



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2013

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ



ΑΔΑΕ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2013**

Πρόλογος

Κατά το έτος 2013 η ΑΔΑΕ συμπλήρωσε δέκα χρόνια συνεχούς και κατά την άποψή της αποδοτικής λειτουργίας. Η δράση της κάλυψε θέματα που εκτείνονται σε όλη την κλίμακα των αρμοδιοτήτων της που έχουν καθοριστεί από τον ιδρυτικό της νόμο (Ν. 3115/2003) και περιλαμβάνουν θεσμικές ρυθμίσεις (νομοθετικές προτάσεις, κανονισμούς, γνωμοδοτήσεις κλπ), ελέγχους φορέων παροχής ταχυδρομικών και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, έλεγχο διαδικασιών άρσης απορρήτου, διαχείριση καταγγελιών πολιτών/χρηστών υπηρεσιών επικοινωνιών, δράσεις ενημέρωσης του κοινού επί θεμάτων προστασίας απορρήτου κ.ά.

Ειδικότερα μέσα στο έτος 2013, στο οποίο αναφέρεται η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων, η δράση της Αρχής επικεντρώθηκε συνοπτικά στους ακόλουθους τομείς:

α) Έκδοση δύο Κανονιστικών Πράξεων (Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Κοινή Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παροχών για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας).

β) Έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας που υποβλήθηκαν στην Αρχή από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με

τον ισχύοντα Κανονισμό (απόφαση 165/2011).

γ) Έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας που υποβλήθηκαν από παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.

δ) Διενέργεια σειράς ελέγχων, τακτικών και εκτάκτων, σε παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών και άλλους φορείς και λήψη αποφάσεων με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων.

Σκόπιμο θεωρούμε να επισημάνουμε ότι στο θεσμικό επίπεδο παραμένουν, στο χρόνο που δημοσιεύεται η παρούσα Έκθεση, σε εκκρεμότητα δύο σοβαρά θέματα. Πρώτον, η αναθεώρηση και συμπλήρωση του ιδρυτικού νόμου της Αρχής (Ν. 3115/2003), θέμα επί του οποίου υπάρχουν επεξεργασμένες από ειδική Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή προτάσεις (Σχέδιο Νόμου) στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Δεύτερον, η τροποποίηση και συμπλήρωση του νόμου που καθορίζει τις διαδικασίες άρσης απορρήτου (Ν.2225/1994) και του σχετικού Προεδρικού Διατάγματος (ΠΔ 47/2005), η οποία είναι αναγκαία δεδομένου ότι στο διάστημα που μεσολάβησε από την εποχή της δημοσίευσής τους έχουν συντελεστεί αλματώδεις εξελίξεις στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών γενικά, και ειδικότερα στο χώρο των εφαρμογών του διαδικτύου. Και στο θέμα αυτό έχουν υποβληθεί συγκεκριμένες προτάσεις τόσο από την ΑΔΑΕ όσο και από ειδικά συσταθείσες επιτροπές.

Επίσης, σε εκκρεμότητα παραμένει το γενικότερο πρόβλημα της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών και της διασφάλισης των κρίσιμων υποδομών της χώρας οι οποίες βασίζονται σε πληροφοριακά και επικοινωνιακά συστήματα σύγχρονης τεχνολογίας. Το θέμα αυτό έχει τεθεί επανειλημμένα από την ΑΔΑΕ στους αρμόδιους κρατικούς φορείς, χωρίς να έχει ουσιαστικά αντιμετωπιστεί μέχρι σήμερα. Ήδη όμως προωθείται σχετική οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης της οποίας η έκδοση τοποθετείται στο δεύτερο εξάμηνο του τρέχοντος έτους και ως εκ τούτου εύλογο είναι να αναμένουμε την εξέλιξη αυτή.

Σημειώνουμε ακόμη ότι το έργο της ΑΔΑΕ δυσχεραίνεται, πέρα από τις θεσμικές εκκρεμότητες που προαναφέρθηκαν, από τα περιορισμένα μέσα που διαθέτει η Αρχή σε στελεχιακό δυναμικό και τεχνικό εξοπλισμό. Σήμερα η ΑΔΑΕ λειτουργεί με προσωπικό 38 ατόμων συνολικά (εκ των οποίων μόνο οι 19 είναι ειδικοί επιστήμονες –νομικοί και τεχνικοί) και δέκα μέλη (επτά τακτικά και τρία αναπληρωματικά),

ενώ ο προϋπολογισμός της μειώνεται από χρόνο σε χρόνο για τους γνωστούς λόγους. Η ΑΔΑΕ κατανοεί απόλυτα τους λόγους που επιβάλλουν τους παραπάνω περιορισμούς και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί στην αποστολή της με το ανθρώπινο δυναμικό που διαθέτει και τα οικονομικά μέσα που της διατίθενται.

Το έτος 2014 θα είναι για την ΑΔΑΕ εκ των πραγμάτων μεταβατικό, διότι σε επίπεδο διοίκησης αναμένεται η κάλυψη της θέσης του προέδρου της που είναι κενή από 19/12/2013 λόγω της παραίτησης του επί δεκαετία προέδρου κ. Α. Λαμπρινόπουλου, καθώς και η αντικατάσταση μελών που είτε έχει λήξει η θητεία τους είτε έχουν παραιτηθεί. Στο μεταξύ όμως και μέχρις ότου ρυθμιστούν οι ως άνω εκκρεμότητες η ΑΔΑΕ θα συνεχίσει, όπως είναι ευνόητο, το έργο της με τους διαθέσιμους πόρους.

Κωνσταντίνος Μαραβέλας

Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ

Σύνθεση της ΑΔΑΕ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Ανδρέας Λαμπρινόπουλος
(έως 19/12/2013)

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Κωνσταντίνος Μαραβέλας

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Χρήστος Ζαμπίρας

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ Δημήτριος Βαρουτάς
 Μιχαήλ Γεωργιακόδης
 Νικόλαος Καλουπτσίδης
 Χρήστος Καψάλης
 Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ Δημοσθένης Βουγιούκας
 Παναγιώτης Ριζομυλιώτης

Περιεχόμενα

Πρόλογος	2
Σύνθεση της ΑΔΑΕ	4
Κατάλογος διαγραμμάτων και πινάκων	10
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	12
Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ	12
Κεφάλαιο 1	
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ	
1. Σύσταση της ΑΔΑΕ	15
2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ	15
3. Υποχρεώσεις των μελών	19
3.1 Καθήκοντα των μελών	19
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών	19
3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών	20
3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ	22
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ	22
4.1 Γενικά	22
4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής	23
4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων	26
4.4 Άλλες αρμοδιότητες	27
5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ	28
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ	29
Κεφάλαιο 2	
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ 2013	
1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών	31
1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	31

1.2	Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών	32
1.3	Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	33
1.4	Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών	37
2.	Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων	37
2.1	Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών	38
2.2	Καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές επιχειρήσεις	41
2.3	Συνοπτική παρουσίαση του συνόλου των καταγγελιών	41
3.	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών	42
3.1	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών	42
3.2	Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών	44
3.3	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών	46
4.	Περιστατικά ασφάλειας παρόχων που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	48
4.1	Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ	48
5.	Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών	49
6.	Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ	51
7.	Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο	53
7.1	Έκδοση Κανονισμού για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	53
7.2	Έκδοση Κοινής Πράξης της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παροχών για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας	53

8.	Αποφάσεις της ΑΔΑΕ	54
9.	Στατιστικά στοιχεία για την εφαρμογή της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ αναφορικά με τη διατήρηση δεδομένων	55
10.	Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις	56
11.	Συμμετοχή του Προσωπικού της ΑΔΑΕ σε ομάδες εργασίας	57
11.1	Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των μέτρων που αφορούν στην ασφάλεια και στην ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, σε συμμόρφωση των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012	57
11.2	Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας	57
11.3	Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κανονισμού της ΑΔΑΕ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας	58
11.4	Ομάδα Εργασίας για την έκδοση ενημερωτικού εντύπου της ΑΔΑΕ σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας για τους χρήστες ηλεκτρονικών επικοινωνιών	58
12.	Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες	58
12.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνείς συναντήσεις	58
12.1.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ από τα κράτη-μέλη και της Οδηγίας 2009/136/ΕΚ από τα κράτη-μέλη	59
12.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες	60
12.2.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 2ο Συνέδριο του ENISA, «International Conference on Cyber Crisis Cooperation and Exercises»	60
12.2.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 2ο Συνέδριο για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο	60
12.2.3	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 5ο «e-Democracy International Conference on: e-Democracy -Security, Privacy and Trust in a Digital World»	60
12.2.4	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ημερίδα «Νέα μέσα και ενημέρωση: Εξελίξεις, Προοπτικές, Δυνατότητες»	61
12.3	Διοργάνωση συνάντησης στην ΑΔΑΕ με τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και τους αντίστοιχους κατασκευαστικούς οίκους με θέμα την τεχνολογία NAT	61

13. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα	61
13.1 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A»	62
13.2 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-B»	62
13.3 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Τεχνολογίες και Διαχείριση Δικτύων»	62
14. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια στην ΑΔΑΕ	62
14.1 Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ	62
15. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ	63

Κεφάλαιο 3

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ	66
1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας	66
2. Ασυμβίβαστο μελών	67
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ.	
στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.	67
4. Κυρωτική αρμοδιότητα	71
5. Σύναψη συμβάσεων	71
6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών	72
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών	72
8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ	72

9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ	73
10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ	73
11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων	75
12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις	76
13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου	77
14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της	77
15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ	78
16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού	78
17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ	78
Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής	79
α. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ	79
β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών	80
γ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών	80
Κεφάλαιο 4	
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2014	83
Παραρτήματα	88
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	
Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	89
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	
Κοινή Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παροχών για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας	104
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	
Έντυπο κοινοποίησης περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ (611/2013) για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ	113
Πίνακας Συντομογραφιών	115

Κατάλογος διαγραμμάτων και πινάκων

Κεφάλαιο 1

Διάγραμμα 1:	Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ	18
Διάγραμμα 2:	Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ	19
Πίνακας 1:	Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ	29

Κεφάλαιο 2

Διάγραμμα 1:	Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2013	32
Διάγραμμα 2:	Κατηγοριοποίηση έκτακτων επιτόπιων ελέγχων παρόχων, 2013	35
Διάγραμμα 3:	Έκτακτοι έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2011-2013	36
Διάγραμμα 4:	Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2013	38
Διάγραμμα 5:	Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από καταγγελίες, 2011-2013	40
Διάγραμμα 6:	Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε τα έτη 2011-2013	41
Διάγραμμα 7:	Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2013	43
Διάγραμμα 8:	Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2013	44
Διάγραμμα 9:	Κατάσταση παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2013	45
Διάγραμμα 10:	Πολιτικές ασφάλειας ταχυδρομικών επιχειρήσεων (ΠΔΑΤΥ) που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2013	46

Διάγραμμα 11: Αυξομειώσεις ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές ασφάλειας (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους 2011- 2013	47
Διάγραμμα 12: Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005-2013	50
Διάγραμμα 13: Αποφάσεις της ΑΔΑΕ, 2007-2013	55
Διάγραμμα 14: Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος	63
Κεφάλαιο 3	
Πίνακας 1: Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ	79

Εισαγωγή

Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ καλύπτει τη χρονική περίοδο από 1.1.2013 έως 31.12.2013 και υποβάλλεται, όπως κάθε χρόνο, στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Η δομή της έκθεσης ακολουθεί το πρότυπο των εκθέσεων των προηγούμενων ετών και περιλαμβάνει συγκριτικούς πίνακες με τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους, ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης να παρακολουθήσει την πορεία του έργου της Αρχής. Στο πρώτο κεφάλαιο της έκθεσης περιγράφονται οι αρμοδιότητες της Αρχής και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της. Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δραστηριότητες της Αρχής κατά το 2013. Στην ενότητα αυτή περιέχονται στοιχεία σχετικά με τις ελεγκτικές και

κανονιστικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως η διενέργεια ελέγχων, ο έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, που ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Επίσης αναφέρονται οι λοιπές δραστηριότητες της Αρχής, όπως η συμμετοχή στελεχών της Αρχής σε ευρωπαϊκά και διεθνή fora και συνέδρια, σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και άλλες ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών. Ο προγραμματισμός δράσης της ΑΔΑΕ για το 2014 αναφέρεται στο τέταρτο κεφάλαιο και τέλος στο Παράρτημα της Έκθεσης περιλαμβάνονται ο Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Κοινή Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτή-

ρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παροχών για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας και το Έντυπο κοινοποίησης

περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ (611/2013) για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Θεσμικό πλαίσιο και λειτουργία της ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003), κατ'επιταγήν του άρθρου 19, παρ. 2 του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα, μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται Έκθεση των Πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπληρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με το άρθρο 101Α, παρ. 2 του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής.

Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:

Πρόεδρος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος ΕΜΠ, τέως Πρόεδρος ΕΕΤΤ (έως 19/12/2013)

Αντιπρόεδρος

Κωνσταντίνος Μαραβέλας, τ. αναπληρωτής γενικός διευθυντής ΟΤΕ

Αν. Αντιπρόεδρου

Χρήστος Ζαμπίρας, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

Τακτικά μέλη

Δημήτριος Βαρουτάς, επίκουρος καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Μιχαήλ Γεωργιακόδης, ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Νικόλαος Καλουπσιδης, καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Χρήστος Καψάλης, καθηγητής Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου

Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης, αναπληρωτής καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Αναπληρωτές τακτικών μελών

Δημοσθένης Βουγιούκας, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Παναγιώτης Ριζομυλιώτης, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Με την υπ' αριθ. 175/ 20.01.2014 (ΦΕΚ 19/ΥΟΔΔ/22.1.2014.) απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων έγινε αποδεκτή η από 19.12.2013 παραίτηση του Προέδρου της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, κ. Ανδρέα Λαμπρινόπουλου. Είχε προηγηθεί η αποδοχή της παραίτησης του κ. Λαμπρινόπουλου από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής στη συνεδρίασή της, της 9ης Ιανουαρίου 2014.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», όπως αυτές αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 19 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α'/4.7.2006) «Ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότη-

τας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί σαράντα (40) θέσεις προσωπικού, αλλά με νεότερες ρυθμίσεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο - βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015», καταργήθηκαν δύο (2) θέσεις. Το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΔΑΕ σήμερα αριθμεί 38 άτομα που κατανέμονται σε 17 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων, μία 1 θέση προσωπικού ΙΔΑΧ, 17 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, δύο θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

Ειδικότερα:

α) οι 17 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων κατανέμονται σε κατηγορίες, κλάδους και οργανική μονάδα απασχόλησης ως ακολούθως:

- Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, θέσεις τρεις, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
- Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού, θέσεις τρεις, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
- Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις πέντε, εκ των οποίων οι τρεις στη Διεύθυνση Διασφάλισης

- Υποδομών, Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου και οι υπόλοιπες δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.
- Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικού-Λογιστικού, θέσεις δύο, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
 - Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
 - Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
 - Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Βοηθητικό Προσωπικό, θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
- β)** μια θέση Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- γ)** οι 13 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της Αρχής με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου κατανέμονται στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:
- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Δικτύων και Υπολογιστών», θέσεις τρεις, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Πληροφορικών Συστημάτων», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Ασύρματων και Κινητών Δικτύων Επικοινωνιών», θέσεις πέντε, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου.
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Δίκαιο», θέσεις δύο, στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών.
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Διεθνείς και Δημόσιες Σχέσεις», θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.
- δ)** οι τέσσερις θέσεις Ειδικών Επιστημόνων ως επί τηθεία προϊσταμένων στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:
- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου

- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών
- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων

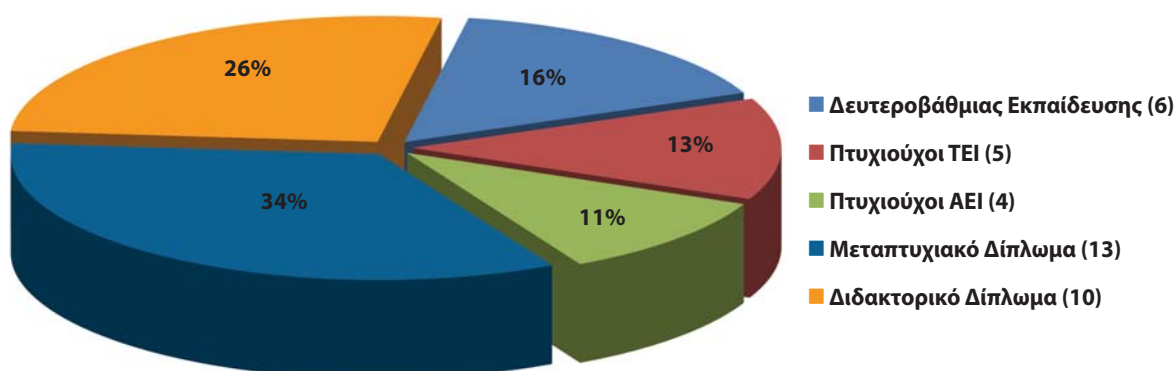
ε) οι δύο δικηγόροι με έμμισθη εντολή που απασχολούνται στην ΑΔΑΕ είναι δικηγόροι παρ' εφέταις.

στ) ο νομικός σύμβουλος της Αρχής είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος συναφούς με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.

Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2013 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2.

Διάγραμμα 1:

Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



3. Υποχρεώσεις των μελών

3.1 Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α'/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

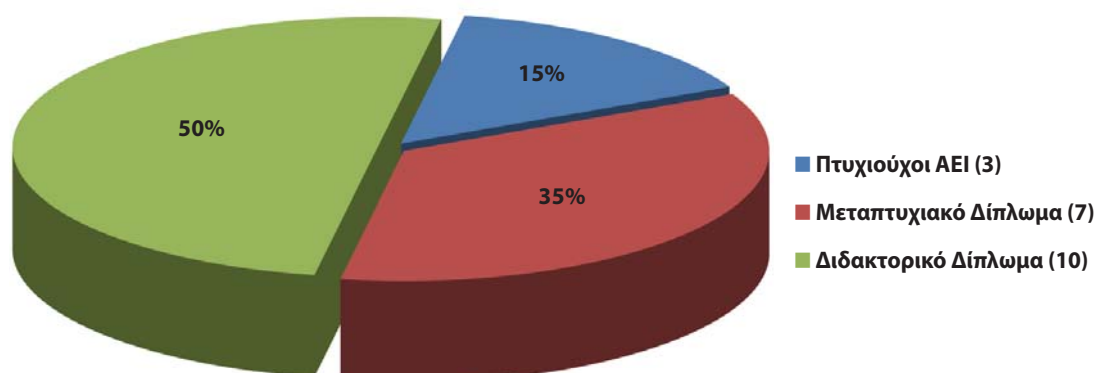
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- i. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:
 - α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσίου/παλληλικού Κώδικα.

Διάγραμμα 2:

Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ



- β)** Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- ii.** Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:
- α)** Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
- β)** Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.

γ) Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.

Επίσης, η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παρ. 2 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών

Με το άρθρο 61 του νόμου 4055/2012, εισάγονται τροποποιήσεις των ισχυουσών διατάξεων σε ό,τι αφορά στα μέλη των ανεξάρτητων αρχών (Ν. 3051/2002) με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των αρχών, την αναβάθμιση της προσωπικής ανεξαρτησίας

των μελών τους και τη στελέχωση αυτών με τα κατάλληλα πρόσωπα. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παραπάνω άρθρο:

- i. Τα μέλη της Αρχής και οι αναπληρωτές τους, όπου προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, επιλέγονται με απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής των Ελλήνων, σύμφωνα με το άρθρο 101Α του Συντάγματος, μετά από προηγούμενη εισήγηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής. Η απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής κοινοποιείται αμελλητί στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό, ο οποίος οφείλει να εκδώσει την πράξη διορισμού εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση.

Η θητεία των μελών είναι εξαετής χωρίς δυνατότητα ανανέωσης. Ο Πρόεδρος της ανεξάρτητης αρχής ενημερώνει εγγράφως τον Πρόεδρο της Βουλής για τη λήξη της θητείας των μελών τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης της θητείας τους. Σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης μέλους ανεξάρτητης αρχής διορίζεται νέο μέλος για το υπόλοιπο της θητείας. Η παραίτηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή μετά την πάροδο τριών μηνών από την υποβολή της, εφόσον μέχρι την ημερομηνία αυτή δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί η πράξη αποδοχής της παραίτησης.

Η θητεία των μελών της Αρχής παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τον διορισμό νέων. Ο χρόνος παράτασης της θητείας δεν μπορεί να υπερβεί σε κάθε περίπτωση τους έξι μήνες. Η ανεξάρτητη αρχή μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί όχι όμως πέρα από ένα εξάμηνο, εάν κάποια από τα μέλη της εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή απολέσουν την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκαν, εφόσον τα λοιπά μέλη επαρκούν για τον σχηματισμό απαρτίας.

- ii. Τα μέλη της Αρχής, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και την άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε ΝΠΔΔ και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης με καθεστώς μερικής απασχόλησης, χωρίς να αναστέλλεται ολικά ή μερικά η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων. Σε εφαρμογή του ίδιου άρθρου, ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ υπηρετούν με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Επίσης, με την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Αρχής, μπορεί να προβλέπεται πλήρης και αποκλειστική απασχόληση και για άλλα μέλη της.

3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

- i. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του πειθαρχικού συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλαγή ή την παύση κάποιου μέλους.
- ii. Το πειθαρχικό συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως Πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών

και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β'/4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το πειθαρχικό συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.

- iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.

4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

4.1 Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο 3115/2003 είναι:

- α) Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.
- β) Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά στους όρους και στις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

- γ)** Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- δ)** Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- στ)** Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.
- ζ)** Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Ν. 3115/2003, έχει μεταξύ άλλων τις εξής αρμοδιότητες:

- α)** Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξο-

πλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.

- β)** Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ)** Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ)** Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος

τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

- ε)** Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ)** Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ)** Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η)** Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ)** Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση Πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι)** Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφά-

λισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.

- ια)** Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ)** Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ)** Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης η ΑΔΑΕ έχει και τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- α)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 4 του Ν. 3471/2006 για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης χρήστη ή συνδρομητή από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε σε περίπτωση κλήσεων άμεσης επέμβασης, να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης

αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος. Η επεξεργασία των δεδομένων θέσης στην περίπτωση αυτή γίνεται, κατ' εξαίρεση, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή του χρήστη.

- β)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8, παρ. 7 του Ν. 3471/2006 για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του συνδρομητή.
- γ)** Εκδίδει κανονισμούς για τη ρύθμιση θεμάτων συμβατότητας της διαδικασίας κρυπτογράφησης φωνητικών μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3674/2008. Οι μέθοδοι κρυπτογράφησης γνωστοποιούνται από τον πάροχο στην ΑΔΑΕ. Ο πάροχος συμμορφώνεται προς τις οδηγίες της Αρχής, καθόσον αφορά ιδίως την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα ή την αντικατάσταση των μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί.
- δ)** Εκδίδει κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων τήρησης αρχείων καταγραφής διαχειριστικών λειτουργιών από τους

παρόχους οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3674/2008, υποχρεούνται να καταγράφουν τις διαχειριστικές λειτουργίες που επιχειρούνται στο λογισμικό κάθε ψηφιακού κέντρου μεταγωγής.

- ε)** Προβαίνει σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους της υποδομής, των συστημάτων υλικού και λογισμικού και γενικώς των μέσων που τελούν υπό την εποπτεία του παρόχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των διατάξεων του Ν. 3674/2008 και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ δύναται να περιλαμβάνει και τεχνικές δοκιμές με χρήση της υποδομής του παρόχου ή της υποδομής των συστημάτων υλικού και λογισμικού που διαθέτει η ΑΔΑΕ ή άλλη δημόσια αρχή.
- στ)** Εκδίδει κανονισμό για την επεξεργασία και τη διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων από τους παρόχους, με τον οποίο καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις ειδικότερες αρχές ασφάλειας, τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων.
- ζ)** Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις

υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ως προς την προστασία και την ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, όπως ορίζονται στον ίδιο νόμο.

- η)** Εκδίδει κανονισμό για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- θ)** Λαμβάνει γνώση για τα περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών τα οποία κοινοποιούνται από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ και κατά περίπτωση, ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη-μέλη, καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ι)** Διενεργεί ελέγχους ασφάλειας και ακεραιότητας στις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό, το κόστος των οποίων βαρύνει τον ελεγχόμενο πάροχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ια)** Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χα-

ρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία δίνονται οδηγίες στους παρόχους σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 4070/2012.

4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, κατά τη διενέργεια των ελέγχων που πραγματοποιούν, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και τέλος να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές δια-

τάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου

επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

4.4 Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

5. Τρόπος λειτουργίας της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την

κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου επίσης είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια

υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

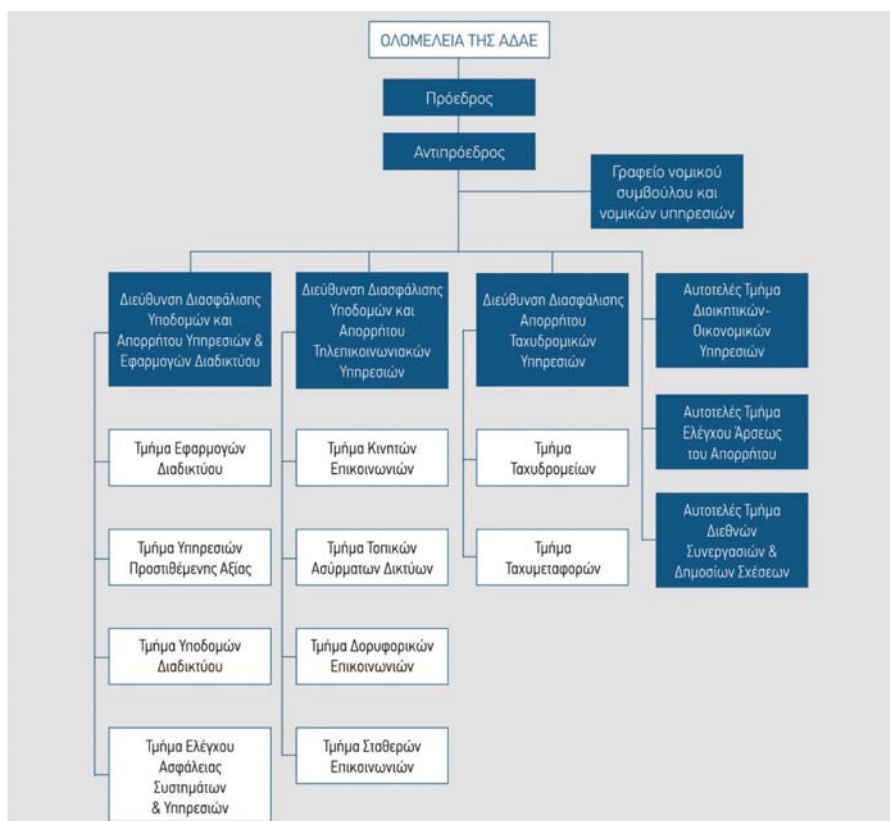
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ καθορίζεται, σύμφωνα με διάταξη του ιδρυτικού της νό-

μου (Ν. 3115/2003), με Προεδρικό διάταγμα το οποίο εκδίδεται με πρόταση των Υπουργών Οικονομικών, Εσωτερικών, και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1:

Οργανωτική Δομή της ΑΔΑΕ



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το 2013



Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ το 2013, με βάση τις αρμοδιότητές της που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και περιγράφονται στο προηγούμενο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης.

1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου που προβλέπονται στη νομοθεσία. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν: την εφαρμογή της νομοθεσίας, των κανονισμών και των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτές, στην εξέταση των περιστατικών ασφάλειας που παρουσιάζονται, στην εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών

ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και στη διερεύνηση δημοσιευμάτων του Τύπου που σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό να διαπιστωθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών τους, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή, όπως προβλέπεται στο σχετικό Κανονισμό (ΦΕΚ 2715/ Β' /17.11.2011).

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε τέσσερις παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι τακτικοί έλεγχοι υπήρξαν λεπτομερείς και περιελάμβαναν 22 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 1). Οι έλεγχοι αυτοί, οι οποίοι θα ολοκληρωθούν και θα επικυρωθούν εντός του 2014, αφορούν τους εξής παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Forthnet ΑΕ (έξι επισκέψεις), Vodafone-Panafon ΑΕ (έξι επισκέψεις), Cosmote ΑΕ (επτά επισκέψεις) και Noetron ΑΕ (τρεις επισκέψεις).

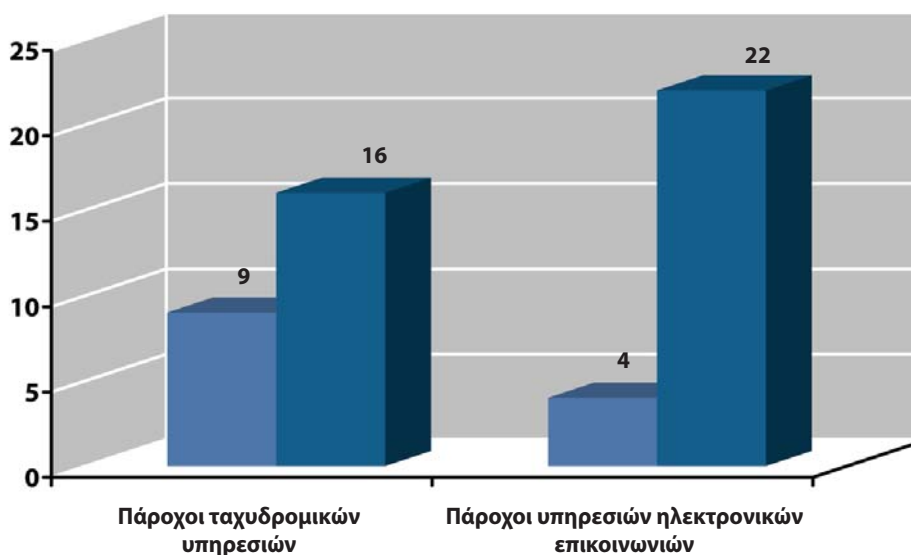
1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διαπιστωθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε εννέα παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι έλεγχοι αυτοί περιλάμβαναν 16 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των ταχυδρομικών παρόχων.

νισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε εννέα παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι έλεγχοι αυτοί περιλάμβαναν 16 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των ταχυδρομικών παρόχων.

Διάγραμμα 1:

Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2013



- Αριθμός εταιρειών στις οποίες διενεργήθηκαν τακτικοί έλεγχοι
- Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις ελεγχόμενων εταιρειών στο πλαίσιο διενέργειας τακτικού ελέγχου

1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δημόσιες υπηρεσίες με σκοπό τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ, τον έλεγχο των μέτρων ασφάλειας και τήρησης των διαδικασιών για τη διασφάλιση του απορρήτου, τη διερεύνηση καταγγελιών,¹ καθώς και τη διερεύνηση γεγονότων που αναφέρονται σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

Η Αρχή, κατά το 2013, διενήργησε συνολικά 22 έκτακτους ελέγχους σε 11 παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε δύο δημόσιες υπηρεσίες και στη Βουλή των Ελλήνων, για τους οποίους απαιτήθηκαν 33 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των δημοσίων υπηρεσιών.

¹ Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται σε ξεχωριστή ενότητα παρακάτω (βλ. 2.1. Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)

Τα συμπεράσματα των 22 ελέγχων συνοπτικά έχουν ως εξής:

- Σε 19 περιπτώσεις έγιναν παρατηρήσεις που αφορούσαν στη βελτίωση των μέτρων που λαμβάνονται για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Οι διοικούμενοι ενημερώθηκαν εγγράφως για την υποχρέωση συμμόρφωσής τους.
- Σε μία περίπτωση προτάθηκαν μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Σε δύο περιπτώσεις δεν υπήρξαν ευρήματα.

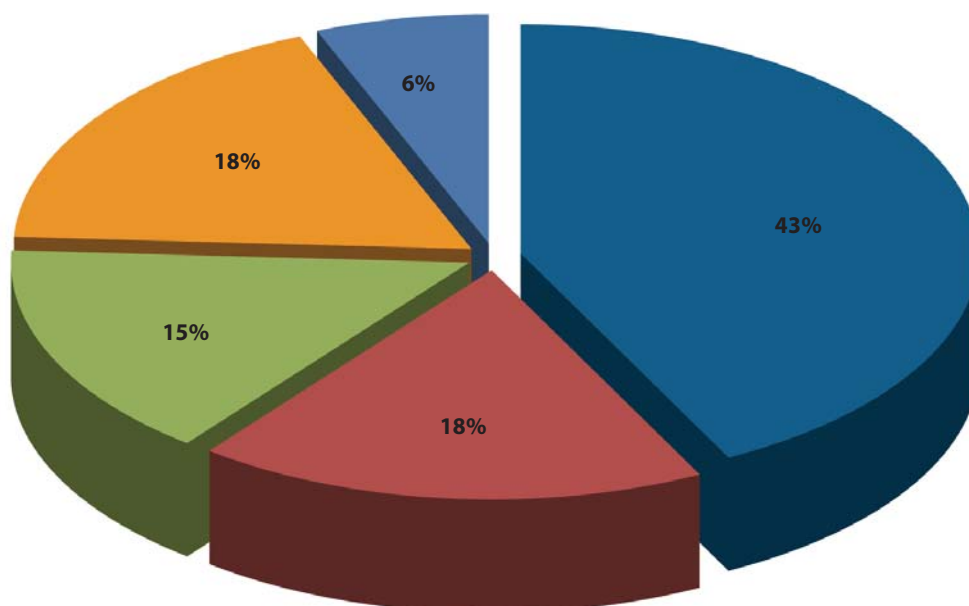
Σύμφωνα με το σκοπό διενέργειάς τους οι έκτακτοι έλεγχοι κατανέμονται ως εξής (βλ. διάγραμμα 2):

- Για την εξέταση της τήρησης των διαδικασιών των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με την επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων επικοινωνίας και πρόσβασης στο διαδίκτυο, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε οκτώ παρόχους (συνολικά 14 επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (τρεις επισκέψεις), στην εταιρεία Cosmote ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Vodafone-Panafon ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία

- On Telecoms AE (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Forthnet AE (δύο επισκέψεις) και στην εταιρεία Hellas On Line AE (μία επίσκεψη).
- Για την εξέταση της υλοποίησης των μέτρων που αφορούν στην ακεραιότητα των πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως προκύπτουν από το εδάφιο 12.2.3 της απόφασης 165/2011 της ΑΔΑΕ, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε τέσσερις παρόχους (συνολικά έξι επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (δύο επισκέψεις), και στην εταιρεία Hellas On Line ΑΕ (μία επίσκεψη).
 - Για την εξέταση της τήρησης των διαδικασιών και των μέτρων ασφάλειας του εξοπλισμού άρσης απορρήτου, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε δύο Υπηρεσίες. Συγκεκριμένα διενεργήθηκαν δύο έλεγχοι στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (ΔΑΕΕΒ) της ΕΛ.ΑΣ. (τρεις επισκέψεις) και ένας έλεγχος στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (δύο επισκέψεις).
 - Για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και των σχετικών μέτρων ασφάλειας των εμπλεκόμενων συστημάτων σχετικά με τα περιστατικά ασφάλειας που κοινοποιήθηκαν στην Αρχή, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε έξι παρόχους (συνολικά έξι επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία BIS ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Τεχνόπολις ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Dataways Hellas ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Cosmote ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Vodafone-Ranafon ΑΕ (μία επίσκεψη) και στην εταιρεία Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (μία επίσκεψη).
 - Για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών πραγματοποιήθηκαν δύο επισκέψεις σε συγκεκριμένους χώρους της Βουλής των Ελλήνων, μετά από σχετικό αίτημα.

Διάγραμμα 2:

Κατηγοριοποίηση έκτακτων επιτόπιων ελέγχων παρόχων, 2013



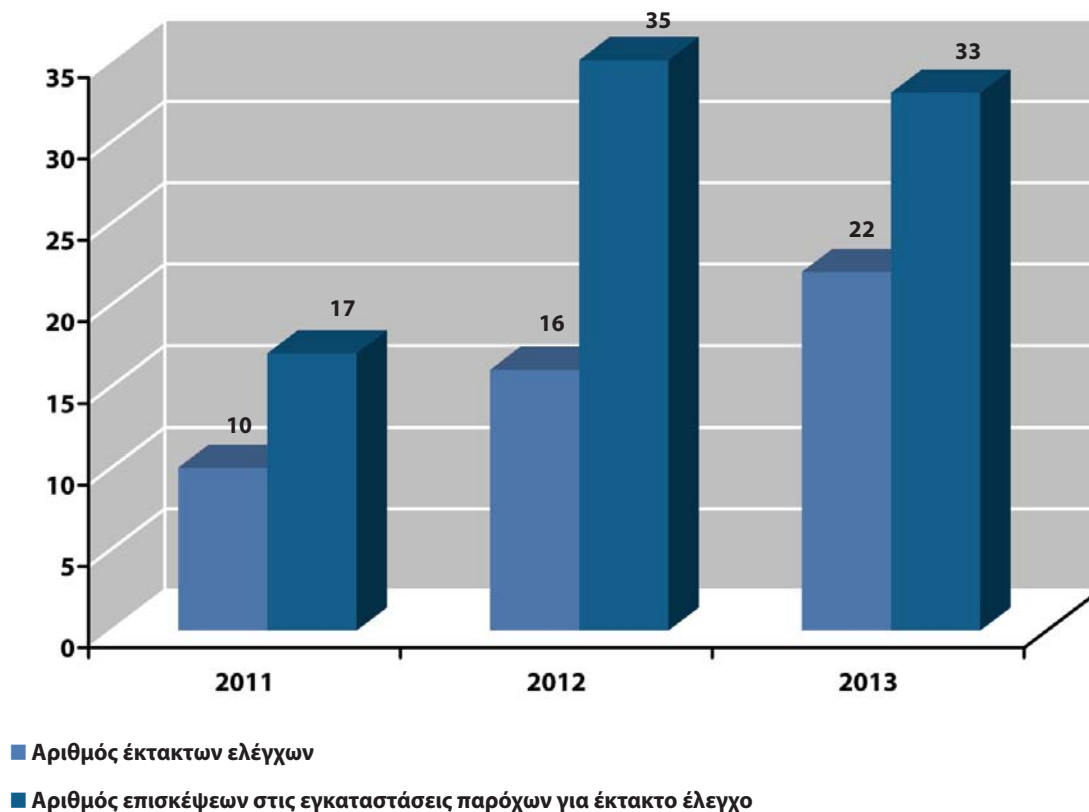
- Έλεγχοι για την εξέταση της τήρησης των διαδικασιών που σχετίζονται με την επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων επικοινωνίας και πρόσβασης στο διαδίκτυο
- Έλεγχοι για την εξέταση της υλοποίησης των μέτρων που αφορούν στην ακεραιότητα των πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων
- Έλεγχοι για την εξέταση της τήρησης διαδικασιών και των μέτρων ασφαλείας του εξοπλισμού άρσης απορρήτου
- Έλεγχοι για την εξέταση περιστατικών ασφαλείας που κοινοποιήθηκαν στην Αρχή
- Έλεγχοι για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών

Στο διάγραμμα 3 απεικονίζεται ο αριθμός των έκτακτων ελέγχων ανά έτος κατά την τελευταία τριετία, καθώς και ο αριθμός των επισκέψεων που απαιτήθηκαν για την

ολοκλήρωση των ελέγχων, χωρίς να προσμετρηθούν οι επιτόπιοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν ύστερα από καταγγελία, οι οποίοι απεικονίζονται στο διάγραμμα 5.

Διάγραμμα 3:

Έκτακτοι έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2011-2013



1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Κατά το 2013, διενήργησε έναν έκτακτο έλεγχο κατόπιν δύο καταγγελιών, που υποβλήθηκαν στην Αρχή. Συγκεκριμένα, ελέγχθηκε ο πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών Speedex και σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ελέγχου δεν προέκυψαν ευρήματα.

2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η υποβολή καταγγελιών ή ερωτημάτων γίνεται ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση, Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, Αθήνα, με τηλεμοιοτυπία (fax) στον αριθμό +30 210 6387666, καθώς και ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής στον σύνδεσμο <http://www.adae.gr/online->

[ypiresies/kataggelia/](http://www.adae.gr/ypiresies/kataggelia/) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@adae.gr.

Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση κενών ασφάλειας στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή και να επιβάλει κυρώσεις σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

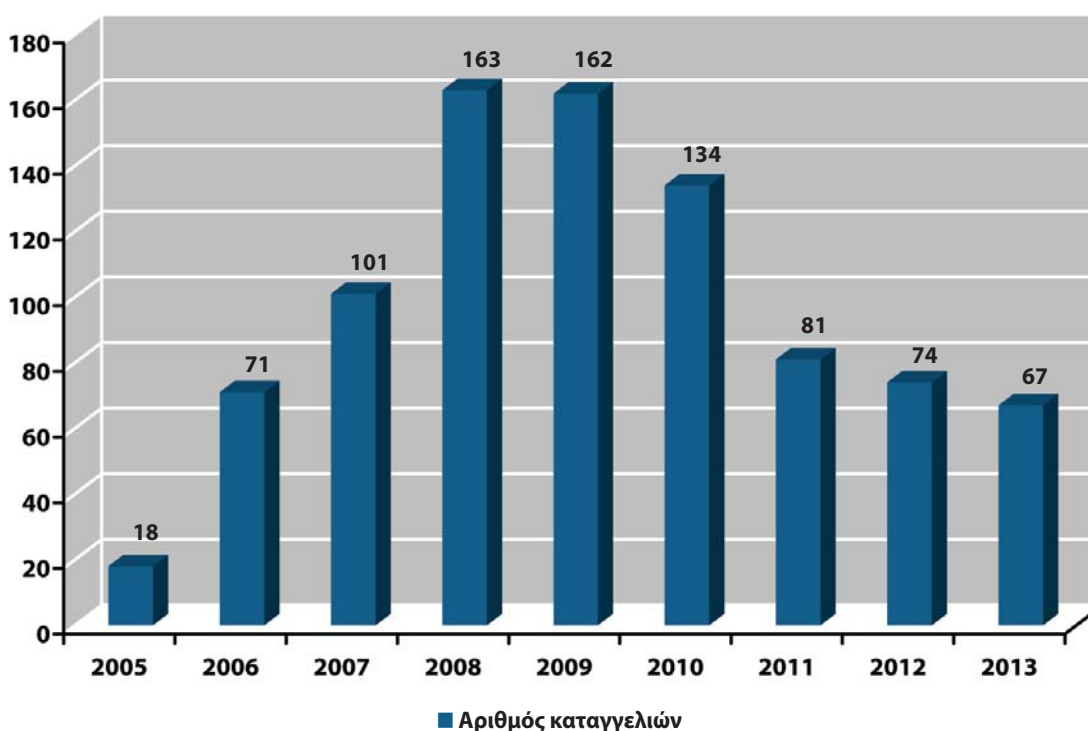
Συνολικά, το 2013 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 67 καταγγελίες, από τις οποίες οι 58 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι εννέα ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επίσης, υποβλήθηκαν και 23 ερωτήματα, τα οποία σχετιζόνταν με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στο διάγραμμα 4 απεικονίζεται η διαχρονική εξέλιξη των καταγγελιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ κατά την περίοδο 2005-2013 και διαπιστώνεται η προοδευτική μείωσή τους τα τέσσερα τελευταία χρόνια.

Διάγραμμα 4:

Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2013



2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το 2013 υποβλήθηκαν συνολικά 58 καταγγελίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν σε εκκρεμότητα άλλες 28 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 86 προαναφερόμενων

καταγγελιών, για τις 63 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία εντός του 2013, ενώ παραμένουν σε εκκρεμότητα 23 καταγγελίες, των οποίων η επεξεργασία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2014. Από την εξέταση των 63 καταγγελιών, σε έξι περιπτώσεις διατυπώθηκαν παρατηρήσεις ως προς την εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας και τις σχετικές διαδικασίες διασφάλισης του απορρήτου, οι οποίες κοινοποιήθηκαν στους παρόχους προς υλοποίηση.

Οι καταγγελίες, για τις οποίες ολοκληρώθηκε ο έλεγχος εντός του 2013, κατανέμονται από πλευράς περιεχομένου ως εξής:

- 36 καταγγελίες αφορούσαν σε περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, στις καταγγελίες αυτές γινόταν αναφορά σε 46 συνδέσεις τηλεφωνίας από τις οποίες οι 19 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 24 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας, σε δύο πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και σε δύο πιθανές παραβιάσεις κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Δύο καταγγελίες αφορούσαν σε κακόβουλες-ενοχλητικές κλήσεις.
- Τέσσερις καταγγελίες αφορούσαν σε άλλα γενικά θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ.

- 21 καταγγελίες αφορούσαν σε ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως εσωτερικά δίκτυα, υπερβολικές χρεώσεις, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Από αυτές, 14 προωθήθηκαν και σε άλλες αρμόδιες αρχές.

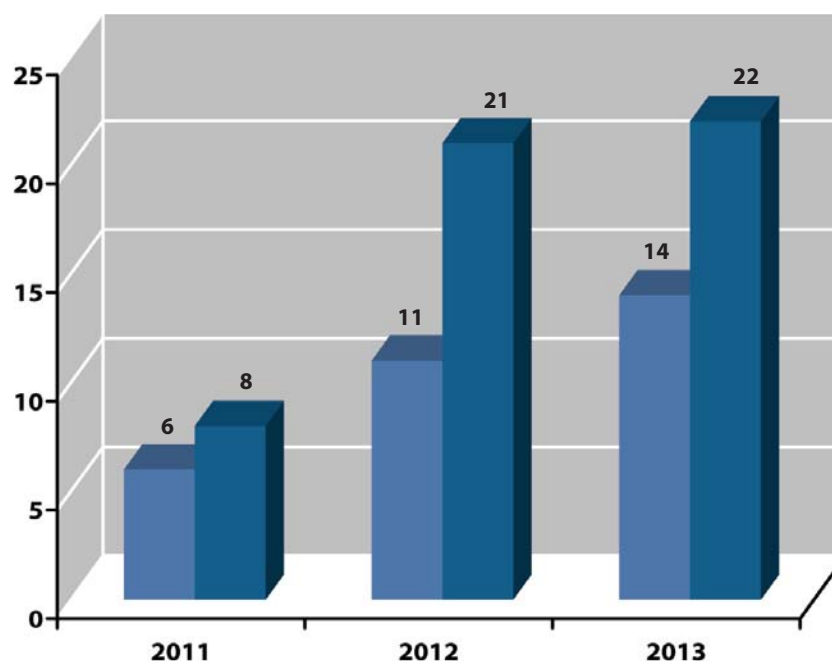
Από το σύνολο των καταγγελιών για τις οποίες έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, επτά καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο λόγω ελλিপών ή ασαφών στοιχείων.

Για την εξέταση 14 καταγγελιών διενεργήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν 22 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο διάγραμμα 5 απεικονίζεται ο αριθμός των καταγγελιών που απαιτούσαν επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων, καθώς και ο αριθμός των αντίστοιχων επισκέψεων στο διάστημα 2011-2013.



Διάγραμμα 5:

Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από καταγγελίες, 2011-2013



- Αριθμός καταγγελιών για τις οποίες διεξήχθη έλεγχος με επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων
- Αριθμός επισκέψεων στις εγκαταστάσεις παρόχων για έλεγχο στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας

Τα ερωτήματα που παρέλαβε η Αρχή το 2013 ήταν 23 ενώ υπήρχαν σε εκκρεμότητα και τρία ερωτήματα από το προηγούμενο έτος. Από τα 26 συνολικά ερωτήματα που εξέτασε η ΑΔΑΕ εντός του 2013, απαντήθηκαν τα 23. Τα ερωτήματα αυτά κατανέμονται ως εξής:

- 15 ερωτήματα αφορούσαν σε απορίες ή προβλήματα σε θέματα αρμοδιότητας της

Αρχής, όπως κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικά στοιχεία κλήσεων, διαδικασία άρσης απορρήτου, λειτουργία και σχετική νομοθεσία της Αρχής, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.

- Οκτώ ερωτήματα αφορούσαν θέματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια.

2.2 Καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές επιχειρήσεις

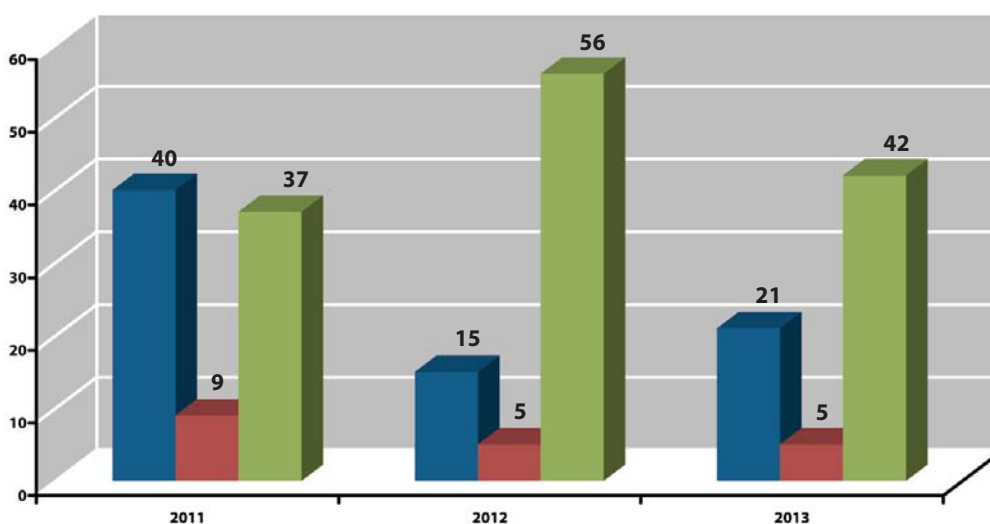
Το 2013 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ εννέα καταγγελίες που σχετίζονταν με τις υπηρεσίες των ταχυδρομικών επικοινωνιών. Σε μία από αυτές τις καταγγελίες διαπιστώθηκε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη διαδικασία της επίδοσης ταχυδρομικού αντικείμενου, σε τέσσερις καταγγελίες η έρευνα βρίσκεται σε εξέλιξη και στις υπόλοιπες τέσσερις δεν εντοπίστηκε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

2.3 Συνοπτική παρουσίαση του συνόλου των καταγγελιών

Συγκεντρωτικά, κατά τη διάρκεια του 2013 ολοκληρώθηκε στην ΑΔΑΕ η επεξεργασία 63 καταγγελιών που αφορούσαν πιθανή παραβίαση του απορρήτου στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, πέντε καταγγελιών που αφορούσαν σε πιθανή παραβίαση του απορρήτου ταχυδρομικών υπηρεσιών και 21 καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες αλλά δεν ενέπιπταν στις αρμοδιότητες της Αρχής. Στο διάγραμμα 6 φαίνονται τα παραπάνω στοιχεία για το 2013, καθώς και τα αντίστοιχα στοιχεία για τα έτη 2011-2012.

Διάγραμμα 6:

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε τα έτη 2011-2013



- Καταγγελίες για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ
- Καταγγελίες για παραβίαση του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων
- Καταγγελίες για παραβίαση τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών

3. Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η ΑΔΑΕ (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/Β΄/17.11.2011), για τη διασφάλιση του απορρήτου των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και ειδικότερα βάσει του άρθρου 1 αυτού, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν προς έγκριση στην Αρχή την πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμόσουν.

Οι πολιτικές, που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ, εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και γνωστοποιείται η έγκριση στον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση που η πολιτική δεν είναι πλήρως συμβατή με τον Κανονισμό της Αρχής, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και καλείται ο πάροχος να αναθεωρήσει την πολιτική του σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Αρχής, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η αναθεωρημένη πολιτική, που

υποβάλλει ο πάροχος, εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και, σε περίπτωση μη έγκρισης, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση προκειμένου να δώσει εξηγήσεις για την καθυστέρηση ή τη μη συμμόρφωση.

Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β΄/24.3.2005).

Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ), εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και όσες έχουν κάνει παύση εργασιών και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ.

3.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το έτος 2013 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 48 πολιτικές ασφάλειας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 7 και 8), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκ των οποίων:

- 39 εγκρίθηκαν
- δύο δεν εγκρίθηκαν και ζητήθηκε η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας
- επτά τελούν υπό επεξεργασία

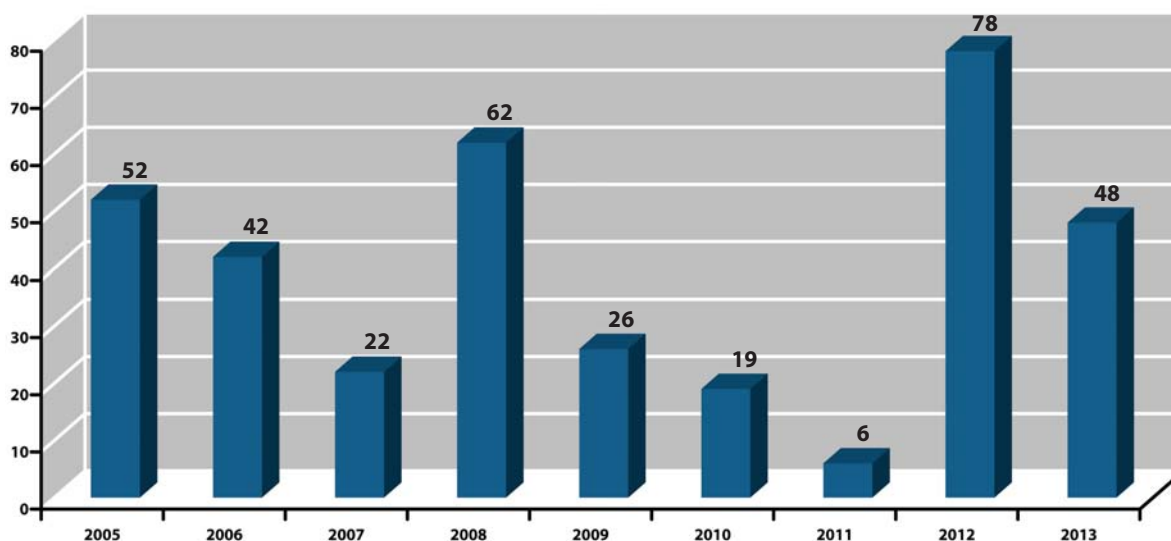
Επιπλέον, εντός του 2013 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία 24 πολιτικών ασφάλειας που είχαν κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, από τις οποίες οι εννέα εγκρίθηκαν και οι 15 δεν εγκρίθηκαν.

Συνοψίζοντας τα προηγούμενα στοιχεία, εντός του 2013, ολοκληρώθηκε η διεκπεραίωση 65 πολιτικών ασφάλειας ως εξής:

- 48 εγκρίθηκαν
- 17 δεν εγκρίθηκαν και ζητήθηκε η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας
- Επτά πολιτικές ασφάλειας τελούν υπό επεξεργασία η οποία θα ολοκληρωθεί εντός του 2014

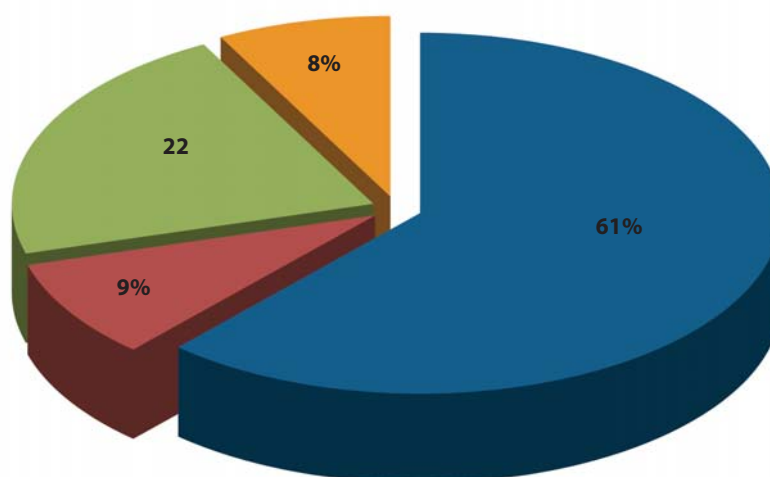
Διάγραμμα 7:

Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2013



Διάγραμμα 8:

Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2013



- Εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας παρόχων
- Πολιτικές ασφάλειας που τελούν υπό εξέταση ως προς τη συμμόρφωση προς τον Κανονισμό
- Πολιτικές ασφαλείας που δεν εγκρίθηκαν και πρέπει να υποβληθούν αναθεωρημένες
- Εταιρίες που εξαιρέθηκαν από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφαλείας

3.2 Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το 2013 συνεχίστηκε η εξέταση του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτρο-

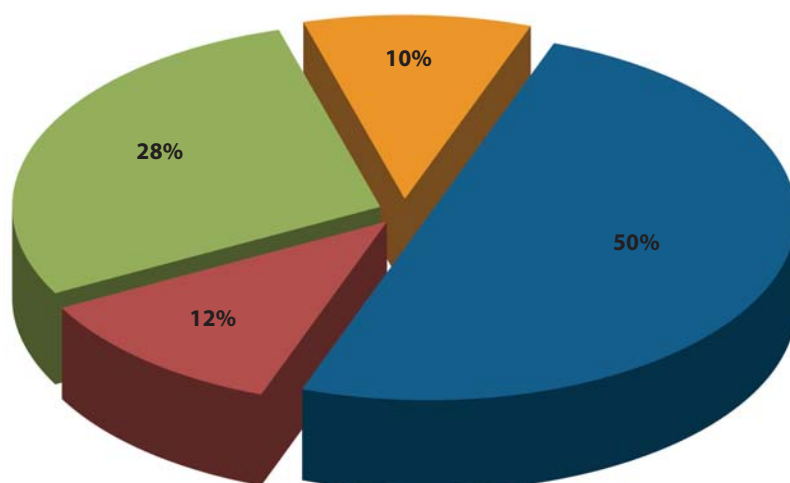
πής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) με σκοπό την επικαιροποίηση του καταλόγου των παρόχων που έχουν υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Με απόφαση της Αρχής, εξαιρέθηκαν έξι εταιρείες από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας, διότι δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή έχουν κάνει

παύση των δραστηριοτήτων τους και προέκυψαν οι πάροχοι που έχουν, στο τέλος του 2013, υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Ο αριθμός των παρόχων αυτών είναι 120, εκ των οποίων 75 υπέβαλαν, ως όφειλαν, στην Αρχή πολιτική ασφάλειας προς έγκριση, ενώ 45 πάροχοι δεν έχουν υποβάλλει πολιτική ασφάλεια. Από τους 75 παρόχους που έχουν υποβάλλει πολιτική ασφάλεια, οι 60 έχουν λάβει την έγκριση της ΑΔΑΕ, ένας πάροχος τελεί σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση λόγω του ότι δεν

εγκρίθηκε η πολιτική ασφάλειας που υπέβαλε, και οι υπόλοιποι 14 θα ενημερωθούν από την Αρχή εντός του 2014 ως προς την έγκριση ή μη της πολιτικής ασφάλειας που υπέβαλαν, αφού ολοκληρωθεί η εξέτασή τους. Από τους 45 παρόχους που δεν έχουν υποβάλλει πολιτική ασφάλεια, οι 33 τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής τους, και οι υπόλοιποι 12 τελούν υπό εξέταση ως προς την υποχρέωσή τους να έχουν πολιτική ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 9).

Διάγραμμα 9:

Κατάσταση παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2013



- Πάροχοι που διαθέτουν εγκεκριμένη Πολιτική Ασφάλειας
- Πάροχοι που οι Πολιτικές Ασφάλειάς τους τελούν υπό εξέταση ως προς την έγκρισή τους
- Πάροχοι που τελούν σε διαδικασία ελέγχου ως προς τη μη υποβολή ή τη μη έγκριση της Πολιτικής Ασφάλειάς τους
- Πάροχοι που τελούν υπό εξέταση ως προς την υποχρέωσή τους να εφαρμόζουν Πολιτική Ασφάλεια

Σημειώνεται ότι οι μεγαλύτερες εταιρείες/πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν καταθέσει πολιτικές ασφάλειας με βάση το νέο Κανονισμό (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), οι οποίες έχουν εγκριθεί από την ΑΔΑΕ. Οι εταιρείες αυτές καλύπτουν το 100% της αγοράς κινητής τηλεφωνίας, το 98% περίπου της αγοράς της σταθερής τηλεφωνίας και πάνω από το 95% της αγοράς πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.3 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών

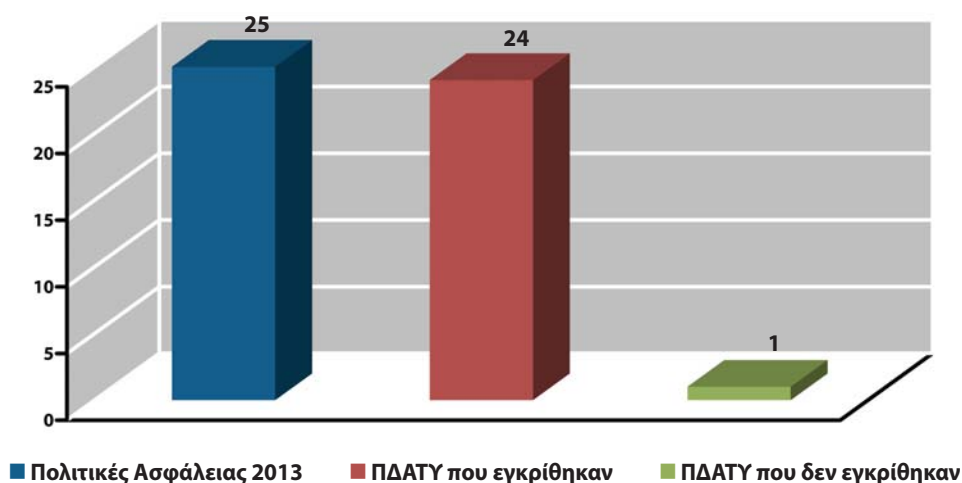
Μέσα στο 2013, η ΑΔΑΕ αντλώντας στοιχεία από

το ισχύον² μητρώο της ΕΕΤΤ το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ. Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε, εφόσον ήταν εφικτό, τηλεφωνικά με τις ήδη υπάρχουσες ΤΕ για να υπενθυμίσει την ανάγκη υποβολής ΠΔΑΤΥ, να ενημερώσει σχετικά με την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

² Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ, Δεκέμβριος 2013

Διάγραμμα 10:

Πολιτικές ασφάλειας ταχυδρομικών επιχειρήσεων (ΠΔΑΤΥ) που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2013

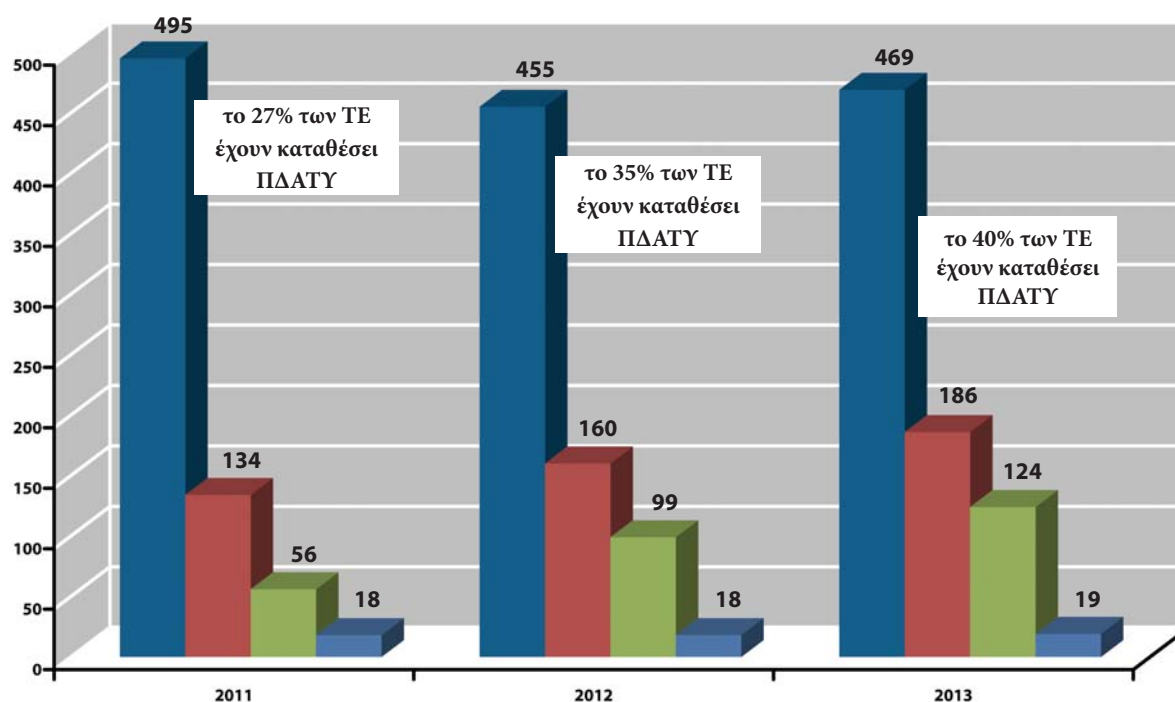


Το 2012 η Αρχή εξέτασε 43 πολιτικές ασφάλειας και τις ενέκρινε όλες. Το 2013 στην ΑΔΑΕ υποβλήθηκαν 25 ΠΔΑΤΥ, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 24 και δεν εγκρίθηκε μία. Σημειώνεται

ότι οι παραπάνω εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας αφορούν στις επιχειρήσεις, οι οποίες με τα δίκτυά τους διακινούν πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων (βλ. διάγραμμα 10).

Διάγραμμα 11:

Αυξομειώσεις ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές ασφάλειας (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2011-2013



	2011	2012	2013
■ TE	495	455	469
■ ΠΔΑΤΥ που κατατέθηκαν	134	160	186
■ ΠΔΑΤΥ που εγκρίθηκαν (Αναθεωρημένες και μη)	56	99	124
■ ΠΔΑΤΥ που δεν εγκρίθηκαν	18	18	19

Επισημαίνεται ακόμη, ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται και οφείλουν να εφαρμόζουν ΠΔΑΤΥ. Μέσα στο 2013 ο αριθμός των ΤΕ καταγράφεται σε 469, ενώ το 2012 ήταν 455 και το 2011 ήταν 495 (βλ. διάγραμμα 11).

4. Περιστατικά ασφάλειας παρόχων που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται λεπτομερώς στον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας.

Σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ υποβάλλοντας για κάθε περιστατικό ασφάλειας, αρχικά το έγγραφο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» και τέλος, μετά τη διερεύνηση του

περιστατικού ασφάλειας, το έγγραφο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Κατά το 2013 στην Αρχή αναφέρθηκαν συνολικά 16 περιστατικά ασφάλειας, για τα εννέα εκ των οποίων ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, ενώ για τα υπόλοιπα επτά περιστατικά ο έλεγχος είναι σε εξέλιξη. Τα συμπεράσματα των ελέγχων συνοψίζονται στην παράγραφο 1.3.

4.1 Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ

Ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής, της 24ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τέθηκε σε ισχύ για όλα τα κράτη-μέλη από την 25 Αυγούστου 2013.

Ο Κανονισμός θέτει συγκεκριμένες προθεσμίες ως προς την υποχρέωση κοινοποίησης των δεδομένων των παραβιάσεων και εισάγει νέους κανόνες σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβαίνουν οι πάροχοι σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα των πελατών τους απολεσθούν, κλαπούν ή παραβιαστούν με άλλο τρόπο. Μεταξύ άλλων προβλέπεται ένα τυποποιημένο έντυπο για την αναφορά των παραβιάσεων και ένα χρονοδιάγραμμα με συγκεκριμένες προθεσμίες κοινοποίησης, σύμφωνα με το οποίο θα πρέπει οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου και οι επιχειρήσεις τηλεπικοινωνιών να παρέχουν στην αρμόδια εθνική αρχή μια αρχική παρουσίαση των στοιχείων μιας παραβίασης δεδομένων των πελατών τους εντός 24 ωρών από τη διαπίστωσή της και το υπόλοιπο των πληροφοριών εντός 72 ωρών.

Σε εφαρμογή των διατάξεων του παραπάνω Κανονισμού της Επιτροπής για την κοινοποίηση των παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Αρχής (<http://www.adae.gr/online-ypiresies/koinoiisi-parabiasis-prosorikon-dedomenon/>) ειδικό έντυπο κοινοποίησης περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων³.

Η υποχρέωση για τη συγκεκριμένη κοινοποίηση δεν μεταβάλλει τις υποχρεώσεις των παρόχων, οι οποίες προβλέπονται από τον Κανονισμό 165/2011 της ΑΔΑΕ.

³ Βλέπε Παράρτημα ΙΙΙ

5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου, προκειμένου η Αρχή να ελέγχει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου, όπως προβλέπει ο Ν. 3115/2003.

Η ΑΔΑΕ παρέλαβε το 2013:

- 4.141 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας έναντι 2.634 το 2012, καθώς και 5.006 εισαγγελικές διατάξεις για παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων έναντι 3.913 το 2012. Επίσης παρέλαβε 729 διατάξεις με θέμα την παύση της άρσης του απορρήτου έναντι 599 το 2012. Διευκρινίζεται ότι οι διατάξεις περί παύσης αφορούν περιπτώσεις διακοπής της άρσης προτού παρέλθει η χρονική περίοδος που ορίζεται στην αρχική διάταξη.
- 2.334 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων –έναντι 2.055 το 2012– για τη διακρίβωση εγκλημάτων, τα οποία αναφέρονται σε αξιόποινες πράξεις όπως η ανθρωποκτονία από πρόθεση, η ληστεία, η έκρηξη, η κατοχή εκρηκτικών υλών, η πλαστογραφία, η διακεκριμένη κλοπή, ο εμπρησμός, η

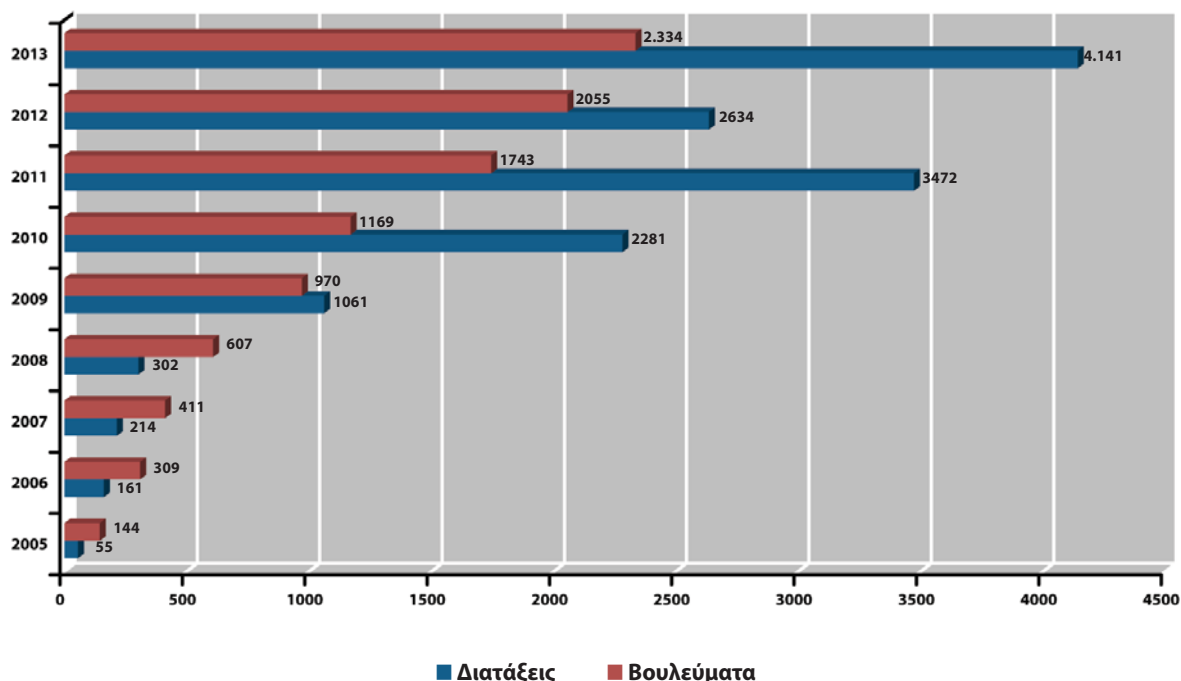
αρπαγή, η πορνογραφία ανηλίκων, η εκβίαση και το οργανωμένο έγκλημα, καθώς και εγκλήματα που αφορούν τον νόμο περί ναρκωτικών (βλ. διάγραμμα 12).

Διευκρινίζεται ότι οι αριθμοί που αναφέρονται παραπάνω αφορούν το πλήθος των διατάξεων/αποφάσεων που εκδίδονται από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές και δεν συμπίπτει με τον αριθμό των περιπτώσεων άρσης απορρήτου.

Όταν από την επεξεργασία των ανωτέρω διατάξεων και βουλευμάτων προκύπτουν παρατηρήσεις αναφορικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας, η ΑΔΑΕ προβαίνει σε σχετικές επισημάνσεις προς τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές με σκοπό να συμβάλει στην απαρέγκλιτη τήρηση της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Διάγραμμα 12:

Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2013



6. Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Μετά τη δημοσίευση του τροποποιημένου Κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας της (ΦΕΚ 1650/Β'/11.05.2012 και 1751/Β'/25.05.2012), η Αρχή επανέλαβε τη διαδικασία των ακροάσεων παρόχων, σε περίπτωση που έχει διαπιστωθεί ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ προχώρησε στην επανεξέταση της γνωστής υπόθεσης των υποκλοπών και κάλεσε σε ακρόαση εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με αντικείμενο τον έλεγχο παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και επέβαλε τη διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 50,6 εκατ. ευρώ στην εταιρεία. Συγκεκριμένα, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την υπ' αριθμόν 1/ 2.1.2013 απόφασή της, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των παραβάσεων που διαπιστώθηκαν και τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, ειδικότερα δε την αρχή της αναλογικότητας σε σχέση με την οικονομική κατάσταση της εταιρείας και του ομίλου στον οποίο ανήκει, καταλόγισε στη εταιρεία το παραπάνω πρόστιμο για το σύνολο των παραβάσεων.

Επίσης το 2013 η ΑΔΑΕ επέβαλε τις ακόλουθες διοικητικές κυρώσεις:

1. Με την 237/2013 απόφασή της (4.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 40.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
2. Με την 238/2013 απόφασή της (4.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 25.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
3. Με την 256/2013 απόφασή της (23.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
4. Με την 257/2013 απόφασή της (23.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.

- 5.** Με την 258/2013 απόφασή της (23.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- 6.** Με την 269/2013 απόφασή της (27.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω α) ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και β) μη έγκαιρης ενημέρωσης της ΑΔΑΕ και ως εκ τούτου, μη αυτοπρόσωπης παρουσίας εκπροσώπων της ΑΔΑΕ κατά τον χρόνο της κατάσχεσης των στοιχείων που ευρέθησαν.
- 7.** Με την 270/2013 απόφασή της (27.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω α) ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και β) μη έγκαιρης ενημέρωσης της ΑΔΑΕ και ως εκ τούτου, μη αυτοπρόσωπης παρουσίας εκπροσώπων της ΑΔΑΕ κατά τον χρόνο της κατάσχεσης των στοιχείων που ευρέθησαν.
- 8.** Με την 271/2013 απόφασή της (27.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω α) ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και β) μη έγκαιρης ενημέρωσης της ΑΔΑΕ και ως εκ τούτου, μη αυτοπρόσωπης παρουσίας εκπροσώπων της ΑΔΑΕ κατά τον χρόνο της κατάσχεσης των στοιχείων που ευρέθησαν.
- 9.** Με την 282/2013 απόφασή της (11.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 20.000 ευρώ, λόγω ελλειπών μέτρων ασφάλειας κατά τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων.
- 10.** Με την 293/2013 απόφασή της (17.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.

7. Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

7.1 Έκδοση Κανονισμού για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), η ΑΔΑΕ επεξεργάστηκε σχέδιο Κανονισμού για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο έθεσε σε δημόσια διαβούλευση που πραγματοποιήθηκε από τις 9.4.2013 έως τις 10.5.2013. Η Ολομέλεια της Αρχής, λαμβάνοντας υπόψη και τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν επί του πρώτου σχεδίου κατά τη δημόσια διαβούλευση, ενέκρινε το τελικό κείμενο του Κανονισμού με την απόφαση 205/2013 «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»⁴ (ΦΕΚ 1742/Β'/15.7.2013). Ο Κανονισμός καθορίζει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό για:

- την κατάλληλη διαχείριση κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων

⁴ Βλέπε Παράρτημα Ι

και υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο.

- την αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφάλειας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα.
- την ακεραιότητα των δικτύων τους, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια της παροχής των υπηρεσιών μέσω των δικτύων αυτών.

Η ισχύς του Κανονισμού, στον οποίο αναλύονται οι υποχρεώσεις των παρόχων, αρχίζει έξι μήνες μετά τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, ήτοι, από τις 15.01.2014. Το κείμενο του Κανονισμού περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

7.2 Έκδοση Κοινής Πράξης της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παροχών για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

Μέσα στο 2013 εκδόθηκε η υπ' αριθμόν 1/2013 Κοινή Πράξη⁵ της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και της Αρχής Διασφάλισης του

⁵ Βλέπε Παράρτημα ΙΙ

Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΦΕΚ 3443/Β'/31.12.2013). Με την Κοινή Πράξη καθορίζονται οι υποχρεώσεις των παρόχων για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», (ΦΕΚ 22/Α'/2011), όπως ισχύει.

Αναλυτικότερα, η Κοινή Πράξη αναφέρεται στην εφαρμογή από τους παρόχους αρχών ασφαλείας κατά τη διατήρηση δεδομένων επικοινωνίας σύμφωνα με το Ν. 3917/2011 ώστε τα διατηρούμενα δεδομένα να είναι ίδιας ποιότητας και έχουν την ίδια προστασία και ασφάλεια με τα δεδομένα που περιέχει το δίκτυο, να λαμβάνονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή τους ή τυχαία απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη αποθήκευση, επεξεργασία, πρόσβαση ή αποκάλυψη και να διασφαλιστεί ότι στα δεδομένα έχει πρόσβαση μόνον ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Οι δύο Αρχές εξέδωσαν την Κοινή Πράξη μετά την ολοκλήρωση της δημόσιας δι-

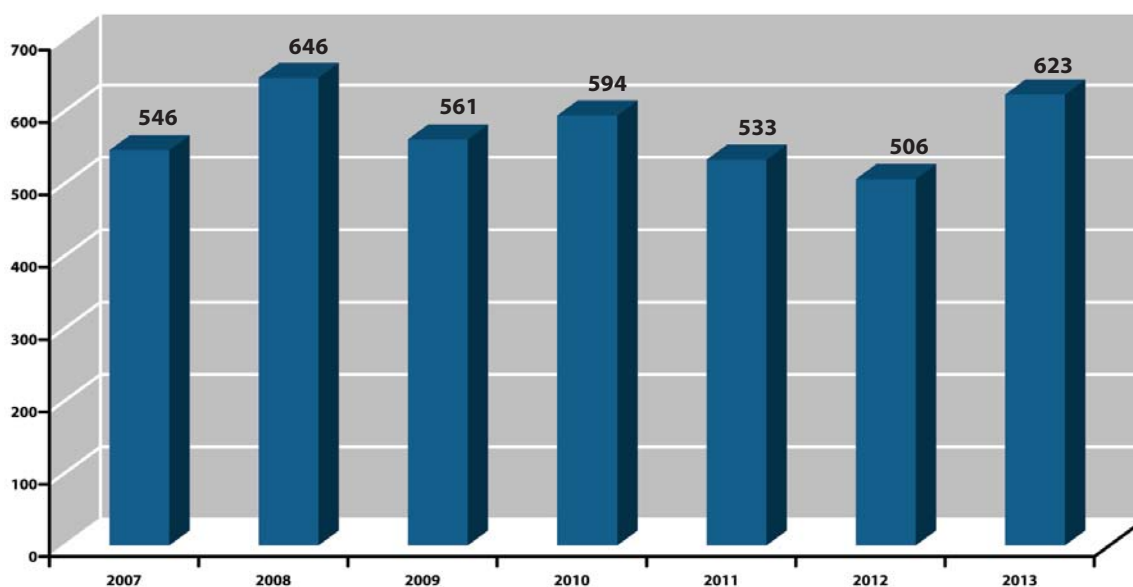
αβούλευσης που πραγματοποιήθηκε από 18.10.2013 έως 11.11.2013 με τη συμμετοχή παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το κείμενο της Κοινής Πράξης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

8. Αποφάσεις της ΑΔΑΕ

Κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ δημοσίευσε συνολικά 623 αποφάσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι αποφάσεις της Ολομέλειας καθώς και οι αποφάσεις του Προέδρου της Αρχής (βλ. διάγραμμα 13). Οι αποφάσεις αφορούν θέματα της αρμοδιότητας της Αρχής, όπως η έκδοση κανονιστικών πράξεων, η διενέργεια ελέγχων, η έγκριση πολιτικών ασφαλείας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, η εξέταση καταγγελιών, η υποβολή προτάσεων επί θεμάτων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, η συγκρότηση ομάδων εργασίας, η συμμετοχή σε συνέδρια και διεθνείς συναντήσεις, καθώς και διοικητικά και οικονομικά θέματα του προσωπικού. Οι αποφάσεις της Αρχής είναι αιτιολογημένες, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και αναρτώνται, όπως προβλέπει ο νόμος, στο διαδίκτυο, μέσω του προγράμματος «Δι@ύγεια» (et.diavgeia.gov.gr), καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της Αρχής (www.adae.gr).

Διάγραμμα 13:

Αποφάσεις ΑΔΑΕ, 2007-2013



9. Στατιστικά στοιχεία για την εφαρμογή της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ αναφορικά με τη διατήρηση δεδομένων

Σε εφαρμογή του άρθρου 10 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή

εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», η ΑΔΑΕ απέστειλε στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων προς διαβίβαση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα ακόλουθα στατιστικά στοιχεία, τα οποία προέρχονται από 10 παρόχους διαθέσιμων στο κοινό δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες εντός της ελληνικής επικράτειας:

- α)** Περιπτώσεις στις οποίες παρασχέθηκαν πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές: 23.655.
- β)** Χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερο-

μηνίας έναρξης διατήρησης των δεδομένων και της ημερομηνίας υποβολής του αιτήματος από την αρμόδια αρχή για τη διαβίβαση των δεδομένων: τέσσερις έως πέντε μήνες.

γ) Περιπτώσεις στις οποίες δεν κατέστη δυνατόν να ικανοποιηθούν τα αιτήματα για τη χορήγηση των δεδομένων: 2.371.

10. Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις

Με διάταξη του Ν. 3471/2006 ανατέθηκε στην ΑΔΑΕ η σύνταξη και δημοσίευση Πράξης, με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από αίτημά τους, στις περιπτώσεις που δέχονται κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις. Σε εκτέλεση της διάταξης αυτής, η Αρχή εξέδωσε την Πράξη 2322/2006 (ΦΕΚ 1853/Β'/21.12.2006), με την οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας τηλεφωνίας για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη έναντι του συνδρομητή ή χρήστη

που ζητά τον εντοπισμό. Στις διατάξεις της Πράξης υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου τηλεφωνίας και κάθε διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με την Πράξη της ΑΔΑΕ (άρθρο 6 παρ. 4), εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, κάθε υπόχρεος πάροχος, υποβάλλει στην ΑΔΑΕ Ετήσια Έκθεση για το προηγούμενο έτος με στοιχεία που αφορούν στη διεκπεραίωση αιτήσεων για τον εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας. Μέχρι τη συγγραφή της παρούσας Έκθεσης, δεν έχει παρέλθει το χρονικό περιθώριο εντός του οποίου οι πάροχοι οφείλουν να υποβάλουν τις ετήσιες εκθέσεις τους για το έτος 2013. Από τις εκθέσεις που έχουν ήδη υποβληθεί στην Αρχή προκύπτει ότι, για το χρονικό διάστημα από 1.1.2013 έως 31.12.2013, ο αριθμός των αιτήσεων για εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων που έλαβαν συνολικά οι πάροχοι κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, Cosmote AE, Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή AE, On Telecoms AE, OTE AE, Vodafone-Panafon AE και Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ, ανέρχεται στις 2.510.

11. Συμμετοχή του Προσωπικού της ΑΔΑΕ σε ομάδες εργασίας

11.1 Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των μέτρων που αφορούν στην ασφάλεια και στην ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012

Μέσα στο 2013, ολοκληρώθηκε το έργο της Ομάδας Εργασίας που συστάθηκε το 2012 και ασχολήθηκε με τη σύνταξη Σχεδίου Κανονισμού αναφορικά με τον καθορισμό των μέτρων που πρέπει να λαμβάνουν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ως προς την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δικτύων και υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα καθορίζονται στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012.

Η Ομάδα Εργασίας συνέταξε τον Κανονισμό για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο, στην αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφάλειας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα, στην ακεραιότητα των δικτύων έτσι ώστε

να διασφαλίζεται η συνέχεια των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των δικτύων αυτών. Μετά την έγκριση του κειμένου του Κανονισμού για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ (απόφαση 205/2013), ο Κανονισμός δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ 1742/Β'/15.7.2013).

11.2 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

Στο άρθρο 7, παρ. 2 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», (ΦΕΚ 22/Α'/21.2.2011) προβλέπεται ότι οι διαδικασίες για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων που διατηρούνται ορίζονται με Κοινή Πράξη της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ. Με την έκδοση της Κοινής Πράξης, (ΦΕΚ 3443/Β'/31.12.2013), η Ομάδα Εργασίας ολοκλήρωσε το έργο της.

11.3 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κανονισμού της ΑΔΑΕ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

Στο άρθρο 8, παρ. 2 του Ν. 3917/2011 προβλέπεται ότι με Κανονισμό της ΑΔΑΕ καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις αρχές ασφάλειας και τη διαδικασία της διαβίβασης στις αρμόδιες αρχές των δεδομένων που διατηρούνται, κατά τους ορισμούς του Ν. 2225/1994. Η ΑΔΑΕ έχει ήδη επεξεργαστεί σχέδιο του Κανονισμού αυτού, ο οποίος, μετά την έκδοση της Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας, δεδομένης της συνάφειας των δύο κανονιστικών πράξεων, θα τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στις αρχές του 2014. Στη συνέχεια, αφού εγκριθεί ο Κανονισμός από την Ολομέλεια της Αρχής, θα δημοσιευτεί.

11.4 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση ενημερωτικού εντύπου της ΑΔΑΕ σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας για τους χρήστες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ συγκρότησε Ομάδα Εργασίας για τη δημιουργία εντύπου με στόχο την ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να λαμβάνονται από τους χρήστες και συνδρομητές υπηρεσιών ηλεκτρονικών

επικοινωνιών για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Για το σκοπό αυτό ζητήθηκε η συμβολή των παρόχων, κάποιιοι από τους οποίους ανταποκρίθηκαν. Η Ομάδα Εργασίας επεξεργάστηκε σχέδιο εντύπου το οποίο στη συνέχεια κοινοποίησε στους παρόχους διοργανώνοντας δύο συναντήσεις στην έδρα της Αρχής καθώς και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια των παρόχων αλλά και των υπηρεσιών της Αρχής επί του σχεδίου του κειμένου, η ΑΔΑΕ προχώρησε στην τελική επεξεργασία του ενημερωτικού εντύπου με στόχο να ολοκληρωθεί και να εκδοθεί εντός του 2014.

12. Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

12.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνείς συναντήσεις

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς για θέματα της αρμοδιότητάς της. Έτσι, το 2013 η ΑΔΑΕ έγινε δεκτή στην πλατφόρμα για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (NIS) που δημιούργησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση τη στρατηγική για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Το έργο του forum είναι να τροφοδοτεί τις προτάσεις της Επιτροπής σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, που πρέ-

πει να διαμορφωθούν το 2014, καθώς και την εφαρμογή της διαχείρισης των κινδύνων και των υποχρεώσεων αναφοράς συμβάντων, σύμφωνα με την προτεινόμενη NIS οδηγία. Ένας από τους πρωταρχικούς του στόχους είναι επίσης να εντοπίσει τεχνολογικά ουδέτερες βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων, για την ενίσχυση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.

Στην πλατφόρμα συμμετέχουν δημόσιοι και ιδιωτικού φορείς (Public-Private Platform), καθώς και εκπρόσωποι των σχετικών οργανισμών τυποποίησης και ενώσεων του τομέα, των σχετικών οργανώσεων καταναλωτών και των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών.

Παράλληλα, η Αρχή συνέχισε τη συστηματική επαφή καθώς και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας και την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Η ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του έτους συμμετείχε σε συναντήσεις που διοργάνωσε ο ευρωπαϊκός οργανισμός ENISA (European Network and Information Security Agency), για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK. Επίσης, η ΑΔΑΕ ως μέλος της Ομάδας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Informal Working Group on Network

and Information Security) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών IRG (Independent Regulators Group) συνεχίζει τη συνεργασία της με όλες τις ρυθμιστικές αρχές των κρατών-μελών της ΕΕ, ανταλλάσσοντας απόψεις για ζητήματα που άπτονται της ασφάλειας και του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ακόμη, μέσω του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου για τα Τηλεπικοινωνιακά Πρότυπα (ETSI), παρακολουθεί τις εξελίξεις στα πρότυπα.

12.1.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK και της Οδηγίας 2009/136/EK από τα κράτη-μέλη.

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 10η προγραμματισμένη συνάντηση που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA (European Network and Information Security Agency), με σκοπό την εφαρμογή του Άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EK από τα κράτη-μέλη, αναφορικά με την Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών, καθώς και στην πρώτη συνάντηση για την εφαρμογή του Άρθρου 4 της Οδηγίας 2002/58/EK όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/136/EK. Οι συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν στις 21 και 22 Μαΐου 2013 στις Βρυξέλλες.

Τα κύρια θέματα της συζήτησης για την εφαρμογή του Άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EK αφορούσαν την εξάρτηση των συστημάτων των παρόχων από την τροφοδο-

σία ρεύματος, την ανάλυση της επικινδυνότητας του δικτύου των παρόχων, την διασυνοριακή εποπτεία (cross-border supervision) των αρμοδίων Εθνικών Αρχών και την επέκταση της Οδηγίας για την αναφορά περιστατικών ασφάλειας.

Στην πρώτη συνάντηση για την εφαρμογή του Άρθρου 4 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/136/ΕΚ συζητήθηκε η δημιουργία ενός κοινού πλαισίου τεχνικών μέτρων (common technical measures) ή ενός κοινού παρανομαστή μέτρων ασφαλείας αναφορικά με τις απαιτήσεις που θέτουν οι δύο Οδηγίες.

12.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες

Κατά τη διάρκεια του 2013, στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε συνέδρια με σκοπό την ενημέρωσή τους καθώς και την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα το έργο της Αρχής. Μεταξύ άλλων, στελέχη της Αρχής συμμετείχαν στα παρακάτω συνέδρια.

12.2.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 2ο Συνέδριο του ENISA, «International Conference on Cyber Crisis Cooperation and Exercises»

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο διεθνές συνέδριο που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA (European Network and Information Security Agency) στις 23 και 24

Σεπτεμβρίου 2013, στην Αθήνα. Στο συνέδριο συζητήθηκαν βασικές προκλήσεις και εξελίξεις στον τομέα της συνεργασίας των αρμοδίων φορέων και κοινωνικών εταίρων για την αντιμετώπιση κρίσεων στον Κυβερνοχώρο, καθώς και για τη διαχείριση δημοσίων σχέσεων και μέσων ενημέρωσης σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων στον κυβερνοχώρο.

12.2.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 2ο Συνέδριο για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν «2ο Συνέδριο Ασφαλούς Πλοήγησης» που διοργάνωσε στις 7 Φεβρουαρίου 2013, στην Αθήνα, η ΥΠ.Ο.Α.Δ.Η.Ε. (Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος) με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ασφαλούς Πλοήγησης στο Διαδίκτυο.

12.2.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 5ο Συνέδριο «e-Democracy International Conference on: e-Democracy -Security, Privacy and Trust in a Digital World»

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο «5th e-Democracy International Conference on: e-Democracy -Security, Privacy and Trust in a Digital World» που πραγματοποιήθηκε στις 5 και 6 Δεκεμβρίου 2013, στην Αθήνα και συνδιοργανώθηκε από ακαδημαϊκά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού και άλλους οργανισμούς. Το συνέδριο επικεντρώθηκε στις πρόσφατες εξελίξεις σχετικά με την ηλε-

κτρονική διακυβέρνηση και τις τεχνολογίες ΤΠΕ, καθώς και για τις νομοθετικές εξελίξεις που αποσκοπούν στην προστασία και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του πολίτη.

12.2.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ημερίδα «Νέα μέσα και ενημέρωση: Εξελίξεις, Προοπτικές, Δυνατότητες»

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε στην Ημερίδα «Νέα μέσα και ενημέρωση: Εξελίξεις, Προοπτικές, Δυνατότητες», που πραγματοποιήθηκε στις 25 Απριλίου 2013, στην Αθήνα από τη Γενική Γραμματεία Μέσων Ενημέρωσης στη Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας.

12.3 Διοργάνωση συνάντησης στην ΑΔΑΕ με τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και τους αντίστοιχους κατασκευαστικούς οίκους με θέμα την τεχνολογία NAT

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην Ελληνική Ομάδα Δράσης IPv6, στο πλαίσιο της οποίας συζητούνται θέματα της μετάβασης από το περιβάλλον IPv4 στο IPv6. Στην παραπάνω ομάδα συμμετέχουν πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και αντίστοιχοι κατασκευαστικοί οίκοι, τους οποίους η ΑΔΑΕ κάλεσε σε ενημερωτική συνάντηση προκειμένου να συζητηθούν ζητήματα που αφορούν στις διαθέσιμες λύσεις μετάβασης. Συγκεκριμένα, στη συνάντηση που πραγματοποιήθηκε στην έδρα της Αρχής συζητήθηκαν οι τεχνολογίες Network Address

Translation (NAT) και η δυνατότητα που παρέχουν για την αναγνώριση του συνδρομητή ή εγγεγραμμένου χρήστη κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 1 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με τη παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών. Η ΑΔΑΕ έχει κοινοποιήσει το παραπάνω ζήτημα στις αρμόδιες αρχές.

13. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα

Μέσα στο έτος, 13 στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν πιστοποιημένα προγράμματα επιμόρφωσης τα οποία σχεδίασε και υλοποίησε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Τα προγράμματα επιμόρφωσης του ΙΝΕΠ απευθύνονται σε στελέχη των φορέων του δημοσίου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης και αποσκοπούν στην αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών για τη διοικητική μεταρρύθμιση και την αποκέντρωση, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τέλος στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος και τους πολίτες.

13.1 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A»

Η Ολομέλεια της Αρχής ενέκρινε τη συμμετοχή 11 υπαλλήλων της ΑΔΑΕ στο επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο: «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A» του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης. Το πρόγραμμα διεξήχθη από 12.09.2013 έως τις 12.12.2013 στις εγκαταστάσεις του ΕΚΔΔΑ στον Ταύρο. Δεδομένου ότι ο έλεγχος των δικτύων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποτελεί σημαντικό τμήμα του έργου της ΑΔΑΕ, το εν λόγω επιμορφωτικό πρόγραμμα έχει προστιθέμενη αξία στις γνώσεις και τις δεξιότητες των επιμορφούμενων σε θέματα παραμετροποίησης και διαχείρισης δικτύων υπολογιστών και ως εκ τούτου συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη κατανόηση της δομής και των προβλημάτων δικτύων. Η εκπαίδευση των στελεχών της ΑΔΑΕ θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2014.

13.2 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-B»

Ένα στέλεχος της ΑΔΑΕ παρακολούθησε το δεύτερο κύκλο του επιμορφωτικού προγράμματος του ΙΝΕΠ με θέμα τη δομή και τις δυνατότητες των τεχνολογιών δικτύων CISCO, με τίτλο: «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-B». Το παραπάνω πρόγραμμα διεξήχθη από 11.9.2013 έως 11.12.2013 στις εγκαταστάσεις του ΕΚΔΔΑ στον Ταύρο.

13.3 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Τεχνολογίες και Διαχείριση Δικτύων»

Η Ολομέλεια της Αρχής ενέκρινε τη συμμετοχή ενός υπαλλήλου της ΑΔΑΕ στο επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο: «Τεχνολογίες και Διαχείριση δικτύων» του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης. Το παραπάνω πρόγραμμα, διάρκειας 60 ωρών, διεξήχθη από τις 3.6.2013 έως τις 14.6.2013.

14. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια στην ΑΔΑΕ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «Διαύγεια», η ΑΔΑΕ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.diavgeia.gov.gr/ADAE/>. Κατά τη διάρκεια του έτους αναρτήθηκαν πράξεις οι οποίες αφορούσαν προϋπολογισμό, δαπάνες, λοιπές κανονιστικές πράξεις, συγκρότηση συλλογικών οργάνων, αναθέσεις προμηθειών/υπηρεσιών, συμβάσεις έργων κ.ά.

14.1 Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ

Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ βελτιώνεται συνεχώς ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου, τον εικαστικό σχεδιασμό και το γραφικό περιβάλλον του χρήστη στοχεύοντας σε μια άρτια παρουσία στο διαδίκτυο με γνώμονα την ευχρηστία.

Οι θεματικές ενότητες της διαδικτυακής πύλης ενημερώνουν τους πολίτες και τους παρόχους σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο και τις αποφάσεις της Αρχής, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλα θέματα που αφορούν την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες και στους παρόχους να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη παροχής σφαιρικής και έγκυρης- ενημέρωσης σε πολίτες και παρόχους, η Αρχή έχει αναρτήσει στον διαδικτυακό της τόπο ενότητα με τίτλο «Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις».

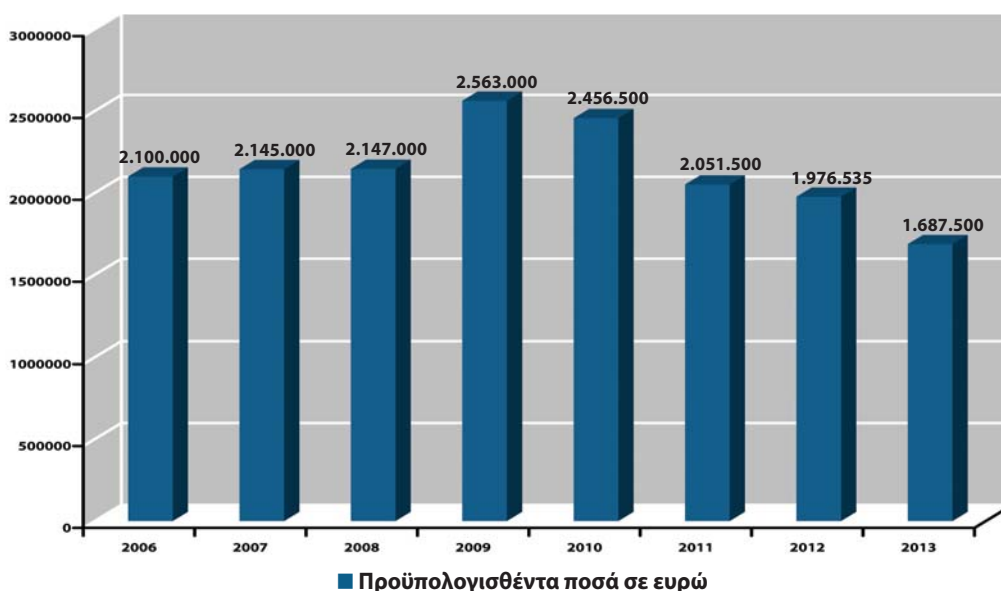
15. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Το 2013 ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ μειώθηκε στο ποσό των 1.687.500 € έναντι 1.976.535 € του προηγούμενου έτους (βλ. διάγραμμα 14). Οι εγκεκριμένες πιστώσεις για καταναλωτικές δαπάνες ανήλθαν στα 320.000 € έναντι των 366.435 € του εγκεκριμένου Προϋπολογισμού της Αρχής για το 2012.

Η ΑΔΑΕ συνέταξε και υπέβαλε στα αρμόδια υπουργεία, όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος, τον προϋπολογισμό της για το έτος 2014, προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων υπό ίδιο φορέα.

Διάγραμμα 14:

Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

Με το νόμο 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α΄/10.04.2012) αναθεωρήθηκε το ισχύον πλαίσιο για την παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία η Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (μέρος Α΄ Οργάνωση και Λειτουργία του Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών).

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37 «Ασφάλεια και Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών», του παραπάνω νόμου, η ΑΔΑΕ εξέδωσε Κανονισμό για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με τον οποίο καθορίζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό. Το κείμενο του Κανονισμού περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

Επίσης, μέσα στο 2013 εκδόθηκε Κοινή Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), η οποία δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ 3443/Β΄/31.12.2013). Με την Κοινή Πράξη καθορίζονται οι υποχρεώσεις των παρόχων για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων

σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011. Το κείμενο της Κοινής Πράξης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών. Το 2010 κατατέθηκαν στο Υπουργείο Δικαιοσύνης το σχέδιο νόμου, η σχετική αιτιολογική έκθεση και η έκθεση αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της ΑΔΑΕ και την τροποποίηση του Ν. 3115/2003, τα οποία δεν προωθήθηκαν στη Βουλή προς ψήφιση μέχρι το τέλος του 2013.

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας.
2. Ασυμβίβαστο μελών.
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά

βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

4. Κυρωτική αρμοδιότητα.
5. Σύναψη συμβάσεων.
6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.
11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.
12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις.
13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου.
14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της.
15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ.
16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού.
17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ.

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας

Προτείνεται προσθήκη σχετικά με την ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, στη διάταξη του άρθρου 1, παρ. 1 του Ν. 3115/2003, προκειμένου να διασαφηνιστεί πλήρως η έννοια της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας που εμπεριέχει την ασφάλεια των δικτύων και την ασφάλεια της διακίνησης, της αποθήκευσης και της επεξεργασίας δεδομένων. Είναι προφανές ότι από μη ασφαλή δίκτυα δεν είναι πάντοτε ευχερής η ελεύθερη ανταπόκριση και η μη παραβίαση του απορρήτου.

Εκτός από αυτό, το απόρρητο συνδέεται άμεσα με τις τρεις πρώτες από τις παρακάτω τέσσερις γενικές απαιτήσεις που προσδιορίζουν και τον ορισμό της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, που είναι:

- α) η τήρηση του απορρήτου,
- β) η ακεραιότητα των πληροφοριών που αποστέλλονται,
- γ) η επαλήθευση της δηλούμενης ταυτότητας των χρηστών, και
- δ) η διαθεσιμότητα.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το εδάφιο β' της παραγράφου 1 του άρθρου 1 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003) αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας περιλαμβάνεται, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου».

2. Ασυμβίβαστο μελών

Με την προτεινόμενη ρύθμιση, κατόπιν και της τροποποίησης του άρθρου 3, παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α΄ 220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α΄ 51), προβλέπεται ότι, πλην του Προέδρου, και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.

Επίσης, κατόπιν της προηγουμένης ρύθμισης, αλλά και της τροποποίησης του άρθρου 3, παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α΄ 220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α΄ 51), κρίνεται ότι πρέπει να αναδιατυπωθεί και η διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Ν. 3115/2003, που αφορά μόνο στα μέλη της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Οι αποδοχές τους, καθώς και των υπόλοιπων μελών της ΑΔΑΕ, καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών έπειτα από γνώμη της ΑΔΑΕ».

Η παράγραφος 3 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003 (Α΄ 47) αντικαθίσταται ως εξής:

«3) Κατά τη διάρκεια της θητείας των μελών της ΑΔΑΕ αναστέλλεται η άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και η άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης με καθεστώς μερικής απασχόλησης, χωρίς να αναστέλλεται ολικά ή μερικά η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων».

3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας.

β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών.

δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης.

ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ.

στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α΄ έως στ΄, ιβ΄ και ιγ΄ της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003.

α) Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (Ν. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητες της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Ωστόσο, εκτός από τους παραπάνω φορείς, όπως είναι γνωστό, υπάρχουν οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται καταρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για προσωπικές επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6, παρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Γι' αυτό προτείνεται προσθήκη στην παράγραφο αυτή.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

β) Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1β του Ν. 3115/2003.

γ) Κρίνεται ότι πρέπει να διευρυνθεί ο κύκλος των προσώπων τα οποία μπορεί να καλέσει σε ακρόαση η ΑΔΑΕ, υπό την προϋπόθεση ότι συμβάλλουν στην εκπλήρωση της αποστολής της.

δ) Διευρύνεται η κατάσχεση των μέσων παραβίασης στα οποία προβαίνει η ΑΔΑΕ και παρέχονται κατά την καταστροφή των μέσων αυτών οι εγγυήσεις της δικαστικής λειτουργίας.

ε) Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή έτσι ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού

να προστεθεί η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

στ) Σε περίπτωση που, κατά την άρση του απορρήτου, διαπιστώνεται παραβίαση των όρων και της σχετικής διαδικασίας, προτείνεται η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου ⁶.

ιβ) Κρίνεται ότι πρέπει, επίσης, να προβλεφθεί ρητά ότι η ΑΔΑΕ ελέγχει την ορθή εφαρμογή του ΠΔ 47/2005, επιλύει τις

⁶ Με τον Ν. 2225/1994 προβλέπονται οι όροι και η διαδικασία άρσης του απορρήτου, για την οποία απαιτείται βούλευμα του Συμβουλίου Εφετών ή του Συμβουλίου Πλημμελειοδικών, ανάλογα με τη βαρύτητα του υπό διερεύνηση αδικήματος, ή εισαγγελική διάταξη που επικυρώνεται με αντίστοιχο βούλευμα. Σε θέματα εθνικής ασφάλειας απαιτείται απλώς διάταξη του Εισαγγελέα Εφετών. Προβλέπεται, επίσης, να ενημερώνεται η ΑΔΑΕ σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από την αρχή που υποβάλλει το σχετικό αίτημα άρσης του απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, όπως προαναφέρθηκε, ελέγχει τους όρους και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η διάταξη όμως αυτή, ελλείψει πρόβλεψης των έννομων συνεπειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, είναι ατελής. Προτείνεται, σε περίπτωση που διαπιστώνεται κατά την άρση του απορρήτου παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του, η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

αναφερόμενες κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου διαφορές μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας και των αρμόδιων αρχών επί των τεχνικών ζητημάτων που ανακύπτουν.

- ιγ)** Επαναλαμβάνεται με άλλη αρίθμηση η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1ιβ του Ν. 3115/2003.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Οι περιπτώσεις α' έως στ', ιβ' και ιγ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής:

α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες

οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν μέλη της ΑΔΑΕ ή του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Σε περίπτωση κατεπίγοντος αποφασίζει σχετικά ο Πρόεδρος. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος. Τα μέλη των επιτροπών ελέγχου είναι δυνατόν να αμείβονται για το έργο τους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3205/2003 (ΦΕΚ 297/Α'/23.12.2003), όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν. 3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α'/15.3.2010), ύστερα από απόφαση της Αρχής.

β) Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της, από τις υπό το στοιχείο α' υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.

γ) Καλεί σε ακρόαση κάθε πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της, και ιδίως τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους των υπηρεσιών, των οργανισμών, των νομικών προσώπων και των επιχειρήσεων που αναφέρονται στο στοιχείο α' παραπάνω.

δ) Προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος

τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, ύστερα από δικαστική απόφαση, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

ε) Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

στ) Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η ΑΔΑΕ μπορεί να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

ιβ) Διενεργεί ελέγχους για τη διαπίστωση της εφαρμογής του ΠΔ 47/2005 (ΦΕΚ 64/Α'/10.3.2005), όπως εκάστοτε ισχύει, και επιλύει τεχνικά ζητήματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.

ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις, που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις προαναφερθείσες αρμοδιότητές της, καθώς και με την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών».

4. Κυρωτική αρμοδιότητα

Προστίθεται, ως περίπτωση ιδ', διάταξη για την κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή όλων ανεξαιρέτως των διατάξεων του άρθρου 6, παρ. 1 του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκαν. Είναι αυτονόητο ότι από τη ρύθμιση αυτή δεν θίγεται η εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3674/2008 (ΦΕΚ 136/Α'/10.7.2008). Εξάλλου, ως περίπτωση ιε' επαναλαμβάνεται η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1 ιγ' του Ν. 3115/2003.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην παράγραφο 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 προστίθενται οι περιπτώσεις ιδ' και ιε' ως εξής:

«**ιδ)** Επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τον νόμο διοικητικές κυρώσεις κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

ιε) Καταρτίζει τον κανονισμό οικονομικής διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών».

5. Σύναψη συμβάσεων

Για τη διευκόλυνση του έργου της, η ΑΔΑΕ θα πρέπει να μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση των συμβάσεων αυτών, όταν βρίσκονται κάτω από τα υποχρεωτικά όρια που θέτει το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται

από τους σχετικούς κανονισμούς της ΑΔΑΕ, οι οποίοι θα εκδίδονται κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 αντικαθίστανται ως εξής:

«**6)** Η ΑΔΑΕ μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών, για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Με κανονισμούς της ΑΔΑΕ που εγκρίνονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται, κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο, η διαδικασία ανάθεσης, σύναψης και εκτέλεσης των παραπάνω συμβάσεων που δεν εμπίπτουν σε ρυθμίσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης».

6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προτείνεται να προβλεφθεί ρητά η υποχρέωση των διοικητικών αρχών να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο άρθρο 6 του Ν. 3115/2003 προστίθεται η παράγραφος 7 ως ακολούθως:

«**7)** Οι διοικητικές αρχές οφείλουν να ενημε-

ρώνουν την ΑΔΑΕ για κάθε παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που υποπίπτει στην αντίληψή τους».

7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2011 (ΦΕΚ 82/Α΄/10.04.2012), όποτε αυτός αφορά σε θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α΄ 82) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τους όρους Α13, Α14, Α16 και Α17 του Παραρτήματος VII, εκδίδεται μετά από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Με την εν λόγω ρύθμιση διορθώνεται αβλεψία του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ είναι επτά (7), προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία (3) μέλη, αντί για τέσσερα (4) που είναι το ορθό.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**2)** Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά τον μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4) μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**4)** Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον

Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο».

10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια ώστε να επιτελέσει αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά αναγνωρισμένη ανεξάρτητη

αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα η Αρχή πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και επομένως πρέπει να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που δημιουργούνται από την έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειας της Αρχής και την υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

1. Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) άλλες πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων

επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ 2014–2020) και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέρχεται στην ΑΔΑΕ με βάση ειδική ή γενική διάταξη της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.

2. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι δυνατόν ποσοστό μέχρι 15% από τα διοικητικά τέλη του άρθρου 74 του Ν. 4070/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών να διατίθεται στην ΑΔΑΕ. Για τον σκοπό αυτόν, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικά αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους.
3. Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:

- **α)** την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
 - **β)** την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
 - **γ)** την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
 - **δ)** τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,
 - **ε)** τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ και
 - **στ)** άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.
- 4.** Ο έλεγχος των οικονομικών στοιχείων, των πόρων και των εσόδων της Αρχής διενεργείται ετησίως κατά τις κείμενες διατάξεις από ορκωτούς ελεγκτές, ύστερα από απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής. Τα στοιχεία αυτά και οι οικονομικές καταστάσεις δημοσιεύονται κάθε χρόνο σε δύο τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες και καταχωρούνται στην ιστοσελίδα της ΑΔΑΕ.
- 5.** Η οικονομική διαχείριση των πόρων και των εσόδων της ΑΔΑΕ διενεργείται από την Ολομέλεια της Αρχής, η οποία εγκρίνει και τις σχετικές δαπάνες. Το Ελεγκτικό Συνέδριο ασκεί κατασταλακτικό έλεγχο

στη διαχείριση των πόρων και των εσόδων της Αρχής.

- 6.** Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 5 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής».

11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.

- α)** Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες αλλά και τις νέες απαιτήσεις.
- β)** Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.
- γ)** Κρίνεται σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι οι αποδοχές του προσωπικού της ΑΔΑΕ καθορίζονται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Προτεινόμενη ρύθμιση

- 1.** Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο

19, παρ. 1 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α'/4.7.2006), αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συστήνονται συνολικά εκατό (100) θέσεις, από τις οποίες οι πενήντα επτά (57) είναι θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, οι τριάντα οκτώ (38) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι τέσσερις (4) θέσεις δικηγόρων παρ' Αρείω Πάγω ή παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου».

2. Η παράγρ. 5 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 19, παρ. 2 του Ν. 3472/2006, αντικαθίσταται ως εξής:

«5.α) Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

- Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): κλάδος ΠΕ διοικητικού οικονομικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΠΕ πληροφορικής, θέση μία (1).
- Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): κλάδος ΤΕ διοικητικού-λογιστικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΤΕ2 τεχνολογικών εφαρμογών, θέσεις επτά (7), κλάδος ΤΕ πληροφορικής, θέσεις δύο (2).
- Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): κλάδος ΔΕ, θέσεις δεκατέσσερις (14).
- Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): κλάδος βοηθητικού προσωπικού, θέσεις δύο (2).

β) Οι θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής: Πενήντα μία (51) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών ή φυσικών ή ψηφιακών συστημάτων.

Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων Νομικής. Με την προκήρυξη πλήρωσης των θέσεων μπορούν να εξειδικεύονται οι απαιτούμενοι τίτλοι σπουδών, βασικοί και μεταπτυχιακοί, και να προσδιορίζονται η ξένη γλώσσα και το επίπεδό της.

γ) Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι τέσσερις (4)».

3. Η παράγρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε.

12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις

Καθίσταται αναγκαία η πρόβλεψη αυστηρότερων ποινών κατά τη διαδικασία επιβολής κυρώσεων από την ΑΔΑΕ, εν όψει της ραγδαίας εξέλιξης των τεχνολογικών δεδομένων στον τομέα αυτό και του αυξημένου κινδύνου προσβολής του απορρήτου των επικοινωνιών που προκαλεί. Με την παρούσα

διάταξη τροποποιείται η διάταξη του άρθρου 11, παρ.3 του Ν. 3674/2008 (Α΄136).

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το άρθρο 11 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

Διοικητικές κυρώσεις

«Σε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών ή τους όρους και τις διαδικασίες άρσης του, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού προηγουμένως έχει καλέσει τους ενδιαφερομένους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλει στο υπαίτιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, τον βαθμό υπαιτιότητας, την περίπτωση υποτροπής και τη βλάβη που προκλήθηκε:

α) σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας, με προειδοποίηση για επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής,

β) πρόστιμο από είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ έως πέντε εκατομμύρια (5.000.000) ευρώ.

Κατά της απόφασης αυτής χωρεί αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 6, παρ. 4 του παρόντος».

13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου

Διευρύνονται τα αδικήματα που δικαιολογούν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη προστασία του πολίτη.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην περίπτωση α΄ της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Ν. 2225/1994 (ΦΕΚ 121/Α΄/20.7.1994), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12, περίπτ. α΄ του Ν. 3115/2003 και το άρθρο 2, παρ. 7α΄ του Ν. 3666/2008 (ΦΕΚ 105/Α΄/10.6.2008), μεταξύ των άρθρων 348Α, παρ. 3, και 374 του Ποινικού Κώδικα, προστίθεται το άρθρο 370Α.

14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της

Προβλέπεται η υποχρέωση σύνταξης έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, προκειμένου να γίνονται γνωστοί οι λόγοι που εμπόδισαν την εκτέλεσή της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 5 του Ν. 2225/1994, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 12, περίπτ. γ΄ του Ν. 3115/2003, προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της διάτα-

ξης, συντάσσεται έκθεση από την αρμόδια υπηρεσία στην οποία αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους δεν κατέστη δυνατή η εκτέλεσή της».

15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ

Προβλέπεται η έκδοση κανονισμού ακροάσεων.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Με απόφαση της Αρχής εκδίδεται κανονισμός ακροάσεων, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τον οποίο ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη διεξαγωγή των ακροάσεων αυτών κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού

Επαναφέρεται αναδρομικά σε ισχύ η διάταξη του άρθρου 8, παρ. 4 του Ν. 3115/2003 προκειμένου να μην ισχύει χρονικός περιορισμός στην εφαρμογή της, και προβλέπεται ρητά η δυνατότητα μετάταξης και μεταφοράς υπαλλήλων ή λειτουργών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί κινητικότητας και μετατάξεων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου τομέα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Προτεινόμενη ρύθμιση

1. Η παράγρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε και το τελευταίο εδάφιο της αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην ΑΔΑΕ επιτρέπεται α) η μετάταξη μόνιμων πολιτικών υπαλλήλων και υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου που υπηρετούν σε υπηρεσίες, κεντρικές και περιφερειακές, του Δημοσίου, των ανεξάρτητων αρχών, των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου (ΝΠΔΔ) και των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) πρώτου και δεύτερου βαθμού, και β) η μεταφορά υπαλλήλων ή λειτουργών των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (ΝΠΙΔ) που ανήκουν στον Δημόσιο ή ευρύτερο Δημόσιο τομέα, καθώς και των δημοσίων επιχειρήσεων, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί κινητικότητας και μετατάξεων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου τομέα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Η μετάταξη ή μεταφορά λαμβάνει χώρα χωρίς να απαιτείται η ύπαρξη κενής οργανικής θέσης στην ΑΔΑΕ, με ταυτόχρονη μεταφορά της θέσης που κατέχει ο υπάλληλος ή λειτουργός».

(Ν. 4093/2012 άρθρο 1, περ. Ζ, παρ.1)

17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ

Λόγω του ότι με την υπάρχουσα στελέχωση της ΑΔΑΕ διαπιστώνεται αδυναμία νόμιμης συγκρότησης του Υπηρεσιακού Συμβουλίου της Αρχής ελλείψει υπαλλήλων με τον απαιτούμενο βαθμό, η παρούσα ρύθμιση αποβλέπει στη νόμιμη συγκρότηση του Υπηρεσι-

ακού Συμβουλίου της Αρχής με την παρουσία αιρετών εκπροσώπων των εργαζομένων ανεξαρτήτως βαθμού.

Προτεινόμενη ρύθμιση

2. Η παράγραφος 9 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«9) Με απόφαση του Προέδρου της ΑΔΑΕ συγκροτούνται Υπηρεσιακό Συμβούλιο και Πειθαρχικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Εάν ελλείπουν υπάλληλοι με τον απαιτούμενο βαθμό, το Συμβούλιο συγκροτείται με υπαλλήλους ανεξαρτήτως βαθμού. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται αναλόγως οι ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, καθώς και η παράγραφος 3 του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 61 παρ. 3 του Ν. 4055/2012 και ισχύει».

Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής

α. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ

i. Προϋπολογισμός

Το 2013, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανήλθε στο ποσόν των 1.687.500,00 ευρώ. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

Πίνακας 1:

Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ

Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2013	1.687.500,00 ευρώ
2012	1.976.535,00 ευρώ
2011	2.051.500,00 ευρώ
2010	2.456.500,00 ευρώ
2009	2.563.000,00 ευρώ
2008	2.147.000,00 ευρώ
2007	2.145.000,00 ευρώ
2006	2.100.000,00 ευρώ
2005	2.000.000,00 ευρώ

ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά σε:

- αναβάθμιση συσκευών / συστημάτων ελέγχου δικτύου (φάσματος) κινητής τηλεφωνίας
- ανάλυση και διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων
- έλεγχο ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κ.λπ.)

Η ΑΔΑΕ στερείται τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

iii. Υποδομές

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, οχήματα για τη μετάβαση στις περιοχές ελέγχου κ.λπ.).

β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθεί.

γ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών

Η ΑΔΑΕ, ήδη από το 2004, έχει προτείνει την εκπόνηση ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια των δικτύων και των υπολογιστικών συστημάτων της χώρας. Σημειώνεται ότι από το άρθρο 4, παρ. 2, του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82 /Α'/10.04.2012) προβλέπεται η αρμοδιότητα του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τη «χάραξη της πολιτικής επί της ασφάλειας των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από κοινού με τους κατά περίπτωση συναρμόδιους υπουργούς, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας».

Επίσης, η ΑΔΑΕ συμμετέχει στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, με σκοπό την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) (ΦΕΚ 246/ΥΟΔΔ/16.7.2010).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Προγραμματισμός δράσης για το 2014

Για το 2014, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:

- Έκδοση Κανονισμού για την ασφαλή διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 8, παρ. 2 του Ν. 3917/2011.
- Έλεγχος και έγκριση πολιτικών ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής. Εκτιμάται ότι μέσα στο 2014 οι υπηρεσίες της Αρχής θα έχουν ολοκληρώσει την επεξεργασία 30 πολιτικών ασφάλειας.
- Διενέργεια όσο το δυνατόν περισσότερων τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τηρούνται οι όροι που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εκτιμάται ότι μέσα στο 2014 οι υπηρεσίες της Αρχής θα διενεργήσουν 26 τακτικούς και 25 έκτακτους ελέγχους.
- Διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που μπορεί να κληθούν λόγω ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή για παροχή πληροφοριών και διευκρίνιση στοιχείων.
- Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
- Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών. Εκτιμάται ότι μέσα στο 2014 οι υπηρεσίες της Αρχής θα έχουν ολοκληρώσει την επεξεργασία 68 καταγγελιών και 20 ερωτημάτων πολιτών.
- Παρακολούθηση και έλεγχο αν τηρείται η ορθή διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.
- Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι δεν τηρείται η νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- Παρακολούθηση και συνεχή ενημέρωση τόσο των αρμόδιων αρχών όσο και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εγκατάσταση και τη λειτουργία των συστημάτων άρσης του απορρήτου.

- Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
- Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- Εκπαίδευση του προσωπικού με έμφαση σε θέματα σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- Ενημέρωση του κοινού για θέματα που σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών και τη λήψη μέτρων αυτοπροστασίας των χρηστών.
- Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2015.

Τεχνολογικές Προκλήσεις και Μέθοδοι Αντιμετώπισης

Οι εξελίξεις που συντελούνται τα τελευταία χρόνια στις τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών είναι ραγδαίες και δημιουργούν, μεταξύ άλλων, νέες προκλήσεις για την

ασφάλεια το απόρρητο και την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Τεράστιος όγκος δεδομένων, τα οποία συλλέγονται υπό τη μορφή αναζητήσεων (search queries), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σημάτων ομιλίας, φωτογραφιών και video καταγράφονται από έξυπνα τηλέφωνα (smart phones), υπολογιστές tablet ή από ειδικές συσκευές (γυαλιά, ρολόι, κα) χάρις σε λειτουργικά συστήματα όπως το Android και το IOS, συνδυάζονται σε εφαρμογές όπως οι χάρτες και διαβιβάζονται μέσω κοινωνικών δικτύων. Η ανάλυση των μαζικών αυτών δεδομένων (big data) είναι πλέον εφικτή με τη χρήση αλγόριθμων αναγνώρισης, μηχανικής μάθησης και προβλεπτικής νοημοσύνης.

Εξάλλου, το διαδίκτυο των πραγμάτων (internet of things) δημιουργεί ένα σύνθετο περιβάλλον, στο οποίο λογισμικό, αισθητήρες και ασύρματη συνδεσιμότητα επιτρέπουν σε ηλεκτρονικές διατάξεις να επικοινωνούν με τον ιδιοκτήτη τους και μεταξύ τους. Σημαντικές τεχνολογικές πλατφόρμες (ευφυής κατοικία, αυτοοδηγούμενα οχήματα, ηλεκτρονικό πορτοφόλι με βιομετρικά στοιχεία κα) και ρομποτικές εφαρμογές, που αξιοποιούν την υπολογιστική του νέφους (cloud computing), πρόκειται να εισαχθούν μαζικά στις καταναλωτικές αγορές τα επόμενα χρόνια.

Οι εξελίξεις επηρεάζουν τη δομή και τον τρόπο διάθεσης των υπηρεσιών ηλεκτρο-

νικών επικοινωνιών και, όπως είναι ευνόητο, δημιουργούν νέα δεδομένα και σε ό,τι αφορά την ασφάλεια και την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Στο χώρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), σε αρκετές περιπτώσεις, η διάθεση τέτοιων υπηρεσιών πραγματοποιείται σε ένα κράτος-μέλος, ενώ τμήμα των λειτουργικών μερών του δικτύου τους είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί σε άλλο κράτος-μέλος (ή ακόμη και σε χώρες εκτός ΕΕ), με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται ο έλεγχος από τις αρμόδιες αρχές. Σε τέτοιες περιπτώσεις είναι αναγκαία η εναρμόνιση του κανονιστικού πλαισίου με τα νέα δεδομένα με στόχο την αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των κρατών-μελών και την κατάλληλη προσαρμογή των διαδικασιών ώστε να επιτευχθεί ευελιξία σε θέματα όπως οι έλεγχοι και η επιτήρηση από τις αρμόδιες αρχές. Η ΑΔΑΕ παρακολουθεί τις εξελίξεις τόσο σε τεχνολογικό όσο και σε ρυθμιστικό/κανονιστικό επίπεδο και θα συνεχίσει να θέτει τα παραπάνω ζητήματα στα αρμόδια όργανα της ΕΕ με σκοπό να γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις στους Κανονισμούς και τις Οδηγίες που έχουν εκδοθεί για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Ένα δεύτερο σημείο που αποτελεί πρόκληση είναι η αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας, η οποία απαιτεί τη συνεργασία αρμόδιων υπηρεσιών από δύο ή περισσότερα κράτη-μέλη. Για παράδειγμα, έχουν κα-

ταγραφεί περιστατικά ασφάλειας, τα οποία εκδηλώνονται στο κράτος-μέλος όπου διατίθεται η αντίστοιχη υπηρεσία επικοινωνιών, ενώ τα συστήματα που παρέχουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία, τα οποία επίσης επηρεάζονται από τα περιστατικά ασφάλειας, είναι εγκατεστημένα στην επικράτεια άλλου κράτους-μέλους. Αυτό σημαίνει ότι όχι μόνο είναι απαραίτητο ένα κοινό πλαίσιο μέτρων ασφάλειας μεταξύ των κρατών-μελών που θα υλοποιείται βάσει συγκεκριμένων δομών και διαδικασιών, αλλά χρειάζεται επίσης να θεσπιστούν κανόνες για τη διακρατική συνεργασία των εμπλεκόμενων αρμοδίων αρχών των κρατών-μελών για την αποτελεσματική αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας.

Η ΑΔΑΕ θα συνεχίσει τη συνεργασία, παρακολούθηση και συμμετοχή σε ευρωπαϊκά fora και ομάδες εργασίας. Τέτοιες ομάδες είναι η Ομάδα Εργασίας που οργανώνει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA για το Άρθρο 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ⁷ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών, η Ομάδα Εργασίας για το Άρθρο 4 του Κανονισμού ΕΚ/611/2013 της Επιτροπής⁸ για τα εφαρμοστέα μέτρα κοινοποίησης

⁷ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:02009L0140-20091219&rid=1>

⁸ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0611&rid=6>

παραβιάσεων δεδομένων επικοινωνίας και προσωπικών δεδομένων που οργανώνει η Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ασφάλεια Δικτύων Επικοινωνιών (DG Connect) και η Ομάδα Εργασίας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Informal Working Group on Network and Information Security) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών IRG (Independent Regulators Group) που στοχεύει στην ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των κρατών-μελών.

Από τις απόψεις που διατυπώνονται στις παραπάνω Ομάδες Εργασίας διαφαίνονται οι ακόλουθες τάσεις και προοπτικές για το μέλλον:

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο φαίνεται να συνειδητοποιείται η ανάγκη διαχείρισης της ασφάλειας με συλλογικό και ενιαίο τρόπο από όλα τα κράτη-μέλη. Πράγματι, τα τελευταία χρόνια, η ευρωπαϊκή νομοθεσία αναφορικά με ζητήματα ασφάλειας δικτύων επικοινωνίας, υπηρεσιών επικοινωνίας, διατηρούμενων και διακινούμενων δεδομένων επικοινωνίας, ενισχύεται και διευρύνεται συνεχώς προκειμένου να καλύψει το σύνολο των απαιτήσεων στους παραπάνω τομείς. Επιγραμματικά αναφέρεται το άρθρο 13α της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και το Άρθρο 4 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκαν από την οδηγία 2009/140/ΕΚ και 2009/136/ΕΚ αντίστοιχα, ο Κανονισμός ΕΚ/611/2013 κυρίως για αναφορές περιστατικών ασφάλειας και το Άρθρο 15 της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για

την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και υπηρεσίες εμπιστοσύνης.⁹

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι το ζήτημα της ασφάλειας στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες είναι πολύπλοκο και η ανάγκη διαχείρισής του με ενιαίο τρόπο από όλα τα κράτη-μέλη αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη σωστή αντιμετώπισή του. Παράλληλα, κάθε κράτος-μέλος διατηρεί τη δυνατότητα να νομοθετεί και να θεσπίζει ειδικότερα μέτρα ασφάλειας ανάλογα με τις εθνικές ανάγκες. Αλλά και για τις ειδικότερες αυτές απαιτήσεις γίνονται προσπάθειες συντονισμού και κοινής δράσης. Έτσι, ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια (ENISA) πρόσφατα κοινοποίησε έγγραφο με τίτλο «Security Framework for Article 4 and 13a – Proposal for one security framework for Article 4 and 13a»¹⁰ που αφορά στη νέα πρόταση για τη δημιουργία ενός γενικού πλαισίου ασφάλειας όπου θα χρησιμοποιούνται κοινά ειδικά μέτρα και κοινοί κανόνες αναφορικά με την ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών καθώς και τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών από όλα τα κράτη-μέλη.

⁹ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2012:0238:FIN:EN:PDF>

Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market. COM(2012)0238 - 04/06/2012 Legislative proposal 2012/0146 (COD)

¹⁰ www.enisa.europa.eu/

Όλες οι παραπάνω προσπάθειες αποδεικνύουν ότι έχει κατανοηθεί από όλους πως η διασφάλιση ενός ικανοποιητικού επιπέδου ασφάλειας απαιτεί συλλογική αντιμετώπιση του ζητήματος με συνεισφορά από όλα τα κράτη-μέλη. Για παράδειγμα, μία αδυναμία ασφάλειας ή ακόμα και ένα περιστατικό ασφάλειας, που διαπιστώνεται σε ένα κράτος-μέλος καθώς και ο τρόπος αντιμετώπισής τους, αποτελεί χρήσιμη πληροφορία για τα υπόλοιπα κράτη-μέλη προκειμένου να (υπάρξει η κατάλληλη μέριμνα και) να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα, ώστε σε περίπτωση εκδήλωσης ανάλογου περιστατικού να αντιμετωπιστεί αυτό ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις.

Γενικότερα σε ό,τι αφορά το μέλλον, φαίνεται ότι στο χώρο της ΕΕ επιδιώκεται η καθιέρωση μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας επικοινωνίας μεταξύ των κρατών-μελών για

την ανταλλαγή απόψεων και πληροφοριών για ζητήματα ασφάλειας. Κάτι τέτοιο όμως δεν απαιτεί μόνο την οργάνωση της επικοινωνίας σε επίπεδο Υπηρεσιών μεταξύ των κρατών-μελών, αλλά και την κατηγοριοποίηση, οργάνωση και διάθεση της πληροφορίας βάσει κοινών προτύπων.

Η ΑΔΑΕ, έχοντας διαπιστώσει από νωρίς την ανάγκη επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων με άλλους φορείς και κράτη-μέλη αναφορικά με ζητήματα ασφάλειας και προστασίας του απορρήτου, συμμετέχει, στο βαθμό που της επιτρέπουν οι διαθέσιμοι πόροι (ειδικευμένο προσωπικό και οικονομικά μέσα), στους Ευρωπαϊκούς θεσμούς και επιδιώκει να συμβάλλει ώστε να διαμορφωθούν κατά το δυνατόν, οι κατάλληλες δομές για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των σχετικών προβλημάτων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Απόφαση της ΑΔΑΕ αριθμ. 205/2013 Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Συνεδρίαση της 03.07.2013)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 82/2012),

β. των Οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, ιδίως το άρθρο 1 παρ.15 αυτής,

γ. του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α΄ 47/2003), όπως ισχύει,

δ. του Ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 136/2008),

ε. του Ν. 703/1977 «Έλεγχος Μονοπωλίων-Ολιγοπωλίων-Ελεύθερος Ανταγωνισμός» (ΦΕΚ 278/Α΄/1977), ο οποίος αντικαταστάθηκε με το Ν. 3959/2011 «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού» (ΦΕΚ 93/Α΄/2011), όπως ισχύει,

2. Τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων, όπως διατυπώθηκαν στο πλαίσιο της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης, η οποία έλαβε χώρα κατά το διάστημα από 09.04.2013 έως 17.05.2013,

3. Τις υπ΄ αριθμ. 224/2013 και 234/2013 εισηγήσεις προς την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ,

4. Τα Πρακτικά των συνεδριάσεων της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ της 26.06.2013 και 03.07.2013,

5. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη για το τρέχον και τα επόμενα οικονομικά έτη εις βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την έκδοση του παρόντος Κανονισμού, οι διατάξεις του οποίου έχουν ως ακολούθως:

Άρθρο 1

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Με τον παρόντα Κανονισμό καθορίζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να

λαμβάνουν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό (εφεξής καλούμενοι για λόγους συντομίας «οι πάροχοι»), για:

- α)** Την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο.
- β)** Την αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφάλειας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα.
- γ)** Την ακεραιότητα των δικτύων τους, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια της παροχής των υπηρεσιών που διανέμονται μέσω των δικτύων αυτών.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

Ακεραιότητα δικτύων: Η κατάσταση κατά την οποία το δίκτυο διατηρεί τη λειτουργικότητα για την οποία έχει σχεδιαστεί.

Περιστατικό ασφάλειας: Ένα γεγονός το οποίο επηρεάζει την ακεραιότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονι-

κών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό. Στο πλαίσιο του παρόντος, δεν εμπίπτουν γεγονότα που επηρεάζουν το απόρρητο των επικοινωνιών καθώς και προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ή αναβάθμισης συστημάτων, οι οποίες επηρεάζουν τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών, στο βαθμό που αυτές υλοποιούνται σύμφωνα με το προγραμματισμένο για τον πάροχο χρονοδιάγραμμα.

Συστήματα Δικτύου και Υπηρεσιών (ΣΔΥ): Το υλικό και λογισμικό του παρόχου που είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και τα συστήματα διαχείρισης και εποπτείας αυτών. Αναφέρονται ενδεικτικά τα μέσα μετάδοσης και διασύνδεσης, οι μεταγωγείς, οι δρομολογητές, τα συστήματα για την πρόσβαση στο διαδίκτυο και οι εξυπηρετητές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Για τους υπόλοιπους όρους ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στο Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 82/2012), όπως ισχύει.

Άρθρο 3

Γενικοί Όροι και Υποχρεώσεις Παρόχων

1. Ο πάροχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ικανοποίηση του σκοπού του Άρθρου 1 του παρόντος Κανονισμού.

- 2.** Σε περίπτωση που αποφασιστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) η υποβολή κατ' άρθρο 37 παρ.7 του Ν. 4070/2012 τεκμηριωμένης πολιτικής ασφάλειας, ο πάροχος οφείλει να τηρεί αρχείο με αναλυτική αντιστοίχιση της πολιτικής ασφάλειας με τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.
- 3.** Κάθε αδυναμία συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό, η οποία, ενδεικτικά μπορεί να οφείλεται σε μη εφαρμοσιμότητα ή σε τεχνική αδυναμία κάλυψης συγκεκριμένων απαιτήσεων, καταγράφεται και τεκμηριώνεται επαρκώς.
- 4.** Για την υλοποίηση των μέτρων και των απαιτήσεων του παρόντος Κανονισμού, ορίζονται, τεκμηριώνονται, εφαρμόζονται και αναθεωρούνται συγκεκριμένες διαδικασίες και οργανωτικές δομές. Επίσης, ορίζονται συγκεκριμένες διοικητικές οντότητες ή φυσικά πρόσωπα και επιφορτίζονται με συγκεκριμένες αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή των μέτρων.
- 5.** Ο πάροχος οφείλει να ορίσει συγκεκριμένο εργαζόμενο του ως Υπεύθυνο για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών του, επιφορτισμένο με την ευθύνη ελέγχου της υλοποίησης των μέτρων και των απαιτήσεων του παρόντος Κανονισμού. Ο πάροχος οφείλει να κοινοποιεί στην ΑΔΑΕ τα στοιχεία επικοινωνίας του εκάστοτε Υπευθύνου που έχει οριστεί.
- 6.** Με την επιφύλαξη των διατάξεων των Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α' 133), Ν. 3783/2009 (ΦΕΚ Α' 136) και Ν. 3917/2011 (ΦΕΚ Α' 22), όπως ισχύουν, καθώς και του άρθρου 5 παρ. 9 εδ. β' της υπ' αριθμ. 675/7 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Υποβολή Αναφορών Παρόχων σχετικά με την Αδιάλειπτη Λειτουργία Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 107/2013), ο πάροχος υποχρεούται να διατηρεί τα στοιχεία για τα οποία προβλέπεται η υποχρέωση τήρησης στα άρθρα 4 έως 19 του παρόντος Κανονισμού, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την καταγραφή ή τη δημιουργία του αντίστοιχου τηρούμενου στοιχείου.
- 7.** Ο πάροχος ευθύνεται για το σύνολο των πράξεων οποιουδήποτε συνεργάτη, φυσικού ή νομικού προσώπου, χρησιμοποιεί για την κατασκευή, εγκατάσταση, συντήρηση ή λειτουργία του δικτύου του και για την παροχή των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει προσηκόντως τους συνεργάτες του σχετικά με τα τηρούμενα μέτρα για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών του, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της παρεχόμενης εργασίας, και να απαιτεί την αποδοχή, εκ μέρους τους, της υποχρέωσης τήρησης εκείνων των μέτρων ασφαλείας που έχουν εφαρμογή σύμφωνα με την εργασία που προσφέρει ο καθένας από αυτούς.

8. Σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών ο πάροχος οφείλει να συνεργάζεται κατά τις κείμενες διατάξεις με τις Αρμόδιες Αρχές, και να εφαρμόζει όποτε αυτό είναι αναγκαίο σχέδιο εκτάκτων αναγκών, με το οποίο θα προσδιορίζεται η διαδικασία με την οποία θα παρέχει υπηρεσίες σε περιοχές που έχουν κηρυχτεί σε έκτακτη ανάγκη και για όσο διάστημα αυτή υφίσταται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

9. Ο πάροχος πρέπει να συμμορφώνεται με πρότυπα ή προδιαγραφές που θεσπίζονται σε κοινοτικό επίπεδο, χαρακτηρίζονται ως υποχρεωτικές και έχουν δημοσιευθεί σε κατάλογο προτύπων ή και προδιαγραφών στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή και λειτουργιών δικτύων. Σε περίπτωση που δεν έχουν δημοσιευθεί τέτοια πρότυπα και προδιαγραφές, εφαρμόζονται πρότυπα ή και προδιαγραφές που θεσπίζονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης και έχουν υιοθετηθεί με αποφάσεις του Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων. Ελλείψει τέτοιων προτύπων ή και προδιαγραφών, εφαρμόζονται διεθνή πρότυπα ή συστάσεις που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC). Ο πάροχος εφαρμόζει την τελευταία έκδοση των προτύπων αυτών.

Άρθρο 4

Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων

1. Ο πάροχος υλοποιεί Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων, με την οποία εντοπίζει και καταγράφει τις επιχειρησιακές λειτουργίες και τους πόρους που υποστηρίζουν τις λειτουργίες αυτές και σχετίζονται ή μπορεί να επηρεάσουν την ακεραιότητα του δικτύου και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών.

2. Ο πάροχος προσδιορίζει τις επιπτώσεις που δύνανται να επέλθουν από γεγονότα που μπορεί να επηρεάσουν τις επιχειρησιακές λειτουργίες της παραγράφου 1.

3. Ο πάροχος κατηγοριοποιεί τις επιχειρησιακές λειτουργίες σύμφωνα με την προτεραιότητα αποκατάστασής τους προκειμένου να επηρεάζεται στο ελάχιστο η λειτουργία του δικτύου και η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών. Προς τούτο λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, ο αριθμός των χρηστών που επηρεάζεται από τη μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, η γεωγραφική έκταση που εξυπηρετεί κάθε πόρος, καθώς και η γεωγραφική θέση αυτού.

4. Ο πάροχος καθορίζει τους πόρους (ΣΔΥ, εγκαταστάσεις, προσωπικό) που απαιτούνται για τη συνέχιση κάθε επιχειρησιακής λειτουργίας, καθώς και τυχόν εξαρτήσεις αυτών.

5. Ο πάροχος αναθεωρεί περιοδικά, και κατ'ελάχιστον ανά δύο (2) έτη, την Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων λαμβάνοντας υπόψη: α) επιχειρησιακές, οργανωτικές, ή τεχνο-

λογικές αλλαγές, β) αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, σε εθνικό ή κοινοτικό επίπεδο γ) τα αποτελέσματα των διενεργούμενων ελέγχων και δ) άλλα δεδομένα τα οποία οφείλει να λάβει υπόψη του.

6. Ο πάροχος τηρεί καταγεγραμμένα τα ακόλουθα: α) περιγραφή της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων, β) τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και γ) τα ενδιάμεσα αποτελέσματα μεταξύ όλων των σταδίων προκειμένου όλη η διαδικασία να είναι τεκμηριωμένη και πλήρης.

Άρθρο 5 Αξιολόγηση Επικινδυνότητας

1. Ο πάροχος, λαμβάνοντας υπόψη την Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων πραγματοποιεί Αξιολόγηση Επικινδυνότητας με σκοπό την αναγνώριση των απειλών στην ακεραιότητα του δικτύου και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών.

2. Ο πάροχος αναγνωρίζει και εξετάζει τόσο ενδογενείς απειλές, οι οποίες εξαρτώνται από το επίπεδο της εσωτερικής αξιοπιστίας, ασφάλειας και ανθεκτικότητας του δικτύου, όσο και εξωγενείς απειλές, όπως καιρικές συνθήκες, φυσικές καταστροφές, ατυχήματα και πράξεις δολιοφθοράς, οι οποίες μπορούν να προκαλέσουν προσωρινή ή παρατεταμένη διακοπή των επιχειρησιακών λειτουργιών. Επίσης, εξετάζει απειλές, οι οποίες ενδεχομέ-

νως προέρχονται από άλλα διασυνδεδεμένα δίκτυα.

3. Ο πάροχος καταρτίζει κατάλογο με τις διαφορετικές εκτιμώμενες απειλές που δύνανται να εκδηλωθούν σε πόρους του.

4. Ο πάροχος καταρτίζει κατάλογο με την ταξινόμηση των πόρων του, λαμβάνοντας υπόψη τις απειλές που μπορεί να τους επηρεάσουν.

5. Ο πάροχος αναγνωρίζει τα ευάλωτα σημεία και τις αδυναμίες των πόρων (ΣΔΥ, εγκαταστάσεις, προσωπικό), που απαιτούνται για τη συνέχιση κάθε επιχειρησιακής λειτουργίας.

6. Ο πάροχος, στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας που πραγματοποιεί και λαμβάνοντας υπόψη τα ευάλωτα σημεία και τις αδυναμίες της παραγράφου 5 του παρόντος άρθρου, αξιολογεί την πιθανότητα πραγματοποίησης των απειλών που έχει αναγνωρίσει και εκτιμά την επίδρασή τους στη λειτουργία του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

7. Ο πάροχος λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας, προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα αντιμετωπίσει τους κινδύνους που σχετίζονται με τις επιχειρησιακές λειτουργίες και εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπισή τους.

8. Ο πάροχος προσδιορίζει και εφαρμόζει διαδικασίες αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των μέτρων που εφαρμόζει.

9. Ο πάροχος αναθεωρεί την Αξιολόγηση Επικινδυνότητας περιοδικά, και κατ' ελάχιστον ανά δύο (2) έτη, λαμβάνοντας υπόψη: α) την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων μέτρων, β) την αναγνώριση νέων απειλών, γ) οργανωτικές ή τεχνολογικές αλλαγές, δ) αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, σε εθνικό ή κοινοτικό επίπεδο, ε) τα αποτελέσματα των ελέγχων που πραγματοποιούνται από τις Ελεγκτικές Αρχές και τις σχετικές υποδείξεις τους και στ) άλλα γεγονότα που θα έθεταν νέα δεδομένα τα οποία οφείλει να λάβει υπόψη του ο πάροχος.

10. Ο πάροχος τηρεί καταγεγραμμένα: α) την περιγραφή της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας Αξιολόγησης Επικινδυνότητας, β) τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας (ευάλwτα σημεία, αδυναμίες που έχει αναγνωρίσει, κινδύνους που έχει αξιολογήσει), γ) τα προτεινόμενα μέτρα και δ) τα ενδιαμέσα αποτελέσματα μεταξύ όλων των σταδίων προκειμένου όλη η διαδικασία να είναι τεκμηριωμένη και πλήρης.

Άρθρο 6

Επιχειρησιακή Συνέχεια

1. Για την εξασφάλιση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ο πάροχος υποχρεούται να τηρεί τις ακόλουθες απαιτήσεις:

α) ορίζει το προσωπικό που εμπλέκεται στην περίπτωση που απειλείται η επιχει-

ρησιακή συνέχεια του παρόχου, καθώς και του ρόλου και των αρμοδιοτήτων του προσωπικού αυτού,

β) ορίζει τις συνθήκες κατά τις οποίες ενεργοποιούνται τα μέτρα για την εξασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας και το εξουσιοδοτημένο για την ενεργοποίησή τους προσωπικό,

γ) ορίζει τις διαδικασίες διάχυσης πληροφορίας στο αρμόδιο προσωπικό σχετικά με το εκάστοτε πρόβλημα,

δ) ορίζει τις λειτουργικές διαδικασίες για την ανάλυση και εκτίμηση του προβλήματος,

ε) ορίζει τις ενέργειες κατά προτεραιότητα, τις διαδικασίες και τους πόρους που απαιτούνται για την αποκατάσταση του δικτύου και των υπηρεσιών και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης,

στ) ορίζει τους εκτιμώμενους χρόνους αποκατάστασης (Recovery Time Objectives) σε διαφορετικές συνθήκες βλάβης,

ζ) ορίζει τους τρόπους και στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού του παρόχου με τεχνικούς, προμηθευτές, εργολάβους του παρόχου, με παρόχους άλλων δικτύων καθώς και διαδικασίες συνεργασίας μεταξύ τους, που αφορούν στην υλοποίηση των μέτρων για την εξασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας,

- η)** ορίζει τις πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα εξοπλισμού αντικατάστασης,
- θ)** ορίζει την αξιολόγηση των μέτρων που ελήφθησαν για την επίλυση συγκεκριμένου προβλήματος και διαδικασίες αναθεώρησης των μέτρων για την εξασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- 2.** Ο πάροχος προσδιορίζει τα απαιτούμενα μέτρα, με στόχο τη διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών που παρέχονται στο κοινό και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών, για την ανταπόκριση στις απαιτήσεις των δημοσίων Αρχών σε περίπτωση καταστρεπτικής βλάβης ή ανωτέρας βίας.
- 3.** Ο πάροχος ορίζει προσωπικό, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την εκπόνηση και την αναθεώρηση των μέτρων Ανάκαμψης από Καταστροφή.
- 4.** Τα μέτρα για την τήρηση των ανωτέρω απαιτήσεων αναθεωρούνται και αναπροσαρμόζονται από τον πάροχο σε τακτά χρονικά διαστήματα, λαμβάνοντας υπόψη περιστατικά ασφάλειας που ενδεχομένως έλαβαν χώρα κατά το παρελθόν και αποτελέσματα που προκύπτουν από δοκιμές και ασκήσεις.
- 5.** Ο πάροχος τηρεί καταγεγραμμένα τα μέτρα της προηγούμενης παραγράφου, καθώς και τα ενδιάμεσα αποτελέσματα μεταξύ όλων των σταδίων εκπόνησης των ανωτέρω μέτρων, προκειμένου όλη η διαδικασία να είναι τεκμηριωμένη και πλήρης.

Άρθρο 7

Έλεγχοι Αποτελεσματικότητας

- 1.** Ο πάροχος οφείλει να ελέγχει το δίκτυό του και να προβαίνει σε προγραμματισμένες ασκήσεις (δοκιμές), τεχνικούς ελέγχους διείσδυσης (penetration tests) και αξιολόγηση αδυναμιών ασφάλειας (vulnerability assessment).
- 2.** Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει καταγεγραμμένες διαδικασίες βάσει των οποίων πραγματοποιούνται οι συγκεκριμένοι έλεγχοι. Η συχνότητα και το εύρος των ελέγχων καθορίζεται από τους κινδύνους που έχουν αναγνωριστεί και από τα εφαρμοζόμενα μέτρα ασφάλειας.
- 3.** Ο πάροχος λαμβάνει υπόψη του τα αποτελέσματα των ελέγχων, προσδιορίζει τις διορθωτικές ενέργειες και τροποποιεί και ενημερώνει τα σχέδιά του σύμφωνα με αυτές.
- 4.** Ο πάροχος τηρεί καταγεγραμμένα τα ακόλουθα: α) περιγραφή της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας ελέγχων, β) τα αποτελέσματα των ελέγχων του παρόντος άρθρου, γ) τα ενδιάμεσα αποτελέσματα μεταξύ όλων των σταδίων εκπόνησης των ανωτέρω ελέγχων, προκειμένου όλη η διαδικασία να είναι τεκμηριωμένη και πλήρης.

Άρθρο 8

Αποδεκτή Χρήση

- 1.** Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του παρόχου οφείλουν να συμμορφώνονται προς τα

μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό.

Για το σκοπό αυτό, ο πάροχος οφείλει να καταγράψει τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του λαμβάνουν γνώση και έχουν αποδεχτεί τα μέτρα για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών.

2. Ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει με πρόσφορα μέσα και να εκπαιδεύει τους εργαζόμενους και συνεργάτες του σχετικά με τα μέτρα της παραγράφου 1.

3. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του παρόχου, οι οποίοι αποκτούν πρόσβαση στα ΣΔΥ και τα δεδομένα αυτών δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτουν οποιαδήποτε πληροφορία ή στοιχείο υποπίπτει στην αντίληψή τους ή την κατοχή τους, ως αποτέλεσμα της φύσης της εργασίας τους.

4. Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του παρόχου υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα το αρμόδιο προσωπικό του σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους ένα κενό ασφάλειας ή σχετικό περιστατικό που θέτει σε κίνδυνο την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα των παρεχόμενων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Άρθρο 9

Φυσική Ασφάλεια

1. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για τη φυσική ασφάλεια των εγκαταστάσεων στις οποίες είναι

εγκατεστημένα ΣΔΥ. Τα μέτρα που λαμβάνει ο πάροχος για τη φυσική ασφάλεια περιλαμβάνουν την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και την προστασία από φυσικές καταστροφές, που προκαλούνται από φαινόμενα όπως ο σεισμός, η υγρασία, οι πλημμύρες, η υπερθέρμανση, η φωτιά, ο κεραυνός.

2. Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασία φυσικής πρόσβασης, στην οποία περιγράφονται αναλυτικά όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για την φυσική πρόσβαση των εργαζομένων, συνεργατών και επισκεπτών στις εγκαταστάσεις του.

3. Ο πάροχος οφείλει να ορίσει ασφαλείς χώρους εντός των εγκαταστάσεών του, στους οποίους εγκαθίστανται τα ΣΔΥ. Οι χώροι αυτοί πρέπει να προστατεύονται με επιπρόσθετους ισχυρούς μηχανισμούς ασφάλειας και ελεγχόμενης πρόσβασης, τηρουμένης της κείμενης νομοθεσίας, οι οποίοι επιτρέπουν τον έλεγχο της πρόσβασης και την ταυτοποίηση των ατόμων που εισέρχονται σε αυτούς. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα μέτρα: κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης, αυτόματο σύστημα συναγερμού που αναφέρει κάθε εξωτερική παραβίαση εντός των χώρων, ειδικές κάρτες αναγνώρισης για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες του παρόχου.

4. Ο πάροχος οφείλει να λαμβάνει υπόψη του, κατά την επιλογή ή κατασκευή των εγκαταστάσεων στους οποίους εγκαθιστά ΣΔΥ, καθώς και κατά την τοποθέτηση εξοπλισμού

και υλοποίηση μέτρων φυσικής προστασίας, τις ιδιαίτερες φυσικές και άλλες συνθήκες, οι οποίες επικρατούν στην περιοχή. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα μέτρα: ανιχνευτής φωτιάς, θερμοκρασίας και υγρασίας.

5. Ο πάροχος μεριμνά ώστε τα κρίσιμα στοιχεία του δικτύου να είναι εγκατεστημένα σε διαφορετικές εγκαταστάσεις ή σε χώρους φυσικά ανεξάρτητους. Όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, αυτά θα πρέπει να προστατεύονται από ανεξάρτητα μέσα φυσικής προστασίας.

6. Ο πάροχος επιλέγει, όπου είναι τεχνικά εφικτό, την υπόγεια εγκατάσταση καλωδίων από την εναέρια εγκατάσταση.

7. Ο πάροχος οφείλει να συνεργάζεται με τις υπηρεσίες, οι οποίες ενδεχομένως εκτελούν εργασίες δημόσιου ενδιαφέροντος, όπως, ενδεικτικά, έργα οδοποιίας ή αποχέτευσης, με στόχο την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ζημίας στα ΣΔΥ.

8. Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την τακτική συντήρηση των εγκαταστάσεων, στις οποίες είναι εγκατεστημένα ΣΔΥ.

Άρθρο 10

Εφεδρεία

1. Ο πάροχος υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι υπάρχει στο δίκτυό του η κατάλληλη εφεδρεία ούτως ώστε πιθανή βλάβη σε κάποιο ΣΔΥ να μην επηρεάσει καθοριστικά τη λειτουργία του δικτύου ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

2. Ο πάροχος οφείλει να υλοποιεί λύσεις εφεδρείας, οι οποίες είναι ανάλογες της κρισιμότητας των ΣΔΥ, όπως αυτή έχει προκύψει από την Αξιολόγηση Επικινδυνότητας. Για τα κρίσιμα ΣΔΥ, ο πάροχος υλοποιεί λύσεις αυτόματης εφεδρείας, οι οποίες επιτρέπουν την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου.

3. Σε περιπτώσεις που για κρίσιμα ΣΔΥ δεν είναι δυνατή η ύπαρξη μηχανισμού αυτόματης εφεδρείας, ο πάροχος οφείλει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την ταχεία αποκατάσταση των λειτουργιών τους και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων ενδεχόμενης βλάβης αυτών. Ο πάροχος οφείλει να προβεί σε σχεδιασμό, δοκιμή και έγγραφη τεκμηρίωση των μέτρων της παρούσας παραγράφου.

4. Όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, ο πάροχος υλοποιεί την εφεδρεία κατά τέτοιο τρόπο ώστε τα ΣΔΥ, τα οποία παρέχουν εφεδρεία μεταξύ τους, να είναι τοποθετημένα σε διαφορετικές εγκαταστάσεις. Εάν τα ΣΔΥ αυτά δεν είναι τεχνικά εφικτό να τοποθετηθούν σε διαφορετικές εγκαταστάσεις, θα πρέπει, όπου αυτό είναι δυνατόν, να είναι τοποθετημένα σε χώρους με ανεξάρτητα μέσα φυσικής προστασίας.

5. Ο πάροχος διασφαλίζει ότι υπάρχουν λειτουργικά διαθέσιμοι εφεδρικοί μηχανισμοί εναλλακτικής και φυσικά ανεξάρτητης όδευσης, ιδίως στο δίκτυο κορμού μετάδοσης, μεταγωγής και δρομολόγησης.

Άρθρο 11

Τροφοδοσία Ισχύος

- 1.** Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά για την προστασία των ΣΔΥ από διακοπές ή διαταραχές του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία των στοιχείων αυτών.
- 2.** Ο πάροχος οφείλει να μεριμνά ώστε η παροχή του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος προς τα ΣΔΥ να γίνεται βάσει των ενδεδειγμένων προδιαγραφών.
- 3.** Στην περίπτωση διακοπής του δημοσίου δικτύου τροφοδοσίας ισχύος, ο πάροχος οφείλει να εφαρμόζει τρόπους/μέσα εφεδρικής τροφοδοσίας (ενδεικτικά: εφεδρικές συστοιχίες, μπαταρίες, γεννήτριες) που ενεργοποιούνται αυτόματα. Για τον καθορισμό του χρόνου για τον οποίο εξασφαλίζεται η συνέχεια λειτουργίας των ΣΔΥ μέσω εφεδρικής τροφοδοσίας λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Επικινδυνότητας.
- 4.** Όπου αυτό είναι δυνατόν, τα ΣΔΥ δεν εξυπηρετούνται από την ίδια πηγή τροφοδοσίας.
- 5.** Τα εφαρμοζόμενα μέσα συντηρούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και λαμβάνονται όλα τα μέτρα για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους. Σε περίπτωση που για τη λειτουργία των μέσων εφεδρικής τροφοδοσίας απαιτούνται πρώτες ύλες ή άλλα υλικά, ο πάροχος

οφείλει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασίες για την εξασφάλιση της επαρκούς διαθεσιμότητάς τους.

Άρθρο 12

Λογική Πρόσβαση

- 1.** Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει μηχανισμούς ελέγχου λογικής πρόσβασης για την απόκτηση πρόσβασης των εργαζομένων και συνεργατών του στα ΣΔΥ. Κατ' ελάχιστον ο έλεγχος πρόσβασης επιτυγχάνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού πρόσβασης που αποτελείται από ένα ζεύγος ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.
- 2.** Κατά τη λογική πρόσβαση των εργαζομένων και συνεργατών του παρόχου στα ΣΔΥ θα πρέπει να εξασφαλίζεται η αντιστοίχιση του συγκεκριμένου προσώπου με την πρόσβαση και τις ενέργειες που τελούνται σε κάθε ΣΔΥ, είτε αυτή πραγματοποιείται από προσωπικό λογαριασμό πρόσβασης είτε από κοινό ή προκαθορισμένο λογαριασμό. Η αντιστοίχιση αυτή θα πρέπει να καταγράφεται σε σχετικό αρχείο.
- 3.** Ο πάροχος οφείλει να καταγράφει τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών και τα δικαιώματα πρόσβασης που αποδίδονται σε αυτές για κάθε ΣΔΥ.
- 4.** Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει διαδικασία διαχείρισης χρηστών, στην οποία περιγράφεται κάθε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής χρηστών και η απονομή και η μεταβολή των δικαιωμάτων ή επιπέδων πρόσβασης.

- 5.** Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει κανόνες, οι οποίοι τηρούνται σε σχετικό αρχείο, αναφορικά με τη δημιουργία και διαχείριση των λογαριασμών πρόσβασης.
- 6.** Η λογική πρόσβαση εργαζομένων και συνεργατών στα ΣΔΥ θα πρέπει να περιορίζεται στις περιπτώσεις που αυτό είναι απαραίτητο για τις επιχειρησιακές ανάγκες του παρόχου.
- 7.** Ο πάροχος οφείλει να έχει καταγεγραμμένα τα ΣΔΥ, στα οποία επιτρέπεται η λογική πρόσβαση, καθώς και τους τρόπους με τους οποίους πραγματοποιείται αυτή από τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες.
- 8.** Ο πάροχος οφείλει να διατηρεί αρχείο με τους εργαζόμενους και συνεργάτες, οι οποίοι έχουν εξουσιοδοτηθεί για χρήση της λογικής πρόσβασης.
- 9.** Η λογική πρόσβαση των εργαζομένων και συνεργατών πραγματοποιείται με χρήση μηχανισμών ασφαλούς αυθεντικοποίησης και κρυπτογράφησης.
- 10.** Η λογική πρόσβαση των συνεργατών του παρόχου θα πρέπει να επιτρέπεται μόνο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, λαμβανομένου υπόψη του απαιτούμενου χρόνου δι-εκπαιρώσεως της αντίστοιχης εργασίας. Αυτό είναι δυνατόν είτε με τη χρήση προσωρινών κωδικών, οι οποίοι θα μεταβάλλονται μετά το πέρας του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος, είτε με την απενεργοποίηση των λογαριασμών μετά το πέρας του διαστήματος αυτού.

- 11.** Ο πάροχος οφείλει να επιτρέπει τη λογική πρόσβαση των συνεργατών του μόνο κατόπιν έγκρισης των σχετικών αιτημάτων, στα οποία αναγράφονται όλες οι σχετικές πληροφορίες (λόγος της πρόσβασης, σύστημα, χρονικό διάστημα).

Άρθρο 13

Ασφάλεια Δικτύων από Εξωτερικά Δίκτυα

- 1.** Ο πάροχος οφείλει να πραγματοποιεί λογικό διαχωρισμό του δικτύου του από εξωτερικά δίκτυα και κατάτμηση αυτού σε ζώνες ασφάλειας ή υποδίκτυα με στόχο την απομόνωση των ΣΔΥ σε ζώνες ασφάλειας, τον έλεγχο ροής δεδομένων μεταξύ τους και την προστασία από κακόβουλες ενέργειες.
- 2.** Για την εφαρμογή της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, ο πάροχος οφείλει να διαθέτει μηχανισμούς και συστήματα (ενδεικτικά αναφέρονται: αναχώματα ασφάλειας, συστήματα ανίχνευσης και αποτροπής εισβολών, λίστες ελέγχου πρόσβασης, ιδεατά ιδιωτικά δίκτυα), των οποίων η λειτουργία και η τεχνική διαμόρφωση λαμβάνει υπόψη τις διεθνείς, ευρέως αποδεκτές πρακτικές και πρότυπα και την Αξιολόγηση Επικινδυνότητας, όπως περιγράφεται στο άρθρο 5 του παρόντος Κανονισμού.
- 3.** Ο πάροχος οφείλει να διατηρεί τη διαμόρφωση των προαναφερομένων μηχανισμών και συστημάτων πλήρως επικαιροποιημένη στην περίπτωση ύπαρξης αποδεδειγμένων

αδυναμιών και κενών ασφάλειας των μηχανισμών αυτών και εφόσον δεν υφίστανται συμπληρωματικοί μηχανισμοί ασφάλειας σύμφωνα με την πραγματοποιηθείσα Αξιολόγηση Επικινδυνότητας.

4. Η λειτουργία των μηχανισμών και συστημάτων του παρόντος άρθρου πρέπει να είναι απρόσκοπτη και συνεχής, με την εξαίρεση των περιπτώσεων προγραμματισμένης συντήρησης ή αναβάθμισης.

5. Ο πάροχος οφείλει να παραμετροποιεί και να διαμορφώνει τους μηχανισμούς και τα συστήματα του παρόντος άρθρου κατά τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται ο περιορισμός της εξάπλωσης και των επιπτώσεων του κακόβουλου λογισμικού.

6. Ο πάροχος οφείλει να καταγράφει την αρχιτεκτονική που έχει υλοποιηθεί, τις ζώνες ασφάλειας και τα ΣΔΥ που έχουν τοποθετηθεί σε κάθε ζώνη, λαμβάνοντας υπόψη τους μηχανισμούς και τα συστήματα της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, που χρησιμοποιεί.

7. Στην περίπτωση που διατίθενται στο κοινό υπηρεσίες που απαιτούν πρόσβαση σε εξυπηρετητές από εξωτερικά δίκτυα (αναφέρονται ενδεικτικά οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τα ΣΔΥ που προσφέρουν αυτές τις υπηρεσίες πρέπει να τοποθετούνται σε μία ή περισσότερες αποστρατικοποιημένες ζώνες.

Άρθρο 14

Διαχείριση και Παρακολούθηση Δικτύου

1. Ο πάροχος οφείλει να παρακολουθεί την υφιστάμενη κίνηση του δικτύου και τη διαθεσιμότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, να πραγματοποιεί συνεχείς μετρήσεις κίνησης και φόρτου του δικτύου να αναλύει τα προβλήματα και να προβλέπει τις μελλοντικές του ανάγκες, ώστε να προβαίνει έγκαιρα στις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, όπως είναι, ενδεικτικά, η εισαγωγή νέων ΣΔΥ, η επέκταση ή αναβάθμιση υφιστάμενων ΣΔΥ και η αλλαγή στη διαμόρφωση των ΣΔΥ.

2. Ο πάροχος οφείλει να προστατεύει το δίκτυό του από συνθήκες αυξημένης κίνησης. Ο πάροχος χρησιμοποιεί τεχνικές διαχείρισης κίνησης για να παρακολουθεί και να ελέγχει την κίνηση στο δίκτυό του και να εντοπίζει έγκαιρα την αύξηση κίνησης, προβαίνοντας στις κατάλληλες ενέργειες ώστε να προστατεύει το δίκτυό του από ενδεχόμενη συμφόρηση λόγω αυξημένης κίνησης, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη βελτιστοποίηση της απόδοσης του δικτύου.

3. Ο πάροχος οφείλει να προβαίνει σε προβλέψεις αναφορικά με περιοδικά ή μη γεγονότα, τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν σημαντική αύξηση της κίνησης στο δίκτυό του, όπως είναι, ενδεικτικά, οι εθνικές ή θρησκευτικές εορτές και οι διαγωνισμοί εθνικής εμβέλειας σε ιδιαίτερα περιορισμένο χρονικό

διάστημα. Επίσης, οφείλει να παρακολουθεί την επικαιρότητα, στο βαθμό που αυτή ενδέχεται να επηρεάσει την κίνηση στο δίκτυο του, όπως, ενδεικτικά, σε περίπτωση καταστροφών ή φυσικών φαινομένων, εθνικής ή τοπικής εμβέλειας.

4. Ο πάροχος οφείλει να καταγράφει τις τεχνικές διαχείρισης κίνησης και τις συνθήκες υπό τις οποίες τις εφαρμόζει. Καταγράφει, επίσης, τα μέτρα τα οποία χρησιμοποιεί προκειμένου να εξασφαλίσει την προτεραιότητα της κίνησης προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, ιδιαίτερα σε καταστάσεις εκτάκτων συνθηκών.

5. Ο πάροχος εξασφαλίζει τους απαραίτητους μηχανισμούς, ώστε πιθανή βλάβη σε κάποιο ΣΔΥ να μην επηρεάσει καθοριστικά τη λειτουργία του δικτύου ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

6. Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει κατάλληλους μηχανισμούς για τη διαχείριση του δικτύου του, ώστε να προλαβαίνει τυχόν βλάβες ή να τις αποκαθιστά άμεσα σε περίπτωση εμφάνισής τους, όπως, ενδεικτικά, βλαβοληψία, προληπτική συντήρηση, διαχείριση ανταλλακτικών, διαδικασία εσωτερικής κλιμάκωσης αναφοράς προβλημάτων, δείκτες αποκατάστασης βλαβών με τους προμηθευτές.

7. Ο πάροχος αξιολογεί και αξιοποιεί πιθανές αναφορές που προκύπτουν από χρήστες του δικτύου σχετικά με προβλήματα που παρουσιάζονται αναφορικά με τη διαθεσιμότητα.

8. Ο πάροχος ενημερώνεται συνεχώς, μέσω συστημάτων παρακολούθησης και ενημέρω-

σης, για ενέργειες ή αλλαγές που γίνονται στα ΣΔΥ, οι οποίες είναι πιθανόν να οδηγήσουν στην εκδήλωση περιστατικού ασφάλειας. Ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, αναφέρονται οι επανειλημμένες ανεπιτυχείς προσπάθειες πρόσβασης, οι αλλαγές στη διαμόρφωση των ΣΔΥ, οι αλλαγές στην κατάσταση και τη λειτουργία των ΣΔΥ, όπως η επανεκκίνηση ή η βίαιη διακοπή λειτουργίας των ΣΔΥ.

Άρθρο 15

Συντήρηση και Διαχείριση Αλλαγών

1. Ο πάροχος οφείλει να εκτελεί προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού του, καθώς και των κτηρίων στα οποία αυτός στεγάζεται, βάσει προδιαγεγραμμένου χρονοδιαγράμματος, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα δυσλειτουργίας του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. Ο πάροχος υποχρεούται να πραγματοποιεί τις εργασίες συντήρησης, αναβάθμισης ή άλλες τεχνικές επεμβάσεις στο δίκτυο και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, χωρίς να διακόπτεται η λειτουργία τους. Όπου αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, ο πάροχος επιλέγει οι εργασίες αυτές να πραγματοποιούνται σε ώρες χαμηλής κίνησης.

3. Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει διαδικασία διαχείρισης αλλαγών, στην οποία περιγράφονται όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για κάθε αλλαγή στο υλικό ή λογισμικό των ΣΔΥ.

4. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι υπάρχουν ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα αντίγραφα ασφαλείας της πλέον πρόσφατης διαμόρφωσης του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για την αποκατάσταση του δικτύου του και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα αντίγραφα ασφαλείας φυλάσσονται σε προστατευμένο χώρο.

Άρθρο 16

Καταγραφή Ενεργειών

1. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι, κατ' ελάχιστο, καταγράφονται οι ακόλουθες ενέργειες (Event Logging):

α) οι προσβάσεις (επιτυχείς και ανεπιτυχείς προσπάθειες) στα ΣΔΥ, καθώς και στους χώρους και τις εγκαταστάσεις αυτών,

β) οι ενέργειες των χρηστών κατά την χρήση των ΣΔΥ,

γ) οι μεταβολές στη διαμόρφωση των ΣΔΥ,

δ) η αποσύνδεση/διακοπή της δικτυακής σύνδεσης ενός ΣΔΥ, η ανίχνευση σύνδεσης συστήματος που φέρει δικτυακή διεύθυνση που ήδη χρησιμοποιείται από άλλο ΣΔΥ και η επανεκκίνηση ή βίαιη διακοπή λειτουργίας ΣΔΥ.

2. Ο πάροχος διατηρεί καταγεγραμμένη: α) την αρχιτεκτονική και τις επιμέρους μεθόδους δημιουργίας, συλλογής, αποθήκευσης και διαχείρισης των αρχείων καταγραφής, β) την περιγραφή του περιεχομένου αυτών και γ) τα μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραι-

ότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας αυτών.

3. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι οι απαιτούμενες καταγραφές είναι πλήρεις και συνεχείς.

4. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι οι καταγεγραμμένες πληροφορίες προστατεύονται από οποιαδήποτε αλλοίωση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Άρθρο 17

Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας

1. Ο πάροχος οφείλει να εφαρμόζει διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας, η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας.

2. Η διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας προβλέπει τις ακόλουθες ενέργειες: α) την καταγραφή στοιχείων για κάθε περιστατικό ασφάλειας, β) τη διερεύνηση των αιτιών και τον προσδιορισμό των τεχνικών ή/και οργανωτικών αδυναμιών στις οποίες ενδεχομένως οφείλεται το περιστατικό ασφάλειας, γ) την υλοποίηση των ενεργειών αποκατάστασης με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και δ) την ενημέρωση του Υπεύθυνου Ασφάλειας και Ακεραιότητας Δικτύου και Υπηρεσιών, των αρμοδίων στελεχών του παρόχου και των αρμοδίων Αρχών.

3. Ο πάροχος οφείλει να διατηρεί όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας, από τα οποία θα τεκμηριώνεται η εκτέλεση των αντίστοιχων προβλεπόμενων ενεργειών.

Άρθρο 18**Εσωτερικός Έλεγχος για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών**

1. Ο πάροχος οφείλει να διαθέτει και να εφαρμόζει διαδικασία εσωτερικού ελέγχου εφαρμογής των Μέτρων για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα των Δικτύων και Υπηρεσιών, στην οποία περιγράφονται τα ακόλουθα στάδια:

α) προετοιμασία του ελέγχου (καθορισμός ΣΔΥ/εγκαταστάσεων/επιμέρους πολιτικών που θα ελεγχθούν, χρονοδιάγραμμα, κλπ),

β) διεξαγωγή του ελέγχου,

γ) αποτελέσματα του ελέγχου (τυχόν ευρήματα, επιγενόμενες ενέργειες κλπ).

2. Για κάθε εσωτερικό έλεγχο, ο πάροχος οφείλει να διατηρεί σε αρχείο την τεκμηρίωση κάθε σταδίου του ελέγχου. Ο εσωτερικός έλεγχος είναι δυνατόν να πραγματοποιείται από εξωτερικό φορέα ή από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εργαζόμενους του παρόχου.

Άρθρο 19**Έλεγχος**

Οι πάροχοι υποβάλλονται σε έλεγχο ασφαλείας, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας,

που διενεργείται από την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α΄ 82/2012). Κατά τη διενέργεια του ελέγχου της, η ΑΔΑΕ έχει την εξουσία και τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από το Ν. 3115/2003 (Α΄ 47), το Ν. 703/1977 (Α΄ 278) και το Ν. 3674/2008 (Α΄ 136), όπως ισχύουν.

Άρθρο 20**Τελικές Διατάξεις**

Οι όροι του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτικοί για τον πάροχο και, σε περίπτωση που απαιτηθεί η κατάρτιση εκ μέρους του παρόχου πολιτικής ασφαλείας, περιλαμβάνονται στους όρους αυτής.

Άρθρο 21**Έναρξη Ισχύος**

Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει 6 μήνες μετά τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο παρών Κανονισμός να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 3 Ιουλίου 2013

Ο Πρόεδρος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Κοινή Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παροχών για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

(Αριθμ. 1/2013)

Η ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΑΠΔΠΧ) και Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΑΔΑΕ)

Έχοντας υπόψη:

1. Τη διάταξη του άρθρου 7 παρ. 2 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», (ΦΕΚ Α' 22), όπως ισχύει,

2. Τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων, όπως διατυπώθηκαν στο πλαίσιο της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης,

η οποία έλαβε χώρα κατά το διάστημα από 18.10.2013 έως 11.11.2013,

3. Το Πρακτικό της συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ της 11.12.2013,

4. Το Πρακτικό της συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΑΠΔΠΧ της 18.12.2013,

5. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη για το τρέχον και τα επόμενα οικονομικά έτη εις βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΝ

Την έκδοση της παρούσας Κοινής Πράξης, οι διατάξεις της οποίας έχουν ως ακολούθως:

Άρθρο 1

Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

Με την παρούσα πράξη ορίζονται τα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων που οφείλουν να λαμβάνουν οι πάροχοι διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών (εφεξής «πάροχοι») σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 2 του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011, όπως ισχύει.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας πράξης εφαρμόζονται οι ορισμοί του άρθρου 2 του Ν. 3917/2011, επιπλέον δε νοούνται ως:

α) «Σύστημα Διατήρησης Δεδομένων (ΣΔΙΔΕ)»: η αποτελούμενη από υλικό και λογισμικό εξοπλισμό υποδομή του παρόχου που χρησιμοποιείται για τη διατήρηση των δεδομένων του άρθρου 5 του Ν. 3917/2011.

β) «Τόπος εγκατάστασης ΣΔΙΔΕ»: ο χώρος στον οποίο είναι εγκατεστημένο το σύστημα ΣΔΙΔΕ ή μέρος αυτού.

γ) «Περιστατικό παραβίασης ασφάλειας»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί ή δύναται να οδηγήσει σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη διάδοση ή προσπέλαση των δεδομένων του άρθρου 5 του Ν. 3917/2011.

δ) «Ομάδα του ΣΔΙΔΕ»: το προσωπικό του παρόχου, στο οποίο έχει ανατεθεί η λειτουργία και διαχείριση του ΣΔΙΔΕ.

Άρθρο 3

Ειδικό σχέδιο πολιτικής ασφάλειας

1. Το ειδικό σχέδιο πολιτικής ασφάλειας, όπως αυτό ορίζεται στην παρ. 2 του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011, αποτελείται από ειδική πολιτική και μέτρα ασφάλειας και διασφαλίζει την τήρηση των αρχών ασφάλειας της παρ. 1 του ίδιου άρθρου.

2. Ο πάροχος καταρτίζει το ειδικό σχέδιο πολιτικής ασφάλειας και μεριμνά για την εφαρμογή του καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του ΣΔΙΔΕ.

3. Το ειδικό σχέδιο πολιτικής ασφάλειας καταρτίζεται, εφαρμόζεται, αξιολογείται και

αναθεωρείται με βάση τουλάχιστον τον προσδιορισμό και την αποτίμηση των κινδύνων, το σχεδιασμό και την υλοποίηση των μέτρων ασφάλειας και τον έλεγχο εφαρμογής τους.

Άρθρο 4

Διαχωρισμός των δεδομένων

Χωρίς να απαιτείται η υλική υποδομή του ΣΔΙΔΕ να είναι φυσικά διαχωρισμένη από τα υπόλοιπα συστήματα του παρόχου, και με την επιφύλαξη του άρθρου 6 της παρούσας πράξης, ο πάροχος εφαρμόζει σε σχέση με όλες τις λειτουργίες του ΣΔΙΔΕ λογικό διαχωρισμό επί των δεδομένων του άρθρου 5 του Ν. 3917/2011 ώστε να διασφαλίζεται ότι αυτά χρησιμοποιούνται μόνον για το σκοπό του νόμου αυτού. Λογικός διαχωρισμός υπάρχει όταν το λογισμικό, όλων των επιπέδων, που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στα δεδομένα του ΣΔΙΔΕ είναι διακριτό και λογικά απομονωμένο από το λογισμικό που χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε δεδομένα που τηρούνται για άλλους σκοπούς.

Άρθρο 5

Μέτρα σε σχέση με το προσωπικό

5.1. Υπεύθυνος ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ

1. Ο πάροχος οφείλει να ορίσει εγγράφως υπεύθυνο ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ, στον οποίο ανατίθεται η εποπτεία του

ειδικού σχεδίου πολιτικής ασφάλειας. Προς τούτο ο υπεύθυνος ασφάλειας έχει πρόσβαση σε κάθε στοιχείο του ΣΔΙΔΕ που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των καθηκόντων του. Τα στοιχεία του υπευθύνου ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ γνωστοποιούνται αμελλητί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και την Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ).

2. Ο υπεύθυνος ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ πρέπει να διαθέτει τα κατάλληλα επαγγελματικά προσόντα για την εκτέλεση των καθηκόντων του, ιδίως αποδεδειγμένες γνώσεις και εμπειρία σχετικά με την ασφάλεια συστημάτων πληροφορικής.

5.2. Ρόλοι και δικαιώματα πρόσβασης στα δεδομένα του ΣΔΙΔΕ

1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 12 της παρούσας πράξης ο πάροχος διασφαλίζει ότι πρόσβαση στα δεδομένα του ΣΔΙΔΕ έχουν αποκλειστικά και μόνον ο υπεύθυνος ασφάλειας και τα μέλη της ομάδας του ΣΔΙΔΕ.

2. Ο αριθμός των μελών της ομάδας του ΣΔΙΔΕ είναι ο ελάχιστος απαιτούμενος, προκειμένου να εξασφαλίζεται η ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΣΔΙΔΕ.

3. Ο πάροχος προβλέπει τους εξής διακριτούς ρόλους για τα μέλη της ομάδας ΣΔΙΔΕ:

(α) «Διαχειριστής ΣΔΙΔΕ»: πρόσωπο, αρμόδιο για τη διαμόρφωση, συντήρηση και υποστήριξη του ΣΔΙΔΕ και την υλοποίηση των μέτρων ασφάλειας αυτού.

(β) «Χειριστής ΣΔΙΔΕ»: πρόσωπο, αρμόδιο για τη χρήση των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3917/2011.

(γ) «Διαχειριστής αρχείων καταγραφής ΣΔΙΔΕ»: πρόσωπο, αρμόδιο για τη διαμόρφωση, συντήρηση και υποστήριξη του εξυπηρετητή ηλεκτρονικής καταγραφής συμβάντων και των μέτρων ασφάλειας αυτού. Ο ρόλος του διαχειριστή αρχείων καταγραφής ΣΔΙΔΕ είναι ασυμβίβαστος με άλλους ρόλους.

4. Τα μέλη της ομάδας του ΣΔΙΔΕ έχουν πρόσβαση μόνον στα υποσυστήματα και δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση ενεργειών σύμφωνα με το ρόλο τους.

5.3. Καθήκον εχεμύθειας και κατάρτιση του προσωπικού

1. Ο πάροχος διασφαλίζει ότι ο υπεύθυνος ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ και τα μέλη της ομάδας του ΣΔΙΔΕ:

(α) συνδέονται με σχέση εργασίας με τον πάροχο,

(β) ασκούν τα καθήκοντά τους βάσει έγγραφης ανάθεσης,

(γ) τηρούν ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία σχετικά με τη λειτουργία του ΣΔΙΔΕ, καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία ή στοιχείο υποπίπτει στην αντίληψή τους ή την κατοχή τους, ως αποτέλεσμα του ρόλου τους,

(δ) είναι κατάλληλα και επαρκώς εκπαιδευμένοι σε σχέση με τις απαιτήσεις του ρόλου τους, και γνωρίζουν τις διαδικασίες και τα μέ-

τρα ασφάλειας που εφαρμόζει ο πάροχος για την τήρηση των δεδομένων,

(ε) είναι ενημερωμένοι ως προς τις νομικές, τεχνικές και άλλες υποχρεώσεις που απορρέουν από το ρόλο τους.

Άρθρο 6

Μέτρα φυσικής ασφάλειας

1. Ο πάροχος λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης φυσικής πρόσβασης στους τόπους εγκατάστασης του ΣΔΙΔΕ. Ειδικότερα:

(α) Οι τόποι εγκατάστασης του ΣΔΙΔΕ είναι καταγεγραμμένοι και περιορίζονται στον ελάχιστο δυνατό αριθμό.

(β) Οι τόποι εγκατάστασης του ΣΔΙΔΕ προστατεύονται με σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης, πόρτα ασφαλείας και σύστημα άμεσης ανίχνευσης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης (όπως σύστημα ανίχνευσης κίνησης και συναγερμού).

(γ) Ο πάροχος τηρεί για τα δύο προηγούμενα έτη τα στοιχεία των προσώπων που έχουν δικαίωμα φυσικής πρόσβασης στους τόπους εγκατάστασης του ΣΔΙΔΕ, καθώς και περιγραφή του είδους του δικαιώματος πρόσβασης εκάστου εξ αυτών.

2. Η πρόσβαση στο υλικό του ΣΔΙΔΕ επιτρέπεται μόνον στον υπεύθυνο ασφάλειας και στα αρμόδια μέλη της ομάδας ΣΔΙΔΕ. Κατ'εξαίρεση, επιτρέπεται η πρόσβαση σε τρίτα πρόσωπα για την εκτέλεση εργασιών συ-

ντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 12 της παρούσας πράξης.

3. Οι τόποι εγκατάστασης του ΣΔΙΔΕ διαθέτουν ενσωματωμένα συστήματα κλιματισμού, πυρανίχνευσης, πυρασφάλειας, ανιχνευτών υγρασίας και πλημμύρας.

Άρθρο 7

Μέτρα λογικής ασφάλειας

7.1. Αναγνώριση και αυθεντικοποίηση

1. Ο πάροχος λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αναγνώριση και την αυθεντικοποίηση του υπευθύνου ασφάλειας των δεδομένων και των μελών της ομάδας του ΣΔΙΔΕ, ώστε να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη λογική πρόσβαση στα τηρούμενα δεδομένα. Ειδικότερα:

(α) Η πρόσβαση πραγματοποιείται με χρήση αντίστοιχου λογαριασμού, ήτοι, ζεύγους ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Οι λογαριασμοί των χρηστών δημιουργούνται βάσει συγκεκριμένων κανόνων που περιλαμβάνουν τουλάχιστον την πολυπλοκότητα των κωδικών πρόσβασης (ελάχιστο μήκος και επιτρεπτούς χαρακτήρες), την ιστορικότητά τους και την συχνότητα αλλαγής τους. Οι χρήστες φροντίζουν για την ορθή χρήση των λογαριασμών που τους έχουν αποδοθεί. Ο λογαριασμός κάθε χρήστη προορίζεται για αποκλειστική χρήση από τον ίδιο.

(β) Ο πάροχος διατηρεί για τη χρονική περίοδο των δύο (2) προηγούμενων ετών. ενημερωμένο αρχείο, στο οποίο περιέχονται τουλάχιστον, τα ονόματα χρήστη, η ταυτότητα χρηστών και οι σχετικές ημερομηνίες δημιουργίας και κατάργησης των λογαριασμών πρόσβασης στο ΣΔΙΔΕ.

(γ) Ο πάροχος ορίζει το μέγιστο αριθμό ανεπιτυχών προσπαθειών λογικής πρόσβασης στο ΣΔΙΔΕ, πέραν του οποίου εκκινείται η διαδικασία χειρισμού περιστατικών παραβίασης δεδομένων του ΣΔΙΔΕ, σύμφωνα με το άρθρο 13 της παρούσας πράξης.

2. Η λογική πρόσβαση στο ΣΔΙΔΕ για κάθε λειτουργία, ήτοι χρήση, διαχείριση και έλεγχο, πραγματοποιείται από προκαθορισμένους και καταγεγραμμένους τερματικούς σταθμούς.

7.2. Δικτυακή Πρόσβαση

1. Η λογική πρόσβαση στο ΣΔΙΔΕ πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω έμπιστου δικτύου του παρόχου για το οποίο χρησιμοποιείται κρυπτογράφηση με ασφαλές μήκος κλειδιού βάσει διεθνώς αποδεκτών προτύπων.

2. Το μέλος της ομάδας του ΣΔΙΔΕ που αποκτά λογική πρόσβαση στο έμπιστο δίκτυο του παρόχου, διακόπτει κάθε σύνδεση στο σύστημα ΣΔΙΔΕ προ της απομάκρυνσής του από τον χρησιμοποιούμενο τερματικό εξοπλισμό. Οι συνδέσεις στο ΣΔΙΔΕ διακόπτονται αυτόματα σε περίπτωση που μείνουν ανενεργές για ορισμένο χρονικό διάστημα.

3. Η λογική πρόσβαση στο ΣΔΙΔΕ πρέπει να πραγματοποιείται μέσω προκαθορισμένου τερματικού εξοπλισμού, χωρίς να είναι δυνατή η πρόσβαση στο ΣΔΙΔΕ μέσω άλλων συστημάτων του παρόχου. Επίσης, δεν επιτρέπεται η εξαγωγή δεδομένων από το σύστημα ΣΔΙΔΕ (όπως με χρήση αποσπώμενων μέσων ή μέσω προγραμμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς του Α΄ Κεφαλαίου του Ν. 3917/2011, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 9 της παρούσας πράξης.

Άρθρο 8

Κρυπτογράφηση δεδομένων

Τα τηρούμενα δεδομένα προστατεύονται με τη χρήση κατάλληλων κρυπτογραφικών μηχανισμών, βάσει διεθνώς αποδεκτών προτύπων. Το μήκος του σχετικού κλειδιού κρυπτογράφησης παρέχει προστασία και ασφάλεια από επιθέσεις και απειλές. Η διαχείριση των κλειδιών κρυπτογράφησης πραγματοποιείται με ασφάλεια εντός των εγκαταστάσεων του παρόχου. Κάθε κλειδί κρυπτογράφησης χρησιμοποιείται για ορισμένο χρονικό διάστημα και τηρείται όσο απαιτείται για τη διαχείριση των δεδομένων.

Άρθρο 9

Αντίγραφα ασφαλείας

1. Ο πάροχος διαθέτει συγκεκριμένη πολιτική δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, η οποία περιλαμβάνει το χρόνο δημιουργίας των αντιγράφων, μέτρα για την ασφαλή αποθή-

κευσή τους καθώς και μέτρα για τον έλεγχο της ορθής εξαγωγής τους (περιοδικός έλεγχος ακεραιότητας/αξιοπιστίας των αντιγράφων). Τα αντίγραφα ασφαλείας περιέχουν τις μεταβολές στις οποίες υπόκεινται τα δεδομένα ή/και αυτούσια τα δεδομένα.

2. Τα αντίγραφα ασφαλείας αποθηκεύονται σε ασφαλή τόπο, σε διαφορετική τοποθεσία από τον τόπο δημιουργίας τους και φέρουν κατάλληλη περιγραφή, η οποία, ενδεικτικά, περιλαμβάνει την ημερομηνία λήψης του αντιγράφου, την προέλευσή του (εφαρμογή, λειτουργικό σύστημα, δεδομένα δικτύου κλπ), το είδος (διαφορικό, αυξητικό ή πλήρες), το χρόνο αναφοράς του αντιγράφου (ημερήσιο, εβδομαδιαίο, μηνιαίο, ετήσιο) και αρίθμηση των τυχόν επιμέρους τμημάτων.

Άρθρο 10

Καταστροφή των δεδομένων

1. Ο πάροχος καταστρέφει με ασφαλή τρόπο τα τηρούμενα δεδομένα μετά το πέρας του προβλεπόμενου χρόνου τήρησης σύμφωνα με το άρθρο 6 του Ν. 3917/2011. Ως ασφαλής τρόπος καταστροφής των δεδομένων θεωρείται κάθε σύνολο αυτοματοποιημένων ή μη διαδικασιών και μέτρων που μετά από την ολοκλήρωση της εφαρμογής τους δεν επιτρέπει την αναγνώριση των υποκειμένων των δεδομένων. Η καταστροφή των δεδομένων είναι μη αναστρέψιμη, δηλαδή δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των δεδομένων με τεχνικά ή άλλα μέσα.

2. Ο πάροχος μεριμνά για το σχεδιασμό, την καταγραφή, την τήρηση και τον περιοδικό έλεγχο της εφαρμογής της διαδικασίας καταστροφής των δεδομένων.

Άρθρο 11

Καταγραφή και παρακολούθηση συμβάντων

1. Ο πάροχος διατηρεί αναλυτικό σχέδιο αρχείων καταγραφής, το οποίο περιλαμβάνει τουλάχιστον: α) την αρχιτεκτονική και τις επιμέρους μεθόδους δημιουργίας, συλλογής, αποθήκευσης και διαχείρισης των αρχείων καταγραφής, β) πλήρη περιγραφή του περιεχομένου τους και γ) τα μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητάς τους.

2. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι, κατ' ελάχιστο, καταγράφονται τα ακόλουθα συμβάντα για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την πραγματοποίησή τους:

α) Οι προσπάθειες φυσικής πρόσβασης (επιτυχείς και ανεπιτυχείς) στους τόπους εγκατάστασης του ΣΔΙΔΕ.

β) Οι προσπάθειες λογικής πρόσβασης (επιτυχείς και ανεπιτυχείς) στο ΣΔΙΔΕ.

γ) Οι ενέργειες/εντολές των χρηστών και χειριστών του ΣΔΙΔΕ.

δ) Οι μεταβολές στη διαμόρφωση του ΣΔΙΔΕ.

ε) Τα γεγονότα που αφορούν στην ασφάλεια, και ιδίως όταν σχετίζονται με αλλαγές στην κατάσταση και στην λειτουργία του

ΣΔΙΔΕ. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα παραδείγματα: αποσύνδεση/διακοπή της δικτυακής σύνδεσης του ΣΔΙΔΕ, ανίχνευση σύνδεσης συστήματος με δικτυακή διεύθυνση του ΣΔΙΔΕ, μη προγραμματισμένη επανεκκίνηση ή βίαιη διακοπή λειτουργίας του ΣΔΙΔΕ.

3. Τα συμβάντα της περίπτωσης α της προηγούμενης παραγράφου τηρούνται εγγράφως ή ηλεκτρονικά. Τα συμβάντα των περιπτώσεων β έως και ε της προηγούμενης παραγράφου τηρούνται ηλεκτρονικά σε ειδικό εξυπηρετητή καταγραφής συμβάντων (log server), διαφορετικό από τους εξυπηρετητές από τους οποίους προέρχονται τα συμβάντα. Ο εξυπηρετητής χρησιμοποιείται από τον πάροχο αποκλειστικά για την τήρηση και διαχείριση αρχείων καταγραφής από το ΣΔΙΔΕ ή/και από άλλα συστήματα του παρόχου.

4. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι οι καταγραφές είναι πλήρεις, συνεχείς και προστατεύονται από οποιαδήποτε αλλοίωση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Οι εγγραφές για τα συμβάντα της περίπτωσης γ της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου κρυπτογραφούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας πράξης.

5. Σε περίπτωση αποτυχίας καταγραφής συμβάντων ή δυσλειτουργίας του εξυπηρετητή καταγραφής συμβάντων, ενεργοποιείται μηχανισμός άμεσης ειδοποίησης του υπευθύνου ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 της παρούσας πράξης μέτρα.

6. Ο πάροχος εφαρμόζει συστήματα παρακολούθησης και ενημέρωσης για συμβάντα, τα οποία είναι πιθανόν να οδηγήσουν στην εκδήλωση περιστατικού παραβίασης ασφάλειας. Ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, αναφέρονται οι επανειλημμένες ανεπιτυχείς προσπάθειες πρόσβασης, οι αλλαγές στη διαμόρφωση του ΣΔΙΔΕ, οι αλλαγές στην κατάσταση και τη λειτουργία του ΣΔΙΔΕ, όπως η επανεκκίνηση ή η βίαιη διακοπή λειτουργίας του ΣΔΙΔΕ.

Άρθρο 12

Ανάπτυξη, συντήρηση και υποστήριξη του ΣΔΙΔΕ

1. Οι εργασίες ανάπτυξης, συντήρησης και υποστήριξης του ΣΔΙΔΕ πραγματοποιούνται από μέλη της ομάδας του ΣΔΙΔΕ. Κατ'εξαιρέση οι παραπάνω εργασίες δύνανται να πραγματοποιούνται και από τρίτα πρόσωπα, υπό την επίβλεψη μέλους της ομάδας του ΣΔΙΔΕ και ύστερα από ειδική έγγραφη εξουσιοδότηση (άδεια πρόσβασης) του υπευθύνου ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ. Στην άδεια πρόσβασης καταγράφονται: α) ο σκοπός για τον οποίο παρέχεται πρόσβαση, β) το ονοματεπώνυμο και η ιδιότητα του προσώπου στο οποίο επιτρέπεται η πρόσβαση, γ) το χρονικό διάστημα για το οποίο επιτρέπεται η πρόσβαση και δ) το επιβλέπον μέλος της ομάδας ΣΔΙΔΕ. Ο υπεύθυνος ασφάλειας τηρεί μητρώο με τα στοιχεία των ανωτέρω αδειών.

2. Ο πάροχος τηρεί αρχείο, στο οποίο καταγράφεται ο εξοπλισμός του ΣΔΙΔΕ (υλικό, λογισμικό και τρέχουσα έκδοση αυτών), όλες οι εργασίες που λαμβάνουν χώρα στον εξοπλισμό αυτό βάσει της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, οι αιτίες μεταβολής, τα πρόσωπα που τις πραγματοποιούν και οι εξουσιοδοτήσεις της παραγράφου 1. Σχετικά με το αρχείο αυτό ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου 11 της παρούσας πράξης.

3. Ο πάροχος οφείλει να ελέγχει την αυθεντικότητα και ακεραιότητα του λογισμικού του ΣΔΙΔΕ, συμπεριλαμβανομένων των εκδόσεων αναβάθμισης και διορθώσεων του κώδικα.

4. Κατά τη διαδικασία απεγκατάστασης ή απενεργοποίησης εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) του ΣΔΙΔΕ, ο πάροχος οφείλει να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα που έχουν εγγραφεί στον εν λόγω εξοπλισμό και, εφόσον απαιτείται, να προβαίνει στην ασφαλή καταστροφή του εξοπλισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας πράξης.

5. Στις περιπτώσεις που πραγματοποιείται ανάπτυξη λογισμικού, αυτό γίνεται σε περιβάλλον δοκιμών, το οποίο είναι απομονωμένο από το σύστημα ΣΔΙΔΕ. Τόσο κατά την ανάπτυξη του λογισμικού όσο και κατά την δοκιμή του τα χρησιμοποιούμενα δεδομένα είναι μη πραγματικά (dummy data).

Άρθρο 13

Διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφάλειας

1. Ο πάροχος αναπτύσσει και εφαρμόζει ειδική διαδικασία για τη διαχείριση των περιστατικών παραβίασης ασφάλειας. Η διαδικασία ορίζει κατ' ελάχιστο την καταγραφή των περιστατικών, τα μέτρα για την αντιμετώπισή τους και την επικαιροποίηση ή/και την απαραίτητη προσαρμογή της διαδικασίας χειρισμού περιστατικών παραβίασης ασφάλειας.

2. Η διαχείριση των περιστατικών γίνεται από τον υπεύθυνο ασφάλειας των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ και τα μέλη της ομάδας ΣΔΙΔΕ.

3. Ο πάροχος τηρεί αρχείο με τα περιστατικά παραβίασης ασφάλειας για πέντε έτη από την καταγραφή του περιστατικού, εκτός και εάν σε σχέση με το περιστατικό οι αρμόδιες αρχές διενεργούν έρευνα ή το θιγόμενο πρόσωπο έχει αμφισβητήσει τη νομιμότητα των ενεργειών του παρόχου. Σε αυτήν την περίπτωση τα στοιχεία διαγράφονται μετά την αμετάκλητη επίλυση της υπόθεσης.

Άρθρο 14

Σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφές

Ο πάροχος οφείλει να εκπονήσει σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφές. Το σχέδιο περιγράφει τις βασικές διαδικασίες που ακολουθούνται για την προστασία των δεδομένων του ΣΔΙΔΕ σε περιπτώσεις έκτακτων περιστατικών. Ειδικότερα, το σχέδιο ορίζει του-

λάχιστον τις συνθήκες ενεργοποίησής του, τους σχετικούς ρόλους και αρμοδιότητες του προσωπικού, καθώς και τους τρόπους αντιμετώπισης των περιστατικών. Περιλαμβάνει επίσης τη σχεδίαση δοκιμών και την περιοδική εκτέλεσή τους. Το σχέδιο πρέπει να αναθεωρείται μετά από κάθε σημαντική αλλαγή στο ΣΔΙΔΕ αλλά και σε τακτική βάση.

Άρθρο 15

Εσωτερικός έλεγχος

Ο πάροχος προβαίνει σε εσωτερικούς ελέγχους για την τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας πράξης. Ο εσωτερικός έλεγχος πραγματοποιείται κατ'ελάχιστον κάθε τετράμηνο για τις προσβάσεις στα διατηρούμενα δεδομένα και κατά τα λοιπά ετησίως. Τα αποτελέσματα του ελέγχου καταγράφονται.

Άρθρο 16

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει μετά την πάροδο εξαμήνου από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Πρόεδρος της Αρχής

Προστασίας Δεδομένων

Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)

Ο Πρόεδρος της Αρχής Διασφάλισης
του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)

Πέτρος Χριστόφορος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Έντυπο κοινοποίησης περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ (611/2013) για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ)

Κοινοποίηση περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων

Φόρμα κοινοποίησης παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ΑΔΑΕ, με βάση τον Κανονισμό 611/2013 της ΕΕ σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Γενικά στοιχεία περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων- Τμήμα Ι

1. Ονομασία του παρόχου
2. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων ή άλλου αρμόδιου επικοινωνίας από τον οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες.

Όνομα:
Επίθετο:
Email:
Διεύθυνση:
Τηλέφωνο:
Ιδιότητα, Επάγγελμα:
ΑΔΤ:

3. Πρόκειται για πρώτη ή δεύτερη κοινοποίηση.

4. Ημερομηνία και ώρα του περιστατικού και της ανίχνευσης του περιστατικού

Ημερομηνία του περιστατικού:

Ώρα του περιστατικού:

Ημερομηνία ανίχνευσης:

Ώρα ανίχνευσης:

5. Περιστάσεις της παραβίασης προσωπικών δεδομένων (π.χ. απώλεια, κλοπή, αντιγραφή)

6. Χαρακτήρας και περιεχόμενο των σχετικών προσωπικών δεδομένων

7. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που ελήφθησαν (ή που θα ληφθούν) από τον πάροχο όσο αφορά τα θιγόμενα προσωπικά δεδομένα

8. Σχετική χρήση άλλου παρόχου (όπου ισχύει)

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων - Τμήμα ΙΙ

9. Περίληψη του συμβάντος που προκάλεσε την παραβίαση προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής θέσης της παραβίασης και των εμπλεκόμενων μέσων αποθήκευσης):

10. Αριθμός θιγόμενων συνδρομητών ή ατόμων:

11. Δυνητικές συνέπειες και δυνητικά δυσμενείς επιπτώσεις σε συνδρομητές ή άτομα:

12. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έλαβε ο πάροχος για την άμβλυνση δυνητικά δυσμενών επιπτώσεων:

Πιθανή πρόσθετη κοινοποίηση σε συνδρομητές ή άτομα

13. Περιεχόμενο της κοινοποίησης:

14. Μέσα επικοινωνίας που χρησιμοποιήθηκαν:

15. Αριθμός συνδρομητών ή ατόμων που έχουν ενημερωθεί:

Πιθανά διασυνοριακά θέματα

16. Παραβίαση προσωπικών δεδομένων που αφορά συνδρομητές ή άτομα σε άλλα κράτη μέλη:

17. Κοινοποίηση σε άλλες αρμόδιες εθνικές αρχές:



ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών	ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
ΑΠΔΠΧ	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	ΕΣΑΕ	Εθνικό Σχέδιο Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
ΑΕ	Ανώνυμη Εταιρεία	ΕΣΠΑ	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΑΕΒΕ	Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία	ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΑΕΙ	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	ΙΝΕΠ	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
ΔΑΕΕΒ	Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας	Ν.	Νόμος
ΔΕ	Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση	ΝΠΙΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων	ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΕΚ	Ευρωπαϊκή Κοινότητα	ΟΤΑ	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΕΚΔΔΑ	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης	ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΕΛ.ΑΣ	Ελληνική Αστυνομία	ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα

ΠΔΑΤΥ	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
ΠΕ	Πανεπιστημιακή εκπαίδευση
ΣΔΙΔΕ	Σύστημα Διατήρησης Δεδομένων
ΣΔΥ	Συστήματα Δικτύου και Υπηρεσιών
ΤΕ	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
ΤΕ	Τεχνολογική εκπαίδευση
ΤΕΙ	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
ΥΕ	Πρωτοβάθμια εκπαίδευση
ΥΠ.Ο.Α.Δ.Η.Ε.	Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος
ΥΟΔΔ	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων και Οργάνων Διοίκησης Δημόσιων Φορέων

ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ENISA	European Network and Information Security Agency
ETSI	European Telecommunication Standards Institute
FICORA	Finnish Communications Regulatory Authority
IEC	Διεθνής Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή
IRG	Independent Regulators Group
ISO	Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης
ITU	Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών
NAT	Network Address Translation
NIS	Network and Information Security

