

ΕΔΘΕΕ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2011



ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2011

Πρόλογος

Η ΑΔΑΕ είναι μια από τις συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες διοικητικές αρχές. Ιδρύθηκε το 2003 σε εφαρμογή συνταγματικής διάταξης με σκοπό τη διασφάλιση του απορρήτου σε όλες τις μορφές επικοινωνιών (ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών).

Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, που αποτελεί συνταγματική επιταγή (άρθρο 19 του Συντάγματος), δεν είναι απλή υπόθεση. Περιλαμβάνει τη λήψη συγκεκριμένων μέτρων τόσο από την πλευρά των φορέων παροχής υπηρεσιών επικοινωνιών όσο και από τους ίδιους τους χρήστες των υπηρεσιών αυτών.

Στα μέτρα διασφάλισης του απορρήτου από τους παρόχους εντάσσονται: η θωράκιση των δικτύων και των τεχνικών εγκαταστάσεων μέσα από τις οποίες παρέχονται οι υπηρεσίες τους, η τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών κατά τη λειτουργία τους και η αντιμετώπιση των εμφανιζόμενων κινδύνων και απειλών. Τα μέτρα αυτά θα έπρεπε αφενός να θεσμοθετηθούν και αφετέρου να ελέγχεται αποτελεσματικά η εφαρμογή τους. Η εκτίμηση αυτή οριοθέτησε το βασικό πλαίσιο δραστηριοτήτων της ΑΔΑΕ από την ίδρυσή της. Συγκεκριμένα, η Αρχή ήδη από το έτος 2004 συνέταξε και δημοσίευσε σειρά Κανονισμών για τη διασφάλιση του απορρήτου στις διάφορες μορφές δικτύων και υπηρεσιών επικοινωνιών και μέσω των Κανονισμών αυτών υποχρέωσε τους παρόχους να εκπονήσουν και να υποβάλουν προς έγκριση πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου, εξειδικευμένες στις συγκεκριμέ-

νες δραστηριότητές τους. Και στην αμέσως επόμενη φάση η ΑΔΑΕ επικεντρώθηκε στην έγκριση των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων αλλά και στον έλεγχο της εφαρμογής τους.

Ακόμη η ΑΔΑΕ μελέτησε και εξέδωσε οδηγίες προς τους χρήστες για την αυτοπροστασία τους και οργάνωσε και εκδηλώσεις για ενημέρωση του κοινού επί ζητημάτων προστασίας του απορρήτου.

Παράλληλα, η Αρχή αντιμετώπισε με έκτακτους ελέγχους καταγγελίες χρηστών για πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου όπως και μείζονα προβλήματα παραβίασης του απορρήτου τα οποία παρουσιάστηκαν.

Το κανονιστικό πλαίσιο, που διαμόρφωσε η ΑΔΑΕ από το 2005, αναθεωρήθηκε ειδικά για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες το έτος 2011, με βάση την εμπειρία που στο μεταξύ αποκτήθηκε, με την έκδοση και τη δημοσίευση νέου Κανονισμού που τίθεται σε εφαρμογή από τις αρχές του 2012.

Η δραστηριότητα της ΑΔΑΕ δεν προχώρησε χωρίς δυσχέρειες και προβλήματα. Οι περιορισμένες της δυνατότητες σε προσωπικό και μέσα, που ήταν σε πλήρη αναντιστοιχία με το έργο που είχε να επιτελέσει, δυσχέραναν σοβαρά την προσπάθεια της. Η Αρχή, ήδη από το 2005, επισήμανε τα προβλήματα που αντιμετώπιζε και διατύπωσε συγκεκριμένες προτάσεις για τη λύση τους. Οι προτάσεις αφορούσαν την αναθεώρηση και τη συμπλήρωση του ιδρυτικού της νόμου (3115/2003) και γενικότερα του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη διασφάλιση του απορρήτου, την ενίσχυση της Αρχής

με ειδικό επιστημονικό προσωπικό, τεχνικά μέσα κ.λπ. Τελικά, από το αρμόδιο Υπουργείο Δικαιοσύνης συστάθηκε νομοπαρασκευαστική επιτροπή, η οποία επεξεργάστηκε τις προτάσεις της Αρχής και κατέληξε σε σχέδιο νόμου το οποίο και προωθήθηκε στο Υπουργείο. Η ψήφιση του εν λόγω σχεδίου νόμου από τη Βουλή θα βοηθήσει σημαντικά την ΑΔΑΕ στην εκτέλεση του έργου της και την αποτελεσματικότερη εκπλήρωση της αποστολής της.

Ήδη από την πρώτη περίοδο λειτουργίας της η ΑΔΑΕ διαπίστωσε ότι το πρόβλημα της διασφάλισης του απορρήτου συνδέεται άρρηκτα με το γενικότερο ζήτημα της ασφάλειας των δικτύων και των υπηρεσιών επικοινωνιών. Η ασφάλεια των επικοινωνιών δεν αφορά μόνο τις μεταξύ των μεμονωμένων χρηστών επικοινωνίες, αλλά καλύπτει ευρύτερα όλο το φάσμα της διακίνησης των πληροφοριών στα σύγχρονα συστήματα που υποστηρίζουν βασικές υποδομές του κράτους και σε κρίσιμους τομείς, όπως είναι οι δημόσιες υπηρεσίες, οι υπηρεσίες ασφάλειας, το χρηματοπιστωτικό σύστημα, οι μεταφορές κ.ά. Η λειτουργία των υποδομών αυτών βασίζεται σε μεγάλο βαθμό σε σύγχρονα συστήματα επικοινωνιών-πληροφορικής, τα οποία θα πρέπει να θωρακίζονται αποτελεσματικά ώστε να ανθίστανται σε κακόβουλες επεμβάσεις ή απειλές.

Από το έτος 2004 η Αρχή επισήμανε στους αρμόδιους φορείς της πολιτείας τη σοβαρότητα του προβλήματος αυτού και πρότεινε την εκπόνηση και την εφαρμογή Εθνικής Στρατηγικής Ασφα-

λειας Επικοινωνιών για την αντιμετώπισή του. Η πρόταση αυτή της ΑΔΑΕ υιοθετήθηκε τελικά από την πολιτεία και προβλέφθηκε νομοθετικά, με τον Ν. 3674/2008, η δημιουργία Εθνικού Σχεδίου Ασφάλειας Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) με την έκδοση σχετικού προεδρικού διατάγματος. Από το αρμόδιο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων συστάθηκε προς τούτο ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή και αναμένεται η έκδοση του εν λόγω προεδρικού διατάγματος.

Επίσης, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η όλη προσπάθεια της ΑΔΑΕ προς την πλευρά των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνιών (Κανονισμοί, πολιτικές ασφάλειας, έλεγχοι, συστάσεις και υποδείξεις κ.λπ.) στοχεύει στην εμπέδωση μιας κουλτούρας ασφάλειας σε όλους τους φορείς των υπηρεσιών αυτών και στην ευαισθητοποίηση τους αναφορικά με την προστασία του ατομικού δικαιώματος του απορρήτου. Διαπιστώνεται δε ότι η προσπάθεια αυτή έχει ήδη αποδώσει, χωρίς να παραγνωρίζεται βεβαίως ότι υπάρχει έδαφος για περαιτέρω βελτίωση.

Το έργο της Αρχής θα συνεχιστεί φυσικά και κατά τα επόμενα έτη με την ευχή και την προσδοκία αυτό να γίνει με όρους ευνοϊκότερους ώστε να είναι περισσότερο αποτελεσματικό.

*Ανδρέας Λαμπρινόπουλος
Πρόεδρος της ΑΔΑΕ*

Σύνθεση της ΑΔΑΕ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Κωνσταντίνος Μαραβέλλας (από τις 27.4.2011)

Μιχαήλ Καρατζάς (υπέβαλε παραίτηση στις 2.11.2010)

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δημήτριος Βαρουτάς

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ

Ιάκωβος Βενιέρης

Μιχαήλ Γεωργιακόδης

Νικόλαος Καλουτσίδης (από τις 10.8.2011)

Χρήστος Καψάλης

Κωνσταντίνος Μαραβέλλας (μέχρι τις 26.4.2011)

Σταύρος Σκοπετέας

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ

Δημήτριος Βαρουτάς

Κωνσταντίνος Βρετός

Νικόλαος Καλουτσίδης (μέχρι τις 9.8.2011)

Αικατερίνη Καραμάνου

Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης

Νικόλαος Νίντος

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	12
----------------	----

Κεφάλαιο πρώτο

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ	15
2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ	15
3. Υποχρεώσεις των μελών	17
3.1 Καθήκοντα των μελών	17
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών	17
3.3 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ	19
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ	20
4.1 Γενικά	20
4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής	20
4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων	22
4.4 Άλλες αρμοδιότητες	22
5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ	23
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ	24

Κεφάλαιο δεύτερο

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ 2011

1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	27
1.1 Τακτικοί έλεγχοι	27
1.2 Έκτακτοι έλεγχοι	28
2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων	30
2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν ηλεκτρονικές επικοινωνίες	30
2.2 Καταγγελίες για ταχυδρομικές επιχειρήσεις	33
3. Εξέταση πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών	33
3.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	34
3.2 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών	36
3.3 Περιστατικά ασφάλειας παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών	37
4. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών	38

5. Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ	39	10. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνείς συναντήσεις	48
6. Νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο	40	10.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EK	49
6.1 Νέος Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	40	10.2 Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46/EK	49
6.2 Γνωμοδοτήσεις και συστάσεις	42	10.3 Συμμετοχή στο Informal Working Group on Network and Information Security του IRG	50
6.3 Τροποποίηση της πράξης της ΑΔΑΕ για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων/ενοχλητικών κλήσεων	42	10.4 Δραστηριότητες της τεχνικής επιτροπής του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI) για το LI και το DR το έτος 2011	50
6.4 Κοινή πράξη της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας	43	10.5 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαβούλευση για τις παραβιάσεις προσωπικών στοιχείων στο πλαίσιο της Οδηγίας ePrivacy	51
7. Συμμετοχή μελών και στελεχών της Αρχής σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές	44	11. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες	52
7.1 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για τον εξορθολογισμό των διατάξεων που αφορούν το ηλεκτρονικό έγκλημα και την αποτελεσματική προστασία των θυμάτων, καθώς και των διατάξεων που αφορούν τις περιπτώσεις αναγκαίας άρσης του απορρήτου (Ν. 2225/1994)	44	11.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδριο για το ηλεκτρονικό έγκλημα	52
7.2 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφάλειας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ)	44	11.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην εθνική άσκηση κυβερνοάμυνας «Πανόπτης 2011»	52
7.3 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την ενσωμάτωση στην εθνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2009/136/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ της 25ης Νοεμβρίου 2009, κατά το μέρος που αφορά την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/EK, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών	45	11.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο συνέδριο της InfoCom	52
7.4 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή με αντικείμενο:		11.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην ημερίδα της EETT	53
α) την εξέταση ενδεχόμενης συγχώνευσης ήδη λειτουργουσών ανεξάρτητων αρχών ή ίδρυσης νέων, και		12. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα	53
β) την επεξεργασία ρυθμίσεων για την τροποποίηση της ισχύουσας, γενικής ή ειδικής, νομοθεσίας που διέπει την οργάνωση και τη λειτουργία των ανεξάρτητων αρχών	47	12.1 Συμμετοχή στο επιμορφωτικό πρόγραμμα: «Ασφάλεια υπολογιστών και δικτύων»	53
8. Αποφάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ	47	12.2 Συμμετοχή στο επιμορφωτικό πρόγραμμα «Αρχές και πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα – Εκπαίδευση προϊσταμένων τμημάτων»	54
9. Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε ομάδες εργασίας	48	12.3 Εκπαίδευση προσωπικού για το σύστημα νόμιμων συνακροάσεων	54
9.1 Σύσταση ομάδας εργασίας για την διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών	48	13. Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της ΑΔΑΕ	54
9.2 Σύσταση Ομάδας Διοίκησης Έργου για την εφαρμογή του Προγράμματος «Διαύγεια»	48	14. Ο διαδικτυακός τόπος της ΑΔΑΕ	57
		15. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ	60

Κεφάλαιο 3

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας	63
2. Θέσπιση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης για τον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ	64
3. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας – Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών – Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών – Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ – Κατάσχεση των μέσων παραβίασης – Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου	64
4. Κυρωτική αρμοδιότητα	67
5. Σύναψη συμβάσεων	68

6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών	68
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της σε ό,τι αφορά την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών	68
8. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών	69
9. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ	69
10. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ	69
11. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ	70
12. Στελέχωση, κατανομή θέσεων. Υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής	71
13. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις	73
14. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου.....	73
15. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης της άρσης του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της	73
16. Έκδοση κανονισμού ακρόασεων από την ΑΔΑΕ	74
Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής	74
α. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ	74
i. Προϋπολογισμός	74
ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός	74
iii. Υποδομές	74
β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών	74
γ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών	75
Κεφάλαιο 4	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2012	76
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	
Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών	79

Κατάλογος διαγραμμάτων και πινάκων

Κεφάλαιο 1	
Διάγραμμα 1 Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ	16
Διάγραμμα 2 Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ	17
Πίνακας 1 Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ	25
Κεφάλαιο 2	
Διάγραμμα 1 Τακτικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2008–2011	28
Διάγραμμα 2 Κατηγοριοποίηση έκτακτων ελέγχων, 2011	29
Διάγραμμα 3 Έκτακτοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2009–2011	30
Διάγραμμα 4 Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2011	31
Διάγραμμα 5 Κατηγοριοποίηση καταγγελιών των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε τα έτη 2010–2011	32
Διάγραμμα 6 Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες με βάση τα ζητήματα που καταγγέλλουν οι συνδρομητές/χρήστες, 2011	33
Διάγραμμα 7 Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες και δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, 2011	34
Διάγραμμα 8 Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2011	35
Διάγραμμα 9 Πολιτικές ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2011	35
Διάγραμμα 10 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ και πολιτικές ασφάλειας που δεν εγκρίθηκαν, 2008–2011	36
Διάγραμμα 11 Αυξομειώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων (10/2005–07/2011)	37
Διάγραμμα 12 Πολιτικές ασφάλειας ΤΕ που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2011	38
Διάγραμμα 13 Κατηγοριοποίηση εγκεκριμένων ΠΔΑΤΥ με βάση το έτος κτήσης γενικής άδειας από την ΕΕΤΤ	39
Διάγραμμα 14 Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2011	40
Διάγραμμα 15 Αποφάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ (2007–2011)	47
Εικόνα 1 Ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών από τον πολίτη	58
Εικόνα 2 Υποβολή ερωτήματος από τον πολίτη	58
Εικόνα 3 Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις από και για τον πολίτη	59
Εικόνα 4 Συχνές ερωτήσεις για τους παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών	59
Διάγραμμα 16 Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος	60
Κεφάλαιο 3	
Πίνακας 1 Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ	74

Εισαγωγή

Διάρθρωση της Έκθεσης πεπραγμένων της ΑΔΑΕ

Η παρούσα Έκθεση πεπραγμένων της ΑΔΑΕ καλύπτει τη χρονική περίοδο από 1.1.2011 έως 31.12.2011 και υποβάλλεται, όπως κάθε χρόνο, στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Η δομή της έκθεσης ακολουθεί το πρότυπο των εκθέσεων των προηγούμενων ετών και περιλαμβάνει συγκριτικούς πίνακες με τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης να παρακολουθήσει την πορεία του έργου της Αρχής. Στο πρώτο κεφάλαιο της έκθεσης περιγράφονται οι αρμοδιότητες της Αρχής και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δραστηριότητες της Αρχής κατά το 2011. Στην ενότητα αυτή περιέχονται στοιχεία σχετικά με τις ελεγκτικές και κανονιστικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως είναι η διενέργεια ελέγχων, ο έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, που ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Επίσης αναλύονται οι δραστηριότητες της Αρχής, παρέχονται στοιχεία για τη συμμετοχή της Αρχής σε ευρωπαϊκά και διεθνή fora

και συνέδρια, σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και άλλες ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών. Οι προτάσεις αυτές εξετάστηκαν από την ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή που σύστησε το Υπουργείο Δικαιοσύνης για την τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου της Αρχής (Ν. 3115/2003). Ο προγραμματισμός δράσης για το 2012 αναφέρεται στο τέταρτο κεφάλαιο και, τέλος, στο Παράρτημα της έκθεσης περιλαμβάνεται ο νέος, ενιαίος Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που εξέδωσε η Αρχή, ύστερα από δημόσια διαβούλευση, και σε αντικατάσταση των Κανονισμών που είχε εκδώσει το 2005.



Θεσμικό πλαίσιο και λειτουργία της ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α΄/27.2.2003), κατ' επιταγήν του άρθρου 19, παράγρ. 2, του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ΄ Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέρημά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπλη-

ρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με την παράγρ. 2 του άρθρου 101Α του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με τις αποφάσεις των Υπουργών Δικαιοσύνης 125807/30.7.2003 (ΦΕΚ 1072/Β΄/1.8.2003), 38507/3.4.2007 (ΦΕΚ 152/ΥΟΔΔ/13.4.2007), 95111/3.8.2007 (ΦΕΚ 336/ΥΟΔΔ/6.8.2007), 62339/12.6.2008 (ΦΕΚ 256/ΥΟΔΔ/12.6.2008), 88809/21.8.2008 (ΦΕΚ 370/ΥΟΔΔ/21.8.2008), 87494/9.9.2010 (ΦΕΚ 305/ΥΟΔΔ/13.9.2010), (ΦΕΚ 112/ΥΟΔΔ/27.4.2011) και (ΦΕΚ 257/ΥΟΔΔ/10.8.2011) διορίστηκαν τα μέλη της ΑΔΑΕ.

Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:

Πρόεδρος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος ΕΜΠ, τέως Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Αντιπρόεδρος

Κωνσταντίνος Μαραβέλλας, τ. αναπληρωτής γενικός διευθυντής ΟΤΕ (από τις 27.4.2011)

Μιχαήλ Καρατζάς, αρεοπαγίτης επί τιμή (υπέβαλε παραίτηση στις 2.11.2010)

Τακτικά μέλη

Ιάκωβος Βενιέρης, καθηγητής ΕΜΠ

Μιχαήλ Γεωργιακόδης, επίτιμος καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς

Νικόλαος Καλουπτσίδης, καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (από 10.8.2011)

Χρήστος Καψάλης, καθηγητής ΕΜΠ
Κωνσταντίνος Μαραβέλλας, τέως αναπληρωτής γενικός διευθυντής ΟΤΕ (μέχρι τις 26.4.2011)
Σταύρος Σκοπετέας, δικηγόρος

Αναπληρωτές τακτικών μελών
Δημήτριος Βαρουτάς, επίκουρος καθηγητής Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών
Κωνσταντίνος Βρετός, τέως διευθυντής ΟΤΕ
Νικόλαος Καλουπτσίδης, καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (μέχρι τις 9.8.2011)
Αικατερίνη Καραμάνου, δικηγόρος
Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης, επίκουρος καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς
Νικόλαος Νίντος, τέως διευθυντής ΟΤΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», όπως αυτές αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 19 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α' /4.7.2006) «Ρύθμιση θε-

μάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί 40 θέσεις προσωπικού, αλλά με νεότερες ρυθμίσεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο - βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015», καταργήθηκαν δύο θέσεις. Το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΔΑΕ αριθμεί 38 εργαζομένους που κατανέμονται σε 18 θέσεις τακτικού προσωπικού, 17 ειδικού επιστημονικού προσωπικού, δύο θέσεις δικηγόρων παρ' εφέτας με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

Ειδικότερα:

- α. Οι 18 θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:
- τρεις ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού,
 - πέντε ΤΕ Μηχανικών,
 - τρεις ΤΕ Διοικητικού/Λογιστικού,

- πέντε ΔΕ Διοικητικού/Λογιστικού,
- ένας ΔΕ οδηγών αυτοκινήτων,
- ένας ΥΕ βοηθητικού προσωπικού.

- β. Οι 17 θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής:
- 13 για διπλωματούχους ηλεκτρολόγους μηχανικούς και μηχανικούς Η/Υ ή ηλεκτρονικούς μηχανικούς ή τηλεπικοινωνιακούς μηχανικούς ή μηχανικούς πληροφορικής ή φυσικούς,
 - δύο για πτυχιούχους ελληνικών ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, και
 - δύο για πτυχιούχους νομικής, οι οποίες συνεπάγονται την αναστολή άσκησης του δικηγορικού λειτουργήματος.
- γ. Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι δύο.
- δ. Ο νομικός σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον

μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ αντικείμενο.

Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2011 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2.

3. Υποχρεώσεις των μελών

3.1 Καθήκοντα των μελών

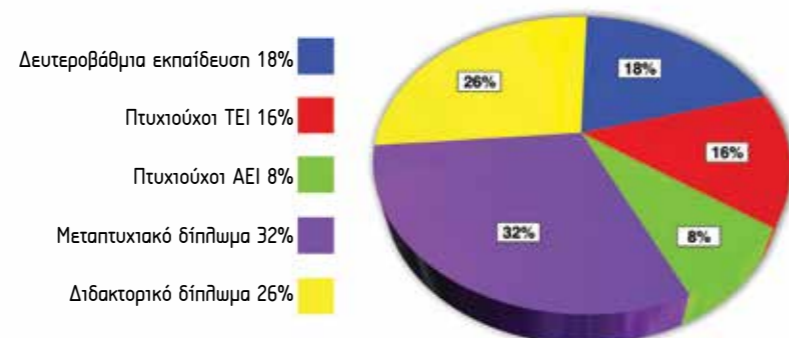
Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εξεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α' /10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη

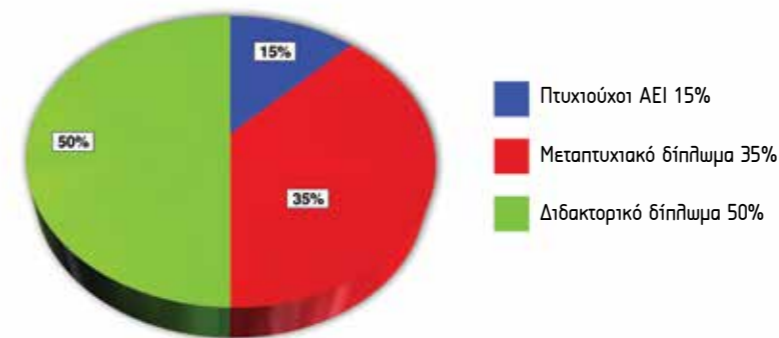
Διάγραμμα 1

Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



Διάγραμμα 2

Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ



της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- i. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:
 - α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσίου-παλιητικού Κώδικα.
 - β) Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- ii. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:
 - α) Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου σύμφωνα, με τις διατάξεις του Δημοσίου-παλιητικού Κώδικα.
 - β) Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται

να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.

- γ) Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.
- ii. Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος στον δημόσιο ή τον ευρύτερο δημόσιο τομέα και δεν επιτρέπεται να αναλαμβάνουν άλλα καθήκοντα, αμειβόμενα ή μη, στον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα που αναφέρονται στο πεδίο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των τηλεπικοινωνιών, εξαιρουμένων των υπηρεσιών ευρυεκπομπής οι οποίες ανατίθενται από δημόσιο φορέα. Στα μέλη της ΑΔΑΕ, εκτός του Προέδρου που είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, επιτρέπεται η άσκηση οποιουδήποτε άλλου λειτουργήματος, πλην του δικαστικού.
- iv. Η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παραγρ. 2 του προαναφερθέντος άρθρου, καθώς και η αποδοχή παραίτησης, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάσεων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέ-

λους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

3.3 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

- i. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του πειθαρχικού συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλογή ή την παύση κάποιου μέλους.
- ii. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομι-



- κών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β'/4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το πειθαρχικό συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.
- iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.

4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

4.1 Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ είναι:

- α) Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.
- β) Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά τους όρους και τις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- γ) Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με τις πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- δ) Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, με βάση το άρθρο 11 του Ν. 3115/2003, σε συνδυασμό με το άρθρο 11 του Ν. 3674/2008, σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται παραβίαση της κατάθεσης περί απορρήτου των επικοινωνιών ή περί άρσης του απορρήτου.
- ε) Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- στ) Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.
- ζ) Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

- α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.
- β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ) Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω

υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.

- δ) Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε) Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ) Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- ζ) Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παραγρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η) Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ) Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι) Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υπο-



δείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.

- 1α) Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- 1β) Καταρτίζει τον Κανονισμό οικονομικής διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- 1γ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Για να διαπιστωθούν οι παραβιάσεις της νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου, τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάστασης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι

σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, όπως αυτός ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγρ. 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

4.4 Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας

για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή

του, σύμφωνα με την παράγρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου, επίσης, είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσω-

πείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

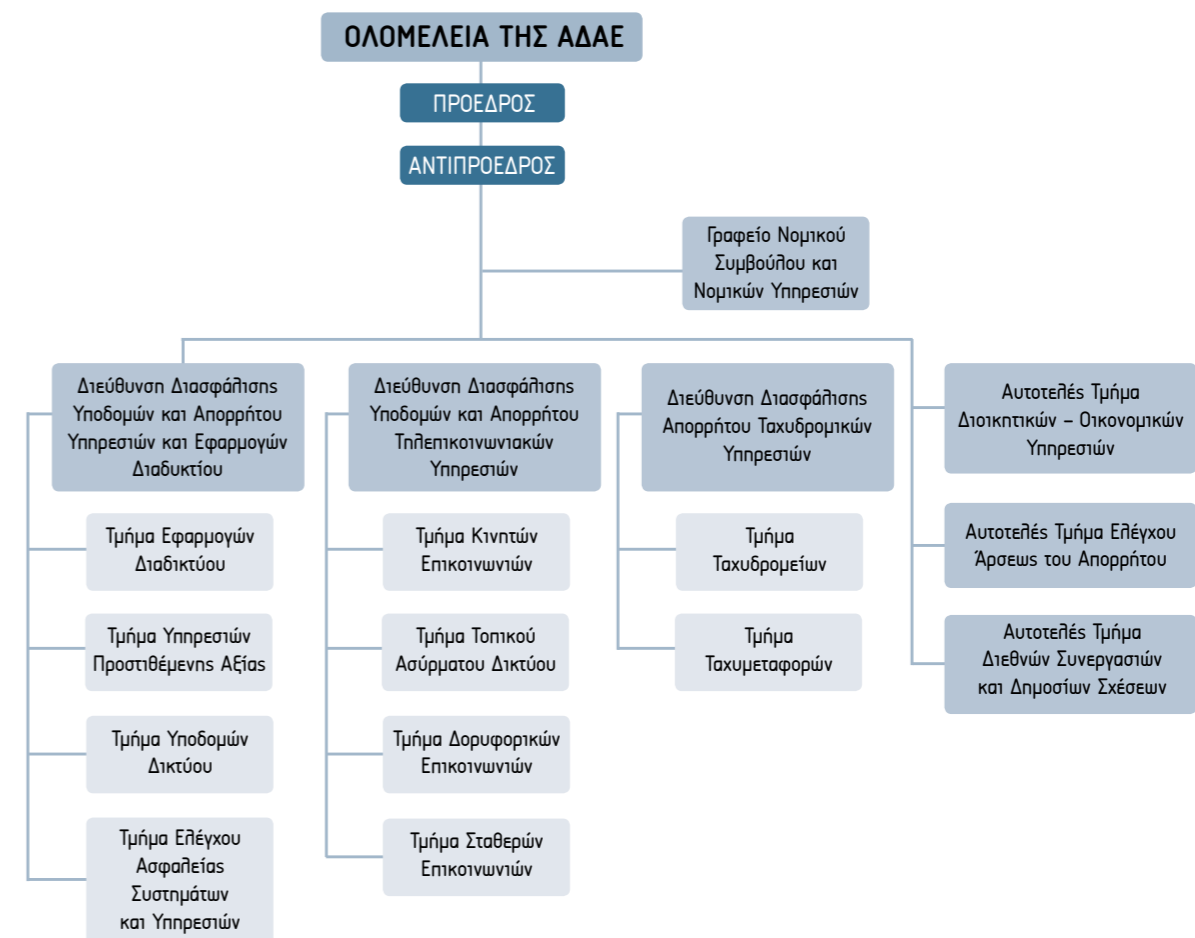
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον πίνακα 1.



Πίνακας 1

Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ



Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το 2011

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι δραστηριότητες της Αρχής μέσα στο 2011. Σημαντική εξέλιξη του έτους αποτελεί ο νέος Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που εξέδωσε η Αρχή, ύστερα από δημόσια διαβούλευση, και σε αντικατάσταση των Κανονισμών που είχε εκδώσει το 2005. Επίσης, παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τις ελεγκτικές και κανονιστικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ διενήργησε αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας ελέγχους, τακτικούς και έκτακτους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό και αρχεία εταιρειών-παρόχων που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή με άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Ακόμη, το κεφάλαιο αυτό περιλαμβάνει στοιχεία για τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, καθώς και για τον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Στη συνέχεια, παρέχονται στοιχεία για τη συμμετοχή της Αρχής σε ευρωπαϊκά και διεθνή fora και συνέδρια, σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και άλλες ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής. Τέλος, παρουσιάζεται η λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, η εκπαίδευση του προσωπικού και ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ.

1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στις

εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποσκοπεί στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου. Συγκεκριμένα οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν: την εξέταση της εφαρμογής των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή, την εξέταση των περιστατικών ασφάλειας, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και τη διερεύνηση περιστατικών που αναφέρθηκαν σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονταν με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

1.1 Τακτικοί έλεγχοι

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό να διαπιστωθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2011, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε 13 παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι τακτικοί έλεγχοι περιλάμβαναν 22 επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις των εταιρειών-παρόχων.

Ειδικότερα:

Ολοκληρώθηκαν οι τακτικοί έλεγχοι (μαζί με αυτούς που ξεκίνησαν το 2010) και επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα αυτών σε 12 εταιρείες-παρόχους.

Οι έλεγχοι αφορούσαν τις εξής εταιρείες-παρόχους: Antenna Internet ΑΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος), Business Information Support (BIS) (ένας επιτόπιος έλεγχος), Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (τέσσερις επιτόπιοι έλεγχοι), Incredible Networks Ltd – Απίστευτα Δίκτυα ΕΠΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος), Infotrade ΟΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος), Newsphone Hellas ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι), Otesat-Maritel Δορυφορικές και Ναυτιλιακές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι), Spectrum Networks (ένας επιτόπιος έλεγχος), ΜΑΚΝΑΝ ΑΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος), ΔΟΛ Digital ΑΕ (τέσσερις επιτόπιοι έλεγχοι), Ethnodata ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι) και Τεχνόπολις ΑΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος).

Διενεργήθηκε επίσης τακτικός έλεγχος στην εταιρεία-πάροχο West Net ΑΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος), ο οποίος ολοκληρώθηκε και αναμένεται η επικύρωσή του εντός του έτους 2012.

Στο επόμενο διάγραμμα 1 απεικονίζεται ο αριθμός των τακτικών ελέγχων που έχουν πραγμα-

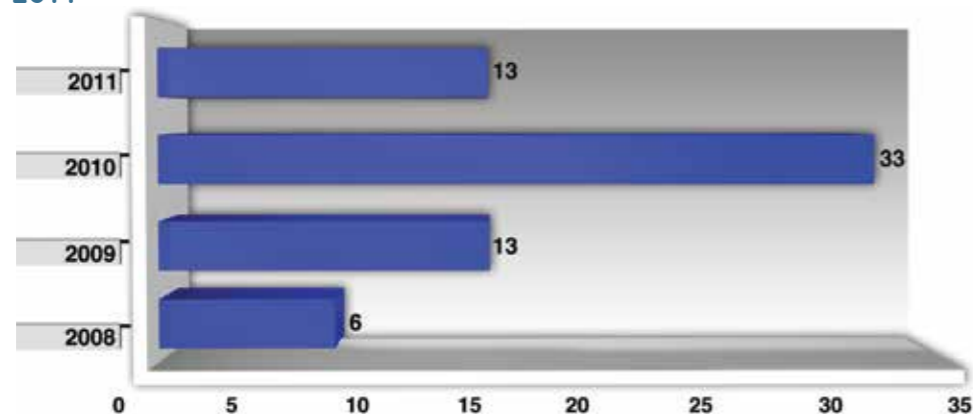
τοποιηθεί σε αντίστοιχες εταιρείες-παρόχους ανά έτος από το 2008.

1.2 Έκτακτοι έλεγχοι

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η Αρχή, κατά το 2011, διενήργησε συνολικά δέκα έκτακτους ελέγχους. Οι έκτακτοι έλεγχοι διενεργήθηκαν με σκοπό την εξέταση περιστατικών ασφάλειας, τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διερεύνηση περιστατικών που αναφέρθηκαν σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονταν με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. Επιπλέον των προαναφερόμενων έκτακτων ελέγχων, διενεργήθηκαν συνολικά οκτώ επιτόπιοι έλεγχοι ύστερα από καταγγελίες, οι οποίοι αναλύονται στην παράγραφο 2.1.

Διάγραμμα 1

Τακτικοί έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2008–2011



Συγκεκριμένα, και σύμφωνα με τον σκοπό διενέργειας των έκτακτων ελέγχων, παρουσιάζεται η ακόλουθη κατανομή:

- Για την εξέταση περιστατικών ασφάλειας, τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πραγματοποιήθηκαν δύο έκτακτοι έλεγχοι στην εταιρεία Cosmote ΑΕ (πέντε επιτόπιοι έλεγχοι) και ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος).
- Για την εξέταση της τήρησης της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, πραγματοποιήθηκε ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι), ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι), ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία Cosmote ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι) και ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία Vodafone-Panafon ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι).
- Για την εξέταση τεχνικών προβλημάτων, που

άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου ύστερα από ενημέρωση της ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πραγματοποιήθηκε ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία Vodafone-Panafon ΑΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος).

- Για την εξέταση περιστατικών, που αναφέρθηκαν σε δημοσιεύματα του Τύπου, διενεργήθηκε ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος).
- Τέλος, για την εξέταση γενικότερων προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, διενεργήθηκε ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία Vodafone-Panafon ΑΕ (ένας επιτόπιος έλεγχος).

Στο διάγραμμα 2 απεικονίζεται ο αριθμός των έκτακτων ελέγχων και των επιτόπιων ύστερα από καταγγελίες ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν ανά έτος κατά την τελευταία τριετία.

Διάγραμμα 2

Κατηγοριοποίηση έκτακτων ελέγχων, 2011



2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών. Η Αρχή, μέσω της εξέτασής τους, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση κενών ασφάλειας στις εταιρείες-παρόχους, προκειμένου να προτείνει λύσεις και να προβεί ενδεχομένως σε επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο. Παράλληλα, στοχεύει στην αποσαφήνιση τυχόν αποριών που έχουν φορείς ή πολίτες και στην εμπέδωση κουλτούρας ασφάλειας.

Συνολικά, το 2011 στην Αρχή υποβλήθηκαν 81 καταγγελίες, 70 από τις οποίες αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες και 11 περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου της επικοινωνίας

μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών (βλ. διαγράμματα 4 και 5). Επιπλέον, υποβλήθηκαν και 37 ερωτήματα τα οποία σχετίζονταν με ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ενώ υπήρχαν ακόμη τέσσερα ερωτήματα σε εκκρεμότητα από το προηγούμενο έτος.

Τα ερωτήματα πολιτών και δημόσιων ή ιδιωτικών φορέων που εξετάστηκαν (αναλύονται παρακάτω) είτε απαντήθηκαν για ενημέρωση των ενδιαφερομένων, εφόσον διαπιστώθηκε ότι ενέπιπταν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, είτε, σε περίπτωση που ενέπιπταν στην αρμοδιότητα άλλων Αρχών, δι-αβιβάστηκαν σε αυτές.

2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Ως προς τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, εκτός από τις 70 καταγγελίες που κατατέθηκαν το 2011, βρίσκονταν σε εκκρεμότητα από προηγούμενα έτη και άλλες 35 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 105 προαναφερόμενων καταγγελιών, για τις 75 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία εντός του 2011 και παρέμειναν σε εκκρεμότητα 30 καταγγελίες, των οποίων η επεξεργασία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2012.

Οι ολοκληρωμένες καταγγελίες κατανέμονται ως εξής:

- α. 37 καταγγελίες οι οποίες αφορούσαν περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, στις καταγγελίες αυτές γινόταν αναφορά σε 27 συνδέσεις τηλεφωνίας, από τις οποίες οι 13 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 14 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας, μία πιθανή παραβίαση απορρήτου σε SMS, δύο πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου της επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δύο πιθανές παραβιάσεις κατά την πρόσβαση στο δι-

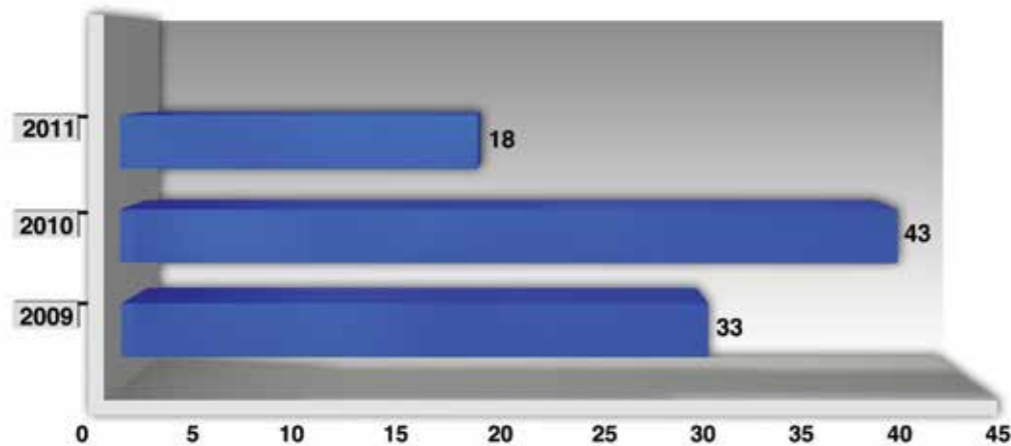
αδίκτυο. Τέλος, οκτώ καταγγελίες αφορούσαν κακόβουλες/ενοχλητικές κλήσεις και τρεις καταγγελίες άλλα γενικά θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ (βλ. διάγραμμα 6).

β. 38 καταγγελίες, οι οποίες άπτονταν ζητημάτων που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ. Ειδικότερα, οι καταγγελίες αυτές αναλύονται ως εξής:

1) οκτώ καταγγελίες με θέμα πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών μέσω δικτύων παρόχων εξωτερικού. Συγκεκριμένα, τέσσερις περιπτώσεις αφορούσαν πιθανή παραβίαση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μία περίπτωση φιλοξενία ιστοσελίδων και τρεις περιπτώσεις δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης. Οι οκτώ αυτές περιπτώσεις δεν υπάγονται στην αρμοδιότητα ελέγχου της ΑΔΑΕ, δεδομένου ότι οι πάροχοι των υπηρεσιών δραστηριοποιούνται εκτός εθνικής έννομης τάξης.

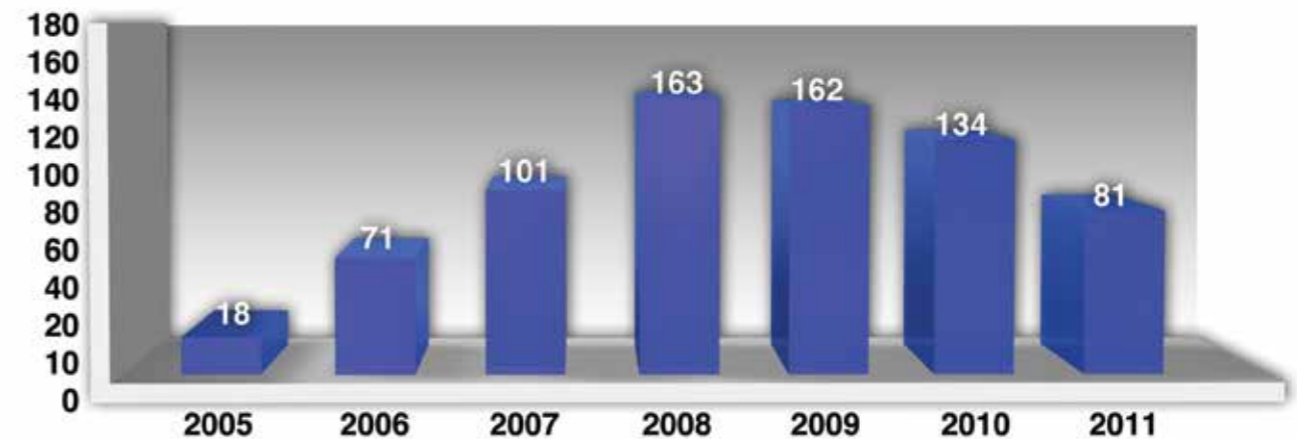
Διάγραμμα 3

Έκτακτοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2009–2011



Διάγραμμα 4

Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2011



II) 30 καταγγελίες που αφορούσαν άλλες περιπτώσεις μη αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ (π.χ. εσωτερικά δίκτυα, υπερβολικές χρεώσεις, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία κ.λπ.). Από τις καταγγελίες που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, μετά την εξέτασή τους, οι 24 προωθήθηκαν σε άλλες αρμόδιες Αρχές.

Από το σύνολο των ολοκληρωμένων καταγγελιών, πέντε καταγγελίες περιείχαν ελλιπή ή ασαφή στοιχεία. Οι καταγγελίες αυτές, αφού έλαβε γνώση η Ολομέλεια, τέθηκαν στο αρχείο και ενημερώθηκε σχετικά ο ενδιαφερόμενος.

Στο πλαίσιο των καταγγελιών με τις οποίες ασχολήθηκε η Αρχή, διενεργήθηκαν συνολικά οκτώ επιτόπιοι έλεγχοι, οι οποίοι αναλύονται ως εξής: Για πέντε καταγγελίες ολοκληρώθηκαν πέντε επιτόπιοι έλεγχοι και επικυρώθηκαν τα αποτελέσματά

τους. Οι έλεγχοι αφορούσαν τις εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ (τρεις επιτόπιοι έλεγχοι) και Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι). Για μία καταγγελία διενεργήθηκαν τρεις επιτόπιοι έλεγχοι, στις εταιρείες ΟΤΕ, Vodafone-Panafon ΑΕ και Cosmote ΑΕ. Αναμένεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων τους εντός του 2012 (βλ. παραπάνω παράγραφο 1.2).

Όλα τα ερωτήματα που παρέλαβε η Αρχή το 2011, συνολικά 37, αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ενώ παρέμεναν σε εκκρεμότητα ακόμη τέσσερα ερωτήματα από το προηγούμενο έτος. Από τα 41 αυτά ερωτήματα, η Αρχή ολοκλήρωσε την επεξεργασία των 34 τα οποία κατανέμονται ως εξής:

α. 20 ερωτήματα αφορούσαν απορίες ή προβλήματα σε ζητήματα αρμοδιότητας της Αρχής, όπως είναι, ενδεικτικά, κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικοί λογαριασμοί, διαδικασία άρσης του απορρήτου, πειραγμία και σχετική νομοθεσία

της Αρχής, υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.

β. 14 ερωτήματα αφορούσαν ζητήματα για τα οποία δεν είχε αρμοδιότητα η ΑΔΑΕ.

2.2 Καταγγελίες για ταχυδρομικές επιχειρήσεις

Το 2011 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 11 καταγγελίες που σχετίζονταν με υπηρεσίες ταχυδρομικών επικοινωνιών. Σε πέντε από αυτές τις καταγγελίες διαπιστώθηκε παραβίαση του απορρήτου.

Συγκεκριμένα:

- τρεις καταγγελίες για παραβίαση κατά τη διαδικασία της επίδοσης,
- μία καταγγελία για παραβίαση κατά τη διαδικασία της διανομής,
- τρεις καταγγελίες για κλοπή ή απώλεια ταχυδρομικού αντικειμένου,

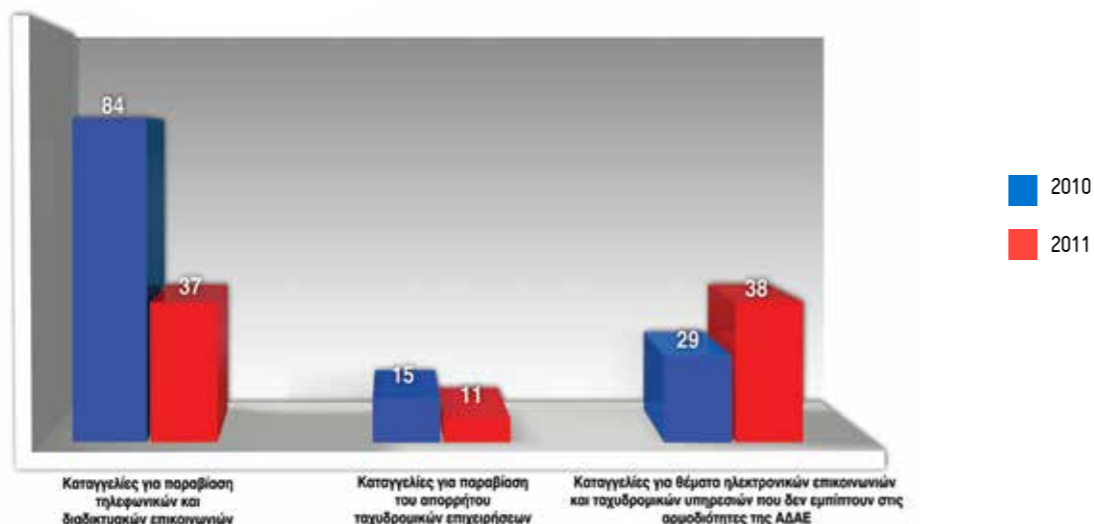
- μία καταγγελία για παραβίαση κατά τη διαδικασία της άρσης του απορρήτου,
- μία καταγγελία για παραβίαση κατά τη διαδικασία της παραλαβής,
- δύο καταγγελίες αφορούσαν ζητήματα που δεν ενέπιπταν στην αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ και προωθήθηκαν σε άλλες αρχές. (βλ. διάγραμμα 8).

3.Εξέταση πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Σύμφωνα με τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ, που ήταν σε ισχύ το 2011 (ΦΕΚ 87/Β'/26.1.2005 και ΦΕΚ 88/Β'/26.1.2005), όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν

Διάγραμμα 5

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε τα έτη 2010-2011



Διάγραμμα 6

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες με βάση τα ζητήματα που καταγγέλλουν οι συνδρομητές/χρήστες, 2011

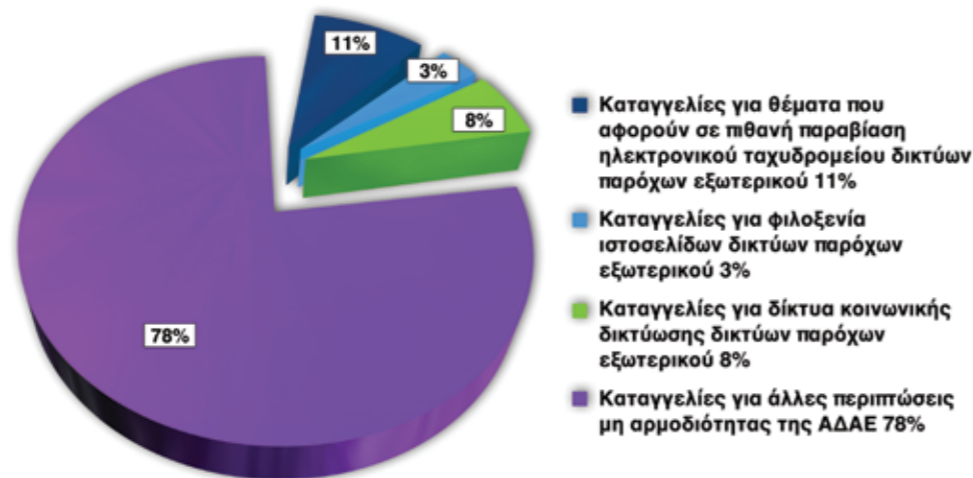


προς έγκριση στην Αρχή την πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμοσούν. Οι πολιτικές, που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ, εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τους Κανονισμούς της Αρχής και την επάρκειά τους. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις των Κανονισμών, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και γνωστοποιείται η έγκριση στον πάροχο.

Στην περίπτωση που η πολιτική δεν είναι πλήρως συμβατή με τους Κανονισμούς της Αρχής, αυτή ενημερώνει τον πάροχο για τις παρατηρήσεις της και τον καλεί να αναθεωρήσει ή να τροποποιήσει αντίστοιχα την πολιτική του. Σε περίπτωση που απαιτούνται μεγάλης κλίμακας αλλαγές, ο πάροχος ενημερώνεται και για το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο πρέπει να εναρμονίσει την πολιτική του, βάσει των παρατηρήσεων της ΑΔΑΕ, και να υποβάλει αναθεωρημένη πολιτική, η οποία ελέγχεται εκ νέου από την Αρχή.

Διάγραμμα 7

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες και δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, 2011



3.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

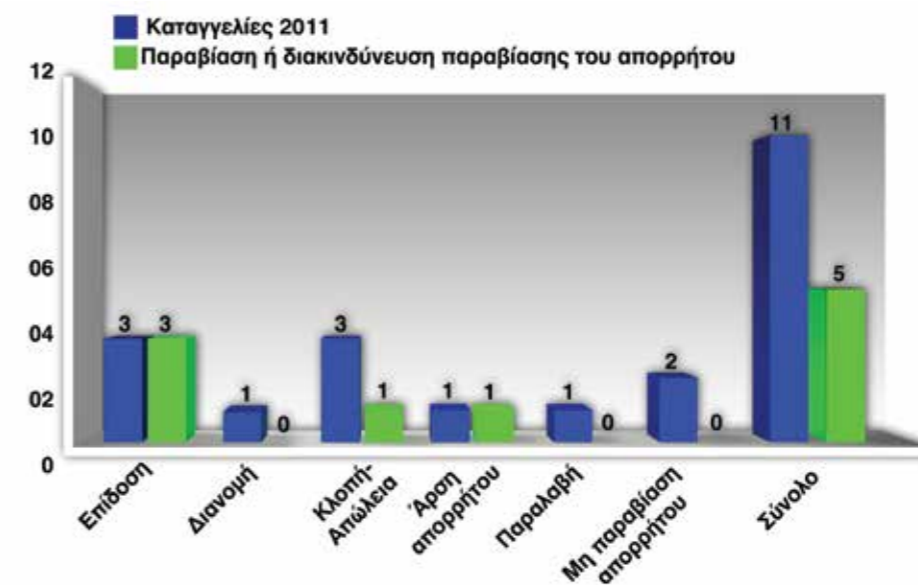
Κατά το 2011 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά έξι πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από τις οποίες πέντε εγκρίθηκαν και μία τελεί υπό επεξεργασία.

Επιπλέον, μέσα στο 2011 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία οκτώ πολιτικών ασφάλειας που είχαν κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, από τις οποίες πέντε εγκρίθηκαν, δύο δεν εγκρίθηκαν και μία δεν εξετάστηκε περαιτέρω, διότι η εταιρεία εξαιρέθηκε από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας.

Συνολικά το 2011 ολοκληρώθηκε η διεκπεραίωση 13 πολιτικών ασφάλειας ως εξής: Εγκρίθηκαν δέκα πολιτικές ασφάλειας, δύο δεν εγκρίθηκαν και μία δεν εξετάστηκε περαιτέρω, διότι η εταιρεία εξαιρέθηκε από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Τέλος, μία πολιτική ασφάλειας τελεί υπό επεξεργασία, η οποία θα ολοκληρωθεί το επόμενο έτος (βλ. διάγραμμα 9).

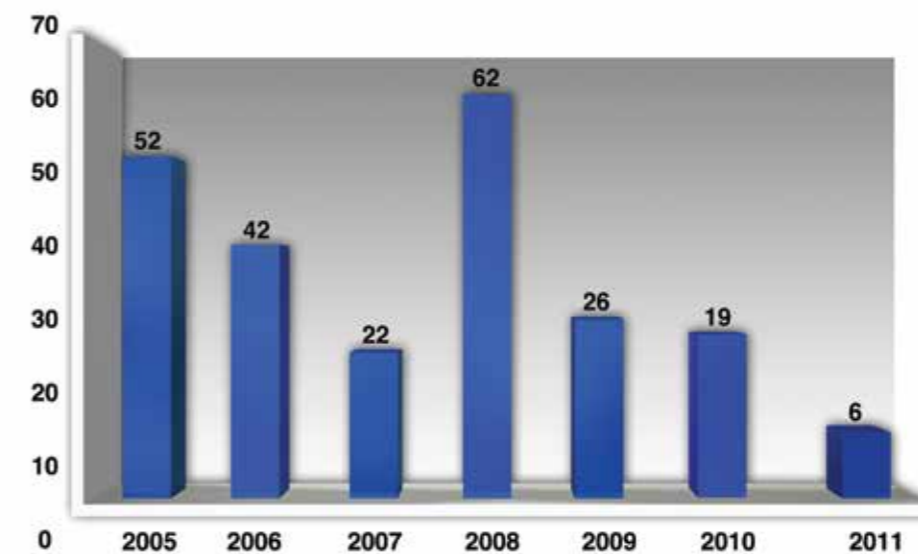
Διάγραμμα 8

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2011



Διάγραμμα 9

Πολιτικές ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2011



3.2 Ποιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών

Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β' /24.3.2005) που έχει εκδώσει η Αρχή.

Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις ποιτικές ασφάλειας που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ), εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και όσες έχουν κάνει παύση εργασιών και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας.

Μέσα στο 2011, η ΑΔΑΕ, αντλώντας στοιχεία από το ισχύον¹ μητρώο της ΕΕΤΤ –περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες–, απέστειλε επιστολές, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσι-

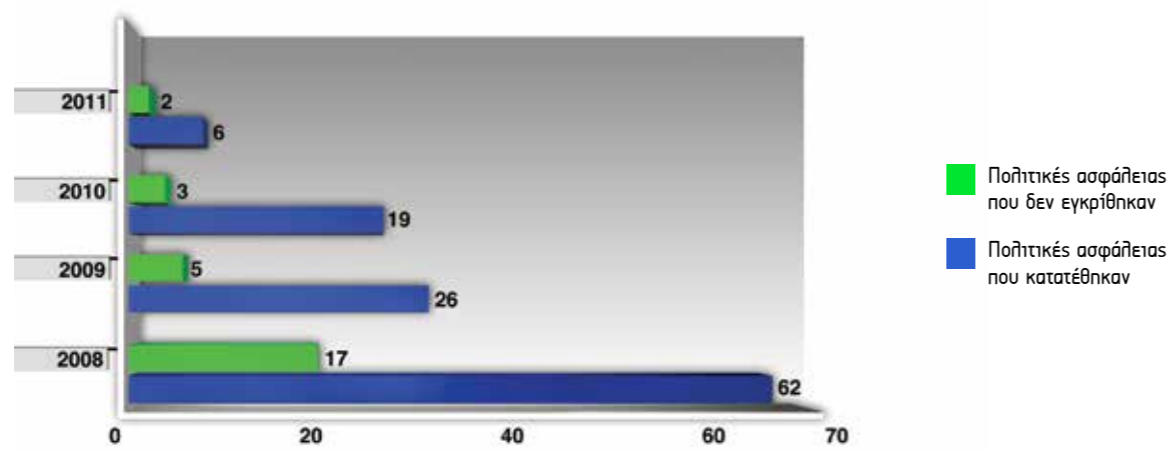
ών που δεν υπέβαλαν πολιτική ασφάλειας. Επίσης ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε τηλεφωνικά με τις ΤΕ για να τους υπενθυμίσει την υποχρέωσή τους, να τους ενημερώσει σχετικά με την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για αυτές (βλ. διάγραμμα 11).

Η εικόνα των ταχυδρομικών επιχειρήσεων από το 2005 έως το 2011 διαμορφώνεται ως εξής: Το έτος 2005, ο αριθμός των ταχυδρομικών επιχειρήσεων ήταν 265, ενώ το 2010 το σύνολο των ταχυδρομικών επιχειρήσεων ανήλθε στις 494. Το έτος 2011 ο αριθμός τους ανήλθε στις 489.

Κατά το 2010, ο αριθμός των ΤΕ που υπήρχαν έως το 2005 μειώθηκε στις 176, αλλά την περίοδο 2006–2010 πήραν γενική άδεια μητρώου από την ΕΕΤΤ 318 νέες επιχειρήσεις, οπότε το 2010 ο αριθμός τους ανήλθε στις 494.

Διάγραμμα 10

Ποιτικές ασφάλειας παρόχων για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ και ποιτικές ασφάλειας που δεν εγκρίθηκαν, 2008–2011



¹ Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ, Ιούλιος 2011.

Κατά το 2011 οι αρχικές ΤΕ που ιδρύθηκαν έως το 2005 παραμένουν σε λειτουργία 149, ενώ από τις ΤΕ που ιδρύθηκαν κατά την περίοδο 2006–2010 συνεχίζουν τις δραστηριότητές τους 286 και παράλληλα ιδρύθηκαν 54 νέες ΤΕ.

Συνεπώς ο συνολικός αριθμός των ΤΕ το τέλος του 2011 ανέρχεται σε 489 (βλ. διάγραμμα 12).

Από τις 265 ΤΕ που ιδρύθηκαν έως το 2005, κατέθεσαν πολιτική ασφάλειας 66 επιχειρήσεις, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 43, ενώ από τις 286 ΤΕ που ξεκίνησαν τις δραστηριότητές τους την περίοδο 2006–2010, κατέθεσαν πολιτική ασφάλειας οι 62, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι εννέα. Από τις 54 ΤΕ που ιδρύθηκαν την περίοδο 2010–2011 κατέθεσαν πολιτική ασφάλειας οι έξι, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι τέσσερις. Συνεπώς, από το σύνολο των 489 ΤΕ, κατατέθηκαν 134 ποιτικές ασφάλειας και εγκρίθηκαν οι 56.

As σημειωθεί ότι από τις εγκεκριμένες πο-

λιτικές ασφάλειας το 77% ανήκει σε ΤΕ που ιδρύθηκαν έως τον Οκτώβριο του 2005, το 16% ανήκει σε ΤΕ που ιδρύθηκαν μεταξύ των ετών 2006–2010 και το 7% σε ΤΕ που ιδρύθηκαν μεταξύ 2010–2011 (βλ. διάγραμμα 13).

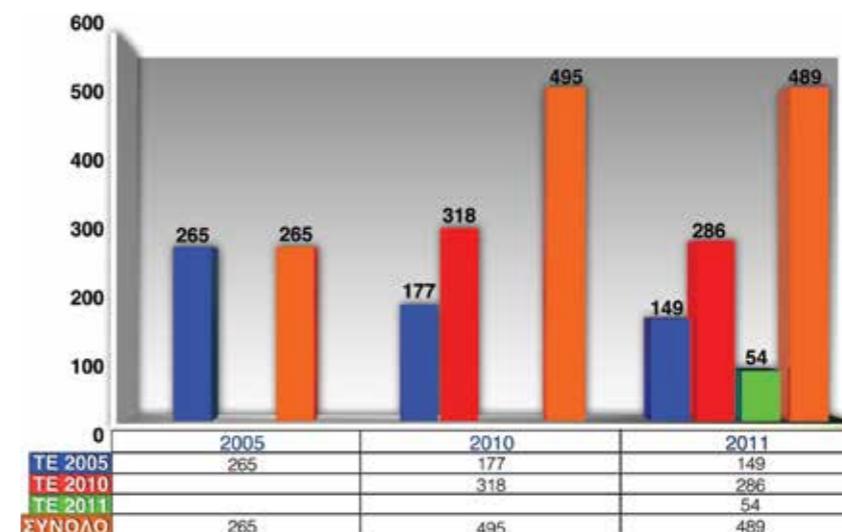
3.3 Περιστατικά ασφάλειας παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά τη διάρκεια του 2011 αξιολογήθηκαν από την ΑΔΑΕ οι ετήσιες εκθέσεις περιστατικών ασφάλειας των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το έτος 2010. Συγκεκριμένα, κατατέθηκαν 21 εκθέσεις από ισάριθμους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο πλαίσιο της υποχρέωσής τους να αποστέλλουν ετήσια έκθεση περιστατικών για την ασφάλεια των επικοινωνιών ως προς τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Από την επεξεργασία των εκθέσεων αυτών προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

Διάγραμμα 11

Αυξομειώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων (10/2005–07/2011)



- 14 εταιρείες δηλώνουν ότι δεν έχουν αντιμετωπίσει κάποιο περιστατικό ασφάλειας σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών,
- επτά εταιρείες αναφέρουν στην έκθεσή τους περιστατικά ασφάλειας.

Για τις υπόλοιπες εταιρείες, που δεν υπέβαλαν ετήσια έκθεση περιστατικών ασφάλειας ως όφειλαν, εκκρεμεί η κλήση τους σε ακρόαση προκειμένου να παράσχουν εξηγήσεις.

4. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5, παράγρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που και εκδίδονται από το αρμόδιο όργανο και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου, προκειμένου η Αρχή να ελέγξει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ παρέλαβε το 2011:

- 3.472 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας, έναντι 2.281 το 2010. Επίσης, 4.061 εισαγγελικές διατάξεις με θέμα παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων, έναντι 2.965 το 2010, και 374 που διέτασσαν την παύση της άρσης του απορρήτου, έναντι 213 το 2010.
- 1.743 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων –έναντι 1.169 το 2010– για τη διακρίβωση εγκλημάτων, τα οποία αναφέρονται στις αξιόποινες πράξεις της ανθρωποκτονίας από πρόθεση, της ληστείας, της έκρηξης, της κατοχής εκρηκτικών υλών, της απάτης, της πλαστογραφίας, της κλοπής, του εμπρησμού, της αρπαγής, της πορνογραφίας ανηλικών, της εκβίασης και του οργανωμένου εγκλήματος, καθώς και εγκλημάτων που αφορούν το νόμο περί ναρκωτικών (βλ. διάγραμμα 14).

Η Αρχή κοινοποίησε τα βουλεύματα αυτά και τις εισαγγελικές διατάξεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ενημέρωσε εγγράφως τους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή.

Επίσης, η ΑΔΑΕ έχει γνωστοποιήσει με επιστολές της προς τον Εισαγγελέα του Αρείου Πάγου παρατηρήσεις και προτάσεις της που προκύπτουν από τα βουλεύματα και τις διατάξεις που κοινοποιούνται στην Αρχή. Ακόμη έχει επισημάνει την ανάγκη της απεργκλιτής τήρησης της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου, με σκοπό να διασφαλιστεί η πλήρης εφαρμογή των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας κατά τη διαχείριση των σχετικών υποθέσεων.

5. Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,

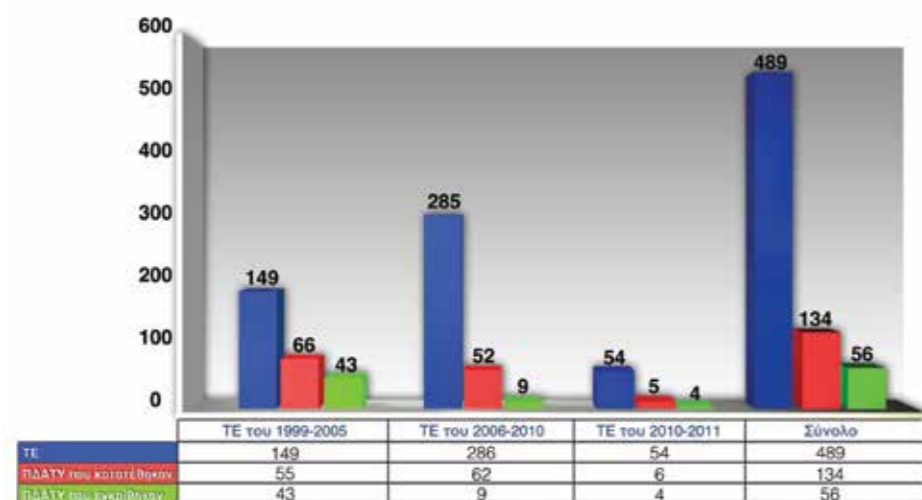
σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, αποτελεί υποχρέωση του παρόχου υπηρεσιών επικοινωνιών, ο οποίος οφείλει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποφυγή οποιασδήποτε παραβίασής του.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού προηγουμένως έχει καλέσει τους ενδιαφερομένους σε ακρόαση για να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλει κυρώσεις στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.

Η απόφαση 4170/2011 του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ), που εκδόθηκε μετά την εξέταση της αίτησης ακύρωσης που υπέβαλε η εταιρεία Vodafone-Panafon ΑΕ για σχετική απόφαση της ΑΔΑΕ (υπόθεση υποκλοπών), ακύρωσε την απόφαση της ΑΔΑΕ για επιβολή διοικητικής κύρωσης στη Vodafone-Panafon ΑΕ για τυπικούς λόγους

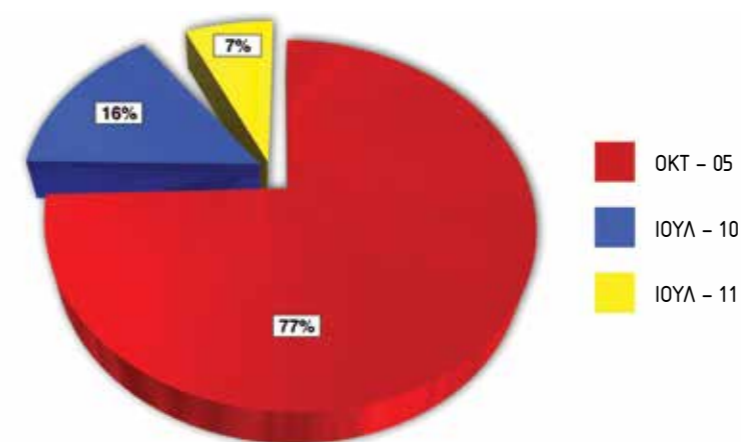
Διάγραμμα 12

Ποιητικές ασφάλειες ΤΕ που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2011



Διάγραμμα 13

Κατηγοριοποίηση εγκεκριμένων ΠΔΑΥ με βάση το έτος κτήσης γενικής άδειας από την ΕΕΤΤ



και συγκεκριμένα, με το σκεπτικό ότι η ΑΔΑΕ, όταν συνεδριάζει για επιβολή κυρώσεων, ασκεί οιονεί δικαστικά καθήκοντα και άρα η συνεδρίαση θα πρέπει να είναι δημόσια.

Η ΑΔΑΕ ενημέρωσε τα αρμόδια υπουργεία ότι ο ισχύων Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας και ο σχετικός Κανονισμός της ΑΔΑΕ, που, όπως προβλέπεται από τον καταστατικό της νόμο, πρέπει να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα, προβλέπουν γενικά τη διεξαγωγή κλειστών συνεδριάσεων για την Ολομέλεια της Αρχής, επομένως θα πρέπει να θεσπιστεί νομοθετική ρύθμιση για αλλαγή του Κανονισμού ώστε να συμφωνεί με την προαναφερθείσα απόφαση του ΣτΕ. Η ΑΔΑΕ προκειμένου να ασκήσει και πάλι τα κυρωτικά της καθήκοντα αναμένει την εν λόγω νομοθετική ρύθμιση.

6. Νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

6.1 Νέος Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγρ. 1, περίπτ. 1β' του Ν. 3115/2003, η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα να εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Με τις πράξεις αυτές ρυθμίζονται οι διαδικασίες και οι λεπτομέρειες σχετικά με την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Σε εφαρμογή της παραπάνω διάταξης, η ΑΔΑΕ έχει δημοσιεύσει τους εξής Κανονισμούς που σκοπό έχουν να διασφαλίζουν την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών:

- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (απόφαση 629α, ΦΕΚ 87/Β'/26.1.2005).

- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (απόφαση 630α, ΦΕΚ 87/Β'/26.1.2005),
- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω ασύρματων δικτύων (απόφαση 631α, ΦΕΚ 87/Β'/26.1.2005),
- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου στις διαδικτυακές επικοινωνίες, τις συναφείς υπηρεσίες και εφαρμογές (απόφαση 632α, ΦΕΚ 88/Β'/26.1.2005),
- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου διαδικτυακών υποδομών (απόφαση 633α, ΦΕΚ 88/Β'/26.1.2005),
- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των εφαρμογών και του χρήστη του διαδικτύου (απόφαση 634α, ΦΕΚ 88/Β'/26.1.2005),
- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (απόφαση 1001, ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005),
- Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (απόφαση 969, ΦΕΚ 298/Β'/8.3.2005), ο οποίος καταργήθηκε (απόφαση 5/2011, ΦΕΚ 419/Β'/16.3.2011).

δημοσίευσε τον νέο «Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών».

Το προσχέδιο του νέου Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση για χρονικό διάστημα δύο μηνών. Στη δημόσια διαβούλευση πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και δημόσιες αρχές κατέθεσαν τις παρατηρήσεις τους και ζήτησαν διευκρινίσεις σε κρίσιμα ζητήματα τα οποία αφορούσαν τη δομή και το περιεχόμενο της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, την οποία οφείλουν να εκπονούν τα πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

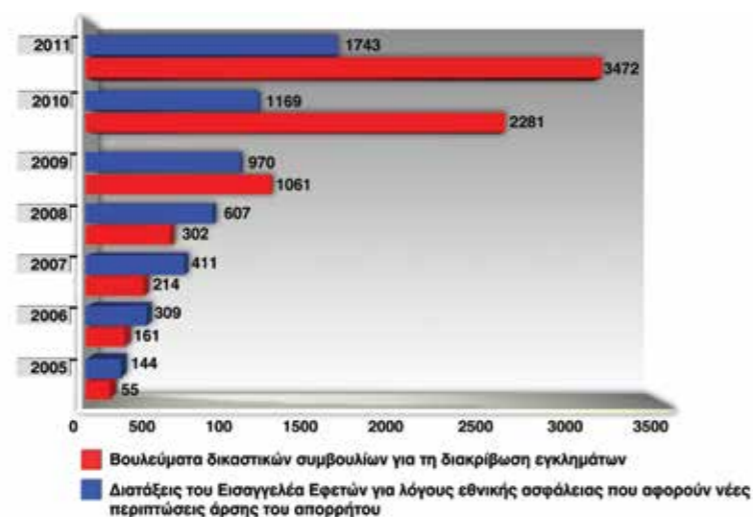
Η ΑΔΑΕ με την απόφασή της 165/2011, ενέκρινε και δημοσίευσε τον νέο Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΦΕΚ 2715/Β'/17.11.2011)², ο οποίος αντικαθιστά τους Κανονισμούς που ορίζονται στα ΦΕΚ 87/Β'/26.1.2005 και ΦΕΚ 88/Β'/26.1.2005. Στις διατάξεις του νέου Κανονισμού εμπίπτουν όλα τα πρόσωπα που ασχολούνται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα πρόσωπα αυτά υποχρεούνται να διαθέτουν και να εφαρμόζουν πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, της οποίας το περιεχόμενο πρέπει να είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του δημοσιευθέντος νέου Κανονισμού.

Σε εφαρμογή του άρθρου 6, περίπτ. α' του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003) και σύμφωνα με το νέο Κανονισμό, οι πάροχοι δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

² Το πλήρες κείμενο του νέου Κανονισμού περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της Έκθεσης.

Διάγραμμα 14

Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2011



υποχρεούνται εντός προθεσμίας έξι μηνών από τη δημοσίευσή του, δηλαδή μέχρι τις 17 Μαΐου 2012, να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επιπλέον, οι πάροχοι υποχρεούνται εντός προθεσμίας δύο μηνών, δηλαδή μέχρι τις 17 Ιανουαρίου 2012 να δηλώσουν προς την Αρχή τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρησης στην ΕΕΤΤ για τη λειτουργία υπό καθεστώς γενικής άδειας. Οι υποχρεώσεις των παρόχων παρουσιάζονται αναλυτικά στον Κανονισμό.

Ακόμη, η Ολομέλεια της Αρχής αποφάσισε (απόφαση 5/2011) την κατάργηση του «Κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των ΑΤΜ» (ΦΕΚ 419/Β'/16.3.2011), με το σκεπτικό ότι το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές των πιστωτικών ιδρυμάτων, το οποίο περιλαμβάνει και τη λειτουργία των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ΑΤΜ), προβλέπει τον σχετικό έλεγχο ορθής εφαρμογής αυτών από την Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία λαμβάνει υπόψη της και τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα ασφάλειας για τα πληροφοριακά συστήματα που αφορούν όλο το εύρος των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Επιπλέον, τα ζητήματα ηλεκτρονικών συναλλαγών και υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής αποτελούν μέρος του ευρύτερου τομέα του ηλεκτρονικώς επιχειρείν και η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μπορεί να καλυφθεί από γενικότερα μέτρα για την ασφάλεια των υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών σε ένα ευρύτερο πλαίσιο, που απαιτεί τη συνεργασία πολλών φορέων.

6.2 Γνωμοδοτήσεις και συστάσεις

Σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγρ. 1, περίπτ. 1' του Ν. 3115/2003, η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα να γνωμοδοτεί και να εκδίδει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών και για τη διαδικασία άρσης του. Στο πλαίσιο αυτό η Αρχή έχει εκδώσει τα παρακάτω:

- Γνωμοδότηση αρ. 1 (απόφαση 893/2005) σχετικά με τα εξωτερικά στοιχεία της επικοινωνίας.
- Σύσταση για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τη λειτουργία του συστήματος άρσης του απορρήτου σε πραγματικό χρόνο (απόφαση 52/2009).
- Σύσταση για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών από τις αρμόδιες αρχές κατά τη λειτουργία του συστήματος άρσης του απορρήτου σε πραγματικό χρόνο (απόφαση 53/2009).

6.3 Τροποποίηση της πράξης της ΑΔΑΕ για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων/ενοχλητικών κλήσεων

Η ΑΔΑΕ με την 105/2011 απόφασή της, τροποποίησε την 2322/2006 πράξη της, σχετικά με την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων (ΦΕΚ 1853/Β'/21.12.2006).

Συγκεκριμένα, στο άρθρο 4, παράγρ. 6 της 2322/2006 πράξης της ΑΔΑΕ προβλεπόταν ότι στην περίπτωση υποβολής αίτησης από χρήστη υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας με κάρτα προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, ο αιτών, εκτός από την πιστοποίηση της ταυτότητάς του, σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις, υποβάλλει στον υπόχρεο πάροχο και υπεύθυνη δήλωση κυριότητας της κάρτας SIM, συνοδευόμενη από φωτοτυπικό αντίγραφο της κάρτας. Η διάταξη αυτή απέβλεπε στην εξασφάλιση της λήψης αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων κλήσεων μόνο από ταυτοποιημένους χρήστες εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας με κάρτα προπληρωμένου χρόνου ομιλίας.

Πλην όμως η ΑΔΑΕ έκρινε ότι είναι πλέον περιττή η εν λόγω ρύθμιση μετά την έκδοση του Ν. 3783/2009 «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 136/Α'/7.8.2009), με τον οποίο θεσπίζεται η υποχρεωτική ταυτοποίηση όλων των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας με κάρτα προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, με την υποβολή συγκεκριμένων δικαιολογητικών, τα οποία συγκεντρώνονται και διατηρούνται με επιμέλεια των παρόχων.

Για τον λόγο αυτόν, έχοντας υπόψη τον προαναφερόμενο νόμο, η ΑΔΑΕ αποφάσισε την κατάργηση της παραγράφου 6 του άρθρου 4 της 2322/2006 πράξης «Εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων».

6.4 Κοινή πράξη της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

Η Οδηγία 2006/24/ΕΚ, που προβλέπει τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον Ν. 3917/2011 («Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», ΦΕΚ 22/Α'/21.2.2011).

Στο άρθρο 7 του παραπάνω νόμου προβλέπεται ότι οι διαδικασίες για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων που διατηρούνται θα οριστούν με κοινή πράξη της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ. Οι δύο Αρχές πραγματοποίησαν συναντήσεις προκειμένου να εκδοθεί η κοινή πράξη σε εφαρμογή των διατάξεων του νόμου.

Στο άρθρο 8 του ίδιου νόμου προβλέπεται ότι με κανονισμό της ΑΔΑΕ καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις αρχές ασφάλειας και τη διαδικασία της διαβίβασης στις αρμόδιες αρχές των δεδομένων που διατηρούνται, κατά τους ορισμούς του Ν. 2225/1994. Η ΑΔΑΕ έχει ήδη επεξεργαστεί το σχέδιο του κανονισμού αυτού, ο οποίος θα εκδοθεί αμέσως μετά την έκδοση της κοινής πράξης, δεδομένης της συνάφειας των εν λόγω δύο κανονιστικών πράξεων. Οι δύο πράξεις προβλέπεται να εκδοθούν κατά τους πρώτους μήνες του 2012.

7. Συμμετοχή μελών και στελεχών της Αρχής σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές

Κατά το 2011, η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε ειδικές νομοπαρασκευαστικές επιτροπές, που ασχολήθηκαν με θέματα που άπτονταν της αρμοδιότητας της Αρχής ύστερα από σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων υπουργών.

7.1 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για τον εξορθολογισμό των διατάξεων που αφορούν το ηλεκτρονικό έγκλημα και την αποτελεσματική προστασία των θυμάτων, καθώς και των διατάξεων που αφορούν τις περιπτώσεις αναγκασίας άρσης του απορρήτου (Ν. 2225/1994)

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε με τον νομικό της σύμβουλο στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή που συγκροτήθηκε με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για τον εξορθολογισμό των διατάξεων που αφορούν το ηλεκτρονικό έγκλημα και την αποτελεσματική προστασία των θυμάτων, καθώς και των διατάξεων που αφορούν τις περιπτώσεις αναγκασίας άρσης του απορρήτου (Ν. 2225/1994).

Τα ζητήματα που τέθηκαν και συζητήθηκαν στην Επιτροπή είναι τα ακόλουθα:

- α. Η δημιουργία και η διατήρηση ιστολογίων στη χώρα μας που προστατεύεται από το απόρρητο της επικοινωνίας.
- β. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του διαχειριστή και του κυρίου των ιστολογίων.
- γ. Η αναμόρφωση της διαδικασίας άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών και ο εκσυγχρονισμός του Ν. 2225/1994.
- δ. Τα αδικήματα που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Οι σχετικές προτάσεις υποβλήθηκαν στο αρμόδιο υπουργείο και εκκρεμεί η ρύθμιση των εν λόγω ζητημάτων.

7.2 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφάλειας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ)

Όπως προβλέπεται στο άρθρο 13, παράγρ. 4 του Ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 136/Α'/10.7.2008) και με απόφαση (ΦΕΚ 246/ΥΟΔΔ/16.7.2010) του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, συγκροτήθηκε ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφάλειας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ). Στην Επιτροπή αυτή συμμετείχαν δύο ειδικοί επιστήμονες της ΑΔΑΕ. Σκοπός του ΕΣΑΕ είναι η αποτελεσματική θωράκιση των υποδομών και των μέσων στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο ΕΣΑΕ περιλαμβάνονται ιδίως τα όργανα, οι στόχοι, οι γενικές αρχές και οι κατευθύνσεις, τα πρότυπα, τα μέσα, οι κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί, τα μέτρα οργανωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα, οι υποχρεώσεις για την ενημέρωση του κοινού, οι κυρώσεις και εν γένει οι κανόνες, οι οποίοι διέπουν την πολιτική ασφάλειας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες των δημόσιων υπηρεσιών, των ΝΠΔΔ, των επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα και των παρόχων δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι ειδικοί επιστήμονες της ΑΔΑΕ συμμετείχαν ενεργά στις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2011. Οι εργασίες της Επιτροπής αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2012.

7.3 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την ενσωμάτωση στην εθνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ της 25ης Νοεμβρίου 2009, κατά το μέρος που αφορά την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε με εκπρόσωπό της στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή, που συγκροτήθηκε με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, για την ενσωμάτωση στην εθνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ της 25ης Νοεμβρίου 2009. Με το άρθρο 2, παράγρ. 4 της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ, τροποποιείται η Οδηγία 2002/58/ΕΚ με την προσθήκη παραγράφων αναφορικά με την ασφάλεια της επεξεργασίας και τη γνωστοποίηση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στην ελληνική έννομη τάξη οι εν λόγω ρυθμίσεις αφορούν το άρθρο 12 του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ133/Α'/28.6.2006). Η ΑΔΑΕ υπέβαλε, στο πλαίσιο της νομοπαρασκευαστικής επιτροπής, κείμενο εργασίας με την προτεινόμενη διατύπωση της τροποποίησης του άρθρου και σχετικές παρατηρήσεις. Ειδικότερα, η ΑΔΑΕ επισήμανε ότι αναφορικά με την ασφάλεια των δεδομένων σε συνάρτηση με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά και την υποχρέωση γνωστοποίησης των σχετικών παραβιάσεων υφίστανται

ήδη ορισμένες προβλέψεις στην κείμενη νομοθεσία. Πρόκειται για το άρθρο 3 («Ειδικό σχέδιο Πολιτικής Ασφάλειας») και το άρθρο 8 («Άμεσες ενέργειες σε περίπτωση παραβίασης απορρήτου») του Ν. 3674/2008 (ΦΕΚ 136/Α'/10.7.2008), καθώς και για τα άρθρα 7 και 8 του Ν. 3917/2011 (ΦΕΚ 22/Α'/21.2.2011). Επίσης, διατάξεις σχετικές με την ασφάλεια προβλέπεται ότι περιέχονται και στο άρθρο 13 του Ν. 3674/2008 «Εθνικό Σχέδιο Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», στο δε άρθρο 17 του Ν. 3917/2011 έχει περιληφθεί εξουσιοδοτική διάταξη για την κατάρτιση σχεδίου νόμου «για την κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο των διατάξεων που αφορούν στο απόρρητο και στην ασφάλεια των επικοινωνιών, καθώς και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών», με ρητή πρόβλεψη ότι «για την πληρότητα της κωδικοποίησης μπορεί να μεταβληθεί η σειρά, η αρίθμηση και η διατύπωση άρθρων και παραγράφων, καθώς επίσης να καταργούνται διατάξεις, στο μέτρο που είναι περιττές ή να προστίθενται νέες αναγκαίες για την ενότητα της κωδικοποίησης». Επίσης, με τους Κανονισμούς που έχουν εκδοθεί από την ΑΔΑΕ, βάσει του Ν. 3115/2003 (άρθρο 6, παράγρ. 1, περίπτ. 1β'), έχει ήδη θεσπιστεί η υποχρέωση των παρόχων για την υποβολή στην ΑΔΑΕ προς έγκριση πολιτικής ασφάλειας, υποχρέωση η οποία προβλέπεται και στον Ν. 3674/2008. Υπό το πρίσμα αυτό, δηλαδή λόγω της ύπαρξης πλείστων διατάξεων σχετικών με την ασφάλεια σε συνάρτηση με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ διατύπωσε την άποψη ότι στο υπό διαμόρφωση σχέδιο νόμου θα πρέπει να υπάρξει αναφορά στις σχετικές ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Σε ό,τι αφορά την προβλεπόμενη από την Οδηγία 2009/136/ΕΚ γνωστοποίηση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η ΑΔΑΕ επισήμανε ότι υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες η παραβίαση προσωπικών δεδομένων συνιστά και παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών, αλλά και περιπτώσεις κατά τις οποίες μια παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν συνιστά παραβίαση του απορρήτου. Προκειμένου να μη δημιουργηθεί σύγχυση στους διοικουμένους αναφορικά με την υποχρέωση γνωστοποίησης αλλά και για να αποφευχθεί επικάλυψη αρμοδιοτήτων μεταξύ των δύο Αρχών, η ΑΔΑΕ πρότεινε να οριοθετηθεί η αρμοδιότητα της κάθε Αρχής με αναφορά στο άρθρο 4 του Ν. 3471/2006, το οποίο θεσπίζει προϋποθέσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ειδικότερα, έχοντας υπόψη ότι ήδη υφίσταται στην ελληνική έννομη τάξη ρητή υποχρέωση ενημέρωσης της ΑΔΑΕ για παραβιάσεις του απορρήτου βάσει του άρθρου 8, παράγρ. 1 του Ν. 3674/2008, αλλά και των Κανονισμών της ΑΔΑΕ που εκδόθηκαν βάσει του Ν. 3115/2003, και προκειμένου να μην απαιτείται από τον πάροχο να κρίνει κάθε φορά εάν η προς γνωστοποίηση παραβίαση σχετίζεται μόνο με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα προστατευόμενα και από το απόρρητο των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ υποστήριξε ότι σε περίπτωση παραβίασης η αρχική γνωστοποίηση θα πρέπει να γίνεται και προς τις δύο Αρχές (ΑΔΑΕ και ΑΠΔΠΧ). Για τα ζητήματα όμως που έπονται της αρχικής γνωστοποίησης, καθώς και για την επιβολή κυρώσεων, η ΑΔΑΕ πρότεινε να υιοθετηθεί πρόβλεψη, σύμφωνα με την οποία

«για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, όταν η παραβίαση αφορά δεδομένα υπαγόμενα στην παράγρ. 1 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου, αρμόδια αρχή είναι η ΑΔΑΕ. Για τις λοιπές περιπτώσεις παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αρμόδια αρχή είναι η ΑΠΔΠΧ». Έτσι, για τις ενέργειες που έπονται της αρχικής γνωστοποίησης στις δύο Αρχές, και εφόσον πρόκειται για παραβίαση που αφορά δεδομένα προστατευόμενα από το απόρρητο των επικοινωνιών κατά το άρθρο 4 του Ν. 3471/2006, ορίζεται αρμόδια η ΑΔΑΕ, ενώ για τις άλλες παραβιάσεις ορίζεται αρμόδια η ΑΠΔΠΧ. Η άποψη της ΑΔΑΕ είναι ότι ο διαχωρισμός αρμοδιοτήτων που επιχειρείται με την προτεινόμενη ρύθμιση δημιουργεί ασφάλεια δικαίου για τους διοικουμένους και μπορεί να λειτουργήσει με την παράλληλη συνεργασία μεταξύ των δύο Αρχών και την αμοιβαία ενημέρωση για τις ενέργειες που έπονται της αρχικής γνωστοποίησης.

Η ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή υπέβαλε στον Υπουργό Δικαιοσύνης, την πρότασή της για την ενσωμάτωση στην εθνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ της 25ης Νοεμβρίου 2009, κατά το μέρος που συνδέεται με την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και οι σχετικές ρυθμίσεις περιλήφθηκαν στο σχέδιο νόμου «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, που αναμένεται να ψηφιστεί το 2012.

7.4 Ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή με αντικείμενο: α) την εξέταση ενδεχόμενης συγχώνευσης ήδη λειτουργουσών ανεξάρτητων αρχών ή ίδρυσης νέων, και β) την επεξεργασία ρυθμίσεων για την τροποποίηση της ισχύουσας, γενικής ή ειδικής, νομοθεσίας που διέπει την οργάνωση και τη λειτουργία των ανεξάρτητων αρχών

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή που συγκροτήθηκε με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, για την κατάρτιση του σχεδίου νόμου με το μέλος της Ολομέλειάς της κ. Χρήστο Καψάλη, καθηγητή του ΕΜΠ. Ως προς την τροποποίηση και τη συμπλήρωση της νομοθεσίας των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών, η επιτροπή αποφάσισε την υποβολή προτάσεων, οι κυριότερες των οποίων αφορούσαν τη διαδικασία των συνεδριάσεων των οργάνων των Αρχών, τη διαδικασία επιλογής και τη διάρκεια θητείας των

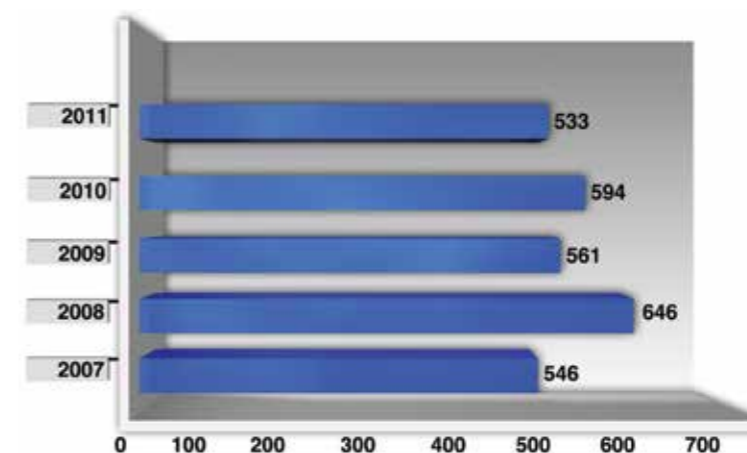
μελών τους, καθώς και το καθεστώς απασχόλησης των προέδρων και των αντιπροέδρων. Επίσης συζητήθηκαν θέματα που σχετίζονται με το ειδικό επιστημονικό προσωπικό, καθώς και τα υπηρεσιακά και πειθαρχικά συμβούλια των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών. Οι σχετικές διατάξεις για την τροποποίηση του Ν. 3051/2002 περί συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών περιλήφθηκαν στο σχέδιο νόμου «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» του Υπουργείου Δικαιοσύνης και αναμένεται να ψηφιστούν μέσα στο 2012.

8. Αποφάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Η δράση της ΑΔΑΕ διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας και της αμεροληψίας. Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ είναι αιτιολογημένες, καταχωρούνται σε ειδικό βιβλίο, στη

Διάγραμμα 15

Αποφάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ (2007–2011)



«Διαύγεια», καθώς και στον διαδικτυακό τόπο της Αρχής (βλ. διάγραμμα 15). Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ καλύπτουν όλο το φάσμα των θεμάτων αρμοδιότητάς της, δηλαδή συγκεκριμένα ζητήματα έκδοσης κανονιστικών πράξεων, διενέργειας ελέγχων, έγκρισης πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνιών, υποβολή προτάσεων επί θεμάτων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, συγκρότησης ομάδων εργασίας, συμμετοχής σε συνέδρια και διεθνείς συναντήσεις, διοικητικά θέματα του προσωπικού της και άλλα.

9. Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε ομάδες εργασίας

9.1 Σύσταση ομάδας εργασίας

για την διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών
Η ΑΔΑΕ συγκρότησε ομάδα εργασίας με τίτλο «Μελέτη Ομάδας Εργασίας για τα ΑΤΜ», σύμφωνα με το ΦΕΚ 22/ΥΟΔΔ/26.1.2009, με σκοπό τη μελέτη και την ανάλυση του ρόλου της Αρχής σε σχέση με τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση ΑΤΜ με βάση την 969/2005 απόφασή της με τίτλο: «Έγκριση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά τη χρήση Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών» (ΦΕΚ 298/Β'/8.3.2005).

Η ομάδα εργασίας πρότεινε την κατάργηση του Κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών, καθώς αυτός περιοριζόταν στη χρήση των μηχανημάτων μέσω δικτύου με τους κεντρικούς εξυπηρετητές των πιστωτικών ιδρυμάτων, γεγονός που δημιουργούσε προσκόμματα κατά τη διερεύνηση των καταγγελιών που δεχόταν η ΑΔΑΕ. Επίσης, το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές των πιστωτικών ιδρυμάτων,

το οποίο περιλαμβάνει και τη λειτουργία των ΑΤΜ, προβλέπει το σχετικό έλεγχο ορθής εφαρμογής αυτών από την Τράπεζα της Ελλάδος, όπως αναλύεται παραπάνω στην παράγρ. 6.1. Η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ υιοθέτησε την πρόταση της ομάδας εργασίας και αποφάσισε την κατάργηση του Κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου κατά τη χρήση των ΑΤΜ (ΦΕΚ 419/Β'/16.3.2011).

9.2 Σύσταση Ομάδας Διοίκησης Έργου για την εφαρμογή του προγράμματος «Διαύγεια»

Η ΑΔΑΕ με την 45/8.3.2011 απόφασή της συγκρότησε Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) με σκοπό την επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της διοικητικής δράσης της Αρχής μέσω της ανάρτησης πράξεων και γνωμοδοτήσεων της στο διαδίκτυο, στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «Διαύγεια» (Ν. 3861/2010). Παράλληλα, οι εν λόγω πράξεις και γνωμοδοτήσεις αναρτώνται και στην ιστοσελίδα της ΑΔΑΕ (www.adae.gr) προκειμένου να ενισχυθούν οι δυνατότητες των πολιτών να απολαύουν των συνταγματικά κατοχυρωμένων δικαιωμάτων τους και να τα ασκούν, όπως είναι το δικαίωμα της πληροφόρησης και της συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

10. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνείς συναντήσεις

Η ΑΔΑΕ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς για θέματα της αρμοδιότητάς της. Έτσι, το 2011 συνέχισε τη συστηματική επαφή καθώς και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών

επικοινωνιών, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας και την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Η ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του έτους συμμετείχε σε συναντήσεις που διοργάνωσε ο ευρωπαϊκός οργανισμός ENISA, στην ομάδα εργασίας για την προστασία των ατόμων κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και στη διαβούλευση για την Οδηγία της προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επίσης, η ΑΔΑΕ ως μέλος της Ομάδας του IRG-*Informal Working Group on Network and Information Security* του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών συνεχίζει τη συνεργασία της με όλες τις ρυθμιστικές αρχές των κρατών μελών της ΕΕ ανταλλάσσοντας απόψεις για καιρία ζητήματα που άπτονται της ασφάλειας και του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ακόμη, ως επίσημο μέλος του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου για τα Τηλεπικοινωνιακά Πρότυπα (ETSI) παρακολουθεί τις εξελίξεις στα πρότυπα, ενώ παράλληλα με τη συμμετοχή της διατηρεί το δικαίωμα να εισηγείται αλλαγές ή βελτιώσεις των προτύπων ή και έκδοση νέων.

10.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε συνάντηση που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA στη Βιέννη από 26 έως 29 Ιανουαρίου 2011, με σκοπό την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ από τα κράτη-μέλη της ΕΕ αναφορικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δικτύων και των υπηρεσιών των επικοινωνιών. Τα κράτη-μέλη τα οποία

αντιπροσωπεύονταν στη συνάντηση ήταν δεκαοκτώ συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας. Συγκεκριμένα στη συνάντηση συμμετείχαν: η Αυστρία, το Βέλγιο, η Βουλγαρία, η Δανία, η Φιλανδία, η Ελλάδα, η Ιρλανδία, η Ιταλία, η Λετονία, το Λουξεμβούργο, η Πορτογαλία, η Ρουμανία, η Σλοβακία, η Σλοβενία, η Ισπανία, η Σουηδία, η Ολλανδία, το Ηνωμένο Βασίλειο. Τα κράτη-μέλη τοποθετήθηκαν στο θέμα της μεταφοράς του άρθρου 13α στην εθνική τους νομοθεσία. Ο ENISA μετά τις συναντήσεις δημοσίευσε έναν Οδηγό με τις τεχνικές προδιαγραφές περιστατικών ασφάλειας του άρθρου 13α της Οδηγίας 140/2009/ΕΚ (*Technical Guidelines for Minimum Security Measures*, 2011), καθώς και έναν Οδηγό με τις τεχνικές προδιαγραφές για τα ελάχιστα μέτρα ασφάλειας (*Technical Guidelines for Reporting Security Breaches*, 2011).

Σημειώνεται ότι η ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ στην εθνική νομοθεσία γίνεται με το σχέδιο νόμου «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, που αναμένεται να ψηφιστεί το 2012.

10.2 Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας του άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε δύο συναντήσεις που διοργάνωσε η ομάδα εργασίας του άρθρου 29 για την εφαρμογή της Οδηγίας ePrivacy για την παραβίαση προσωπικών δεδομένων συνδρομητή σε υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι διαθέσιμη στο κοινό και την υποχρέωση γνωστοποίησης της παραβίασης (άρθρο 4 της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ). Οι συναντήσεις πραγματοποιήθη-

καν στις Βρυξέλλες και ήταν ιδιαίτερα ενδιαφέρουσες για την ΑΔΑΕ, δεδομένου ότι στο σχέδιο νόμου που προτάθηκε από τη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Δικαιοσύνης για την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ προβλέπεται συναρμοδιότητα της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ για το συγκεκριμένο θέμα (βλ. παράγραφο 8.3 του κεφαλαίου 2 της Έκθεσης).

Στις συναντήσεις αυτές η ΑΔΑΕ παρουσίασε την εμπειρία της σε τεχνικά θέματα καθώς και τις απόψεις της αναφορικά με την ιδιωτικότητα και το απόρρητο στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Στην πρώτη συνάντηση συζητήθηκαν μεταξύ άλλων τα παρακάτω ζητήματα: η γνωστοποίηση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις αρμόδιες αρχές και στους θιγόμενους συνδρομητές ή τα θιγόμενα άτομα, το εφαρμοστέο δίκαιο και τα ζητήματα για την αντιμετώπιση του ενδεχόμενου μια παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να έχει διασυννοριακό χαρακτήρα εντός της ΕΕ, καθώς είναι πιθανόν τα θιγόμενα άτομα να λαμβάνουν υπηρεσίες σε ένα κράτος-μέλος από πάροχο εγκατεστημένο στο εξωτερικό. Στη δεύτερη συνάντηση συζητήθηκαν θέματα τα οποία σχετίζονταν με την ενημέρωση των πολιτών για τις παραβιάσεις περιστατικών ασφάλειας και τη διαμόρφωση κλίμακας αξιολόγησης της σοβαρότητάς τους, την ευθύνη που θα πρέπει να έχει ο υπεύθυνος επεξεργασίας, την προσωποποίηση των γνωστοποιήσεων παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ακόμη τονίστηκε η ανάγκη θεσμοθέτησης μιας διαδικασίας συνεργασίας μεταξύ των αρμόδιων αρχών των κρατών-μελών. Οι εργασίες της ομάδας θα συνεχιστούν και το 2012.

10.3 Συμμετοχή στο Informal Working Group on Network and Information Security του IRG

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην ομάδα του IRG—Informal Working Group on Network and Information Security (NIS) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών και συνεργάζεται στενά με τα άλλα μέλη της ομάδας. Κατά τη διάρκεια του 2011 πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις στο πλαίσιο της ομάδας.

Η 23η συνάντηση της ομάδας έλαβε χώρα στις 7–8 Απριλίου 2011, στο Ελσίνκι, στην Εθνική Ρυθμιστική Αρχή Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA), η οποία είναι αρμόδια και για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Στο πλαίσιο της συνάντησης τα μέλη επικεντρώθηκαν στη διεθνή συνεργασία μεταξύ των Ομάδων CERT (Computer Emergency Response Team) για την Αντιμετώπιση Έκτακτων Συμβάντων Ασφάλειας και στην εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ στα κράτη μέλη της ΕΕ. Η δεύτερη συνάντηση της Ομάδας του IRG πραγματοποιήθηκε στις 13–14 Οκτωβρίου 2011 στο Kristiansand (Νορβηγία).

10.4 Δραστηριότητες της τεχνικής επιτροπής του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI) για το LI και το DR το 2011

Στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για τα Τηλεπικοινωνιακά Πρότυπα (European Telecommunication Standards Institute –ETSI), το οποίο αριθμεί 786 μέλη από 56 χώρες εντός και εκτός της Ευρώπης, συμμετέχουν κρατικές αρχές, χειριστές δικτύων, βιομηχανίες, πάροχοι υπηρεσιών, ερευνητικοί φορείς και χρήστες. Το πρόγραμμα εργασίας του ινστιτούτου καθορίζεται από τα μέλη του και διαδραματίζει σημαντικό

ρόλο σε ό,τι αφορά τη συμμετοχή της Ευρώπης στην ανάπτυξη, παγκοσμίως, της τυποποίησης σε θέματα τηλεπικοινωνιών, ραδιοφωνίας και τεχνολογίας της πληροφορικής. Τα πρότυπα που παράγονται από το ETSI αποσκοπούν στην προαιρετική χρήση από τους κατασκευαστές και στην καλύτερη λειτουργία της ευρωπαϊκής ενιαίας αγοράς.

Η ΑΔΑΕ, ως επίσημο μέλος του ETSI, παρακολουθεί τις εξελίξεις στα πρότυπα και παράλληλα έχει το δικαίωμα να εισηγείται αλλαγές ή βελτιώσεις των προτύπων ή και προσθήκες νέων, όταν το κρίνει απαραίτητο.

Κατά τη διάρκεια του 2011, πραγματοποιήθηκαν τρεις συναντήσεις στο πλαίσιο της Τεχνικής Επιτροπής Άρσης του Απορρήτου (TC LI) του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών για το Lawful Interception και το Data Retention. Στις συναντήσεις συζητήθηκαν τεχνικά θέματα σχετικά με την άρση του απορρήτου με τους εκπροσώπους ανεξάρτητων αρχών, υπουργείων, υπεύθυνων φορέων, παρόχων και κατασκευαστών συστημάτων διαχείρισης της άρσης του απορρήτου από τα ευρωπαϊκά κράτη που συμμετέχουν στην επιτροπή.

10.5 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαβούλευση για τις παραβιάσεις προσωπικών στοιχείων στο πλαίσιο της Οδηγίας ePrivacy

Σύμφωνα με την αναθεωρημένη Οδηγία 2009/136/ΕΚ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, ο φορέας παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και ο πά-

ροχος υπηρεσιών διαδικτύου οφείλει να ενημερώσει για το γεγονός αυτό τις αρμόδιες εθνικές αρχές, καθώς και τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο ιδιώτη απευθείας.

Η Οδηγία ePrivacy επιτρέπει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή να προτείνει «τεχνικά μέτρα εφαρμογής» – πρακτικούς κανόνες που συμπληρώνουν την ισχύουσα νομοθεσία με στόχο τη συνεπή εφαρμογή των κανόνων σε όλα τα κράτη-μέλη. Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή ανακοίνωσε³ τη διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης, προκειμένου να συγκεντρώσει από τους εμπλεκόμενους φορείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη στοιχεία βασισμένα στην τρέχουσα πρακτική. Μετάξύ άλλων, η ΕΕ ζήτησε τις απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με το εάν είναι αναγκαίο να θεσπιστούν πρόσθετοι πρακτικοί κανόνες προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι παραβιάσεις των προσωπικών δεδομένων θα γνωστοποιούνται με συνέπεια σε όλη την ΕΕ. Μετά τη διαβούλευση, που ολοκληρώθηκε στις 9 Σεπτεμβρίου 2011, η ΕΕ ενδέχεται να προτείνει τη θέσπιση πρόσθετων πρακτικών κανόνων οι οποίοι θα αποσαφηνίζουν με ποια διαδικασία και πότε θα πρέπει να καταγγέλλονται τυχόν παραβιάσεις, καθώς και πώς θα αποτυπώνονται τα στοιχεία των καταγγελιών, ορίζοντας συγκεκριμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης και έναν ενιαίο για όλα τα κράτη-μέλη μορφότυπο καταγγελιών.

Η ΑΔΑΕ απέστειλε στην ΕΕ τις παρατηρήσεις της αναφορικά με τα παρακάτω ειδικότερα ζητήματα:

- α. Τις περιστάσεις κατά τις οποίες οι οργανισμοί πρέπει να συμμορφώνονται με την υποχρέωση γνωστοποίησης. Επίσης αναφορικά με το είδος των παραβιάσεων που ενεργοποιούν την υπο-

³ Δελτίο Τύπου της ΕΕ: «Ψηφιακή ατζέντα: Η Επιτροπή διεξάγει διαβουλεύσεις σχετικά με τους πρακτικούς κανόνες γνωστοποίησης των παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων», Βρυξέλλες, 14 Ιουλίου 2011.

χρέωση γνωστοποίησης στον συνδρομητή ή τον μεμονωμένο ιδιώτη.

β. Τις διαδικασίες που πρέπει να εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση (προθεσμία γνωστοποίησης, μέσα γνωστοποίησης κ.λπ.).

γ. Τους μορφότευπους: το περιεχόμενο της γνωστοποίησης στην εθνική αρχή και στον μεμονωμένο ιδιώτη και τη σκοπιμότητα ύπαρξης ενός τυποποιημένου μορφότευπου για όλα τα κράτη-μέλη της ΕΕ.

11. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες

Κατά τη διάρκεια του έτους 2011, στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε συνέδρια με σκοπό την ενημέρωσή τους σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα το έργο της Αρχής.

11.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδριο για το ηλεκτρονικό έγκλημα

Ο νομικός σύμβουλος της ΑΔΑΕ εκπροσώπησε την Αρχή σε νομικό συνέδριο με τίτλο «Αντιμέτωποι με τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις: Προσωπικά δεδομένα – Ηλεκτρονικό εμπόριο – Ηλεκτρονικό έγκλημα», που αφορούσε θέματα που σχετίζονται με την προστασία των επικοινωνιών και των σχετικών τεχνολογιών διασφάλισης του απορρήτου. Το συνέδριο έλαβε χώρα στις 11 και 12 Φεβρουαρίου 2011 στην Αράχοβα.

11.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην εθνική άσκηση κυβερνοάμυνας «Πανόπτης 2011»

Το ΓΕΕΘΑ, στο πλαίσιο αντιμετώπισης ηλεκτρονικών επιθέσεων όπου απειλείται η εθνική ασφάλεια, προγραμμάτισε εθνική άσκηση με το όνομα «Πανόπτης

2011». Σε αυτή συμμετείχαν φορείς του δημοσίου φορέα, της πανεπιστημιακής κοινότητας και του ιδιωτικού τομέα. Η ΑΔΑΕ συμμετείχε με στελέχη της στην άσκηση ως μέλος της Επιτροπής Συντονισμού Κυβερνοάμυνας.

11.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο συνέδριο της InfoCom

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε ως εισηγητής στο συνέδριο που διοργάνωσαν οι εταιρείες Smart Press και Press Line στην Αθήνα, με τίτλο: «1ο Συνέδριο InfoCom Security: Let's Talk about ICT Security: Η ασφάλεια στην εποχή του Cloud». Το συνέδριο είχε στόχο να αναδειχθούν οι προκλήσεις και να παρουσιαστούν οι λύσεις για την ασφάλεια των πληροφοριών, με την ανάληψη κρίσιμων πτυχών του ζητήματος. Παράλληλα αναδείχθηκαν το θεσμικό, κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που διέπει την αγορά και διερευνήθηκαν οι μελλοντικές τεχνολογίες που θα καθορίσουν τις εξελίξεις. Η παρουσίαση της ΑΔΑΕ εντάχθηκε στην ενότητα «θεσμικό, κανονιστικό και νομικό πλαίσιο: Πρότυπα – Απαιτήσεις – Ρυθμίσεις – Επιδοτήσεις», η οποία επικεντρώθηκε στη συμμόρφωση στα πρότυπα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών, με τη συμμετοχή φορέων που ελέγχουν την εφαρμογή αυτών των προτύπων και εταιρειών ή οργανισμών που έχουν την υποχρέωση ή την επιθυμία να εναρμονίζονται με αυτά. Επίσης συζητήθηκαν το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο και οι τελευταίες εξελίξεις γύρω από αυτό σχετικά με τη διαχείριση των πληροφοριών, το απόρρητο της επικοινωνίας, την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων κ.ά. Ακόμη, στο πλαίσιο του συνεδρίου, αναλύθηκαν οι προκλήσεις, οι λύσεις αλλά και οι ευκαιρίες που φέρνει το νέο οικοσύστημα του Cloud Computing και του Virtualization.



11.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην ημερίδα της ΕΕΤΤ

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε ως εισηγητής στην ημερίδα «Προς την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς: Ευρωπαϊκή πρακτική και εθνική πρωτοβουλία» που οργάνωσε η ΕΕΤΤ στις 13 Απριλίου 2011. Στην ημερίδα συμμετείχαν, μεταξύ άλλων, εκπρόσωποι ρυθμιστικών αρχών, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και παράγοντες της ελληνικής και της ευρωπαϊκής αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών. Μεταξύ των συνέδρων ήταν και εκπρόσωποι του European Regulators Group for Postal Services (ERGP). Η ΑΔΑΕ διά του εκπροσώπου της υπογράμμισε την ανάγκη να θεσπιστεί νομοθετική ρύθμιση για τα θέματα ασφάλειας των ταχυδρομικών επικοινωνιών, δεδομένου ότι η ισχύουσα νομοθεσία δεν καλύπτει ολόκληρο το φάσμα της ασφάλειας των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Παράλληλα, διεξήγαγε έρευνα για το θέμα σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ, την ΕΛ.ΑΣ αλλά και τις μεγαλύτερες ταχυδρομικές επιχειρήσεις και υπέβαλε τον Αύγουστο του 2011 προτάσεις για το μείζον αυτό θέμα στα υπουργεία Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,

Προστασίας του Πολίτη και Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων.

12. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε επιμορφωτικά προγράμματα που οργάνωσε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) και πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα. Τα εν λόγω επιμορφωτικά προγράμματα αποσκοπούν στο να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των στελεχών της Αρχής που συμμετέχουν ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος και τους πολίτες.

12.1 Συμμετοχή στο επιμορφωτικό πρόγραμμα: «Ασφάλεια υπολογιστών και δικτύων»

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης ΕΚΔΔΑ με θέμα: «Ασφάλεια υπολογιστών και δικτύων» που πραγματοποιήθηκε από τις 6 έως τις 20 Ιουνίου 2011. Στόχος του προγράμματος ήταν

η επιμόρφωση των υπαλλήλων για τη δημιουργία ενός ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Το πρόγραμμα επικεντρώθηκε στο περιβάλλον διαχείρισης του Microsoft ISA Server, ο οποίος αποτελεί ένα σημαντικό στοιχείο για τη δημιουργία του διαδικτυακού περιβάλλοντος. Επίσης, αναλύθηκαν τα παρακάτω ζητήματα: η παροχή ασφαλούς πρόσβασης σε διαδικτυακούς πόρους για τους εσωτερικούς χρήστες, η εγκατάσταση και η συντήρηση του ISA Server, οι πολιτικές ασφάλειας, η ενεργοποίηση και η παραμετροποίηση πρόσβασης σε διαδικτυακούς πόρους και σε πόρους εσωτερικού δικτύου, η ρύθμιση του ISA Server ως firewall, καθώς και η υλοποίηση άλλων τεχνολογιών. Το επιμορφωτικό πρόγραμμα συνέβαλε τόσο στην κατάρτιση των υπαλλήλων όσο και στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους στους δημόσιους οργανισμούς.

12.2 Συμμετοχή στο επιμορφωτικό πρόγραμμα «Αρχές και πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα – Εκπαίδευση προϊσταμένων τμημάτων»

Στέλεχος της Αρχής συμμετείχε στο επιμορφωτικό πρόγραμμα του ΙΝΕΠ του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης με θέμα «Αρχές και πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα – Εκπαίδευση προϊσταμένων τμημάτων» στο πλαίσιο της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού των δημόσιων υπηρεσιών, που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα από τις 4 έως τις 8 Ιουλίου 2011.

Σκοπός του προγράμματος ήταν να αποκτήσουν οι συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να είναι σε θέση να εφαρμόζουν σύγχρονες μεθόδους, να αποκτήσουν εργαλεία και τεχνικές

σε θέματα σχετικά με την άσκηση διοίκησης στο πλαίσιο του νέου μάντζμεντ στον δημόσιο τομέα και να διοικούν με τρόπο αποτελεσματικό και αποδοτικό το τμήμα τους, βελτιώνοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη. Στο πρόγραμμα παρουσιάστηκαν θέματα όπως είναι ο ρόλος των προϊσταμένων τμημάτων και η συμβολή τους στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης, η ηγεσία στους σύγχρονους δημόσιους οργανισμούς, η ανάπτυξη και οι τεχνικές κινητοποίησης ανθρώπινου δυναμικού, η οργανωσιακή κουλτούρα και η εισαγωγή καινοτομιών, οι τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων καθώς και η διαχείριση έργου.

12.3 Εκπαίδευση προσωπικού για το σύστημα νόμιμων συνακροάσεων

Οι τεχνικές διευθύνσεις της Αρχής συμμετείχαν σε διήμερη εκπαίδευση (20–21.7.2011) για το σύστημα νόμιμων συνακροάσεων της εταιρείας Siemens με τίτλο «Lawful Interception Operation System User Training».

13. Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της ΑΔΑΕ

Στην ΑΔΑΕ έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) για την εξυπηρέτηση πολιτών και παρόχων.

Από τα βασικότερα πλεονεκτήματα του ΟΠΣ είναι ότι υποστηρίζει εξ ολοκλήρου όλες τις βασικές λειτουργίες της υπηρεσίας που σχετίζονται με την ηλεκτρονική διακίνηση και την καταχώρηση των εγγράφων, καθώς και τη δημιουργία, τη διαχείριση, τη διεκπεραίωση και την παρακολούθηση υποθέσεων.

Επιπρόσθετα, παρέχεται η δυνατότητα αναζήτησης και επεξεργασίας δεδομένων για στατιστι-

κούς λόγους ή για τη δρομολόγηση ελέγχων και άλλων σκοπών.

Ως εκ τούτου, στα επιπλέον πλεονεκτήματα του συστήματος περιλαμβάνονται:

- η καθημερινή επικαιροποίηση των δεδομένων,
- η διαθεσιμότητα σύνθετων πεδίων,
- η παραγωγή στατιστικών στοιχείων και ευέλικτων/σύνθετων αναφορών.

Το ΟΠΣ δίνει την ευχέρεια στο προσωπικό της ΑΔΑΕ να προσφέρει πιο άμεσα, αλλά και περισσότερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Παράλληλα, βελτιώνει τη δυνατότητα πρόσβασης των παρόχων και των συνεργαζόμενων φορέων στις λειτουργικές μονάδες της Αρχής.

Με το ΟΠΣ, η υποβολή εγγράφων γίνεται ηλεκτρονικά, η δε αποστολή διασφαλίζεται και πιστοποιείται μέσω ψηφιακών υπογραφών. Κατά συνέπεια:

- δεν θα είναι πλέον απαραίτητη η φυσική παρουσία εκπροσώπων των εποπτευόμενων φορέων στην ΑΔΑΕ για θέματα όπως είναι η υποβολή πολιτικών ασφαλείας,
- θα μειωθεί ο χρόνος και το κόστος αποστολής, καθώς και ο χρόνος και το κόστος απόκρισης,
- η διαχείριση αλλαγών θα είναι αποτελεσματικότερη και ο έλεγχος ταχύτερος, και
- θα αυξηθεί η αποδοτικότητα της συγκεκριμένης διεργασίας που υποστηρίζεται από το ΟΠΣ.

Οι λειτουργίες οι οποίες παρέχονται από το σύστημα είναι:

- ηλεκτρονική υποβολή εγγράφων από πολίτες, παρόχους και συνεργαζόμενους φορείς,
- άμεση ενημέρωση παρόχων και συνεργαζόμενων φορέων για θέματα που τους αφορούν,
- ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων με

τους παρόχους και τους συνεργαζόμενους φορείς,

- ηλεκτρονικό πρωτόκολλο,
- ηλεκτρονική διακίνηση και παρακολούθηση εγγράφων, σε κάθε τμήμα της υπηρεσίας, με οποιονδήποτε τρόπο και αν έχουν υποβληθεί,
- διαχείριση παραπόνων,
- διαχείριση καταγγελιών.

Ειδικότερα, το σύστημα διευκολύνει τις παρακάτω λειτουργίες της Αρχής:

Έλεγχο των πολιτικών ασφαλείας που υποβάλλουν οι πάροχοι και ενημέρωση των παρόχων

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν στην Αρχή πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, η οποία ελέγχεται από την ΑΔΑΕ με βάση τους σχετικούς Κανονισμούς. Στη συνέχεια, η εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών από τους παρόχους ελέγχεται με επιτόπιους τεχνικούς τακτικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις και τα αρχεία των παρόχων. Το ΟΠΣ δίνει πλέον τη δυνατότητα η διαδικασία αυτή να υλοποιείται ηλεκτρονικά, με δημοσίευση των αποφάσεων της Αρχής μέσω του διαδικτύου και με άμεση και ασφαλή ενημέρωση των παρόχων.

Έλεγχο των παρόχων για την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών και τη συμμόρφωσή τους με τους Κανονισμούς

Η λειτουργία αυτή αφορά την υποστήριξη των ελέγχων που διενεργεί η ΑΔΑΕ για τη διασφάλιση

του απορρήτου των επικοινωνιών. Συγκεκριμένα, το ΟΠΣ θα διευκολύνει τους:

- α. *Τακτικό έλεγχο παρόχων*: Σε τακτά χρονικά διαστήματα, που ορίζονται από τους Κανονισμούς, η ΑΔΑΕ διενεργεί προγραμματισμένους τεχνικούς ελέγχους για να εξακριβώσει αν οι πάροχοι συμμορφώνονται με τις αποφάσεις και τους κανονισμούς που εκδίδει η Αρχή.
- β. *Αυτεπάγγελτο έκτακτο έλεγχο των παρόχων*: Η ΑΔΑΕ μπορεί να διενεργεί αυτεπάγγελτους έκτακτους ελέγχους με τον ίδιο σκοπό όπως και για τους τακτικούς ελέγχους.
- γ. *Έλεγχο του παρόχου ύστερα από καταγγελία*: Κατά την εξέταση καταγγελιών που υποβάλλονται από πολίτες και αφορούν πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ μπορεί να διενεργήσει τεχνικούς ελέγχους σε εγκαταστάσεις των παρόχων που σχετίζονται με την καταγγελία.

Διαχείριση στοιχείων από παρόχους και άλλους εποπτευόμενους φορείς αναφορικά με την ασφάλεια του δικτύου των παρόχων

Οι πάροχοι έχουν υποχρέωση να δηλώνουν στην Αρχή κάθε χρόνο όλα τα περιστατικά παραβίασης ασφάλειας που είχαν. Με το ΟΠΣ η ανταλλαγή εγγράφων και συνοδευτικών δεδομένων (π.χ. αρχεία καταγραφής δεδομένων – log files κ.λπ.) θα γίνεται μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει η διαδικτυακή πύλη στους παρόχους και στους εποπτευόμενους φορείς.

Διαχείριση ακρόασεων

Η ΑΔΑΕ καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων που εποπτεύει, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της (π.χ. ακρόαση παρόχων οι οποίοι δεν εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις των Κανονισμών της ΑΔΑΕ, ακρόαση πριν από την επιβολή διοικητικών ή οικονομικών κυρώσεων, ακρόαση παρόχων με προβλήματα παραβίασης του απορρήτου). Μέσω του ΟΠΣ θα οργανώνεται ο προγραμματισμός των ακρόασεων και η ενημέρωση των φορέων, η αποστολή σχετικής αλληλογραφίας και υλικού απαραίτητου για την προετοιμασία της ακρόασης, καθώς και η διαχείριση των πρακτικών των ακρόασεων.

Διαχείριση παραπόνων

Στοιχεία με παράπονα πολιτών παραλαμβάνονται από την ΑΔΑΕ είτε ταχυδρομικά είτε με φαξ είτε μέσω του διαδικτυακού της τόπου. Επιπλέον, κατά τη διαδικασία αρχειοθέτησης, περιλαμβάνονται και στοιχεία για τα μέτρα που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση των παραπόνων, γεγονός που επιτρέπει την επεξεργασία τους για την εξαγωγή στατιστικών συμπερασμάτων.

Διαχείριση διαφορών/καταγγελιών

Η λειτουργία αυτή αφορά τη διαχείριση των καταγγελιών από πολίτες και των διαφορών μεταξύ φορέων που ανήκουν στην αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ. Περιλαμβάνει την καταχώρηση και την επεξεργασία της καταγγελίας, την κατηγοριοποίησή της, την κα-

ταχώρηση των στοιχείων για τον τρόπο αντιμετώπισης από την ΑΔΑΕ, την επιβολή κυρώσεων και την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και συμπερασμάτων. Η διαχείριση της σχετικής αλληλογραφίας και των αντίστοιχων εγγράφων γίνεται μέσω του ΟΠΣ.

Συνεργασία με άλλους φορείς

Η σχεδίαση και η υλοποίηση του ΟΠΣ προβλέπει την εύκολη δημιουργία διεπαφών επικοινωνίας μέσω διαδικτύου προς τα πληροφοριακά συστήματα άλλων φορέων, με βάση τα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας και διασφάλισης της ακεραιότητας και του απορρήτου της επικοινωνίας. Η σχεδίαση και η υλοποίηση του ΟΠΣ είναι συνεπής με: α) τα σχέδια δράσης E-Europe (ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών, ηλεκτρονικό κράτος, ηλεκτρονική μάθηση, ηλεκτρονική υγεία, ηλεκτρονικό εμπόριο), καθώς αποσκοπεί στην ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και μάλιστα σε έναν τομέα καθοριστικής σημασίας για την ασφάλεια των δικτύων και των επικοινωνιών, β) το σχέδιο δράσης E-Government, διότι ανταποκρίνεται με online παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους παρόχους, αλλά και προς τα ίδια τα στελέχη της ΑΔΑΕ που εκτελούν επιτόπιους ελέγχους, και γ) τις οδηγίες της διεθνούς κοινοπραξίας W3C (World Wide Web Consortium – Κοινοπραξία Παγκόσμιου Ιστού) που αναφέρονται στην «Πρωτοβουλία για την προσβασιμότητα του παγκόσμιου ιστού» από άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, γνωστικές και νευρολογικές αναπηρίες.

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη αναβάθμισης και υποστήριξης της εφαρμογής εξυπηρέτησης πολιτών και παρόχων της ΑΔΑΕ καθώς και τον Ν. 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση,

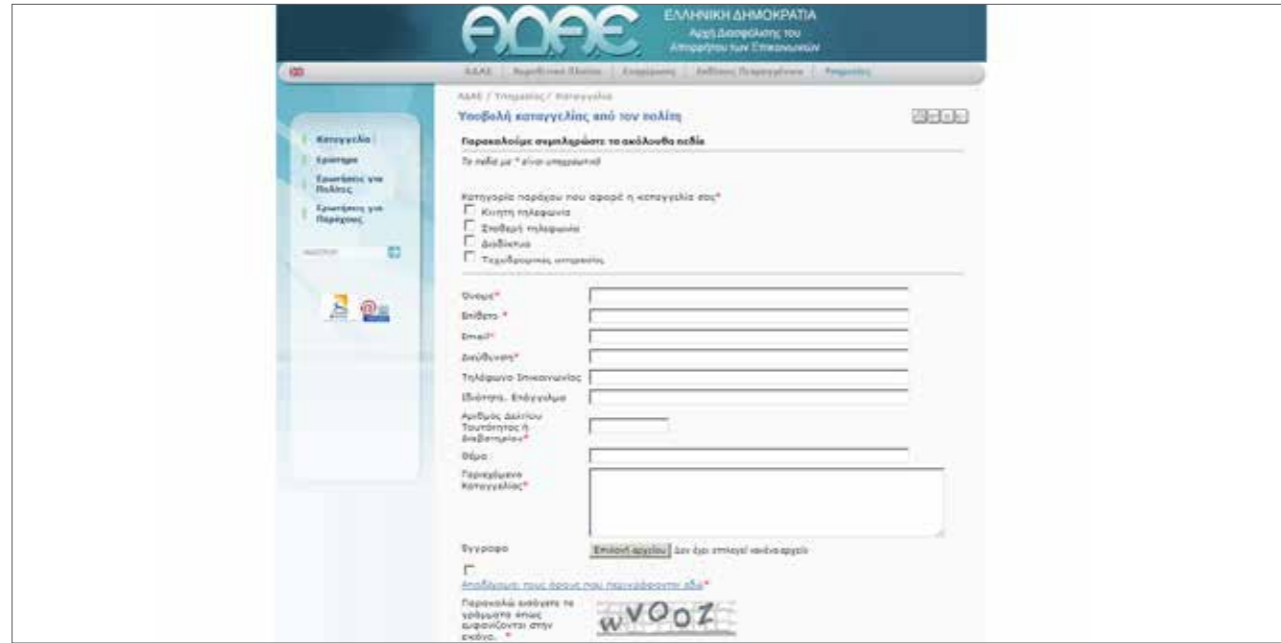
η Αρχή σκοπεύει μέσα στο 2012 να αναβαθμίσει το υφιστάμενο ΟΠΣ.

14. Ο διαδικτυακός τόπος της ΑΔΑΕ

Οι αποφάσεις της Αρχής αναρτώνται στον διαδικτυακό της τόπο, όπως προβλέπει ο Ν. 3861/2010. Η διαδικτυακή πύλη περιέχει θεματικές ενότητες που ενημερώνουν τους πολίτες και τους παρόχους σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο της ΑΔΑΕ, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλα θέματα που αφορούν την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

Το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου αποτελείται από ενότητες οργανωμένες έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η πληρέστερη παρουσίαση των θεμάτων της Αρχής με τρόπο φιλικό προς τον χρήστη. Επίσης, δίνεται η δυνατότητα οι πολίτες και οι πάροχοι να υποβάλλουν ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη παροχής σφαιρικής και έγκυρης ενημέρωσης σε πολίτες και σε παρόχους, η Αρχή έχει αναρτήσει στο διαδικτυακό της τόπο ενότητα με τον τίτλο «Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις» η οποία συνεχώς επικαιροποιείται (βλ. εικόνες 1-4).

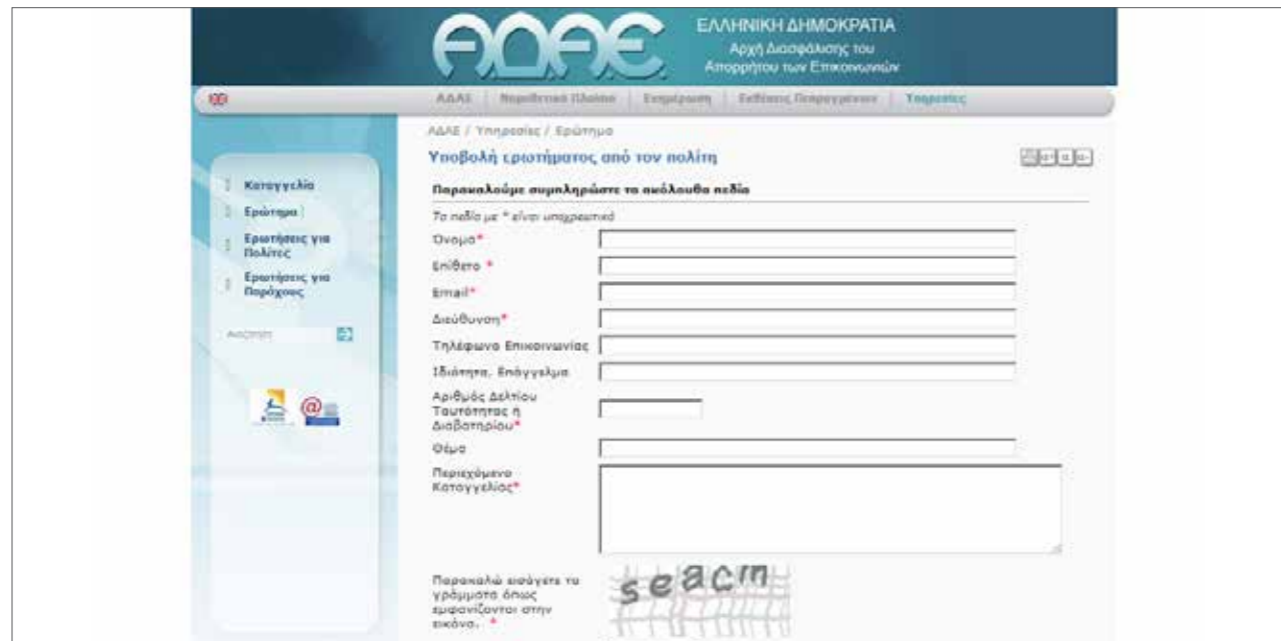
Λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στον τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, το νέο κανονιστικό πλαίσιο, όπως τον Ν. 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση καθώς και το «Πλαίσιο Πιστοποίησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων», σχεδιάζεται η αναβάθμιση του διαδικτυακού τόπου με νέες τεχνικές προδιαγραφές. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2012.



Εικόνα 1: Ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών από τον πολίτη.



Εικόνα 3: Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις από και για τον πολίτη.



Εικόνα 2: Υποβολή ερωτήματος από τον πολίτη.



Εικόνα 4: Συχνές ερωτήσεις για παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών.

15. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

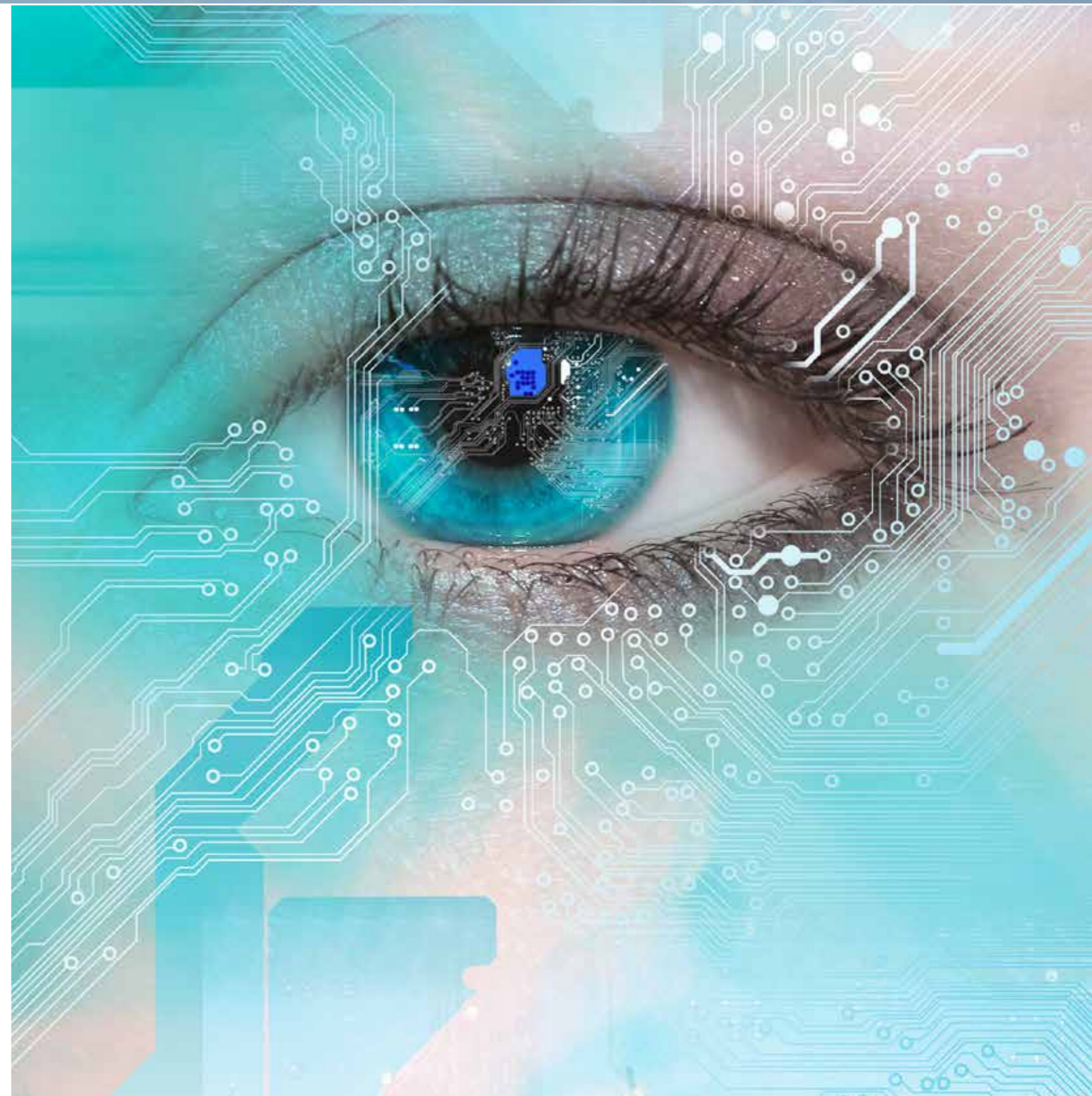
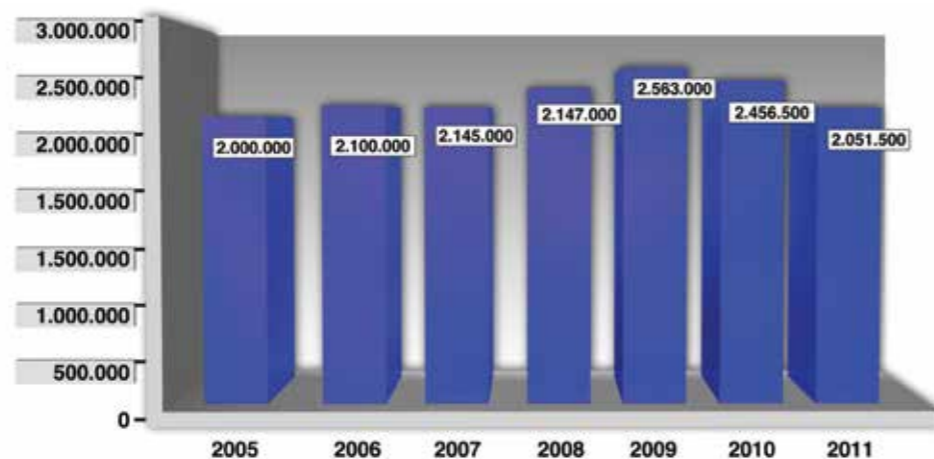
Η ΑΔΑΕ συνέταξε και υπέβαλε στα αρμόδια υπουργεία, όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος, τον προϋπολογισμό της για το έτος 2012, προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης υπό ίδιο φορέα. Το 2011 ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ μειώθηκε στο ποσό των 2.051.500,00 €.

Για την αποτελεσματικότερη εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου, η Αρχή θα πρέπει να καλύψει ελλείψεις σε υλικοτεχνική υποδομή, τις οποίες ακόμη αντιμετωπίζει, αφού δεν της έχουν χορηγηθεί μέχρι σήμερα τα απαιτούμενα κονδύλια. Επίσης, η ΑΔΑΕ αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα στη διεξαγωγή ελέγχων τους οποίους δεν μπορεί να ολοκληρώσει λόγω έλλειψης κονδυλίων, καθώς και στην εκπαίδευση στελεχών της Αρχής για να είναι πιο αποτελεσματικά και αποδοτικά στην εργασία τους και κατά συνέπεια να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος

και τους πολίτες. Η ΑΔΑΕ, προκειμένου να αντεπεξέλθει στα καθήκοντά της, καταφεύγει αναγκαστικά σε πρόσκαιρες λύσεις, όπως είναι για παράδειγμα ο δανεισμός εξοπλισμού (βλ. διάγραμμα 16).

Διάγραμμα 16

Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος



Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών. Το 2010 κατατέθηκαν στο Υπουργείο Δικαιοσύνης το σχέδιο νόμου, η σχετική αιτιολογική έκθεση και η έκθεση αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της ΑΔΑΕ και την τροποποίηση του Ν. 3115/2003, τα οποία όμως δεν προωθήθηκαν στη Βουλή προς ψήφιση μέχρι το τέλος του 2011.

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας.
2. Θέσπιση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης για τον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.
4. Κυρωτική αρμοδιότητα.
5. Σύναψη συμβάσεων.
6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της σε ό,τι αφορά την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

8. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
9. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
10. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ
11. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.
12. Στελέχωση, κατανομή θέσεων. Υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής.
13. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις.
14. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου.
15. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της.
16. Έκδοση κανονισμού ακρόασεων από την ΑΔΑΕ.

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας

Προτείνεται προσθήκη σχετικά με την ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, στη διάταξη του άρθρου 1, παράγρ. 1 του Ν. 3115/2003, προκειμένου να διασαφηνιστεί πλήρως η έννοια της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας που εμπεριέχει την ασφάλεια των δικτύων και την ασφάλεια της διακίνησης, της αποθήκευσης και της επεξεργασίας δεδομένων. Είναι προφανές ότι από μη ασφαλή δίκτυα δεν είναι πάντοτε ευχερής η ελεύθερη ανταπόκριση και η μη παραβίαση του απορρήτου.

Εκτός από αυτό, το απόρρητο συνδέεται άμεσα με τις τρεις πρώτες από τις παρακάτω τέσσερις γενικές απαιτήσεις που προσδιορίζουν και τον ορι-

σμό της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, που είναι:

- α) η τήρηση του απορρήτου,
- β) η ακεραιότητα των πληροφοριών που αποστέλλονται,
- γ) η επαλήθευση της δηλούμενης ταυτότητας των χρηστών, και
- δ) η διαθεσιμότητα.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το εδάφιο β' της παραγράφου 1 του άρθρου 1 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α' /27.2.2003) αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας περιλαμβάνεται, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου».

2. Θέσπιση πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης για τον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με την προτεινόμενη ρύθμιση προβλέπεται ότι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, εκτός από τον Πρόεδρο, είναι και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Οι αποδοχές τους, καθώς και των υπόλοιπων μελών της ΑΔΑΕ, καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών έπειτα από γνώμη της ΑΔΑΕ».

Ύστερα από την προηγούμενη ρύθμιση, κρίνεται ότι πρέπει να αναδιατυπωθεί και η διάταξη του άρθρου 4, παράγρ. 3 του Ν. 3115/2003 που αφορά μόνο τα μέλη της ΑΔΑΕ.

Στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 3 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, όπως αντικαταστάθηκε με τα άρθρα 11 του Ν. 3213/2003 (ΦΕΚ 309/Α' /31.12.2003) και 51 του Ν. 3689/2008 (ΦΕΚ 164/Α' /5.8.2008), διαγράφεται η φράση «εκτός του Προέδρου που είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης».

3. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας

- Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών
- Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών
- Κατάσχεση των μέσων παραβίασης
- Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ
- Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α' έως στ', ιβ' και ιγ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003.

α) Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (Ν. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητές της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά

την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (για παράδειγμα ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Ωστόσο, εκτός από τους παραπάνω φορείς, όπως είναι γνωστό, υπάρχουν οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται κατ' αρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για προσωπικές επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ει-

δικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6, παράγρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Γι' αυτό προτείνεται προσθήκη στην παράγραφο αυτή.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

- β) Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6, παράγρ. 1β του Ν. 3115/2003.
- γ) Κρίνεται ότι πρέπει να διευρυνθεί ο κύκλος των προσώπων τα οποία μπορεί να καλέσει σε ακρόαση η ΑΔΑΕ, υπό την προϋπόθεση ότι συμβάλλουν στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ) Διευρύνεται η κατάσχεση των μέσων παραβίασης στα οποία προβαίνει η ΑΔΑΕ και παρέχονται κατά την καταστροφή των μέσων αυτών οι εγγυήσεις της δικαστικής λειτουργίας.

- ε) Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή έτσι ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παραγρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού να προστεθεί η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.
- στ) Σε περίπτωση που, κατά την άρση του απορρήτου, διαπιστώνεται παραβίαση των όρων και της σχετικής διαδικασίας, προτείνεται η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου¹.
- ιβ) Κρίνεται ότι πρέπει, επίσης, να προβλεφθεί ρητά ότι η ΑΔΑΕ ελέγχει την ορθή εφαρμογή του ΠΔ 47/2005, επιλύει τις αναφερόμενες κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου διαφορές μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επι-

κοινωνίας και των αρμόδιων αρχών επί των τεχνικών ζητημάτων που ανακύπτουν.

- ιγ) Επαναλαμβάνεται με άλλη αριθμηση η διάταξη του άρθρου 6, παράγρ. 1ιβ του Ν. 3115/2003.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Οι περιπτώσεις α' έως στ', ιβ' και ιγ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής:

«α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν μέλη της ΑΔΑΕ ή του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Σε περίπτωση κατεπείγοντος αποφασίζει σχετικά ο Πρόεδρος. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος. Τα μέλη των επιτροπών ελέγχου είναι δυνατόν να αμείβονται για το έργο τους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3205/2003 (ΦΕΚ 297/Α'/23.12.2003), όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν. 3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α'/15.3.2010), ύστερα από απόφαση της Αρχής.

β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της, από τις υπό το στοιχείο α' υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.

γ) Καλεί σε ακρόαση κάθε πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της, και ιδίως τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους των υπηρεσιών, των οργανισμών, των νομικών προσώπων και των επιχειρήσεων που αναφέρονται στο στοιχείο α' παραπάνω.

δ) Προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, ύστερα από δικαστική απόφαση, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων τα οποία

αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

ε) Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η ΑΔΑΕ μπορεί να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

ιβ) Διενεργεί ελέγχους για τη διαπίστωση της εφαρμογής του ΠΔ 47/2005 (ΦΕΚ 64/Α'/10.3.2005), όπως εκάστοτε ισχύει, και επιλύει τεχνικά ζητήματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις, που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις προαναφερθείσες αρμοδιότητές της, καθώς και με την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών».

αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

ε) Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η ΑΔΑΕ μπορεί να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

ιβ) Διενεργεί ελέγχους για τη διαπίστωση της εφαρμογής του ΠΔ 47/2005 (ΦΕΚ 64/Α'/10.3.2005), όπως εκάστοτε ισχύει, και επιλύει τεχνικά ζητήματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις, που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις προαναφερθείσες αρμοδιότητές της, καθώς και με την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών».

4. Κυρωτική αρμοδιότητα

Προστίθεται, ως περίπτωση ιδ', διάταξη για την κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή όλων ανεξαιρέτως των διατάξεων του άρθρου 6, παράγρ. 1 του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκαν. Είναι αυτονόητο ότι από την ρύθμιση αυτή δεν θίγεται η εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3674/2008 (ΦΕΚ 136/Α'/10.7.2008). Εξάλλου,

¹ Με τον Ν. 2225/1994 προβλέπονται οι όροι και η διαδικασία άρσης του απορρήτου, για την οποία απαιτείται βούλευμα του Συμβουλίου Εφετών ή του Συμβουλίου Πλημμελειοδικών, ανάλογα με τη βαρύτητα του υπό διερεύνηση αδικήματος, ή εισαγγελική διάταξη που επικυρώνεται με αντίστοιχο βούλευμα. Σε θέματα εθνικής ασφάλειας απαιτείται απλώς διάταξη του Εισαγγελέα Εφετών. Προβλέπεται, επίσης, να ενημερώνεται η ΑΔΑΕ σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από την αρχή που υποβάλλει το σχετικό αίτημα άρσης του απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, όπως προαναφέρθηκε, ελέγχει τους όρους και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η διάταξη όμως αυτή, ελλείψει πρόβλεψης των έννομων συνεπειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, είναι ατελής. Προτείνεται, σε περίπτωση που διαπιστώνεται κατά την άρση του απορρήτου παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του, η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

ως περίπτωση 1ε' επαναλαμβάνεται η διάταξη του άρθρου 6, παράγρ. 1 ιγ' του Ν. 3115/2003.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην παράγραφο 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 προστίθενται οι περιπτώσεις 1δ' και 1ε' ως εξής:

«1δ) Επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τον νόμο διοικητικές κυρώσεις κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

1ε) Καταρτίζει τον κανονισμό οικονομικής διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών».

5. Σύναψη συμβάσεων

Για τη διευκόλυνση του έργου της, η ΑΔΑΕ θα πρέπει να μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση των συμβάσεων αυτών, όταν βρίσκονται κάτω από τα υποχρεωτικά όρια που θέτει το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται από τους σχετικούς κανονισμούς της ΑΔΑΕ, οι οποίοι θα εκδίδονται κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«6) Η ΑΔΑΕ μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών, για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Με κανονισμούς της ΑΔΑΕ που εγκρίνονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται, κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο, η δια-

δικασία ανάθεσης, σύναψης και εκτέλεσης των παραπάνω συμβάσεων που δεν εμπίπτουν σε ρυθμίσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης».

6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προτείνεται να προβλεφθεί ρητά η υποχρέωση κάθε αρχής να ενημερώνει την ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που επισύρουν ποινικές κυρώσεις.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο άρθρο 6 του Ν. 3115/2003 προστίθεται η παράγραφος 7 ως ακολούθως:

«7) Κάθε αρχή οφείλει να ενημερώνει την ΑΔΑΕ για κάθε παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που υποπίπτει στην αντίληψή της».

7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της σε ό,τι αφορά την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 21 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/3.2.2006) όποτε αυτός αφορά θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 21 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/3.2.2006) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς

και τους όρους Α13, Α14 και Α16 του Παραρτήματος ΙΧ, εκδίδεται ύστερα από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

8. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών

θεσπίζεται γνωμοδοτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά τον καθορισμό των προϋποθέσεων για τη χορήγηση των αδειών της παραγράφου 19 του άρθρου 24 του Ν. 3431/2006.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Αντικαθίσταται το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 19 του άρθρου 24 του Ν. 3431/2006 ως εξής:

«Με κοινή απόφαση των Υπουργών Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Προστασίας του Πολίτη και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ύστερα από γνώμη της ΑΔΑΕ, καθορίζονται οι προϋποθέσεις και η διαδικασία χορήγησης της άδειας».

9. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Η πρόταση που ακολουθεί σκοπό έχει να ρυθμίσει την αβλεψία της παραγράφου 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ ορίζονται σε επτά, προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία μέλη, αντί για τέσσερα που είναι το ορθό.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«2. Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά το μήνα και εκτάκτως όταν ζη-

τηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4) μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερσχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικοιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

10. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4. Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν 'με εντολή Προέδρου' έγγρα-

φα η άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητες του στον Αντιπρόεδρο».

11. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια ώστε να επιτελέσει αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά αναγνωρισμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα η Αρχή πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και επομένως πρέπει να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που δημιουργούνται από την έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειας της Αρχής και την υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

1. Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) άλλες πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ 2007–2013), και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέχεται στην ΑΔΑΕ με βάση ειδική ή γενική διάταξη της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.

2. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι δυνατόν ποσοστό μέχρι 15% από τα διοικητικά τέλη του άρθρου 60 του Ν. 3431/2006 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών να διατίθεται στην ΑΔΑΕ. Για τον σκοπό αυτόν, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικά αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους.

3. Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου μπορούν

να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:

- α) την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
- β) την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
- γ) την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
- δ) τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,
- ε) τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ, και
- στ) άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.

4. Ο έλεγχος των οικονομικών στοιχείων, των πόρων και των εσόδων της Αρχής διενεργείται ετησίως κατά τις κείμενες διατάξεις από ορκωτούς ελεγκτές, ύστερα από απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής. Τα στοιχεία αυτά και οι οικονομικές καταστάσεις δημοσιεύονται κάθε χρόνο σε δύο τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες και καταχωρούνται στην ιστοσελίδα της ΑΔΑΕ.

5. Η οικονομική διαχείριση των πόρων και των εσόδων της ΑΔΑΕ διενεργείται από την Ολομέλεια της Αρχής, η οποία εγκρίνει και τις σχετικές δαπάνες. Το Ελεγκτικό Συνέδριο ασκεί καταστατικό έλεγχο στη διαχείριση των πόρων και των εσόδων της Αρχής.

6. Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 5 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των

Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής».

12. Στελέχωση, κατανομή θέσεων. Υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής

- α. Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες, αλλά και τις νέες απαιτήσεις.
- β. Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.
- γ. Επαναφέρεται αναδρομικά σε ισχύ η διάταξη του άρθρου 8, παράγρ. 4 του Ν. 3115/2003 προκειμένου να μην ισχύει χρονικός περιορισμός στην εφαρμογή της.
- δ. Κρίνεται σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι οι αποδοχές του προσωπικού της ΑΔΑΕ καθορίζονται σύμφωνα τις κείμενες διατάξεις.
- ε. Με την υπάρχουσα στελέχωση της ΑΔΑΕ διαπιστώνεται αδυναμία να συγκροτηθεί νόμιμα υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο της Αρχής. Συνεπώς είναι ανάγκη να υπάρξει σχετική ρύθμιση για την πρώτη συγκρότησή τους.

Προτεινόμενη ρύθμιση

1. Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 19, παράγρ. 1 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α' /4.7.2006), αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συστήνονται συνολικά εκατό (100) θέσεις, από τις οποίες οι πενήντα επτά (57) είναι θέσεις ειδικού επιστημονικού

προσωπικού, οι τριάντα οκτώ (38) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι τέσσερις (4) θέσεις δικηγόρων παρ' Αρείω Πάγω ή παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου».

2. Η παράγραφος 5 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 19, παράγρ. 2 του Ν. 3472/2006, αντικαθίσταται ως εξής:

«5. α) Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής: Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): κλάδος ΠΕ διοικητικού οικονομικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΠΕ πληροφορικής, θέση μία (1). Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): κλάδος ΤΕ διοικητικού-λογιστικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΤΕ2 τεχνολογικών εφαρμογών, θέσεις επτά (7), κλάδος ΤΕ πληροφορικής, θέσεις δύο (2). Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): κλάδος ΔΕ, θέσεις δεκατέσσερις (14). Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): κλάδος βοηθητικού προσωπικού, θέσεις δύο (2).

β) Οι θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής: Πενήντα μία (51) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών ή φυσικών ή ψηφιακών συστημάτων. Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων Νομικής. Με την προκήρυξη πλήρωσης των θέσεων μπορούν να εξειδικεύονται οι απαιτούμενοι

τίτλοι σπουδών, βασικοί και μεταπτυχιακοί, και να προσδιορίζονται η ξένη γλώσσα και το επίπεδο της.

γ) Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι τέσσερις (4)».

3. Η παράγραφος 4 του άρθρου 8 του Ν.3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε.

4. Η παράγραφος 9 του άρθρου 8 του Ν.3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«9. Με απόφαση του Προέδρου της ΑΔΑΕ συγκροτούνται υπηρεσιακό συμβούλιο και δευτεροβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο. Στη σύνθεση του υπηρεσιακού συμβουλίου μετέχουν δύο μέλη της Αρχής, από τα οποία το ένα ορίζεται Πρόεδρος, ο προϊστάμενος των διοικητικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ και δύο αιρετοί εκπρόσωποι των υπαλλήλων. Οι προαναφερθέντες ορίζονται με τους αναπληρωτές τους. Αναπληρωτής του προϊσταμένου ορίζεται ο προϊστάμενος της αμέσως υποκείμενης οργανικής μονάδας. Στη σύνθεση του δευτεροβάθμιου πειθαρχικού συμβουλίου μετέχουν τρία μέλη της Αρχής, από τα οποία το ένα ορίζεται Πρόεδρος, και δύο αιρετοί εκπρόσωποι των υπαλλήλων. Εάν ελλείπουν υπάλληλοι με τον απαιτούμενο βαθμό, το συμβούλιο συγκροτείται με υπαλλήλους ανεξαρτήτως βαθμού. Κατά την πρώτη συγκρότηση του υπηρεσιακού συμβουλίου και του δευτεροβάθμιου πειθαρχικού συμβουλίου του παρόντος άρθρου, η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να αναθέτει καθήκοντα προϊσταμένου των διοικητικών υπηρεσιών της σε μέλος του προσωπικού της, κατηγορίας ΠΕ. Κατά τα άλλα, εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα».

13. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις

Καθίσταται αναγκαία η πρόβλεψη αυστηρότερων ποινών κατά τη διαδικασία επιβολής κυρώσεων από την ΑΔΑΕ, εν όψει της ραγδαίας εξέλιξης των τεχνολογικών δεδομένων στο τομέα αυτό και του αυξημένου κινδύνου προσβολής του απορρήτου των επικοινωνιών που προκαλεί. Κατά των σχετικών πράξεων της προβλέπεται η άσκηση προσφυγής ουσίας ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών που κρίνεται καταλληλότερο ένδικο μέσο, σύμφωνα και με τη νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το άρθρο 11 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

Διοικητικές κυρώσεις

«Σε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών ή τους όρους και τις διαδικασίες άρσης του, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού προηγουμένως έχει καλέσει τους ενδιαφερομένους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλει στο υπαίτιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, τον βαθμό υπαιτιότητας, την περίπτωση υποτροπής και τη βλάβη που προκλήθηκε:

- α) σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας, με προειδοποίηση για επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής,
- β) πρόστιμο από είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ έως πέντε εκατομμύρια (5.000.000) ευρώ.

Κατά της απόφασης αυτής χωρεί προσφυγή ουσίας

στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών».

14. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου

Διευρύνονται τα αδικήματα που δικαιολογούν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη προστασία του πολίτη.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Ν. 2225/1994 (ΦΕΚ 121/Α'/20.7.1994), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12, περίπτ. α' του Ν. 3115/2003 και το άρθρο 2, παράγρ. 7α' του Ν. 3665/2008 (ΦΕΚ 105/Α'/10.6.2008), μεταξύ των άρθρων 348Α, παράγρ. 3, και 374 του Ποινικού Κώδικα, προστίθεται το άρθρο 370Α.

15. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της

Προβλέπεται η υποχρέωση σύνταξης έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, προκειμένου να γίνονται γνωστοί οι λόγοι που εμπόδισαν την εκτέλεσή της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 5 του Ν. 2225/1994, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 12, περίπτ. γ' του Ν. 3115/2003, προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της διάταξης, συντάσσεται έκθεση από την αρμόδια υπηρεσία στην οποία αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους

δεν κατέστη δυνατή η εκτέλεσή της».

16. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ

Προβλέπεται η έκδοση κανονισμού ακροάσεων.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Με απόφαση της Αρχής εκδίδεται κανονισμός ακροάσεων, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τον οποίο ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη διεξαγωγή των ακροάσεων αυτών κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής

α. Εξασφάλιση των αναγκών μέσω για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ

i. Προϋπολογισμός

Το 2011, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανήλθε στο ποσό των 2.051.500,00 ευρώ. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά, σε μηχανήματα:

- ανίχνευσης συσκευών παρακολούθησης τηλεφωνικών συνδιαλέξεων,
- ελέγχου του ασύρματου καναλιού στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας 2ης και 3ης γενιάς,
- ανάλυσης και διερεύνησης περιστατικών ασφαλείας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων

των παρόχων,

- ελέγχου ασφαλείας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κ.λπ.).

Η ΑΔΑΕ στερείται τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

iii. Υποδομές

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, οχήματα για τη μετάβαση στις περιοχές ελέγχου κ.λπ.).

β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επι-

Πίνακας 1

Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ

Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2011	2.051.500,00 ευρώ
2010	2.456.500,00 ευρώ
2009	2.563.000,00 ευρώ
2008	2.147.000,00 ευρώ
2007	2.145.000,00 ευρώ
2006	2.100.000,00 ευρώ
2005	2.000.000,00 ευρώ

κοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθούν.

γ. Εθνική στρατηγική ασφαλείας δικτύων και πληροφοριών

Η ΑΔΑΕ, ήδη από το 2004, έχει προτείνει την επόνηση ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια των δικτύων και των υπολογιστικών συστημάτων της χώρας. Σημειώνεται ότι από το άρθρο 4, παράγρ. 2, περίπτ. 1στ' του Ν. 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» προβλέπεται η αρμοδιότητα του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τη «χάραξη πολιτικής επί της ασφαλείας των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από κοινού με τους κατά περίπτωση συναρμόδιους υπουργούς, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας».

Επίσης, η ΑΔΑΕ συμμετέχει στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, με σκοπό την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) (ΦΕΚ 246/ΥΟΔΔ/16.7.2010), όπως αναλύεται στο δεύτερο κεφάλαιο της παρούσας έκθεσης.

Προγραμματισμός δράσης για το 2012

Για το 2012, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:

- Ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου και έγκρισης πολιτικών ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής.
- Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς που δεν τηρούν τη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- Διενέργεια όσο το δυνατόν περισσότερων τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τηρούνται οι όροι που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου καθώς και για τον νέο Κανονισμό της Αρχής.
- Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Παρακολούθηση και έλεγχο αν τηρείται η ορθή διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.
- Παρακολούθηση και συνεχή ενημέρωση τόσο των αρμόδιων αρχών όσο και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διαδικασία εγκατάστασης και τη λειτουργία των συστημάτων άρσης του απορρήτου.
- Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.

- Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- Εκπαίδευση του προσωπικού με έμφαση σε θέματα σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- Ενημέρωση του κοινού για θέματα που σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Ελέγχους σε παρόχους, σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης, για την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, καθώς και επισκέψεις στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας με σκοπό τη συνεργασία σε τυχόν προβλήματα εφαρμογής.
- Ελέγχους στους παρόχους σχετικά με την εφαρμογή της Πράξης για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις.
- Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2012.
- Αντιμετώπιση θεμάτων προσωπικού της Αρχής (προαγωγές κ.λπ.).

Κανονισμός για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών



ΑΡΘΡΟ 1 Πεδίο Εφαρμογής

1.1. Στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού εμπίπτουν όλα τα πρόσωπα που ασχολούνται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα πρόσωπα αυτά υποχρεούνται να διαθέτουν και να εφαρμόζουν Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, της οποίας το περιεχόμενο είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

1.2. Τα πρόσωπα που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, όπως αυτό καθορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, υποχρεούνται να υποβάλουν στην ΑΔΑΕ προς έγκριση την προβλεπόμενη στην προηγούμενη παράγραφο Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, καθώς και κάθε αναθεώρηση αυτής, όποτε αυτή λάβει χώρα. Εξαιρούνται της υποχρέωσης υποβολής προς έγκριση στην ΑΔΑΕ της εφαρμοζόμενης Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών τα πρόσωπα που παρέχουν τις ακόλουθες κατηγορίες δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αναφέρονται στον Ν.3431/2006, όπως ισχύει:

- α) Α0102: Σταθερά δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού
- β) Α0108: Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος
- γ) Α0109: Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ευρεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος
- δ) Α0204: Ειδικό ραδιοδίκτυο (εξαιρουμένων επιβατηγών αυτοκινήτων δημόσιας χρήσης με μετρητή (ταξί))
- ε) Α0205: Ειδικό ραδιοδίκτυο για επιβατηγά αυτοκίνητα δημόσιας χρήσης με μετρητή (ταξί).
- στ) Α0206: Κινητά δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού.

- ζ) Α0402: Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων δορυφορικών σταθμών (SNG)
- η) Α0403: Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων σταθμών (ENG)
- θ) Β0204: Παροχή υπηρεσιών τηλεματικής, τηλεμετρίας, ραδιοεντοπισμού.
- ι) Β0205: Υπηρεσία εντοπισμού κινδυνεύοντος πλοίου.
- ια) Β0301: Μονοκατευθυντική μετάδοση ειδήσεων (ήχος, σχέδιο και/η κείμενο).
- ιβ) Β08: Τεχνική παροχή ευρεκπομπής (broadcasting) (Β0801 έως και Β0805)

ΑΡΘΡΟ 2 Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού νοούνται ως:

«Δεδομένα Επικοινωνίας»: το περιεχόμενο και τα συναφή δεδομένα κίνησης και θέσης για κάθε επικοινωνία.

«Περιστατικό Ασφάλειας»: κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

«Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα (ΠΕΣ)»: συστήματα ή τερματικά του υπόχρεου προσώπου με τα οποία πραγματοποιούνται εργασίες σε δεδομένα επικοινωνίας, όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η οργάνωση, η διατήρηση ή αποθήκευση, η τροποποίηση, η εξαγωγή, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, η δέσμευση (κλειδωμά), η διαγραφή, η καταστροφή δεδομένων επικοινωνίας. Αναφέρονται κατ' ελάχιστον τα μέσα μετάδοσης και διασύνδεσης, οι μεταγωγείς, οι δρομολογητές, τα συστήματα διαχείρισης και εποπτείας αυτών, οι εξυπηρετητές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα αναχώματα ασφάλειας, τα συστήματα ανίχνευσης/αποτροπής εισβολών, τα συστήματα ανίχνευσης κακόβουλου

λογισμικού, τα συστήματα καταγραφής, τα συστήματα χρέωσης συνδρομητών, τα συστήματα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, τα συστήματα πρόληψης τηλεπικοινωνιακής απάτης, οι βάσεις δεδομένων που περιέχουν δεδομένα επικοινωνίας και οι εφαρμογές πρόσβασης σε δεδομένα επικοινωνίας.

«Υπόχρεα Πρόσωπα»: τα πρόσωπα που ασχολούνται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο 2 του Ν.3471/2006 («Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν.2472/1999», ΦΕΚ Α'133/28.06.2006), όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 3 Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών

3.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

3.1.1. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, έχει ως στόχο την προστασία των δεδομένων επικοινωνίας και των ΠΕΣ από πιθανούς κινδύνους, ούτως ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών.

3.1.2. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών αφορά τους χρήστες, συνδρομητές, εργαζόμενους και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.2. Γενικές Απαιτήσεις

3.2.1. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, έχει αρθρωτή δομή και αποτελείται από επιμέρους πολιτικές, οι οποίες ορίζουν τις απαιτήσεις ασφάλειας που πρέπει να ικανοποιούνται για κάθε επιμέρους κατηγορία ειδικών θεμάτων. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις επιμέρους

πολιτικές που αναφέρονται αναλυτικά στα άρθρα 3 έως και 13 του παρόντος Κανονισμού.

3.2.2. Σε περίπτωση που η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών είναι ενταγμένη και συμπεριλαμβάνεται σε ευρύτερη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αυτό οφείλει να διαθέτει αρχείο με αναλυτική αντιστοίχιση της δομής της ευρύτερης πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού. Επιπλέον, τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγρ. 2 του παρόντος Κανονισμού οφείλουν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ το εν λόγω αρχείο με την ευρύτερη πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και επικοινωνιών.

3.2.3. Κάθε αδυναμία συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των επιμέρους πολιτικών και των διαδικασιών που την υλοποιούν, η οποία, ενδεικτικά, μπορεί να οφείλεται σε μη εφαρμοσιμότητα ή σε τεχνική αδυναμία κάλυψης συγκεκριμένων απαιτήσεων, καταγράφεται και τεκμηριώνεται επαρκώς. Στην περίπτωση των υπόχρεων προσώπων του άρθρου 1 παρ.2 του παρόντος Κανονισμού, προβλέπεται και εφαρμόζεται εσωτερική διαδικασία καταγραφής και τεκμηρίωσης των αδυναμιών της παρούσας παραγράφου.

3.2.4. Για την υλοποίηση των επιμέρους πολιτικών, ορίζονται, τεκμηριώνονται, εφαρμόζονται και αναθεωρούνται συγκεκριμένες διαδικασίες ασφάλειας και οργανωτικές δομές. Οι διαδικασίες ασφάλειας ορίζουν συγκεκριμένες ενέργειες των εργαζομένων, συνεργατών, χρηστών και συνδρομητών, του υπόχρεου προσώπου, την αλληλουχία των ενεργειών, τους υπεύθυνους για την εκτέλεσή τους και τον τρόπο και τα μέσα τεκμηρίωσής τους.

3.2.5. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών με τις επιμέρους πολιτικές που την απαρτίζουν, ορίζει τις διοικητικές οντότητες ή τα φυσικά πρόσωπα με συγκεκριμένες αρμοδιότητες

σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής. Τα υπόχρεα πρόσωπα ορίζουν τους αρμόδιους να καθορίζουν και να πραγματοποιούν τις ενέργειες σχεδίασης, ανάπτυξης, προμήθειας, εγκατάστασης, λειτουργίας, διαχείρισης, υποστήριξης, αναβάθμισης, επικαιροποίησης, διαγραφής, απόσυρσης και πρόσβασης σε κάθε ΠΕΣ.

3.2.6. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ορίσει συγκεκριμένο εργαζόμενο του, ως Υπεύθυνο Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, επιφορτισμένο με την ευθύνη ελέγχου της υλοποίησης των μέτρων και των απαιτήσεων που ορίζονται στην Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Τα υπόχρεα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παρ.2 του παρόντος Κανονισμού οφείλουν να κοινοποιούν στην ΑΔΑΕ τα στοιχεία επικοινωνίας του εκάστοτε Υπεύθυνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

3.2.7. Η Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ορίζει συγκεκριμένα στάδια, τα οποία χρησιμοποιούνται και εφαρμόζονται για τη διαχείριση της Πολιτικής. Τα στάδια της παρούσας παραγράφου περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό και την αποτίμηση των κινδύνων, το σχεδιασμό και την υλοποίηση των μέτρων ασφάλειας και τον έλεγχο εφαρμογής τους.

3.2.8. Με τα άρθρα 3 έως και 13 του παρόντος Κανονισμού ορίζεται υποχρέωση διατήρησης αρχείων για το σκοπό του ελέγχου της Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των Ν.3471/2006 (ΦΕΚ Α'133), Ν.3783/2009 (ΦΕΚ Α'136) και Ν.3917/2011 (ΦΕΚ Α'22), όπως ισχύουν, το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να διατηρεί τα εν λόγω αρχεία για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητάς τους. Σε περίπτωση που βρίσκεται σε εξέλιξη έλεγχος της ΑΔΑΕ, το υπόχρεο πρόσωπο, υποχρεούται να διατηρεί τα εν λόγω αρχεία, ακόμα και μετά το πέρας των δύο ετών, και να προβαίνει στη διαγραφή τους μόνο κατόπιν σχετικής απόφασης της ΑΔΑΕ.

3.2.9 Αναφορικά με τα αρχεία καταγραφής των άρθρων

6.2.5 και 8.3.2 του παρόντος Κανονισμού, το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι οι καταγραφές που προβλέπονται στα εν λόγω άρθρα είναι πλήρεις και συνεχείς. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί Ειδικό Σχέδιο Αρχείων Καταγραφής, το οποίο, κατ' ελάχιστον, περιλαμβάνει την αρχιτεκτονική και τις επιμέρους μεθόδους δημιουργίας, συλλογής, αποθήκευσης και διαχείρισης των αρχείων καταγραφής, πλήρη περιγραφή του περιεχομένου αυτών, καθώς και τα μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητάς αυτών. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού, σε περίπτωση διακοπής των καταγραφών που προβλέπονται στα ως άνω άρθρα και σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης της ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και διαθεσιμότητας αυτών.

3.3. Διαδικασία Αποτίμησης Πληροφοριακού Κινδύνου

3.3.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί και να εφαρμόζει διαδικασία αποτίμησης πληροφοριακού κινδύνου σχετικά με το απόρρητο της επικοινωνίας βασισμένη σε μεθοδολογία αποτίμησης κινδύνου που λαμβάνει υπόψη διεθνείς πρακτικές. Η αποτίμηση πληροφοριακού κινδύνου πραγματοποιείται κατ' ελάχιστον κάθε δύο (2) έτη και περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

3.3.1.1. Διατήρηση καταλόγου των ΠΕΣ με συνοπτική περιγραφή της λειτουργίας τους.

3.3.1.2. Αποτίμηση των απειλών που σχετίζονται με ενδεχόμενη παραβίαση του απορρήτου από εξωτερικές απειλές, εργαζόμενους ή συνεργάτες του προσώπου, αποτίμηση των σχετικών ευπαθειών των ΠΕΣ και αποτίμηση των πιθανών επιπτώσεων των περιστατικών παραβίασης του απορρήτου.

3.3.1.3. Τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνου λαμβάνονται υπόψη για τη σύνταξη και την αναθεώρηση της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του

Απορρήτου των Επικοινωνιών και την υλοποίηση των κατάλληλων μέτρων για την εφαρμογή της. Τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνου διατηρούνται από το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και είναι διαθέσιμα κατά τον τακτικό ή έκτακτο έλεγχο της εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών από την ΑΔΑΕ.

ΑΡΘΡΟ 4 Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης

4.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης καθορίζει τις υποχρεώσεις του υπόχρεου προσώπου αλλά και τις αρχές, τους κανόνες και τις συνέπειες για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του, στους οποίους εκχωρείται το δικαίωμα πρόσβασης σε ΠΕΣ και δεδομένα επικοινωνίας, και αποβλέπει στην αποτροπή καταχρηστικής άσκησης των δικαιωμάτων τους και της τέλεσης πράξεων που παραβιάζουν ή συνιστούν κίνδυνο παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών.

4.2. Γενικές Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις

4.2.1. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του υπόχρεου προσώπου οφείλουν να συμμορφώνονται με την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών διαδικασιών, μέτρων ασφάλειας και οδηγιών. Για το σκοπό αυτό, το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να καταγράφει στην Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του λαμβάνουν γνώση και έχουν αποδεχτεί την Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς την εργασία τους, προ της απόκτησης πρόσβασης σε ΠΕΣ και σε δεδομένα επικοινωνίας.

4.2.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ενημερώνει με πρόσφορα μέσα και να εκπαιδεύει τους εργαζόμενους και συνεργάτες του σχετικά με την εφαρμογή της Πολι-

τικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και τις τροποποιήσεις αυτής.

4.2.3. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του υπόχρεου προσώπου, οι οποίοι αποκτούν πρόσβαση στα ΠΕΣ και τα δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτουν οποιαδήποτε πληροφορία ή στοιχείο υποπίπτει στην αντίληψή τους ή την κατοχή τους, ως αποτέλεσμα της φύσης της εργασίας τους.

4.2.4. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του προσώπου που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα το αρμόδιο προσωπικό του σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους ένα κενό ασφάλειας ή σχετικό περιστατικό που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών.

4.3. Πρόσθετες Απαιτήσεις Αναφορικά με τους Συνεργάτες

4.3.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί ενημερωμένο αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι συνεργάτες του, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, οι οποίοι προκειμένου να παράσχουν τις υπηρεσίες τους, αποκτούν ή δύνανται να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών.

4.3.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να συνάπτει με τους συνεργάτες της προηγούμενης παραγράφου, συμβάσεις, των οποίων το ελάχιστο περιεχόμενο περιλαμβάνει:

4.3.2.1. Όρους εμπιστευτικότητας, μη αποκάλυψης και τήρησης του απορρήτου.

4.3.2.2. Απαιτήσεις και μέτρα ασφάλειας που λαμβάνονται για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, με τα οποία διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των δεδομένων επικοινωνίας κατά την επεξεργασία αυτών από τους συνεργάτες του υπόχρεου προσώπου, καθώς και η οριστική διαγραφή και καταστροφή αυτών μετά τη λήξη της συνεργασίας.

4.3.2.3. Αποδοχή εκ μέρους των συνεργατών της υποχρέωσης για τήρηση των μέτρων ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, που αναφέρονται στην παράγραφο 4.3.2.2 του παρόντος άρθρου.

4.3.3. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού, για κάθε παραβίαση των συμβατικών όρων που αναφέρονται στις παραγράφους 4.3.2.1, 4.3.2.2 και 4.3.2.3 του παρόντος άρθρου.

4.4. Πρόσθετες Απαιτήσεις Αναφορικά με τους Συνδρομητές ή χρήστες των Παρεχόμενων Δικτύων ή Υπηρεσιών

Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ενημερώνει τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών τουλάχιστον κατά τη σύναψη της μεταξύ τους σύμβασης αλλά και σε τακτά χρονικά διαστήματα, με κάθε πρόσφορο τρόπο, σχετικά με τα μέτρα που ενδείκνυται να λαμβάνουν για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους, ιδίως σχετικά με κανόνες ορθής χρήσης των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών αλλά και τους τρόπους χρήσης τεχνολογιών και πόρων σχετικών με την ασφάλεια των πληροφοριών που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

4.5. Διαχείριση Αποθηκευτικών Μέσων

Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ορίζει στην πολιτική και να θέτει σε εφαρμογή μέτρα ή/και διαδικασίες σχετικά με τη χρήση, τη διακίνηση και την καταστροφή των αποθηκευτικών μέσων, ηλεκτρονικών ή εντύπων, που περιέχουν δεδομένα επικοινωνίας ή άλλες πληροφορίες που μπορεί να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρονται κωδικός πρόσβασης και δεδομένα διάρθρωσης των ΠΕΣ), ώστε να αποτρέπεται η αποκάλυψή τους σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

ΑΡΘΡΟ 5 Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας

5.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας καθορίζει τα απαιτούμενα μέτρα για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης φυσικής πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του υπόχρεου προσώπου, στις οποίες είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ, εξαιρουμένων εκείνων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση του κοινού, τον έλεγχο της πρόσβασης σε αυτές καθώς και την προστασία των ΠΕΣ.

5.2. Γενικές Απαιτήσεις

5.2.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και πρόσφορα μέτρα για τη φυσική προστασία των εγκαταστάσεών του, ώστε να αποτρέπεται κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτές, καθώς και για τον έλεγχο της φυσικής πρόσβασης, ώστε αυτή να επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

5.2.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να συντάξει και να εφαρμόζει διαδικασία φυσικής πρόσβασης, στην οποία περιγράφονται αναλυτικά όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για την πρόσβαση των εργαζομένων και των συνεργατών του σε εγκαταστάσεις και σε χώρους εντός των εγκαταστάσεών του, όπου είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ.

5.2.3. Για την παροχή εξουσιοδότησης φυσικής πρόσβασης, στους εργαζόμενους ή τους συνεργάτες του υπόχρεου προσώπου σε εγκαταστάσεις και σε χώρους εντός των εγκαταστάσεών του όπου είναι εγκατεστημένα ΠΕΣ, πρέπει να προβλέπεται υποχρεωτικά η προηγούμενη έγκριση από την αρμόδια διοικητική οντότητα ή το αρμόδιο φυσικό πρόσωπο. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο με το ιστορικό όλων των φυσικών προσβάσεων που έχουν εγκριθεί, στο οποίο καταγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν έκαστη έγκριση (ενδεικτικά, χρονικό διάστημα, εγκατάσταση ή χώρο με δικαίωμα πρόσβασης).

5.2.4. Η φυσική πρόσβαση των εξουσιοδοτημένων προσώπων στις εγκαταστάσεις του υπόχρεου προσώπου πρέπει να καταγράφεται (ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, ώρα

εισόδου και εξόδου) σε σχετικό αρχείο. Στην περίπτωση πρόσβασης συνεργάτη του υπόχρεου προσώπου ή άλλου επισκέπτη, στο αρχείο της παρούσας παραγράφου καταγράφεται επιπλέον ο λόγος της πρόσβασης, καθώς και τα στοιχεία (ονοματεπώνυμο και ιδιότητα) του εργαζομένου που πρόκειται να συναντήσει.

5.2.5. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ορίσει ασφαλείς χώρους εντός των εγκαταστάσεών του, στους οποίους εγκαθίστανται τα ΠΕΣ. Οι χώροι αυτοί, πρέπει να προστατεύονται με ισχυρούς μηχανισμούς ασφάλειας (ενδεικτικά, συστήματα άμεσης ανίχνευσης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και συστήματα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης) και ελεγχόμενης πρόσβασης (ενδεικτικά, κάρτες ελεγχόμενης εισόδου) τηρουμένης της κείμενης νομοθεσίας. Η φυσική πρόσβαση στους χώρους της παρούσας παραγράφου καταγράφεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 5.2.4 του παρόντος άρθρου. Στην περίπτωση πρόσβασης συνεργατών του υπόχρεου προσώπου ή άλλων επισκεπτών στους χώρους της παρούσας παραγράφου, αυτοί θα πρέπει να συνοδεύονται από εξουσιοδοτημένο εργαζόμενο σε όλο το διάστημα παραμονής τους. Οι χώροι της παρούσας παραγράφου, καθώς και οι μηχανισμοί ασφάλειας και ελεγχόμενης πρόσβασης, καταγράφονται σε αρχείο.

5.2.6. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα φυσικής προστασίας και ελεγχόμενης πρόσβασης για την προστασία των ΠΕΣ, τα οποία βρίσκονται υπό την εποπτεία του και τοποθετούνται εκτός των εγκαταστάσεών του. Οι μηχανισμοί ασφάλειας για τις περιπτώσεις αυτές πρέπει να περιγράφονται σε αρχείο.

ΑΡΘΡΟ 6

Πολιτική Λογικής Πρόσβασης

6.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

6.1.1. Η Πολιτική Λογικής Πρόσβασης καθορίζει τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης και θέτει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο πρόσβασης στα ΠΕΣ του υπόχρεου προσώπου.

6.1.2. Η Πολιτική Λογικής Πρόσβασης ισχύει για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του υπόχρεου προσώπου, οι οποίοι στο πλαίσιο της εργασίας τους αποκτούν πρόσβαση στα ΠΕΣ και στα σχετικά δεδομένα και τις πληροφορίες.

6.2. Γενικές Απαιτήσεις

6.2.1. Για την απόκτηση πρόσβασης σε ένα ΠΕΣ χρησιμοποιούνται κατάλληλοι μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης των εργαζομένων και συνεργατών του υπόχρεου προσώπου. Κατ' ελάχιστον, ο έλεγχος πρόσβασης και αυθεντικοποίησης επιτυγχάνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόσβασης που αποτελείται από ένα ζεύγος ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης, ή άλλου μηχανισμού που εξασφαλίζει αντίστοιχο επίπεδο ασφάλειας. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο που αναφέρει αναλυτικά τους μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης για κάθε ΠΕΣ

6.2.2. Σε κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη του υπόχρεου προσώπου εκχωρείται προσωπικός λογαριασμός πρόσβασης ανά ΠΕΣ, ούτως ώστε να είναι δυνατή η αντιστοίχιση συγκεκριμένου προσώπου με τις ενέργειες που τελούνται σε κάθε ΠΕΣ. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο με την αντιστοίχιση των λογαριασμών πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών στους οποίους αυτοί έχουν αποδοθεί, ούτως ώστε να είναι δυνατό να διαπιστώνεται με βεβαιότητα ποιος είναι ο κάτοχος κάθε λογαριασμού πρόσβασης και για ποιο χρονικό διάστημα

6.2.3. Η δημιουργία κοινών ή/και προκαθορισμένων λογαριασμών πρόσβασης πρέπει να αποφεύγεται. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, θα πρέπει να δικαιολογείται και, σε κάθε περίπτωση, να εξασφαλίζεται η αντιστοίχιση του συγκεκριμένου φυσικού προσώπου που αποκτά πρόσβαση σε ένα ΠΕΣ με τις ενέργειες που τελούνται σε αυτό, με άλλον κατάλληλο μηχανισμό, ο οποίος θα τεκμηριώνεται σε αρχείο που οφείλει να διατηρεί το υπόχρεο πρόσωπο.

6.2.4. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι κατηγορίες των χρηστών και τα δικαιώματα πρόσβασης αυτών για κάθε ΠΕΣ

6.2.5. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να τηρεί αρχείο καταγραφής των προσβάσεων των χρηστών των ΠΕΣ σε αυτά, στο οποίο καταγράφονται, κατ' ελάχιστον, το όνομα χρήστη που απέκτησε την πρόσβαση, και η ημερομηνία και ώρα εκκίνησης και τερματισμού της πρόσβασης.

6.2.6. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να καταγράφει σε αρχείο τους τρόπους πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών του σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών. Κάθε πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών πρέπει να καταγράφεται και να αιτιολογείται.

6.3. Γενικές Διαδικασίες Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης

Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διαμορφώσει και να ακολουθεί τις παρακάτω διαδικασίες:

6.3.1. Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ

6.3.1.1. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ πρέπει να περιγράφεται με σαφήνεια ο τρόπος προσθήκης νέων χρηστών ΠΕΣ, η διαγραφή χρηστών ΠΕΣ καθώς και η απονομή και μεταβολή των δικαιωμάτων ή επιπέδων πρόσβασης.

6.3.1.2. Για κάθε μία εκ των ενεργειών που αναφέρονται στην παράγραφο 6.3.1.1 του παρόντος πρέπει να προβλέπεται υποχρεωτικά η προηγούμενη έγκριση από αρμόδιο εργαζόμενο του υπόχρεου προσώπου.

6.3.1.3. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ πρέπει να προβλέπεται η υποχρέωση τήρησης αρχείου των αιτήσεων που αφορούν σε κάθε μεταβολή στην κατάσταση πρόσβασης των χρηστών ΠΕΣ.

6.3.1.4. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Χρηστών ΠΕΣ πρέπει να προβλέπεται η υποχρέωση τήρησης αρχείου με το ιστορικό όλων των δικαιωμάτων ή επιπέδων πρόσβασης των λογαριασμών που έχουν εγκριθεί και ενε-

ργοποιηθεί στα ΠΕΣ του υπόχρεου προσώπου (ενδεικτικά ανά ΠΕΣ: λογαριασμός πρόσβασης, δικαιώματα/επίπεδο πρόσβασης αυτού, χρονικό διάστημα ισχύος).

6.3.2. Διαδικασία Ελέγχου Ορθής Εφαρμογής της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης

6.3.2.1. Στη Διαδικασία Ελέγχου Ορθής Εφαρμογής της Πολιτικής Λογικής Πρόσβασης πρέπει να περιγράφονται με σαφήνεια οι περιοδικοί έλεγχοι που πραγματοποιούνται, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού, αναφορικά με:

- (α) τον έλεγχο των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών ΠΕΣ, ήτοι, εάν το δικαίωμα πρόσβασης εκάστου χρήστη είναι πράγματι αυτό που του απεδόθη.
- (β) τον έλεγχο των λογαριασμών πρόσβασης, ήτοι, την αντιπαροχή του αρχείου που περιλαμβάνει τις εγκεκριμένες αιτήσεις (παρ.6.3.1.4 του παρόντος άρθρου) με τους λογαριασμούς που προκύπτουν από έκαστο ΠΕΣ.
- (γ) τον δειγματοληπτικό έλεγχο των αρχείων καταγραφής πρόσβασης (access logs) για την ανακάλυψη ενδεχομένων μη αιτιολογημένων προσβάσεων.

6.4. Δημιουργία και Διαχείριση Λογαριασμών Πρόσβασης

6.4.1. Σχετικά με τη δημιουργία και διαχείριση των λογαριασμών πρόσβασης, το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί (ανά ΠΕΣ ή συγκεντρωτικά) τα ακόλουθα:

- (α) αρχείο με περιγραφή των κανόνων σύμφωνα με τους οποίους γίνεται η δημιουργία ενός ονόματος χρήστη,
- (β) αρχείο με περιγραφή των κανόνων σύμφωνα με τους οποίους γίνεται η δημιουργία ενός κωδικού πρόσβασης,
- (γ) διαδικασία σύμφωνα με την οποία αποδίδεται με ασφάλεια σε κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη του υπόχρεου προσώπου το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που τον αφορά,

(δ) διαδικασία σύμφωνα με την οποία επιτυγχάνεται η τακτική αλλαγή των κωδικών πρόσβασης και εν γένει η διαχείρισή τους,

(ε) αρχείο με περιγραφή των όρων χρήσης των κωδικών πρόσβασης από τους εργαζόμενους και συνεργάτες του υπόχρεου προσώπου,

(στ) διαδικασία σύμφωνα με την οποία διενεργείται έλεγχος για την ορθή εφαρμογή των παραπάνω κανόνων και διαδικασιών, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού.

6.4.2. Για την υλοποίηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 6.4.1 του παρόντος, το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να λαμβάνει υπόψη τις παρακάτω απαιτήσεις:

6.4.2.1. Τα ονόματα χρήστη δεν πρέπει να υποδηλώνουν τον ρόλο στο ΠΕΣ των εργαζομένων και συνεργατών του υπόχρεου προσώπου (ενδεικτικά, δεν πρέπει να είναι παράγωγα της λέξης admin).

6.4.2.2. Οι χρησιμοποιούμενοι κωδικοί πρόσβασης θα πρέπει να είναι ισχυροί και να έχουν δημιουργηθεί με τρόπο που να αποτρέπει τον προσδιορισμό τους με εύκολο τρόπο. Ειδικότερα, οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες). Οι κωδικοί πρόσβασης θα πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος, να απαγορεύεται η χρήση πρόσφατων κωδικών στη διαδικασία αλλαγής τους και να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους.

6.4.2.3. Οι κωδικοί πρόσβασης θα πρέπει να αλλάζουν περιοδικά, σε συχνότητα που καθορίζεται ρητά ανά ΠΕΣ και αναφέρεται σε αρχείο που οφείλει να διατηρεί το υπόχρεο πρόσωπο. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να χρησιμοποιεί και να καταγράφει στο εν λόγω αρχείο τους τρόπους με τους οποίους επιβάλλει την περιοδική αλλαγή των κωδικών πρόσβασης. Σε χαρακτηριστικές περιπτώσεις όπως είναι, ενδεικτικά, η αφαίρεση χρήστη

ΠΕΣ ή η παραβίαση ενός λογαριασμού πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπεται η άμεση αλλαγή του αντίστοιχου κωδικού πρόσβασης

6.4.2.4. Στην περίπτωση επαναλαμβανόμενης εισαγωγής λανθασμένων κωδικών πρόσβασης (ενδεικτικά, μετά από τρεις συνεχόμενες αποτυχημένες απόπειρες εισαγωγής του) ο λογαριασμός πρόσβασης θα αδρανοποιείται ή θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μετά την πάροδο ενός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος.

6.5. Ειδικές Απαιτήσεις σχετικά με τους Συνδρομητές ή Χρήστες των Παρεχομένων Δικτύων ή Υπηρεσιών

6.5.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο που αναφέρει αναλυτικά τους μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης και αυθεντικοποίησης που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση των συνδρομητών ή χρηστών του στις υπηρεσίες ή/και τα δίκτυα που παρέχει.

6.5.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διαμορφώσει και να ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών πρόσβασης των συνδρομητών ή χρηστών στις υπηρεσίες ή/και τα δίκτυα που παρέχει, στην οποία θα περιγράφεται κατ' ελάχιστον με σαφήνεια ο τρόπος προσθήκης και κατάργησης λογαριασμών πρόσβασης, καθώς και η απόδοση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών. Κατά τη δημιουργία ή επανέκδοση του κωδικού πρόσβασης, το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να τον δημιουργεί με τρόπο που να αποτρέπει τον εύκολο προσδιορισμό του. Οφείλει επίσης να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο μέσο τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών σχετικά με την αναγκαιότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης, καθώς και σχετικά με ενδεδειγμένους κανόνες δημιουργίας ισχυρών κωδικών πρόσβασης.

6.5.3. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διαθέτει διαδικασία σύμφωνα με την οποία διενεργείται περιοδικός έλεγχος σχετικά με την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης που αυτό αποδίδει στους συνδρομητές ή χρήστες των

παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών και εξασφαλίζει την εκ νέου ενημέρωσή τους σχετικά με την αναγκαιότητα αλλαγής των κωδικών πρόσβασης σε περίπτωση που δεν έχουν προβεί στην σχετική αλλαγή, σύμφωνα με την Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού.

6.5.4. Σε περίπτωση που το υπόχρεο πρόσωπο προσφέρει τη δυνατότητα στους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα επικοινωνίας τους (ενδεικτικά, εξερχόμενες κλήσεις, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) μέσω συγκεκριμένης ιστοθέσης, οφείλει να χρησιμοποιεί τους ευρέως αποδεκτούς μηχανισμούς ασφαλούς αυθεντικοποίησης και κρυπτογράφησης και να περιγράφει αυτούς σε σχετικό αρχείο το οποίο οφείλει να διατηρεί.

6.5.5. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ενημερώνει τους συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών, τουλάχιστον κατά την σύναψη της μεταξύ τους σύμβασης, με έντυπη ή ηλεκτρονική ενημέρωση, αλλά και σε εύκολα προσβάσιμο σημείο του ιστοτόπου του, σχετικά με τους κανόνες ενδεδειγμένης χρήσης για την προστασία των κωδικών πρόσβασης που κατέχουν. Οι κανόνες αυτοί θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις ευρέως αποδεκτές και διεθνείς πρακτικές.

ΑΡΘΡΟ 7 Πολιτική Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης

7.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

7.1.1. Η Πολιτική Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης καθορίζει τη διαβάθμιση των επιπέδων πρόσβασης και θέτει τις απαιτήσεις για τον έλεγχο απομακρυσμένης πρόσβασης στα ΠΕΣ του υπόχρεου προσώπου.

7.1.2. Η Πολιτική Απομακρυσμένης Λογικής Πρόσβασης ισχύει για τους εργαζόμενους και συνεργάτες του υπόχρεου προσώπου, οι οποίοι στο πλαίσιο της εργασίας τους αποκτούν απομακρυσμένη πρόσβαση στα ΠΕΣ και στα σχετικά δεδομένα και τις πληροφορίες.

7.2. Απομακρυσμένη πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών του υπόχρεου προσώπου.

7.2.1. Η απομακρυσμένη πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών του υπόχρεου προσώπου στα ΠΕΣ του θα πρέπει να περιορίζεται στις περιπτώσεις που αυτό είναι απαραίτητο για τις επιχειρησιακές του ανάγκες.

7.2.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα ΠΕΣ στα οποία επιτρέπεται η απομακρυσμένη πρόσβαση, και οι τεχνικοί τρόποι απομακρυσμένης πρόσβασης εργαζομένων και συνεργατών του, για κάθε ΠΕΣ στο οποίο έχει επιτραπεί η απομακρυσμένη πρόσβαση.

7.2.3. Θα πρέπει να τηρείται αρχείο με τους εργαζομένους και συνεργάτες (ονοματεπώνυμο και ιδιότητα) του υπόχρεου προσώπου, οι οποίοι έχουν εξουσιοδοτηθεί για χρήση της απομακρυσμένης πρόσβασης. Στο εν λόγω αρχείο καταγράφονται τα δικαιώματα πρόσβασης που τους αντιστοιχούν για κάθε ΠΕΣ.

7.2.4. Η απομακρυσμένη πρόσβαση των εργαζομένων και συνεργατών του υπόχρεου προσώπου πραγματοποιείται με χρήση μηχανισμών ασφαλούς αυθεντικοποίησης και κρυπτογράφησης (π.χ. μέσω VPN).

7.2.5. Το υπόχρεο πρόσωπο πρέπει να εξασφαλίζει ότι κάθε σύνδεση εργαζομένων και συνεργατών του στα ΠΕΣ αυτού επιτρέπεται μόνο εφόσον η σύνδεση αυτή δεν παραβιάζει κάποιον από τους κανόνες ασφάλειας του δικτύου του.

7.2.6. Η απομακρυσμένη πρόσβαση των συνεργατών του υπόχρεου προσώπου θα πρέπει να επιτρέπεται μόνο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και να γίνεται είτε με τη χρήση προσωρινών κωδικών οι οποίοι θα μεταβάλλονται μετά το πέρας του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος είτε με την απενεργοποίηση των λογαριασμών μετά το πέρας του διαστήματος αυτού.

7.2.7. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να επιτρέψει την απομακρυσμένη πρόσβαση των συνεργατών του στα συστήματά του μόνο κατόπιν έγκρισης των σχετικών αιτημάτων, στα οποία θα αναγράφεται ο λόγος της πρόσβασης, το σύστημα στο οποίο θα πραγματοποιηθεί η

πρόσβαση καθώς και το χρονικό διάστημα που απαιτείται. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να τηρεί αρχείο με όλες τις πληροφορίες της παρούσας παραγράφου.

7.3. Διαδικασία Διαχείρισης Λογαριασμών Απομακρυσμένης Πρόσβασης

7.3.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διαμορφώσει και να ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης των λογαριασμών απομακρυσμένης πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών του, η οποία να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 7.2 του παρόντος άρθρου.

7.3.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ελέγχει κατ'ελάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες α) την αντιστοίχιση των λογαριασμών απομακρυσμένης πρόσβασης και του αρχείου της παρ. 7.2.3 του παρόντος άρθρου, και β) την υλοποίηση των απαιτούμενων μεταβολών των κωδικών και απενεργοποιήσεων των λογαριασμών της παρ. 7.2.6 του παρόντος άρθρου, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 8 Πολιτική Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ

8.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Σκοπός της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ είναι να προσδιορίσει τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται κατά τη σχεδίαση, ανάπτυξη, προμήθεια, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση, υποστήριξη, αναβάθμιση, επικαιροποίηση, διαγραφή, απόσυρση των ΠΕΣ, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών.

8.2. Γενικές απαιτήσεις

8.2.1. Κατά τη διαχείριση και εγκατάσταση ΠΕΣ, το υπόχρεο πρόσωπο θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος

διαρροής πληροφοριών που σχετίζονται με το απόρρητο των επικοινωνιών των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών.

8.2.2. Οι αλλαγές (εισαγωγή/μεταβολή/διαγραφή) στο λογισμικό/υλικό των ΠΕΣ που σχετίζονται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών θα πρέπει να πραγματοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.

8.2.3. Για οποιαδήποτε αλλαγή υλικού ή λογισμικού ΠΕΣ, το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφεται η ημερομηνία, ο τρόπος, η αιτιολόγηση και ο εργαζόμενος ή συνεργάτης που πραγματοποίησε τις αλλαγές. Το αρχείο ενημερώνεται και διατηρείται από συγκεκριμένη διοικητική οντότητα ή εργαζόμενο του υπόχρεου προσώπου.

8.3. Διαδικασίες Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ

Το πρόσωπο που ασχολείται με την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούται, κατ'ελάχιστον, να διατηρεί και να εφαρμόζει διαδικασίες για τα παρακάτω στάδια:

- i. Προμήθεια-Ανάπτυξη Υλικού και Λογισμικού
- ii. Εγκατάσταση-Λειτουργία Υλικού και Λογισμικού
- iii. Συντήρηση-Υποστήριξη-Λειτουργία Υλικού και Λογισμικού
- iv. Διαγραφή-Απόσυρση Υλικού και Λογισμικού

8.3.1. Διαδικασία Προμήθειας-Ανάπτυξης Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ.

8.3.1.1. Το υπόχρεο πρόσωπο πραγματοποιεί αποτίμηση κινδύνου για τον εντοπισμό των πιθανών απειλών, αδυναμιών και κινδύνων αναφορικά με το απόρρητο των επικοινωνιών του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.3 «Διαδικασία αποτίμησης πληροφοριακού κινδύνου» του παρόντος Κανονισμού.

8.3.1.2. Στο πλαίσιο της Διαδικασίας Προμήθειας-Ανάπτυξης υλικού και λογισμικού των ΠΕΣ, συντάσσεται κατάλογος απαιτήσεων που αφορούν ρυθμίσεις ή χαρακτηριστικά του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ, σχετικά

με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Στις απαιτήσεις διασφάλισης του απορρήτου περιλαμβάνονται επίσης και οι ελάχιστες απαιτήσεις που αφορούν στα χαρακτηριστικά διαμόρφωσης και διαχείρισης του υπό προμήθεια/ανάπτυξη ΠΕΣ και οι απαιτήσεις διαμόρφωσης της καταγραφής της πρόσβασης και των ενεργειών, ώστε να συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές ασφάλειας που καθορίζονται από τα αποτελέσματα της αποτίμησης κινδύνου και από τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας. Τα αρχεία της παρούσας παραγράφου εγκρίνονται από το αρμόδιο προσωπικό του υπόχρεου προσώπου και φυλάσσονται.

8.3.2. Διαδικασία Δοκιμών, Αποδοχής και Ελέγχου Ορθής Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ.

8.3.2.1. Πραγματοποιούνται δοκιμές της υλοποίησης ή διαμόρφωσης των απαιτήσεων που έχουν καθοριστεί κατά το στάδιο της περιγραφής απαιτήσεων Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και ελέγχεται η συμμόρφωση με αυτές τις απαιτήσεις. Τα αποτελέσματα των δοκιμών καταγράφονται και τηρούνται σε σχετικό αρχείο.

8.3.2.2. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας, συντάσσεται και υπογράφεται από τα εμπλεκόμενα μέρη έκθεση αποδοχής του ΠΕΣ, η οποία τηρείται από το υπόχρεο πρόσωπο σε σχετικό αρχείο.

8.3.2.3. Κατά το αρχικό στάδιο της λειτουργίας πραγματοποιείται παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του ΠΕΣ, ώστε να εντοπιστούν έγκαιρα τυχόν σφάλματα ή κενά ασφάλειας. Τα αποτελέσματα των ελέγχων καταγράφονται και τηρούνται σε σχετικό αρχείο.

8.3.3. Διαδικασία Ελέγχου Συντήρησης-Υποστήριξης-Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ.

8.3.3.1. Στις ελάχιστες απαιτήσεις της Διαδικασίας Ελέγχου Συντήρησης-Υποστήριξης-Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ περιλαμβάνεται η παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας των ΠΕΣ, μέσω του ελέγχου των συμβάντων και των συναγεμμένων κάθε

συστήματος, ώστε να εντοπίζονται αμελητέα τυχόν σφάλματα ή κενά ασφάλειας.

8.3.3.2. Το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να καταγράφει και να διατηρεί σε αρχείο τις ενέργειες στο λειτουργικό σύστημα και στις εφαρμογές των ΠΕΣ, καθώς και τα συμβάντα συστήματος των ΠΕΣ.

8.3.4. Διαδικασία Διαγραφής-Απόσυρσης Υλικού και Λογισμικού των ΠΕΣ

8.3.4.1. Το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να ορίζει συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίζεται ότι, με την επιφύλαξη τήρησης υποχρεώσεων που απορρέουν από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όταν διαγράφεται και αποσύρεται υλικό ή λογισμικό των ΠΕΣ, η πληροφορία που έχει εγγραφεί στον εξοπλισμό των ΠΕΣ (π.χ. σε μνήμες ROM, σκληρούς δίσκους, μαγνητικές ταινίες κλπ.) διαγράφεται οριστικά και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτους.

8.3.4.2. Το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα ΠΕΣ, τα οποία αποσύρονται.

8.3.4.3. Το υπόχρεο πρόσωπο υποχρεούται να διατηρεί αρχείο καταγραφής των ενεργειών διαγραφής των δεδομένων του ΠΕΣ, στο οποίο κατ'ελάχιστον καταγράφεται το όνομα χρήστη του εργαζομένου ή του συνεργάτη που διενεργεί τη διαγραφή.

ΑΡΘΡΟ 9 Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας

9.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας έχει ως σκοπό (α) να καταγραφούν οι λεπτομέρειες κάθε περιστατικού ασφάλειας, (β) να διερευνηθούν τα αίτια και να προσδιοριστούν οι τεχνικές ή/και οργανωτικές αδυναμίες στις οποίες ενδεχομένως οφείλεται το περιστατικό ασφάλειας, (γ) να καθοριστούν οι συνέπειες και να υλοποιηθούν οι ενέργειες αποκατάστασης με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, ανάλογα με την περίπτωση και (δ) να ενημερωθούν: i. ο Υπεύθυνος Διασφάλισης

του Απορρήτου των Επικοινωνιών και τα αρμόδια στελέχη του υπόχρεου προσώπου, ii. οι αρμόδιες Αρχές και iii. οι θιγόμενοι συνδρομητές ή χρήστες των παρεχομένων δικτύων ή υπηρεσιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

9.2. Γενικές Απαιτήσεις

9.2.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας.

9.2.2. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται στην παράγραφο 9.1 του παρόντος άρθρου, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας, από τα οποία θα τεκμηριώνεται και η εκτέλεση των αντίστοιχων προβλεπόμενων ενεργειών. Κατ'ελάχιστον, καταγράφονται τα ακόλουθα.

α. Ημερομηνία, ώρα εκδήλωσης και περιγραφή του περιστατικού,

β. Ημερομηνία και ώρα που έγινε αντιληπτό το περιστατικό από το υπόχρεο πρόσωπο,

γ. Σημείο στο οποίο εκδηλώθηκε το περιστατικό (ενδεικτικά, σύστημα, υπηρεσία, εφαρμογή, πρωτόκολλα, τύπος δεδομένων),

δ. Εκτιμώμενη αιτία εκδήλωσης του περιστατικού,

ε. Συνέπειες του περιστατικού (ενδεικτικά, πλήθος χρηστών που επηρεάστηκαν, τύπος και όγκος των δεδομένων που επηρεάστηκαν),

στ. Συλλεγόμενα στοιχεία από το υπόχρεο πρόσωπο για τη διερεύνηση του περιστατικού (ενδεικτικά, αρχεία καταγραφής, στοιχεία παραβίασης, κ.α.),

ζ. Ενημέρωση για την ενδεχόμενη εμφάνιση του περιστατικού περισσότερες φορές,

η. Χρόνος επίλυσης του προβλήματος,
θ. Διορθωτικά μέτρα και σχετικό χρονοδιάγραμμα,

1. Ενημέρωση θιγόμενων συνδρομητών ή άλλων ατόμων που επηρεάστηκαν από το περιστατικό και γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία,

1α. Ενδεχόμενες συστάσεις σε θιγόμενους συνδρομητές ή άλλα άτομα που επηρεάστηκαν από το περιστατικό, με σκοπό τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων του.

9.2.3. Σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας, τα υπόχρεα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 1 παρ.2 του παρόντος Κανονισμού υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την Α.Δ.Α.Ε., υποβάλλοντας, για κάθε περιστατικό, έγγραφο με τίτλο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας». Στην «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» καταγράφονται, κατ'ελάχιστον, οι αναφερόμενες στην παράγραφο 9.2.2 του παρόντος άρθρου πληροφορίες, σύμφωνα με τα δεδομένα που είναι διαθέσιμα κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της ενημέρωσης. Μετά την ολοκλήρωση της αντιμετώπισης και της διερεύνησης του περιστατικού, τα υπόχρεα πρόσωπα της παρούσας παραγράφου υποβάλλουν στην Α.Δ.Α.Ε. έγγραφο με τίτλο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας», στο οποίο καταγράφονται με λεπτομέρεια όλες οι αναφερόμενες στην παράγραφο 9.2.2 του παρόντος άρθρου πληροφορίες, καθώς και κάθε πρόσθετη πληροφορία που τυχόν έχει στη διάθεσή του το υπόχρεο πρόσωπο.

9.2.4. Στη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας ορίζονται τα αρμόδια στελέχη του υπόχρεου προσώπου, στα οποία θα πρέπει να αναφέρονται άμεσα τα περιστατικά ασφάλειας, καθώς και τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας αυτών.

9.2.5. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να παρέχει στους συνδρομητές ή χρήστες των δικτύων ή υπηρεσιών του τη δυνατότητα να καταγγέλλουν με απλά μέσα (π.χ.

μέσω της ιστοθέσης του) την ενδεχόμενη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

9.2.6. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα την ετοιμότητα ενεργοποίησης της Διαδικασίας Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 10 Πολιτική Ασφάλειας Δικτύου

10.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Ο σκοπός της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου είναι ο λογικός διαχωρισμός των δικτύων του υπόχρεου προσώπου από εξωτερικά δίκτυα και η κατάτμηση των δικτύων του σε ζώνες ασφάλειας ή υποδίκτυα, ανάλογα με το επίπεδο ασφάλειας που απαιτείται, με στόχο την απομόνωση των ΠΕΣ σε ζώνες ασφάλειας, τον διαχωρισμό αυτών σε δικτυακό επίπεδο, και τον έλεγχο της ροής δεδομένων μεταξύ αυτών.

10.2. Γενικές Αρχές Μηχανισμών και Συστημάτων Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου

10.2.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να καταρτίζει και να διατηρεί διαρκώς ενημερωμένο αρχείο στο οποίο ορίζονται οι μηχανισμοί και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται σε υλικό και λογισμικό για τους σκοπούς της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου, καθώς και οι τρόποι λειτουργίας και τεχνικής διαμόρφωσης αυτών, οι οποίοι θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις διεθνείς, ευρέως αποδεκτές πρακτικές και πρότυπα και την αποτίμηση κινδύνου στην οποία έχει προβεί το υπόχρεο πρόσωπο, σε συμφωνία με τις αρχές του εδαφίου 3.3 του παρόντος Κανονισμού. Οι μηχανισμοί και τα συστήματα της Πολιτικής Ασφάλειας Δικτύου περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: αναχώματα ασφάλειας, συστήματα ανίχνευσης και αποτροπής εισβολών, λίστες ελέγχου πρόσβασης, ιδεατά ιδιωτικά δίκτυα, ιδεατά τοπικά δίκτυα..

10.2.2. Η εγκατάσταση, η επικαιροποίηση και η διαχείριση των αναφερόμενων στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμών και συστημάτων είναι σύμφωνη με τις αρχές της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού και συμπεριλαμβάνει τους κανόνες πρόσβασης ή ελέγχου που έχουν τεθεί στους εν λόγω μηχανισμούς και συστήματα (ενδεικτικά αναφέρεται η επικαιροποίηση του συστήματος ανίχνευσης/προστασίας εισβολών με υπογραφές νέων εισβολών ή επιθέσεων).

10.2.3. Η λειτουργία των αναφερομένων στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμών και συστημάτων πρέπει να είναι συνεχής, με την εξαίρεση των περιπτώσεων προγραμματισμένης συντήρησης ή αναβάθμισης, σύμφωνα με τις αρχές της Πολιτικής Διαχείρισης και Εγκατάστασης ΠΕΣ του άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού.

10.2.4. Σε περίπτωση που ένας μηχανισμός ή σύστημα από τους αναφερόμενους στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου εντοπίσει κάποιο μη σύνθετο συμβάν, ενεργοποιείται συναγερμός που είναι ενδεικτικός του είδους, της φύσης και σοβαρότητας του συμβάντος και κάθε διαθέσιμη σχετική πληροφορία καταγράφεται και αποθηκεύεται σε ειδικό αρχείο για περαιτέρω επεξεργασία. Αναλόγως της κρισιμότητας του συμβάντος, το υπόχρεο πρόσωπο ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού.

10.3. Λογικός Διαχωρισμός και Κατάτμηση Δικτύων του Υπόχρεου Προσώπου

10.3.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να καταρτίζει και να διατηρεί διαρκώς ενημερωμένο αρχείο, στο οποίο περιγράφεται αναλυτικά, με βάση τους αναφερόμενους στην παράγραφο 10.2.1 του παρόντος άρθρου μηχανισμούς και συστήματα, ο λογικός διαχωρισμός και η κατάτμηση των δικτύων του με αντίστοιχη σχηματική απεικόνιση, περιγράφεται η αρχιτεκτονική που έχει υλοποιηθεί και καταγράφονται όλα τα ΠΕΣ και η ζώνη

ασφάλειας στην οποία έχουν τοποθετηθεί. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί τις προηγούμενες εκδόσεις του εν λόγω αρχείου.

10.3.2. Σε περίπτωση που το υπόχρεο πρόσωπο διαθέτει στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που απαιτούν πρόσβαση σε εξυπηρετητές από εξωτερικά δίκτυα (αναφέρονται ενδεικτικά οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τα ΠΕΣ που προσφέρουν τις εν λόγω υπηρεσίες πρέπει να τοποθετούνται σε μία ή περισσότερες αποστρατικοποιημένες ζώνες.

10.3.3. Τα ΠΕΣ του υπόχρεου προσώπου που χρησιμοποιούνται από τους εργαζόμενους και συνεργάτες του για την τέλεση των επιχειρησιακών διαδικασιών και λειτουργιών (ενδεικτικά, τα συστήματα διαχείρισης και εποπτείας, τα συστήματα καταγραφής, τα συστήματα χρέωσης συνδρομητών, οι βάσεις δεδομένων που περιέχουν δεδομένα επικοινωνίας και οι εφαρμογές πρόσβασης σε δεδομένα επικοινωνίας), πρέπει να εντάσσονται σε μία ή περισσότερες εσωτερικές έμπιστες ζώνες, ανάλογα με τις απαιτήσεις ασφάλειας και την κρισιμότητά τους.

10.3.4. Τα ΠΕΣ του υπόχρεου προσώπου, και ιδιαίτερα αυτά που δεν τοποθετούνται σε αποστρατικοποιημένες ή έμπιστες ζώνες, (ενδεικτικά, τα δίκτυα πρόσβασης/μετάδοσης, οι συσκευές και κόμβοι διασύνδεσης με τρίτα/εξωτερικά δίκτυα), ανάλογα με την τεχνολογία τους, είναι δυνατό να υποστηρίζουν την προαιρετική χρήση συγκεκριμένων μηχανισμών ασφάλειας. Στην περίπτωση αυτή, το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να επιλέγει, να ενεργοποιεί και να παραμετροποιεί όλους τους κατάλληλους μηχανισμούς ασφάλειας, εκμεταλλευόμενο τις δυνατότητες και μεθόδους ασφάλειας που διαθέτουν (αναφέρεται ενδεικτικά η κρυπτογράφηση), τις διεθνείς, ευρέως αποδεκτές πρακτικές και πρότυπα, και τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την αποτίμηση κινδύνου, σε συμφωνία με τις αρχές του άρθρου 3.3 του παρόντος Κανονισμού. Για τα ΠΕΣ της παρούσας παραγράφου, το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο με πλήρη ανάλυση των μέτρων προστασίας και

ασφάλειας που έχουν υλοποιηθεί σε αυτά, με σκοπό την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

ΑΡΘΡΟ 11 **Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής** **της Πολιτικής Ασφάλειας για** **τη Διασφάλιση του Απορρήτου** **των Επικοινωνιών**

11.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής

Η Πολιτική Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών καθορίζει τις απαιτήσεις και το πλαίσιο διεξαγωγής ελέγχων που διενεργεί το υπόχρεο πρόσωπο, με σκοπό την ορθή τήρηση των επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών, τη διαπίστωση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των μηχανισμών ασφάλειας και τον έλεγχο των τεχνικών ευπαθειών στα ΠΕΣ.

11.2. Γενικές απαιτήσεις

11.2.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να προβαίνει σε προγραμματισμό ελέγχου εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ο οποίος καταγράφεται σε αρχείο, καλύπτει όλο το εύρος εφαρμογής της Πολιτικής και πραγματοποιείται κατ' ελάχιστον ανά δύο (2) έτη.

11.2.2. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη χρήση και την εξέταση των αρχείων καταγραφής κάθε ΠΕΣ, κατά περίπτωση σε συσχέτισμό με άλλα αρχεία που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό.

11.2.3. Οι έλεγχοι είναι δυνατό να πραγματοποιούνται από εξωτερικό φορέα ή από ειδικά εξουσιοδοτημένους προς τούτο, εργαζόμενους του υπόχρεου προσώπου.

11.2.3.1. Στην περίπτωση διεξαγωγής ελέγχου εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών από εξωτερικό φορέα, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα από το υπόχρεο πρόσωπο αναφορικά με ζητήματα τήρησης της εμπιστευτικότητας και μη διαρροής πληροφοριών και δεδομένων, μέσω σχετικής σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια διεξαγωγής

του ελέγχου από τον εξωτερικό φορέα, θα πρέπει να παρίσταται ειδικά εξουσιοδοτημένος προς τούτο εργαζόμενος του υπόχρεου προσώπου.

11.2.3.2. Στην περίπτωση διεξαγωγής ελέγχου εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών από ειδικά εξουσιοδοτημένους προς τούτο εργαζόμενους του υπόχρεου προσώπου, αυτοί θα πρέπει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι και να λαμβάνονται υπόψη παράγοντες αντικειμενικότητας και αμεροληψίας. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι ελεγκτές δεν θα πρέπει να ανήκουν στο Τμήμα ή τη Διεύθυνση της οποίας τα συστήματα ελέγχονται ή να έχουν συμμετάσχει στην ανάπτυξη κώδικα και στην εγκατάσταση ή τη λειτουργία του υπό έλεγχο συστήματος.

11.2.4. Οι αρμοδιότητες των εργαζομένων του υπόχρεου προσώπου, οι οποίοι διενεργούν τους ελέγχους, πρέπει να είναι εκ των προτέρων καθορισμένες και να περιγράφονται αναλυτικά σε σχετικό αρχείο, το οποίο τηρείται από το υπόχρεο πρόσωπο.

11.3. Προετοιμασία Ελέγχου

Τα στάδια προετοιμασίας κάθε ελέγχου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- i. τον καθορισμό του συστήματος και των διαδικασιών/μηχανισμών διασφάλισης του απορρήτου που θα ελεγχθούν και των ελέγχων για την εύρεση τεχνικών ευπαθειών,
- ii. το χρονοδιάγραμμα διεξαγωγής του ελέγχου,
- iii. τη συλλογή των απαιτούμενων πληροφοριών και δεδομένων και
- iv. τον ορισμό των προσώπων που απαρτίζουν την Ομάδα Ελέγχου.

Τα στοιχεία της παρούσας παραγράφου καταγράφονται σε σχετικό αρχείο, το οποίο διατηρείται από το υπόχρεο πρόσωπο.

11.4. Διεξαγωγή Ελέγχου

11.4.1. Τα στάδια διεξαγωγής κάθε ελέγχου, τα σχετικά

ευρήματα και οι προτεινόμενες βελτιώσεις ή τροποποιήσεις καταγράφονται σε ειδικό αρχείο, το οποίο διατηρείται από το υπόχρεο πρόσωπο, ακόμη και στην περίπτωση που δεν υπάρχουν ευρήματα από τον έλεγχο.

11.4.2. Η απόδοση σε ένα ή περισσότερα μέλη της Ομάδας Ελέγχου δικαιωμάτων πρόσβασης σε εργαλεία λογισμικού, συστήματα (αναφέρονται ενδεικτικά τα συστήματα ανίχνευσης επισυνδέσεων) ή χώρους των εγκαταστάσεων, θα πρέπει να επιτρέπεται μόνο για το χρονικό διάστημα του αντίστοιχου ελέγχου και να γίνεται σύμφωνα με τις αντίστοιχες Πολιτικές Ασφάλειας του υπόχρεου προσώπου.

11.5. Αποτελέσματα Ελέγχου

Σε περίπτωση που προκύψουν ευρήματα από τον έλεγχο, το υπόχρεο πρόσωπο ορίζει τις απαιτούμενες ενέργειες (όπως είναι ενδεικτικά η αναθεώρηση διαδικασιών/οδηγιών, η επικαιροποίηση λογισμικού, η τροποποίηση παραμέτρων τεχνικής διαμόρφωσης, η μερική ή ολική αντικατάσταση συστήματος ή εφαρμογής), το χρονοδιάγραμμα πραγματοποίησής τους, τις αρμοδιότητες των εργαζομένων ή των συνεργατών του για την πραγματοποίηση των διορθωτικών ενεργειών και τα πρόσωπα που θα είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα να ελέγχουν την ορθή υλοποίηση των ενεργειών της παρούσας παραγράφου. Αναλόγως της φύσης και της κρισιμότητας των ευρημάτων, το υπόχρεο πρόσωπο ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού.

11.6. Διαδικασία Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών

11.6.1. Το υπόχρεο πρόσωπο πρέπει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασία στην οποία αποτυπώνονται τα στάδια προετοιμασίας, διεξαγωγής, αποτελεσμάτων και διορθωτικών ενεργειών ελέγχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, και να διατηρεί, για όλους τους διεξαχθέντες ελέγχους, τα αντίστοιχα αρχεία.

ΑΡΘΡΟ 12**Πολιτική Προστασίας και Αντιμετώπισης Κακόβουλου Λογισμικού****12.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής**

Η Πολιτική Αντιμετώπισης Κακόβουλου Λογισμικού καθορίζει τις απαιτήσεις και περιγράφει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται προκειμένου να προστατεύονται τα ΠΕΣ του υπόχρεου προσώπου έναντι του κακόβουλου λογισμικού.

12.2. Απαιτήσεις – Υποχρεώσεις

12.2.1. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφάλειας, τα οποία αποσκοπούν στην αποτροπή, ανίχνευση και αντιμετώπιση του κακόβουλου λογισμικού.

12.2.2. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ενημερώνει τους εργαζόμενους αναφορικά με τους κινδύνους από το κακόβουλο λογισμικό καθώς και για τις υποχρεώσεις τους σε σχέση με τα μέτρα προστασίας έναντι του κακόβουλου λογισμικού.

12.2.3. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει, σε συμφωνία με τις αρχές της Πολιτικής Ελέγχου Εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών του άρθρου 11 του παρόντος Κανονισμού, να πραγματοποιεί έλεγχο της ακεραιότητας του λογισμικού των ΠΕΣ. Ο έλεγχος αυτός έχει ως σκοπό τη διαπίστωση της μη ύπαρξης λογισμικού στα ΠΕΣ πέραν αυτού που έχει επισήμως προμηθευτεί το υπόχρεο πρόσωπο.

12.2.4. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να ορίσει τους κατάλληλους μηχανισμούς για τον περιορισμό της εξάπλωσης του κακόβουλου λογισμικού, σε περίπτωση ανίχνευσής του. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να πραγματοποιείται άμεση αξιολόγηση του περιστατικού και αναλόγως της κρισιμότητάς του, το υπόχρεο πρόσωπο ενεργοποιεί την Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του παρόντος Κανονισμού.

12.2.5. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι λεπτομέρειες εφαρμογής των απαιτήσεων που ορίζονται στην παράγραφο 12.2 του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 13**Πολιτική Χρήσης Κρυπτογραφίας****13.1. Σκοπός – Εύρος Πολιτικής**

Η Πολιτική Χρήσης Κρυπτογραφίας ορίζει την υποχρέωση του υπόχρεου προσώπου να χρησιμοποιεί κατάλληλους αλγόριθμους και συστήματα κρυπτογραφίας για την επαρκή προστασία των δεδομένων επικοινωνίας ή άλλων πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων επικοινωνίας των συνδρομητών ή χρηστών των παρεχόμενων δικτύων ή υπηρεσιών (ενδεικτικά αναφέρονται κωδικός πρόσβασης και δεδομένα διάρθρωσης των ΠΕΣ) κατά την αποθήκευση και μεταφορά τους σε ΠΕΣ, καθώς και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά ασφαλείας των συστημάτων κρυπτογραφίας. Η Πολιτική Χρήσης Κρυπτογραφίας εφαρμόζεται σε όλα τα ΠΕΣ του υπόχρεου προσώπου.

13.2. Γενικές απαιτήσεις

13.2.1. Το υπόχρεο πρόσωπο πρέπει να εφαρμόζει συστήματα κρυπτογράφησης για την επαρκή προστασία των δεδομένων επικοινωνίας κατά την αποθήκευση και μεταφορά τους μέσω δικτύων.

13.2.2. Η κρυπτογράφηση πρέπει να εφαρμόζεται στα ΠΕΣ με βάση τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την αποτίμηση κινδύνου σε συμφωνία με τις αρχές του άρθρου 3.3 του παρόντος Κανονισμού.

13.2.3. Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται αλγόριθμοι και συστήματα κρυπτογράφησης, συμπεριλαμβανομένων και των αλγορίθμων ψηφιακής υπογραφής, λαμβάνονται υπόψη τα διεθνώς ευρέως αποδεκτά πρότυπα.

13.2.4. Το μήκος κλειδιού που χρησιμοποιείται θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα διεθνώς και ευρέως αποδεκτά πρότυπα, ανάλογα με τον χρησιμοποιούμενο αλγόριθμο κρυπτογράφησης και με τα αποτελέσματα της

αποτίμησης κινδύνου, σε συμφωνία με τις αρχές του άρθρου 3.3 του παρόντος Κανονισμού.

13.2.5. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα κλειδιά τα οποία χρησιμοποιούνται για κρυπτογράφηση, αυθεντικοποίηση ή ψηφιακή υπογραφή.

13.2.6. Σε περίπτωση που χρησιμοποιούνται ασύμμετροι κρυπτογραφικοί αλγόριθμοι (α) για λογική πρόσβαση σε ΠΕΣ, (β) για κρυπτογράφηση ή (γ) για ψηφιακή υπογραφή, κάθε ζεύγος ιδιωτικού/δημόσιου κλειδιού θα πρέπει να αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό χρήστη και το αντίστοιχο ιδιωτικό κλειδί θα πρέπει να είναι γνωστό μόνο στον συγκεκριμένο χρήστη, στον οποίο αντιστοιχεί.

13.2.7. Σε περίπτωση που το υπόχρεο πρόσωπο χρησιμοποιεί ψηφιακά πιστοποιητικά δημόσιων κλειδιών, τα οποία παράγονται από παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης, οφείλει να εξασφαλίζει ότι ο πάροχος υπηρεσιών πιστοποίησης συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία.

13.2.8. Σε περίπτωση που το υπόχρεο πρόσωπο παράγει και διαχειρίζεται κλειδιά κρυπτογράφησης τα οποία χρησιμοποιούνται σε ΠΕΣ, θα πρέπει να καταρτίζει και να τηρεί κατάλληλες διαδικασίες για τη δημιουργία, πιστοποίηση, διανομή και ανάκληση των κρυπτογραφικών κλειδιών.

13.2.9. Το υπόχρεο πρόσωπο οφείλει να διατηρεί αρχείο στο οποίο καταγράφονται οι λεπτομέρειες εφαρμογής των απαιτήσεων που ορίζονται στην παράγραφο 13.2.

ΑΡΘΡΟ 14**Διαδικασία Ελέγχου από την ΑΔΑΕ****14.1. Τακτικός έλεγχος**

14.1.1. Η Α.Δ.Α.Ε. σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργεί έλεγχο στα υπόχρεα πρόσωπα που εμπίπτουν στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 1 αυτού. Η συχνότητα των ελέγχων καθορίζεται από την Α.Δ.Α.Ε. με απόφασή της.

14.1.2. Ο έλεγχος διενεργείται από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Α.Δ.Α.Ε. με την παρουσία του Υπεύθυνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ή άλλου εξουσιοδοτημένου προς τούτο εργαζόμενου του υπόχρεου προσώπου, σύμφωνα με τα ακόλουθως οριζόμενα:

14.1.2.1. Η Α.Δ.Α.Ε. με απόφασή της ορίζει ομάδα ελέγχου που αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον άτομα, με σκοπό τον έλεγχο συγκεκριμένου υπόχρεου προσώπου. Με την ίδια απόφαση καθορίζεται η ειδικότερη σύνθεση της ομάδας ελέγχου.

14.1.2.2. Σε χρόνο που αποφασίζει η ομάδα ελέγχου ενημερώνει τον Υπεύθυνο Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2.6 του παρόντος για την ημερομηνία διενέργειας επιτόπιου ελέγχου, ζητώντας του παράλληλα να έχει διαθέσιμα πλήρη αντίγραφα των υφισταμένων διαδικασιών που υλοποιούν την εγκριθείσα από την Α.Δ.Α.Ε. Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, από τα οποία να προκύπτει σαφώς η ημερομηνία έκδοσής τους. Από τη λήψη της αναφερόμενης στο προηγούμενο εδάφιο έγγραφης ενημέρωσης του Υπεύθυνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών περί της διεξαγωγής τακτικού ελέγχου από την Α.Δ.Α.Ε. και μέχρι να λάβει έγγραφη ενημέρωση από την Αρχή αναφορικά με το πέρας του ελέγχου, το υπόχρεο πρόσωπο δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αναθεώρηση του κειμένου της εγκριθείσας Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ή των συνοδευτικών αρχείων αυτής (διαδικασίες, τεχνικές οδηγίες κ.ά.).

14.1.2.3. Η ομάδα ελέγχου προβαίνει σε επιτόπιο έλεγχο στις εγκαταστάσεις του υπόχρεου προσώπου, προκειμένου να διαπιστώσει εάν συμμορφώνεται με την εγκριθείσα από την Α.Δ.Α.Ε. Πολιτική Ασφάλειας μέσω της εφαρμογής των διαδικασιών του. Κατά τον επιτόπιο έλεγχο, στον οποίο πρέπει να παρίσταται απαραίτητα ο Υπεύθυνος Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, η ομάδα ελέγχου ζητά κατά την

κρίση της συμπληρωματικά στοιχεία και συνεργάζεται με το προσωπικό του ελεγχόμενου προσώπου. Η ομάδα ελέγχου προβαίνει σε αναλυτική εξέταση των αρχείων που αφορούν στην Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και στην εφαρμογή αυτής, προκειμένου να διαπιστωθούν ενδεχόμενες παραλείψεις ή αναντιστοιχίες με τις διατάξεις της εγκριθείσας από την Α.Δ.Α.Ε. Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

14.1.2.4. Για κάθε επιτόπιο έλεγχο συντάσσεται ειδικό έγγραφο με τίτλο «Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του υπόχρεου προσώπου», το οποίο υπογράφεται από τον Υπεύθυνο Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

14.1.3. Μετά την ολοκλήρωση των επιτόπιων ελέγχων, η ομάδα ελέγχου εξετάζει διεξοδικά το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων και συντάσσει ειδικό έγγραφο με τίτλο «Έκθεση διενέργειας τακτικού ελέγχου στο υπόχρεο πρόσωπο», το οποίο περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Τα στοιχεία της Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια τακτικού ελέγχου,
- β) Το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητα των προσώπων που απαρτίζουν την ομάδα ελέγχου και την ημερομηνία σύστασης της τελευταίας,
- γ) Την επωνυμία του ελεγχόμενου υπόχρεου προσώπου, καθώς και το όνομα του Υπευθύνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
- δ) Τα Πρακτικά Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου καθώς και κάθε σχετική έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Α.Δ.Α.Ε. και του ελεγχόμενου προσώπου στο πλαίσιο της διεξαγωγής του τακτικού ελέγχου,
- ε) Αναλυτική περιγραφή των ευρημάτων του ελέγχου και διαπίστωση τυχόν παραλείψεων ή αναντιστοιχιών με την εγκριθείσα από την Α.Δ.Α.Ε. Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών,

στ) Την ημερομηνία έναρξης και περάτωσης του ελέγχου.

ζ) Τελικό πόρισμα του ελέγχου.

14.1.4. Το ελεγχόμενο υπόχρεο πρόσωπο καλείται να παραλάβει από την Α.Δ.Α.Ε. την απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. για την έγκριση της «Έκθεσης διενέργειας τακτικού ελέγχου στο υπόχρεο πρόσωπο» μετά της συνημμένης σε αυτήν έκθεσης.

14.2. Έκτακτος έλεγχος

14.2.1. Η ΑΔΑΕ διενεργεί έκτακτους ελέγχους αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας.

14.2.2. Ο έκτακτος έλεγχος διενεργείται χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του ελεγχόμενου υπόχρεου προσώπου, κατόπιν σχετικής απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. που ορίζει και τα στελέχη της Α.Δ.Α.Ε. που απαρτίζουν την ομάδα ελέγχου. Από την έναρξη του έκτακτου ελέγχου από την Α.Δ.Α.Ε. και μέχρι να λάβει έγγραφη ενημέρωση αναφορικά με το πέρας του ελέγχου, το υπόχρεο πρόσωπο δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε αναθεώρηση του κειμένου της εγκριθείσας Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών ή των συνοδευτικών αρχείων αυτής (διαδικασίες, τεχνικές οδηγίες κ.ά.).

14.2.3. Η ομάδα ελέγχου προς εκτέλεση της ως άνω απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε επιτόπιο έλεγχο στις εγκαταστάσεις του υπόχρεου προσώπου.

14.2.4. Για κάθε επιτόπιο έλεγχο συντάσσεται ειδικό έγγραφο με τίτλο «Πρακτικό Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του υπόχρεου προσώπου», το οποίο υπογράφεται από τους εργαζόμενους του ελεγχόμενου προσώπου, οι οποίοι αρμοδίως συνέπραξαν στον επιτόπιο έλεγχο.

14.2.5. Μετά την ολοκλήρωση και των τυχόν επιτόπιων ελέγχων, η ομάδα ελέγχου εξετάζει διεξοδικά το σύνολο των συλλεχθέντων στοιχείων και συντάσσει ειδικό έγγραφο με τίτλο «Έκθεση διενέργειας έκτακτου ελέγχου στο υπόχρεο πρόσωπο», το οποίο περιλαμβάνει απαραίτητα τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Τα στοιχεία της Απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια έκτακτου ελέγχου,
- β) Το ονοματεπώνυμο και την ιδιότητα των προσώπων που απαρτίζουν την ομάδα ελέγχου και την ημερομηνία σύστασης της τελευταίας,
- γ) Την επωνυμία του ελεγχόμενου υπόχρεου προσώπου, καθώς και το όνομα του Υπευθύνου Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
- δ) Τα πρακτικά Διενέργειας Επιτόπιου Ελέγχου στις εγκαταστάσεις του ελεγχόμενου προσώπου καθώς και κάθε σχετική έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Α.Δ.Α.Ε. και του ελεγχόμενου προσώπου στο πλαίσιο της διεξαγωγής του έκτακτου ελέγχου,
- ε) Αναλυτική περιγραφή των ευρημάτων του ελέγχου και διαπίστωση τυχόν παραλείψεων ή αναντιστοιχιών με την εγκριθείσα από την Α.Δ.Α.Ε. Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών,
- στ) Την ημερομηνία διενέργειας του επιτόπιου ελέγχου,
- ζ) Τελικό πόρισμα του ελέγχου.

14.2.6. Το ελεγχόμενο υπόχρεο πρόσωπο καλείται να παραλάβει από την Α.Δ.Α.Ε. την απόφαση της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. για την έγκριση της «Έκθεσης διενέργειας έκτακτου ελέγχου στο υπόχρεο πρόσωπο» μετά της συνημμένης σε αυτήν έκθεσης.

ΑΡΘΡΟ 15

Υποχρέωση Ενημέρωσης της ΑΔΑΕ

15.1. Τα υπόχρεα πρόσωπα του άρθρου 1 παρ.2 του παρόντος Κανονισμού υποχρεούνται εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να δηλώσουν προς την Α.Δ.Α.Ε., με υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου τους:

- α. Τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) για τη λειτουργία υπό καθεστώς Γενικής Άδειας,

β. Εάν ασκούν εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην Ε.Ε.Τ.Τ., περιγράφοντας αναλυτικά τις ασκούμενες δραστηριότητες και τα είδη των ΠΕΣ για την άσκηση αυτών των δραστηριοτήτων.

γ. Εάν δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει Δήλωση Καταχώρησης στην Ε.Ε.Τ.Τ., επισημαίνοντας εάν τις έχουν ασκήσει στο παρελθόν και για ποιο χρονικό διάστημα.

15.2. Τα υπόχρεα πρόσωπα του άρθρου 1 παρ.2 του παρόντος Κανονισμού οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί την Α.Δ.Α.Ε. σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε μεταβολή ως προς τις δραστηριότητες παροχής δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που ασκούν εν τοις πράγμασι, ανεξαρτήτως της υποβολής αντίστοιχης Δήλωσης Καταχώρησης στην Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και στην περίπτωση που επέλθει μεταβολή στην εταιρική μορφή, στην επωνυμία και στην έδρα τους.

ΑΡΘΡΟ 16

Υποβολή και Υλοποίηση Πολιτικής Ασφάλειας

16.1. Τα υπόχρεα πρόσωπα του άρθρου 1 παρ. 2 του παρόντος Κανονισμού, τα οποία ασκούν εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρησης στην Ε.Ε.Τ.Τ., υποχρεούνται να υποβάλουν στην Α.Δ.Α.Ε. προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

16.2. Τα υπόχρεα πρόσωπα του άρθρου 1 παρ. 2 του παρόντος Κανονισμού, τα οποία ξεκινούν ή μεταβάλλουν την άσκηση δραστηριότητας ή δραστηριοτήτων για τις οποίες έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρησης στην Ε.Ε.Τ.Τ. μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού, υποχρεούνται να υποβάλουν στην Α.Δ.Α.Ε. προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας για τη διασφάλιση του

Απορρήτου των Επικοινωνιών για τις αντίστοιχες δραστηριότητες εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την έναρξη των ως άνω δραστηριοτήτων.

16.3. Τα υπόχρεα πρόσωπα του παρόντος άρθρου υποχρεούνται εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη γνωστοποίηση σε αυτά της απόφασης της Α.Δ.Α.Ε. περί έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών να την υλοποιήσουν. Σε περίπτωση υποβολής αναθεωρημένης Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ο χρόνος υλοποίησής της θα ορίζεται κατά περίπτωση από την Α.Δ.Α.Ε. και θα γνωστοποιείται στο υπόχρεο πρόσωπο με την απόφαση περί έγκρισης της Πολιτικής Ασφάλειας.

16.4. Τα υπόχρεα πρόσωπα του παρόντος άρθρου δεν υποβάλλουν στην Α.Δ.Α.Ε. προς έγκριση τις διαδικασίες ασφάλειας που προβλέπονται στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 17

Μεταβατικές Διατάξεις

17.1. Οι υπ' αριθμ. 629α/2004 («Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ Β'87/2005), 630α/2004 («Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου κατά την Παροχή Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ Β'87/2005), 631α/2004 («Κανονισμός για τη Διασφάλιση Απορρήτου κατά την Παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω Ασυρμάτων Δικτύων», ΦΕΚ Β'87/2005), 632α/2005 («Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες και τις συναφείς Υπηρεσίες και Εφαρμογές», ΦΕΚ Β'88/2005), 633α/2005 («Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου Διαδικτυακών Υποδομών», ΦΕΚ Β'88/2005), και 634α/2005 («Κανονισμός για την Διασφάλιση του Απορρήτου Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου», ΦΕΚ Β'88/2005) Αποφάσεις της Α.Δ.Α.Ε. παραμένουν σε ισχύ μέχρι την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού.

17.2. Τα υπόχρεα πρόσωπα που έχουν υποβάλει στην Α.Δ.Α.Ε. Πολιτική Ασφάλειας σε εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσής τους με βάση τους καταργούμενους διά του παρόντος Κανονισμού της Α.Δ.Α.Ε., υποχρεούνται, χωρίς άλλη ειδοποίηση, να υποβάλουν στην Α.Δ.Α.Ε. προς έγκριση Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των επικοινωνιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.

17.3. Τα υπόχρεα πρόσωπα του παρόντος άρθρου εφαρμόζουν την πολιτική ασφάλειας που έχουν υποβάλει στην Α.Δ.Α.Ε. σε εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσής τους με βάση τους καταργούμενους διά του παρόντος Κανονισμού της Α.Δ.Α.Ε., μέχρι την υλοποίηση της Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των επικοινωνιών όπως εγκρίνεται από την Α.Δ.Α.Ε. σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο μέχρι το πέρας της οριζόμενης στο άρθρο 16.3 του παρόντος Κανονισμού προθεσμίας υλοποίησης της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

ΑΡΘΡΟ 19

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει 6 μήνες μετά τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 15 παρ.1 και 16 παρ.1 αυτού.

Ο παρών Κανονισμός να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 10 Νοεμβρίου 2011

Ο Πρόεδρος

ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΑΜΠΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ



Πίνακας συντομογραφιών

ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
ΑΠΔΠΧ	Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ΑΕ	Ανώνυμη Εταιρεία
ΑΕΒΕ	Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία
ΑΕΕΤ	Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών
ΑΕΙ	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΑΤΜ	Αυτόματα Ταμειολογιστική Μηχανή
ΓΕΕΘΑ	Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας
ΔΕ	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΚ	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
ΕΚΔΔΑ	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
ΕΛ.ΑΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
ΕΠΕ	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
ΕΣΔΕ	Εθνικό Σχέδιο Ασφάλειας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
Η/Υ	Ηλεκτρονικός υπολογιστής
ΙΝΕΠ	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
Ν.	Νόμος
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
ΟΕ	Ομόρρυθμη Εταιρεία
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΔΑΤΥ	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
ΠΕ	Πανεπιστημιακή εκπαίδευση
ΠΕΣ	Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα
Στε	Συμβούλιο της Επικρατείας
ΤΕ	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
ΤΕ	Τεχνολογική Εκπαίδευση
ΤΕΙ	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
ΥΕ	Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση
ΥΟΔΔ	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων και Οργάνων Διοίκησης Δημόσιων Φορέων
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδος της Κυβερνήσεως

CERT	Computer Emergency Response Team
DR	Data retention
ENISA	European Network and Information Security Agency
ERGP	European Regulators Group for Postal Services
ETSI	European Telecommunication Standards Institute
FICORA	Finnish Communications Regulatory Authority
IRG	Independent Regulators Group
LI	Lawful Interception
NIS	Network and Information Security
SA	Societe Anonyme
SIM	Subscriber Identity Module
SMS	Short Message Service

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2011
Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
Ιερού Λόχου 3 15124 Μαρούσι Αττικής

Τυπώθηκε στο Εθνικό Τυπογραφείο