τον προϋπολογισμό της για το 2011, προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης υπό ίδιο φορέα.

Το 2010, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανήλθε στο ποσό των 2.456.500 ευρώ. Για την αποτελεσματικότερη εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου, η Αρχή θα πρέπει να καλύψει ελλείψεις σε υλικοτεχνική υποδομή, τις οποίες, ύστερα από επτά χρόνια λειτουργίας, ακόμη αντιμετωπίζει, αφού δεν της έχουν χορηγηθεί μέχρι σήμερα τα απαιτούμενα κονδύλια. Έτσι, προκειμένου να αντεπεξέλθει στα καθήκοντά της, καταφεύγει αναγκαστικά σε πρόσκαιρες λύσεις, όπως είναι για παράδειγμα ο δανεισμός εξοπλισμού.

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

Μέσα στο 2010, ολοκληρώθηκαν οι εργασίες της ειδικής νομοπαρασκευαστικής επιτροπής του Υπουργείου Δικαιοσύνης για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της ΑΔΑΕ και την τροποποίηση του Ν. 3115/2003, τη σύνταξη της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης, καθώς και της έκθεσης αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων (ΦΕΚ 389/ΥΟΔΔ/4.9.2009). Το σχέδιο νόμου, η σχετική αιτιολογική έκθεση και η έκθεση αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων κατατέθηκαν στο Υπουργείο Δικαιοσύνης. Στην επιτροπή συμμετείχαν ένα μέλος της ΑΔΑΕ και ο νομικός της σύμβουλος. Παρακάτω παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών.

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας.
2. Θέσπιση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης για τον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.
4. Κυρωτική αρμοδιότητα.
5. Αμοιβές των μελών επιτροπών και ομάδων εργασίας.

6. Σύναψη συμβάσεων.
7. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.
8. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της σε ό,τι αφορά την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.
9. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
10. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
11. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
12. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.
13. Στελέχωση, κατανομή θέσεων, αποδοχές προσωπικού της ΑΔΑΕ. Υψηροεπαγγελματικό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής.
14. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις.
15. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου.
16. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της.
17. Έκδοση κανονισμού ακρόασεων από την ΑΔΑΕ.

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας

της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας

Προτείνεται προσθήκη σχετικά με την ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, στη διάταξη του άρθρου 1, παράγρ. 1 του Ν. 3115/2003, προκειμένου να διασαφηνιστεί πλήρως η έννοια της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας

που εμπεριέχει την ασφάλεια των δικτύων και την ασφάλεια της διακίνησης, της αποθήκευσης και της επεξεργασίας δεδομένων. Είναι προφανές ότι από μη ασφαλή δίκτυα δεν είναι πάντοτε ευχερής η ελεύθερη ανταπόκριση και η μη παραβίαση του απορρήτου.

Εκτός από αυτό, το απόρρητο συνδέεται άμεσα με τις τρεις πρώτες από τις παρακάτω τέσσερις γενικές απαιτήσεις που προσδιορίζουν και τον ορισμό της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, που είναι:

- α) η τήρηση του απορρήτου,
- β) η ακεραιότητα των πληροφοριών που αποστέλλονται,
- γ) η επαλήθευση της δηλούμενης ταυτότητας των χρηστών, και
- δ) η διαθεσιμότητα.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το εδάφιο β' της παραγράφου 1 του άρθρου 1 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003) αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας περιλαμβάνεται, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου».

2. Θέσπιση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης για τον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με την προτεινόμενη ρύθμιση προβλέπεται ότι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, εκτός από τον Πρόεδρο, είναι και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Οι αποδοχές τους, καθώς και των υπόλοιπων μελών της ΑΔΑΕ, καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών έπειτα από γνώμη της ΑΔΑΕ».

Ύστερα από την προηγούμενη ρύθμιση, κρίνεται ότι πρέπει να αναδιατυπωθεί και η διάταξη του άρθρου 4, παράγρ. 3 του Ν. 3115/2003 που αφορά μόνο τα μέλη της ΑΔΑΕ.

Στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 3 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, όπως αντικαταστάθηκε με τα άρθρα 11 του Ν. 3213/2003 (ΦΕΚ 309/Α'/31.12.2003) και 51 του Ν. 3689/2008 (ΦΕΚ 164/Α'/5.8.2008), διαγράφεται η φράση «εκτός του Προέδρου που είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης».

3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας.

β. Έλεγχος καταγγελητών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών.

δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης.

ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ.

στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α' έως στ', ιβ' και ιγ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003.

α) Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (Ν. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητές της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (για παράδειγμα ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Ωστόσο, εκτός από τους παραπάνω φορείς, όπως είναι γνωστό, υπάρχουν οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται κατ' αρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα

όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για προσωπικές επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6, παράγρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Γι' αυτό προτείνεται προσθήκη στην παράγραφο αυτή.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να ανταπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

β) Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6, παράγρ. 1β του Ν. 3115/2003.

γ) Κρίνεται ότι πρέπει να διευρυνθεί ο κύκλος

των προσώπων τα οποία μπορεί να καλέσει σε ακρόαση η ΑΔΑΕ, υπό την προϋπόθεση ότι συμβάλλουν στην εκπλήρωση της αποστολής της.

δ) Διευρύνεται η κατάσχεση των μέσων παραβίασης στα οποία προβαίνει η ΑΔΑΕ και παρέχονται κατά την καταστροφή των μέσων αυτών οι εγγυήσεις της δικαστικής λειτουργίας.

ε) Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή έτσι ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παραγρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού να προστεθεί η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

στ) Σε περίπτωση που, κατά την άρση του απορρήτου, διαπιστώνεται παραβίαση των όρων και της σχετικής διαδικασίας, προτείνεται η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγε-

λέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου¹.

1β) Κρίνεται ότι πρέπει, επίσης, να προβλεφθεί ρητά ότι η ΑΔΑΕ ελέγχει την ορθή εφαρμογή του ΠΔ 47/2005, επιλύει τις αναφερόμενες κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου διαφορές μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας και των αρμόδιων αρχών επί των τεχνικών ζητημάτων που ανακύπτουν.

1γ) Επαναλαμβάνεται με άλλη αρίθμηση η διάταξη του άρθρου 6, παράγρ. 1β του Ν. 3115/2003.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Οι περιπτώσεις α' έως στ', 1β' και 1γ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής:

«α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση

και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν μέλη της ΑΔΑΕ ή του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Σε περίπτωση κατεπείγοντος αποφασίζει σχετικά ο Πρόεδρος. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος. Τα μέλη των επιτροπών ελέγχου είναι δυνατόν να αμείβονται για το έργο τους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3205/2003 (ΦΕΚ 297/Α'/23.12.2003), όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν. 3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α'/15.3.2010), ύστερα από απόφαση της Αρχής.

β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της, από τις υπό το στοιχείο α' υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.

γ) Καλεί σε ακρόαση κάθε πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της, και ιδίως τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους των υπηρεσιών, των οργανισμών, των νομικών προσώπων και των επιχειρήσεων που αναφέρονται στο στοιχείο α' παραπάνω.

δ) Προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου

και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, ύστερα από δικαστική απόφαση, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

ε) Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η ΑΔΑΕ μπορεί να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

1β) Διενεργεί ελέγχους για τη διαπίστωση της εφαρμογής του ΠΔ 47/2005 (ΦΕΚ 64/Α'/10.3.2005), όπως εκάστοτε ισχύει, και επιλύει τεχνικά ζητήματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

1γ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις, που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις προαναφερθείσες αρμοδιότητές της, καθώς και με την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών».

4. Κυρωτική αρμοδιότητα

Προστίθεται, ως περίπτωση 1δ', διάταξη για την κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή όλων ανεξαιρέτως των διατάξεων του άρθρου 6,

¹ Με τον Ν. 2225/1994 προβλέπονται οι όροι και η διαδικασία άρσης του απορρήτου, για την οποία απαιτείται βούλευμα του Συμβουλίου Εφετών ή του Συμβουλίου Πλημμελειοδικών, ανάλογα με τη βαρύτητα του υπό διερεύνηση αδικήματος, ή εισαγγελική διάταξη που επικυρώνεται με αντίστοιχο βούλευμα. Σε θέματα εθνικής ασφάλειας απαιτείται απλώς διάταξη του Εισαγγελέα Εφετών. Προβλέπεται, επίσης, να ενημερώνεται η ΑΔΑΕ σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από την αρχή που υποβάλλει το σχετικό αίτημα άρσης του απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, όπως προαναφέρθηκε, ελέγχει τους όρους και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η διάταξη όμως αυτή, ελλείψει πρόβλεψης των έννομων συνεπειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, είναι ατελής. Προτείνεται, σε περίπτωση που διαπιστώνεται κατά την άρση του απορρήτου παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του, η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

παράγρ. 1 του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκαν. Είναι αυτονόητο ότι από την ρύθμιση αυτή δεν τίθεται η εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3674/2008 (ΦΕΚ 136/Α'/10.7.2008). Εξάλλου, ως περίπτωση 1ε' επαναλαμβάνεται η διάταξη του άρθρου 6, παράγρ. 1 γ' του Ν. 3115/2003.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην παράγραφο 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 προστίθενται οι περιπτώσεις 1δ' και 1ε' ως εξής:
«1δ) Επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τον νόμο διοικητικές κυρώσεις κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.
1ε) Καταρτίζει τον κανονισμό οικονομικής διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών».

5. Αμοιβές μελών επιτροπών και ομάδων εργασίας

Κρίνεται σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι τα μέλη των επιτροπών και των ομάδων εργασίας που συγκροτεί η ΑΔΑΕ είναι δυνατόν να αμείβονται με απόφαση της Ολομέλειάς της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 3 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:
«3) Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για να εξετάζει και να ερευνά ζητήματα ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας κατευθύνεται από μέλη της

ΑΔΑΕ. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις τους υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της Αρχής, που αποφασίζουν για τη δημοσιοποίηση ή όχι των πορισμάτων. Τα μέλη των επιτροπών και των ομάδων εργασίας είναι δυνατόν να αμείβονται για το έργο τους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3205/2003, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν. 3833/2010, ύστερα από απόφαση της Αρχής».

6. Σύναψη συμβάσεων

Για τη διευκόλυνση του έργου της, η ΑΔΑΕ θα πρέπει να μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση των συμβάσεων αυτών, όταν βρίσκονται κάτω από τα υποχρεωτικά όρια που θέτει το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται από τους σχετικούς κανονισμούς της ΑΔΑΕ, οι οποίοι θα εκδίδονται κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 αντικαθίστανται ως εξής:
«6) Η ΑΔΑΕ μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών, για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Με κανονισμούς της ΑΔΑΕ που εγκρίνονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται, κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο, η διαδικασία ανάθεσης, σύναψης και εκτέλεσης των παραπάνω συμβάσεων που δεν εμπόδιζαν σε ρυθμίσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης».

7. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προτείνεται να προβλεφθεί ρητά η υποχρέωση κάθε αρχής να ενημερώνει την ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που επισύρουν ποινικές κυρώσεις.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο άρθρο 6 του Ν. 3115/2003 προστίθεται η παράγραφος 7 ως ακολούθως:
«7) Κάθε αρχή οφείλει να ενημερώνει την ΑΔΑΕ για κάθε παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που υποπίπτει στην αντίληψή της».

8. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της σε ό,τι αφορά την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 21 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/3.2.2006) όποτε αυτός αφορά θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 21 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/3.2.2006) προστίθεται το εξής εδάφιο:
«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τους όρους Α13, Α14 και Α16 του Παραρτήματος ΙΧ, εκδίδεται ύστερα από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

9. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών

Θεσπίζεται γνωμοδοτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά τον καθορισμό των προϋποθέσεων για τη χορήγηση των αδειών της παραγράφου 19 του άρθρου 24 του Ν. 3431/2006.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Αντικαθίσταται το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 19 του άρθρου 24 του Ν. 3431/2006 ως εξής:
«Με κοινή απόφαση των Υπουργών Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Προστασίας του Πολίτη και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ύστερα από γνώμη της ΑΔΑΕ, καθορίζονται οι προϋποθέσεις και η διαδικασία χορήγησης της άδειας».

10. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Η πρόταση που ακολουθεί σκοπό έχει να ρυθμίσει την αβληψία της παραγράφου 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ ορίζονται σε επτά, προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία μέλη, αντί για τέσσερα που είναι το ορθό.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:
«2. Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά το μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4)

μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

11. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4. Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν 'με εντολή Προέδρου' έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδικασ-

από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο».

12. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια ώστε να επιτελέσει αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά αναγνωρισμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα η Αρχή πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και επομένως πρέπει να ασκεί τις τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που δημιουργούνται από την έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειας της Αρχής και την υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:



«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

1. Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) άλλες πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ 2007–2013), και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέρχεται στην ΑΔΑΕ με βάση ειδική ή γενική διάταξη της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.
2. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι δυνατόν ποσοστό μέχρι 15% από τα διοικητικά τέλη του άρθρου 60 του Ν. 3431/2006 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών να διατίθεται στην ΑΔΑΕ. Για τον σκοπό αυτόν, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικά αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επικοινωνιών που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους.
3. Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:

- α) την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
 - β) την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
 - γ) την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
 - δ) τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,
 - ε) τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ, και
 - στ) άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.
4. Ο έλεγχος των οικονομικών στοιχείων, των πόρων και των εσόδων της Αρχής διενεργείται ετησίως κατά τις κείμενες διατάξεις από ορκωτούς ελεγκτές, ύστερα από απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής. Τα στοιχεία αυτά και οι οικονομικές καταστάσεις δημοσιεύονται κάθε χρόνο σε δύο τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες και καταχωρούνται στην ιστοσελίδα της ΑΔΑΕ.
 5. Η οικονομική διαχείριση των πόρων και των εσόδων της ΑΔΑΕ διενεργείται από την Ολομέλεια της Αρχής, η οποία εγκρίνει και τις σχετικές δαπάνες. Το Ελεγκτικό Συνέδριο ασκεί καταστατικό έλεγχο στη διαχείριση των πόρων και των εσόδων της Αρχής.
 6. Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 5 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών

Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής».

13. Στελέχωση, κατανομή θέσεων, αποδοχές προσωπικού της ΑΔΑΕ. Υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής

- α. Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες, αλλά και τις νέες απαιτήσεις.
- β. Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.
- γ. Επαναφέρεται αναδρομικά σε ισχύ η διάταξη του άρθρου 8, παράγρ. 4 του Ν. 3115/2003 προκειμένου να μην ισχύει χρονικός περιορισμός στην εφαρμογή της.
- δ. Κρίνεται σκόπημο να διευκρινιστεί ότι οι αποδοχές του προσωπικού της ΑΔΑΕ καθορίζονται σύμφωνα τις κείμενες διατάξεις.
- ε. Με την υπάρχουσα στελέχωση της ΑΔΑΕ διαπιστώνεται αδυναμία να συγκροτηθεί νόμιμα υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής. Συνεπώς είναι ανάγκη να υπάρξει σχετική ρύθμιση για την πρώτη συγκρότησή τους.

Προτεινόμενη ρύθμιση

1. Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 19, παράγρ. 1 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α' /4.7.2006), αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συστήνονται συνολικά εκατό (100) θέσεις, από τις οποίες

οι πενήντα επτά (57) είναι θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, οι τριάντα οκτώ (38) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι τέσσερις (4) θέσεις δικηγόρων παρ' Αρείω Πάγω ή παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου».

2. Η παράγραφος 5 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 19, παράγρ. 2 του Ν. 3472/2006, αντικαθίσταται ως εξής:

«5. α) Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): κλάδος ΠΕ διοικητικού οικονομικού, θέσεις έξι (6), Κλάδος ΠΕ πληροφορικής θέση μία (1).
 τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): κλάδος ΤΕ διοικητικού-λογιστικού, θέσεις έξι (6), Κλάδος ΤΕ τεχνολογικών εφαρμογών, θέσεις επτά (7) κλάδος ΤΕ πληροφορικής, θέσεις δύο (2) δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): κλάδος ΔΕ, θέσεις δεκατέσσερις (14).
 πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): κλάδος βοηθητικού προσωπικού, θέσεις δύο (2).

β) Οι θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής: Πενήντα μία (51) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών ή φυσικών ή ψηφιακών συστημάτων. Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αθλοδομής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις

πτυχιούχων Νομικής. Με την προκήρυξη πλήρωσης των θέσεων μπορούν να εξειδικευτούν οι απαιτούμενοι τίτλοι σπουδών, βασικοί και μεταπτυχιακοί, και να προσδιορίζονται η ξένη γλώσσα και το επίπεδο της.

γ) Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι τέσσερις (4)».

3. Η παράγραφος 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε.

4. Η παράγραφος 7 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«7. Οι αποδοχές του προσωπικού της ΑΔΑΕ, το είδος των πρόσθετων απολαβών και το ύψος τους καθορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις».

5. Η παράγραφος 9 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«9. Με απόφαση του Προέδρου της ΑΔΑΕ συγκροτούνται υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο. Στη σύνθεση του υπηρεσιακού συμβουλίου μετέχουν δύο μέλη της Αρχής, από τα οποία το ένα ορίζεται Πρόεδρος, ο προϊστάμενος των διοικητικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ και δύο αιρετοί εκπρόσωποι των υπαλλήλων. Οι προαναφερθέντες ορίζονται με τους αναπληρωτές τους. Αναπληρωτής του προϊστάμενου ορίζεται ο προϊστάμενος της αμέσως υποκείμενης οργανικής μονάδας. Στη σύνθεση του δευτεροβάθμιου πειθαρχικού συμβουλίου μετέχουν τρία μέλη της Αρχής, από τα οποία το ένα ορίζεται Πρόεδρος, και δύο αιρετοί εκπρόσωποι των υπαλλήλων. Εάν ελλείπουν υπάλλη-

λοι με τον απαιτούμενο βαθμό, το συμβούλιο συγκροτείται με υπαλλήλους ανεξαρτήτως βαθμού. Κατά την πρώτη συγκρότηση του υπηρεσιακού συμβουλίου και του δευτεροβάθμιου πειθαρχικού συμβουλίου του παρόντος άρθρου, η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να αναθέτει καθήκοντα προϊστάμενου των διοικητικών υπηρεσιών της σε μέλος του προσωπικού της, κατηγορίας ΠΕ. Κατά τα άλλα, εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα».

14. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις

Καθίσταται αναγκαία η πρόβλεψη αυστηρότερων ποινών κατά τη διαδικασία επιβολής κυρώσεων από την ΑΔΑΕ, εν όψει της ραγδαίας εξέλιξης των τεχνολογικών δεδομένων στο τομέα αυτό και του αυξημένου κινδύνου προσβολής του απορρήτου των επικοινωνιών που προκαλεί. Κατά των σχετικών πράξεών της προβλέπεται η άσκηση προσφυγής ουσίας ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών που κρίνεται καταλληλότερο ένδικο μέσο, σύμφωνα και με τη νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το άρθρο 11 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

Διοικητικές κυρώσεις

«Σε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών ή τους όρους και τις διαδικασίες άρσης του, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού προηγουμένως έχει καλέσει τους ενδιαφερομένους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλλει στο υπαίτιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μία ή πε-

ρισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, τον βαθμό υπαιτιότητας, την περίπτωση υποτροπής και τη βλάβη που προκλήθηκε:

α) σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας, με προειδοποίηση για επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής,
β) πρόστιμο από είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ έως πέντε εκατομμύρια (5.000.000) ευρώ,

Κατά της απόφασης αυτής χωρεί προσφυγή ουσίας στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών».

15. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου

Διευρύνονται τα αδικήματα που δικαιολογούν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη προστασία του πολίτη.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Ν. 2225/1994 (ΦΕΚ 121/Α'/20.7.1994), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12, περίπτ. α' του Ν. 3115/2003 και το άρθρο 2, παράγρ. 7α' του Ν. 3666/2008 (ΦΕΚ 105/Α'/10.6.2008), μεταξύ των άρθρων 348Α, παράγρ. 3, και 374 του Ποινικού Κώδικα, προστίθεται το άρθρο 370Α.

16. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της

Προβλέπεται η υποχρέωση σύνταξης έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, για να γίνονται γνωστοί οι λόγοι που εμπόδισαν την εκτέλεσή της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 5 του Ν. 2225/1994, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 12, περίπτ. γ' του Ν. 3115/2003, προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της διάταξης, συντάσσεται έκθεση από την αρμόδια υπηρεσία στην οποία αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους δεν κατέστη δυνατή η εκτέλεσή της».

17. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ

Προβλέπεται η έκδοση κανονισμού ακροάσεων.

Προτεινόμενη ρύθμιση

«Με απόφαση της Αρχής εκδίδεται κανονισμός ακροάσεων, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τον οποίο ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη διεξαγωγή των ακροάσεων αυτών κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της».

Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής**α. Εξασφάλιση των αναγκών μέσω για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ****i. Προϋπολογισμός**

Το 2010, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανήλθε στο ποσό των 2.456.500,00 ευρώ. Στον πίνακα 1 εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

Για την αποτελεσματικότερη εκπλήρωση του έργου της Αρχής, απαιτείται κατάλληλος τεχνικός εξοπλισμός, στελέχωση με ειδικευμένο προσωπικό και άμεση αύξηση του προϋπολογισμού της.

Πίνακας 1**Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ**

Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2010	2.456.500,00 ευρώ
2009	2.563.000,00 ευρώ
2008	2.147.000,00 ευρώ
2007	2.145.000,00 ευρώ
2006	2.100.000,00 ευρώ
2005	2.000.000,00 ευρώ

ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά, σε μηχανήματα:

- ανίχνευσης συσκευών παρακοιούθησης τηλεφωνικών συνδιαλέξεων,
- ελέγχου του ασύρματου καναλιού στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας 2ης και 3ης γενιάς,
- ανάλυσης και διερεύνησης περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων,
- ελέγχου ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κ.λπ.).

Η ΑΔΑΕ στερείται τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

iii. Υποδομές

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, οχήματα για τη μετάβαση στις περιοχές ελέγχου κ.λπ.).

β. Ελεγκτικός ρόλος της ΑΔΑΕ ως προς την Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2006 για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών

Η Οδηγία 2006/24/ΕΚ προβλέπει τη διατήρηση δεδομένων επικοινωνίας για χρονική περίοδο που κυμαίνεται από έξι μήνες έως και δύο έτη. Το γεγονός αυτό καθιστά αναγκαία την πρόβλεψη ελέγχου από την ΑΔΑΕ και τη θέσπιση μέτρων για την προστασία των διατηρούμενων δεδομένων τόσο από τους παρόχους όσο και από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές που ζητούν τα στοιχεία αυτά κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την τελική επεξεργασία του σχεδίου νόμου που αφορά την ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ².

γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της

ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθεί.

δ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών

Η ΑΔΑΕ, ήδη από το 2004, έχει προτείνει την εκπόνηση ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια των δικτύων και των υπολογιστικών συστημάτων της χώρας. Σημειώνεται ότι από το άρθρο 4, παράγρ. 2, περίπτ. 1στ' του Ν. 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» προβλέπεται η αρμοδιότητα του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τη «χάραξη πολιτικής επί της ασφάλειας των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από κοινού με τους κατά περίπτωση συναρμόδιους υπουργούς, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας».

Επίσης, η ΑΔΑΕ συμμετέχει στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, με σκοπό την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) (ΦΕΚ 246/ΥΟΔΔ/16.7.2010), όπως αναλύεται στο δεύτερο κεφάλαιο της παρούσας έκθεσης.



² Η Οδηγία 2006/24/ΕΚ ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με τον Ν. 3917/2011.

Προγραμματισμός δράσης για το 2011

Για το 2011, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:

- Αναθεώρηση των κανονισμών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών (αποφάσεις 632α/14.1.2005, 633α/14.1.2005, 634α/14.1.2005).
- Ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου και έγκρισης πολιτικών ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής.
- Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς που δεν τηρούν τη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- Διενέργεια όσο το δυνατόν περισσότερων τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τηρούνται οι όροι που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
- Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Παρακολούθηση και έλεγχο αν τηρείται η ορθή διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.
- Παρακολούθηση και συνεχή ενημέρωση τόσο των αρμόδιων αρχών όσο και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διαδικασία εγκατάστασης και τη λειτουργία των συστημάτων άρσης του απορρήτου.
- Έλεγχο και έγκριση των πολιτικών διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που υπο-

βάλλουν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με τον αντίστοιχο κανονισμό της Αρχής.

- Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
- Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- Προσπάθεια για να καλυφθούν οι υφιστάμενες κενές οργανικές θέσεις στην Αρχή με τη διαδικασία της μετάταξης προσωπικού από άλλες δημόσιες υπηρεσίες.
- Ενημέρωση του κοινού για θέματα τα οποία σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Ελέγχους σε παρόχους, σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης, για την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, καθώς και επισκέψεις στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας με σκοπό τη συνεργασία σε τυχόν προβλήματα εφαρμογής.
- Ελέγχους στους παρόχους σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις.
- Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2011.
- Αντιμετώπιση θεμάτων προσωπικού της Αρχής (προαγωγές κ.λπ.).

Σχέδιο κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

ΑΡΘΡΟ 1 Πεδίο Εφαρμογής

1.1. Στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού εμπίπτουν όλα τα πρόσωπα που ασχολούνται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα πρόσωπα αυτά υποχρεούνται να διαθέτουν και να εφαρμόζουν Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, της οποίας το περιεχόμενο είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

1.2. Τα πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, όπως αυτό καθορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, υποχρεούνται να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση την προβλεπόμενη στην προηγούμενη παράγραφο Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, καθώς και κάθε αναθεώρηση αυτής, όποτε αυτή λάβει χώρα. Εξαιρούνται της υποχρέωσης υποβολής προς έγκριση στην ΑΔΑΕ της εφαρμοζόμενης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών τα πρόσωπα που παρέχουν τις ακόλουθες κατηγορίες δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αναφέρονται στον Ν.3431/2006, όπως ισχύει:

- α) Α0102: Σταθερά δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού
- β) Α0108: Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος
- γ) Α0109: Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ευρεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος
- δ) Α0204: Ειδικό ραδιοδίκτυο (εξαιρουμένων επιβατηγών αυτοκινήτων δημόσιας χρήσης με μετρητή (ταξί))
- ε) Α0205: Ειδικό ραδιοδίκτυο για επιβατηγά αυτοκίνητα δημόσιας χρήσης με μετρητή (ταξί).
- στ) Α0206: Κινητά δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού.

- ζ) Α0402: Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων δορυφορικών σταθμών (SNG)
- η) Α0403: Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων σταθμών (ENG)
- θ) Β0204: Παροχή υπηρεσιών τηλεματικής, τηλεμετρίας, ραδιοεντοπισμού.
- ι) Β0205: Υπηρεσία εντοπισμού κινδυνεύοντος πλοίου.
- ια) Β0301: Μονοκατευθυντική μετάδοση ειδήσεων (ήχος, σχέδιο και/η κείμενο).
- ιβ) Β08: Τεχνική παροχή ευρεκπομπής (broadcasting) (Β0801 έως και Β0805)

ΑΡΘΡΟ 2 Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού νοούνται ως:

«Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα (ΠΕΣ)»: συστήματα με τα οποία πραγματοποιούνται εργασίες σε δεδομένα επικοινωνίας, όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η οργάνωση, η διατήρηση ή αποθήκευση, η τροποποίηση, η εξαγωγή, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, η δέσμευση (κλειδωμά), η διαγραφή, η καταστροφή δεδομένων επικοινωνίας. Αναφέρονται κατ' ελάχιστον τα μέσα μετάδοσης και διασύνδεσης, οι μεταγωγείς (switches), οι δρομολογητές (routers), τα συστήματα διαχείρισης και εποπτείας αυτών, οι εξυπηρετητές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα αναχώματα ασφάλειας (firewall), τα συστήματα ανίχνευσης/προστασίας εισβολών (Intrusion Detection/Protection Systems), συστήματα ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού, τα συστήματα καταγραφής, τα συστήματα χρέωσης συνδρομητών (billing), τα συστήματα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών (sales and customer care), τα συστήματα πρόληψης τηλεπικοινωνιακής απάτης (fraud management system), οι βάσεις δεδομένων (που περιέχουν δεδομένα επικοινωνίας) και οι εφαρμογές πρόσβασης σε δεδομένα επικοινωνίας.

«Υπεύθυνος Συστήματος»: ο αρμόδιος να καθορίζει τις επιτρεπόμενες ενέργειες (σχεδίαση, ανάπτυξη,

προμήθεια, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση, υποστήριξη, αναβάθμιση, επικαιροποίηση, διαγραφή, απόσυρση, πρόσβαση) σε ένα σύστημα.

«Διαχειριστής Συστήματος»: ο αρμόδιος να υλοποιεί τις αποφάσεις του Υπευθύνου Συστήματος.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο 2 του Ν. 3471/2006 («Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1999», ΦΕΚ 133/ Α' /28.06.2006), όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 3

Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών

3.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

3.1.1. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, έχει ως στόχο την προστασία των δεδομένων επικοινωνίας και των ΠΕΣ από πιθανούς κινδύνους, ούτως ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών.

3.1.2. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών αφορά τους χρήστες, συνδρομητές, εργαζόμενους και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.2. Γενικές απαιτήσεις

3.2.1. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών λαμβάνει υπόψη τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα, έχει διαρθρωτή δομή και αποτελείται από πολιτικές ειδικού σκοπού, οι οποίες ορίζουν τις απαιτήσεις ασφάλειας που πρέπει να ικανοποιούνται για κάθε επιμέρους κατηγορία ειδικών θεμάτων. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις επιμέρους πολιτικές που αναφέρονται αναλυτικά στα άρθρα 4 έως και 13 του παρόντος Κανονισμού.

3.2.2. Σε περίπτωση που η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών είναι ενταγμένη και συμπεριλαμβάνεται σε ευρύτερη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αυτό οφείλει να διαθέτει αρχείο με αναλυτική αντιστοίχιση της δομής της ευρύτερης πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού. Επιπλέον, τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού οφείλουν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ το εν λόγω αρχείο με την ευρύτερη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών.

3.2.3. Οποιαδήποτε αδυναμία συμμόρφωσης της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών (περιλαμβανομένων και των πολιτικών ειδικού σκοπού και των διαδικασιών που την υλοποιούν) με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό, η οποία, ενδεικτικά, μπορεί να οφείλεται σε μη εφαρμοσιμότητα (non applicability) ή σε τεχνική αδυναμία κάλυψης συγκεκριμένων απαιτήσεων, θα πρέπει να καταγράφεται και να τεκμηριώνεται επαρκώς. Στην περίπτωση των προσώπων του άρθρου 1 παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού, ενδεχόμενες αδυναμίες συμμόρφωσης της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και των πολιτικών ειδικού σκοπού, συνυποβάλλονται με την Πολιτική, προς αξιολόγηση και έγκριση από την ΑΔΑΕ.

3.2.4. Για την υλοποίηση των πολιτικών ειδικού σκοπού, θα πρέπει να ορίζονται, να τεκμηριώνονται, να εφαρμόζονται και να αναθεωρούνται συγκεκριμένες διαδικασίες ασφάλειας. Οι διαδικασίες ασφάλειας ορίζουν συγκεκριμένες ενέργειες των εργαζόμενων, συνεργατών, χρηστών και συνδρομητών, του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, την αλληλεπίδραση των ενεργειών, τους υπεύθυνους για την εκτέλεσή τους και τον τρόπο και τα μέσα τεκμηρίωσής τους.

3.2.5. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών με τις επιμέρους πολιτικές που την απαρτίζουν, ορίζει συγκεκριμένες διοικητικές οντότητες ή φυσικά πρόσωπα με συγκεκριμένες αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής.

3.2.6. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ορίσει συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο, που είναι εργαζόμενός του, ως Υπεύθυνο Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, επιφορτισμένο με την ευθύνη ελέγχου της υλοποίησης των μέτρων και των απαιτήσεων που ορίζονται στην Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού οφείλουν να κοινοποιούν στην ΑΔΑΕ τα στοιχεία επικοινωνίας του εκάστοτε Υπευθύνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Επιπροσθέτως, τα πρόσωπα που ασχολούνται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να ορίζουν Υπεύθυνο Συστήματος και Διαχειριστή Συστήματος, για κάθε ΠΕΣ.

3.2.7. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ορίζει συγκεκριμένα στάδια (κύκλος ζωής), τα οποία χρησιμοποιούνται και εφαρμόζονται για τη διαχείριση της πολιτικής. Τα στάδια αυτά περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό και την αποτίμηση των κινδύνων, το σχεδιασμό και την υλοποίηση των μέτρων ασφάλειας και τον έλεγχο εφαρμογής τους.

3.2.8. Τα άρθρα 4 έως και 13 του παρόντος Κανονισμού ορίζουν την υποχρέωση διατήρησης αρχείων και εγγράφων για το σκοπό του ελέγχου της Πολιτικής Ασφάλειας του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ 133/Α' /28-06-2006) και Ν. 3917/2011 (ΦΕΚ 22/Α' /21.02.2011), όπως ισχύουν, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να διατηρεί τα εν λόγω αρχεία και έγγραφα για χρονικό διάστημα

πέντε (5) ετών, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και διαθεσιμότητάς τους.

3.3. Διαδικασία αποτίμησης πληροφοριακού κινδύνου

3.3.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί και να εφαρμόζει διαδικασία αποτίμησης πληροφοριακού κινδύνου σχετικά με το απόρρητο της επικοινωνίας βασισμένη σε αναγνωρισμένη μεθοδολογία αποτίμησης κινδύνου, η οποία πραγματοποιείται κατ' ελάχιστον κάθε δύο έτη και περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

3.3.1.1. Διατήρηση καταλόγου των ΠΕΣ με συνοπτική περιγραφή της λειτουργίας τους.

3.3.1.2. Αποτίμηση των απειλών που σχετίζονται με ενδεχόμενη παραβίαση του απορρήτου από εξωτερικές απειλές, εργαζόμενους ή συνεργάτες του προσώπου, αποτίμηση των σχετικών ευπαθειών των ΠΕΣ και αποτίμηση των πιθανών επιπτώσεων των περιστατικών παραβίασης του απορρήτου.

3.3.1.3. Τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνου λαμβάνονται υπόψη για τη σύνταξη και την αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και την υλοποίηση των κατάλληλων μέτρων για την εφαρμογή της. Τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνου διατηρούνται από το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και είναι διαθέσιμα κατά τον τακτικό ή έκτακτο έλεγχο της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών από την ΑΔΑΕ.

ΑΡΘΡΟ 4

Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης

4.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης καθορίζει τις υποχρεώσεις του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων

ων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και τις αρχές, τους κανόνες και τις συνέπειες για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του, στους οποίους εκχωρείται το δικαίωμα πρόσβασης σε ΠΕΣ και δεδομένα επικοινωνίας, και αποβλέπει στην αποτροπή καταχρηστικής άσκησης των δικαιωμάτων τους και της τέλεσης πράξεων που παραβιάζουν ή συνιστούν κίνδυνο παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών.

4.2. Γενικές απαιτήσεις – Υποχρεώσεις

4.2.1. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να συμμορφώνονται με την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών διαδικασιών, μέτρων ασφάλειας και οδηγιών. Για το σκοπό αυτό, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να καταγράψει στην Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του λαμβάνουν γνώση και έχουν αποδεχτεί την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, προ της απόκτησης πρόσβασης σε ΠΕΣ και σε δεδομένα επικοινωνίας (π.χ. με την υπογραφή του εργαζόμενου ή συνεργάτη σε σχετικό έγγραφο αποδοχής της Πολιτικής).

4.2.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ενημερώνει με πρόσφορα μέσα και να εκπαιδεύει τους εργαζόμενους και συνεργάτες του σχετικά με την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και τις τροποποιήσεις αυτής.

4.2.3. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι αποκτούν πρόσβαση στα ΠΕΣ και τα δεδομένα επικοινωνίας των

συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτουν οποιαδήποτε πληροφορία ή στοιχείο υποπίπτει στην αντίληψή τους ή την κατοχή τους, ως αποτέλεσμα της φύσης της εργασίας τους.

4.2.4. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα το αρμόδιο προσωπικό του σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους ένα κενό ασφάλειας ή σχετικό περιστατικό που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών.

4.3. Πρόσθετες απαιτήσεις αναφορικά με τους συνεργάτες

4.3.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί ενημερωμένο αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι συνεργάτες του, οι οποίοι προκειμένου να παράσχουν τις υπηρεσίες τους, αποκτούν ή δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών.

4.3.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συνάπτει με τους συνεργάτες της προηγούμενης παραγράφου, συμβάσεις, των οποίων το ελάχιστο περιεχόμενο περιλαμβάνει:

4.3.2.1. όρους εμπιστευτικότητας, μη αποκάλυψης και τήρησης του απορρήτου.

4.3.2.2. απαιτήσεις και μέτρα ασφάλειας που λαμβάνονται για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, με τα οποία διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των δεδομένων επικοινωνίας κατά την επεξεργασία αυτών από τους συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και η οριστική διαγραφή και καταστροφή αυτών μετά τη λήξη της συνεργασίας.

4.3.2.3. τα μέσα και τους τρόπους με τους οποίους το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ελέγχει την τήρηση από τους συνεργάτες του των μέτρων ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, που αναφέρονται στην παράγραφο 4.3.2.2. του παρόντος άρθρου.

4.3.3. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού, για κάθε παραβίαση των συμβατικών όρων που αναφέρονται στις παραγράφους 4.3.2.1, 4.3.2.2 και 4.3.2.3 του παρόντος άρθρου.

4.4. Πρόσθετες απαιτήσεις αναφορικά με τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών

Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ενημερώνει τακτικά τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών σχετικά με τα μέτρα που ενδείκνυται να λαμβάνουν για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους, ιδίως σχετικά με κανόνες ορθής χρήσης των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών αλλά και τους τρόπους χρήσης τεχνολογιών και πόρων σχετικών με την ασφάλεια των πληροφοριών που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

4.5. Διαχείριση αποθηκευτικών μέσων

Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ορίζει στην πολιτική και να θέτει σε εφαρμογή μέτρα ή/και διαδικασίες σχετικά με τη χρήση, τη διακίνηση και την καταστροφή των αποθηκευτικών μέσων, ηλεκτρονικών ή εντύπων, που περιέχουν δεδομένα επικοινωνίας ή άλλες πληροφορίες που μπορεί να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων επικοινωνίας των συνδρο-

μητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρονται κωδικοί πρόσβασης και δεδομένα διάρθρωσης των ΠΕΣ), ώστε να αποτρέπεται η αποκάλυψή τους σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

ΑΡΘΡΟ 5 Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας

5.1. Σκοπός – Εύρος Ποιτικής

Η Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας καθορίζει τα απαιτούμενα μέτρα για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης φυσικής πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τον έλεγχο της πρόσβασης σε αυτές καθώς και την προστασία των ΠΕΣ που είναι εγκατεστημένα σε αυτές.

5.2. Γενικές απαιτήσεις

5.2.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και πρόσφορα μέτρα για τη φυσική προστασία των εγκαταστάσεών του, ώστε να αποτρέπεται κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτές, καθώς και για τον έλεγχο της φυσικής πρόσβασης, ώστε αυτή να επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

5.2.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να συντάξει και να εφαρμόζει διαδικασία φυσικής πρόσβασης στην οποία περιγράφονται αναλυτικά όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για την πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών του σε εγκαταστάσεις ή σε χώρους εντός των εγκαταστάσεων του, όπου είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ.

5.2.3. Για την παροχή εξουσιοδότησης φυσικής πρόσβασης, στο προσωπικό ή συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε εγκαταστάσεις και χώρους εντός των εγκαταστάσεων, πρέπει να προβλέπεται υποχρεωτικά η προηγούμενη έγκριση από την αρ-

μόδια διοικητική οντότητα. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο με το ιστορικό όλων των φυσικών προσβάσεων που έχουν εγκριθεί, στο οποίο καταγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν εκάστη έγκριση (ενδεικτικά, χρονικό διάστημα, εγκατάσταση ή χώρο με δικαίωμα πρόσβασης).

5.2.4. Η φυσική πρόσβαση των εξουσιοδοτημένων προσώπων στις εγκαταστάσεις του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να καταγράφεται (ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, ώρα εισόδου και εξόδου) σε σχετικό αρχείο. Στην περίπτωση πρόσβασης συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλων επισκεπτών, στο αρχείο της παρούσας παραγράφου θα πρέπει να καταγράφεται επιπλέον ο λόγος της πρόσβασης, καθώς και τα στοιχεία (ονοματεπώνυμο και ιδιότητα) του εξουσιοδοτημένου εργαζομένου που οφείλει να τους συνοδεύει σε όλο το διάστημα παραμονής τους εντός των εγκαταστάσεων.

5.2.5. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ορίσει ασφαλείς χώρους εντός των εγκαταστάσεών του, στους οποίους εγκαθίστανται τα ΠΕΣ. Οι χώροι αυτοί, πρέπει να προστατεύονται με πιο ισχυρούς μηχανισμούς ασφαλείας (ενδεικτικά, συστήματα άμεσης ανίχνευσης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και συστήματα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης, τηρομένης της κείμενης νομοθεσίας) και ελεγχόμενης πρόσβασης (ενδεικτικά, κάρτες ελεγχόμενης εισόδου). Η φυσική πρόσβαση στους χώρους της παρούσας παραγράφου καταγράφεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 5.2.4 του παρόντος άρθρου. Οι χώροι αυτοί καθώς και οι μηχανισμοί ασφαλείας και ελεγχόμενης πρόσβασης, καταγράφονται σε αρχείο.

5.2.6. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα φυσι-

κής προστασίας και ελεγχόμενης πρόσβασης για την προστασία των ΠΕΣ τα οποία τοποθετούνται εκτός των εγκαταστάσεων του. Οι μηχανισμοί ασφαλείας για τις περιπτώσεις αυτές πρέπει να περιγράφονται σε αρχείο.

ΑΡΘΡΟ 6 Πολιτική Λογικής Πρόσβασης

6.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

6.1.1. Η Πολιτική Λογικής Πρόσβασης καθορίζει τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης και θέτει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο πρόσβασης στα ΠΕΣ του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

6.1.2. Η Πολιτική Λογικής Πρόσβασης ισχύει για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι στο πλαίσιο της εργασίας τους αποκτούν πρόσβαση στα ΠΕΣ και στα σχετικά δεδομένα και τις πληροφορίες.

6.2. Γενικές απαιτήσεις

6.2.1. Για την απόκτηση πρόσβασης σε ένα ΠΕΣ χρησιμοποιούνται κατάλληλοι μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης των εργαζόμενων και συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κατ' ελάχιστον, ο έλεγχος πρόσβασης και αυθεντικοποίησης επιτυγχάνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόσβασης που αποτελείται από ένα ζεύγος ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password), ή άλλου μηχανισμού που εξασφαλίζει αντίστοιχο επίπεδο ασφαλείας. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο που αναφέρει αναλυτικά τους μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης για κάθε ΠΕΣ.

6.2.2. Σε κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να

εκχωρείται προσωπικός λογαριασμός πρόσβασης ανά ΠΕΣ, έτσι ώστε να είναι δυνατή η αντιστοίχιση συγκεκριμένου προσώπου με τις ενέργειες που τελούνται σε κάθε ΠΕΣ. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο με την αντιστοίχιση των λογαριασμών πρόσβασης και των εργαζόμενων και συνεργατών στους οποίους αυτοί έχουν αποδοθεί, ούτως ώστε να είναι δυνατό να διαπιστώνεται με βεβαιότητα ποιος είναι ο κάτοχος κάθε λογαριασμού πρόσβασης και για ποιο χρονικό διάστημα.

6.2.3. Η δημιουργία κοινών ή/και προκαθορισμένων λογαριασμών πρόσβασης πρέπει να αποφεύγεται. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, θα πρέπει να διακατολογείται και, σε κάθε περίπτωση, να εξασφαλίζεται η αντιστοίχιση του συγκεκριμένου προσώπου που αποκτά πρόσβαση σε ένα ΠΕΣ με τις ενέργειες που τελούνται σε αυτό, με άλλον κατάλληλο μηχανισμό, ο οποίος θα τεκμηριώνεται σε αρχείο που οφείλει να διατηρεί το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

6.2.4. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι κατηγορίες των χρηστών και τα δικαιώματα πρόσβασης αυτών για κάθε ΠΕΣ.

6.2.5. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να τηρεί πλήρες αρχείο με το ιστορικό προσβάσεων (access log) των χρηστών των ΠΕΣ σε αυτά, στο οποίο καταγράφονται κατ' ελάχιστον το όνομα χρήστη (username) που απέκτησε την πρόσβαση, και η ημερομηνία και ώρα εκκίνησης και τερματισμού της πρόσβασης. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διαθέτει, να καταγράφει και να τεκμηριώνει κατάλληλους μηχανισμούς προστασίας της ακεραιότητας του αρχείου αυτού.

6.2.6. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δι-

κτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να καταγράφει σε αρχείο τους τρόπους πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών του σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών. Κάθε πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών πρέπει να καταγράφεται και να αιτιολογείται.

6.3. Γενικές Διαδικασίες Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης

Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διαμορφώσει και να ακολουθεί τις παρακάτω διαδικασίες:

6.3.1. Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ

6.3.1.1. Στην εν λόγω διαδικασία πρέπει να περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος προσθήκης νέων χρηστών ΠΕΣ, η διαγραφή χρηστών ΠΕΣ καθώς και η απονομή και μεταβολή των δικαιωμάτων ή επιπέδων πρόσβασης.

6.3.1.2. Για κάθε μία εκ των ενεργειών που αναφέρονται στην παράγραφο 6.3.1.1. του παρόντος πρέπει να προβλέπεται υποχρεωτικά η προηγούμενη έγκριση από το πρόσωπο που προϊστάται της επιχειρησιακής μονάδας στην οποία ανήκει ο χρήστης ΠΕΣ, καθώς και από τον Υπεύθυνο Συστήματος.

6.3.1.3. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ πρέπει να προβλέπεται η υποχρέωση τήρησης αρχείου των αιτήσεων που αφορούν σε κάθε μεταβολή στην κατάσταση πρόσβασης των χρηστών ΠΕΣ.

6.3.1.4. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ πρέπει να προβλέπεται η υποχρέωση τήρησης αρχείου (authorization log) με το ιστορικό όλων των προσβάσεων που έχουν εγκριθεί και ενεργοποιηθεί στα ΠΕΣ του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο εν λόγω αρχείο καταγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν την κάθε πρόσβαση, όπως είναι, ενδεικτικά, το χρονικό διάστημα αυτής και το επίπεδο πρόσβασης.

6.3.2. Διαδικασία Ελέγχου Ορθής Εφαρμογής της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης

6.3.2.1. Στην εν λόγω διαδικασία πρέπει να περιγράφονται με σαφήνεια οι περιοδικοί έλεγχοι που πραγματοποιούνται, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού, αναφορικά με:

- (α) τον έλεγχο των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών ΠΕΣ, ήτοι, εάν το δικαίωμα πρόσβασης εκάστου χρήστη είναι πράγματι αυτό που του απεδόθη.
- (β) τον έλεγχο των λογαριασμών πρόσβασης, ήτοι, την αντιπαροβολή του αρχείου που περιλαμβάνει τις εγκεκριμένες αιτήσεις (παράγρ. 6.3.1.4 του παρόντος άρθρου) με τους λογαριασμούς που προκύπτουν από έκαστο ΠΕΣ.
- (γ) τον δειγματοληπτικό έλεγχο των αρχείων καταγραφής πρόσβασης (access logs) για την ανακάλυψη ενδεχόμενων μη αιτιολογημένων προσβάσεων.

6.4. Δημιουργία και Διαχείριση Λογαριασμών Πρόσβασης

6.4.1. Σχετικά με τη δημιουργία και διαχείριση των λογαριασμών πρόσβασης, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί (ανά ΠΕΣ ή συγκεκριμένα) τα ακόλουθα:

- (α) αρχείο με περιγραφή των κανόνων σύμφωνα με τους οποίους γίνεται η δημιουργία ενός ονόματος χρήστη (username),
- (β) αρχείο με περιγραφή των κανόνων σύμφωνα με τους οποίους γίνεται η δημιουργία ενός κωδικού πρόσβασης (password),
- (γ) διαδικασία σύμφωνα με την οποία αποδίδεται με ασφάλεια σε κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που τον αφορά,

(δ) διαδικασία σύμφωνα με την οποία επιτυγχάνεται η τακτική αλλαγή των κωδικών πρόσβασης και εν γένει η διαχείρισή τους,

(ε) αρχείο με περιγραφή των κανόνων συμπεριφοράς των εργαζομένων και συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναφορικά με την προστασία των κωδικών πρόσβασης,

(στ) διαδικασία σύμφωνα με την οποία διενεργείται έλεγχος για την ορθή εφαρμογή των παραπάνω κανόνων και διαδικασιών, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 13 του παρόντος Κανονισμού.

6.4.2. Για την υλοποίηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 6.4.1, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να λαμβάνει υπόψη τις παρακάτω απαιτήσεις:

6.4.2.1. Τα ονόματα χρήστη (usernames) δεν πρέπει να υποδηλώνουν τον ρόλο στο ΠΕΣ των εργαζομένων και συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ενδεικτικά, δεν πρέπει να είναι παράγωγα της λέξης admin).

6.4.2.2. Οι χρησιμοποιούμενοι κωδικοί πρόσβασης (passwords) θα πρέπει να είναι ισχυροί και να έχουν δημιουργηθεί με τρόπο που να αποτρέπει τον προσδιορισμό τους με εύκολο τρόπο. Ειδικότερα, οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών και μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων. Επιπλέον θα πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος και να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα (patterns) κατά τη δημιουργία τους.

6.4.2.3. Οι κωδικοί πρόσβασης (passwords) θα πρέπει να αλλάζουν περιοδικά, σε συχνότητα που καθορίζεται ρητά ανά ΠΕΣ και αναφέρεται σε αρχείο που οφείλει

να διατηρεί το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επιπλέον, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να χρησιμοποιεί και να καταγράφει στο εν λόγω αρχείο τους τρόπους με τους οποίους επιβάλλει την περιοδική αλλαγή των κωδικών πρόσβασης. Επιπλέον, σε χαρακτηριστικές περιπτώσεις όπως είναι, ενδεικτικά, η αφαίρεση κάποιου χρήστη ΠΕΣ ή η παραβίαση κάποιου λογαριασμού πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπεται η άμεση αλλαγή του αντίστοιχου κωδικού πρόσβασης.

6.4.2.4. Ένας λογαριασμός πρόσβασης θα αδρανοποιείται στην περίπτωση επαναλαμβανόμενης εισαγωγής λανθασμένων κωδικών πρόσβασης (ενδεικτικά, μετά από τρεις συνεχόμενες αποτυχημένες απόπειρες εισαγωγής του).

6.5. Ειδικές απαιτήσεις σχετικά με τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών

6.5.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο που αναφέρει αναλυτικά τους μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση των συνδρομητών ή χρηστών του στις υπηρεσίες ή/και τα δίκτυα που παρέχει.

6.5.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διαμορφώσει και να ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών πρόσβασης των συνδρομητών ή χρηστών στις υπηρεσίες ή/και τα δίκτυα που παρέχει, στην οποία θα περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος προσθήκης και κατάργησης λογαριασμών πρόσβασης, καθώς και η απόδοση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών, στην περίπτωση που αυτά καθορίζονται αρ-

χικά από αυτό. Στην περίπτωση αυτή, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να δημιουργεί τους αρχικούς κωδικούς πρόσβασης με τρόπο που να αποτρέπει τον εύκολο προσδιορισμό τους. Επιπρόσθετα, οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο μέσο τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών σχετικά με την αναγκαιότητα αλλαγής του αρχικού κωδικού πρόσβασης, καθώς και σχετικά με ενδεχόμενους κανόνες δημιουργίας ισχυρών κωδικών πρόσβασης.

6.5.3. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διαθέτει διαδικασία σύμφωνα με την οποία διενεργείται περιοδικός έλεγχος σχετικά με την αλλαγή του αρχικού κωδικού πρόσβασης από τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών και εξασφαλίζει την εκ νέου ενημέρωσή τους σχετικά με την αναγκαιότητα αλλαγής των κωδικών πρόσβασης σε περίπτωση που δεν έχουν προβεί στην σχετική αλλαγή, σύμφωνα με την Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού.

6.5.4. Σε περίπτωση που το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προσφέρει τη δυνατότητα στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας τους (ενδεικτικά, εξερχόμενες κλήσεις, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) μέσω συγκεκριμένης ιστοθέσης (web account), οφείλει να χρησιμοποιεί τους ευρέως αποδεκτούς μηχανισμούς ασφαλούς αυθεντικοποίησης και κρυπτογράφησης και να περιγράφει αυτούς σε σχετικό αρχείο το οποίο οφείλει να διατηρεί.

6.5.5. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ενημερώνει τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών σχετικά με

τους κανόνες ενδεδειγμένης συμπεριφοράς αναφορικά με την προστασία των κωδικών πρόσβασης που κατέχουν, με έντυπη ή ηλεκτρονική ενημέρωση, τουλάχιστον κατά την σύναψη της μεταξύ τους σύμβασης, καθώς και σε εύκολα προσβάσιμο σημείο του ιστοτόπου του. Οι κανόνες αυτοί θα πρέπει να ακολουθούν τις ευρέως αποδεκτές και διεθνείς πρακτικές.

ΑΡΘΡΟ 7

Πολιτική Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης

7.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

7.1.1. Η Πολιτική Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης καθορίζει τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης και θέτει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο απομακρυσμένης πρόσβασης στα ΠΕΣ του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

7.1.2. Η Πολιτική Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης ισχύει για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι στο πλαίσιο της εργασίας τους αποκτούν απομακρυσμένη πρόσβαση στα ΠΕΣ και στα σχετικά δεδομένα και τις πληροφορίες.

7.2. Απομακρυσμένη πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

7.2.1. Η απομακρυσμένη πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα ΠΕΣ του θα πρέπει να περιορίζεται στις περιπτώσεις που αυτό είναι απαραίτητο για τις επιχειρησιακές του ανάγκες.

7.2.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα

ΠΕΣ στα οποία επιτρέπεται η απομακρυσμένη πρόσβαση, και οι τεχνικοί τρόποι απομακρυσμένης πρόσβασης εργαζομένων και συνεργατών του, για κάθε ΠΕΣ στο οποίο έχει επιτραπεί η απομακρυσμένη πρόσβαση.

7.2.3. Θα πρέπει να τηρείται αρχείο με τους εργαζόμενους και συνεργάτες (ονοματεπώνυμο και ιδιότητα) του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι έχουν εξουσιοδοτηθεί για χρήση της απομακρυσμένης πρόσβασης. Στο εν λόγω αρχείο καταγράφονται τα δικαιώματα πρόσβασης που τους αντιστοιχούν για κάθε ΠΕΣ.

7.2.4. Η απομακρυσμένη πρόσβαση των εργαζομένων και συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πραγματοποιείται με χρήση μηχανισμών ασφαούς αυθεντικοποίησης και κρυπτογράφησης (π.χ. μέσω VPN).

7.2.5. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να εξασφαλίζει ότι κάθε σύνδεση εργαζομένων και συνεργατών του στα ΠΕΣ αυτού επιτρέπεται μόνο εφόσον η σύνδεση αυτή δεν παραβιάζει κάποιον από τους κανόνες ασφάλειας του δικτύου του.

7.2.6. Η απομακρυσμένη πρόσβαση των συνεργατών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα πρέπει να επιτρέπεται μόνο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και να γίνεται με τη χρήση προσωρινών κωδικών, οι οποίοι θα απενεργοποιούνται μετά το πέρας του διαστήματος αυτού.

7.2.7. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να επιτρέψει την απομακρυσμένη πρόσβαση των συνεργατών του στα συστήματά του μόνο κατόπιν έγκρισης των σχετικών αιτημάτων, στα οποία θα αναγράφεται ο λόγος της πρόσβασης, το σύστημα στο οποίο θα πραγματοποιηθεί η πρόσβαση καθώς και το χρονικό διάστημα που απαιτείται. Το πρόσωπο που ασχολείται

με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να τηρεί αρχείο με όλες τις παραπάνω πληροφορίες.

7.3. Διαδικασία Διαχείρισης Λογαριασμών Απομακρυσμένης Πρόσβασης

7.3.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διαμορφώσει και να ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών απομακρυσμένης πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών του, η οποία να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 7.2 του παρόντος άρθρου.

7.3.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ελέγχει κατ' ελάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες την αντιστοίχιση των ενεργών λογαριασμών απομακρυσμένης πρόσβασης και των αντίστοιχων εγκριθέντων αιτημάτων, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους συνεργάτες του, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 8

Πολιτική Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ

8.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Σκοπός της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ είναι να προσδιορίσει τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται κατά την σχεδίαση, ανάπτυξη, προμήθεια, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση, υποστήριξη, αναβάθμιση, επικαιροποίηση, διαγραφή, απόσυρση των ΠΕΣ, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών.

8.2. Γενικές απαιτήσεις

8.2.1. Κατά τη διαχείριση και εγκατάσταση ΠΕΣ, το

πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος διαρροής πληροφοριών που σχετίζονται με το απόρρητο των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών.

8.2.2. Οι αλλαγές (εισαγωγή/μεταβολή/διαγραφή) στο λογισμικό/υλικό των ΠΕΣ που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών θα πρέπει να πραγματοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.

8.2.3. Για οποιαδήποτε αλλαγή υλικού ή λογισμικού ΠΕΣ, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να ορίσει συγκεκριμένο εργαζόμενο του ως υπεύθυνο για την επίβλεψη των εργασιών. Ο υπεύθυνος επίβλεψης διατηρεί αρχείο το οποίο τεκμηριώνει την ημερομηνία, τον τρόπο, την αιτιολόγηση και τον εργαζόμενο ή συνεργάτη που πραγματοποιεί τις αλλαγές.

8.3. Διαδικασίες διαχείρισης και εγκατάστασης ΠΕΣ

Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται, κατ' ελάχιστον, να διατηρεί και να εφαρμόζει διαδικασίες για τα παρακάτω στάδια:

- i. Προμήθεια-Ανάπτυξη υλικού και λογισμικού
 - ii. Εγκατάσταση-Λειτουργία υλικού και λογισμικού
 - iii. Συντήρηση-Υποστήριξη-Λειτουργία υλικού και λογισμικού
 - iv. Διαγραφή-Απόσυρση υλικού και λογισμικού
- 8.3.1.** Διαδικασία Προμήθειας-Ανάπτυξης υλικού και λογισμικού των ΠΕΣ.

8.3.1.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πραγματοποιεί αποτίμηση κινδύνου για τον εντοπισμό των πιθανών απειλών, αδυναμιών και κινδύνων αναφορικά με το απόρρητο των επικοινωνιών του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην

παράγραφο 3.3. «Διαδικασία αποτίμησης πληροφοριακού κινδύνου» του παρόντος Κανονισμού.

8.3.1.2. Στο πλαίσιο της Διαδικασίας Προμήθειας-Ανάπτυξης υλικού και λογισμικού των ΠΕΣ, συντάσσεται κατάλογος απαιτήσεων που αφορούν ρυθμίσεις ή χαρακτηριστικά του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ, σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Στις απαιτήσεις διασφάλισης του απορρήτου περιλαμβάνονται επίσης και οι ελάχιστες απαιτήσεις που αφορούν στα χαρακτηριστικά διαμόρφωσης (configuration) και διαχείρισης (administration) του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ και οι απαιτήσεις διαμόρφωσης της καταγραφής της πρόσβασης και των ενεργειών, ώστε να συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές ασφάλειας που καθορίζονται από τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνου και από τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας (security standards, guidelines, best practices κ.ά.). Τα εν λόγω αρχεία εγκρίνονται από το αρμόδιο προσωπικό του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τηρούνται σε σχετικό αρχείο.

8.3.2. Διαδικασία δοκιμών, αποδοχής και ελέγχου ορθής λειτουργίας υλικού και λογισμικού των ΠΕΣ.

8.3.2.1. Πραγματοποιούνται δοκιμές της υλοποίησης ή διαμόρφωσης των απαιτήσεων που έχουν καθοριστεί κατά το στάδιο της περιγραφής απαιτήσεων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών και ελέγχεται η συμμόρφωση με αυτές τις απαιτήσεις. Τα αποτελέσματα των δοκιμών καταγράφονται και τηρούνται σε σχετικό αρχείο.

8.3.2.2. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας, συντάσσεται και υπογράφεται από τα εμπλεκόμενα μέρη έκθεση αποδοχής του ΠΕΣ, η οποία τηρείται από το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε σχετικό αρχείο.

8.3.2.3. Κατά το αρχικό στάδιο της λειτουργίας πραγματοποιείται παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του ΠΕΣ, ώστε να εντοπιστούν έγκαιρα τυχόν σφάλματα ή

κενά ασφάλειας. Τα αποτελέσματα των ελέγχων καταγράφονται και τηρούνται σε σχετικό αρχείο.

8.3.3. Διαδικασία Ελέγχου Συντήρησης-Υποστήριξης-Λειτουργίας υλικού και λογισμικού των ΠΕΣ.

8.3.3.1. Στις ελάχιστες απαιτήσεις της εν λόγω διαδικασίας περιλαμβάνεται η παρακολούθηση (monitoring) της ορθής λειτουργίας των ΠΕΣ, μέσω του ελέγχου των συμβάντων (events) και των συναγερμών (alarms) κάθε συστήματος, ώστε να εντοπίζονται αμελητέα τυχόν σφάλματα ή κενά ασφάλειας.

8.3.3.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να καταγράφει και να διατηρεί σε αρχείο τις ενέργειες (command logs) στο λειτουργικό σύστημα και στις εφαρμογές των ΠΕΣ (application logs), καθώς και τα συμβάντα συστήματος (event/system logs) των ΠΕΣ.

8.3.4. Διαδικασία Διαγραφής-Απόσυρσης υλικού και λογισμικού των ΠΕΣ.

8.3.4.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να ορίζει συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίζεται ότι, με την επιφύλαξη τήρησης υποχρεώσεων που απορρέουν από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όταν διαγράφεται και αποσύρεται υλικό ή λογισμικό των ΠΕΣ, η πληροφορία που έχει εγγραφεί στον εξοπλισμό των ΠΕΣ (π.χ. σε μνήμες ROM, σκληρούς δίσκους, μαγνητικές ταινίες κλπ.) διαγράφεται οριστικά και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.

8.3.4.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να διατηρεί αρχείο (ημερολόγιο) στο οποίο καταγράφει το ΠΕΣ το οποίο έχει αποσυρθεί.

8.3.4.3. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να διατηρεί αρχείο καταγραφής των ενεργειών διαγραφής των δεδομένων του ΠΕΣ, στο οποίο

συμπεριλαμβάνεται κατ' ελάχιστον το όνομα χρήστη του εργαζομένου ή του συνεργάτη που διενεργεί τη διαγραφή.

ΑΡΘΡΟ 9 Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας

9.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας έχει ως σκοπό (α) να καταγραφούν οι λεπτομέρειες κάθε περιστατικού ασφάλειας, (β) να διερευνηθούν τα αίτια και να προσδιοριστούν οι τεχνικές ή/και οργανωτικές αδυναμίες στις οποίες οφείλεται το περιστατικό ασφάλειας, (γ) να καθοριστούν και να υλοποιηθούν οι ενέργειες αποκατάστασης (συνοδεία κατάλληλου χρονοδιαγράμματος ανάλογα με την περίπτωση) και (δ) να ενημερωθούν: i. Ο Υπεύθυνος Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και τα αρμόδια στελέχη του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ii. οι αρμόδιες Αρχές και iii. οι θιγόμενοι συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

9.2. Απαιτήσεις

9.2.1. Κάθε πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση παραβίασης ή ιδιαίτερου κινδύνου παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών ή όταν διαπιστώνεται ότι δεν εφαρμόζεται ή υφίσταται ιδιαίτερος κίνδυνος μη εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

9.2.2. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται στην παράγραφο 9.1 του παρόντος άρθρου και που αποτελούν τα στάδια για τη διαχείριση

των περιστατικών ασφάλειας, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των σχετικών με τα περιστατικά ασφάλειας εγγράφων, από τα οποία θα τεκμηριώνεται και η τέλεση των προαναφερόμενων βημάτων.

9.2.3. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας ορίζονται τα αρμόδια στελέχη του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα οποία θα πρέπει να αναφέρονται άμεσα τα περιστατικά ασφάλειας από τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες του, καθώς και τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας αυτών (τηλέφωνα, fax, email ή άλλο μέσο που κρίνεται πρόσφορο).

9.2.4. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να παρέχει στους συνδρομητές ή χρήστες των δικτύων ή υπηρεσιών του τη δυνατότητα να καταγγέλλουν με απλά μέσα (π.χ. μέσω της ιστοθέσης του) την ενδεχόμενη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

9.2.5. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την ετοιμότητα ενεργοποίησης της Διαδικασίας Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 13 του παρόντος Κανονισμού.

9.2.6. Τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ, τον πρώτο μήνα κάθε έτους, ετήσια έκθεση περιστατικών παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, η οποία περιλαμβάνει περιγραφή και ταξινόμηση των περιστατικών, καθώς και τα μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπισή τους.

ΑΡΘΡΟ 10 Πολιτική Ασφάλειας Δικτύου

10.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Ο σκοπός της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου είναι ο

λογικός διαχωρισμός των δικτύων του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από εξωτερικά δίκτυα και η κατάτμηση των δικτύων του σε ζώνες ασφάλειας ή υποδίκτυα, ανάλογα με το επίπεδο ασφάλειας που απαιτείται, με στόχο την απομόνωση των ΠΕΣ σε ζώνες ασφάλειας, τον διαχωρισμό αυτών σε δικτυακό επίπεδο, και τον έλεγχο της ροής δεδομένων μεταξύ αυτών.

10.2. Γενικές Αρχές Μηχανισμών και Συστημάτων Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου

10.2.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να καταρτίζει και να διατηρεί διαρκώς ενημερωμένο αρχείο στο οποίο ορίζονται οι μηχανισμοί και τα συστήματα (σε υλικό και λογισμικό) που χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου, καθώς και οι τρόποι λειτουργίας και τεχνολογίας αυτών, οι οποίοι θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις διεθνείς, ευρέως αποδεκτές πρακτικές και πρότυπα και την αποτίμηση κινδύνου στην οποία έχει προβεί το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε συμφωνία με τις αρχές του εδαφίου 3.3 του παρόντος Κανονισμού. Οι μηχανισμοί και τα συστήματα της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: αναχώματα ασφάλειας (firewalls), συστήματα ανίχνευσης/προστασίας εισβολών (intrusion detection/protection systems, IDS/IPS), λίστες ελέγχου πρόσβασης (access control lists), ιδεατά ιδιωτικά δίκτυα (virtual private networks, VPN), ιδεατά τοπικά δίκτυα (virtual LAN, VLAN).

10.2.2. Η εγκατάσταση, η επικαιροποίηση και η διαχείριση των αναφερόμενων στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμών και συστημάτων είναι σύμφωνη με τις αρχές της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού και συμπεριλαμβάνει τους κανόνες πρόσβασης ή ελέγχου που έχουν τεθεί στους εν λόγω μηχανισμούς

και συστήματα (ενδεικτικά αναφέρεται η επικαιροποίηση του συστήματος ανίχνευσης/προστασίας εισβολών με υπογραφές (signatures) νέων εισβολών ή επιθέσεων).

10.2.3. Η λειτουργία των αναφερόμενων στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμών και συστημάτων πρέπει να είναι συνεχής, με την εξαίρεση των περιπτώσεων προγραμματισμένης συντήρησης ή αναβάθμισης, σύμφωνα με τις αρχές της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού.

10.2.4. Σε περίπτωση που ένας μηχανισμός ή σύστημα από τους αναφερόμενους στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου εντοπίσει κάποιο μη σύνθετο συμβάν, ενεργοποιείται συναγερμός που είναι ενδεικτικός του είδους, της φύσης και σοβαρότητας του συμβάντος και κάθε διαθέσιμη σχετική πληροφορία καταγράφεται και αποθηκεύεται σε ειδικό αρχείο για περαιτέρω επεξεργασία. Αναλόγως της κρισιμότητας του συμβάντος, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος Κανονισμού.

10.3. Λογικός Διαχωρισμός και Κατάτμηση Δικτύων του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

10.3.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να καταρτίζει και να διατηρεί διαρκώς ενημερωμένο αρχείο, στο οποίο περιγράφεται αναλυτικά, με βάση τους αναφερόμενους στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμούς και συστήματα, ο λογικός διαχωρισμός και η κατάτμηση των δικτύων του (συνοδευόμενος από σχετική οχηματική απεικόνιση), περιγράφεται η αρχιτεκτονική που έχει υλοποιηθεί και καταγράφονται όλα τα ΠΕΣ και η ζώνη ασφάλειας στην οποία έχουν τοποθετηθεί. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών

επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί τις προηγούμενες εκδόσεις του εν λόγω αρχείου.

10.3.2. Σε περίπτωση που το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέτει στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που απαιτούν πρόσβαση σε εξωτερικές από εξωτερικά δίκτυα (π.χ. υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τα ΠΕΣ που προσφέρουν τις εν λόγω υπηρεσίες πρέπει να τοποθετούνται σε μία ή περισσότερες αποστρατικοποιημένες ζώνες (DMZ).

10.3.3. Τα ΠΕΣ του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιούνται από τους εργαζόμενους και συνεργάτες του για την τέλεση των επιχειρησιακών διαδικασιών και λειτουργιών (τα οποία κατ' ελάχιστον περιλαμβάνουν ΠΕΣ όπως το εταιρικό δίκτυο δεδομένων, τους εταιρικούς υπολογιστές και εξυπηρετητές, τα συστήματα επιθεώρησης, διαχείρισης και ελέγχου των ΠΕΣ, τα πληροφοριακά συστήματα επεξεργασίας δεδομένων επικοινωνίας, τα συστήματα άρσης απορρήτου και διατήρησης δεδομένων επικοινωνίας, τα συστήματα καταγραφής πρόσβασης και ενεργειών) πρέπει να τοποθετούνται σε μία ή περισσότερες εσωτερικές (έμπιστες) ζώνες, ανάλογα με τις απαιτήσεις ασφάλειας και την κρισιμότητά τους.

10.3.4. Τα ΠΕΣ του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδιαίτερα αυτά που δεν τοποθετούνται σε αποστρατικοποιημένες ή έμπιστες ζώνες (κυρίως δίκτυα επικοινωνιών όπως ενδεικτικά αποτελούν τα δίκτυα πρόσβασης/μετάδοσης, οι συσκευές και κόμβοι διασύνδεσης με τρίτα/εξωτερικά δίκτυα, κ.α.), ανάλογα με την τεχνολογία τους, είναι δυνατό να υποστηρίζουν την προαιρετική χρήση συγκεκριμένων μηχανισμών ασφάλειας. Στην περίπτωση αυτή, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να επιλέγει, να ενεργοποιεί και να παραμετροποιεί όλους τους κατάλληλους μηχανισμούς ασφάλειας, εκμεταλλευόμενος

τις εγγενείς δυνατότητες και μεθόδους ασφάλειας που διαθέτουν (π.χ. κρυπτογράφηση), αλλά και τις διεθνείς, ευρέως αποδεκτές πρακτικές και πρότυπα. Για τα ΠΕΣ αυτής της κατηγορίας, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο με πλήρη ανάλυση των μέτρων προστασίας και ασφάλειας που έχουν υλοποιηθεί σε αυτά, με σκοπό την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

ΑΡΘΡΟ 11 Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών

11.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών καθορίζει τις απαιτήσεις και το πλαίσιο διεξαγωγής ελέγχων που διενεργεί το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την ορθή τήρηση των επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών, τη διαπίστωση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ασφάλειας και τον έλεγχο των τεχνικών ευπαθειών στα ΠΕΣ.

11.2. Γενικές απαιτήσεις

11.2.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να προβαίνει σε προγραμματισμό ελέγχου εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ο οποίος να καλύπτει όλο το εύρος εφαρμογής της Πολιτικής και να πραγματοποιείται κατ' ελάχιστον μια φορά ανά έτος.

11.2.2. Ο έλεγχος περιλαμβάνει και τη χρήση και εξέταση των αρχείων καταγραφής κάθε ΠΕΣ, κατά περίπτωση σε συσχέτισμό με άλλα αρχεία που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό.

11.2.3. Οι έλεγχοι είναι δυνατό να πραγματοποιούνται από εξωτερικό φορέα ή από ειδικά εξουσιοδοτημένους προς τούτο, εργαζόμενους του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

11.2.3.1. Στην περίπτωση διεξαγωγής ελέγχου εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών από εξωτερικό φορέα, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα από το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναφορικά με ζητήματα τήρησης της εμπιστευτικότητας και μη διαρροής πληροφοριών και δεδομένων, μέσω σχετικής σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια διεξαγωγής του ελέγχου από τον εξωτερικό φορέα, θα πρέπει να παρίσταται ειδικά εξουσιοδοτημένος προς τούτο εργαζόμενος του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

11.2.3.2. Στην περίπτωση διεξαγωγής ελέγχου εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών από ειδικά εξουσιοδοτημένους προς τούτο εργαζόμενους του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αυτοί θα πρέπει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και να λαμβάνονται υπόψη παράγοντες αντικειμενικότητας και αμεροληψίας. Για παράδειγμα, οι ελεγκτές δεν πρέπει να ανήκουν στο Τμήμα/Διεύθυνση του οποίου τα συστήματα ελέγχονται ή να έχουν συμμετάσχει στην συγγραφή ή έγκριση διαδικασιών ή στην ανάπτυξη κώδικα και στην εγκατάσταση/λειτουργία του υπό έλεγχο συστήματος.

11.2.4. Οι αρμοδιότητες των εργαζομένων του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίοι διενεργούν τους ελέγχους πρέπει να είναι εκ των προτέρων καθορισμένες και να περιγράφονται αναλυτικά σε σχετικό αρχείο, το οποίο τηρείται από το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

11.3. Προετοιμασία Ελέγχου

Τα στάδια προετοιμασίας κάθε ελέγχου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- i. τον καθορισμό του συστήματος και των διαδικασιών/μηχανισμών διασφάλισης του απορρήτου που θα ελεγχθούν και των ελέγχων για εύρεση τεχνικών ευπαθειών,
- ii. το χρονοδιάγραμμα διεξαγωγής του ελέγχου,
- iii. τη συλλογή των απαιτούμενων πληροφοριών και δεδομένων και,
- iv. τον ορισμό των προσώπων που απαρτίζουν την Ομάδα Ελέγχου.

Τα στοιχεία της παρούσας παραγράφου καταγράφονται σε σχετικό αρχείο, το οποίο διατηρείται από το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

11.4. Διεξαγωγή Ελέγχου

11.4.1. Τα στάδια διεξαγωγής κάθε ελέγχου, τα σχετικά ευρήματα και οι προτεινόμενες βελτιώσεις/τροποποιήσεις καταγράφονται σε ειδικό, υπογεγραμμένο από την Ομάδα Ελέγχου έγγραφο, το οποίο διατηρείται από το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ακόμη και στην περίπτωση που δεν υπάρχουν ευρήματα από τον έλεγχο.

11.4.2. Η απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης σε εργαλεία λογισμικού, συστήματα (π.χ. συστήματα ανίχνευσης επισυνδέσεων) ή χώρους των εγκαταστάσεων σε ένα ή περισσότερα μέλη της Ομάδας Ελέγχου, θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις αντίστοιχες Πολιτικές Ασφάλειας του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

11.5. Αποτελέσματα Ελέγχου

Σε περίπτωση που προκύψουν ευρήματα από τον έλεγχο, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται να ορίσει τις απαιτούμενες ενέργειες (όπως είναι ενδεικτικά η αναθεώρηση διαδικασιών/οδηγιών, η επικαιροποίηση λογισμικού, η τροποποίηση παραμέ-

τρων τεχνολογικών, η μερική ή ολική αντικατάσταση συστήματος ή εφαρμογής), το χρονοδιάγραμμα πραγματοποίησής τους, τις αρμοδιότητες των εργαζομένων ή συνεργατών του για την πραγματοποίηση των διορθωτικών ενεργειών και τα πρόσωπα που θα είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα να παρακολουθήσουν τα στάδια της παρούσας παραγράφου. Αναλόγως της φύσης και της κρισιμότητας των ευρημάτων, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού.

11.6. Διαδικασία Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών

11.6.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασία στην οποία αποτυπώνονται τα στάδια προετοιμασίας, διεξαγωγής, αποτελεσμάτων και διορθωτικών ενεργειών ελέγχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, και να διατηρεί, για όλους τους διεξαχθέντες ελέγχους, τα σχετικά αρχεία Προετοιμασίας, Διεξαγωγής, Αποτελεσμάτων ελέγχου και Διορθωτικών Ενεργειών.

ΑΡΘΡΟ 12 Πολιτική Προστασίας και Αντιμετώπισης Κακόβουλου Λογισμικού

12.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Προστασίας και Αντιμετώπισης Κακόβουλου Λογισμικού καθορίζει τις απαιτήσεις και περιγράφει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται προκειμένου να προστατεύονται τα ΠΕΣ του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έναντι του κακόβουλου λογισμικού.

12.2. Απαιτήσεις – υποχρεώσεις

12.2.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δι-

κτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφάλειας, τα οποία αποσκοπούν στην αποτροπή, ανίχνευση και αντιμετώπιση του κακόβουλου λογισμικού.

12.2.2. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ενημερώνει τους εργαζόμενους αναφορικά με τους κινδύνους από το κακόβουλο λογισμικό καθώς και για τις υποχρεώσεις τους σε σχέση με τα μέτρα προστασίας έναντι του κακόβουλου λογισμικού.

12.2.3. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού, να πραγματοποιεί έλεγχο της ακεραιότητας του λογισμικού των ΠΕΣ. Ο έλεγχος αυτός έχει ως σκοπό τη διαπίστωση της μη ύπαρξης λογισμικού στα ΠΕΣ πέραν αυτού που έχει επισήμως προμηθευτεί το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

12.2.4. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ορίσει τους κατάλληλους μηχανισμούς για τον περιορισμό της εξάπλωσης του κακόβουλου λογισμικού, σε περίπτωση ανίχνευσής του. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να πραγματοποιείται άμεση αξιολόγηση του περιστατικού και αναλόγως της κρισιμότητάς του, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού.

12.2.5. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο το οποίο να καθορίζει τις λεπτομέρειες εφαρμογής των απαιτήσεων που περιγράφονται στην παράγραφο 12.2 του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 13**Πολιτική Χρήσης Κρυπτογραφίας****13.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής**

Η Πολιτική Χρήσης Κρυπτογραφίας ορίζει τις υποχρεώσεις του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να χρησιμοποιεί κατάλληλους αλγόριθμους και συστήματα κρυπτογραφίας για την επαρκή προστασία των δεδομένων επικοινωνίας ή άλλων πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρονται κωδικοί πρόσβασης και δεδομένα διάρθρωσης των ΠΕΣ) κατά την αποθήκευση και μεταφορά τους σε ΠΕΣ, καθώς και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά ασφάλειας των συστημάτων κρυπτογραφίας. Η Πολιτική Χρήσης Κρυπτογραφίας καλύπτει όλα τα ΠΕΣ του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

13.2. Γενικές απαιτήσεις

13.2.1. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που μπορεί να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρονται κωδικοί πρόσβασης και δεδομένα διάρθρωσης των ΠΕΣ) πρέπει να εφαρμόζει συστήματα κρυπτογράφησης για την επαρκή προστασία των δεδομένων επικοινωνίας κατά την αποθήκευση και μεταφορά τους μέσω δικτύων.

13.2.2. Η κρυπτογράφηση πρέπει να εφαρμόζεται στα ΠΕΣ με βάση τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την αποτίμηση κινδύνου σε συμφωνία με τις αρχές του άρθρου 3.3 του παρόντος Κανονισμού.

13.2.3. Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται αλγόριθμοι και συστήματα κρυπτογράφησης (συμπεριλαμβανομένων και των αλγορίθμων ψηφιακής υπογραφής), ακολουθούνται τα διεθνώς ευρέως αποδεκτά πρότυπα

(για παράδειγμα τα πρότυπα των NIST, FIPS κ.ά.).

13.2.4. Το μήκος κλειδιού που χρησιμοποιείται θα πρέπει να ακολουθεί τα διεθνώς ευρέως αποδεκτά πρότυπα, ανάλογα με τον χρησιμοποιούμενο αλγόριθμο κρυπτογράφησης και με τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνου σε συμφωνία με τις αρχές του άρθρου 3.3 του παρόντος Κανονισμού.

13.2.5. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα κλειδιά τα οποία χρησιμοποιούνται για κρυπτογράφηση, αυθεντικοποίηση ή ψηφιακή υπογραφή.

13.2.6. Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται ασύμμετροι κρυπτογραφικοί αλγόριθμοι (α) για λογική πρόσβαση σε ΠΕΣ, (β) για κρυπτογράφηση ή (γ) για ψηφιακή υπογραφή, κάθε ζεύγος ιδιωτικού/δημόσιου κλειδιού θα πρέπει να αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό χρήστη και το αντίστοιχο ιδιωτικό κλειδί θα πρέπει να είναι γνωστό μόνο στον συγκεκριμένο χρήστη, στον οποίο αντιστοιχεί.

13.2.7. Σε περίπτωση που το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών χρησιμοποιεί ψηφιακά πιστοποιητικά δημόσιων κλειδιών τα οποία παράγονται από φορείς υπηρεσιών πιστοποίησης, οφείλει να εξασφαλίζει ότι ο φορέας υπηρεσιών πιστοποίησης είναι διαπιστευμένος σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

13.2.8. Σε περίπτωση που το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παράγει και διαχειρίζεται κλειδιά κρυπτογράφησης τα οποία χρησιμοποιούνται σε ΠΕΣ, θα πρέπει να καταρτίζει και να τηρεί κατάλληλες διαδικασίες για τη δημιουργία, πιστοποίηση, διανομή και ανάκληση των κρυπτογραφικών κλειδιών.

13.2.9. Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διατηρεί αρχείο το οποίο να καθορίζει τις λεπτομέρειες εφαρμογής των απαιτήσεων που περιγράφονται στην παράγραφο 13.2.

ΑΡΘΡΟ 14**Διαδικασία ελέγχου από την ΑΔΑΕ****14.1. Τακτικός έλεγχος**

14.1.1. Η ΑΔΑΕ σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργεί έλεγχο σε κάθε πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών, που εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 1 αυτού. Η συχνότητα των ελέγχων καθορίζεται από την ΑΔΑΕ με απόφασή της.

14.1.2. Ο έλεγχος διενεργείται από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΑΔΑΕ με την παρουσία του Υπεύθυνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ή άλλου εξουσιοδοτημένου προς τούτο εργαζόμενου του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών, σύμφωνα με τα ακόλουθα οριζόμενα:

14.1.2.1. Η ΑΔΑΕ με απόφασή της ορίζει ομάδα ελέγχου που αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον άτομα, με σκοπό τον έλεγχο συγκεκριμένου προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών. Με την ίδια απόφαση καθορίζεται η ειδικότερη σύνθεση της ομάδας ελέγχου.

14.1.2.2. Σε χρόνο που αποφασίζει η ομάδα ελέγχου ενημερώνει τον Υπεύθυνο Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2.6 του παρόντος για την ημερομηνία διενέργειας επιτόπιου ελέγχου, ζητώντας του παράλληλα να έχει διαθέσιμα πλήρη αντίγραφα των υφισταμένων διαδικασιών που υλοποιούν την εγκριθείσα από την ΑΔΑΕ Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, από τα οποία να προκύπτει σαφώς η ημερομηνία έκδοσής τους. Από τη λήψη της αναφερόμενης στο προηγούμενο εδάφιο έγγραφης ενημέρωσης του Υπεύθυνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών περί της διεξαγωγής τακτικού ελέγχου από την ΑΔΑΕ και μέχρι να λάβει έγγραφη ενημέρωση από την Αρχή αναφορικά με το πέρας του ελέγχου, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν δύναται να

προβεί σε οποιαδήποτε αναθεώρηση του κειμένου της εγκριθείσας Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ή των συνοδευτικών εγγράφων αυτής (διαδικασίες, τεχνικές οδηγίες κ.ά.).

14.1.2.3. Η ομάδα ελέγχου προβαίνει σε επιτόπιο έλεγχο στις εγκαταστάσεις του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών, προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο συμμορφώνεται αυτό με την εγκριθείσα από την ΑΔΑΕ Πολιτική Ασφάλειας μέσω της εφαρμογής των διαδικασιών του. Κατά τον επιτόπιο έλεγχο, στον οποίο πρέπει να παρίσταται απαραίτητα ο υπεύθυνος κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2.6 του παρόντος Κανονισμού, η ομάδα ελέγχου ζητά κατά την κρίση της συμπληρωματικά στοιχεία και συνεργάζεται με το προσωπικό του ελεγχόμενου προσώπου. Η ομάδα ελέγχου προβαίνει σε αναλυτική εξέταση των ως άνω εγγράφων, προκειμένου να διαπιστωθούν κενά ή αναντιστοιχίες με τις διατάξεις της εγκριθείσας από την ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

14.1.2.4. Για κάθε επιτόπιο έλεγχο συντάσσεται ειδικό έγγραφο με τίτλο «Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου», το οποίο υπογράφεται από τους υπαλλήλους του ελεγχόμενου προσώπου, οι οποίοι αρμοδίως συνέπραξαν στον επιτόπιο έλεγχο.

14.1.3. Μετά την ολοκλήρωση των επιτόπιων ελέγχων η ομάδα ελέγχου εξετάζει διεξοδικά το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων και συντάσσει ειδικό έγγραφο με τίτλο «Έκθεση διενέργειας τακτικού ελέγχου στο πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», το οποίο περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Τα στοιχεία της Απόφασης της ΑΔΑΕ με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια τακτικού ελέγχου,
- β) Το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητα των προσώπων που απαρτίζουν την ομάδα ελέγχου και την ημερομηνία σύστασης της τελευταίας,
- γ) Την επωνυμία του ελεγχόμενου προσώπου που

ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και το όνομα του Υπευθύνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2.6 του παρόντος,

δ) Τα πρακτικά Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου καθώς και κάθε σχετική έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της ΑΔΑΕ και του ελεγχόμενου προσώπου στα πλαίσια της διεξαγωγής του τακτικού ελέγχου,

ε) Αναλυτική περιγραφή των ευρημάτων του ελέγχου και διαπίστωση τυχόν ελλείψεων ή αναντιστοιχιών με την εγκριθείσα από την ΑΔΑΕ Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

στ) Την ημερομηνία έναρξης και περάτωσης του ελέγχου.

ζ) Τελικό πόρισμα του ελέγχου και εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ προς έγκριση της Έκθεσης.

14.1.4. Μετά την έγκρισή της από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, η Έκθεση Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου κοινοποιείται στο ελεγχόμενο πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

14.2. Έκτακτος έλεγχος

14.2.1. Η ΑΔΑΕ διενεργεί έκτακτους ελέγχους αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας.

14.2.2. Ο έκτακτος έλεγχος διενεργείται χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του ελεγχόμενου προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατόπιν σχετικής απόφασης της ΑΔΑΕ που ορίζει και τα στελέχη της ΑΔΑΕ που απαρτίζουν την ομάδα ελέγχου. Από την έναρξη του έκτακτου ελέγχου από την ΑΔΑΕ και μέχρι να λάβει έγγραφη ενημέρωση αναφορικά με το πέρας του ελέγχου, το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αναθεώρηση του

κειμένου της εγκριθείσας Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ή των συνοδευτικών εγγράφων αυτής (διαδικασίες, τεχνικές οδηγίες κ.ά.).

14.2.3. Η ομάδα ελέγχου προς εκτέλεση της ως άνω απόφασης της ΑΔΑΕ δύναται να προβαίνει σε επιτόπιο έλεγχο στις εγκαταστάσεις του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

14.2.4. Για κάθε επιτόπιο έλεγχο συντάσσεται ειδικό έγγραφο με τίτλο «Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου» το οποίο υπογράφεται από τους υπαλλήλους του ελεγχόμενου προσώπου, οι οποίοι αρμοδίως συνέπραξαν στον επιτόπιο έλεγχο.

14.2.5. Μετά την ολοκλήρωση και των τυχόν επιτόπιων ελέγχων η ομάδα ελέγχου εξετάζει διεξοδικά το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων και συντάσσει ειδικό έγγραφο με τίτλο «Έκθεση διενέργειας έκτακτου ελέγχου στο πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», το οποίο περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Τα στοιχεία της Απόφασης της ΑΔΑΕ με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια έκτακτου ελέγχου,

β) Το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητα των προσώπων που απαρτίζουν την ομάδα ελέγχου και την ημερομηνία σύστασης της τελευταίας,

γ) Την επωνυμία του ελεγχόμενου προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και το όνομα του Υπευθύνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2.6 του παρόντος,

δ) Τα πρακτικά Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου καθώς και κάθε σχετική έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της ΑΔΑΕ και του ελεγχόμενου προσώπου στα πλαίσια της διεξαγωγής του έκτακτου ελέγχου,

ε) Αναλυτική περιγραφή των ευρημάτων του ελέγχου και διαπίστωση τυχόν ελλείψεων ή αναντιστοιχιών

με την εγκριθείσα από την ΑΔΑΕ Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

στ) Την ημερομηνία διενέργειας του επιτόπιου ελέγχου,

ζ) Τελικό πόρισμα του ελέγχου και εισήγηση προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ προς έγκριση της Έκθεσης.

14.2.6. Μετά την έγκρισή της από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, η Έκθεση Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου κοινοποιείται στο ελεγχόμενο πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ΑΡΘΡΟ 15

Υποχρέωση Ενημέρωσης της ΑΔΑΕ

15.1. Τα πρόσωπα του άρθρου 1 παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού, με την εξαίρεση εκείνων που δεν υπέχουν υποχρέωση υποβολής προς έγκριση στην ΑΔΑΕ της εφαρμοζόμενης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο β' εδάφιο του αυτού άρθρου, υποχρεούνται εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να δηλώσουν προς την ΑΔΑΕ, με υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου τους:

α. Τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη λειτουργία υπό καθεστώς Γενικής Άδειας,

β. Εάν ασκούν εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ, περιγράφοντας αναλυτικά τις ασκούμενες δραστηριότητες και τα είδη των ΠΕΣ για την άσκηση αυτών των δραστηριοτήτων.

γ. Εάν δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ, επισημαίνοντας εάν τις έχουν ασκήσει στο παρελθόν και για ποιο χρονικό διάστημα.

15.2. Τα πρόσωπα του άρθρου 1 παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε μεταβολή ως προς τις δραστηριότητες παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που ασκούν εν τοις πράγμασι, ανεξαρτήτως της υποβολής αντίστοιχης Δήλωσης Καταχώρησης στην ΕΕΤΤ, καθώς και στην περίπτωση που επέλθει μεταβολή στην εταιρική μορφή, στην επωνυμία και στην έδρα τους.

ΑΡΘΡΟ 16

Υποβολή και Υλοποίηση Πολιτικής Ασφάλειας

16.1. Τα πρόσωπα του άρθρου 1, παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού, οφείλουν να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών εντός προθεσμίας τεσσάρων (4) μηνών από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού.

16.2. Τα πρόσωπα του άρθρου 1, παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού, τα οποία ξεκινούν ή μεταβάλλουν την άσκηση δραστηριότητας ή δραστηριοτήτων για τις οποίες έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρησης στην ΕΕΤΤ μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, οφείλουν για τις αντίστοιχες δραστηριότητες να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών εντός προθεσμίας τεσσάρων (4) μηνών από την έναρξη των ως άνω δραστηριοτήτων.

16.3. Τα πρόσωπα του παρόντος άρθρου οφείλουν εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη γνωστοποίηση σε αυτά της απόφασης περί έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών να την υλοποιήσουν. Σε περίπτωση υποβολής αναθεωρημένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ο χρόνος υλοποίησής της θα ορίζεται κατά περίπτωση από την ΑΔΑΕ και θα γνωστοποιείται στο πρόσωπο με την απόφαση περί έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας.

ΑΡΘΡΟ 17**Μεταβατικές Διατάξεις**

17.1. Τα πρόσωπα που ασχολούνται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και έχουν υποβάλει στην ΑΔΑΕ πολιτική ασφάλειας σε εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσής τους με βάση τους καταργούμενους διά του παρόντος Κανονισμού της ΑΔΑΕ οφείλουν, χωρίς άλλη ειδοποίηση, να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των επικοινωνιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.

17.2. Τα πρόσωπα του παρόντος άρθρου εφαρμόζουν την πολιτική ασφάλειας που έχουν υποβάλει στην ΑΔΑΕ σε εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσής τους με βάση τους καταργούμενους διά του παρόντος Κανονισμού της ΑΔΑΕ, μέχρι την υλοποίηση της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των επικοινωνιών όπως εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο μέχρι το πέρας της οριζόμενης στο άρθρο 16.3 του παρόντος Κανονισμού προθεσμίας υλοποίησης της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

ΑΡΘΡΟ 18**Καταργούμενες Διατάξεις**

Από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού καταργούνται οι υπ' αριθμ. 629α /2004 («Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 87/Β' /26.1.2005), 630α /2004 («Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 87/Β' /26.1.2005), 631α/2004 («Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω Ασύρματων Δικτύων», ΦΕΚ 87/Β' /26.1.2005), 632α/2005 («Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές», ΦΕΚ 88/Β' /26.1.2005), 633α/2005 («Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών», ΦΕΚ 88/Β' /26.1.2005), και 634α/2005 («Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου», ΦΕΚ 88/Β' /26.1.2005) Αποφάσεις της ΑΔΑΕ.

ΑΡΘΡΟ 19**Έναρξη Ισχύος**

Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο παρών Κανονισμός να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Πίνακας συντομογραφιών

ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
ΑΕ	Ανώνυμη Εταιρεία
ΑΕΒΕ	Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία
ΑΕΕΤ	Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών
ΑΕΙ	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΑΤΜ	Αυτόματα Ταμειολογιστική Μηχανή
ΔΕ	Δευτεροβάθμια εκπαίδευση
ΕΔΕΤ	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
ΕΕ	Ετερόρρυθμη Εταιρεία
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΚ	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
ΕΚΔΔΑ	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
ΕΠΕ	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
ΕΣΑΕ	Εθνικό Σχέδιο Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
ΕΣΠΑ	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΙΝΕΠ	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
Ν.	Νόμος
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΔΑΤΥ	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
ΠΕ	Πανεπιστημιακή εκπαίδευση
ΠΕΣ	Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα
ΣτΕ	Συμβούλιο της Επικρατείας
ΤΕ	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
ΤΕ	Τεχνολογική εκπαίδευση
ΤΕΙ	Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΥΕ	Πρωτοβάθμια εκπαίδευση
ΥΟΔΔ	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων και Οργάνων Διοίκησης Δημόσιων Φορέων
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ENISA	European Network and Information Security Agency
IRG	Independent Regulators Group
SA	Société Anonyme
W3C	World Wide Web Consortium

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2010
Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
Ιερού Λόχου 3 15124 Μαρούσι Αττικής

Τυπώθηκε στο Εθνικό Τυπογραφείο



ΕΔΕΦΕ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ιερού Λόχου 3, 151 24 Μαρούσι
Τηλ.: 210 6387601-2, Fax: 210 6387666