

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ  
ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2012**



**ΑΔΑΕ**

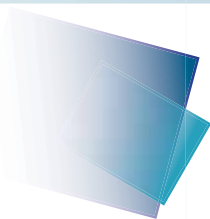
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



**ΕΔΑΕ**

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ  
2012



**Η** ΑΔΑΕ, όπως έχει αναφερθεί στα Πεπραγμένα της ήδη από τα πρώτα χρόνια μετά την ίδρυσή της, λειτουργεί αφενός με σημαντικά μειωμένο προσωπικό έναντι των αναγκών της και αφετέρου με θεσμικό πλαίσιο που δεν διευκολύνει την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της.

Σημειώνουμε ότι, τα τελευταία χρόνια, στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ έχουν προστεθεί πλέον της διασφάλισης του απορρήτου και άλλες σημαντικές αρμοδιότητες, όπως ο έλεγχος της ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών.

Η ΑΔΑΕ έχει απόλυτη κατανόηση των δυσχερειών που υπάρχουν λόγω της οικονομικής κατάστασης της χώρας και γι' αυτό καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με το υπάρχον προσωπικό να ανταποκριθεί στο έργο της.

Θεωρεί όμως ότι πρέπει να προωθηθεί το συντομότερο δυνατόν η βελτίωση του θεσμικού της πλαισίου και συγκεκριμένα:

α) Το σχέδιο νόμου για την τροποποίηση του καταστατικού της Ν. 3115/2003, που έχει ολοκληρωθεί από νομοπαρασκευαστική επιτροπή και έχει σταλεί στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων από το 2010.

Βεβαίως πρέπει να γίνουν οι κατάλληλες τροποποιήσεις λόγω της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας σε ελάχιστες διατάξεις του που δημιουργούν κόστος.

β) Επίσης θα πρέπει να προωθηθεί το σχέδιο νόμου που αφορά στην τροποποίηση του Ν. 2225/1994 για την άρση του απορρήτου προκειμένου να επικαιροποιηθεί ο νόμος αυτός και να δοθούν λύσεις σε προβλήματα της αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδιαιτέρως του διαδικτύου.

Το προαναφερθέν σχέδιο νόμου συντάχθηκε από νομοπαρασκευαστική επιτροπή, η οποία και το απέστειλε το 2011 στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Σημειώνουμε την εκρηκτική ανάπτυξη της τεχνολογίας στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδιαιτέρως στο διαδίκτυο από το 1994 μέχρι σήμερα, κάτι που καθιστά προφανές ότι ο Ν. 2225/1994 πρέπει να αλλάξει.

γ) Τέλος πρέπει να προωθηθεί η κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) που προβλέπεται στο άρθρο 13, παρ. 4 του Ν. 3674/2008. Για το θέμα αυτό έχει συγκροτηθεί ειδική επιτροπή από το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων. Οι εργασίες της επιτροπής διακόπηκαν εδώ και αρκετό χρόνο και δεν υπήρξε συνέχεια.

Σαν παράδειγμα για την ανάγκη κατάρτισης του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) αναφέρουμε τους κινδύνους που ανέκυψαν στο πρόσφατο παρελθόν από κακόβουλες προσβάσεις σε ιστοσελίδες Υπουργείων. Τέλος θα πρέπει να αναφέρουμε, παρότι κατανοούμε την οικονομική δυσχέρεια της χώρας, την εξαιρετική μείωση του προϋπολογισμού της ΑΔΑΕ τα τελευταία χρόνια, που είχε σαν αποτέλεσμα να περικοπούν στο τρέχον έτος 2013 τα κονδύλια για την εκπαίδευση του προσωπικού.

Σημειώνουμε ότι η εκπαίδευση είναι πολύ σημαντική για την ΑΔΑΕ λόγω της ανάγκης συνεχούς παρακολούθησης, από το προσωπικό της, της εξέλιξης της τεχνολογίας.

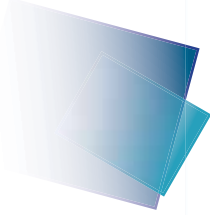
Επίσης, η μείωση του προϋπολογισμού της είχε σαν αποτέλεσμα να περιοριστούν στο ελάχιστο τα κονδύλια για ελέγχους εκτός Αθηνών λόγω του επιπλέον κόστους που απαιτούν.

Τέλος σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι η ΑΔΑΕ στερείται του απαιτούμενου εξοπλισμού για την εκτέλεση του έργου της.

Γενικά πάντως θα επιθυμούσαμε να επισημάνουμε ως ιδιαίτερα θετικό το γεγονός ότι, παρά τις πολλές δυσκολίες, η ΑΔΑΕ έχει επιτύχει ικανοποιητικά αποτελέσματα τόσο στη δημιουργία κουλτούρας ασφαλείας στους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών όσο και στο να τους ευαισθητοποιήσει σ' ό,τι αφορά στην προστασία του ατομικού δικαιώματος του απορρήτου.

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος  
*Πρόεδρος της ΑΔΑΕ*





# Σύνθεση της ΑΔΑΕ

(στις 31/12/2012)





#### **ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

#### **ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Κωνσταντίνος Μαραβέλας

#### **ΑΝ. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ**

Χρήστος Ζαμπίρας

#### **ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ**

Δημήτριος Βαρουτάς

Μιχαήλ Γεωργιακόδης

Νικόλαος Καλουπτσίδης

Χρήστος Καψάλης

Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης

#### **ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ**

Θεοδώρα Αντωνίου

Δημοσθένης Βουγιούκας

Νικόλαος Νίντος

Παναγιώτης Ριζομυλιώτης

Πρόλογος.....	2
Σύνθεση της ΑΔΑΕ (στις 31/12/2012).....	4
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΩΝ .....	11
Εισαγωγή.....	12
Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ .....	12
Κεφάλαιο 1 .....	14
Θεσμικό πλαίσιο και λειτουργία της ΑΔΑΕ .....	14
1. Σύσταση της ΑΔΑΕ .....	15
2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ .....	15
3. Υποχρεώσεις των μελών .....	19
3.1 Καθήκοντα των μελών.....	19
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών .....	19
3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών .....	20
3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ .....	21
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ .....	21
4.1 Γενικά.....	21
4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής .....	22
4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων .....	25
4.4 Άλλες αρμοδιότητες.....	25
5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ .....	26
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ .....	27
Κεφάλαιο 2.....	28
Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το 2012 .....	28
1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.....	29
1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	30
1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.....	30
1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	30
1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.....	32

2.	Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων .....	33
2.1	Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.....	34
2.2	Καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές επιχειρήσεις .....	36
3.	Εξέταση πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	38
3.1	Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	38
3.2	Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	40
3.3	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	41
4.	Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	43
5.	Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	44
6.	Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ. Επιβολή κύρωσης εις βάρος της εταιρείας «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ» για τις παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών .....	46
7.	Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο.....	46
7.1	Νόμος 4055/2012 «Δίκαιη Δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» .....	46
7.2	Τροποποίηση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ .....	47
7.3	Νόμος 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» .....	48
7.3.1	Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ.....	48
7.3.2	Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών.....	50
8.	Στατιστικά στοιχεία για την εφαρμογή της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ αναφορικά με τη διατήρηση δεδομένων.....	51
9.	Αποφάσεις της ΑΔΑΕ.....	51
10.	Συμμετοχή του Προσωπικού της ΑΔΑΕ σε ομάδες εργασίας .....	52
10.1	Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των μέτρων που αφορούν στην ασφάλεια και στην ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, σε συμμόρφωση των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.....	52



10.2	Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας.....	53
10.3	Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κανονισμού της ΑΔΑΕ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας.....	53
11.	Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες.....	53
11.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνείς συναντήσεις.....	53
11.1.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ από τα κράτη-μέλη.....	54
11.1.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Informal Working Group on Network and Information Security του IRG.....	54
11.1.3	Δραστηριότητες της Τεχνικής Επιτροπής του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI) για το LI και το DR.....	55
11.1.4	Συνεργασία της ΑΔΑΕ με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.....	55
11.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε Συνέδρια και άλλες δραστηριότητες.....	56
11.2.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε Εσπερίδα του Ινστιτούτου Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής (ISACA).....	56
11.2.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Συνέδριο για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.....	56
11.2.3	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Συνέδριο για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο.....	56
11.2.4	Συνεργασία με την Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας.....	57
12.	Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα.....	57
12.1	Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A».....	57
13.	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια στην ΑΔΑΕ.....	58
13.1	Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ.....	58
13.2	Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της ΑΔΑΕ.....	59
14.	Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ.....	61

Κεφάλαιο 3.....	62
Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ.....	62
Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ.....	65
1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας .....	65
2. Ασυμβίβαστο μελών .....	65
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου. ....	66
4. Κυρωτική αρμοδιότητα .....	69
5. Σύναψη συμβάσεων .....	69
6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών .....	70
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών .....	70
8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	70
9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ .....	71
10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ .....	71
11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.....	73
12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις .....	74
13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου .....	74
14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της.....	75
15. Έκδοση κανονισμού ακρόασεων από την ΑΔΑΕ .....	75

16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού .....	75
17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ.....	76
Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής .....	76
α. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ .....	76
β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	77
γ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών .....	77
Κεφάλαιο 4.....	78
Προγραμματισμός δράσης για το 2013.....	78
Παράρτημα.....	82
Κανονισμός εσωτερικής λειτουργίας της ΑΔΑΕ .....	82
Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ) .....	83
ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ.....	87

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΩΝ

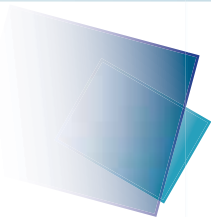
### Κεφάλαιο 1

<i>Διάγραμμα 1:</i>	Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ.....	18
<i>Διάγραμμα 2:</i>	Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ.....	18
<i>Πίνακας 1:</i>	Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ.....	27

### Κεφάλαιο 2

<i>Διάγραμμα 1:</i>	Κατηγοριοποίηση έκτακτων επιτόπιων ελέγχων παρόχων, 2012.....	31
<i>Διάγραμμα 2:</i>	Έκτακτοι έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2010-2012.....	33
<i>Διάγραμμα 3:</i>	Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2012.....	34
<i>Διάγραμμα 4:</i>	Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από καταγγελίες, 2010-2012.....	35
<i>Διάγραμμα 5:</i>	Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2012.....	36
<i>Διάγραμμα 6:</i>	Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε τα έτη 2010-2012.....	37
<i>Διάγραμμα 7:</i>	Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2012.....	38
<i>Διάγραμμα 8:</i>	Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που υποβλήθηκαν από τους παρόχους, 2012.....	39
<i>Διάγραμμα 9:</i>	Κατάσταση παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2012.....	40
<i>Διάγραμμα 10:</i>	Πολιτικές ασφάλειας ταχυδρομικών επιχειρήσεων (ΤΕ) που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2012.....	41
<i>Διάγραμμα 11:</i>	Αυξομειώσεις ταχυδρομικών επιχειρήσεων (10/2005-12/2012).....	42
<i>Διάγραμμα 12:</i>	Κατηγοριοποίηση εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας ΤΕ με βάση το έτος κτήσης γενικής άδειας από την ΕΕΤΤ.....	42
<i>Διάγραμμα 13:</i>	Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005-2012.....	45
<i>Διάγραμμα 14:</i>	Αποφάσεις της ΑΔΑΕ, 2007-2012.....	52
<i>Διάγραμμα 15:</i>	Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος.....	61
<b>Κεφάλαιο 3</b>		
<i>Πίνακας 1:</i>	Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ.....	76





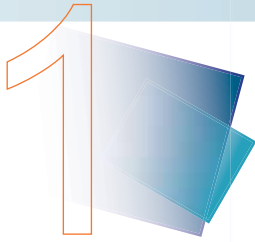
## Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ



**Η** παρούσα Έκθεση πεπραγμένων της ΑΔΑΕ καλύπτει τη χρονική περίοδο από 1.1.2012 έως 31.12.2012 και υποβάλλεται, όπως κάθε χρόνο, στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Η δομή της έκθεσης ακολουθεί το πρότυπο των εκθέσεων των προηγούμενων ετών και περιλαμβάνει συγκριτικούς πίνακες με τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους, έτσι ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης να παρακολουθήσει την πορεία του έργου της Αρχής. Στο πρώτο κεφάλαιο της έκθεσης περιγράφονται οι αρμοδιότητες της Αρχής και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δραστηριότητες της Αρχής κατά το 2012. Στην ενότητα αυτή περιέχονται στοιχεία σχετικά με τις ελεγκτικές και κανονιστικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως είναι η διενέργεια ελέγχων, ο έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, που ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Επίσης αναλύονται οι δραστηριότητες της Αρχής, παρέχονται στοιχεία για τη συμμετοχή της Αρχής σε ευρωπαϊκά και διεθνή fora και συνέδρια, σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και άλλες ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών. Οι προτάσεις αυτές εξετάστηκαν από την ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή που σύστησε το Υπουργείο Δικαιοσύνης για την τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου της Αρχής (Ν. 3115/2003). Ο προγραμματισμός δράσης για το 2013 αναφέρεται στο τέταρτο κεφάλαιο και, τέλος, στο Παράρτημα της έκθεσης περιλαμβάνεται ο νέος Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.



# Θεσμικό πλαίσιο και λειτουργία της ΑΔΑΕ





## 1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α΄/27.2.2003), κατ' επιταγήν του άρθρου 19, παρ. 2 του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ΄ Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

## 2. Στελέχωση της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπληρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με το άρθρο 101Α, παρ. 2 του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με τους ακόλουθους νόμους και αποφάσεις των Υπουργών Δικαιοσύνης 125807/30.7.2003 (ΦΕΚ 1072/Β΄/1.8.2003), 38507/3.4.2007 (ΦΕΚ 152/ΥΟΔΔ/13.4.2007), 95111/3.8.2007 (ΦΕΚ 336/ΥΟΔΔ/6.8.2007), 62339/2008 (ΦΕΚ 256/ΥΟΔΔ/12.6.2008), 88809/21.8.2008 (ΦΕΚ 370/ΥΟΔΔ/21.8.2008), 87494/9.9.2010 (ΦΕΚ 305/ΥΟΔΔ/13.9.2010), 33007/26.4.2011 (ΦΕΚ 112/ΥΟΔΔ/27.4.2011), 2918/28.7.2011 (ΦΕΚ 257/ΥΟΔΔ/10.8.2011), Ν. 4081/2012 (ΦΕΚ 1/ΥΟΔΔ/2.1.2012), (ΦΕΚ 184/Α΄/27.9.2012), 64064/28.9.2012 (ΦΕΚ 457/ΥΟΔΔ/28.9.2012), Ν. 4099/2012 (ΦΕΚ 250/Α΄/20.12.2012) ορίστηκε η θητεία των μελών της ΑΔΑΕ.



**Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:**

#### **Πρόεδρος**

**Ανδρέας Λαμπρινόπουλος**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος ΕΜΠ, τέως Πρόεδρος ΕΕΤΤ

#### **Αντιπρόεδρος**

**Κωνσταντίνος Μαραβέλας**, τ. αναπληρωτής γενικός διευθυντής ΟΤΕ

#### **Αν. Αντιπρόεδρου**

**Χρήστος Ζαμπίρας**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ  
(συμμετείχε στις συνεδριάσεις της Ολομέλειας από 17/10/2012)

#### **Τακτικά μέλη**

**Δημήτριος Βαρουτάς**, επίκουρος καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

**Μιχαήλ Γεωργιακόδης**, ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

**Νικόλαος Καλουπταΐδης**, καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

**Χρήστος Καψάλης**, καθηγητής ΕΜΠ

**Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

#### **Αναπληρωτές τακτικών μελών**

**Θεοδώρα Αντωνίου**, αναπληρώτρια καθηγήτρια Τμήματος Νομικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

**Κωνσταντίνος Βρετός**, τέως διευθυντής ΟΤΕ (μέχρι 30/1/2012)

**Δημοσθένης Βουγιούκας**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου  
(από 17/10/2012)

**Μιχαήλ Κανδαράκης**, δικηγόρος (από 17/10/2012 μέχρι 9/11/2012)

**Αικατερίνη Καραμάνου**, δικηγόρος (μέχρι 10/10/2012)

**Νικόλαος Νίντος**, τέως διευθυντής ΟΤΕ

**Παναγιώτης Ριζομυλιώτης**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου  
(συμμετείχε στις συνεδριάσεις της Ολομέλειας από 17/10/2012)

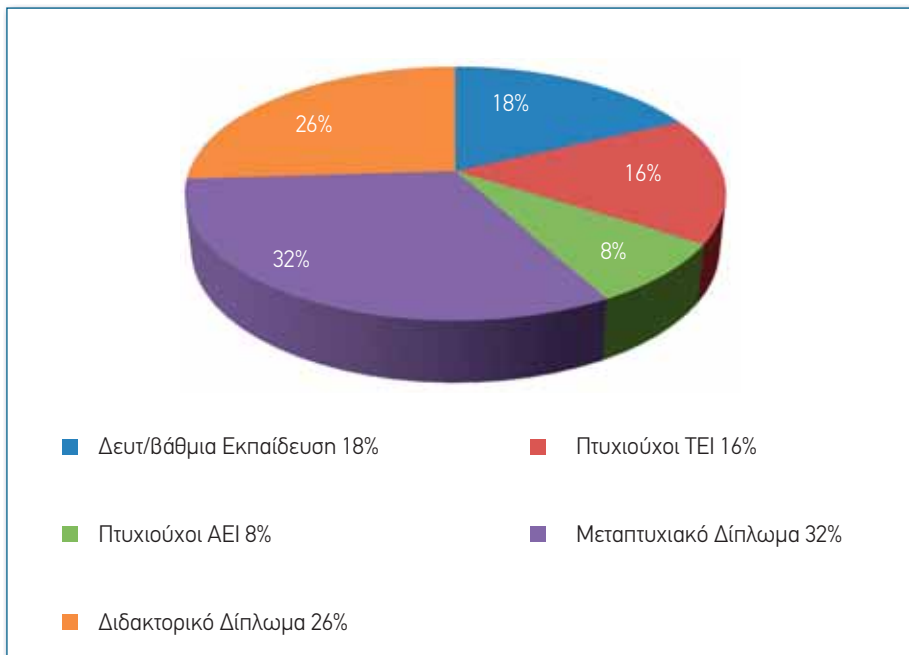
Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», όπως αυτές αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 19 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α΄/4.7.2006) «Ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί 40 θέσεις προσωπικού, αλλά με νεότερες ρυθμίσεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο-βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015», καταργήθηκαν δύο θέσεις. Το ανθρωπινό δυναμικό της ΑΔΑΕ αριθμεί 38 εργαζομένους που κατανέμονται σε 18 θέσεις τακτικού προσωπικού, 17 ειδικού επιστημονικού προσωπικού, δύο θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

Ειδικότερα:

- α) Οι 18 θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:
- τρεις ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού,
  - πέντε ΤΕ Μηχανικών,
  - τρεις ΤΕ Διοικητικού/Λογιστικού,
  - πέντε ΔΕ Διοικητικού/Λογιστικού,
  - ένας ΔΕ οδηγών αυτοκινήτων,
  - ένας ΥΕ Βοηθητικού προσωπικού.
- β) Οι 17 θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής:
- 13 για διπλωματούχους ηλεκτρολόγους μηχανικούς και μηχανικούς Η/Υ ή ηλεκτρονικούς μηχανικούς ή τηλεπικοινωνιακούς μηχανικούς ή μηχανικούς πληροφορικής ή φυσικούς,
  - δύο για πτυχιούχους ελληνικών ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, και
  - δύο για πτυχιούχους νομικής, οι οποίες συνεπάγονται την αναστολή άσκησης του δικηγορικού λειτουργήματος.
- γ) Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι δύο.
- δ) Ο νομικός σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ αντικείμενο.

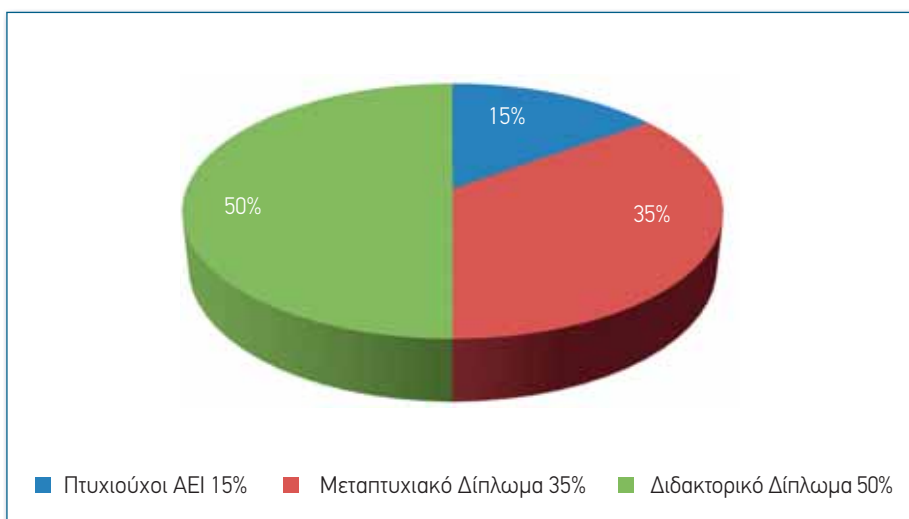
Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2012 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2.

Διάγραμμα 1: Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



Πηγή: ΑΔΑΕ

Διάγραμμα 2: Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ



Πηγή: ΑΔΑΕ

### 3. Υποχρεώσεις των μελών

#### 3.1 Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α΄/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

#### 3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- i. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:
    - α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
    - β) Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
  - ii. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:
    - α) Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
    - β) Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.
    - γ) Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.
- Επίσης, η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α΄ της παρ. 2 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

### 3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών

Με το άρθρο 61 του νόμου 4055/2012, εισάγονται τροποποιήσεις των ισχυουσών διατάξεων σε ό,τι αφορά στα μέλη των ανεξάρτητων αρχών (Ν. 3051/2002) με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των αρχών, την αναβάθμιση της προσωπικής ανεξαρτησίας των μελών τους και τη στελέχωση αυτών με τα κατάλληλα πρόσωπα. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παραπάνω άρθρο:

- i. Τα μέλη της Αρχής και οι αναπληρωτές τους, όπου προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, επιλέγονται με απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής των Ελλήνων, σύμφωνα με το άρθρο 101Α του Συντάγματος, μετά από προηγούμενη εισήγηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής. Η απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής κοινοποιείται αμελλητί στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό, ο οποίος οφείλει να εκδώσει την πράξη διορισμού εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση. Η θητεία των μελών είναι εξαετής χωρίς δυνατότητα ανανέωσης. Ο Πρόεδρος της ανεξάρτητης αρχής ενημερώνει εγγράφως τον Πρόεδρο της Βουλής για τη λήξη της θητείας των μελών τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης της θητείας τους. Σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης μέλους ανεξάρτητης αρχής διορίζεται νέο μέλος για το υπόλοιπο της θητείας. Η παραίτηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή μετά την πάροδο τριών μηνών από την υποβολή της, εφόσον μέχρι την ημερομηνία αυτή δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί η πράξη αποδοχής της παραίτησης.

Η θητεία των μελών της Αρχής παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τον διορισμό νέων. Ο χρόνος παράτασης της θητείας δεν μπορεί να υπερβεί σε κάθε περίπτωση τους έξι μήνες. Η ανεξάρτητη αρχή μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί όχι όμως πέρα από ένα εξάμηνο, εάν κάποια από τα μέλη της εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή απολέσουν την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκαν, εφόσον τα λοιπά μέλη επαρκούν για τον σχηματισμό απαρτίας.

- ii. Τα μέλη της Αρχής, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και την άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης με καθεστώς μερικής απασχόλησης, χωρίς να αναστέλλεται ολικά ή μερικά η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων. Σε εφαρμογή του ίδιου άρθρου, ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ υπηρετούν με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Επίσης, με την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Αρχής, μπορεί να προβλέπεται πλήρης και αποκλειστική απασχόληση και για άλλα μέλη της.

### 3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

- i. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του πειθαρχικού συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλαγή ή την παύση κάποιου μέλους.
- ii. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως Πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β' /4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το πειθαρχικό συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.
- iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.

## 4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

### 4.1 Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο 3115/2003 είναι:

- α) Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.
- β) Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά στους όρους και στις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- γ) Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- δ) Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

- ε) Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- στ) Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.
- ζ) Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

#### 4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Ν. 3115/2003, έχει μεταξύ άλλων τις εξής αρμοδιότητες:

- α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, ενταλαμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.
- β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτευόμενους υπουργούς.
- γ) Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ) Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε) Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ) Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η) Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.

- θ) Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι) Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια) Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ) Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης η ΑΔΑΕ έχει και τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- α) Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 4 του Ν. 3471/2006 για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης χρήστη ή συνδρομητή από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε σε περίπτωση κλήσεων άμεσης επέμβασης, να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος. Η επεξεργασία των δεδομένων θέσης στην περίπτωση αυτή γίνεται, κατ' εξαίρεση, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή του χρήστη.
- β) Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8, παρ. 7 του Ν. 3471/2006 για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του συνδρομητή.
- γ) Εκδίδει κανονισμούς για τη ρύθμιση θεμάτων συμβατότητας της διαδικασίας κρυπτογράφησης φωνητικών μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3674/2008. Οι μέθοδοι κρυπτογράφησης γνωστοποιούνται από τον πάροχο στην ΑΔΑΕ. Ο πάροχος συμμορφώνεται προς τις οδηγίες της Αρχής, καθόσον αφορά ιδίως την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα ή την αντικατάσταση των μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί.
- δ) Εκδίδει κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων τήρησης αρχείων καταγραφής διαχειριστικών λειτουργιών από τους παρόχους οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του



- N. 3674/2008, υποχρεούνται να καταγράφουν τις διαχειριστικές λειτουργίες που επιχειρούνται στο λογισμικό κάθε ψηφιακού κέντρου μεταγωγής.
- ε) Προβαίνει σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους της υποδομής, των συστημάτων υλικού και λογισμικού και γενικώς των μέσων που τελούν υπό την εποπτεία του παρόχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των διατάξεων του Ν. 3674/2008 και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ δύναται να περιλαμβάνει και τεχνικές δοκιμές με χρήση της υποδομής του παρόχου ή της υποδομής των συστημάτων υλικού και λογισμικού που διαθέτει η ΑΔΑΕ ή άλλη δημόσια αρχή.
- στ) Εκδίδει κανονισμό για την επεξεργασία και τη διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων από τους παρόχους, με τον οποίο καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις ειδικότερες αρχές ασφάλειας, τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων.
- ζ) Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ως προς την προστασία και την ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, όπως ορίζονται στον ίδιο νόμο.
- η) Εκδίδει κανονισμό για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- θ) Λαμβάνει γνώση για τα περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών τα οποία κοινοποιούνται από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ και κατά περίπτωση, ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη-μέλη, καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ι) Διενεργεί ελέγχους ασφάλειας και ακεραιότητας στις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό, το κόστος των οποίων βαρύνει τον ελεγχόμενο πάροχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ια) Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία δίνονται οδηγίες στους παρόχους σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 4070/2012.

#### 4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, κατά τη διενέργεια των ελέγχων που πραγματοποιούν, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

#### 4.4 Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού

δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

## 5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

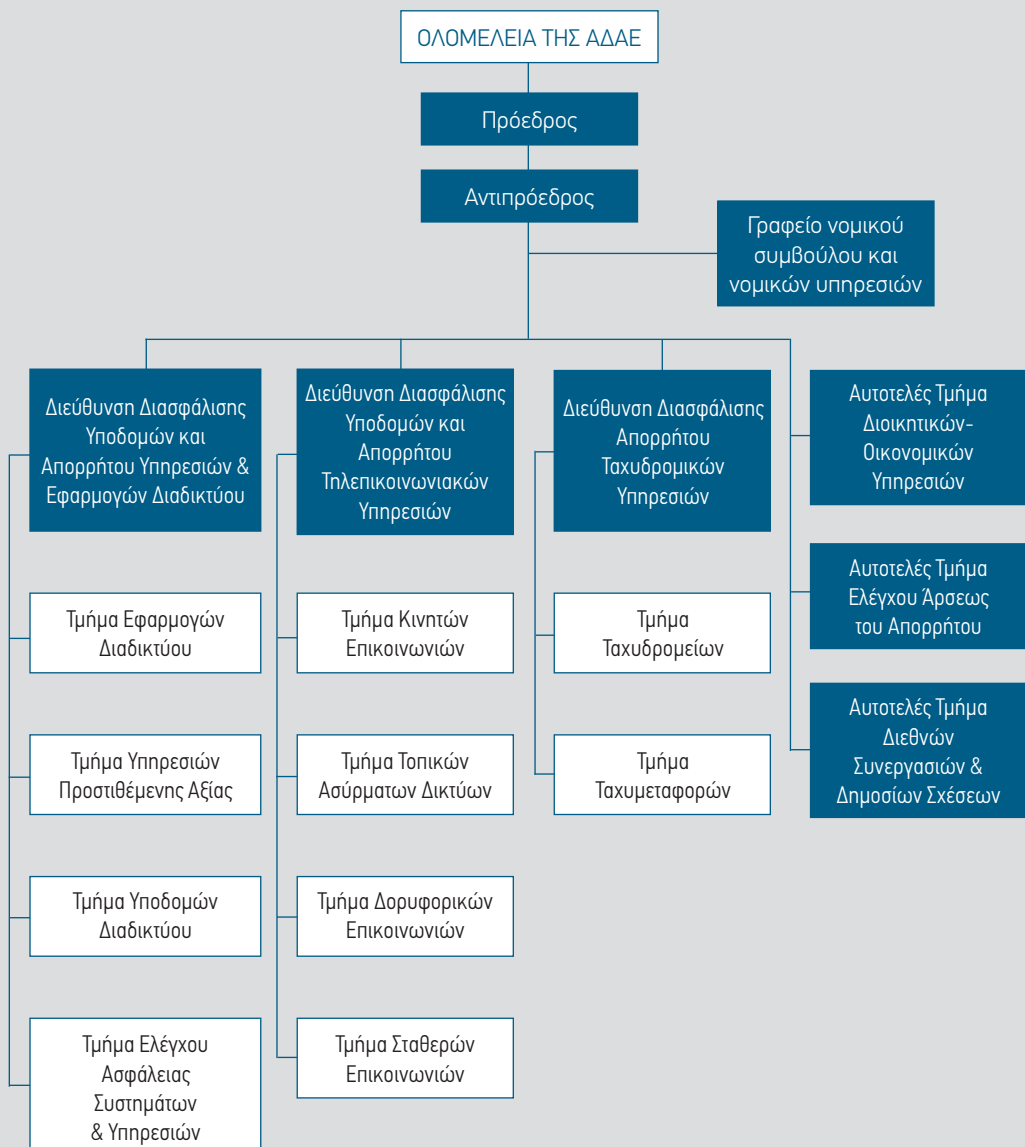
Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου, επίσης, είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησης της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

## 6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1: Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ



# 2

## Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το 2012



Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της Αρχής το έτος 2012, με βάση τις αρμοδιότητές της που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία. Μέσα στο έτος η ΑΔΑΕ τροποποίησε τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της μετά την ψήφιση του Ν. 4055/2012. Ως προς τις ελεγκτικές δραστηριότητές της, η Αρχή διενήργησε αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας έκτακτους ελέγχους σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό και αρχεία παρόχων που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή με άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Επίσης, η Αρχή έλεγξε τις προβλεπόμενες από τον νέο Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών πολιτικές ασφάλειας που υπέβαλαν οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την τήρηση των όρων και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου, όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Το έτος 2012 η ΑΔΑΕ δεν πραγματοποίησε τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένου ότι ο νέος Κανονισμός που εξέδωσε η Αρχή στο τέλος του 2011 προβλέπει ένα μεταβατικό χρονικό διάστημα για τον έλεγχο συμμόρφωσης και εφαρμογής των μέτρων από τους παρόχους. Ακόμη, η ΑΔΑΕ απάντησε σε ερωτήματα και αιτήματα πολιτών και διεξήγαγε ελέγχους σε εγκαταστάσεις τηλεπικοινωνιακών παρόχων αναφορικά με το σύστημα των νόμιμων επισυνδέσεων. Η ΑΔΑΕ συμμετείχε επίσης σε ευρωπαϊκά και διεθνή fora, σε συνέδρια, σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές, καθώς και σε ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ.

### **1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών**

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποσκοπεί στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου. Συγκεκριμένα, οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν: στην εξέταση της εφαρμογής των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή, στην εξέταση των περιστατικών ασφάλειας, στην εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και στη διερεύνηση περιστατικών που δημοσιοποιήθηκαν μέσω των Μ.Μ.Ε. και αναφέρονταν σε πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.



### **1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό να διαπιστωθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών τους, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή. Δεδομένου ότι τον Νοέμβριο του 2011, η Αρχή εξέδωσε, ύστερα από δημόσια διαβούλευση και σε αντικατάσταση των Κανονισμών που είχε εκδώσει το 2005, νέο Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/ Β΄/17.11.2011), ο οποίος προβλέπει χρονικό διάστημα έξι μηνών για την υποβολή της πολιτικής ασφάλειας και επιπλέον χρονικό διάστημα έξι μηνών για την υλοποίηση της εγκριθείσας πολιτικής ασφάλειας, η Αρχή δεν διενήργησε τακτικούς ελέγχους σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών το έτος 2012. Μόνη εξαίρεση αποτελεί η επικύρωση των αποτελεσμάτων του τακτικού ελέγχου που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του 2011 στον πάροχο West Net ΑΕ.

Η ΑΔΑΕ το έτος 2013, αφού εγκρίνει τις πολιτικές ασφάλειας που υπέβαλαν οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών συμμορφούμενοι με τον νέο Κανονισμό, θα προχωρήσει στη διεξαγωγή τακτικών ελέγχων.

### **1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών**

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διαπιστωθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2012, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε τρεις παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι τακτικοί έλεγχοι περιλάμβαναν έξι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των ταχυδρομικών παρόχων. Οι έλεγχοι αυτοί, οι οποίοι θα ολοκληρωθούν και θα επικυρωθούν το έτος 2013, αφορούν τους εξής παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών: ΕΛΤΑ ΑΕ (τέσσερις επισκέψεις), ACS SA (μία επίσκεψη), ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΕ (μία επίσκεψη).

### **1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, την εξέταση των μέτρων ασφάλειας και τήρησης των διαδικασιών για τη διασφάλιση του απορρήτου, τη διερεύνηση καταγγελιών<sup>1</sup>, καθώς και τη διερεύνηση περιστατικών που δημοσιοποιούνται μέσω των Μ.Μ.Ε. και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση

1. Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται σε ξεχωριστή ενότητα παρακάτω (βλ. 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)

του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

Η Αρχή κατά το 2012 διενήργησε σε οκτώ παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών συνολικά 16 έκτακτους ελέγχους, κατά τους οποίους πραγματοποιήθηκαν 35 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων.

Τα συμπεράσματα των 16 ελέγχων συνοψίζονται ως εξής:

- Σε οκτώ περιπτώσεις διαπιστώθηκαν αποκλίσεις ως προς την εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας και την τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών και οι σχετικές εκθέσεις ελέγχου προωθήθηκαν στις αρμόδιες υπηρεσίες της Αρχής για πιθανή κλήση των παρόχων σε ακρόαση.
- Σε επτά περιπτώσεις διαπιστώθηκαν αποκλίσεις, για τις οποίες ενημερώθηκαν οι πάροχοι εγγράφως με επισημάνσεις για την υποχρέωση συμμόρφωσής τους.
- Σε μια περίπτωση δεν υπήρξαν ευρήματα

Με βάση τον σκοπό διενέργειάς τους οι έκτακτοι έλεγχοι κατανέμονται ως εξής (βλ. διάγραμμα 1):

*Διάγραμμα 1:* Κατηγοριοποίηση έκτακτων επιτόπιων ελέγχων παρόχων, 2012



Πηγή: ΑΔΑΕ



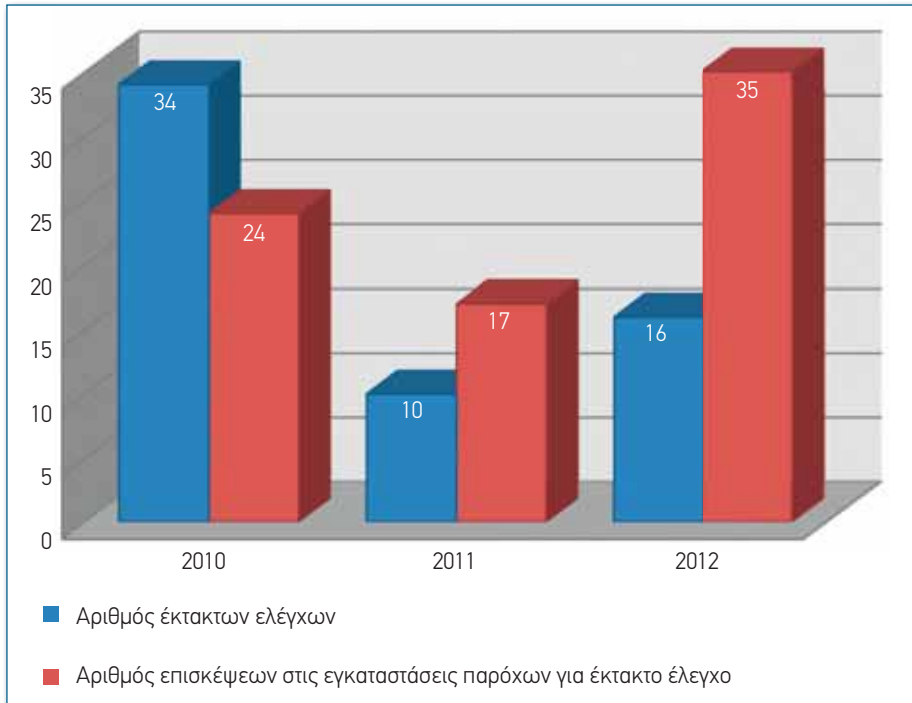
- Για την εξέταση της τήρησης της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε τέσσερις παρόχους (συνολικά 12 επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (τρεις επισκέψεις), στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (τέσσερις επισκέψεις), στην εταιρεία Cosmote ΑΕ (τρεις επισκέψεις) και στην εταιρεία Vodafone-Panafon ΑΕ (δύο επισκέψεις).
- Για την εξέταση των μέτρων ασφάλειας και της τήρησης των διαδικασιών αναφορικά με την παροχή υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε πέντε παρόχους (συνολικά επτά επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία HELLAS ON LINE ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία ON TELECOMS ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία FORTHNET ΑΕ (μία επίσκεψη) και στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (μία επίσκεψη).
- Για την εξέταση της ασφάλειας τηλεπικοινωνιακών και πληροφοριακών συστημάτων και της τήρησης των σχετικών διαδικασιών, που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των συνδρομητών, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε τέσσερις παρόχους (συνολικά οκτώ επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία FORTHNET ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία ON TELECOMS ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία HOL (μία επίσκεψη) και στην εταιρεία CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΕ (τρεις επισκέψεις).
- Για την εξέταση της ασφάλειας των υπαίθριων κατασκευών (KV) και των συστημάτων ειδοποίησης σε περίπτωση παραβίασής τους, διενεργήθηκαν δύο έκτακτοι έλεγχοι (συνολικά τέσσερις επισκέψεις). Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (μία επίσκεψη εκτός Αθηνών και τρεις επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των συστημάτων ειδοποίησης).
- Τέλος, για την εξέταση του περιστατικού παραβίασης ασφάλειας που σημειώθηκε στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, διενεργήθηκε ένας έκτακτος έλεγχος στην εταιρεία FORTHNET ΑΕ και σε συνεργαζόμενη εταιρεία (τέσσερις επισκέψεις).

Στο διάγραμμα 2 απεικονίζεται ο αριθμός των έκτακτων ελέγχων ανά έτος κατά την τελευταία τριετία, καθώς και ο αριθμός των επισκέψεων που απαιτήθηκαν για την ολοκλήρωση των ελέγχων, χωρίς να προσμετρηθούν οι επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων οι οποίες πραγματοποιήθηκαν ύστερα από καταγγελία και απεικονίζονται ξεχωριστά στο διάγραμμα 4.

#### **1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών**

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το έτος 2012, διενήργησε έναν έκτακτο έλεγχο με σκοπό την εξέταση καταγγελιών, που υποβλήθηκαν στην Αρχή. Συγκεκριμένα, ελέγχθηκε ο πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΑΕ και σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ελέγχου δεν προέκυψαν ευρήματα.

Διάγραμμα 2: Έκτακτοι έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2010-2012



Πηγή: ΑΔΑΕ

## 2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών. Η υποβολή καταγγελιών ή ερωτημάτων μπορεί να γίνεται και ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση κενών ασφάλειας στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις και να επιβάλει κυρώσεις σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

Συνολικά, το 2012 υποβλήθηκαν στην Αρχή 74 καταγγελίες, έναντι 81 του 2011. Από αυτές, 67 αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες και επτά ταχυδρομικές υπηρεσίες (βλ. διάγραμμα 3).

Επιπλέον, υποβλήθηκαν και 47 ερωτήματα τα οποία σχετιζονταν με ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

## 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

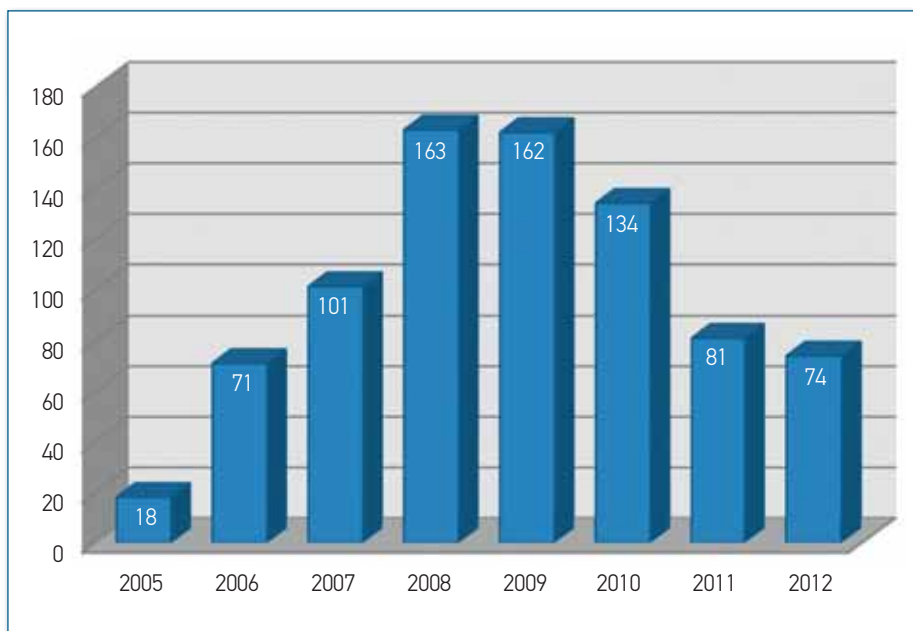
Το 2012 υποβλήθηκαν συνολικά 67 καταγγελίες που αφορούσαν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν σε εκκρεμότητα άλλες 30 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 97 προαναφερόμενων καταγγελιών, για τις 69 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία το έτος 2012, ενώ παραμένουν σε εκκρεμότητα 28 καταγγελίες, των οποίων η επεξεργασία αναμένεται να ολοκληρωθεί το έτος 2013. Από την εξέταση των 69 καταγγελιών, σε τέσσερις περιπτώσεις διαπιστώθηκαν αποκλίσεις από την εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας και τις σχετικές διαδικασίες διασφάλισης του απορρήτου, και οι υποθέσεις αυτές προωθήθηκαν στη Νομική Υπηρεσία της Αρχής για πιθανή κλήση σε ακρόαση. Από το σύνολο των 69 ολοκληρωμένων καταγγελιών, 10 καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο λόγω ελλειψών ή ασαφών στοιχείων.

Οι ολοκληρωμένες καταγγελίες κατανέμονται ως εξής:

- 40 καταγγελίες αφορούσαν σε περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, γίνονταν αναφορά σε 65 συνδέσεις τηλεφωνίας από τις οποίες οι 38 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 27 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας, σε τρεις πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου της επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και σε τρεις πιθανές παραβιάσεις κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Διάγραμμα 3: Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2012

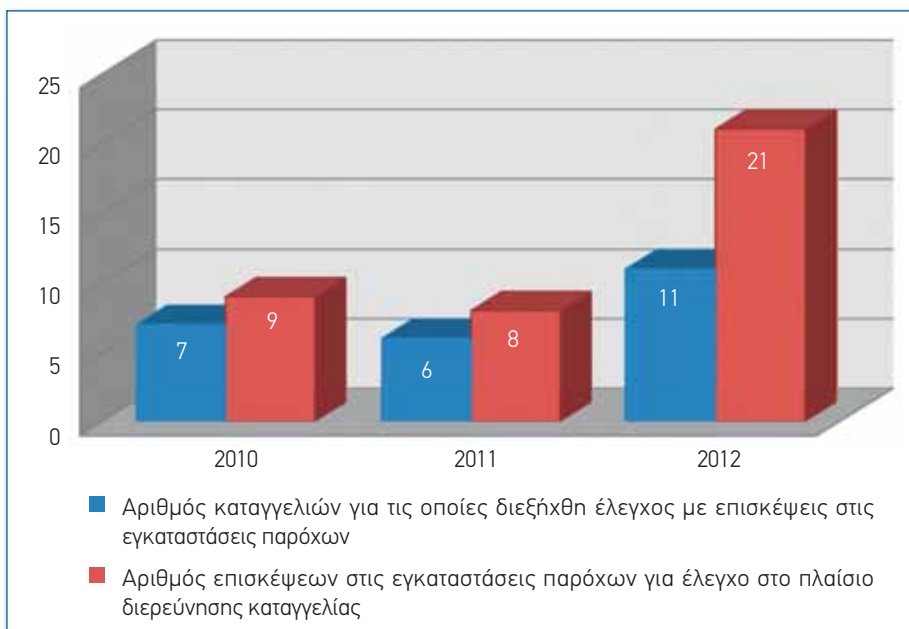


Πηγή: ΑΔΑΕ

- Επτά καταγγελίες αφορούσαν σε κακόβουλες-ενοχλητικές κλήσεις.
- Εννέα καταγγελίες αφορούσαν σε άλλα γενικά θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ.
- 13 καταγγελίες αφορούσαν σε ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ. Ειδικότερα, οι καταγγελίες αυτές αναλύονται ως εξής:
  - α) Τέσσερις καταγγελίες αφορούσαν σε πιθανή παραβίαση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρόχων εξωτερικού και δεν υπάγονται στην αρμοδιότητα ελέγχου της ΑΔΑΕ, δεδομένου ότι οι πάροχοι των υπηρεσιών δραστηριοποιούνται εκτός εθνικής έννομης τάξης.
  - β) Εννέα καταγγελίες αφορούσαν σε άλλες περιπτώσεις εκτός αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ (π.χ. εσωτερικά δίκτυα, υπερβολικές χρεώσεις, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία κ.λπ.), από τις οποίες πέντε προωθήθηκαν και σε άλλες αρμόδιες υπηρεσίες.

Για την εξέταση των καταγγελιών με τις οποίες ασχολήθηκε η Αρχή, διενεργήθηκαν συνολικά 46 έλεγχοι, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν 21 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων. Οι επισκέψεις αυτές αφορούσαν στην εξέταση 11 καταγγελιών. Επίσης, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα τριών ελέγχων οι οποίοι διενεργήθηκαν το έτος 2011. Στο διάγραμμα 4 απεικονίζεται ο αριθμός των καταγγελιών που απαιτούσαν επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων καθώς και ο αριθμός των αντίστοιχων επισκέψεων στο διάστημα 2010-2012.

**Διάγραμμα 4:** Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από καταγγελίες, 2010-2012



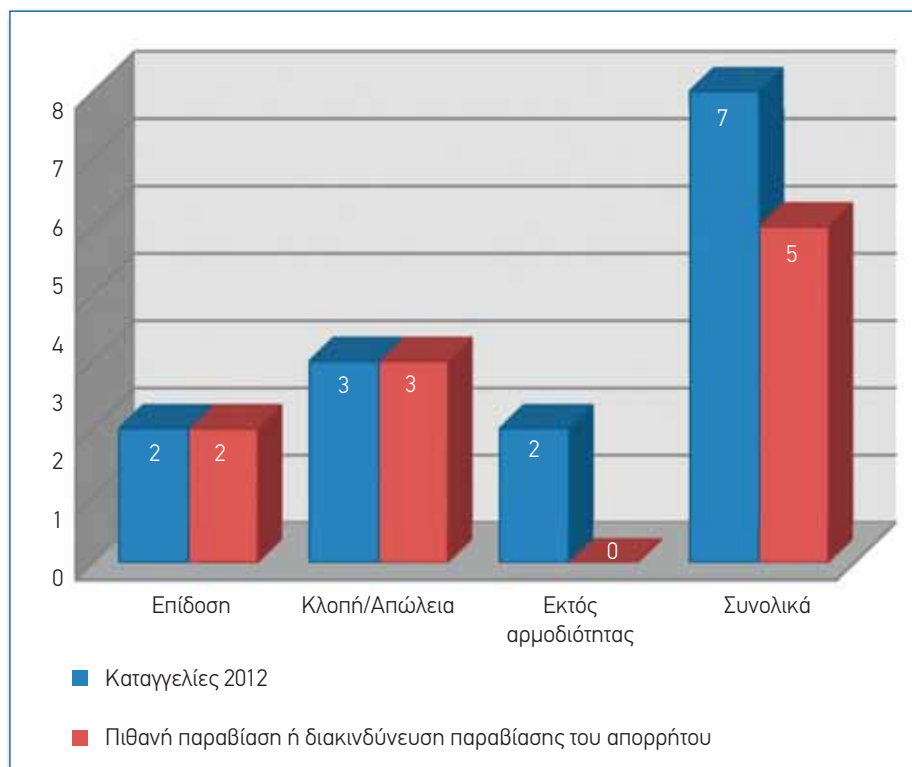
Πηγή: ΑΔΑΕ

Όλα τα ερωτήματα που παρέλαβε η Αρχή το 2012, συνολικά 47, αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ενώ παρέμεναν σε εκκρεμότητα ακόμη επτά ερωτήματα από το προηγούμενο έτος.

Από τα 54 συνολικά ερωτήματα από πολίτες και δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, που εξέτασε η ΑΔΑΕ το έτος 2012, απαντήθηκαν τα 51. Τα ερωτήματα αυτά κατανέμονται ως εξής:

- 34 ερωτήματα αφορούσαν σε απορίες ή προβλήματα σε ζητήματα αρμοδιότητας της Αρχής, όπως, ενδεικτικά, κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικά στοιχεία κλήσεων, διαδικασία άρσης απορρήτου, λειτουργία και σχετική νομοθεσία της Αρχής, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.
- 17 ερωτήματα αφορούσαν ζητήματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια.

*Διάγραμμα 5:* Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2012



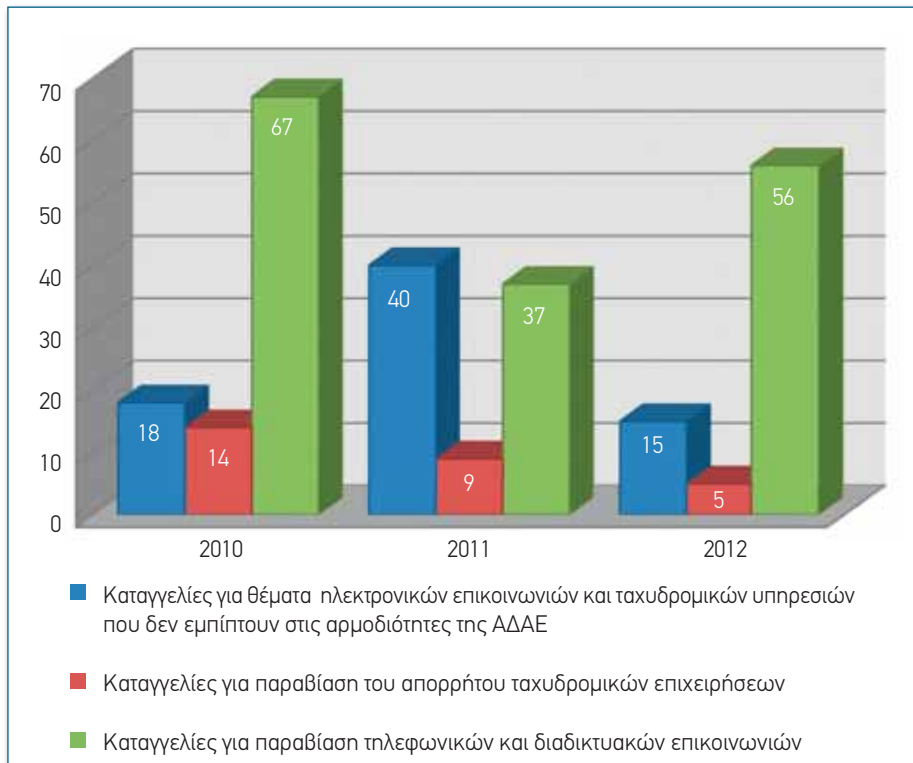
Πηγή: ΑΔΑΕ

## 2.2 Καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές επιχειρήσεις

Το 2012 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ επτά καταγγελίες που σχετιζονταν με τις υπηρεσίες των ταχυδρομικών επικοινωνιών. Σε πέντε από αυτές τις καταγγελίες διαπιστώθηκε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. Συγκεκριμένα δύο καταγγελίες αφορούσαν σε παραβίαση κατά τη διαδικασία της επίδοσης, τρεις καταγγελίες αφορούσαν σε κλοπή ή απώλεια ταχυδρομικού αντικειμένου και τέλος δύο καταγγελίες αφορούσαν σε ζητήματα που δεν ενέπιπταν στην αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ και προωθήθηκαν σε άλλες υπηρεσίες (βλ. διάγραμμα 5).

Συγκεντρωτικά, κατά τη διάρκεια του 2012 ολοκληρώθηκε στην ΑΔΑΕ η επεξεργασία 56 καταγγελιών που αφορούσαν πιθανή παραβίαση του απορρήτου στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, πέντε καταγγελιών που αφορούσαν πιθανή παραβίαση του απορρήτου ταχυδρομικών υπηρεσιών και 15 καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες ή ταχυδρομικές υπηρεσίες αλλά δεν ενέπιπταν στις αρμοδιότητες της Αρχής (βλ. διάγραμμα 6).

*Διάγραμμα 6:* Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε τα έτη 2010-2012



Πηγή: ΑΔΑΕ

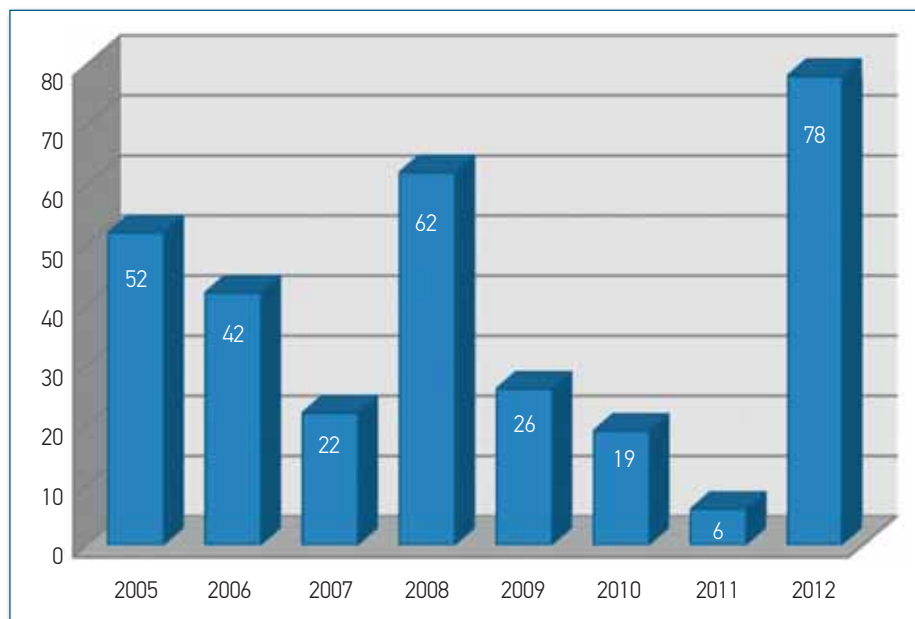
### 3. Εξέταση πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

#### 3.1 Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό της ΑΔΑΕ (Απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/Β΄/17.11.2011), για τη διασφάλιση του απορρήτου των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και ειδικότερα βάσει του άρθρου 1 αυτού, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν εκ νέου προς έγκριση στην Αρχή την πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμόσουν.

Οι πολιτικές που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τον νέο Κανονισμό. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και γνωστοποιείται η έγκριση στον πάροχο. Στην περίπτωση που η πολιτική δεν είναι πλήρως συμβατή με τον νέο Κανονισμό της Αρχής, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και καλείται ο πάροχος να ανα-

*Διάγραμμα 7:* Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι ανθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2012



Πηγή: ΑΔΑΕ

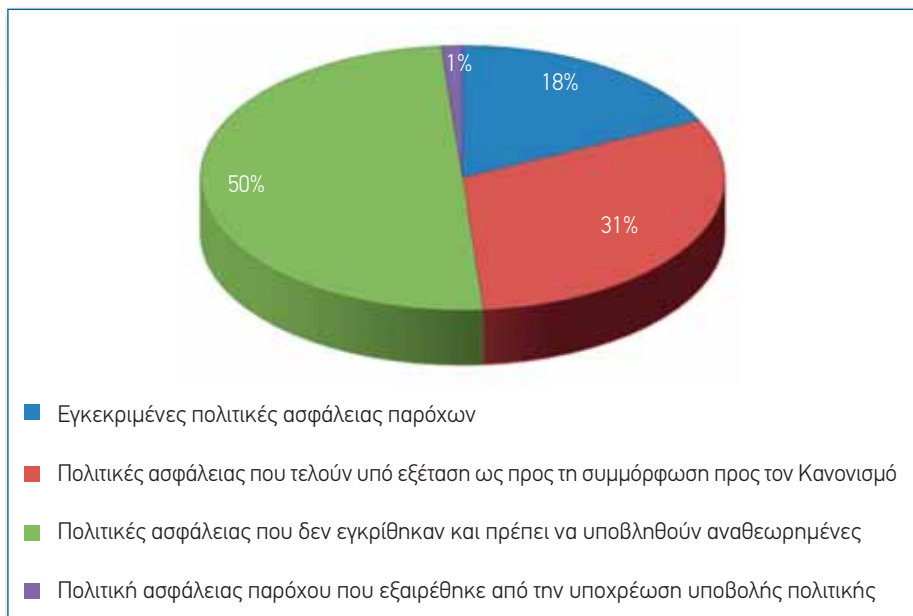
θεωρήσει την πολιτική του σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Αρχής, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η αναθεωρημένη πολιτική που υποβάλλει ο πάροχος εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και, σε περίπτωση μη έγκρισης, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση προκειμένου να δώσει εξηγήσεις για την καθυστέρηση ή τη μη συμμόρφωση.

Το έτος 2012 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 78 πολιτικές ασφάλειας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 7 και 8), σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό, εκ των οποίων:

- 14 εγκρίθηκαν.
- 39 δεν εγκρίθηκαν και ζητήθηκε αναθεώρηση και συμπλήρωσή τους.
- 24 τελούν υπό επεξεργασία.
- Μια πολιτική ασφάλειας δεν εξετάστηκε περαιτέρω διότι η εταιρεία, με απόφαση της Αρχής, εξαιρέθηκε από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας.

Επιπλέον, το έτος 2012 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία μιας πολιτικής ασφάλειας που είχε κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, σύμφωνα με τους παλαιότερους Κανονισμούς, η οποία και εγκρίθηκε.

**Διάγραμμα 8:** Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που υποβλήθηκαν από τους πάροχους, 2012



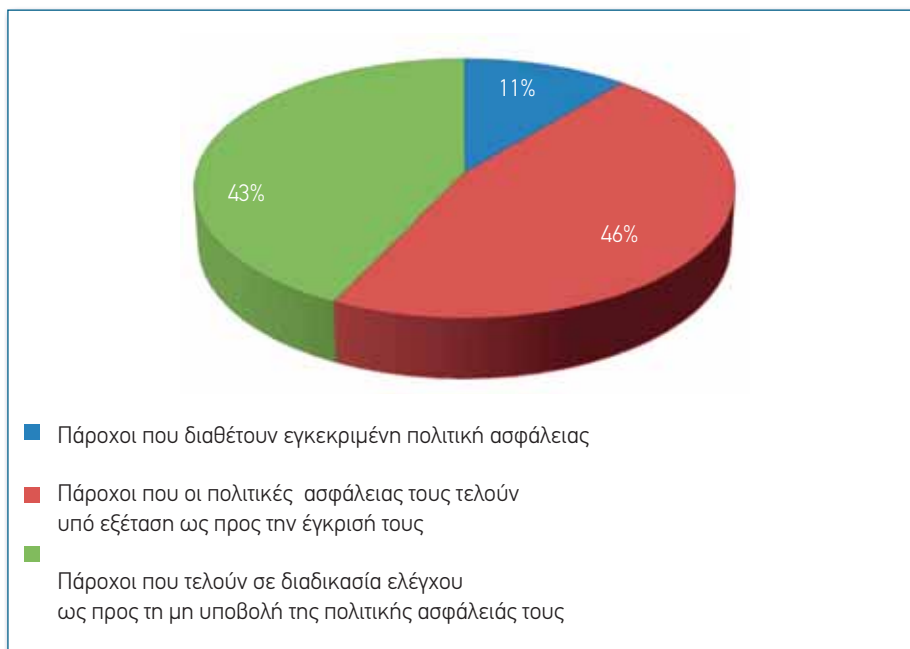
Πηγή: ΑΔΑΕ



### 3.2 Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το 2012, με αφορμή την εφαρμογή του νέου Κανονισμού για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η Αρχή ανέτρεξε εκ νέου στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προκειμένου να διαπιστώσει μεταβολές που έχουν επέλθει ως προς τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στη χώρα. Μετά την εξαίρεση των παρόχων που δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή που έχουν κάνει παύση των δραστηριοτήτων τους, προέκυψαν οι πάροχοι που έχουν δραστηριότητα και ως εκ τούτου υποχρεούνται να υποβάλουν πολιτική ασφάλειας στην Αρχή προς έγκριση. Ο αριθμός των παρόχων αυτών είναι 126, εκ των οποίων 72 υπέβαλαν, ως όφειλαν, προς έγκριση στην Αρχή πολιτική ασφάλειας, ενώ 54 πάροχοι τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής τους. Από τους 72 παρόχους που υπέβαλαν πολιτική ασφάλειας, οι 14 έλαβαν έγκριση για την πολιτική ασφάλειάς τους από την ΑΔΑΕ και οι υπόλοιποι 58 θα ενημερωθούν από την Αρχή μέσα στο 2013 ως προς την έγκριση ή μη της πολιτικής ασφάλειας που υπέβαλαν αφού ολοκληρωθεί η εξέτασή της (βλ. διάγραμμα 9).

Διάγραμμα 9: Κατάσταση παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2012



Πηγή: ΑΔΑΕ

### 3.3 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών

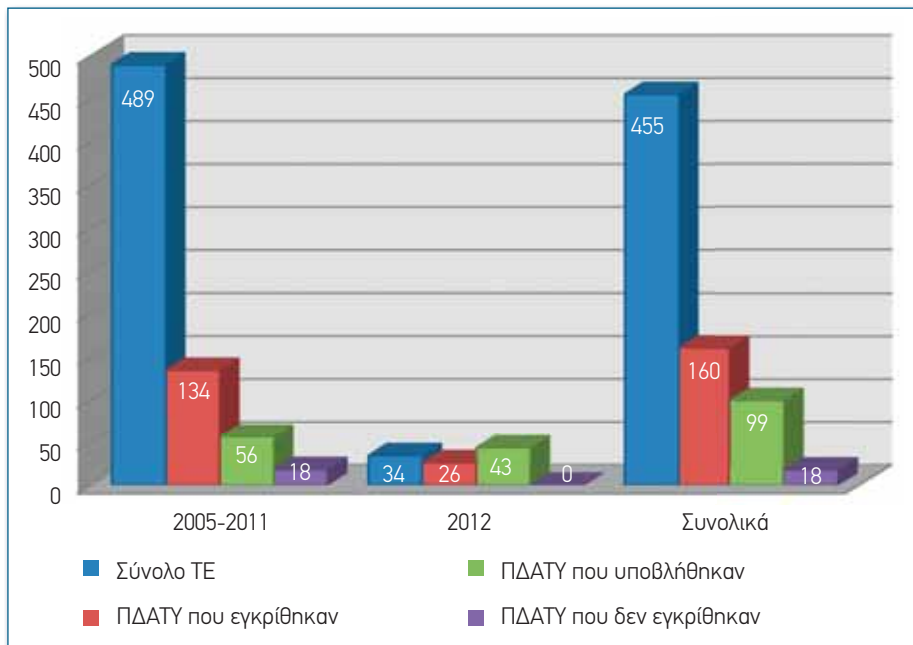
Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β΄/24.3.2005).

Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές ασφάλειας που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ), εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και όσες έχουν κάνει παύση εργασιών και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας.

Το έτος 2012, η ΑΔΑΕ αντλώντας στοιχεία από το ισχύον<sup>2</sup> μητρώο της ΕΕΤΤ το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας. Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε τηλεφωνικά με τις ΤΕ για να υπενθυμίσει την υποχρέωσή τους σχετικά με την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

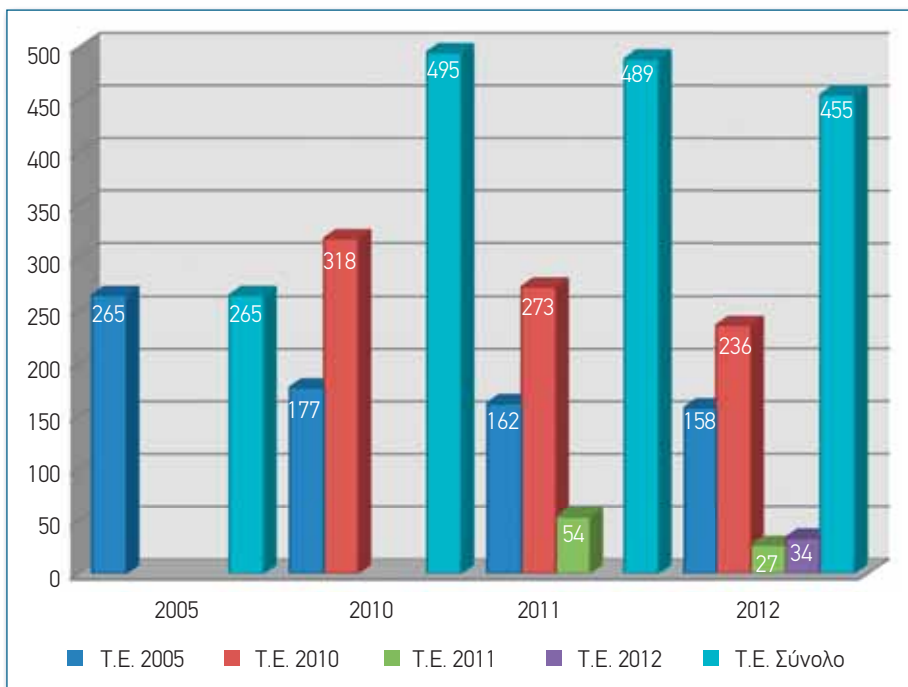
2. Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ, Ιούλιος 2012

Διάγραμμα 10: Πολιτικές ασφάλειας ταχυδρομικών επιχειρήσεων (ΤΕ) που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2012



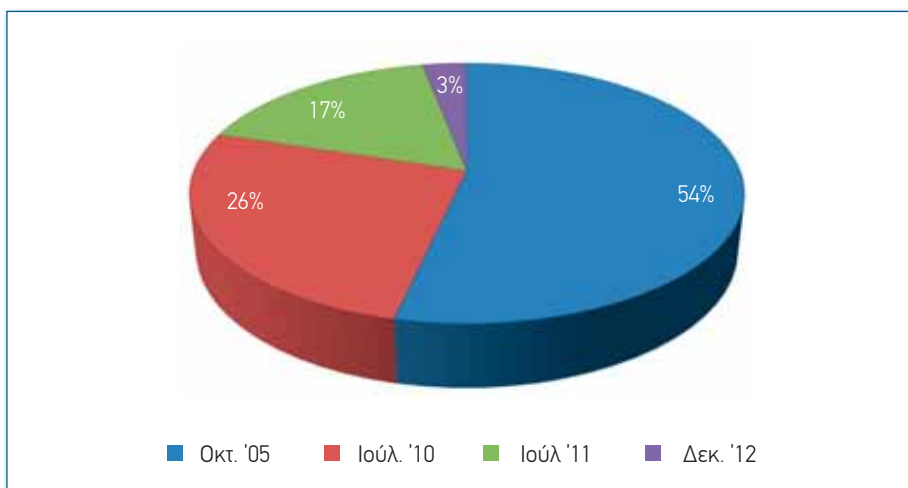
Πηγή: ΑΔΑΕ

Διάγραμμα 11: Αυξομειώσεις ταχυδρομικών επιχειρήσεων (10/2005-12/2012)



Πηγή: ΕΕΤΤ βάση δεδομένων, 2012

Διάγραμμα 12: Κατηγοριοποίηση εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας ΤΕ με βάση το έτος κτήσης γενικής άδειας από την ΕΕΤΤ



Πηγή: ΑΔΑΕ

Όπως απεικονίζεται στο διάγραμμα 10, ως προς τις πολιτικές ασφάλειας των ΤΕ (ΠΔΑ-ΤΥ), παρατηρείται ότι από τις 489 ΤΕ που ιδρύθηκαν μέχρι το 2011, υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 134 ΠΔΑΤΥ, από τις οποίες η Αρχή ενέκρινε τις 56 και απέρριψε τις 18. Επιπλέον, το 2012 η Αρχή εξέτασε 43 πολιτικές ασφάλειας και τις ενέκρινε όλες. Συνεπώς, στο τέλος του 2012 η συνολική εικόνα διαμορφώνεται ως εξής: σε άθροισμα 455 ενεργών ΤΕ, η ΑΔΑΕ έχει εξετάσει 160 ΠΔΑΤΥ που έχουν υποβάλει οι ΤΕ, από τις οποίες έχει εγκρίνει τις 99 και έχει απορρίψει τις 18. Σημειώνεται ότι οι παραπάνω εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας αφορούν στις επιχειρήσεις οι οποίες με τα δίκτυά τους διακινούν πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Επισημαίνεται ακόμη ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται και οφείλουν να εφαρμόζουν πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, όπως αποτυπώνεται στο διάγραμμα 11. Πιο συγκεκριμένα, το 2005, ο αριθμός των ΤΕ εν ενεργεία ήταν 265, το 2010 το σύνολο των ταχυδρομικών επιχειρήσεων ανήλθε στις 495, το 2011 ο αριθμός τους διαμορφώθηκε στις 489, ενώ το 2012 καταγράφονται συνολικά 455 ΤΕ.

Επιπλέον, παρατηρείται ότι από τις 455 ΤΕ, που δραστηριοποιούνται το 2012, με βάση τον χρόνο έναρξης των εργασιών τους, οι 158 έχουν ιδρυθεί έως και το 2005, οι 236 ιδρύθηκαν κατά την περίοδο 2006-2010, και από τις ΤΕ που ιδρύθηκαν το έτος 2011 παραμένουν ενεργές οι 27. Τέλος το έτος 2012 η ΕΕΤΤ εξέδωσε 34 γενικές άδειες σε νέες ταχυδρομικές επιχειρήσεις (βλ. διάγραμμα 11).

Ας σημειωθεί ότι από τις εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας το 54% αφορά σε ΤΕ που ιδρύθηκαν έως τον Οκτώβριο του 2005, το 26% αφορά σε ΤΕ που ιδρύθηκαν στο διάστημα 2006-2010, το 17% σε ΤΕ που ιδρύθηκαν τα έτη 2010-2011 και το 3% σε ΤΕ που ιδρύθηκαν το 2011 ή το 2012 (βλ. διάγραμμα 12).

#### **4. Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Απόφαση 165/2011), η διαδικασία ενημέρωσης της ΑΔΑΕ από τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών άλλαξε και πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 «Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας» του εν λόγω Κανονισμού.

Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 του Κανονισμού, περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Στο άρθρο 9 του Κανονισμού ορίζεται ότι ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία

αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται στο συγκεκριμένο άρθρο, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας. Επίσης, σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ υποβάλλοντας για κάθε περιστατικό, έγγραφο με τίτλο: «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας». Στην Έκθεση αυτή καταγράφονται κατ' ελάχιστον οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της ενημέρωσης.

Στην ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του 2012 αναφέρθηκαν πέντε περιστατικά ασφάλειας. Από την επεξεργασία αυτών, σε τέσσερις περιπτώσεις δεν προέκυψαν στοιχεία που να θέτουν σε κίνδυνο το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ στην πέμπτη περίπτωση διενεργείται έλεγχος, ο οποίος θα ολοκληρωθεί το 2013.

Επίσης, σύμφωνα με τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ που ίσχυαν μέχρι το 2011, οπότε αντικαταστάθηκαν, οι πάροχοι είχαν την υποχρέωση να αποστέλλουν στην αρχή κάθε έτους έκθεση περιστατικών ασφάλειας για το προηγούμενο έτος. Στο πλαίσιο αυτό κατατέθηκαν το έτος 2012 οι ετήσιες εκθέσεις περιστατικών ασφάλειας των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το 2011, οι οποίες και αξιολογήθηκαν από την ΑΔΑΕ. Συγκεκριμένα, κατατέθηκαν 70 εκθέσεις από ισάριθμους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από την επεξεργασία των οποίων προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- 61 πάροχοι δήλωσαν ότι δεν αντιμετώπισαν κάποιο περιστατικό ασφάλειας σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Επτά πάροχοι ανέφεραν περιστατικά ασφάλειας που αφορούν εμπλεκόμενα συστήματα από τα οποία δεν διακυβεύεται το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Δύο πάροχοι ανέφεραν περιστατικά ασφάλειας για τα οποία διενεργείται έλεγχος από την ΑΔΑΕ, που θα ολοκληρωθεί το έτος 2013.

### **5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών**

Σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που εκδίδονται από το αρμόδιο όργανο και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου, προκειμένου η Αρχή να ελέγχει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου, όπως προβλέπει ο Ν. 3115/2003.

Η ΑΔΑΕ παρέλαβε το 2012:

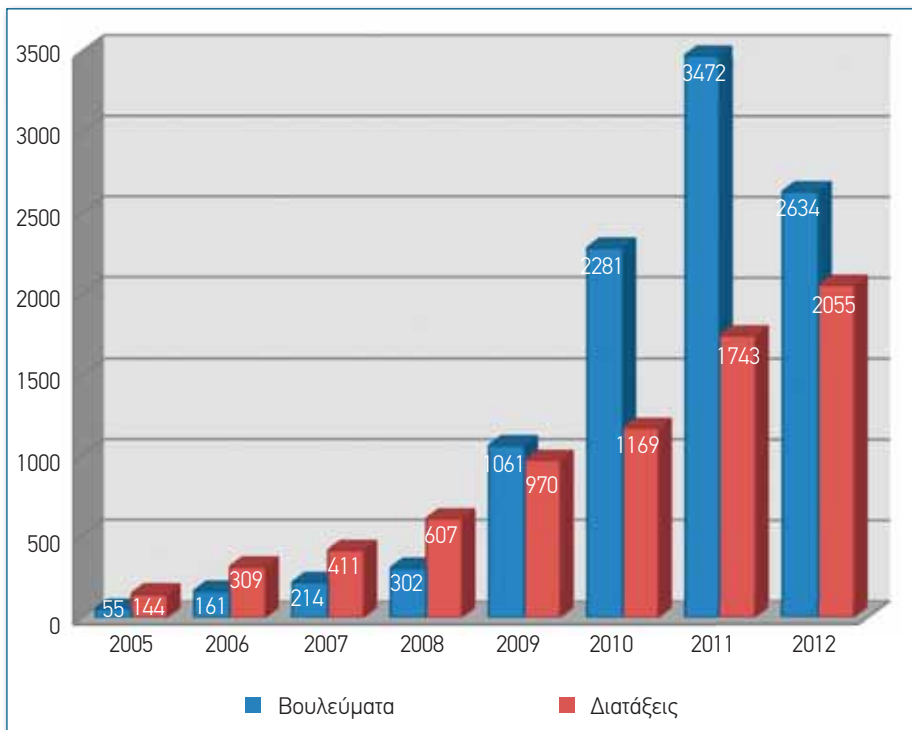
- 2.634 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας, έναντι 3.472 το 2011. Επίσης, 3.913 εισαγγελικές διατάξεις με θέμα παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων, έναντι 4.061 το 2011, και 599 που διέτασσαν την παύση της άρσης του απορρήτου, έναντι 374 το 2011. Διευκρινίζεται ότι οι διατάξεις περί παύσης αφορούν περιπτώσεις διακοπής της άρσης προτού παρέλθει η χρονική περίοδος που ορίζεται στην αρχική διάταξη.

- 2.055 Βουλευύματα δικαστικών συμβουλίων –έναντι 1.743 το 2011– για τη διακρίβωση εγκλημάτων, τα οποία αναφέρονται σε αξιόποινες πράξεις όπως η ανθρωποκτονία από πρόθεση, η ληστεία, η έκρηξη, η κατοχή εκρηκτικών υλών, η πλαστογραφία, η διακεκριμένη κλοπή, ο εμπρησμός, η αρπαγή, η πορνογραφία ανήλικων, η εκβίαση και το οργανωμένο έγκλημα, καθώς και εγκλήματα που αφορούν τον νόμο περί ναρκωτικών (βλ. διάγραμμα 13).

Η Αρχή κοινοποίησε τα βουλευύματα αυτά και τις εισαγγελικές διατάξεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και ενημέρωσε εγγράφως τους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή.

Όταν από την επεξεργασία των ανωτέρω διατάξεων και βουλευμάτων προκύπτουν παρατηρήσεις αναφορικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας, η ΑΔΑΕ προβαίνει σε σχετικές επισημάνσεις προς τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές για την ανάγκη της απαρέγκλιτης τήρησης της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου, με σκοπό να διασφαλιστεί η πλήρης εφαρμογή των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας κατά τη διαχείριση των σχετικών υποθέσεων.

*Διάγραμμα 13:* Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005-2012



Πηγή: ΑΔΑΕ

## 6. Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ.

### Επιβολή κύρωσης εις βάρος της εταιρείας «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ»

#### για τις παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών

Όπως είναι γνωστό, με την απόφαση 3319/2010 του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣΤΕ), που εκδόθηκε μετά την αίτηση ακύρωσης που υπέβαλε η εταιρεία Vodafone-Πάναφον Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών (υπόθεση υποκλοπών), ακυρώθηκε η απόφαση της ΑΔΑΕ για επιβολή διοικητικής κύρωσης στη εταιρεία Vodafone για τυπικούς λόγους. Κατόπιν τούτου, η ΑΔΑΕ ανέστειλε τη διενέργεια ακροάσεων, εν αναμονή νομοθετικής ρύθμισης του θέματος. Με την ψήφιση του Ν. 4055/2012 «Δίκαιη Δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής», ρυθμίστηκε το θέμα της τηρητέας διαδικασίας και της δημοσιότητας των συνεδριάσεων των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών και η Αρχή προχώρησε στην αναγκαία τροποποίηση του Κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας της (βλέπε αναλυτικά στο σημείο 7 Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο). Μετά τη δημοσίευση του τροποποιημένου Κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας της (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012), η Αρχή επανέλαβε τη διαδικασία των ακροάσεων παρόχων, σε περίπτωση που έχει διαπιστωθεί ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ κίνησε τη διαδικασία επανεξέτασης της γνωστής υπόθεσης των υποκλοπών και κάλεσε σε ακρόαση την εταιρεία Vodafone με αντικείμενο τον έλεγχο παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών. Η σχετική απόφαση της Ολομέλειας, με την οποία η Αρχή επέβαλε πρόστιμο 50,6 εκατ. ευρώ στην εταιρεία Vodafone, εκδόθηκε στις 2 Ιανουαρίου 2013. Συγκεκριμένα, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των παραβάσεων που διαπιστώθηκαν και τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, ειδικότερα δε την αρχή της αναλογικότητας σε σχέση με την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας και του Ομίλου στον οποίον ανήκει, καταλόγησε στη εταιρεία Vodafone με την υπ' αριθμόν 1/2013 απόφασή της το παραπάνω πρόστιμο για το σύνολο των παραβάσεων.

## 7. Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

### 7.1 Νόμος 4055/2012 «Δίκαιη Δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής»

Κατά τη διάρκεια του 2012 ψηφίστηκε ο Ν. 4055/2012: «Δίκαιη Δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ 51/Α/2012), ο οποίος με το άρθρο 61 τροποποίησε και συμπλήρωσε τη νομοθεσία των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών (Ν. 3051/2002).

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην ειδική Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή που συγκροτήθηκε με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία υπέβαλε προτάσεις για την τροποποίηση του Ν. 3051/2002 περί των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών. Οι κυριότερες προτάσεις αφορούσαν τη διαδικασία των συνεδριάσεων των οργάνων των Αρχών, τη διαδικασία επιλογής και τη διάρκεια θητείας των μελών τους. Επίσης στην Επιτροπή συζητήθηκαν θέματα που σχετίζονται με το ειδικό επιστημονικό προσωπικό, το καθεστώς απασχόλησης των προέδρων και αντιπροέδρων, καθώς και τα υπηρεσιακά και πειθαρχικά συμβούλια των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών.

## 7.2 Τροποποίηση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ

Μετά την ψήφιση του Ν. 4055/2012, ο οποίος μεταξύ άλλων ρυθμίζει και θέματα που αναφέρονται στην τηρητέα διαδικασία και τη δημοσιότητα των συνεδριάσεων των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών, με την απόφαση 97Α/2012 της ΑΔΑΕ «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 "Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)", όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012) τροποποιήθηκε η απόφαση της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ» (ΦΕΚ 1642/2003 Β'), όπως ισχύει. Όπως είναι προφανές, η τροποποίηση του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ ήταν αναγκαία προκειμένου να εναρμονιστούν οι διατάξεις με τις σχετικές προβλέψεις του Ν. 4055/2012, ειδικότερα σχετικά με τη διαδικασία των συνεδριάσεων της Αρχής.

Στον τροποποιημένο Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ, όπως ισχύει, προβλέπονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- α) το άρθρο 1 «Το τελευταίο εδάφιο της διάταξης του άρθρου 4, παρ. 1 της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 ..., όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως ακολούθως: Οι ακροάσεις της Αρχής είναι μυστικές, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 6, παρ. 3 της παρούσης, όπως ισχύει»,
- β) το άρθρο 2 «Το άρθρο 6 της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003, όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως ακολούθως: .....3. Οι συνεδριάσεις της Αρχής είναι μυστικές. Ειδικώς κατά τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων, ο έχων δικαιολογημένο ενδιαφέρον μπορεί με γραπτή αίτησή του να ζητήσει τη διενέργεια της διαδικασίας ακρόασης για την έκδοση της απόφασης σε δημόσια συνεδρίαση, στην οποία παρίστανται, εκτός από τα ενδιαφερόμενα μέρη και τρίτοι. Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή απαραδέκτου, τους λόγους που στηρίζουν το αίτημα. Η Αρχή αποφαινεται επί του αιτήματος πριν από την έναρξη της διαδικασίας για την οποία ζητείται η δημόσια συνεδρίαση, χωρίς να απαιτείται η τήρηση οποιασδήποτε άλλης προϋπόθεσης ή πρόσκληση των ενδιαφερόμενων να ακουστούν. Η απόφαση γνωστοποιείται προφορικά στον αιτούντα και στους ενδιαφερόμενους, εφόσον παρίστανται και καταχωρίζεται στο πρακτικό ή την απόφαση της Αρχής. Η δημόσια συνεδρίαση της Αρχής αποκλείεται: α) αν παραβλάπτεται το συμφέρον απονομής της δικαιοσύνης, β) εφόσον συντρέχουν λόγοι προστασίας: αα) των συμφερόντων των ανηλίκων, ββ) του ιδιωτικού βίου, γγ) της εθνικής άμυνας και ασφάλειας, δδ) της δημόσιας τάξης, εε) του επιχειρηματικού απορρήτου και γ) όταν, κατά την κρίση της Αρχής, η δημόσια συνεδρίαση παρεμποδίζει ουσιωδώς τη διερεύνηση της υπόθεσης...», και
- γ) σύμφωνα με το άρθρο 8 «Αν πριν τη δημοσίευση του παρόντος Κανονισμού πράξη της Αρχής ακυρώθηκε με απόφαση δικαστηρίου για τον λόγο ότι η πράξη δεν ελήφθη σε δημόσια συνεδρίαση, η Αρχή επαναλαμβάνει τη διαδικασία σε δημόσια συνεδρίαση, σύμφωνα με τα όσα κριθήκαν με την ακυρωτική απόφαση. Η Αρχή σε συνεδριάσή της πριν από την έναρξη της διαδικασίας αυτής αποφασίζει αιτιολογημένα αν συντρέχουν



οι αναφερόμενοι στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3 λόγοι, οι οποίοι αποκλείουν τη δημόσια συνεδρίαση. Στην περίπτωση που συντρέχουν λόγοι από τους αναφερόμενους στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3, οι οποίοι αποκλείουν τη δημόσια συνεδρίαση, η Αρχή ανακοινώνει την απόφασή της στους ενδιαφερόμενους και η διαδικασία ακρόασης διενεργείται σε μυστικές συνεδριάσεις. Στην περίπτωση που δεν συντρέχουν λόγοι από τους αναφερόμενους στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3, οι οποίοι αποκλείουν τη δημόσια συνεδρίαση, η διαδικασία ακρόασης διενεργείται σε δημόσιες συνεδριάσεις, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 3 της παρούσης, όπως ισχύει μετά την αντικατάστασή της».

Ο Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της παρούσας Έκθεσης.

### **7.3 Νόμος 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»**

Το 2012 ψηφίστηκε ο Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012), με τον οποίο αναθεωρείται το ισχύον πλαίσιο για την παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ενσωματώνονται στην εθνική νομοθεσία οι Οδηγίες 2009/136/ΕΚ και 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

#### **7.3.1 Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την ενσωμάτωση στην εθνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ της 25ης Νοεμβρίου 2009, κατά το μέρος που αφορά στην τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η Οδηγία 2002/58/ΕΚ, έχει ενσωματωθεί στην εθνική έννομη τάξη με το Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ 133/ Α/2006).

Με το άρθρο 173 του Ν. 4070/2012 τροποποιείται το άρθρο 12 του Ν. 3471/2006 με την προσθήκη ρυθμίσεων για την ασφάλεια της επεξεργασίας. Ειδικότερα, προστίθεται η παρ. 3, η οποία αναφέρεται στα μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν οι φορείς σχετικά με την ασφάλεια της επεξεργασίας, ώστε, κατ' ελάχιστον:

- α) να εξασφαλίζεται ότι πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να έχει μόνον εξουσιοδοτημένο προσωπικό για νομίμως εγκεκριμένους σκοπούς,
- β) να προστατεύονται τα αποθηκευμένα ή διαβιβασθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, τυχαία απώλεια ή αλλοίωση και από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης, πρόσβασης ή αποκάλυψης και
- γ) να διασφαλίζεται η εφαρμογή πολιτικής ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Επίσης διευκρινίζεται ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι συναφείς ειδικές διατάξεις καθώς και οι Κανονισμοί των ανεξάρτητων αρχών, ενώ προβλέπεται η έκδοση συστάσεων από τις αρμόδιες αρχές, ΑΠΔΠΧ και ΑΔΑΕ, σχετικά με βέλτιστες πρακτικές όσον αφορά στο επίπεδο ασφάλειας το οποίο πρέπει να επιτυγχάνεται με τα μέτρα των προηγούμενων παραγράφων (παρ. 4).

Με τις παραγράφους 5 έως 10 του ίδιου άρθρου ενσωματώνονται ρυθμίσεις της Οδηγίας που αφορούν στη γνωστοποίηση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις αρμόδιες αρχές και την ενημέρωση των θιγόμενων συνδρομητών ή άλλων θιγόμενων ατόμων. Συγκεκριμένα, προβλέπεται η υποχρέωση του φορέα παροχής διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών να γνωστοποιεί αμελλητί την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις αρμόδιες Αρχές ΑΠΔΠΧ και ΑΔΑΕ (παρ. 5), ενώ ορίζεται ότι το περιεχόμενο της γνωστοποίησης περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, την περιγραφή της φύσης της παραβίασης και των σημείων επαφής από τα οποία μπορούν να αποκτηθούν περισσότερες πληροφορίες, τις συνέπειες της παραβίασης και τα μέτρα που προτάθηκαν ή λήφθηκαν από τον φορέα για την αντιμετώπιση της παραβίασης.

Όταν η παραβίαση ενδέχεται να έχει δυσμενείς επιπτώσεις στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή στην ιδιωτική ζωή του συνδρομητή ή άλλου ατόμου, προβλέπεται η υποχρέωση του φορέα παροχής διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών να ενημερώνει αμελλητί για την παραβίαση και τον θιγόμενο (παρ. 6) και ορίζεται το ελάχιστο περιεχόμενο της ενημέρωσης (Περιγραφή της φύσης της παραβίασης και των σημείων επαφής από τα οποία μπορούν να αποκτηθούν περισσότερες πληροφορίες, καθώς και συστάσεις που δύνανται να περιορίσουν ενδεχόμενα δυσμενή αποτελέσματα της παραβίασης). Όπως ορίζεται στην παρ. 7, η ενημέρωση των θιγόμενων προσώπων δεν είναι αναγκαία όταν ο φορέας παροχής διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει εφαρμόσει τα κατάλληλα μέσα προστασίας, ενώ ταυτόχρονα προβλέπεται ότι οι αρμόδιες αρχές μπορούν να ζητήσουν από τον φορέα να ενημερώσει τους θιγόμενους, αφού εξετάσουν τις πιθανές δυσμενείς επιπτώσεις της παραβίασης των προσωπικών τους δεδομένων.

Στην παρ. 8 ορίζεται ότι οι αρμόδιες Αρχές ΑΠΔΠΧ και ΑΔΑΕ εξουσιοδοτούνται να εκδίδουν με κοινή πράξη τους, οδηγίες σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή. Επιπλέον, οι δύο Αρχές προβλέπεται να ενημερώνονται αμοιβαία για τα μέτρα που προτίθενται να λάβουν ως προς τη διαχείριση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (παρ. 10).

Τέλος, με τη ρύθμιση της παρ. 9 θεσπίζεται η υποχρέωση για την τήρηση αρχείου με τις παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τους φορείς παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που περιλαμβάνει την περιγραφή των σχετικών περιστατικών, τα αποτελέσματά τους και τις διορθωτικές ενέργειες στις οποίες προέβησαν, με στοιχεία επαρκή ώστε μπορούν οι αρμόδιες αρχές να διαπιστώνουν τη συμμόρφωση των φορέων με τις διατάξεις του νόμου.

Με την προσθήκη της παρ. 5 του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ορίζεται ότι οι φορείς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα, που καθορίζονται με κοινή πράξη της ΑΠΔΠΧ και της ΑΔΑΕ, για την αποτροπή της μη ζητηθείσας επικοινωνίας.

### **7.3.2 Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ**

#### **Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών**

Με το άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 «Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών» θεσπίζεται η υποχρέωση των επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό να λαμβάνουν πρόσφορα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών. Τα μέτρα αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τις πλέον πρόσφατες τεχνικές δυνατότητες, πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο. Οι επιχειρήσεις αυτές λαμβάνουν μέτρα ιδίως για την αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφαλείας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα (παρ.1). Επίσης οι πάροχοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την εξασφάλιση της ακεραιότητας των δικτύων τους ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια της παροχής των υπηρεσιών που διανέμονται μέσω των δικτύων αυτών (παρ. 2). Όλα τα παραπάνω μέτρα καθορίζονται από την ΑΔΑΕ με κανονιστικές πράξεις (παρ. 3). Ο σχετικός Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ θα εκδοθεί το έτος 2013.

Επίσης, σύμφωνα με την παρ. 8 του άρθρου 37, η ΑΔΑΕ διενεργεί ελέγχους ασφάλειας στους παρόχους, το κόστος των οποίων βαρύνει τον ελεγχόμενο πάροχο. Τα πορίσματα των ελέγχων τίθενται στη διάθεση της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα, ως προς τους ελέγχους, η ΑΔΑΕ έχει την εξουσία και τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από τον Ν. 3115/2003 (Α΄47), τον Ν. 703/1977 (Α΄278) και τον Ν. 3674/2008 (Α΄136), όπως ισχύουν (παρ. 9).

Επιπλέον, ρυθμίζεται η διαδικασία γνωστοποίησης των περιστατικών παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών. Συγκεκριμένα οι πάροχοι υποχρεούνται να κοινοποιούν τα περιστατικά αυτά στην ΕΕΤΤ, η οποία με τη σειρά της κοινοποιεί κάθε παραβίαση της ασφάλειας ή απώλεια της ακεραιότητας στην ΑΔΑΕ (παρ. 4).

Όπως ορίζεται στην παρ. 5, η ΑΔΑΕ, κατά περίπτωση, ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη-μέλη, καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA). Η ΕΕΤΤ μπορεί να ενημερώσει το κοινό ή να απαιτήσει την ενημέρωση αυτή από τους παρόχους, εφόσον κρίνει ότι η αποκάλυψη της παραβίασης είναι προς το δημόσιο συμφέρον και υποβάλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στον ENISA (European Network and Information Security Agency) συνοπτική επίσημη έκθεση σχετικά με τις κοινοποιήσεις που έχει παραλάβει και τη δράση που έχει αναλάβει σχετικά με αυτές.

Με την παρ. 6 δίνεται η δυνατότητα στην ΕΕΤΤ να εκδίδει δεσμευτικές υποδείξεις, στο πλαίσιο εφαρμογής των κανονιστικών πράξεων που εκδίδονται από την ΑΔΑΕ, όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών και στην εξασφάλιση της ακεραιότητας των δικτύων των παρόχων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τις προθεσμίες εφαρμογής.

Επίσης, η ΕΕΤΤ μπορεί να απαιτεί από τις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό να παρέχουν πληροφορίες απαραίτητες για την εκτίμηση της ασφάλειας και της ακεραιότητας των υπηρεσιών και δικτύων τους, περιλαμβανομένων τεκμηριωμένων πολιτικών ασφάλειας, κατ' εφαρμογήν των κανονιστικών πράξεων της ΑΔΑΕ (παρ. 7).

### **8. Στατιστικά στοιχεία για την εφαρμογή της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ αναφορικά με τη διατήρηση δεδομένων**

Όπως προβλέπεται στο άρθρο 10 του Ν.3917/2011 «*Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις*», η ΑΔΑΕ διαβίβασε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δια του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τα ακόλουθα στατιστικά στοιχεία, τα οποία προέρχονται από 13 παρόχους διαθέσιμων στο κοινό δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες εντός της ελληνικής επικράτειας.

- α) Περιπτώσεις στις οποίες παρασχέθηκαν πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές: 29.523
- β) Χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας έναρξης διατήρησης των δεδομένων και της ημερομηνίας υποβολής του αιτήματος από την αρμόδια αρχή για τη διαβίβαση των δεδομένων: τέσσερις έως πέντε μήνες
- γ) Περιπτώσεις στις οποίες δεν κατέστη δυνατόν να ικανοποιηθούν τα αιτήματα για τη χορήγηση των δεδομένων: 676

### **9. Αποφάσεις της ΑΔΑΕ**

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της και λαμβάνει αποφάσεις οι οποίες καλύπτουν όλο το φάσμα των θεμάτων αρμοδιότητάς της. Οι αποφάσεις της Ολομέλειας αφορούν κυρίως τη διενέργεια ελέγχων, την έγκριση πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, την έκδοση κανονιστικών πράξεων, την εξέταση καταγγελιών, την υποβολή προτάσεων επί θεμάτων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, τη συγκρότηση ομάδων εργασίας, τη συμμετοχή σε συνέδρια και διεθνείς συναντήσεις, καθώς και τα διοικητικά και οικονομικά θέματα του προσωπικού. Κατά τη διάρκεια του 2012, η ΑΔΑΕ δημοσίευσε συνολικά 506 αποφάσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι αποφάσεις της Ολομέλειας καθώς και οι αποφάσεις του Προέδρου της Αρχής (βλ. διάγραμμα 14).

Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αναρτώνται στην «Διαύγεια» καθώς και στη διαδικτυακή πύλη της Αρχής. Επίσης, καταχωρούνται σε ειδικό βιβλίο.

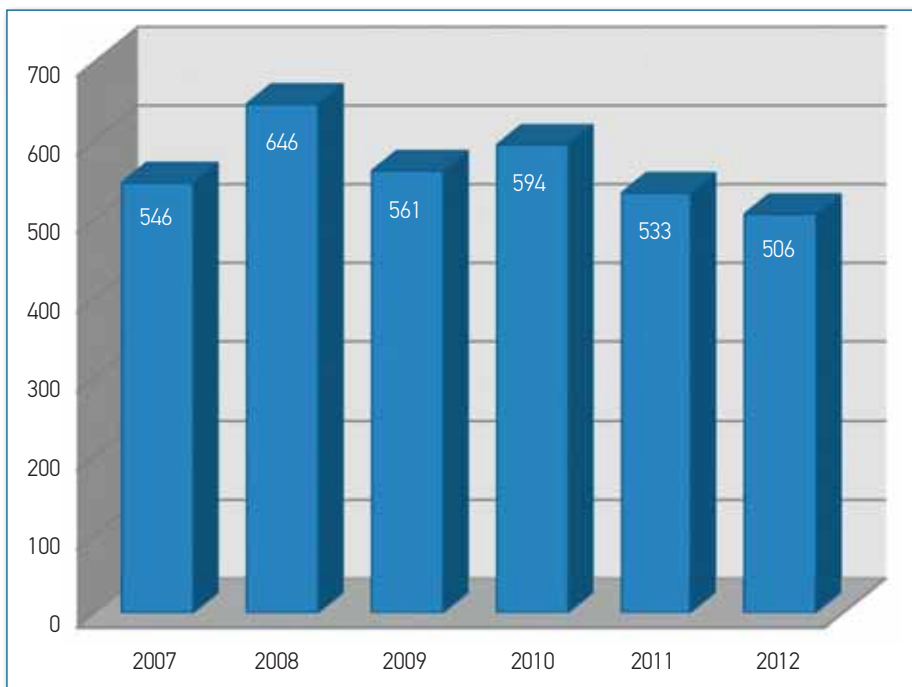
## 10. Συμμετοχή του Προσωπικού της ΑΔΑΕ σε ομάδες εργασίας

### 10.1 Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των μέτρων που αφορούν στην ασφάλεια και στην ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, σε συμμόρφωση των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012

Στην ΑΔΑΕ συστάθηκε Ομάδα Εργασίας, η οποία ασχολήθηκε με τη σύνταξη Σχεδίου Πράξης αναφορικά με τον καθορισμό των μέτρων που πρέπει να λαμβάνουν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ως προς την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δικτύων και υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα καθορίζονται στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012.

Σκοπός της Ομάδας Εργασίας είναι η σύνταξη Κανονισμού για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο, στην αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφάλειας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα, στην ακεραιότητα των δικτύων έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των δικτύων αυτών. Η Ομάδα Εργασίας προβλέπεται να ολοκληρώσει το έργο της στις αρχές του 2013. Στη συνέχεια, αφού εγκριθεί ο Κανονισμός από την Ολομέλεια της Αρχής, θα δημοσιευτεί.

Διάγραμμα 14: Αποφάσεις της ΑΔΑΕ, 2007-2012



Πηγή: ΑΔΑΕ

### **10.2 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας**

Στο άρθρο 7, παρ. 2 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», ΦΕΚ 22/Α΄/21.2.2011 προβλέπεται ότι οι διαδικασίες για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων που διατηρούνται θα οριστούν με Κοινή Πράξη της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ. Με τον παραπάνω νόμο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία η Οδηγία 2006/24/ΕΚ, που προβλέπει τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών. Οι δύο Αρχές συνεργάζονται προκειμένου να εκδοθεί η Κοινή Πράξη σε εφαρμογή των διατάξεων του νόμου.

### **10.3 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κανονισμού της ΑΔΑΕ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας**

Στο άρθρο 8, παρ. 2 του Ν. 3917/2011 προβλέπεται ότι με Κανονισμό της ΑΔΑΕ καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις αρχές ασφάλειας και τη διαδικασία της διαβίβασης στις αρμόδιες αρχές των δεδομένων που διατηρούνται, κατά τους ορισμούς του Ν. 2225/1994. Η ΑΔΑΕ έχει ήδη επεξεργαστεί σχέδιο του Κανονισμού αυτού, ο οποίος θα εκδοθεί αμέσως μετά την έκδοση της Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας, δεδομένης της συνάφειας των δύο κανονιστικών πράξεων.

## **11. Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες**

### **11.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνείς συναντήσεις**

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς για θέματα της αρμοδιότητάς της. Έτσι, το 2012 συνέχισε τη συστηματική επαφή καθώς και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας και την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Η ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του έτους συμμετείχε σε συναντήσεις που διοργάνωσε ο ευρωπαϊκός οργανισμός ENISA (European Network and Information Security Agency), για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ. Επίσης, η ΑΔΑΕ ως μέλος της Ομάδας του IRG-*Informal Working Group on Network and Information Security* του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών συνεχίζει τη συνεργασία της με όλες τις ρυθμιστικές αρχές των κρατών- μελών της ΕΕ, ανταλλάσσοντας απόψεις για ζητήματα που άπτονται



της ασφάλειας και του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ακόμη, ως επίσημο μέλος του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου για τα Τηλεπικοινωνιακά Πρότυπα (ETSI) παρακολουθεί τις εξελίξεις στα πρότυπα, ενώ παράλληλα με τη συμμετοχή της διατηρεί το δικαίωμα να εισηγείται αλλαγές ή βελτιώσεις των προτύπων ή και έκδοση νέων.

### ***11.1.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK από τα κράτη-μέλη***

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 7η προγραμματισμένη συνάντηση που διοργάνωσε ο ευρωπαϊκός οργανισμός ENISA, με σκοπό την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EK από τα κράτη-μέλη, αναφορικά με την ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 13 και 14 Ιουνίου 2012 στο Λουξεμβούργο. Τα κύρια θέματα της συνάντησης αφορούσαν: α) την επέκταση των ελάχιστων απαιτήσεων ασφάλειας, β) τα εργαλεία ελέγχου γ) τα εργαλεία αξιολόγησης ρίσκου και δ) την επέκταση της Οδηγίας για την αναφορά περιστατικών ασφάλειας.

Σκοπός της συνάντησης ήταν να καθορισθεί ένας κοινός παρονομαστής στον τρόπο αντιμετώπισης ζητημάτων μεταξύ όλων των κρατών-μελών για τον τομέα της ασφάλειας και της ακεραιότητας δικτύων και υπηρεσιών σύμφωνα με την παραπάνω σχετική Οδηγία της ΕΕ.

### ***11.1.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Informal Working Group on Network and Information Security του IRG***

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην Ομάδα για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (Informal Working Group on Network and Information Security) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών IRG (Independent Regulators Group) και συνεργάζεται στενά με τα άλλα μέλη της Ομάδας.

Κατά τη διάρκεια του 2012, η ΑΔΑΕ ανταποκρίθηκε σε ερωτήσεις εκπροσώπων των ρυθμιστών που μετέχουν στην παραπάνω Ομάδα και απέστειλε ερωτηματολόγια τα οποία απάντησαν με τη σειρά τους τα μέλη του ομάδας. Η θεματολογία της ανταλλαγής πληροφοριών αφορούσε ζητήματα του απορρήτου των επικοινωνιών καθώς και την ενσωμάτωση των κοινοτικών Οδηγιών 2009/140/EK και 2009/136/EK.



### **11.1.3 Δραστηριότητες της Τεχνικής Επιτροπής του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών (ETSI) για το LI και το DR**

Στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για τα Τηλεπικοινωνιακά Πρότυπα (European Telecommunication Standards Institute-ETSI), το οποίο απαριθμεί 786 μέλη από 56 χώρες εντός και εκτός της Ευρώπης, συμμετέχουν κρατικές αρχές, χειριστές δικτύων, βιομηχανίες, πάροχοι υπηρεσιών, ερευνητικοί φορείς και χρήστες. Το Ινστιτούτο διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη συμμετοχή της Ευρώπης στην ανάπτυξη της τυποποίησης παγκοσμίως σε θέματα τηλεπικοινωνιών, ραδιοφωνίας και τεχνολογίας της πληροφόρησης. Το πρόγραμμα εργασίας του Ινστιτούτου καθορίζεται από τα μέλη του. Τα Πρότυπα που παράγονται από το ETSI προορίζονται για προαιρετική χρήση από τους κατασκευαστές και αποσκοπούν στην καλύτερη λειτουργία της ευρωπαϊκής ενιαίας αγοράς.

Η ΑΔΑΕ, ως επίσημο μέλος του ETSI, παρακολουθεί τις εξελίξεις στα Πρότυπα και παράλληλα έχει το δικαίωμα να εισηγείται αλλαγές ή βελτιώσεις των Προτύπων ή και προσθήκες νέων, όταν το κρίνει απαραίτητο.

Κατά τη διάρκεια του 2012, πραγματοποιήθηκαν τέσσερις συναντήσεις στο πλαίσιο της Τεχνικής Επιτροπής Άρσης του Απορρήτου (TC LI) του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Προτυποποίησης Τηλεπικοινωνιών για τη νόμιμη επισύνδεση (lawful interception-LI) και τη διατήρηση δεδομένων (data retention-DR). Στις συναντήσεις, στις οποίες συμμετείχαν εκπρόσωποι της Ομάδας Εμπειρογνομητών για τη Διατήρηση Δεδομένων (Expert Group on Data Retention), συζητήθηκαν τεχνικά θέματα σχετικά με την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, αναφορικά με την εφαρμογή της Οδηγίας 2006/24/EK για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών. Επίσης συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, τεχνικές για τις υπηρεσίες σύννεφου (cloud services). Στις συναντήσεις συμμετείχαν εκπρόσωποι ανεξάρτητων αρχών, υπουργείων, υπεύθυνων φορέων, παρόχων και κατασκευαστών συστημάτων διαχείρισης της άρσης του απορρήτου από τα ευρωπαϊκά κράτη που συμμετέχουν στην επιτροπή.

### **11.1.4 Συνεργασία της ΑΔΑΕ με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή**

Η ΑΔΑΕ συνεργάστηκε με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή απαντώντας σε ερωτήματα και συμμετέχοντας σε διαβουλεύσεις για διάφορα ζητήματα που αφορούν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, όπως στη διαβούλευση με θέμα: "Public Consultation on specific aspects of transparency, traffic management and open internet". Επίσης, η ΑΔΑΕ σε συνεργασία με το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων απέστειλε τις προτάσεις της σχετικά με το Σχέδιο Κανονισμού της Επιτροπής για τα εφαρμοζόμενα μέτρα αναφορικά με τις ανακοινώσεις των παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την αναθεωρημένη Οδηγία 2002/58/EK. Παράλληλα, συνεργάζεται με τη Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων (DG CONNECT), της οποίας οι αρμοδιότητες αναδιάρθρωθηκαν το έτος 2012.



## **11.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε Συνέδρια και άλλες δραστηριότητες**

Κατά τη διάρκεια του 2012, στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε συνέδρια με σκοπό την ενημέρωσή τους καθώς και την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα το έργο της Αρχής.

### **11.2.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε Εσπερίδα του Ινστιτούτου Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής (ISACA)**

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε με ομιλία σε ενημερωτική εσπερίδα που διοργάνωσε το Ινστιτούτο Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής στις 25 Σεπτεμβρίου 2012, με διακριτικό τίτλο ISACA Athens Chapter, στην Αθήνα, με θέμα «Κανονισμός για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών». Σκοπός της συνάντησης ήταν η ενημέρωση του κοινού για το νέο κανονιστικό πλαίσιο διασφάλισης του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Μετά την ομιλία εκπρόσωπος της ΑΔΑΕ απάντησε στις ερωτήσεις των συμμετεχόντων σχετικά με τον νέο Κανονισμό σε μια, κατά γενική ομολογία, εποικοδομητική συζήτηση στην οποία συμμετείχε το κοινό, στελέχη της ΑΔΑΕ και εκπρόσωποι των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

### **11.2.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Συνέδριο για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Η UNESCO, το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού και ο Οργανισμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας διοργάνωσαν διεθνές Συνέδριο με τίτλο «Εθνικές Πολιτικές Συνεργασίας για την Επιβολή Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων στο Διαδίκτυο μεταξύ Δικαιούχων και Παρόχων Υπηρεσιών Διαδικτύου» στις 28 και 29 Σεπτεμβρίου 2012, στην Αθήνα.

Σκοπός του Συνεδρίου ήταν η ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών (δικαιούχων, χρηστών έργων πνευματικής ιδιοκτησίας, οργανισμών συλλογικής διαχείρισης, παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου, εθνικών φορέων κ.λπ.) σχετικά με τις εθνικές πολιτικές συνεργασίας μεταξύ δικαιούχων και παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου για την αποτελεσματική εφαρμογή του νόμου για την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας στο διαδίκτυο. Στο Συνέδριο παρουσιάστηκαν οι απόψεις κρατικών φορέων που αφορούσαν σε θέματα προσωπικών δεδομένων, στην ασφάλεια των επικοινωνιών, στις επιπτώσεις των προσβολών πνευματικής ιδιοκτησίας στο διαδίκτυο και την αποτελεσματική προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων, καθώς και οι απόψεις των οργανισμών συλλογικής διαχείρισης και προστασίας και των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου. Επίσης παρουσιάστηκαν οι εξελίξεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά και σε διεθνές επίπεδο και η εθνική πολιτική της Γαλλίας, των ΗΠΑ, της Μ. Βρετανίας και της Ουγγαρίας. Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε με ομιλία στο Συνέδριο.

### **11.2.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Συνέδριο για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο**

Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και η Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος με αφορμή τον εορτασμό της παγκόσμιας ημέρας ασφαλούς διαδικτύου διοργά-

νωσαν Συνέδριο με θέμα: «Η ασφαλής πλοήγηση είναι υπόθεση όλων μας» στις 8 Μαρτίου 2012, στην Αθήνα. Μία από τις ενότητες του συνεδρίου εξέταζε την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο από νομικής πλευράς και περιλάμβανε θέματα όπως ανωνυμία και έγκλημα στο διαδίκτυο καθώς και διαδικτυακό έγκλημα και ασφάλεια, με τη συμμετοχή έγκριτων νομικών, εκπροσώπων των δικαστικών αρχών, καθώς και ανεξάρτητων αρχών όπως η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και ο Συνήγορος του Καταναλωτή. Στην ενότητα αυτή συμμετείχε ως εισηγητής μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ο οποίος ενημέρωσε τους συνέδρους για τη συνεισφορά της ΑΔΑΕ στα θέματα ασφάλειας του διαδικτύου. Άλλα θέματα που παρουσιάστηκαν στο Συνέδριο αφορούσαν τον ρόλο του διαδικτύου στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, το ζήτημα του εθισμού στο διαδίκτυο και τη διαδικτυακή συμπεριφορά των εφήβων.

#### ***11.2.4 Συνεργασία με την Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας***

Με βάση τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 (Αρχή Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών, ΦΕΚ Α΄ 47) όπως ισχύει, ιδίως τα άρθρα 1, παρ. 1 και 6 παρ. 1 και την ανάγκη διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, στελέχη της ΑΔΑΕ συνεργάστηκαν με την Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας στο πλαίσιο διερεύνησης υπόθεσης ενδεχόμενης παράβασης του άρθρου 370<sup>Α</sup> (ΠΚ) μέσω ιστοσελίδας, για την οποία διεξάγεται προκαταρκτική εξέταση κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας.

### **12. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα**

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) διοργάνωσε σειρά πιστοποιημένων προγραμμάτων που απευθύνονται σε στελέχη των φορέων του δημοσίου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Τα προγράμματα επιμόρφωσης τα οποία σχεδιάζει και υλοποιεί το ΙΝΕΠ αποσκοπούν στην αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών για τη διοικητική μεταρρύθμιση και την αποκέντρωση, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τέλος στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος και τους πολίτες.

#### **12.1 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A»**

Η Ολομέλεια της Αρχής ενέκρινε τη συμμετοχή δύο υπαλλήλων της ΑΔΑΕ στο πρόγραμμα του σεμιναρίου «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A» που διεξήγαγε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Το εν λόγω επιμορφωτικό πρόγραμμα έχει προστιθέμενη αξία στις γνώσεις και τις δεξιότητες των υποψήφιων επιμορφούμενων και ως εκ τούτου συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη κατανόηση της δομής και των προβλημάτων δικτύων μεσαίου μεγέθους. Στέλεχος της Αρχής θα συμμετέχει στο σεμινάριο το έτος 2013.

### 13. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια στην ΑΔΑΕ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», η ΑΔΑΕ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.dianveia.gov.gr/ADAE/>. Κατά τη διάρκεια του έτους αναρτήθηκαν πράξεις οι οποίες αφορούσαν προϋπολογισμό, δαπάνες, λοιπές κανονιστικές πράξεις, συγκρότηση συλλογικών οργάνων, αναθέσεις προμηθειών/υπηρεσιών, συμβάσεις έργων κ.ά.

#### 13.1 Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ

Κατά τη διάρκεια του 2012, η ΑΔΑΕ προχώρησε στη διενέργεια διαγωνισμού με αντικείμενο την υλοποίηση έργου «Αναβάθμισης και Υποστήριξης του Διαδικτυακού Τύπου της ΑΔΑΕ», σύμφωνα με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής συνεκτιμώντας τα παρακάτω:

- Την ανάγκη για αναβάθμιση του Διαδικτυακού Ιστότοπου της ΑΔΑΕ
- Τον νόμο 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (ΦΕΚ 138/16.6.2011)
- Το Πλαίσιο Πιστοποίησης δημόσιων διαδικτυακών τόπων της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ
- Την εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με θέμα τη συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων των δημόσιων υπηρεσιών
- Τη λήξη της περιόδου συντήρησης της υφιστάμενης υποδομής της Διαδικτυακής Πύλης από τον Ανάδοχο του Έργου: «Προμήθεια και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εξυπηρέτησης Πολιτών και Παρόχων» (Κωδικός Πράξης ΟΠΣ 114614) της ΚτΠ την 26.2.2012.

Δικαίωμα συμμετοχής είχαν τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, οι επιχειρήσεις ημεδαπής ή αλλοδαπής, όμιλοι, κοινοπραξίες εταιρειών και εν γένει περισσότερα του ενός πρόσωπα, φυσικά ή νομικά, που δραστηριοποιούνταν επαγγελματικά στο αντικείμενο του διαγωνισμού.

Ο διαγωνισμός κατακυρώθηκε κατόπιν αξιολόγησης των τεχνικών και οικονομικών προσφορών και η υλοποίηση του έργου που ξεκίνησε το 2012, περιελάμβανε την ικανοποίηση των απαιτήσεων όπως αυτές αναφέρονταν στους πίνακες συμμόρφωσης, αλλά και την υποστήριξη της εφαρμογής για περίοδο διάρκειας ενός έτους από την ημερομηνία κατακύρωσης του διαγωνισμού στον Ανάδοχο.

Από τα μέσα του 2012 η διαδικτυακή πύλη βελτιώνεται συνεχώς ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου, τον εικαστικό σχεδιασμό, το γραφικό περιβάλλον του χρήστη και την τεχνική του υλοποίηση. Στόχος του έργου είναι μια άρτια παρουσία της ΑΔΑΕ στο διαδίκτυο με γνώμονα την ευχρηστία, την ανάδειξη του περιεχομένου του ιστότοπου με συγκεκριμένη μεθοδολογία και πρότυπα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διαγωνισμού.

Η διαδικτυακή πύλη περιέχει θεματικές ενότητες που ενημερώνουν τους πολίτες και τους παρόχους σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο της Αρχής, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλα θέματα που αφορούν την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες και στους παρόχους να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη παροχής σφαιρικής και έγκυρης ενημέρωσης σε πολίτες και παρόχους, η Αρχή έχει αναρτήσει στον διαδικτυακό της τόπο ενότητα με τίτλο «Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις», την οποία επικαιροποιεί τακτικά. Αντίστοιχα, ενημερώνεται τακτικά η ενότητα του νομοθετικού πλαισίου, στην οποία αναρτήθηκαν όλες οι αποφάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του 2012.

### **13.2 Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της ΑΔΑΕ**

Κατά τη διάρκεια του 2012, η ΑΔΑΕ προχώρησε στη διενέργεια διαγωνισμού με αντικείμενο την υλοποίηση έργου «Αναβάθμιση και Υποστήριξη της Εφαρμογής Εξυπηρέτησης Πολιτών και Παρόχων» σύμφωνα με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής συνεκτιμώντας τα παρακάτω:

- Την ανάγκη αναβάθμισης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) που λειτουργεί στην Υπηρεσία, με σκοπό να καλύψει τις τρέχουσες λειτουργικές της ανάγκες.
- Τη λήξη της περιόδου συντήρησης του υφιστάμενου ΟΠΣ από τον Ανάδοχο του Έργου «Προμήθεια και Εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εξυπηρέτησης Πολιτών και Παρόχων» [Κωδικός Πράξης ΟΠΣ 114614] της ΚτΠ, την 26.2.2012.
- Τον πρόσφατο νόμο 3979/2011 για την «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» (ΦΕΚ 138/16.6.2011).



Ο διαγωνισμός κατακυρώθηκε και η υλοποίηση του έργου ξεκίνησε μέσα στο 2012. Το έργο περιελάμβανε την ικανοποίηση των απαιτήσεων όπως αυτές αναφέρονταν στους πίνακες συμμόρφωσης, αλλά και την υποστήριξη της εφαρμογής για περίοδο διάρκειας ενός έτους από την ημερομηνία κατακύρωσης του διαγωνισμού στον Ανάδοχο.

Ενδεικτικά αναφέρονται μερικές από τις περιοχές προς βελτίωση:

- Διαχείριση πρωτοκόλλου
- Ασφάλεια / διαχείριση χρηστών
- Βελτίωση του γραφικού περιβάλλοντος διεπαφής χρηστών (user interface)
- Βελτίωση της λειτουργίας αναζήτησης
- Ορισμός νέων αναφορών-στατιστικών
- Βελτίωση λειτουργίας ανάθεσης εργασιών
- Διαχείριση μεταδεδομένων
- Βελτίωση λειτουργίας μετακίνησης εγγράφου
- Βελτίωση του γραφικού περιβάλλοντος εξωτερικών χρηστών.

Από τα μέσα του 2012 η εφαρμογή βελτιώνεται και αναβαθμίζεται σε νεότερες εκδόσεις σύμφωνα με όσα ορίζονται στην Προκήρυξη του διαγωνισμού, αλλά και όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο για την καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες της Υπηρεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, η προσαρμογή της εφαρμογής εξυπηρέτησης πολιτών στις απαιτήσεις του νόμου 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αποτελεί προϋπόθεση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

Από τα βασικότερα πλεονεκτήματα του ΟΠΣ είναι ότι υποστηρίζει εξ ολοκλήρου όλες τις βασικές λειτουργίες της Υπηρεσίας που σχετίζονται με την ηλεκτρονική διακίνηση και την καταχώρηση των εγγράφων, καθώς και τη δημιουργία, τη διαχείριση, τη διεκπεραίωση και την παρακολούθηση υποθέσεων.

Επιπρόσθετα, παρέχεται η δυνατότητα αναζήτησης και επεξεργασίας δεδομένων για στατιστικούς λόγους ή για τη δρομολόγηση ελέγχων.

Ως εκ τούτου, στα επιπλέον πλεονεκτήματα του συστήματος περιλαμβάνονται:

- η καθημερινή επικαιροποίηση των δεδομένων,
- η διαθεσιμότητα σύνθετων πεδίων,
- η παραγωγή στατιστικών στοιχείων και ευέλικτων/σύνθετων αναφορών.

Το ΟΠΣ δίνει την ευχέρεια στο προσωπικό της ΑΔΑΕ να προσφέρει πιο άμεσες, αλλά και περισσότερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Παράλληλα, βελτιώνει τη δυνατότητα πρόσβασης των παρόχων και των συνεργαζόμενων φορέων στις λειτουργικές μονάδες της Αρχής με την ηλεκτρονική υποβολή εγγράφων, μειώνοντας τον χρόνο και το κόστος αποστολής, καθώς και τον χρόνο και το κόστος απόκρισης.

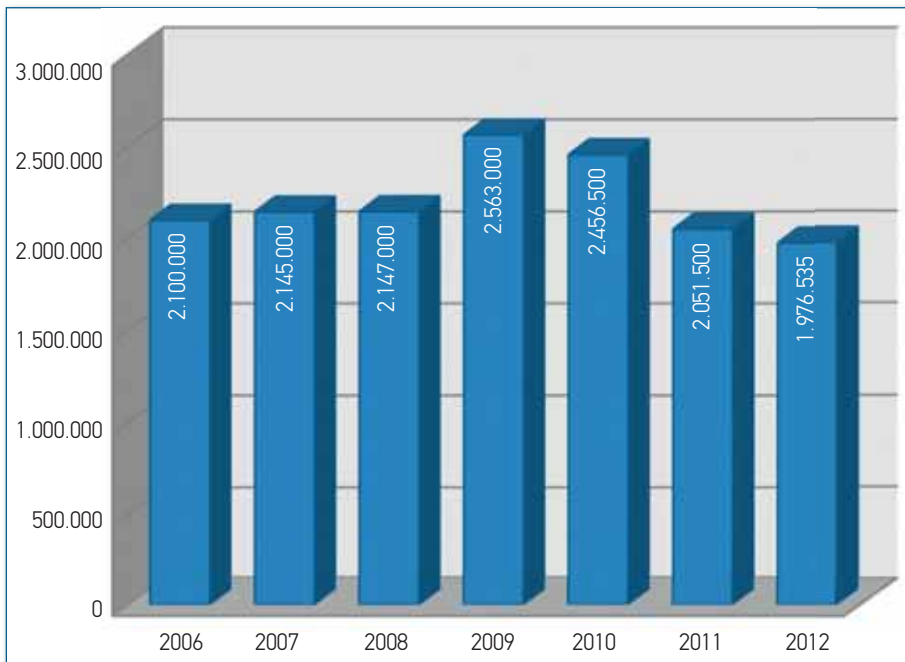
#### 14. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέταξε και υπέβαλε στα αρμόδια υπουργεία, όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος, τον προϋπολογισμό της για το έτος 2013, προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων υπό ίδιο φορέα.

Το 2012 ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ μειώθηκε στο ποσό του 1.976.535,00 €. Το ποσό αυτό διαμορφώθηκε μετά την υπ' αριθμ. 2/17481/0020-29.02.2012 εγκύκλιο της 20ής Διεύθυνσης Προϋπολογισμού του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, με την οποία μειώθηκαν κατά 15% οι εγκεκριμένες πιστώσεις για καταναλωτικές δαπάνες από 431.100,00 € σε 366.435,00 € με αποτέλεσμα να μειωθεί ο Προϋπολογισμός στο ποσόν του 1.976.535,00 € από τα 2.041.200,00€ του αρχικού εγκεκριμένου Προϋπολογισμού της Αρχής για το 2012 (βλ. διάγραμμα 15).

Για την αποτελεσματικότερη εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου, η Αρχή θα πρέπει να καλύψει ελλείψεις σε υλικοτεχνική υποδομή, τις οποίες ακόμη αντιμετωπίζει, αφού δεν της έχουν χορηγηθεί μέχρι σήμερα τα απαιτούμενα κονδύλια. Επίσης, η ΑΔΑΕ αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα στη διεξαγωγή ελέγχων, τους οποίους δεν μπορεί να ολοκληρώσει λόγω έλλειψης κονδυλίων. Η ΑΔΑΕ, προκειμένου να αντεπεξέλθει στα καθήκοντά της, καταφεύγει αναγκαστικά σε πρόσκαιρες λύσεις, όπως για παράδειγμα ο δανεισμός εξοπλισμού.

Διάγραμμα 15: Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος



Πηγή: ΑΔΑΕ



# 3

## Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ



Το έτος 2012 ψηφίστηκε ο νόμος 4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ 51/Α/2012), ο οποίος με το άρθρο 61 τροποποιεί και συμπληρώνει τη νομοθεσία των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών. Το παραπάνω άρθρο τροποποιεί και επικαιροποιεί τη ρύθμιση της παρ. 7 του άρθρου 2 του εκτελεστικού νόμου 3051/2002 του άρθρου 101Α του Συντάγματος, ο οποίος θέσπισε το γενικό θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των πέντε συνταγματικά κατοχυρωμένων αρχών. Όπως αναφέρεται στην αιτιολογική έκθεση του Ν. 4055/2012, με τη νέα διατύπωση παρέχεται η ευχέρεια στις ανεξάρτητες αρχές να θεσπίζουν παρεκκλίσεις ως προς τη δημοσιότητα των συνεδριάσεων, από το γενικό πλαίσιο λειτουργίας των συλλογικών οργάνων της διοίκησης που καθιερώνει ο Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας. Οι παρεκκλίσεις πρέπει να δικαιολογούνται από τη φύση και την αποστολή κάθε αρχής. Επίσης, αποσαφηνίζεται ότι κατά τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων από τις ανεξάρτητες αρχές οι συνεδριάσεις των αρχών είναι μυστικές, εκτός αν ορίζεται ρητώς το αντίθετο σε ειδική διάταξη. Παρέχεται, όμως, η ευχέρεια σε όποιον έχει δικαιολογημένο ενδιαφέρον, εφόσον κρίνει ότι με τον τρόπο αυτό διασφαλίζονται πληρέστερα τα δικαιώματά ή συμφέροντά του να ζητήσει εγγράφως από την αρχή, αναφέροντας και τους λόγους στους οποίους στηρίζει το αίτημά του, να διεξαχθεί δημόσια συνεδρίαση, όπου μπορούν να παραστούν εκτός από τα ενδιαφερόμενα μέρη και τρίτοι. Η Αρχή αποφαινεται επί του αιτήματος πριν από την έναρξη της σχετικής διαδικασίας, χωρίς να απαιτείται η τήρηση οποιασδήποτε άλλης προϋπόθεσης ή πρόσκληση των ενδιαφερομένων να ακουστούν. Η απόφαση γνωστοποιείται προφορικά στον αιτούντα και στους ενδιαφερομένους, εφόσον παρίστανται και καταχωρίζεται στο πρακτικό ή την απόφαση της Αρχής.

Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 61 ρυθμίζεται το καθεστώς απασχόλησης των προέδρων και αντιπροέδρων των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών καθώς και ζητήματα σχετικά με τα υπηρεσιακά και πειθαρχικά συμβούλια των αρχών, θέματα τα οποία η ΑΔΑΕ είχε συμπεριλάβει στις προτάσεις της για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της. Επίσης, στο ίδιο άρθρο εισάγονται τροποποιήσεις με στόχο την αναβάθμιση της προσωπικής ανεξαρτησίας των μελών των ανεξάρτητων αρχών και τη στελέχωση αυτών με τα κατάλληλα πρόσωπα, διατάξεις οι οποίες παρουσιάζονται πιο αναλυτικά στο πρώτο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης (3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών).

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή για την ενσωμάτωση στην εθνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ της 25ης Νοεμβρίου 2009, κατά το μέρος που αφορά στην τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι σχετικές διατάξεις περιλαμβάνονται στο μέρος ΣΤ' του νόμου 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82 /Α/10-04-2012).



Επίσης, με την ψήφιση του παραπάνω νόμου αναθεωρείται το ισχύον πλαίσιο για την παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ενσωματώνεται στην εθνική νομοθεσία η Οδηγία 2009/ 140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (μέρος Α΄ Οργάνωση και Λειτουργία του Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών).

Οι διατάξεις του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012 «Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών», καθώς και οι διατάξεις του άρθρου 173 «Ασφάλεια Επεξεργασίας», του παραπάνω νόμου που αφορούν στις αρμοδιότητες της Αρχής παρουσιάζονται αναλυτικά στο δεύτερο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης (7.3 Νόμος 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»).

Παρακάτω παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών. Το 2010 κατατέθηκαν στο Υπουργείο Δικαιοσύνης το σχέδιο νόμου, η σχετική αιτιολογική έκθεση και η έκθεση αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της ΑΔΑΕ και την τροποποίηση του Ν. 3115/2003, τα οποία δεν προωθήθηκαν στη Βουλή προς ψήφιση μέχρι το τέλος του 2012.

### **Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ**

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας.
2. Ασυμβίβαστο μελών.
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.
4. Κυρωτική αρμοδιότητα.
5. Σύναψη συμβάσεων.
6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.
11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.
12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις.
13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου.
14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της.
15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ.
16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού.
17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ.

## **Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ**

### **1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας**

Προτείνεται προσθήκη σχετικά με την ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, στη διάταξη του άρθρου 1, παρ. 1 του Ν. 3115/2003, προκειμένου να διασαφηνιστεί πλήρως η έννοια της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας που εμπεριέχει την ασφάλεια των δικτύων και την ασφάλεια της διακίνησης, της αποθήκευσης και της επεξεργασίας δεδομένων. Είναι προφανές ότι από μη ασφαλή δίκτυα δεν είναι πάντοτε ευχερής η ελεύθερη ανταπόκριση και η μη παραβίαση του απορρήτου.

Εκτός από αυτό, το απόρρητο συνδέεται άμεσα με τις τρεις πρώτες από τις παρακάτω τέσσερις γενικές απαιτήσεις που προσδιορίζουν και τον ορισμό της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, που είναι:

- α) η τήρηση του απορρήτου,
- β) η ακεραιότητα των πληροφοριών που αποστέλλονται,
- γ) η επαλήθευση της δηλούμενης ταυτότητας των χρηστών, και
- δ) η διαθεσιμότητα.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Το εδάφιο β΄ της παραγράφου 1 του άρθρου 1 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α΄/27.2.2003) αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας περιλαμβάνεται, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου».

### **2. Ασυμβίβαστο μελών**

Με την προτεινόμενη ρύθμιση, κατόπιν και της τροποποίησης του άρθρου 3, παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α΄ 220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α΄ 51), προβλέπεται ότι, πλην του Προέδρου, και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.

Επίσης, κατόπιν της προηγούμενης ρύθμισης, αλλά και της τροποποίησης του άρθρου 3, παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α΄ 220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α΄ 51), κρίνεται ότι πρέπει να αναδιατυπωθεί και η διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Ν. 3115/2003, που αφορά μόνο στα μέλη της ΑΔΑΕ.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η παράγραφος 6 του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Οι αποδοχές τους, καθώς και των υπόλοιπων μελών της ΑΔΑΕ, καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών έπειτα από γνώμη της ΑΔΑΕ».

Η παράγραφος 3 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003 (Α΄ 47) αντικαθίσταται ως εξής:

«3) Κατά τη διάρκεια της θητείας των μελών της ΑΔΑΕ αναστέλλεται η άσκηση οποιου-

δήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και η άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης με καθεστώς μερικής απασχόλησης, χωρίς να αναστέλλεται ολικά ή μερικά η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων».

**3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.**

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α' έως στ', ιβ' και ιγ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003.

α) Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (Ν. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητές της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Ωστόσο, εκτός από τους παραπάνω φορείς, όπως είναι γνωστό, υπάρχουν οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται καταρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για προσωπικές επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι

αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6, παρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Γι' αυτό προτείνεται προσθήκη στην παράγραφο αυτή.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

- β) Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1β του Ν. 3115/2003.
- γ) Κρίνεται ότι πρέπει να διευρυνθεί ο κύκλος των προσώπων τα οποία μπορεί να καλέσει σε ακρόαση η ΑΔΑΕ, υπό την προϋπόθεση ότι συμβάλλουν στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ) Διευρύνεται η κατάσχεση των μέσων παραβίασης στα οποία προβαίνει η ΑΔΑΕ και παρέχονται κατά την καταστροφή των μέσων αυτών οι εγγυήσεις της δικαστικής λειτουργίας.
- ε) Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή έτσι ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού να προστεθεί η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.
- στ) Σε περίπτωση που, κατά την άρση του απορρήτου, διαπιστώνεται παραβίαση των όρων και της σχετικής διαδικασίας, προτείνεται η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου<sup>1</sup>.

1. Με τον Ν. 2225/1994 προβλέπονται οι όροι και η διαδικασία άρσης του απορρήτου, για την οποία απαιτείται βούλευμα του Συμβουλίου Εφετών ή του Συμβουλίου Πλημμελειοδικών, ανάλογα με τη βαρύτητα του υπό διερεύνηση αδικήματος, ή εισαγγελική διάταξη που επικυρώνεται με αντίστοιχο βούλευμα. Σε θέματα εθνικής ασφάλειας απαιτείται απλώς διάταξη του Εισαγγελέα Εφετών. Προβλέπεται, επίσης, να ενημερώνεται η ΑΔΑΕ σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από την αρχή που υποβάλλει το σχετικό αίτημα άρσης του απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, όπως προαναφέρθηκε, ελέγχει τους όρους και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση

- ιβ) Κρίνεται ότι πρέπει, επίσης, να προβλεφθεί ρητά ότι η ΑΔΑΕ ελέγχει την ορθή εφαρμογή του ΠΔ 47/2005, επιλύει τις αναφυόμενες κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου διαφορές μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας και των αρμόδιων αρχών επί των τεχνικών ζητημάτων που ανακύπτουν.
- ιγ) Επαναλαμβάνεται με άλλη αρίθμηση η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1ιβ του Ν. 3115/2003.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Οι περιπτώσεις α' έως στ', ιβ' και ιγ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής:

- «α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν μέλη της ΑΔΑΕ ή του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Σε περίπτωση κατεπείγοντος αποφασίζει σχετικά ο Πρόεδρος. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος. Τα μέλη των επιτροπών ελέγχου είναι δυνατόν να αμείβονται για το έργο τους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3205/2003 (ΦΕΚ 297/Α' /23.12.2003), όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν. 3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α' /15.3.2010), ύστερα από απόφαση της Αρχής.
- β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της, από τις υπό το στοιχείο α' υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ) Καλεί σε ακρόαση κάθε πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της, και ιδίως τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους των υπηρεσιών, των οργανισμών, των νομικών προσώπων και των επιχειρήσεων που αναφέρονται στο στοιχείο α' παραπάνω.

των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η διάταξη όμως αυτή, ελλείψει πρόβλεψης των έννομων συνεπειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, είναι ατελής. Προτείνεται, σε περίπτωση που διαπιστώνεται κατά την άρση του απορρήτου παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του, η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

- δ) Προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, ύστερα από δικαστική απόφαση, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε) Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η ΑΔΑΕ μπορεί να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.
- ιβ) Διενεργεί ελέγχους για τη διαπίστωση της εφαρμογής του ΠΔ 47/2005 (ΦΕΚ 64/Α' /10.3.2005), όπως εκάστοτε ισχύει, και επιλύει τεχνικά ζητήματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις, που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις προαναφερθείσες αρμοδιότητές της, καθώς και με την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών».

#### **4. Κυρωτική αρμοδιότητα**

Προστίθεται, ως περίπτωση ιδ', διάταξη για την κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή όλων ανεξαιρέτως των διατάξεων του άρθρου 6, παρ. 1 του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκαν. Είναι αυτονόητο ότι από τη ρύθμιση αυτή δεν θίγεται η εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3674/2008 (ΦΕΚ 136/Α' /10.7.2008). Εξάλλου, ως περίπτωση ιε' επαναλαμβάνεται η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1 γ' του Ν. 3115/2003.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Στην παράγραφο 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 προστίθενται οι περιπτώσεις ιδ' και ιε' ως εξής:

- «ιδ) Επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τον νόμο διοικητικές κυρώσεις κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.
- ιε) Καταρτίζει τον κανονισμό οικονομικής διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών».

#### **5. Σύναψη συμβάσεων**

Για τη διευκόλυνση του έργου της, η ΑΔΑΕ θα πρέπει να μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση των συμβάσεων αυτών, όταν βρίσκονται κάτω από τα υποχρεωτικά όρια που θέτει το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται από τους σχετικούς κανονισμούς της ΑΔΑΕ, οι οποίοι θα εκδίδονται κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η παράγραφος 6 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 αντικαθίστανται ως εξής:

«6) Η ΑΔΑΕ μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών, για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Με κανονισμούς της ΑΔΑΕ που εγκρίνονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται, κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο, η διαδικασία ανάθεσης, σύναψης και εκτέλεσης των παραπάνω συμβάσεων που δεν εμπίπτουν σε ρυθμίσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης».

**6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών**

Προτείνεται να προβλεφθεί ρητά η υποχρέωση των διοικητικών αρχών να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Στο άρθρο 6 του Ν. 3115/2003 προστίθεται η παράγραφος 7 ως ακολούθως:

«7) Οι διοικητικές αρχές οφείλουν να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ για κάθε παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που υποπίπτει στην αντίληψή τους».

**7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών**

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2011 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όποτε αυτός αφορά σε θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τους όρους Α13, Α14, Α16 και Α17 του Παραρτήματος VII, εκδίδεται μετά από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

**8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ**

Με την εν λόγω ρύθμιση διορθώνεται αβλεψία του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ είναι επτά (7), προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία (3) μέλη, αντί για τέσσερα (4) που είναι το ορθό.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«2) Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά τον μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν



στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4) μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

### **9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ**

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητες του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4) Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν "με εντολή Προέδρου" έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητες του στον Αντιπρόεδρο».

### **10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ**

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια ώστε να επιτελέσει αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά αναγνωρισμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα η Αρχή πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και επομένως πρέπει να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που δημιουργούνται από την έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειας της Αρχής και την υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.



### Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

1. Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) άλλες πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ 2014–2020) και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέρχεται στην ΑΔΑΕ με βάση ειδική ή γενική διάταξη της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.
2. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι δυνατόν ποσοστό μέχρι 15% από τα διοικητικά τέλη του άρθρου 74 του Ν. 4070/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών να διατίθεται στην ΑΔΑΕ. Για τον σκοπό αυτόν, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικά αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους.
3. Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:
  - α) την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
  - β) την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
  - γ) την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
  - δ) τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,
  - ε) τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ και
  - στ) άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.
4. Ο έλεγχος των οικονομικών στοιχείων, των πόρων και των εσόδων της Αρχής διενεργείται ετησίως κατά τις κείμενες διατάξεις από ορκωτούς ελεγκτές, ύστερα από απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής. Τα στοιχεία αυτά και οι οικονομικές καταστάσεις δημοσιεύονται κάθε χρόνο σε δύο τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες και καταχωρούνται στην ιστοσελίδα της ΑΔΑΕ.
5. Η οικονομική διαχείριση των πόρων και των εσόδων της ΑΔΑΕ διενεργείται από την Ολομέλεια της Αρχής, η οποία εγκρίνει και τις σχετικές δαπάνες. Το Ελεγκτικό Συνέδριο ασκεί κατασταλακτικό έλεγχο στη διαχείριση των πόρων και των εσόδων της Αρχής.

6. Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 5 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής».

### **11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.**

- α) Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες αλλά και τις νέες απαιτήσεις.
- β) Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.
- γ) Κρίνεται σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι οι αποδοχές του προσωπικού της ΑΔΑΕ καθορίζονται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

1. Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 19, παρ. 1 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α΄/4.7.2006), αντικαθίσταται ως εξής:
 

«1. Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συστήνονται συνολικά εκατό (100) θέσεις, από τις οποίες οι πενήντα επτά (57) είναι θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, οι τριάντα οκτώ (38) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι τέσσερις (4) θέσεις δικηγόρων παρ' Αρείω Πάγω ή παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου».
2. Η παράγραφος 5 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 19, παρ. 2 του Ν. 3472/2006, αντικαθίσταται ως εξής:
 

«5.α) Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

  - Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): κλάδος ΠΕ διοικητικού οικονομικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΠΕ πληροφορικής, θέση μία (1).
  - Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): κλάδος ΤΕ διοικητικού-λογιστικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΤΕ2 τεχνολογικών εφαρμογών, θέσεις επτά (7), κλάδος ΤΕ πληροφορικής, θέσεις δύο (2).
  - Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): κλάδος ΔΕ, θέσεις δεκατέσσερις (14).
  - Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): κλάδος βοηθητικού προσωπικού, θέσεις δύο (2).

β) Οι θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής: Πενήντα μία (51) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών ή φυσικών ή ψηφιακών συστημάτων.

Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων Νομικής. Με την προκήρυξη πλήρωσης των θέσεων μπορούν να εξειδικεύονται οι απαιτούμενοι τίτλοι σπουδών, βασικοί και μεταπτυχιακοί, και να προσδιορίζονται η ξένη γλώσσα και το επίπεδό της.

γ) Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι τέσσερις (4)».

3. Η παράγραφος 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε.

## **12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις**

Καθίσταται αναγκαία η πρόβλεψη αυστηρότερων ποινών κατά τη διαδικασία επιβολής κυρώσεων από την ΑΔΑΕ, εν όψει της ραγδαίας εξέλιξης των τεχνολογικών δεδομένων στον τομέα αυτό και του αυξημένου κινδύνου προσβολής του απορρήτου των επικοινωνιών που προκαλεί. Με την παρούσα διάταξη τροποποιείται η διάταξη του άρθρου 11, παρ.3 του Ν. 3674/2008 (Α΄136).

### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Το άρθρο 11 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

#### **Διοικητικές κυρώσεις**

«Σε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών ή τους όρους και τις διαδικασίες άρσης του, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού προηγουμένως έχει καλέσει τους ενδιαφερομένους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλει στο υπαίτιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, τον βαθμό υπαιτιότητας, την περίπτωση υποτροπής και τη βλάβη που προκλήθηκε:

- α) σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας, με προειδοποίηση για επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής,
- β) πρόστιμο από είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ έως πέντε εκατομμύρια (5.000.000) ευρώ.

Κατά της απόφασης αυτής χωρεί αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 6, παρ. 4 του παρόντος».

## **13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου**

Διευρύνονται τα αδικήματα που δικαιολογούν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη προστασία του πολίτη.

### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Στην περίπτωση α΄ της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Ν. 2225/1994 (ΦΕΚ 121/Α΄/20.7.1994), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12, περίπτ. α΄ του Ν. 3115/2003 και το άρθρο 2, παρ. 7α΄ του Ν. 3666/2008 (ΦΕΚ 105/Α΄/10.6.2008), μεταξύ των άρθρων 348Α, παρ. 3, και 374 του Ποινικού Κώδικα, προστίθεται το άρθρο 370Α.

#### **14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της**

Προβλέπεται η υποχρέωση σύνταξης έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, προκειμένου να γίνονται γνωστοί οι λόγοι που εμπόδισαν την εκτέλεσή της.

##### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 5 του Ν. 2225/1994, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 12, περίπτ. γ' του Ν. 3115/2003, προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της διάταξης, συντάσσεται έκθεση από την αρμόδια υπηρεσία στην οποία αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους δεν κατέστη δυνατή η εκτέλεσή της».

#### **15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ**

Προβλέπεται η έκδοση κανονισμού ακροάσεων.

##### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Με απόφαση της Αρχής εκδίδεται κανονισμός ακροάσεων, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τον οποίο ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη διεξαγωγή των ακροάσεων αυτών κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

#### **16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού**

Επαναφέρεται αναδρομικά σε ισχύ η διάταξη του άρθρου 8, παρ. 4 του Ν. 3115/2003 προκειμένου να μην ισχύει χρονικός περιορισμός στην εφαρμογή της, και προβλέπεται ρητά η δυνατότητα μετάταξης και μεταφοράς υπαλλήλων ή λειτουργών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί κινητικότητας και μετατάξεων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου τομέα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

##### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

1. Η παράγραφος 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε και το τελευταίο εδάφιο της αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην ΑΔΑΕ επιτρέπεται α) η μετάταξη μόνιμων πολιτικών υπαλλήλων και υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου που υπηρετούν σε υπηρεσίες, κεντρικές και περιφερειακές, του Δημοσίου, των ανεξάρτητων αρχών, των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) και των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) πρώτου και δεύτερου βαθμού, και β) η μεταφορά υπαλλήλων ή λειτουργών των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) που ανήκουν στον Δημόσιο ή ευρύτερο Δημόσιο τομέα, καθώς και των δημοσίων επιχειρήσεων, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί κινητικότητας και μετατάξεων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου τομέα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Η μετάταξη ή μεταφορά λαμβάνει χώρα χωρίς να απαιτείται η ύπαρξη κενής οργανικής θέσης στην ΑΔΑΕ, με ταυτόχρονη μεταφορά της θέσης που κατέχει ο υπάλληλος ή λειτουργός». (Ν. 4093/2012 άρθρο 1, περ. Ζ, παρ.1)

## 17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ

Λόγω του ότι με την υπάρχουσα στελέχωση της ΑΔΑΕ διαπιστώνεται αδυναμία νόμιμης συγκρότησης του Υπηρεσιακού Συμβουλίου της Αρχής ελλείψει υπαλλήλων με τον απαιτούμενο βαθμό, η παρούσα ρύθμιση αποβλέπει στη νόμιμη συγκρότηση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου της Αρχής με την παρουσία αιρετών εκπροσώπων των εργαζομένων ανεξαρτήτως βαθμού.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

2. Η παράγραφος 9 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:  
 «9) Με απόφαση του Προέδρου της ΑΔΑΕ συγκροτούνται Υπηρεσιακό Συμβούλιο και Πειθαρχικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Εάν ελλείπουν υπάλληλοι με τον απαιτούμενο βαθμό, το Συμβούλιο συγκροτείται με υπαλλήλους ανεξαρτήτως βαθμού. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται αναλόγως οι ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, καθώς και η παράγραφος 3 του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 61 παρ. 3 του Ν. 4055/2012 και ισχύει».

## Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής

### α. Εξασφάλιση των αναγκών για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ

#### ι. Προϋπολογισμός

Το 2012, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανήλθε στο ποσόν των 1.976.535,00 ευρώ. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

Πίνακας 1: Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ

Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2012	1.976.535,00 ευρώ
2011	2.051.500,00 ευρώ
2010	2.456.500,00 ευρώ
2009	2.563.000,00 ευρώ
2008	2.147.000,00 ευρώ
2007	2.145.000,00 ευρώ
2006	2.100.000,00 ευρώ
2005	2.000.000,00 ευρώ

**ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός**

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά σε:

- αναβάθμιση συσκευών/συστημάτων ελέγχου δικτύου (φάσματος) κινητής τηλεφωνίας
- ανάλυση και διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων
- έλεγχο ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κ.λπ.)

Η ΑΔΑΕ στερείται τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

**iii. Υποδομές**

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, οχήματα για τη μετάβαση στις περιοχές ελέγχου κ.λπ.).

**β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών**

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθεί.

**γ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών**

Η ΑΔΑΕ, ήδη από το 2004, έχει προτείνει την εκπόνηση ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια των δικτύων και των υπολογιστικών συστημάτων της χώρας. Σημειώνεται ότι από το άρθρο 4, παρ. 2, του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82 /Α/10-04-2012) προβλέπεται η αρμοδιότητα του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τη «χάραξη της πολιτικής επί της ασφάλειας των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από κοινού με τους κατά περίπτωση συναρμόδιους υπουργούς, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας».

Επίσης, η ΑΔΑΕ συμμετέχει στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, με σκοπό την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) (ΦΕΚ 246/ΥΟΔΔ/16.7.2010).

# 4

## Προγραμματισμός δράσης για το 2013



Για το 2013, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:

- Έκδοση Κανονισμού για την ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 37, παρ. 3 του Ν. 4070/2012.
- Έκδοση Κοινής Πράξης για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 7, παρ. 2 του Ν. 3917/2011.
- Έκδοση Κανονισμού για την ασφαλή διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 8, παρ. 2 του Ν. 3917/2011.
- Έκδοση Κανονισμού για την ασφάλεια και προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών για την κατασκευή και λειτουργία των εσωτερικών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. 2 της Υπουργικής Απόφασης 41020/819/25.09.2012 (ΦΕΚ Β΄ 2776/15.10.2012).
- Ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου και έγκρισης πολιτικών ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής.
- Διενέργεια όσο το δυνατόν περισσότερων τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τηρούνται οι όροι που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που μπορεί να κληθούν λόγω παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, ή για παροχή πληροφοριών και διευκρίνιση στοιχείων.
- Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
- Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Παρακολούθηση και έλεγχο αν τηρείται η ορθή διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.



- Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς που δεν τηρούν τη νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- Παρακολούθηση και συνεχή ενημέρωση τόσο των αρμόδιων αρχών όσο και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εγκατάσταση και τη λειτουργία των συστημάτων άρσης του απορρήτου.
- Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
- Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- Εκπαίδευση του προσωπικού με έμφαση σε θέματα σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- Ενημέρωση του κοινού για θέματα που σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2013.
- Αντιμετώπιση θεμάτων προσωπικού της Αρχής (προαγωγές κ.λπ.).



# Κανονισμός εσωτερικής λειτουργίας της ΑΔΑΕ



**Κ**ανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΦΕΚ 1642/2003 Β'), όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 97Α/2012 της ΑΔΑΕ «Τροποποίηση της απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31-10-2003 "Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) (ΦΕΚ1642/Β/7.11.2003)", όπως ισχύει» (ΦΕΚ 1650/Β/11-05-2012 και 1751/Β/25-05-2012)

**ΑΠΟΦΑΣΗ**  
(αριθμ: 97Α/2012)

**Θέμα: Τροποποίηση της Απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)» (ΦΕΚ Β' 1642/2003), όπως ισχύει.**

**Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)**

κατά τη συνεδρίαση της 30ής Απριλίου 2012

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
  - α) του άρθρου 2, παρ.7 του Ν. 3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στον δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 61, παρ. 1 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α' 51/2012),
  - β) των άρθρων 110, παρ. 22 και 113 του Ν. 4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ Α' 51/2012),
  - γ) του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει, ιδίως των άρθρων 5, παρ. 3 και 6, παρ. 1 περ. ια' του νόμου αυτού,
  - δ) του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 45/1999), όπως ισχύει,
2. Τις αποφάσεις 3319/2010 και 3320/2010 της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας,
3. Την ανάγκη προστασίας του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο,
4. Τα πρακτικά των συνεδριάσεων της Ολομέλειας της Αρχής των 21ης Μαρτίου 2012, 28ης Μαρτίου 2012, 25ης Απριλίου 2012 και 30ής Απριλίου 2012,
5. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ή επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού για το τρέχον και τα επόμενα οικονομικά έτη, αποφασίζει:



1. Το τελευταίο εδάφιο της διάταξης του άρθρου 4, παρ. 1 της Απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 (ΦΕΚ Β΄ 1642/2003), όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως ακολούθως :  
«Οι ακροάσεις της Αρχής είναι μυστικές, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 6, παρ. 3 της παρούσης, όπως ισχύει».
2. Το άρθρο 6 της Απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 (ΦΕΚ Β΄ 1642/2003), όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως ακολούθως :
  - «1. Η Αρχή συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν τούτο έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικώς μεν τουλάχιστον μία φορά τον μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο αυτής ή από τουλάχιστον δύο (2) μέλη της. Η Αρχή συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τρία (3) μέλη, κατά τη διάταξη του άρθρου 7, παρ. 2 του Ν. 3115/2003, όπως ισχύει. Η απαρτία πρέπει να υπάρχει σε όλη τη διάρκεια της συνεδρίασης.
  2. Ο Πρόεδρος καθορίζει την ημέρα, την ώρα και τον τόπο των συνεδριάσεων και καλεί τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη να συμμετάσχουν. Η πρόσκληση για τη συνεδρίαση, η οποία περιλαμβάνει την ημερήσια διάταξη, υπογράφεται και γνωστοποιείται από τον Πρόεδρο στα τακτικά και αναπληρωματικά μέλη τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν από τη συνεδρίαση. Σε αυτήν αναφέρονται τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, όπως αυτά καθορίζονται από τον Πρόεδρο ή από τα μέλη που ζήτησαν να συγκληθεί έκτακτη συνεδρίαση. Κατ' εξαίρεση, μπορούν να συζητηθούν και θέματα που δεν περιλαμβάνονται στην ημερήσια διάταξη, αν είναι παρόντα όλα τα τακτικά μέλη και συμφωνούν για τη συζήτησή τους.
  3. Οι συνεδριάσεις της Αρχής είναι μυστικές. Ειδικώς κατά τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων, ο έχων δικαιολογημένο ενδιαφέρον μπορεί με γραπτή αίτησή του να ζητήσει τη διενέργεια της διαδικασίας ακρόασης για την έκδοση της απόφασης σε δημόσια συνεδρίαση, στην οποία παρίστανται, εκτός από τα ενδιαφερόμενα μέρη και τρίτοι. Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει, επί ποινή απαραδέκτου, τους λόγους που στηρίζουν το αίτημα. Η Αρχή αποφαινεται επί του αιτήματος πριν από την έναρξη της διαδικασίας για την οποία ζητείται η δημόσια συνεδρίαση, χωρίς να απαιτείται η τήρηση οποιασδήποτε άλλης προϋπόθεσης ή πρόσκληση των ενδιαφερομένων να ακουστούν. Η απόφαση γνωστοποιείται προφορικά στον αιτούντα και στους ενδιαφερόμενους, εφόσον παρίστανται και καταχωρίζεται στο πρακτικό ή την απόφαση της Αρχής. Η δημόσια συνεδρίαση της Αρχής αποκλείεται:
    - α) αν παραβλάπεται το συμφέρον απονομής της δικαιοσύνης,
    - β) εφόσον συντρέχουν λόγοι προστασίας: αα) των συμφερόντων των ανηλίκων, ββ) του ιδιωτικού βίου, γγ) της εθνικής άμυνας και ασφάλειας, δδ) της δημόσιας τάξης, εε) του επιχειρηματικού απορρήτου και,
    - γ) όταν, κατά την κρίση της Αρχής, η δημόσια συνεδρίαση παρεμποδίζει ουσιαστικά τη διερεύνηση της υπόθεσης.

Σε περίπτωση που αποφασιστεί δημόσια συνεδρίαση της Αρχής, τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν από έκαστη συνεδρίαση ανακοινώνονται ο τόπος και ο χρόνος της συνεδρίασης με ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης στον πίνακα ανακοινώσεων που ευρίσκεται στην είσοδο της έδρας της Αρχής αλλά και στον ιστότοπο της Αρχής, ώστε να καθίσταται δυνατή η προσέλευση και η παρουσία των ενδιαφερομένων. Η τήρηση της δημοσιότητας πρέπει να βεβαιώνεται στο οικείο πρακτικό.

4. Ο Πρόεδρος διευθύνει τις συνεδριάσεις της Αρχής και σε περίπτωση κωλύματος ο Αντιπρόεδρος. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου στις συνεδριάσεις μπορεί να παρίστανται υπηρεσιακοί παράγοντες της Αρχής, παράγοντες της δημόσιας διοίκησης, πρόσωπα με ειδικές γνώσεις ή άλλα πρόσωπα, προς παροχή πληροφοριών ή προσαγωγή στοιχείων. Η συζήτηση αρχίζει με την εισήγηση. Στη συνέχεια δίδεται ο λόγος από τον Πρόεδρο στα τυχόν παριστάμενα παραπάνω πρόσωπα, τα οποία αφού απαντήσουν και στις ερωτήσεις που απευθύνουν σ' αυτά ο Πρόεδρος και τα τακτικά μέλη, αποχωρούν από τη συνεδρίαση. Ακολουθεί η συνέχεια της συζήτησης, η οποία διεξάγεται μόνο μεταξύ των τακτικών μελών, κατά τη σειρά που δίνει σ' αυτά τον λόγο ο Πρόεδρος.
5. Χρέη γραμματέα εκτελεί ειδικά προς τούτο εντεταλμένος από τον Πρόεδρο υπάλληλος. Στα πρακτικά καταχωρίζονται τα θέματα που συζητήθηκαν, η άποψη που πλειοψήφησε και η οποία αποτελεί την απόφαση και οι γνώμες των μελών, τα οποία μειοψήφησαν. Τα πρακτικά υπογράφονται από τον Πρόεδρο και από τον υπάλληλο που άσκησε καθήκοντα γραμματέα. Εάν δεν κριθεί σκόπιμη η παρουσία γραμματέα, τα πρακτικά συντάσσονται με υπόδειξη του Προέδρου και υπογράφονται από αυτόν και τα τακτικά μέλη που έχουν παραστεί. Η Αρχή μπορεί να αποφασίσει ότι η τήρηση των πρακτικών για ορισμένη υπόθεση ή για όλες τις υποθέσεις γίνεται με άλλο γνωστό τρόπο (μαγνητοφώνηση, στενογραφία κ.λπ.), οπότε καθορίζει και τον τρόπο της αποδόσεώς τους σε κείμενο».
3. Η παράγραφος 5 του άρθρου 7 της Απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 (ΦΕΚ Β' 1642/2003), όπως ισχύει, αντικαθίσταται ως ακολούθως:  
«Οι αποφάσεις είναι αιτιολογημένες, καταχωρούνται σε ειδικό βιβλίο και ανακοινώνονται δημόσια, εκτός αν συντρέχουν λόγοι που αποκλείουν τη δημοσιότητα κατά τα αναφερόμενα στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3 της παρούσης, όπως ισχύει. Τα τηρούμενα κατά τις συνεδριάσεις πρακτικά καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την Αρχή είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερόμενους, εκτός αν συντρέχουν λόγοι που αποκλείουν τη δημοσιότητα κατά τα αναφερόμενα στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3 της παρούσης, όπως ισχύει μετά την αντικατάστασή της».
4. Μετά το άρθρο 7 της Απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 (ΦΕΚ Β' 1642/2003), όπως ισχύει, προστίθεται άρθρο 8 ως ακολούθως:  
«Άρθρο 8 – Μεταβατική Διάταξη (Ακυρωθείσες Διαδικασίες).

Αν πριν τη δημοσίευση του παρόντος Κανονισμού πράξη της Αρχής ακυρώθηκε με απόφαση δικαστηρίου για τον λόγο ότι η πράξη δεν ελήφθη σε δημόσια συνεδρίαση, η Αρχή επαναλαμβάνει τη διαδικασία σε δημόσια συνεδρίαση, σύμφωνα με τα όσα κρίθηκαν με την ακυρωτική απόφαση. Η Αρχή σε συνεδριάσή της πριν από την έναρξη της διαδικασίας αυτής αποφασίζει αιτιολογημένα αν συντρέχουν οι αναφερόμενοι στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3 λόγοι, οι οποίοι αποκλείουν τη δημόσια συνεδρίαση. Στην περίπτωση που συντρέχουν λόγοι από τους αναφερόμενους στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3, οι οποίοι αποκλείουν τη δημόσια συνεδρίαση, η Αρχή ανακοινώνει την απόφασή της στους ενδιαφερόμενους και η διαδικασία ακρόασης διενεργείται σε μυστικές συνεδριάσεις. Στην περίπτωση που δεν συντρέχουν λόγοι από τους αναφερόμενους στη διάταξη του άρθρου 6, παρ. 3, οι οποίοι αποκλείουν τη δημόσια συνεδρίαση, η διαδικασία ακρόασης διενεργείται σε δημόσιες συνεδριάσεις, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 3 της παρούσης, όπως ισχύει μετά την αντικατάστασή της».

5. Το άρθρο 8 της Απόφασης της ΑΔΑΕ 44/31.10.2003 (ΦΕΚ Β΄ 1642/2003), όπως ισχύει, αναριθμείται σε άρθρο 9.

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 30 Απριλίου 2012



<b>ΑΔΑΕ</b>	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
<b>ΑΠΔΠΧ</b>	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
<b>ΑΕ</b>	Ανώνυμη Εταιρεία
<b>ΑΕΒΕ</b>	Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία
<b>ΑΕΕΤ</b>	Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών
<b>ΑΕΙ</b>	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
<b>ΔΕ</b>	Δευτεροβάθμια εκπαίδευση
<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>ΕΕΤΤ</b>	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
<b>ΕΚ</b>	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
<b>ΕΚΔΔΑ</b>	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
<b>ΕΛ.ΑΣ</b>	Ελληνική Αστυνομία
<b>ΕΜΠ</b>	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
<b>ΕΠΕ</b>	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
<b>ΕΣΑΕ</b>	Εθνικό Σχέδιο Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
<b>ΕΣΠΑ</b>	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
<b>ΕΥΠ</b>	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
<b>Η/Υ</b>	Ηλεκτρονικός υπολογιστής
<b>ΙΝΕΠ</b>	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
<b>Ν.</b>	Νόμος
<b>ΝΠΔΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
<b>ΝΠΙΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
<b>ΟΔΕ</b>	Ομάδα Διοίκησης Έργου
<b>ΟΕ</b>	Ομόρρυθμη Εταιρεία
<b>ΟΠΣ</b>	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
<b>ΟΤΑ</b>	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης

<b>ΟΤΕ</b>	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
<b>ΠΔ</b>	Προεδρικό Διάταγμα
<b>ΠΔΑΤΥ</b>	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
<b>ΠΕ</b>	Πανεπιστημιακή εκπαίδευση
<b>ΠΕΣ</b>	Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα
<b>ΣτΕ</b>	Συμβούλιο της Επικρατείας
<b>ΤΕ</b>	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
<b>ΤΕ</b>	Τεχνολογική εκπαίδευση
<b>ΤΕΙ</b>	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
<b>ΥΕ</b>	Πρωτοβάθμια εκπαίδευση
<b>ΥΟΔΔ</b>	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων και Οργάνων Διοίκησης Δημόσιων Φορέων
<b>ΦΕΚ</b>	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
<b>CERT</b>	Computer Emergency Response Team
<b>DR</b>	Data retention
<b>ENISA</b>	European Network and Information Security Agency
<b>ETSI</b>	European Telecommunication Standards Institute
<b>FICORA</b>	Finnish Communications Regulatory Authority
<b>IRG</b>	Independent Regulators Group
<b>ISACA</b>	Ινστιτούτο Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής
<b>LI</b>	Lawful Interception
<b>NIS</b>	Network and Information Security
<b>SA</b>	Société Anonyme
<b>SIM</b>	Subscriber Identity Module
<b>SMS</b>	Short Message Service
<b>TC LI</b>	Τεχνική Επιτροπή Άρσης του Απορρήτου

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2012  
Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών  
Ιερού Λόχου 3, 15124 Μαρούσι Αττικής

Εκτύπωση: Εθνικό Τυπογραφείο  
Σχεδιασμός-Επιμέλεια: Κατερίνα Κωστούλα



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ιερού Λόχου 3, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
Τηλ.: 210 6387601-2, Fax: 210 6387666