



ΕΛΔΑΕ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2014

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ



ΑΔΠΔΕ

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
2014**





Πρόλογος

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) ιδρύθηκε το 2003 κατ' επιταγήν του άρθρου 19 του Συντάγματος με σκοπό την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών. Κατά το πρώτο στάδιο της λειτουργίας της η Αρχή ασχολήθηκε κατά προτεραιότητα, όπως ήταν φυσικό, με ζητήματα θεσμικά και οργανωτικά, που περιλάμβαναν την έκδοση κανονιστικών πράξεων, την εσωτερική της οργάνωση, τη συμπλήρωση και ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου εντός του οποίου αναπτύσσεται η δραστηριότητά της και την οριοθέτηση των σχέσεων και της συνεργασίας της με άλλους φορείς εντός και εκτός της χώρας. Παράλληλα, η Αρχή προχώρησε συστηματικά στη διενέργεια ελέγχων με σκοπό να διαπιστώσει την τήρηση των νόμων και κανονισμών που ισχύουν από τους φορείς που έχουν υποχρέωση γι' αυτό.

Ειδικότερα, μέσα στο έτος 2014, στο οποίο αναφέρεται η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων, η δράση της Αρχής επικεντρώθηκε στους ακόλουθους τομείς:

α) Έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας που υποβλήθηκαν στην Αρχή προς έγκριση από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

β) Έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας που υποβλήθηκαν από παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.

γ) Διενέργεια σειράς ελέγχων, τακτικών και εκτάκτων, σε παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών και άλλους φορείς και λήψη αποφάσεων με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων.

Στον θεσμικό τομέα, σε εκκρεμότητα παραμένουν σοβαρά ζητήματα, τα οποία επισημαίνονται και σε προηγούμενες Εκθέσεις, ενώ προστέθηκαν και νέα μέσα στο 2014. Συγκεκριμένα, η αναθεώρηση του ιδρυτικού νόμου της Αρχής (Ν. 3115/2003), η οποία έχει κριθεί αναγκαία και για την οποία έχουν υποβληθεί επεξεργασμένες προτάσεις, δεν προωθήθηκε, όπως επίσης εκκρεμεί η αναθεώρηση και συμπλήρωση του θεσμικού πλαισίου που αφορά την άρση απορρήτου (Ν. 2225/1994, ΠΔ 47/2005, κύρωση της Συνθήκης της Βουδαπέστης για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο), που κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να προσαρμοστούν οι ισχύουσες σχετικές διατάξεις στη σημερινή κατάσταση της εξέλιξης της τεχνολογίας και των υπηρεσιών των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ειδικότερα του διαδικτύου.

Στο μεταξύ, νέο σοβαρό πρόβλημα ανέκυψε το 2014 στον τομέα αυτόν, μετά την απόφαση του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ), με την οποία ακυρώνεται η Οδηγία 2006/24/ΕΚ, με συνέπεια ο σχετικός νόμος 3917/2011 να είναι σήμερα μετέωρος, ενώ η Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή που έχει συσταθεί για την αναθεώρησή του δεν έχει περατώσει το έργο της.

Πέρα από τα παραπάνω, το 2014 προέκυψε ένα σοβαρό διοικητικό πρόβλημα που αφορά στη νόμιμη λειτουργία της ΑΔΑΕ. Συγκεκριμένα, μετά την παραίτηση/αποχώρηση του Προέδρου της από 19.12.2013, η Αρχή λειτούργησε κανονικά και νόμιμα μέχρι τις 18.6.2014 με βάση σχετική διάταξη του νόμου που προβλέπει ότι



μπορεί να λειτουργήσει με ελλιπή σύνθεση για χρονικό διάστημα έξι μηνών. Επειδή όμως στο εξάμηνο που ορίζει ο νόμος δεν πληρώθηκε η θέση του Προέδρου, μετά την ως άνω ημερομηνία η Ολομέλεια της Αρχής δεν μπορούσε να συνεδριάζει και να παίρνει αποφάσεις για θέματα της αρμοδιότητάς της. Η εκκρεμότητα αυτή, η οποία, παρά τις προσπάθειες που καταβλήθηκαν από την ΑΔΑΕ, παρατάθηκε μέχρι το τέλος του έτους προκάλεσε, όπως ήταν επόμενο, κάποια ανάσχεση στην δραστηριότητα της Αρχής. Ανάσχεση, η οποία – θα πρέπει να τονιστεί – αφορούσε μόνο στα θέματα λήψης αποφάσεων αρμοδιότητας της Ολομέλειας, ενώ κατά τα λοιπά η διοίκηση και οι υπηρεσίες της Αρχής λειτούργησαν κανονικά με έμφαση στην ολοκλήρωση των διαδικασιών που βρίσκονταν σε εξέλιξη (έλεγχοι, διεκπεραίωση αποφάσεων, σύνταξη εισηγήσεων κλπ.) και στην προετοιμασία νέων συναφών δραστηριοτήτων, ενώ παράλληλα αντιμετωπίστηκαν όλα τα τρέχοντα θέματα λειτουργίας της, καθώς και όποια επείγοντα ζητήματα ανέκυψαν στο διάστημα αυτό.

Σημειώνουμε ακόμη ότι το έργο της ΑΔΑΕ δυσχεραίνεται, πέρα από τις θεσμικές εκκρεμότητες που προαναφέρθηκαν, από τα περιορισμένα μέσα που διαθέτει η Αρχή σε στελεχιακό δυναμικό και τεχνικό εξοπλισμό. Σήμερα η ΑΔΑΕ λειτουργεί με προσωπικό 38 ατόμων συνολικά (εκ των οποίων μόνο οι 19 είναι ειδικοί επιστήμονες) και εννέα μέλη (έξι τακτικά και τρία αναπληρωματικά), ενώ ο προϋπολογισμός της μειώνεται από χρόνο σε χρόνο για τους γνωστούς λόγους.

Η διοίκηση της ΑΔΑΕ, υπό την παρούσα σύνθεσή της (Αντιπρόεδρος, πέντε τακτικά μέλη και τρία αναπληρωματικά), καταβάλλει συντονισμένη και συστηματική προσπάθεια για να αντιμετωπιστούν οι προαναφερόμενες εκκρεμότητες, και ειδικότερα το ζήτημα της διασφάλισης της νόμιμης λειτουργίας της, με παραστάσεις στους αρμόδιους παράγοντες της Πολιτείας (Πρόεδρο της Βουλής, υπουργούς) και ευελπιστεί ότι δεν θα βραδύνει η επίλυση τους ώστε να καταστεί δυνατή η εύρυθμη λειτουργία της Αρχής για την εκπλήρωση της αποστολής που της έχει ανατεθεί από την Πολιτεία.

Κωνσταντίνος Μαραβέλας

Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ





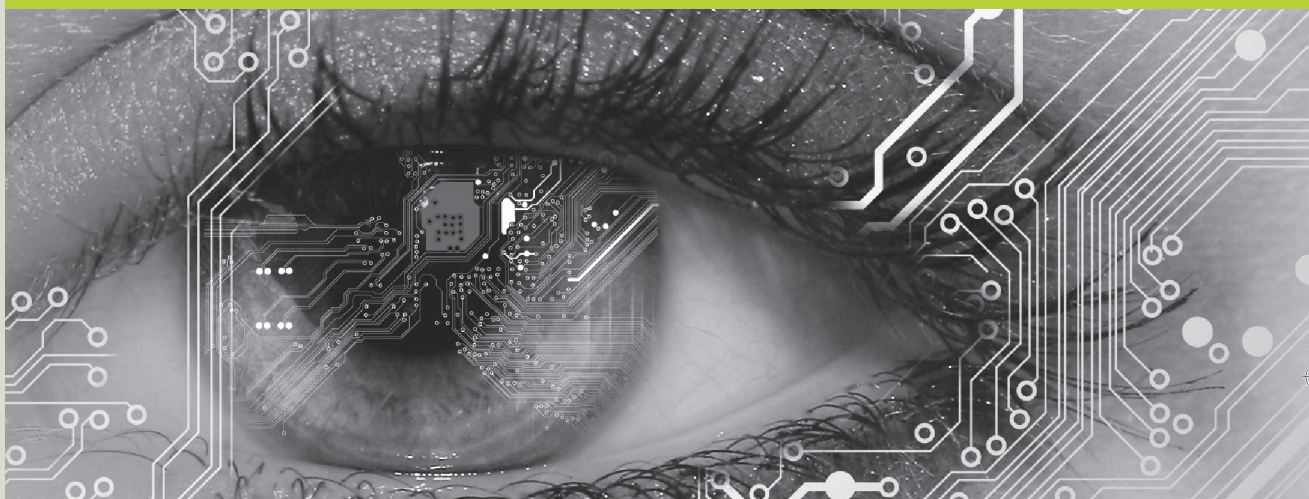
Σύνθεση της ΑΔΑΕ

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Κωνσταντίνος Μαραβέλας

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ Χρήστος Ζαμπίρας

ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ Δημήτριος Βαρουτάς
Μιχαήλ Γεωργιακόδης
Νικόλαος Καλουπτσίδης
Χρήστος Καψάλης
Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ Δημοσθένης Βουγιούκας
Παναγιώτης Ριζομυλιώτης





Περιεχόμενα

Πρόλογος	2
Σύνθεση της ΑΔΑΕ	4
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΩΝ	10
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	
Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ	12
Κεφάλαιο 1	
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ	
1. Σύσταση της ΑΔΑΕ	15
2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ	15
2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ.....	15
2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ	16
3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ	19
3.1 Καθήκοντα των μελών	19
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών	19
3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών	20
3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ	21
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ	22
4.1 Γενικά	22
4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής.....	22
4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων	25
4.4 Άλλες αρμοδιότητες	25
5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ	26
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ	27
Κεφάλαιο 2	
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ 2014	
1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.....	29
1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	29
1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών	30



1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.....	32
1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών	34
2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων	35
2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες	36
2.2 Καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές υπηρεσίες	37
2.3 Συνοπτική παρουσίαση του συνόλου των καταγγελιών.....	38
3. Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.....	39
3.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	39
3.2 Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών	41
3.3 Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες	43
4. Περιστατικά ασφάλειας παρόχων που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	44
5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών.....	45
6. Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ.....	47
7. Συγκέντρωση στοιχείων από τους παρόχους μετά τις αποκαλύψεις για εκτεταμένη παρακολούθηση από μυστικές υπηρεσίες ξένων χωρών	48
8. Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο	49
Σχέδιο Κανονισμού της ΑΔΑΕ για την ασφαλή διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011.....	49
9. Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης	49
10. Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και ομάδες εργασίας...	50
10.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για τη Διατήρηση Δεδομένων.....	50
10.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαδικασία χάραξης Εθνικής Στρατηγικής για την Κυβερνοασφάλεια	51
10.3 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση ενημερωτικού εντύπου της ΑΔΑΕ σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας για τους χρήστες ηλεκτρονικών επικοινωνιών	51



11. Δράσεις για την ενημέρωση χρηστών και συνδρομητών σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους.....	51
11.1 Έκδοση ενημερωτικού έντυπου για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.....	51
11.2 Δημιουργία ενημερωτικού διαδικτυακού κόμβου με σκοπό την ενημέρωση σε θέματα ασφάλειας και απορρήτου των επικοινωνιών	53
12. Εθνικές και διεθνείς συνεργασίες και δραστηριότητες.....	54
12.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και συναντήσεις	54
12.1.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK (άρθρο 13α)	54
12.1.2 Διοργάνωση από την ΑΔΑΕ της 14ης συνάντησης της Ομάδας Εργασίας για το άρθρο 13α στην Αθήνα	55
12.1.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK (άρθρο 13α).....	56
12.1.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην 3η συνάντηση αρμοδίων εθνικών αρχών για την αναφορά περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την Οδηγία 2002/58/EK και τον Κανονισμό της ΕΕ 611/2013	56
12.1.5 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο	57
12.1.6 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην πλατφόρμα για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (NISP-WG1)	57
12.1.7 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ομάδα για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών του Διεθνούς Δικτύου Ρυθμιστικών Αρχών (IRG)	58
12.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες.....	58
12.2.1 Ετήσιο φόρουμ για την ιδιωτικότητα.....	58
12.2.2 European Data Forum 2014	58
12.2.3 Διεθνές συνέδριο για την κυβερνοασφάλεια	59
12.2.4 Συνέδριο με θέμα τη στρατηγική της ΕΕ για την κυβερνοασφάλεια	59
12.2.5 Συνέδριο για τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών νέας γενιάς	60
12.2.6 Σύσκεψη επί θεμάτων κυβερνοάμυνας που πραγματοποιήθηκε στο ΓΕΕΘΑ	60
12.2.7 Σεμινάριο του Κέντρου Μελετών Ασφάλειας (ΚΕΜΕΑ)	61
12.2.8 Διεθνές συνέδριο δικαίου πληροφορικής	61
12.2.9 Συνέδριο του Ινστιτούτου Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής (ISACA Athens Chapter) .	62
12.2.10 Ημερίδα για την εφαρμογή του νόμου για τα ανοιχτά δεδομένα στο δημόσιο τομέα ...	62
12.2.11 Ευρωπαϊκή ημέρα προστασίας προσωπικών δεδομένων	63



12.2.12 Ετήσιο Συνέδριο πληροφορικής και ψηφιακών συστημάτων	63
12.2.13 Επιστημονική ημερίδα της Ομοσπονδίας Ανεξαρτήτων Αρχών	63
13. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα.....	64
13.1 Συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ)	64
13.2 Συμμετοχή σε άλλα σεμινάρια και εργαστήρια.....	65
14. Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ.....	65
15. Εφαρμογή του προγράμματος «Διαύγεια» στην ΑΔΑΕ	65
16. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ	66

Κεφάλαιο 3

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ	70
1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας	70
2. Ασυμβίβαστο μελών	70
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.....	71
4. Κυρωτική αρμοδιότητα	74
5. Σύναψη συμβάσεων	74
6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.....	74
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών	75
8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.....	75
9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.....	75
10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.....	76



11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.....	77
12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις	78
13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου	79
14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της	79
15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ	79
16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού	79
17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ	80
Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής	80
α. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ	80
β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών	81
γ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών	82

Κεφάλαιο 4

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2015

Τεχνολογικές Προκλήσεις και Μέθοδοι Αντιμετώπισης	86
---	----

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ	90
-------------------------------------	----

Ένθετο

Ενημερωτικό έντυπο για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών: ενημέρωση για χρήστες και συνδρομητές ηλεκτρονικών επικοινωνιών





Κατάλογος διαγραμμάτων και πινάκων

Κεφάλαιο 1

Διάγραμμα 1: Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ	18
Διάγραμμα 2: Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ	19
Πίνακας 1: Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ	27

Κεφάλαιο 2

Διάγραμμα 1.1: Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2013-2014.....	30
Διάγραμμα 1.2: Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2013-2014.....	31
Διάγραμμα 2: Κατηγοριοποίηση έκτακτων επιτόπιων ελέγχων παρόχων, 2014.....	33
Διάγραμμα 3: Έκτακτοι έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2012-2014	34
Διάγραμμα 4: Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2014	35
Διάγραμμα 5: Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από καταγγελίες, 2012-2014	37
Διάγραμμα 6: Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε (ή αναμένεται έγκριση από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ), 2012-2014	38
Διάγραμμα 7: Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2014	40
Διάγραμμα 8: Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2014	41
Διάγραμμα 9: Κατάσταση παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2014	42
Διάγραμμα 10: Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών επιχειρήσεων (ΠΔΑΤΥ) που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2014	43
Διάγραμμα 11: Αυξομειώσεις ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους 2012- 2014	44



Διάγραμμα 12: Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005-2014	46
Διάγραμμα 13: Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος, 2005-2014	66
Κεφάλαιο 3	
Πίνακας 1: Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ	76





Εισαγωγή

Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ καλύπτει τη χρονική περίοδο από 1.1.2014 έως 31.12.2014 και υποβάλλεται, όπως κάθε χρόνο, στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Η δομή της Έκθεσης ακολουθεί το πρότυπο των εκθέσεων των προηγούμενων ετών και περιλαμβάνει συγκριτικούς πίνακες με τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους, ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης να παρακολουθήσει την πορεία του έργου της Αρχής. Στο πρώτο κεφάλαιο της Έκθεσης περιγράφονται οι αρμοδιότητες της Αρχής και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της. Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δραστηριότητες της Αρχής κατά το 2014. Στην ενότητα αυτή περιέχονται στοιχεία σχετικά με τις ελεγκτικές και κανονιστικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως η διενέργεια ελέγχων, ο έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, που ορίζει η κείμενη νομοθεσία.

Σημειώνεται ότι στην παρουσίαση των παραπάνω στοιχείων, παρατηρείται αυξημένος αριθμός υποθέσεων οι οποίες έχουν ολοκληρωθεί ως προς την επεξεργασία τους από τις υπηρεσίες της Αρχής και τελούν σε διαδικασία έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, η οποία από τα μέσα Ιουνίου του 2014 δεν συνεδριάζει λόγω ελλείψεων ως προς τη νόμιμη συγκρότησή της.

Επίσης αναφέρονται οι λοιπές δραστηριότητες της Αρχής, όπως η συμμετοχή στελεχών της σε ευρωπαϊκά και διεθνή fora και συνέδρια, σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και άλλες ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών. Στο τέταρτο κεφάλαιο αναφέρεται ο προγραμματισμός δράσης της ΑΔΑΕ για το 2015 και τέλος στο Παράρτημα της Έκθεσης περιλαμβάνεται το ενημερωτικό έντυπο που εκπόνησε η Αρχή με στόχο να ενημερώσει τους χρήστες και συνδρομητές ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να λαμβάνουν για την διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.





1 ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Θεσμικό πλαίσιο
και λειτουργία της ΑΔΑΕ



1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α΄/27.2.2003), κατ' επιταγήν του άρθρου 19 παρ. 2 του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ΄ Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα, μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

2. Σύνοψη Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ

2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπληρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με το άρθρο 101Α, παρ. 2 του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με τους ακόλουθους νόμους και αποφάσεις των Υπουργών Δικαιοσύνης που παρατίθενται παρακάτω διορίστηκαν τα μέλη της ΑΔΑΕ ήδη από την ίδρυσή της (2003), ενώ με τις διατάξεις νόμων που επίσης παρατίθενται, προβλέφθηκαν παρατάσεις της θητείας ορισμένων μελών: 125807/30.7.2003 (ΦΕΚ 1072/Β΄/1.8.2003), 38507/3.4.2007 (ΦΕΚ 152/ΥΟΔΔ/13.4.2007), 95111/3.8.2007 (ΦΕΚ 336/ΥΟΔΔ/6.8.2007), 62339/2008 (ΦΕΚ 256/ΥΟΔΔ/12.6.2008), 88809/21.8.2008 (ΦΕΚ 370/ΥΟΔΔ/21.8.2008), 87494/9.9.2010 (ΦΕΚ 305/ΥΟΔΔ/13.9.2010), 33007/26.4.2011 (ΦΕΚ 112/ΥΟΔΔ/27.4.2011), 2918/28.7.2011 (ΦΕΚ 257/ΥΟΔΔ/10.8.2011), Ν. 4081/2012 (ΦΕΚ 1/ΥΟΔΔ/2.1.2012), (ΦΕΚ 184/Α΄/27.9.2012), 64064/28.9.2012 (ΦΕΚ 457/ΥΟΔΔ/28.9.2012), Ν. 4099/2012 (ΦΕΚ 250/Α΄/20.12.2012) Ν. 4126/2013 (ΦΕΚ Α΄49/28.02.2013), Ν. 4151/2013 (ΦΕΚ Α΄ 103/29.04.2013), Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α΄ 167/23.07.2013), Ν. 4237/2014 (ΦΕΚ Α΄ 36/12.02.2014), Ν. 4271/2014 (ΦΕΚ Α΄ 144/28.06.2014), Ν. 4316/2014 (ΦΕΚ Α΄ 270/24.12.2014) και (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 19/22.01.2014) ορίστηκε η θητεία των μελών της ΑΔΑΕ.



Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:

Αντιπρόεδρος

Κωνσταντίνος Μαραβέλας, τ. αναπληρωτής γενικός διευθυντής ΟΤΕ

Αν. Αντιπροέδρου

Χρήστος Ζαμπίρας, τέως διευθυντής ΟΤΕ

Τακτικά μέλη

Δημήτριος Βαρουτάς, επίκουρος καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Μιχαήλ Γεωργιακόδης, ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Νικόλαος Καλουπτσίδης, καθηγητής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Χρήστος Καψάλης, καθηγητής Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου

Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης, αναπληρωτής καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Αναπληρωτές τακτικών μελών

Δημοσθένης Βουγιούκας, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Παναγιώτης Ριζομυλιώτης, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», όπως αυτές αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 19 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α΄/4.7.2006) «Ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί 40 θέσεις προσωπικού, αλλά με νεότερες ρυθμίσεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015», καταργήθηκαν δύο θέσεις. Το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΔΑΕ σήμερα αριθμεί 38 άτομα που κατανέμονται σε 17 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων, μία θέση προσωπικού ΙΔΑΧ, 17 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, δύο θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

Ειδικότερα:

- α) οι 17 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων κατανέμονται σε κατηγορίες, κλάδους και οργανική μονάδα απασχόλησης ως ακολούθως:
 - Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού–Οικονομικού, θέσεις τέσσερις, δύο στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών, μία στο Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Άρσης του Απορρήτου και μία στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,



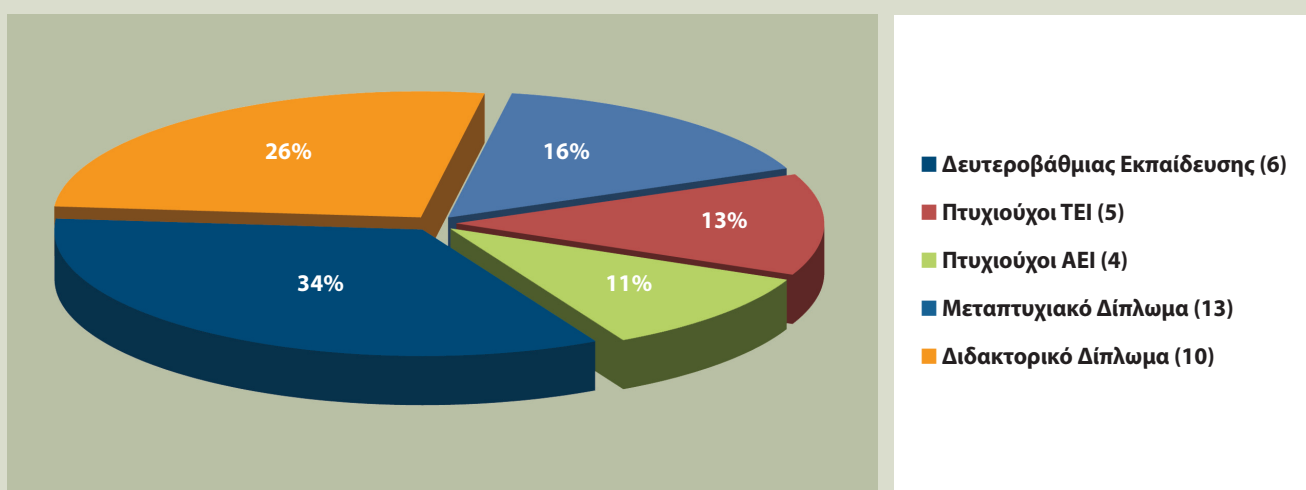
- Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού–Λογιστικού, θέσεις τρεις, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών,
 - Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις τέσσερις, εκ των οποίων οι δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών, Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου και οι υπόλοιπες δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
 - Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικού–Λογιστικού, θέσεις τρεις, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών,
 - Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις δύο, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών,
 - Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
- β)** μια θέση Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- γ)** οι 13 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της Αρχής με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου κατανέμονται στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:
- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Υπολογιστικών Συστημάτων», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Εφαρμογών και Υπηρεσιών», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Δικτύων με έμφαση στο Διαδίκτυο», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Συστημάτων Μετάδοσης Πληροφορίας», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Ασφάλεια Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών, Συστημάτων και Υπηρεσιών», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Τεχνολογικές και Διαχειριστικές Υποδομές Πιστοποίησης Ασφάλειας», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Δίκαιο», θέσεις δύο, στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών,



- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με αντικείμενο «Διεθνείς και Δημόσιες Σχέσεις», θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.
- δ) οι τέσσερις θέσεις Ειδικών Επιστημόνων ως επί θητεία προϊσταμένων στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,
 - Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.
- ε) οι δύο δικηγόροι με έμμισθη εντολή που απασχολούνται στην ΑΔΑΕ είναι δικηγόροι παρ' εφέταις.
- στ) ο νομικός σύμβουλος της Αρχής είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος συναφούς με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.

Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2014 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2.

Διάγραμμα 1:
Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ

3.1 Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α΄/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

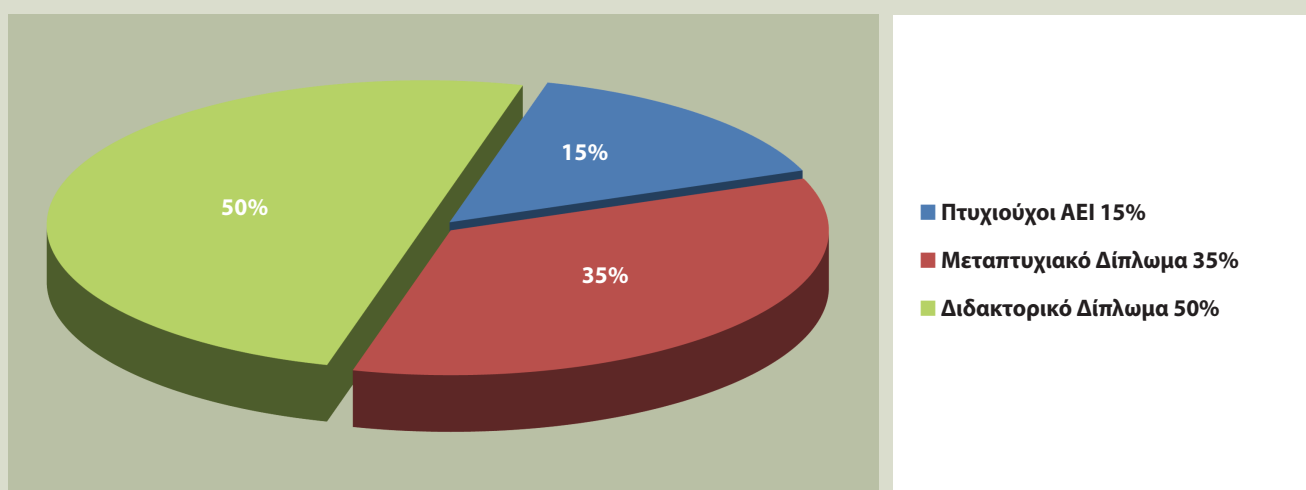
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- i. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:
 - α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
 - β) Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Διάγραμμα 2:

Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ





- ii. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:
 - α) Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
 - β) Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.
 - γ) Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.

Επίσης, η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παρ. 2 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών

Με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012, εισάγονται τροποποιήσεις των ισχυουσών διατάξεων σε ό,τι αφορά στα μέλη των ανεξάρτητων αρχών (Ν. 3051/2002) με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των αρχών, την αναβάθμιση της προσωπικής ανεξαρτησίας των μελών τους και τη στελέχωση αυτών με τα κατάλληλα πρόσωπα. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παραπάνω άρθρο:

- i. Τα μέλη της Αρχής και οι αναπληρωτές τους, όπου προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, επιλέγονται με απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής των Ελλήνων, σύμφωνα με το άρθρο 101Α του Συντάγματος, μετά από προηγούμενη εισήγηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής. Η απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής κοινοποιείται αμελλητί στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό, ο οποίος οφείλει να εκδώσει την πράξη διορισμού εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση.

Η θητεία των μελών είναι εξαετής χωρίς δυνατότητα ανανέωσης. Ο Πρόεδρος της ανεξάρτητης αρχής ενημερώνει εγγράφως τον Πρόεδρο της Βουλής για τη λήξη της θητείας των μελών τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης της θητείας τους. Σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης μέλους ανεξάρτητης αρχής διορίζεται νέο μέλος για το υπόλοιπο της θητείας. Η παραίτηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή μετά την πάροδο τριών μηνών από την υποβολή της, εφόσον μέχρι την ημερομηνία αυτή δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί η πράξη αποδοχής της παραίτησης.



Η θητεία των μελών της Αρχής παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τον διορισμό νέων. Ο χρόνος παράτασης της θητείας δεν μπορεί να υπερβεί σε κάθε περίπτωση τους έξι μήνες. Η ανεξάρτητη αρχή μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί όχι όμως πέρα από ένα εξάμηνο, εάν κάποια από τα μέλη της εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή απολέσουν την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκαν, εφόσον τα λοιπά μέλη επαρκούν για τον σχηματισμό απαρτίας.

- ii. Τα μέλη της Αρχής, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και την άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης με καθεστώς μερικής απασχόλησης, χωρίς να αναστέλλεται ολικά ή μερικά η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων. Σε εφαρμογή του ίδιου άρθρου, ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ υπηρετούν με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Επίσης, με την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Αρχής, μπορεί να προβλέπεται πλήρης και αποκλειστική απασχόληση και για άλλα μέλη της.

3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

- i. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλαγή ή την παύση κάποιου μέλους.
- ii. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως Πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του Συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του Συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του Συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β'/4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το Πειθαρχικό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.
- iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.



4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

4.1 Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Ν. 3115/2003 είναι:

- α)** Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.
- β)** Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά στους όρους και στις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- γ)** Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- δ)** Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- στ)** Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.
- ζ)** Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Ν. 3115/2003, έχει μεταξύ άλλων τις εξής αρμοδιότητες:

- α)** Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.
- β)** Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ)** Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.



- δ)** Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ)** Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ)** Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η)** Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ)** Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση Πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι)** Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια)** Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ)** Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ)** Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης η ΑΔΑΕ έχει και τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- α)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 4 του Ν. 3471/2006 για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης χρήστη ή συνδρομητή από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε σε περίπτωση κλήσεων άμεσης επέμβασης, να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος. Η επεξεργασία των δεδομένων θέσης στην περίπτωση αυτή γίνεται, κατ' εξαίρεση, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή του χρήστη.



- β)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8, παρ. 7 του Ν. 3471/2006 για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του συνδρομητή.
- γ)** Εκδίδει κανονισμούς για τη ρύθμιση θεμάτων συμβατότητας της διαδικασίας κρυπτογράφησης φωνητικών μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3674/2008. Οι μέθοδοι κρυπτογράφησης γνωστοποιούνται από τον πάροχο στην ΑΔΑΕ. Ο πάροχος συμμορφώνεται προς τις οδηγίες της Αρχής, καθόσον αφορά ιδίως την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα ή την αντικατάσταση των μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί.
- δ)** Εκδίδει κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων τήρησης αρχείων καταγραφής διαχειριστικών λειτουργιών από τους παρόχους οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3674/2008, υποχρεούνται να καταγράφουν τις διαχειριστικές λειτουργίες που επιχειρούνται στο λογισμικό κάθε ψηφιακού κέντρου μεταγωγής.
- ε)** Προβαίνει σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους της υποδομής, των συστημάτων υλικού και λογισμικού και γενικώς των μέσων που τελούν υπό την εποπτεία του παρόχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των διατάξεων του Ν. 3674/2008 και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ δύναται να περιλαμβάνει και τεχνικές δοκιμές με χρήση της υποδομής του παρόχου ή της υποδομής των συστημάτων υλικού και λογισμικού που διαθέτει η ΑΔΑΕ ή άλλη δημόσια αρχή.
- στ)** Εκδίδει κανονισμό για την επεξεργασία και τη διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων από τους παρόχους, με τον οποίο καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις ειδικότερες αρχές ασφάλειας, τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων.
- ζ)** Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ως προς την προστασία και την ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, όπως ορίζονται στον ίδιο νόμο.
- η)** Εκδίδει κανονισμό για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- θ)** Λαμβάνει γνώση για τα περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών τα οποία κοινοποιούνται από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ και κατά περίπτωση, ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη-μέλη, καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.



- ι) Διενεργεί ελέγχους ασφάλειας και ακεραιότητας στις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό, το κόστος των οποίων βαρύνει τον ελεγχόμενο πάροχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ια) Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία δίνονται οδηγίες στους παρόχους σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 4070/2012.

4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, κατά τη διενέργεια των ελέγχων που πραγματοποιούν, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικα βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

4.4 Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές



μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή την δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου, επίσης, είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.



Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον καταστατικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1:

Οργανωτική Δομή της ΑΔΑΕ





2 ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Δραστηριότητες
της ΑΔΑΕ κατά το 2014



Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ για το 2014, με βάση τις αρμοδιότητές της, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία και περιγράφονται στο προηγούμενο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης. Όπως προαναφέρθηκε, παρατηρείται αύξηση του αριθμού των υποθέσεων οι οποίες βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Οι διευθύνσεις της Αρχής έχουν ολοκληρώσει την επεξεργασία των υποθέσεων αυτών, ώστε να προωθηθούν άμεσα προς έγκριση με την εκ νέου έναρξη των συνεδριάσεων της Ολομέλειας της Αρχής.

1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και τον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου που προβλέπονται στη νομοθεσία. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν κυρίως: την εφαρμογή της νομοθεσίας, των κανονισμών και των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτές, την εξέταση των περιστατικών ασφάλειας που παρουσιάζονται, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και τη διερεύνηση δημοσιευμάτων του Τύπου που σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών τους, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται στον εγκεκριμένο από την Αρχή «Κανονισμός για τη διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (απόφ. 165/2011, ΦΕΚ 2715/ Β' /17.11.2011).

Το 2014 η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε τέσσερις παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι διεξοδικοί αυτοί έλεγχοι, οι οποίοι περιελάμβαναν 32 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 1.1), έχουν ολοκληρωθεί και βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, αφορούν δε τους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (οκτώ επισκέψεις), Hellas On Line ΑΕ (επτά επισκέψεις), ΟΤΕ ΑΕ (13 επισκέψεις) και Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (τέσσερις επισκέψεις).

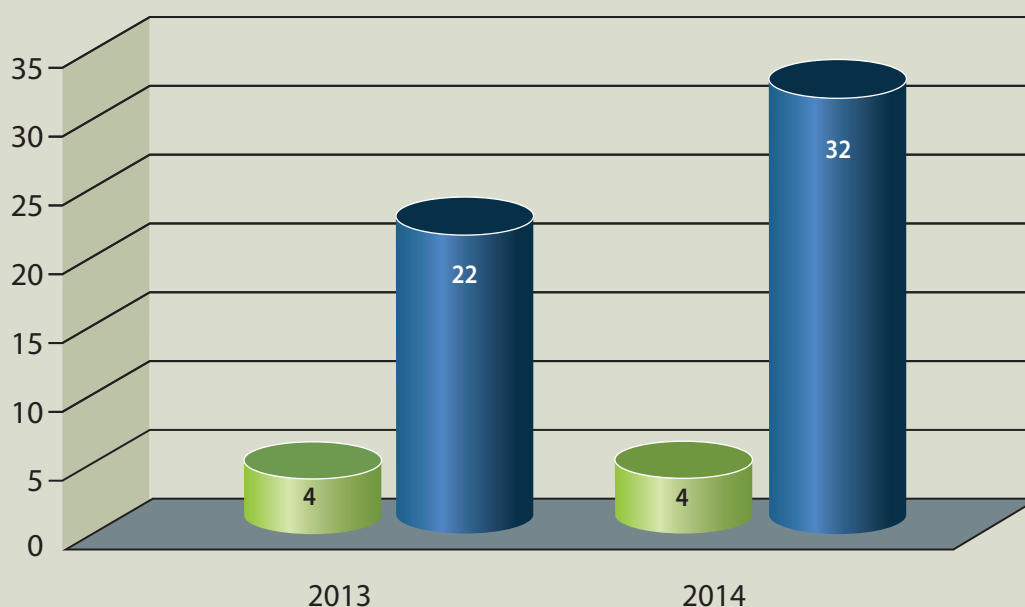


Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους 2014, εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής οι εκθέσεις ελέγχου που αφορούσαν τους τέσσερις τακτικούς ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2013 και αποφασίσθηκε να δοθεί χρονικό περιθώριο μέχρι το τέλος Ιουνίου 2014 στους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών Forthnet ΑΕ, Vodafone-Ranafon ΑΕ, Cosmote ΑΕ και Noetron ΑΕ για να προβούν στις απαιτούμενες ενέργειες και διορθωτικές κινήσεις με βάση τις διαπιστώσεις των εκθέσεων ελέγχου και να ενημερώσουν σχετικά την ΑΔΑΕ. Οι προαναφερόμενοι πάροχοι απέστειλαν τις απαντήσεις τους και τα σχετικά στοιχεία τελούν υπό επεξεργασία και αξιολόγηση από την ΑΔΑΕ.

1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005).

Διάγραμμα 1.1: Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2013–2014

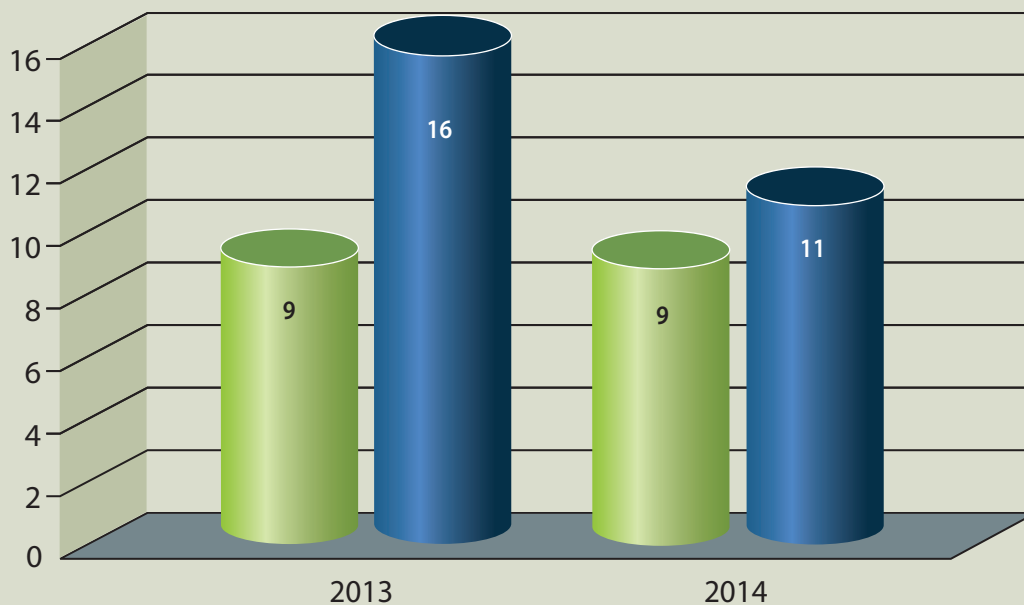


- Αριθμός εταιρειών στις οποίες διενεργήθηκαν τακτικοί έλεγχοι
- Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις ελεγχόμενων εταιρειών στο πλαίσιο διενέργειας τακτικού ελέγχου

Κατά τη διάρκεια του 2014, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια εννέα τακτικών ελέγχων σε αντίστοιχο αριθμό παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίοι περιλάμβαναν 11 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων (βλ. διάγραμμα 1.2). Ειδικότερα, έχουν ολοκληρωθεί ως προς την επεξεργασία τους και βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ οι τακτικοί έλεγχοι των εταιρειών: ΕΜΕΔΑΠ Ελλάς ΑΕ (μία επίσκεψη), IDS Courier-Κυριλλίδης Κ & ΣΙΑ ΟΕ (μία επίσκεψη), Ραπου Air Service- Πάνου Κων. Ανδρέας (μία επίσκεψη), Μισαηλίδης Πρόδρομος (μία επίσκεψη), Χ. Πετκούσης Μ. Γκορτσίλας ΟΕ (μία επίσκεψη), Office Express Μονοπρόσωπη ΕΠΕ (μία επίσκεψη). Οι έλεγχοι, που τελούν υπό επεξεργασία και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2015, αφορούν τους παρόχους: ΕΛΤΑ Ταχυμεταφορές ΑΕ (τρεις επισκέψεις), Σ. Ταβλαρίδης Ταχυμεταφορές (μία επίσκεψη) και Eurofreight Hellas Μονοπρόσωπη ΕΠΕ (μία επίσκεψη).

Στα διαγράμματα 1.1 και 1.2 αναφέρονται οι τακτικοί έλεγχοι και οι επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Διάγραμμα 1.2: Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2013-2014



- Τακτικοί έλεγχοι στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών
- Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών



1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δημόσιες υπηρεσίες με σκοπό, μεταξύ άλλων, τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ, τον έλεγχο των μέτρων ασφάλειας και τήρησης των διαδικασιών για τη διασφάλιση του απορρήτου, τη διερεύνηση καταγγελιών¹, τη διερεύνηση γεγονότων που αναφέρονται σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

Στο πλαίσιο των έκτακτων ελέγχων, η ΑΔΑΕ ανέλαβε την πρωτοβουλία να διενεργήσει ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την υλοποίηση των μέτρων που προβλέπονται στις διατάξεις της Απόφασης της ΑΔΑΕ υπ' αριθ. 205/2013 για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Μέσα στο έτος, η Αρχή διαχειρίστηκε 47 υποθέσεις που έρχονταν της διενέργειας έκτακτου ελέγχου. Από αυτές, 11 έχουν ολοκληρωθεί, 21 βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ και 15 τελούν υπό επεξεργασία και αναμένεται να ολοκληρωθούν μέσα στο 2015. Για τις εν λόγω υποθέσεις, απαιτήθηκαν 37 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δημοσίων υπηρεσιών.

Τα συμπεράσματα των 11 ολοκληρωμένων ελέγχων έχουν συνοπτικά ως εξής:

- Σε δύο περιπτώσεις έγιναν παρατηρήσεις που αφορούσαν τη βελτίωση των μέτρων που λαμβάνονται για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Οι διοικούμενοι ενημερώθηκαν εγγράφως για την υποχρέωση συμμόρφωσής τους.
- Σε εννέα περιπτώσεις δεν υπήρξαν ευρήματα.

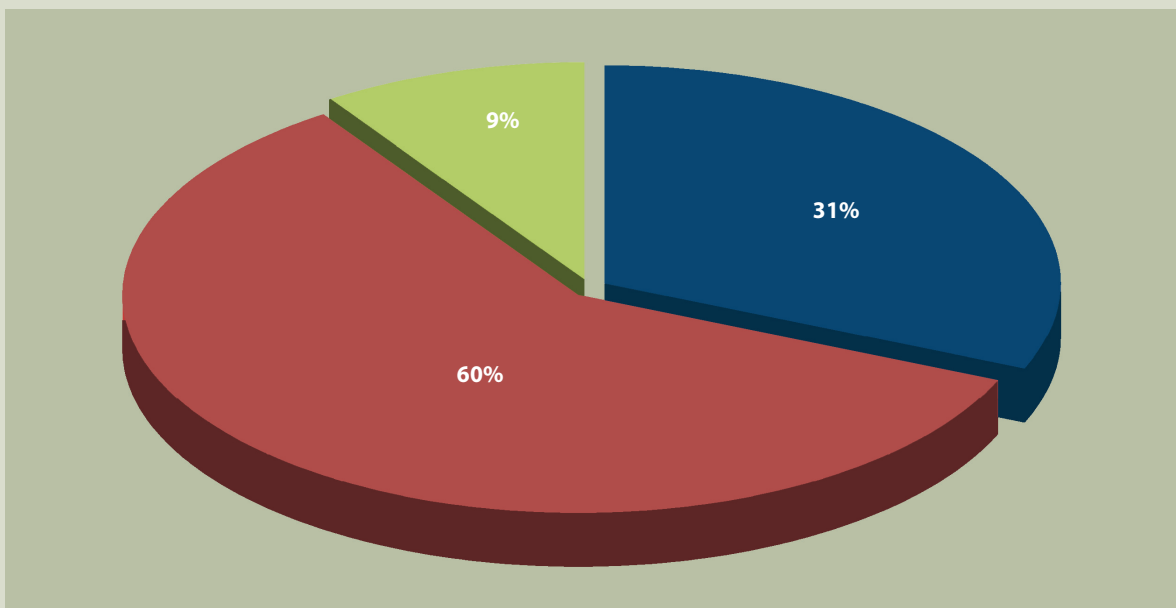
Οι υποθέσεις που ολοκληρώθηκαν (11) και εκείνες που βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της Αρχής (21) κατανέμονται με κριτήριο τον σκοπό διενέργειας του ελέγχου ως ακολούθως (βλ. και διάγραμμα 2):

- Για την εξέταση της υλοποίησης των μέτρων που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως προβλέπεται στην απόφαση υπ' αριθ. 205/2013 της ΑΔΑΕ (ΦΕΚ 1742/Β'/15.7.2013), πραγματοποιήθηκαν δέκα έλεγχοι σε αντίστοιχο αριθμό παρόχων (συνολικά 19 επισκέψεις) και συγκεκριμένα στις εταιρείες: ΟΤΕ ΑΕ (δύο επισκέψεις), Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (δύο επισκέψεις), Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (δύο επισκέψεις), Hellas On Line ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Vodafone–Panafon ΑΕ (δύο επισκέψεις), Cosmote ΑΕ (δύο επισκέψεις), Forthnet ΑΕ (δύο επισκέψεις), On Telecoms ΑΕ (μία επίσκεψη), ΟΤΕ Globe (δύο επισκέψεις) και Med Nautilus (δύο επισκέψεις).

¹ Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)

- Για την εξέταση του ενδεχομένου παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και των μέτρων ασφαλείας των συστημάτων των παρόχων σχετικά με τα περιστατικά ασφαλείας που κοινοποιήθηκαν στην Αρχή, πραγματοποιήθηκαν 19 έκτακτοι έλεγχοι σε έξι παρόχους. Συγκεκριμένα ελέγχθηκαν οι εταιρείες Cosmote ΑΕ (ένας έλεγχος), ΟΤΕ ΑΕ (εννέα έλεγχοι), Hellas on Line (ένας έλεγχος), Mediterranean Nautilus Greece S.A. (ένας έλεγχος), Vodafone–Panafon ΑΕ (ένας έλεγχος) και Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (τρεις έλεγχοι). Για τους ελέγχους αυτούς απαιτήθηκαν συνολικά 15 επισκέψεις, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στις εταιρείες: Cosmote ΑΕ (έξι επισκέψεις), ΟΤΕ ΑΕ (τέσσερις επισκέψεις), Vodafone–Panafon ΑΕ (μία επίσκεψη) και Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (τέσσερις επισκέψεις).
- Για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ συνέδραμε σε τρεις περιπτώσεις την Ελληνική Αστυνομία, μετά από σχετικά αιτήματα που υποβλήθηκαν στην Αρχή (τρεις επισκέψεις).

Διάγραμμα 2: Κατηγοριοποίηση έκτακτων επιτόπιων ελέγχων, 2014

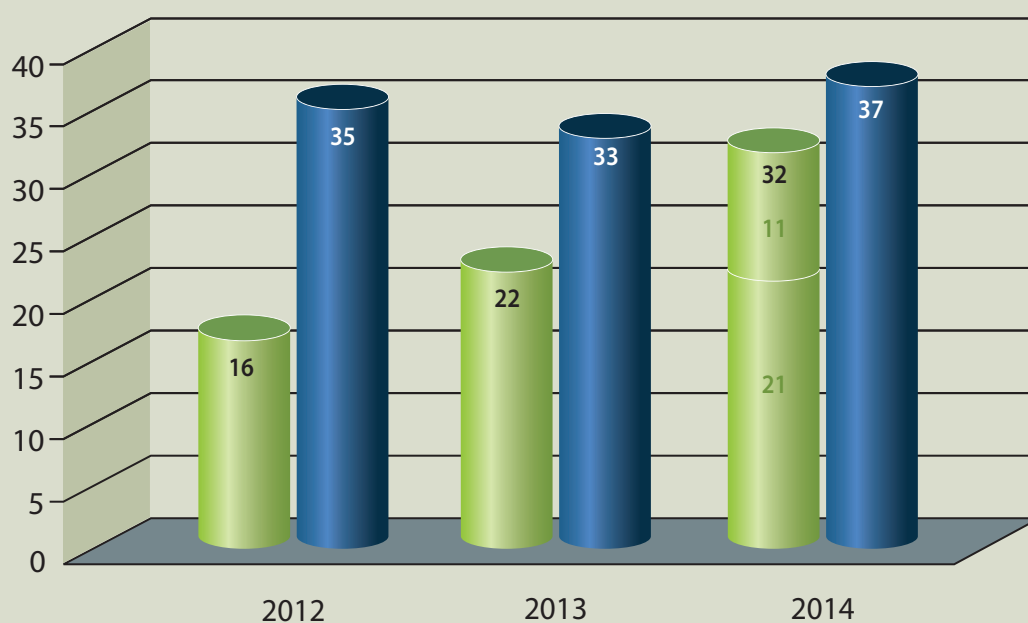


- Έλεγχοι για την εξέταση των μέτρων που αφορούν στην ασφάλεια και ακεραιότητα των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- Έλεγχοι για την εξέταση των περιστατικών ασφαλείας που κοινοποιήθηκαν στην Αρχή
- Έλεγχοι για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών



Στο διάγραμμα 3 απεικονίζεται ο αριθμός των έκτακτων ελέγχων ανά έτος κατά την τελευταία τριετία, καθώς και ο αριθμός των επισκέψεων που απαιτήθηκαν για την ολοκλήρωσή τους, χωρίς να προσμετρώνται οι επιτόπιοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν μετά από καταγγελία, οι οποίοι παρουσιάζονται παρακάτω στην ενότητα 2.1 και απεικονίζονται στο διάγραμμα 5.

Διάγραμμα 3: Έκτακτοι έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2012–2014



- Αριθμός έκτακτων ελέγχων
- Αριθμός επισκέψεων στις εγκαταστάσεις παρόχων για έκτακτο έλεγχο

Σημείωση: Για το έτος 2014 παρουσιάζονται οι έκτακτοι έλεγχοι που έχουν ολοκληρωθεί ή αναμένεται έγκρισή τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, η οποία δεν συνεδριάζει, όπως προαναφέρθηκε.

1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Κατά το 2014, διενήργησε δύο έκτακτους ελέγχους κατόπιν καταγγελιών/περιστατικών ασφάλειας, που υποβλήθηκαν στην Αρχή. Ειδικότερα, ελέγχθηκε η εταιρεία ACS Ταχυδρομικές Υπηρεσίες ΑΕΕ (δύο επισκέψεις), μετά από δύο διαφορετικές καταγγελίες. Οι ανωτέρω έλεγχοι έχουν ολοκληρωθεί και βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισής τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ.

2. Εξέταση καταγγελιών - ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η υποβολή καταγγελιών ή ερωτημάτων γίνεται ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, με τηλεομοιοτυπία (fax) στον αριθμό +30 210 6387666, καθώς και ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής στον σύνδεσμο <http://www.adae.gr/online-ypiresies/kataggelia/> ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@adae.gr.

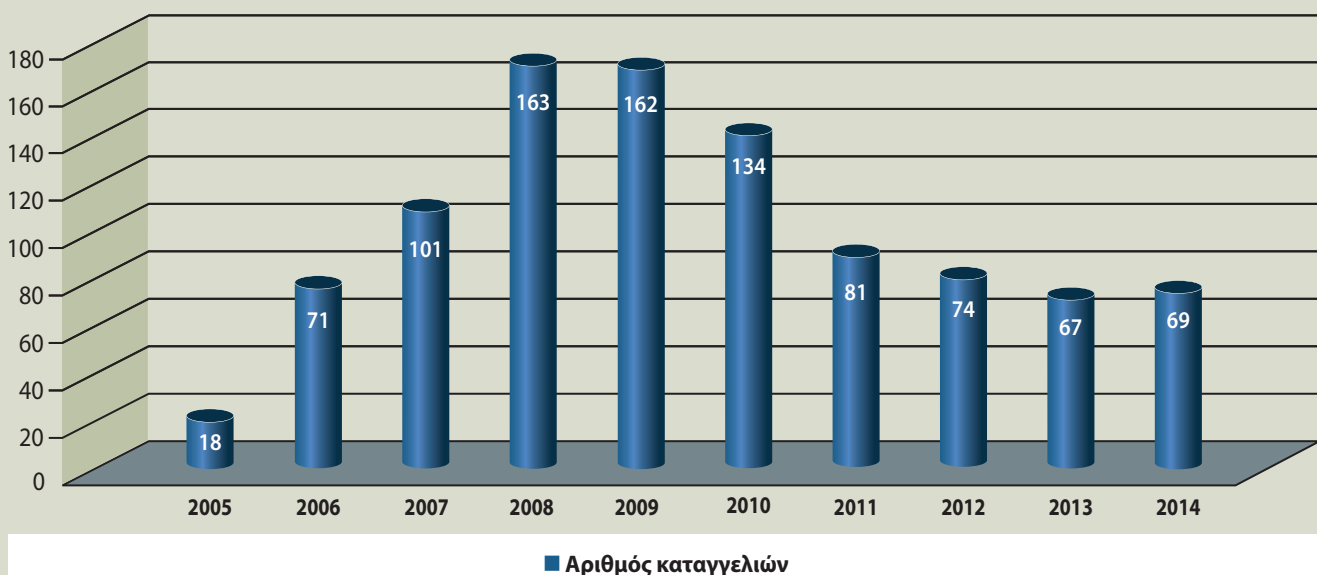
Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση κενών ασφάλειας στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή και να επιβάλει κυρώσεις. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

Συνολικά, το 2014 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 69 καταγγελίες, από τις οποίες οι 62 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι επτά ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επίσης, υποβλήθηκαν στην Αρχή 42 ερωτήματα, τα οποία σχετίζονταν με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στο διάγραμμα 4 απεικονίζεται η διαχρονική εξέλιξη των καταγγελιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ κατά την περίοδο 2005–2014.

Διάγραμμα 4: Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2014





2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το 2014 υποβλήθηκαν συνολικά 62 καταγγελίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν υπό επεξεργασία άλλες 23 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 85 προαναφερόμενων καταγγελιών, για τις 41 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία εντός του 2014, ενώ 23 βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισής τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Επίσης, στο τέλος του έτους, 21 καταγγελίες βρίσκονταν σε επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2015.

Οι 64 από τις παραπάνω καταγγελίες (41 ολοκληρωμένες και 23 υπό έγκριση από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ), οι οποίες εξετάστηκαν εντός του 2014, κατανέμονται από πλευράς περιεχομένου ως εξής:

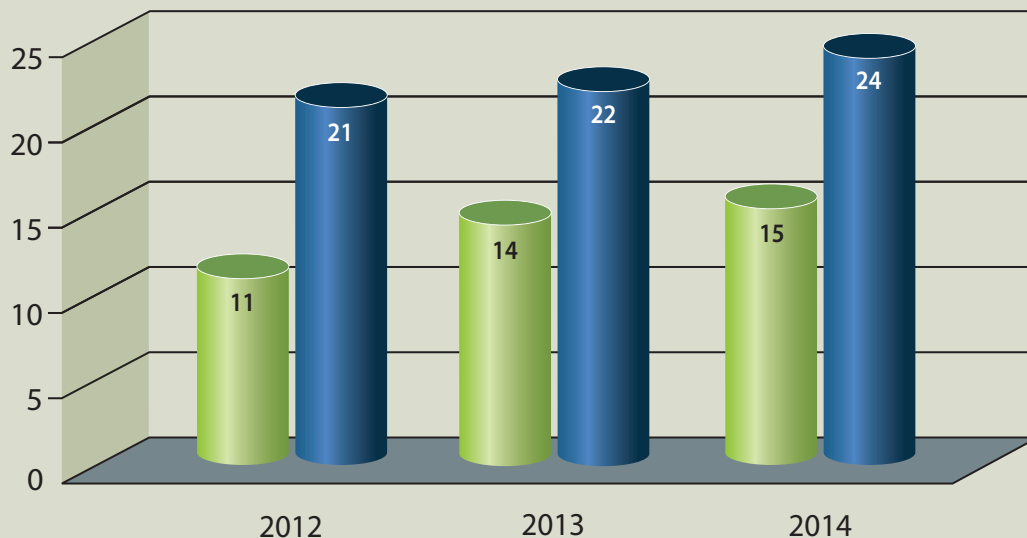
- 45 καταγγελίες αφορούσαν περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, στις καταγγελίες αυτές γινόταν αναφορά σε:
 - 37 συνδέσεις τηλεφωνίας, από τις οποίες οι 20 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 17 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας,
 - τρεις πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου των επικοινωνιών κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο,
 - μια πιθανή παραβίαση του απορρήτου της επικοινωνίας για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο,
 - οκτώ κακόβουλες-ενοχλητικές κλήσεις,
 - οκτώ άλλα θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ.
- 19 καταγγελίες αφορούσαν ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως, ενδεικτικά, υπερβολικές χρεώσεις, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία, μη ζητηθείσα επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρόχων εξωτερικού. Από αυτές, 11 καταγγελίες προωθήθηκαν και σε άλλες αρμόδιες αρχές.

Από το σύνολο των καταγγελιών για τις οποίες έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, πέντε καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο λόγω ελλিপών ή ασαφών στοιχείων.

Για την εξέταση 15 καταγγελιών διενεργήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν 24 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 5 για το διάστημα 2012 - 2014).



Διάγραμμα 5: Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών μετά από καταγγελίες, 2012–2014



- Αριθμός καταγγελιών για τις οποίες διεξήχθη έλεγχος με επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων
- Αριθμός επισκέψεων στις εγκαταστάσεις παρόχων για έλεγχο στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας

Το 2014 η Αρχή παρέλαβε 42 ερωτήματα από πολίτες και φορείς (όπως Υπουργεία και η Ελληνική Αστυνομία), ενώ βρίσκονταν σε επεξεργασία και τρία ερωτήματα από το προηγούμενο έτος. Μέσα στο 2014 απαντήθηκε το σύνολο των παραπάνω 45 ερωτημάτων, τα οποία κατανέμονται ως εξής:

- 26 ερωτήματα αφορούσαν απορίες ή προβλήματα σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής, όπως, ενδεικτικά, κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικά στοιχεία κλήσεων, διαδικασία άρσης απορρήτου, λειτουργία και σχετική νομοθεσία της Αρχής, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.
- 19 ερωτήματα αφορούσαν θέματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια.

2.2 Καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές υπηρεσίες

Το 2014 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ επτά καταγγελίες που σχετίζονταν με τις υπηρεσίες ταχυδρομικών επικοινωνιών. Από αυτές, μια καταγγελία δεν άπτεται των αρμοδιοτήτων της ΑΔΑΕ, τρεις καταγγελίες, βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισής τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, ενώ οι υπόλοιπες τρεις καταγγελίες τελούν υπό επεξεργασία.

Επίσης, μέσα στο 2014 ολοκληρώθηκε η εξέταση τεσσάρων καταγγελιών που είχαν υποβληθεί το προηγούμενο έτος, για τις οποίες κατά τον έλεγχο δεν διαπιστώθηκε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

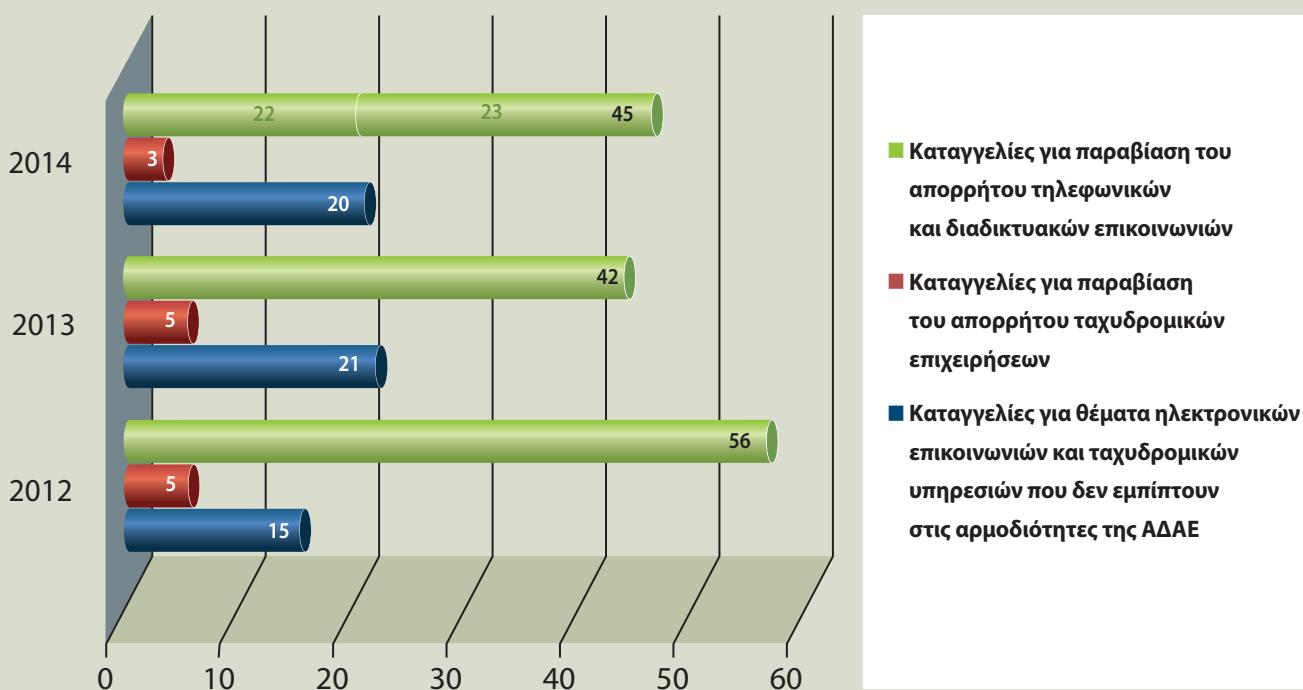


2.3 Συνοπτική παρουσίαση του συνόλου των καταγγελιών

Συνολικά, το 2014 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία 68 καταγγελιών (64 για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τέσσερεις για ταχυδρομικές υπηρεσίες), από τις οποίες 26 βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισής τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Από το σύνολο των 68 αυτών καταγγελιών, 20 αφορούσαν ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Αρχής.

Στο διάγραμμα 6, παρουσιάζονται οι καταγγελίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε κατά τα έτη 2012–2013 ανά κατηγορίες, ενώ για το έτος 2014 το διάγραμμα παρουσιάζει τις καταγγελίες για τις οποίες είτε έχει ολοκληρωθεί η επεξεργασία είτε αναμένεται έγκριση από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Συγκεκριμένα, για το 2014, οι 45 καταγγελίες για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών διακρίνονται σε 22 καταγγελίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε και 23 καταγγελίες οι οποίες βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της Αρχής. Ακόμη, στο διάγραμμα εμφανίζονται και τρεις καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές υπηρεσίες οι οποίες βρίσκονται επίσης στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ.

Διάγραμμα 6: Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε (ή αναμένεται έγκριση από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ), 2012–2014





3. Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η ΑΔΑΕ (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/Β'/17.11.2011) για τη διασφάλιση του απορρήτου των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και ειδικότερα βάσει του άρθρου 1 αυτού, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν προς έγκριση στην Αρχή την πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμόσουν.

Οι πολιτικές ασφάλειας, που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ, εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και η έγκριση γνωστοποιείται στον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση που η πολιτική ασφάλειας δεν είναι πλήρως συμβατή με τον παραπάνω Κανονισμό, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και ο πάροχος καλείται να την αναθεωρήσει εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Αρχής. Η αναθεωρημένη πολιτική, που υποβάλλει ο πάροχος, εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και, σε περίπτωση μη έγκρισής της, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση, προκειμένου να δώσει εξηγήσεις για την καθυστέρηση ή τη μη συμμόρφωση.

Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ), εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και εκείνες που έχουν κάνει παύση εργασιών και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση των εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι γενικά παρόμοια με την παραπάνω περιγραφόμενη για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το έτος 2014 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 22 πολιτικές ασφάλειας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας (βλ. διαγράμματα 7 και 8), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκ των οποίων:

- τέσσερις εγκρίθηκαν,
- δύο δεν εγκρίθηκαν* για τη μία από αυτές ζητήθηκε από τον πάροχο να υποβάλλει αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας, ενώ για την άλλη εκκρεμεί η κλήση του παρόχου σε ακρόαση,
- τρεις τελούν υπό επεξεργασία,
- 13 βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ.

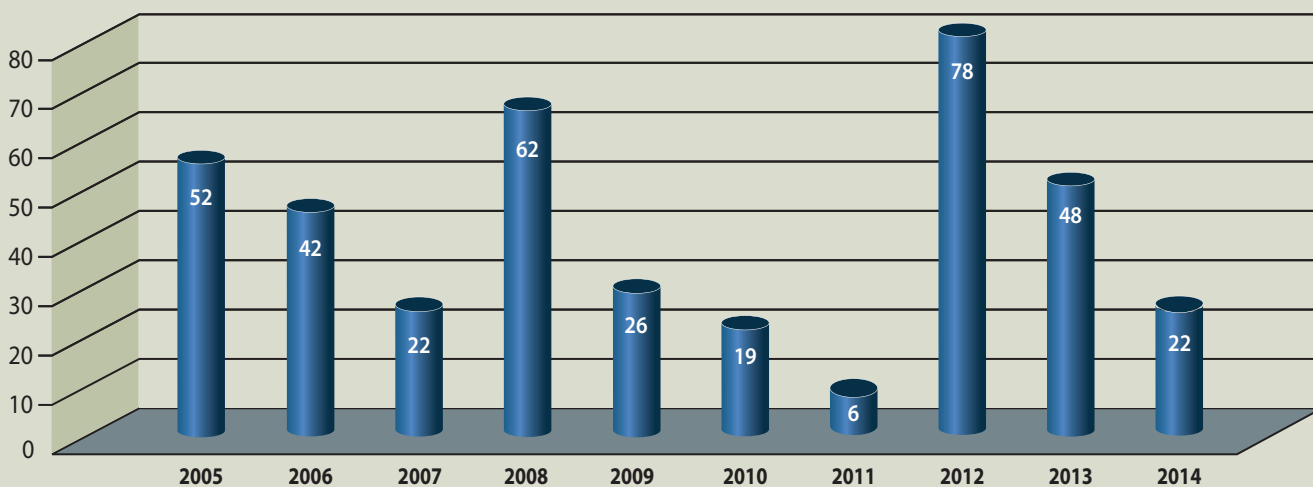


Επιπλέον, μέσα στο 2014 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία επτά πολιτικών ασφάλειας που είχαν κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, από τις οποίες τέσσερεις εγκρίθηκαν, δύο δεν εγκρίθηκαν και μία τέθηκε στο αρχείο λόγω παύσης εργασιών.

Συνοψίζοντας τα στοιχεία αυτά, εντός του 2014, ολοκληρώθηκε η εξέταση 29 πολιτικών ασφάλειας ως εξής:

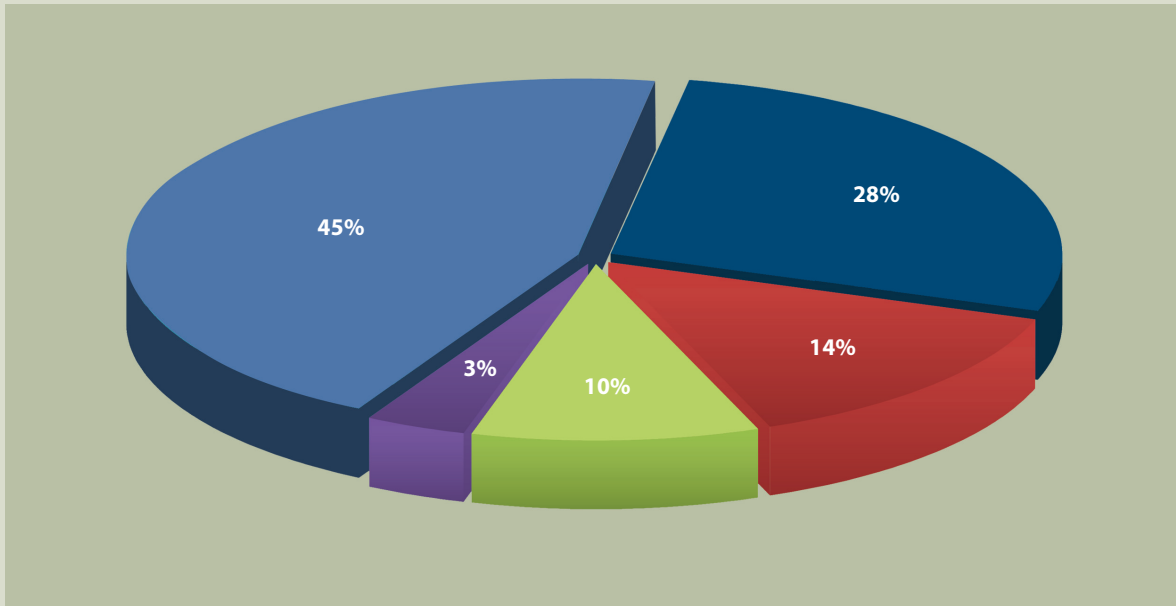
- οκτώ εγκρίθηκαν,
- τέσσερεις δεν εγκρίθηκαν* για τις τρεις από αυτές ζητήθηκε αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας, ενώ για την άλλη εκκρεμεί η κλήση του παρόχου σε ακρόαση,
- τρεις πολιτικές ασφάλειας τελούν υπό επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2015,
- μία τέθηκε στο αρχείο λόγω παύσης εργασιών,
- 13 βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισής τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ.

Διάγραμμα 7: Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005–2014



■ Πολιτικές Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών

Διάγραμμα 8: Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2014



- Εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας παρόχων
- Πολιτικές ασφάλειας παρόχων που δεν εγκρίθηκαν
- Πολιτικές ασφαλείας που τελούν υπό εξέταση ως προς τη συμμόρφωση τους προς τον Κανονισμό της ΑΔΑΕ
- Πολιτικές ασφαλείας που τέθηκαν στο αρχείο λόγω παύσης εργασιών
- Πολιτικές ασφαλείας παρόχων που τελούν σε διαδικασία έγκρισης ή μη έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ

3.2 Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το 2014 συνεχίστηκε η εξέταση του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), με σκοπό την ανανέωση του καταλόγου των παρόχων που υπέχουν υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας στην Αρχή. Μετά την εξαίρεση των παρόχων που δεν ασκούν εν τοις πράγμασι τις δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή έχουν κάνει παύση των δραστηριοτήτων τους, προέκυψε ο αριθμός των παρόχων που έχουν υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας². Πρόκειται για 142 παρόχους συνολικά, εκ των οποίων 82 έχουν υποβάλλει προς έγκριση στην Αρχή πολιτική ασφάλειας, ενώ 60 δεν έχουν υποβάλλει πολιτική ασφάλειας.

² Δεκέμβριος 2014.



Αναλυτικότερα ως προς τους 82 παρόχους που έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας ισχύουν τα εξής:

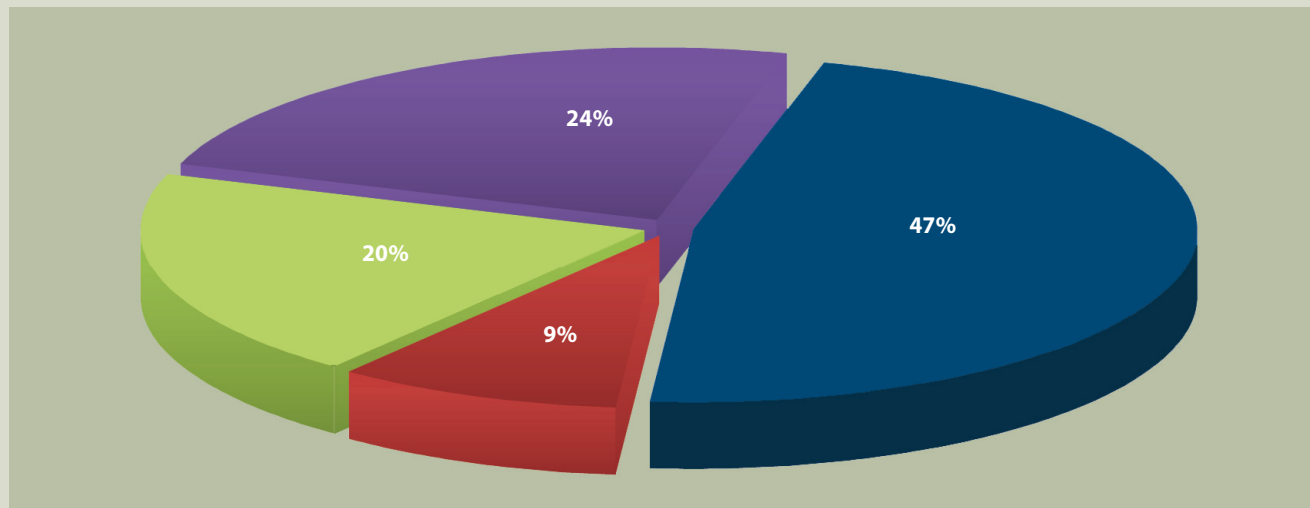
- για 67 παρόχους έχει εγκριθεί η πολιτική ασφάλειας,
- για δύο παρόχους εκκρεμεί κλήση σε ακρόαση, λόγω του ότι δεν εγκρίθηκε η πολιτική ασφάλειας που υπέβαλαν,
- για 13 παρόχους εκκρεμεί η έγκριση από την Ολομέλεια της Αρχής της πολιτικής ασφάλειας που υπέβαλαν.

Αναλυτικότερα ως προς τους 60 παρόχους που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας:

- 26 πάροχοι τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής ασφάλειάς τους,
- για 34 παρόχους ερευνάται αν έχουν την υποχρέωση για υποβολή πολιτικής ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 9).

Επισημαίνεται ότι οι μεγαλύτερες εταιρείες/πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν καταθέσει πολιτικές ασφάλειας με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), οι οποίες έχουν εγκριθεί από την ΑΔΑΕ.

Διάγραμμα 9: Κατάσταση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2014



- Πάροχοι που διαθέτουν εγκεκριμένη Πολιτική Ασφάλειας
- Πάροχοι που οι Πολιτικές Ασφάλειας τους τελούν υπό εξέταση ως προς την έγκρισή τους
- Πάροχοι που τελούν σε διαδικασία ελέγχου ως προς τη μη υποβολή ή τη μη έγκριση της Πολιτικής Ασφάλειας τους
- Πάροχοι που τελούν υπό εξέταση ως προς την υποχρέωσή τους να εφαρμόζουν Πολιτική Ασφάλειας

3.3 Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες

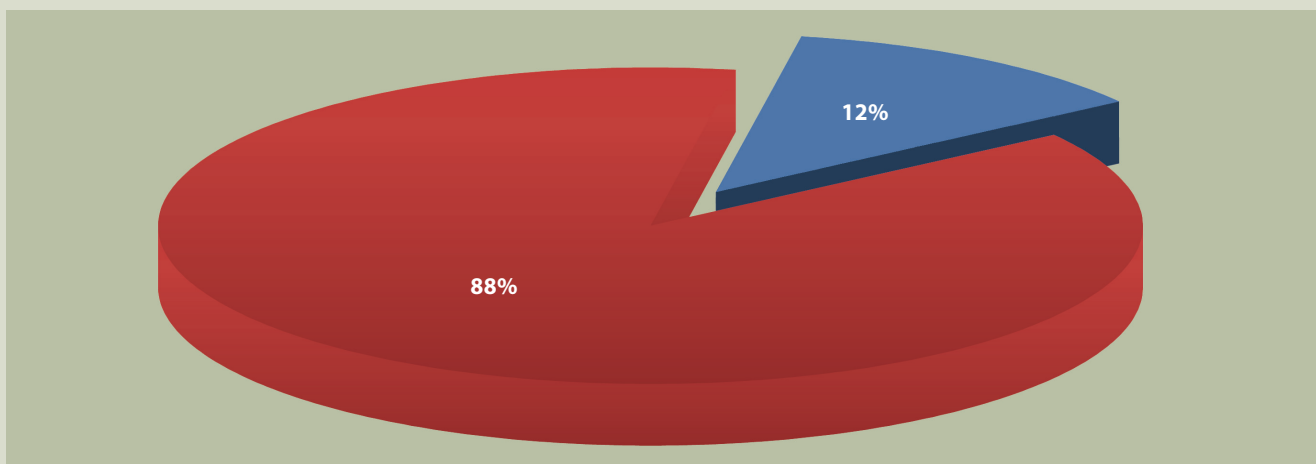
Μέσα στο 2014, η ΑΔΑΕ, αντλώντας στοιχεία από το ισχύον³ μητρώο της ΕΕΤΤ, το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική διασφάλισης απορρήτου (ΠΔΑΤΥ). Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε τηλεφωνικά, εφόσον ήταν εφικτό, με τις ήδη υπάρχουσες ταχυδρομικές επιχειρήσεις για να τους υπενθυμίσει την ανάγκη υποβολής ΠΔΑΤΥ, να ενημερώσει σχετικά με την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

Το 2014 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 16 νέες ΠΔΑΤΥ από τις οποίες δύο εγκρίθηκαν και οι υπόλοιπες 14 βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Κατά τα δύο προηγούμενα έτη η ΑΔΑΕ εξέτασε συνολικά 68 πολιτικές διασφάλισης απορρήτου που υπέβαλαν πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών. Από αυτές, 67 εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής, ενώ μια ΠΔΑΤΥ δεν εγκρίθηκε. Σημειώνεται ότι, οι παραπάνω εγκεκριμένες πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου αφορούν τις επιχειρήσεις, οι οποίες διακινούν μέσω των δικτύων τους πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων (βλ. διάγραμμα 10).

Επισημαίνεται ακόμη ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτήν και οφείλουν να εφαρμόζουν ΠΔΑΤΥ. Το 2014 ο αριθμός των επιχειρήσεων αυτών ήταν 333, το 2013 ανέρχονταν σε 469 και το 2012 ήταν 455 (βλ. διάγραμμα 11).

³ Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ, Μάιος 2014

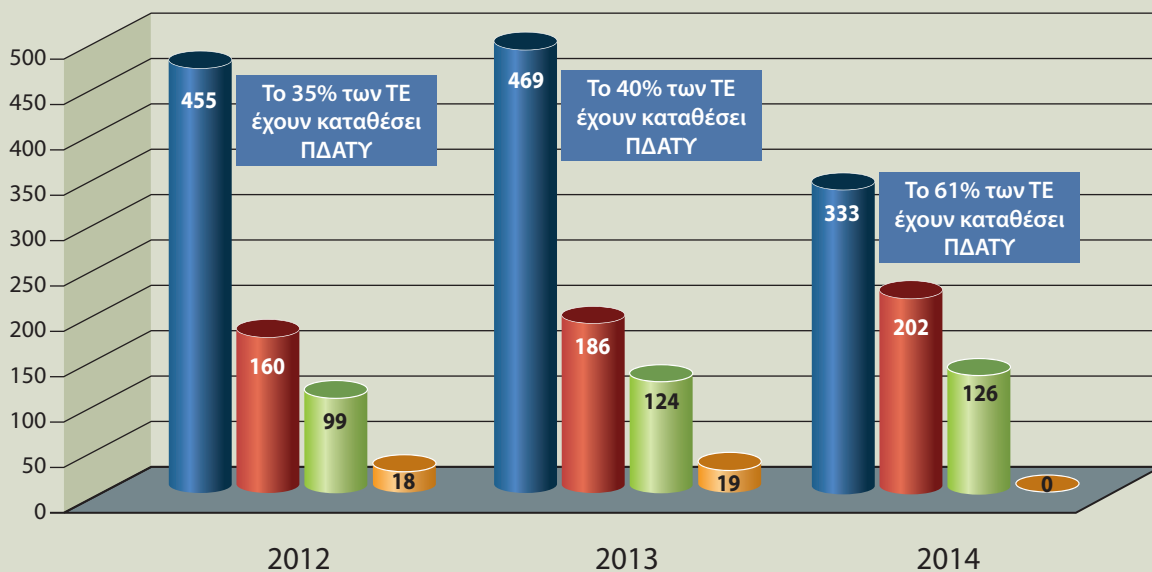
Διάγραμμα 10: Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών επιχειρήσεων (ΠΔΑΤΥ) που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2014



- Πολιτικές Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που εγκρίθηκαν
- Πολιτικές Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που τελούν υπό εξέταση ως προς την έγκρισή τους



Διάγραμμα 11: Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2012–2014



	2012	2013	2014
■ Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις (ΤΕ)	455	469	333
■ ΠΔΑΤΥ που κατατέθηκαν	160	186	202
■ ΠΔΑΤΥ που εγκρίθηκαν (Αναθεωρημένες και μη)	99	124	126
■ ΠΔΑΤΥ που δεν εγκρίθηκαν	18	19	0

4. Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται λεπτομερώς στον παραπάνω Κανονισμό, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας.



Σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ υποβάλλοντας αρχικά για κάθε περιστατικό το έγγραφο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» και, μετά τη διερεύνησή του περιστατικού ασφάλειας, το έγγραφο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Το 2014 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ συνολικά 30 περιστατικά ασφάλειας, ενώ από το προηγούμενο έτος βρισκόνταν υπό επεξεργασία άλλα επτά. Από το σύνολο των 37 αυτών περιστατικών ασφάλειας που εξετάστηκαν, για τα 11 ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, τα 11 βρίσκονται στο στάδιο έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, ενώ τα υπόλοιπα 15 τελούν υπό επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2015. Για την εξέταση των παραπάνω περιστατικών ασφάλειας, η ΑΔΑΕ, διενήργησε συνολικά 22 έκτακτους ελέγχους, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποίησε 18 επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων και δημόσιες υπηρεσίες. Τα συμπεράσματα των ελέγχων αυτών συνοψίζονται παραπάνω στην παράγραφο 1.3.

5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, προκειμένου η Αρχή να ελέγχει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου, σύμφωνα με το Ν. 3115/2003.

Το 2014 η ΑΔΑΕ παρέλαβε:

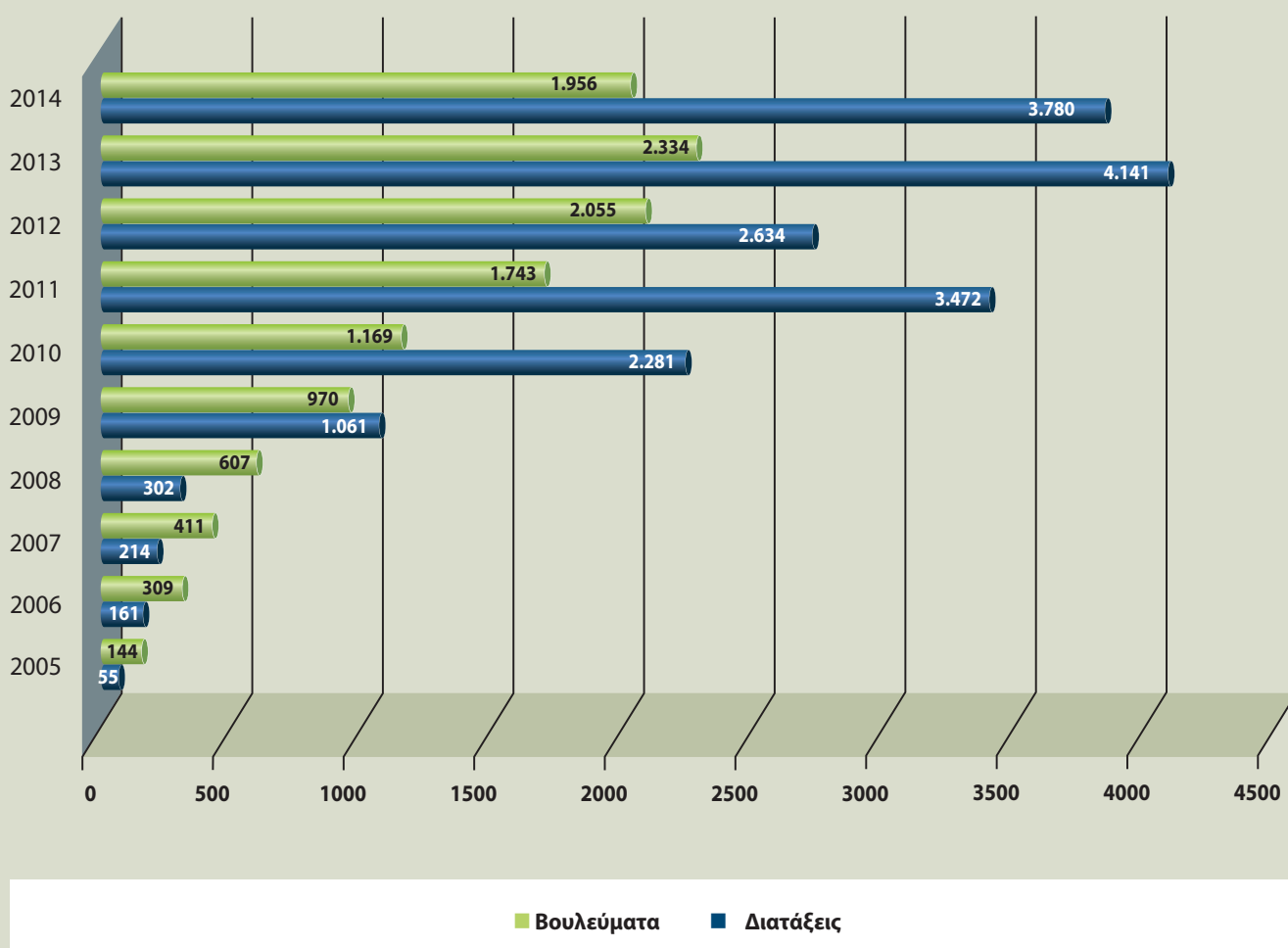
- 3.780 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας έναντι 4.141 το 2013, καθώς και 4.717 εισαγγελικές διατάξεις για παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων έναντι 5.006 το 2013. Επίσης παρέλαβε 600 διατάξεις που διέταζαν την παύση της άρσης του απορρήτου έναντι 729 το 2013. Διευκρινίζεται ότι οι διατάξεις περί παύσης αφορούν περιπτώσεις διακοπής της άρσης, προτού παρέλθει η χρονική περίοδος που ορίζεται στην αρχική διάταξη.
- 1.956 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων –έναντι 2.334 το 2013– για τη διακρίβωση εγκλημάτων, όπως η ανθρωποκτονία από πρόθεση, η ληστεία, η έκρηξη, η κατοχή εκρηκτικών υλών, η πλαστογραφία, η διακεκριμένη κλοπή, ο εμπρησμός, η αρπαγή, η πορνογραφία ανηλίκων, η εκβίαση και το οργανωμένο έγκλημα, καθώς και εγκλήματα που προβλέπονται στον νόμο περί ναρκωτικών (βλ. διάγραμμα 12).

Διευκρινίζεται ότι οι αριθμοί που αναφέρονται παραπάνω αφορούν το πλήθος των διατάξεων/αποφάσεων που εκδίδονται από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές και κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ και δεν συμπίπτει με τον αριθμό των συνδέσεων/ατόμων για τα οποία διατάσσεται άρση του απορρήτου.



Όταν από την επεξεργασία των ανωτέρω διατάξεων και βουλευμάτων προκύπτουν παρατηρήσεις αναφορικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας, η ΑΔΑΕ προβαίνει σε σχετικές επισημάνσεις προς τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές, με σκοπό να συμβάλει στην απaréγκλιτη τήρηση της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Διάγραμμα 12: Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2014



6. Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 1 του Ν. 3115/2003, σκοπός της ΑΔΑΕ είναι η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Η κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ προκύπτει από τον συνδυασμό του άρθρου 11 του ίδιου νόμου με το άρθρο 11 του Ν. 3674/2008 και τον Κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΦΕΚ 1650/Β΄/11.05.2012 και 1751/Β΄25.05.2012) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ειδικότερα, η κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ βασίζεται, μεταξύ άλλων, και στις διατάξεις του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α΄/28.6.2006), με τις οποίες προβλέπεται ότι απαγορεύεται η ακρόαση, η υποκλοπή, η αποθήκευση ή άλλο είδος παρακολούθησης ή επιτήρησης των επικοινωνιών και των συναφών δεδομένων κίνησης από πρόσωπα εκτός από χρήστες, εκτός και εάν υπάρχει σχετική νόμιμη άδεια (άρθρο 5 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ και άρθρο 4 του Ν. 3471/2006).

Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, αποτελεί υποχρέωση του παρόχου υπηρεσιών επικοινωνιών, ο οποίος οφείλει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποφυγή οποιασδήποτε παραβίασης του. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού έχει προηγουμένως καλέσει τους ενδιαφερόμενους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλλει κυρώσεις στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.

Το έτος 2014, η ΑΔΑΕ επέβαλε δύο μόνο διοικητικές κυρώσεις διότι, όπως προαναφέρθηκε, η Ολομέλεια της Αρχής δεν συνεδρίαζε επί μεγάλο χρονικό διάστημα. Οι υπηρεσίες της ΑΔΑΕ έχουν επεξεργαστεί τις εκκρεμείς υποθέσεις που άπτονται της κυρωτικής αρμοδιότητας της Αρχής ώστε να κινηθούν οι σχετικές διαδικασίες με την εκ νέου έναρξη των συνεδριάσεων της Ολομέλειας της Αρχής.

Με την υπ' αριθ. 284/2013 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ (3.1.2014) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000), για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας, τη βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης, την αρχή της χρηστής διοίκησης και της εύλογης διάρκειας της διαδικασίας αυτής.

Με την υπ' αριθ. 127/2014 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ (30.4.2014) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εκατό χιλιάδων ευρώ (100.000), για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της αναλογικότητας, τη βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης, την αρχή της χρηστής διοίκησης και της εύλογης διάρκειας της διαδικασίας αυτής.



7. Συγκέντρωση στοιχείων από τους παρόχους μετά τις αποκαλύψεις για εκτεταμένη παρακολούθηση από μυστικές υπηρεσίες ξένων χωρών

Το 2013, δημοσιεύματα μιας βρετανικής και μιας αμερικανικής εφημερίδας για το πρόγραμμα διαδικτυακής παρακολούθησης «Prism» με παγκόσμια εμβέλεια αποκάλυψαν δύο μυστικά προγράμματα της εθνικής υπηρεσίας ασφάλειας των ΗΠΑ (NSA). Οι αποκαλύψεις για την υπόθεση έγιναν από έναν πρώην τεχνικό της CIA, τον Σνόουντεν. Σύμφωνα με τα δημοσιεύματα, πολλές χώρες (κι όχι μόνο οι ΗΠΑ) βρίσκονται υπό τον «έλεγχο» ενός προγράμματος παρακολούθησης διαδικτύου, ενώ ταυτόχρονα οι ΗΠΑ έχουν ενεργό πρόγραμμα παρακολούθησης τηλεφωνικών δεδομένων. Σύμφωνα με τα δημοσιεύματα, το πρόγραμμα «Prism» εφαρμόζεται από το 2007.

Στις αποκαλύψεις αυτές εστιάζει το ειδικό Ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 12ης Μαρτίου 2014 σχετικά με το πρόγραμμα παρακολούθησης της υπηρεσίας εθνικής ασφάλειας (NSA) των ΗΠΑ, τα όργανα παρακολούθησης σε διάφορα κράτη-μέλη και τον αντίκτυπό τους στα θεμελιώδη δικαιώματα των πολιτών της ΕΕ, και με τη διατλαντική συνεργασία στον τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων (2013/2188 –INI), στο οποίο αναφέρεται ότι: «[το ΕΚ] θεωρεί ότι οι πρόσφατες αποκαλύψεις στον Τύπο από πληροφοριοδότες και δημοσιογράφους, σε συνδυασμό με τις μαρτυρίες εμπειρογνομόνων που κατατέθηκαν κατά τη διάρκεια της παρούσας έρευνας, τις παραδοχές των αρχών και την ανεπαρκή απάντηση στις καταγγελίες αυτές, οδήγησαν σε αδιαμφισβήτητες αποδείξεις για την ύπαρξη εκτεταμένων, πολύπλοκων και ιδιαίτερα τεχνολογικά εξελιγμένων συστημάτων που έχουν σχεδιαστεί από υπηρεσίες πληροφοριών των ΗΠΑ και ορισμένων κρατών-μελών για τη συλλογή, την αποθήκευση και την ανάλυση δεδομένων επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων περιεχομένου, θέσης και μεταδεδομένων όλων των πολιτών σε ολόκληρο τον κόσμο σε άνευ προηγουμένου κλίμακα κατά τρόπο χωρίς διακρίσεις και μη βασιζόμενο σε υποψίες.».

Ορισμένες ευρωπαϊκές κανονιστικές αρχές στον τομέα των επικοινωνιών με πρώτη τη Φινλανδική Ρυθμιστική Αρχή για την Επικοινωνία (Finnish Communications Regulatory Authority–FICORA), μετά τα παραπάνω δημοσιεύματα, απέστειλαν αιτήματα σε παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ζητώντας διευκρινήσεις σχετικά με τις συνεργασίες τους με επιχειρήσεις που εδρεύουν εκτός των συνόρων, προκειμένου να ερευνηθούν την ασφάλεια των πληροφοριών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες στις περιπτώσεις αυτές.

Στο πλαίσιο αυτό η ΑΔΑΕ απέστειλε σχετικό ερωτηματολόγιο σε 108 παρόχους. Από τις απαντήσεις που έλαβε προκύπτει ότι 24 πάροχοι προσφέρουν υπηρεσίες που υλοποιούνται στο εξωτερικό. Σε οκτώ περιπτώσεις οι εταιρείες ανήκουν σε πολυεθνικό τηλεπικοινωνιακό όμιλο και συνεργάζονται με τις μητρικές τους εταιρείες, ενώ οι υπόλοιπες 16 περιπτώσεις αφορούν σε παρόχους που συνεργάζονται με τρίτες εταιρείες. Ως προς το είδος των υπηρεσιών που υλοποιούνται, αυτές ποικίλουν ανάλογα με το επιχειρηματικό μοντέλο που ακολουθεί κάθε πάροχος, ενώ στην πλειονότητα των περιπτώσεων ο εξοπλισμός είναι εγκατεστημένος εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε λίγες περιπτώσεις στις ΗΠΑ, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις χρησιμοποιείται το παγκόσμιο δίκτυο της συνεργαζόμενης εταιρείας του εξωτερικού.



Η συλλογή των παραπάνω στοιχείων από τους παρόχους πραγματοποιήθηκε με στόχο τον αποτελεσματικότερο έλεγχο εφαρμογής των κανονισμών της ΑΔΑΕ για τις προσφερόμενες από αυτούς υπηρεσίες προς συνδρομητές εντός Ελλάδας, οι οποίες ωστόσο υλοποιούνται σε συνεργασία με επιχειρήσεις που εδρεύουν εκτός των συνόρων. Λόγω της προαναφερόμενης αναστολής των συνεδριάσεων της Ολομέλειας της Αρχής, οι περαιτέρω δράσεις της ΑΔΑΕ ως προς το θέμα αυτό θα αποφασιστούν μέσα στο 2015.

8. Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

Σχέδιο Κανονισμού της ΑΔΑΕ για την ασφαλή διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011

Η ΑΔΑΕ, λαμβάνοντας υπόψη τη διάταξη του άρθρου 8 παρ.2 του Ν. 3917/2011 καθώς και την υπ' αριθ. 1/2013 Κοινή Πράξη της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παρόχων για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011, όπως ισχύει, εκπόνησε σχέδιο Κανονισμού, το οποίο τέθηκε σε διαβούλευση και οι πάροχοι κατέθεσαν τις απόψεις τους επί του θέματος. Σκοπός του σχεδίου Κανονισμού ήταν ο καθορισμός των αρχών ασφάλειας κατά τη διαβίβαση των δεδομένων του άρθρου 5 του Ν. 3917/2011 («Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ Α' / 22) από τους παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίου δικτύου επικοινωνιών στις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 2225/1994. Ωστόσο, κατόπιν της απόφασης του Δικαστηρίου της ΕΕ της 8ης Απριλίου 2014 επί των υποθέσεων C-293/12 και C-594 κλπ. και την ακύρωση της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ, διακόπηκαν οι διαδικασίες περαιτέρω προώθησης του προαναφερόμενου σχεδίου Κανονισμού.

9. Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης

Με διάταξη του Ν. 3471/2006 ανατέθηκε στην ΑΔΑΕ η σύνταξη και δημοσίευση Πράξης, με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από αίτημά τους, στις περιπτώσεις που δέχονται κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις. Σε εκτέλεση της διάταξης αυτής, η Αρχή εξέδωσε την Πράξη 2322/2006 (ΦΕΚ 1853/Β' /21.12.2006), με την οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας τηλεφωνίας για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη έναντι του συνδρομητή ή χρή-



στη που ζητά τον εντοπισμό. Στις διατάξεις της Πράξης υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου τηλεφωνίας και κάθε διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με την Πράξη της ΑΔΑΕ (άρθρο 6 παρ. 4), εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, κάθε υπόχρεος πάροχος, υποβάλλει στην ΑΔΑΕ Ετήσια Έκθεση για το προηγούμενο έτος με στοιχεία που αφορούν στη διεκπεραίωση αιτήσεων για τον εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας. Μέχρι τη συγγραφή της παρούσας Έκθεσης, δεν έχει παρέλθει το χρονικό περιθώριο εντός του οποίου οι πάροχοι οφείλουν να υποβάλουν τις ετήσιες εκθέσεις τους για το έτος 2014. Από τις εκθέσεις που έχουν ήδη υποβληθεί στην Αρχή προκύπτει ότι, για το χρονικό διάστημα από 1.1.2013 έως 31.12.2013, ο αριθμός των αιτήσεων για εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων που έλαβαν συνολικά οι πάροχοι κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, Cosmote AE, Hellas On Line AE, Vodafone–Panafon AE και Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ, ανέρχεται στις 1.357.

Ως προς την επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης, με την Πράξη 216/2008 της ΑΔΑΕ ρυθμίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και οι τεχνικές λεπτομέρειες για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους φορείς για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού 112.

Όπως προκύπτει από τις ετήσιες εκθέσεις που παρέλαβε η ΑΔΑΕ από τους παρόχους (μέχρι τη συγγραφή της παρούσας Έκθεσης), έχουν υποβάλει στοιχεία οι εταιρείες Hellas On Line AE, OTE AE και Vodafone–Panafon AE. Από αυτές, μέσα στο 2014, μία εταιρεία έλαβε και εξυπηρέτησε 216 αιτήματα που αφορούσαν την επεξεργασία δεδομένων θέσης του καλούντος για την επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης.

10. Συμμετοχή του Προσωπικού της ΑΔΑΕ σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και ομάδες εργασίας

10.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για τη Διατήρηση Δεδομένων

Το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΔΕΕ) κατά τη συνεδρίαση της 8ης Απριλίου 2014 επί των υποθέσεων C–293/12 και C–594/12, απεφάνθη ότι η Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Μαρτίου 2006 «Για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ» είναι ανίσχυρη.

Μετά την παραπάνω απόφαση, συστήθηκε ειδική Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή, η οποία ορίστηκε με την υπ' αριθ. 57148/08.07.2014 απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Β'1963/21.6.2014), με αντικείμενο την κατάργηση ή τροποποίηση της κείμενης εθνικής νομοθεσίας και την πρόταση περαιτέρω νομοθετικών ρυθμίσεων με την υποβολή σχεδίου νόμου, την κατάρτιση της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης και τη συμπλήρωση της Έκθεσης Αξιολόγησης Συνεπει-



ών Ρυθμίσεων, υπό το πρίσμα της παραπάνω απόφασης του ΔΕΕ αναφορικά με την Οδηγία 2006/24/ΕΚ. Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στις εργασίες της Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής, η οποία αναμένεται, στο πλαίσιο των εργασιών της, να καταθέσει πρόταση για περαιτέρω νομοθετικές ρυθμίσεις με την υποβολή σχεδίου νόμου, την κατάρτιση της σχετικής αιτιολογικής έκθεσης και τη συμπλήρωση της έκθεσης αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων.

10.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαδικασία χάραξης Εθνικής Στρατηγικής για την Κυβερνοασφάλεια

Η ΑΔΑΕ, σε συνεργασία με άλλους σχετικούς αρμόδιους φορείς της χώρας, συμμετέχει στη διαδικασία διαμόρφωσης μιας Εθνικής Στρατηγικής για την Κυβερνοασφάλεια, ενός κατευθυντήριου δηλαδή πλαισίου για την ανάληψη δράσεων και τον συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων με στόχο την καλύτερη θωράκιση εναντίον κυβερνοεπιθέσεων. Η ΑΔΑΕ συμμετέχει με δύο στελέχη της στην Ομάδα Εργασίας την οποία συντονίζει το Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας (ΓΕΕΘΑ) και έχει συμβάλει στη διαμόρφωση ενός πρώτου κειμένου της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας, το οποίο πρόκειται να προωθηθεί με στόχο τη νομοθετική ρύθμιση του θέματος.

10.3 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση ενημερωτικού εντύπου της ΑΔΑΕ σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας για τους χρήστες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Μέσα στο 2014, ολοκληρώθηκε το έργο της Ομάδας Εργασίας που συστάθηκε το 2013 και ασχολήθηκε με τη δημιουργία εντύπου με στόχο την ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να λαμβάνονται από τους χρήστες και συνδρομητές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Η παραγωγή και διακίνηση του ενημερωτικού εντύπου της ΑΔΑΕ περιγράφεται παρακάτω (παράγ. 11.1).

11. Δράσεις για την ενημέρωση χρηστών και συνδρομητών σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους

11.1 Έκδοση ενημερωτικού έντυπου για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ανάγκη ενημέρωσης των πολιτών για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικότητας των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και η ανάγκη συμβολής των ανεξαρτήτων αρχών γενικότερα στην ενημέρωση σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, υπογραμμίζεται στη στρατηγική για μια Ασφαλή Κοινωνία των Πληροφοριών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (COM(2006) 251), στο σχέδιο της ΕΕ για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο με τίτλο «Ο ανοικτός, ασφαλής και προστατευμένος κυβερνοχώρος», στην Ψηφιακή Ατζέντα 2020, στο Ετήσιο Πρόγραμμα Εργασιών του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) για το έτος 2014⁴ (WPK 2.3. Raising the level of preparedness of EU citizens) και σε έγγραφα του Ευρωπαϊκού Κέντρου Κυβερνοασφάλειας⁵.

⁴ ENISA Work Programme 2014, 29 November 2013

(<https://www.enisa.europa.eu/publications/programmes-reports/work-programme-2014>)

⁵ Ευρωπαϊκό Κέντρο Κυβερνοασφάλειας

(<https://www.europol.europa.eu/ec3>, <https://www.europol.europa.eu/ec3/safer-internet-day-2013>)



Η ΑΔΑΕ ανταποκρινόμενη στην αναγκαιότητα να ενημερωθούν οι χρήστες και συνδρομητές ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα ασφάλειας και προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και μετά από πρόταση της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής⁶, εκπόνησε σχετικό ενημερωτικό έντυπο για πιθανούς κινδύνους και μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να λαμβάνουν οι πολίτες για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους (βλέπε Παράρτημα).

Πρόκειται για τη δεύτερη επικαιροποιημένη και ανανεωμένη έκδοση του ενημερωτικού εντύπου (η πρώτη έκδοση κυκλοφόρησε το 2007), η οποία διαμορφώθηκε αφού ελήφθησαν υπόψη τα σχόλια των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που ανταποκρίθηκαν στη σχετική πρόσκληση της ΑΔΑΕ.

Ως προς την παραγωγή και διανομή του, η ΑΔΑΕ εκτύπωσε ιδίως πόροις 100.000 αντίτυπα, και αναζήτησε τρόπους διανομής που να μην επιβαρύνουν τον προϋπολογισμό της Αρχής. Έτσι, επέτυχε τη δωρεάν διανομή του εντύπου πανελλαδικά με την ένθεσή του

στο Κυριακάτικο φύλλο της εφημερίδας Real News στις 26 Οκτωβρίου 2014. Παράλληλα διέθεσε έναν αριθμό εντύπων στο Υπουργείο Παιδείας προκειμένου να διανεμηθούν μέσα στο 2015, στο πλαίσιο των επισκέψεων σχολείων για ενημέρωση πάνω σε θέματα ψηφιακής τεχνολογίας.

Επιπλέον, η ΑΔΑΕ ανάρτησε την ηλεκτρονική έκδοση του εντύπου στην ιστοσελίδα της www.adae.gr και με στόχο να διευκολύνει τους χρήστες στην αναζήτησή τους για πληροφορίες σχετικά με την προστασία του απορρήτου, απέστειλε το έντυπο σε διάφορους αρμόδιους φορείς, παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανεξάρτητες αρχές με το αίτημα να το αναρτήσουν στις ιστοσελίδες τους.

Τα μέτρα που προτείνονται στο ενημερωτικό έντυπο για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την προστασία του απορρήτου κατηγοριοποιούνται με βάση τις παρακάτω ενότητες:

- Ευθύνες παρόχων και χρηστών /συνδρομητών
- Ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών
- Μέτρα για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας στη σταθερή τηλεφωνία
- Μέτρα για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας σε ιδιωτικά τηλεφωνικά δίκτυα
- Μέτρα για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας στην κινητή τηλεφωνία

⁶ Οπτικοακουστικό αρχείο της από 26/3/2013 συνεδρίασης της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής (βλ. <http://www.hellenicparliament.gr/Vouli-ton-Ellinon/ToKtiro/Fotografiko-Archeio/#51cb5141-00f4-436b-a776-6a8b9ffccbd>).

- Μέτρα για την προστασία του απορρήτου κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Μέτρα για την προστασία του απορρήτου στην ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Μέτρα για την προστασία του απορρήτου κατά την ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Κακόβουλες και ενοχλητικές κλήσεις

11.2 Δημιουργία ενημερωτικού διαδικτυακού κόμβου με σκοπό την ενημέρωση σε θέματα ασφάλειας και απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ δημιούργησε έναν νέο ενημερωτικό διαδικτυακό κόμβο για την ασφάλεια και το απόρρητο των επικοινωνιών (<http://www.adae.gr/enimerosi-christon-kai-syndromiton/>) για τους χρήστες και συνδρομητές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών με στόχο να τους προσφέρει εύκολη και οργανωμένη πρόσβαση σε πληροφόρηση επί του θέματος.

Πολλοί οργανισμοί και υπηρεσίες έχουν αναρτήσει στο διαδίκτυο χρήσιμες πληροφορίες για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στο νέο ενημερωτικό κόμβο της ΑΔΑΕ, πέραν της ανάρτησης των μέτρων αυτοπροστασίας που περιέχονται στο ενημερωτικό έντυπο της Αρχής, επιχειρείται η συγκέντρωση των κύριων πηγών πληροφόρησης που είναι διαθέσιμες μέσω διαδικτύου για μια πληρέστερη ενημέρωση των πολιτών. Για το σκοπό αυτό, ταξινομήθηκε ένας σημαντικός αριθμός συνδέσμων που παραπέμπει σε ιστοσελίδες με πληροφοριακό υλικό στην ελληνική γλώσσα.



Το υλικό αυτό έχει ταξινομηθεί με βάση την πηγή προέλευσής του στις παρακάτω ενότητες:

- Οργανισμοί/Φορείς: Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ), Safer Internet, Ελληνική Ανοιχτή Γραμμή για το Παράνομο Περιεχόμενο στο Διαδίκτυο (SafeLine), GRNET-CERT Ομάδα Αντιμετώπισης Εκτάκτων Συμβάντων Ασφαλείας του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ), Τμήμα Ασφαλούς Διαδικτύου της Μονάδας Εφηβικής Υγείας της Β' Παιδιατρικής Κλινικής του Παν/μιου Αθηνών Νοσοκομείο Παιδων «Π.&Α. Κυριακού», Ενημερωτικός Κόμβος Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, Ευρωπαϊκό Δίκτυο Πληροφόρησης για το Ασφαλές Διαδίκτυο (INSAFE)



- Υπουργεία/Υπηρεσίες: Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων, Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών, Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
- Ανεξάρτητες αρχές: Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- Πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- Θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

12. Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες και Δραστηριότητες

12.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και συναντήσεις

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, καθώς και με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.

Η Αρχή συνέχισε τη συστηματική επαφή καθώς και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας και την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (European Network and Information Security Agency–ENISA), διοργάνωσε την 14η συνάντηση της Ομάδας Εργασίας του Άρθρου 13α, η οποία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 22 και 23 Οκτωβρίου 2014.

Επίσης, η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 3η συνάντηση αρμοδίων εθνικών ρυθμιστικών αρχών των κρατών–μελών της ΕΕ για την αναφορά περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων που διοργάνωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG CNECT), καθώς και σε συναντήσεις που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ. Παράλληλα, συμμετείχε σε τηλεδιασκέψεις της πλατφόρμας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (NIS) που δημιούργησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση τη στρατηγική για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Το έργο του φόρουμ, στο οποίο η ΑΔΑΕ συμμετέχει από το 2013, είναι να τροφοδοτεί τις προτάσεις της Επιτροπής σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.

Ακόμη, η ΑΔΑΕ ως μέλος της Ομάδας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Informal Working Group on Network and Information Security) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών IRG (Independent Regulators Group) συνεχίζει τη συνεργασία της με όλες τις ρυθμιστικές αρχές των κρατών–μελών της ΕΕ, ανταλλάσσοντας απόψεις για ζητήματα που άπτονται της ασφάλειας και του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τέλος, μέσω του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου για τα Τηλεπικοινωνιακά Πρότυπα (ETSI), παρακολουθεί τις εξελίξεις στα πρότυπα.

12.1.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α)

Η ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του έτους συμμετείχε σε δύο συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν στο Ελσίνκι και στην Αθήνα (βλ. παρακάτω παράγ. 12.1.2) για την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ από τα κράτη–μέλη της ΕΕ αναφορικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών.



Με βάση το άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 «Ασφάλεια και Ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών», που ενσωματώνει τις απαιτήσεις του άρθρου 13α «Ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών» της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ, καθώς και τον Κανονισμό της ΑΔΑΕ για την Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (αριθ. αποφ. 205/2013, ΦΕΚ Β΄ 1742/15.7.2013), η ΑΔΑΕ συμμετέχει ως μέλος στην Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 13α της παραπάνω Οδηγίας, την οποία συντονίζει ο ENISA.

Στην 13η συνάντηση της Ομάδας, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Ελσίνκι Φινλανδίας στις 11 και 12 Ιουνίου, η ΑΔΑΕ παρουσίασε εκτενώς το ελεγκτικό της έργο για το οποίο οι συμμετέχοντες έδειξαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον, δεδομένου ότι η ΑΔΑΕ διαθέτει μία ολοκληρωμένη στρατηγική και δεκαετή εμπειρία σε ελέγχους παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

12.1.2 Διοργάνωση από την ΑΔΑΕ της 14ης συνάντησης της Ομάδας Εργασίας για το άρθρο 13α στην Αθήνα

Η ΑΔΑΕ, σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), διοργάνωσε την 14η συνάντηση της Ομάδας Εργασίας του άρθρου 13α, η οποία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 22 και 23 Οκτωβρίου.

Η Ομάδα Εργασίας αποτελείται από ρυθμιστές ηλεκτρονικών επικοινωνιών που προέρχονται από χώρες της ΕΕ και τεχνικούς εμπειρογνώμονες από τον ENISA, ο οποίος έχει τον συντονιστικό ρόλο. Στην 14η συνάντηση στην Αθήνα στέλεχος της της Γενικής Διεύθυνσης Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της ΕΕ (DG CNECT) παρουσίασε τις εξελίξεις ως προς την πρόταση Οδηγίας της Επιτροπής σχετικά με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (Network and Information Security–NIS). Σημειώνεται ότι η στρατηγική της ΕΕ για την ασφάλεια στο διαδίκτυο στοχεύει μεταξύ άλλων στο να επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής των διατάξεων υποχρεωτικής αναφοράς περιστατικών ασφαλείας, όπως το Άρθρο 13α, πέρα από τον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Ειδικότερα, η προτεινόμενη Οδηγία θεσπίζει μέτρα όπως τα παρακάτω:

- τα κράτη-μέλη οφείλουν να υιοθετήσουν μια στρατηγική NIS και να ορίσουν μια εθνική αρμόδια αρχή NIS με επαρκείς οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους για την πρόληψη, το χειρισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων και των περιστατικών παραβιάσεων που αφορούν στην ασφάλεια δικτύων,
- δημιουργία ενός μηχανισμού συνεργασίας μεταξύ των κρατών-μελών και της Επιτροπής, με σκοπό την έγκαιρη κοινοποίηση προειδοποιήσεων σχετικά με τους κινδύνους και τα περιστατικά, μέσα από μια ασφαλή υποδομή, καθώς και την ώθηση της συνεργασίας και την διοργάνωση τακτικών αξιολογήσεων,
- οι φορείς εκμετάλλευσης των κρίσιμων υποδομών σε ορισμένους τομείς, οι παροχείς υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας (internet enablers) και η δημόσια διοίκηση θα πρέπει να υιοθετήσουν πρακτικές διαχείρισης κινδύνου και να αναφέρουν σοβαρά περιστατικά ασφαλείας σε βασικές υπηρεσίες τους.



Επίσης έγιναν παρουσιάσεις από στελέχη που προέρχονταν από τις ρυθμιστικές αρχές του Ηνωμένου Βασιλείου (Office of Communications–OFCOM) και της Σουηδίας (Swedish Post and Telecom Authority–PTS), καθώς και από στελέχη της ΑΔΑΕ. Μεταξύ των θεμάτων που συζητήθηκαν περιλαμβάνονται τεχνικά θέματα που αφορούν την κατανόηση των επιπτώσεων των διαδικτυακών περιστατικών ασφάλειας, την ανάλυση της επικινδυνότητας του δικτύου των παρόχων, την ομοιόμορφη εφαρμογή του Άρθρου 13α στις χώρες της ΕΕ, ζητήματα σχετικά με τον τρόπο εργασίας της Ομάδας, τις κατευθυντήριες γραμμές για την αναφορά περιστατικών παραβίασης, καθώς και τα κατάλληλα μέτρα για την εξασφάλιση της ακεραιότητας των δημόσιων δικτύων επικοινωνιών για την αποτροπή και ελαχιστοποίηση του αντίκτυπου των περιστατικών που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των χρηστών και των διασυνδεδεμένων δικτύων. Επίσης, στις επιμέρους ομάδες εργασίας συζητήθηκαν ζητήματα, όπως η διασυνοριακή συνεργασία και εποπτεία των αρμοδίων εθνικών αρχών (cross-border collaboration and supervision), καθώς και οι OTT υπηρεσίες (Over the Top Services).

12.1.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α)

Στην 13η συνάντηση της Ομάδας για την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (βλέπε παραπάνω παράγ. 12.1.1), η οποία πραγματοποιήθηκε στο Ελσίνκι Φινλανδίας στις 11 και 12 Ιουνίου, στέλεχος της Αρχής παρουσίασε εκτενώς το ελεγκτικό της έργο, για το οποίο οι συμμετέχοντες έδειξαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον, δεδομένου ότι η ΑΔΑΕ διαθέτει μία ολοκληρωμένη στρατηγική και δεκαετή εμπειρία σε ελέγχους παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

12.1.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην 3η συνάντηση αρμοδίων εθνικών αρχών για την αναφορά περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την Οδηγία 2002/58/ΕΚ και τον Κανονισμό της ΕΕ 611/2013

Η ΑΔΑΕ εκπροσώπησε την Ελλάδα στην 3η συνάντηση αρμοδίων εθνικών αρχών για την αναφορά περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την Οδηγία e-Privacy και τον Κανονισμό της ΕΕ

The screenshot shows the ADPE website with a form titled "Είδη κοινοποίησης περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων". The form includes sections for "Στοιχεία της Αρχής", "Περιγραφή του περιστατικού", and "Ποιοι επηρεάζονται".

611/2013 που διοργάνωσε η Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG CNECT). Η Ομάδα Εργασίας συνεδρίασε στις Βρυξέλλες στις 10 Δεκεμβρίου και συζήτησε ζητήματα εναρμόνισης ως προς την εφαρμογή του Κανονισμού της ΕΕ 611/2013 της 24ης Ιουνίου 2013, «σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες».



Από την 25 Αυγούστου 2013, όπως ορίζει ο παραπάνω Κανονισμός της ΕΕ, η ΑΔΑΕ έχει αναρτήσει στη διαδικτυακή της πύλη τη φόρμα κοινοποίησης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, μέσω της οποίας οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να κοινοποιούν περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

12.1.5 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε για πρώτη φορά στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο (ΕΜΑΚ) που συντονίζει ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) και η Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Μετά την πρώτη πιλοτική εφαρμογή το 2012, ο ΕΜΑΚ διοργανώνεται κάθε Οκτώβριο με στόχο να προάγει την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο για τους πολίτες και να συμβάλλει στην αλλαγή νοοτροπίας όσον αφορά την ανταπόκριση και ανθεκτικότητα στις απειλές στον κυβερνοχώρο, προωθώντας παράλληλα την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών, την εκπαίδευση και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών.

Η συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην πανευρωπαϊκή εκστρατεία του Ευρωπαϊκού Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο αφορούσε δύο δράσεις της Αρχής που στοχεύουν στην ενημέρωση χρηστών και συνδρομητών ώστε να συμβάλλουν στη βελτίωση της ασφάλειας των πληροφοριών: το νέο έντυπο για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, το οποίο διένειμε στο πλαίσιο της εκστρατείας τον Οκτώβριο 2014, και τον νέο ενημερωτικό διαδικτυακό κόμβο, στον οποίο συγκέντρωσε ηλεκτρονικούς συνδέσμους για πηγές ενημέρωσης στα ελληνικά. Οι δύο δράσεις της ΑΔΑΕ κοινοποιήθηκαν στην πλατφόρμα του ENISA για τον Ευρωπαϊκό Μήνα Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο, στην οποία δημοσιοποιούνται οι διαδικτυακές δραστηριότητες και άλλες ενέργειες και εκδηλώσεις για έναν ανοιχτό και ασφαλή κυβερνοχώρο που διεξάγονται στο πλαίσιο του ΕΜΑΚ από τα κράτη-μέλη.

12.1.6 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην πλατφόρμα για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (NISP-WG1)

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην Ομάδα Εργασίας 1 (WG1) της Πλατφόρμας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (NISP) με τίτλο «Risk Management, Information Assurance, Risks Metrics and Awareness Raising». Η Πλατφόρμα δημιουργήθηκε το 2013 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση τη στρατηγική για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Σκοπό έχει να τροφοδοτεί τις προτάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, καθώς και την εφαρμογή της διαχείρισης των κινδύνων και των υποχρεώσεων αναφοράς συμβάντων, με βάση την προτεινόμενη Οδηγία για την Ασφάλεια των Δικτύων και Πληροφοριών (NIS). Ένας από τους πρωταρχικούς στόχους της Ομάδας είναι επίσης να εντοπίσει τεχνολογικά ουδέτερες βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων, για την ενίσχυση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.



Στην Πλατφόρμα συμμετέχουν δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς, καθώς και εκπρόσωποι των σχετικών οργανισμών τυποποίησης και ενώσεων του τομέα, των σχετικών οργανώσεων καταναλωτών και των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών. Στελέχη της Αρχής συμμετέχουν ως μέλη της πλατφόρμας παρακολουθώντας τις εξελίξεις και συμμετέχοντας σε τηλεδιασκέψεις στο πλαίσιο των εργασιών της Ομάδας NISP WG 1.

12.1.7 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ομάδα για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών του Διεθνούς Δικτύου Ρυθμιστικών Αρχών (IRG)

Η ΑΔΑΕ ως μέλος της Ομάδας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Informal Working Group on Network and Information Security) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών IRG (Independent Regulators Group) συνεχίζει τη συνεργασία της με όλες τις ρυθμιστικές αρχές των κρατών-μελών της ΕΕ, ανταλλάσσοντας απόψεις για ζητήματα που άπτονται της ασφάλειας και του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

12.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες

Το πρώτο εξάμηνο του 2014, κατά τη διάρκεια της Ελληνικής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ, διοργανώθηκαν στην Αθήνα σημαντικά ευρωπαϊκά συνέδρια, γεγονός που έδωσε την ευκαιρία στα στελέχη της ΑΔΑΕ να συμμετάσχουν με σκοπό την ενημέρωσή τους. Παράλληλα, μέλη της Ολομέλειας της Αρχής προσκλήθηκαν σε συνέδρια και παρουσίασαν θέματα σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών και γενικότερα το έργο της Αρχής.

12.2.1 Ετήσιο φόρουμ για την ιδιωτικότητα

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το 2ο ετήσιο «Annual Privacy Forum» (APF 2014) που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 20 και 21 Μαΐου. Το φόρουμ 2014 διοργανώθηκε από τη Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG CNECT) σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) και το Εργαστήριο Συστημάτων Ασφαλείας (Systems Security Laboratory – SSL) του Πανεπιστημίου Πειραιώς, στο πλαίσιο της Ελληνικής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ. Στόχος της ετήσιας αυτής διοργάνωσης είναι να παρέχει ένα φόρουμ για την ακαδημαϊκή κοινότητα, τις επιχειρήσεις και τους φορείς χάραξης πολιτικής στον τομέα της προστασίας προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας, η οποία αποτελεί βασική ανάγκη και βασικό δικαίωμα των πολιτών. Ωστόσο, συχνά φαίνεται ότι η χρησιμότητα των ηλεκτρονικών συσκευών επικοινωνίας έχει ως κόστος την ίδια την ιδιωτικότητα, κάτι που φαίνεται ότι πιστεύουν και πολλοί χρήστες. Αντίθετα, η ακαδημαϊκή κοινότητα θεωρεί ότι η ιδιωτική ζωή μπορεί να προστατευθεί χωρίς απώλειες ως προς την αξιοποίηση ή την ασφάλεια των υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Επίσης, στο πλαίσιο του φόρουμ έλαβε χώρα και το Συνέδριο για την Κυβερνοασφάλεια «Cyber Security and Privacy Conference», το οποίο παρακολούθησαν στελέχη της ΑΔΑΕ.

12.2.2 European Data Forum 2014

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο «European Data Forum» (EDF), που αποτελεί ένα ετήσιο σημείο συνάντησης για τους ειδικούς της οικονομίας των δεδομένων από τον ιδιωτικό τομέα, την έρευνα, τον δημόσιο τομέα και την κοινότητα των εθελοντών, με σκοπό να συζητούν τις ευκαιρίες και προκλήσεις της ανερχόμενης Ευρω-



παϊκής Οικονομίας των Δεδομένων. Το EDF 2014 πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 19 και 20 Μαρτίου και περιλάμβανε ομιλίες, παρουσιάσεις και συζητήσεις μεταξύ εκπροσώπων του ιδιωτικού τομέα, της πολιτικής, ερευνητές, καθώς και μελών συλλογικών οργανώσεων, οι οποίοι αναφέρθηκαν στο φάσμα της ερευνητικής και τεχνολογικής ανάπτυξης, εφαρμογών και κοινωνικών-οικονομικών διαστάσεων της οικονομίας των δεδομένων. Η διοργάνωση του EDF 2014 έγινε από το Ινστιτούτο Πληροφοριακών Συστημάτων του ΕΚ «Αθηνά» και το Τμήμα Πληροφορικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ).

12.2.3 Διεθνές συνέδριο για την κυβερνοασφάλεια

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το Διεθνές Συνέδριο για την κυβερνοασφάλεια με θέμα: «Safety and Security in Cyber Space: Building up Trust in the EU», το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 6 και 7 Μαρτίου. Λαμβάνοντας υπόψη την αυξανόμενη χρήση των εφαρμογών στον κυβερνοχώρο σε διάφορες δραστηριότητες της σύγχρονης κοινωνίας και την ανάγκη προστασίας της ασφάλειας των δικτύων και των πληροφοριών από τους κινδύνους και τις επιθέσεις που εμφανίζονται καθημερινά στον εμπορικό, κυβερνητικό και αμυντικό τομέα, το Συνέδριο αυτό είχε ως στόχο να αποτελέσει εφαλτήριο για διάλογο μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τις στρατηγικές και τις πολιτικές που κατευθύνονται προς έναν πιο προστατευμένο και αξιόπιστο κυβερνοχώρο. Έμφαση δόθηκε στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και ασφάλειας στη χρήση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας.

Το Συνέδριο συνδιοργανώθηκε, στο πλαίσιο της Ελληνικής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ, από τα Υπουργεία Εθνικής Άμυνας, Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, σε συνεργασία με τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με την υποστήριξη της Δημόσιας Τηλεόρασης.

12.2.4 Συνέδριο με θέμα τη στρατηγική της ΕΕ για την κυβερνοασφάλεια

Στέλεχος της ΑΔΑΕ παρακολούθησε το υψηλού επιπέδου Συνέδριο με θέμα «EU Cybersecurity Strategy», που διοργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης (European External Action Service) στις 28 Φεβρουαρίου στις Βρυξέλλες και έδινε τη δυνατότητα στους συνέδρους να το παρακολουθήσουν διαδικτυακά.

Το Συνέδριο είχε στόχο τον απολογισμό της προόδου της στρατηγικής της ΕΕ για την κυβερνοασφάλεια, έναν χρόνο μετά την έκδοσή της. Επίσης, παρείχε πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών για την υλοποίηση των πέντε κύριων προτεραιοτήτων της στρατηγικής και ανέδειξε παραδείγματα από τις κύριες δράσεις της.

Παράλληλα οι σύνεδροι συζήτησαν τις προοπτικές όσον αφορά την πρόταση οδηγίας της Επιτροπής για τη θέσπιση μέτρων για την εξασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου ασφάλειας των δικτύων και των πληροφοριών (NIS) σε ολόκληρη την Ένωση, καθώς και τα επόμενα βήματα για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα προς όφελος των πολιτών και της ενιαίας ψηφιακής αγοράς.

Το Συνέδριο προλόγισαν η Αντιπρόεδρος της Επιτροπής για το ψηφιακό θεματολόγιο, Neelie Kroes και ο Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Εξωτερικής Δράσης Maciej Popowski.



12.2.5 Συνέδριο για τα δίκτυα τηλεπικοινωνιών νέας γενιάς

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, στο πλαίσιο της Ελληνικής Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διοργάνωσε διεθνές συνέδριο για τις εξελίξεις στα δίκτυα νέας γενιάς τηλεπικοινωνιών (New Generation Networks– NGN) με τίτλο «Speeding– up NGN Ubiquity: a pillar for digital growth», σε συνεργασία με τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το διήμερο Συνέδριο, το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 13 και 14 Φεβρουαρίου, παρακολούθησαν στελέχη της Αρχής. Τους συνέδρους απασχόλησαν θέματα όπως η πορεία υλοποίησης του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη 2020 σε σχέση με τα δίκτυα επόμενης γενιάς (NGN), οι τεχνολογικές εξελίξεις και οι νέες προοπτικές για τη σταθερή και κινητή ευρυζωνικότητα. Το ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη (Digital Agenda for Europe–DAE), μια εμβληματική πρωτοβουλία της στρατηγικής Ευρώπη 2020 για έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομία, έχει θέσει ως στόχο να κάνει κάθε Ευρωπαίο μέτοχο της ψηφιακής κοινωνίας και να διασφαλίσει την ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης. Καθοριστική για αυτόν τον στόχο είναι η γρήγορη συνδεσιμότητα. Το Συνέδριο προλόγισε ο Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU), ενώ συμμετείχαν ενεργά ο Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΜΕ), ο Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του ΥΜΕ και υψηλόβαθμοι αξιωματούχοι της ITU και της ΕΕ (από τη Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής– DG CNECT). Επίσης παρευρέθησαν δημόσιοι φορείς, διεθνείς οργανισμοί και ιδρύματα, εταιρείες τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) καθώς και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

12.2.6 Σύσκεψη επί θεμάτων κυβερνοάμυνας στο ΓΕΕΘΑ

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε σύσκεψη επί θεμάτων Κυβερνοάμυνας που πραγματοποιήθηκε στο Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας (ΓΕΕΘΑ) στις 22 Ιανουαρίου. Στη συνάντηση συζητήθηκε η οργάνωση και ο σχεδιασμός της εθνικής άσκησης κυβερνοάμυνας «ΠΑΝΟΠΤΗΣ 2014», η οργάνωση και ο σχεδιασμός των εθνικών τεχνικών επεισοδίων της ευρωπαϊκής άσκησης κυβερνοάμυνας «Cyber Europe 2014» και η οργάνωση της άτυπης ομάδας εργασίας για την εκπόνηση «Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας». Συμμετείχαν εκπρόσωποι από διάφορους φορείς του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα, Πανεπιστήμια, ΤΕΙ, καθώς και εκπρόσωπος από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πρωθυπουργού. Από την ΑΔΑΕ μεταφέρθηκε η εμπειρία της μη εφαρμογής του άρθρου 13 «Εθνικό Σχέδιο Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών– ΕΣΑΕ» του Ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις». Με βάση την πρόβλεψη του νόμου αυτού, είχε συγκροτηθεί Ομάδα Εργασίας με εκπροσώπους από συγκεκριμένους φορείς, η οποία επεξεργάστηκε σχετικό κείμενο, αλλά η προσπάθεια ατόνησε και το έργο της Ομάδας δεν έχει ολοκληρωθεί μέχρι σήμερα. Επίσης, συζητήθηκε η επεξεργασία σχεδίου της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας (ΕΣΚ) από την άτυπη ομάδα εργασίας στην οποία συμμετέχει και η ΑΔΑΕ.

Το ΓΕΕΘΑ πραγματοποίησε και άλλες σχετικές συναντήσεις: στις 12 Μαρτίου, με σκοπό την παρουσίαση θεμάτων που αφορούν τη διεξαγωγή των ασκήσεων κυβερνοάμυνας «ΠΑΝΟΠΤΗΣ 2014» και «Cyber Europe 2014», καθώς και τον καθορισμό του τρόπου εργασίας της ομάδας που θα αναλάβει την εκπόνηση της Εθνικής

Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας, στις 29 Μαΐου, για ενημέρωση αναφορικά με τις παραπάνω ασκήσεις και για την άσκηση «Locked Shields 2014», καθώς και για τις εξελίξεις σχετικά με την κατάρτιση της ΕΣΚ, και στις 23 Οκτωβρίου, για ενημέρωση σχετικά με την άσκηση «Cyber Coalition 2014» και καθορισμό των διαδικασιών συμμετοχής σε αυτήν, καθώς και για την πρόοδο ως προς τη διαμόρφωση της ΕΣΚ.

Η ΑΔΑΕ, με τη συμμετοχή της στην άτυπη ομάδα εργασίας για την ΕΣΚ, έχει συμβάλλει ουσιαστικά στην εκπόνηση του σχεδίου της «Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας».

Στις αρχές Δεκεμβρίου 2014, οι εκπρόσωποι του ΓΕΕΘΑ έδωσαν στους συμμετέχοντες στην Ομάδα Εργασίας προς διαβούλευση, τη νέα εκδοχή του σχεδίου της Εθνικής Στρατηγικής, στην οποία έχει υιοθετηθεί το μεγαλύτερο μέρος των προτάσεων που κατατέθηκαν από τους συμμετέχοντες εκπροσώπους της ΑΔΑΕ. Το έτος 2015 αναμένονται επισημάνσεις, παρατηρήσεις και διορθώσεις προκειμένου, το σχέδιο της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας να προωθηθεί περαιτέρω.

12.2.7 Σεμινάριο του Κέντρου Μελετών Ασφάλειας (ΚΕΜΕΑ)

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 2ο Διήμερο Σεμινάριο που διοργάνωσε το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕΜΕΑ) στην έδρα του στις 20 και 21 Νοεμβρίου. Το ΚΕΜΕΑ είναι επιστημονικός και ερευνητικός φορέας σε θέματα πολιτικής ασφάλειας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, ενώ παρέχει και υπηρεσίες γνωμοδοτικού χαρακτήρα. Το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας, σε συνεργασία με το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ), το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) και το Ελληνικό Όργανο Αυτορρύθμισης για το περιεχόμενο του Internet (Safenet) έχουν δημιουργήσει το Ελληνικό Κέντρο για το Κυβερνοέγκλημα (GCC), στο πλαίσιο Ευρωπαϊκού Προγράμματος της Γενικής Διεύθυνσης Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (DG Home) της ΕΕ.

Στο σεμινάριο, το οποίο εντάσσεται στο Ευρωπαϊκό Ερευνητικό Έργο «GCC: A Cyber Crime Center of Excellence for Training, Research and Education in Greece», έγινε παρουσίαση από μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ με θέμα την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Το σεμινάριο παρακολούθησε και στέλεχος της Αρχής.

12.2.8 Διεθνές συνέδριο δικαίου πληροφορικής

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 6ο Διεθνές Συνέδριο Δικαίου Πληροφορικής (6th International Conference on Information Law and Ethics–ICIL 2014) με θέμα «Lifting Barriers to Empower the Future of Information Law and Ethics», που διοργανώθηκε από το Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (Επιστημονική Ομάδα Δικαίου Πληροφορικής– ILaw Team), το Τμήμα Νομικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου, την Ερευνητική Ομάδα Πληροφορία: Ιστορία, Ρύθμιση και Πολιτισμός του Ιονίου Πανεπιστημίου και τη Διεθνή Επιστημονική Εταιρεία International Society for Ethics and Information Technology (INSEIT).

Το Συνέδριο πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας στις 30 και 31 Μαΐου και περιλάμβανε εισηγήσεις διακεκριμένων ομιλητών από τον ελληνικό και διεθνή χώρο. Στις εξειδικευμένες συνεδρίες αναλύθηκαν θέματα που αφορούν το Δίκαιο της Υγείας (Health Law and Information) και τη Φιλοσοφία του Δι-



αδικτύου (PhiloWeb GR 2014: Web & Philosophy: Ethics, Logic and Law). Το ICIL 2014 υποστηρίχθηκε από την Ένωση Ελλήνων Νομικών e-Θέμις, καθώς και από το Institute for Legal Informatics (IRI-Germany), το International Center for Information Ethics (ICIE Germany) και το NEXA Center for Internet and Society (Italy). Ένα μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ συμμετείχε ως εισηγητής στο εκπαιδευτικό εργαστήριο (workshop) με θέμα «Cryptography, Law, Information and Privacy».

12.2.9 Συνέδριο του Ινστιτούτου Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής (ISACA Athens Chapter)

Το Ινστιτούτο Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής (ΙΕΣΠ)–ISACA Athens Chapter, στο πλαίσιο του εορτασμού της επετείου των 20 ετών από τη δημιουργία του, διοργάνωσε το 4ο Ετήσιο Συνέδριο με θέμα «The Growth Mindset: IT Shaping the World in the Next Era» στην Αθήνα στις 25 Νοεμβρίου, το οποίο παρακολούθησαν Μέλη της Ολομέλειας και στελέχη της ΑΔΑΕ. Το Συνέδριο διοργανώθηκε υπό την αιγίδα της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, καθώς και της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και με την υποστήριξη της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης και του ENISA.

Ο ISACA είναι διεθνής οργανισμός με πάνω από 65.000 μέλη σε περισσότερες από 140 χώρες που ασχολείται με θέματα ελέγχου ασφάλειας και διακυβέρνησης πληροφοριακών συστημάτων και παρέχει πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές.

Μεταξύ των κεντρικών ομιλητών ήταν η εκπρόσωπος της Μονάδας Αναδυόμενων Εγκλημάτων του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute), ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος του ISACA International, καθώς και υψηλόβαθμα στελέχη Υπουργείων.

Στο πλαίσιο του Συνεδρίου διοργανώθηκαν εξειδικευμένα εκπαιδευτικά εργαστήρια στα οποία συμμετείχαν στελέχη της Αρχής.

12.2.10 Ημερίδα για την εφαρμογή του Νόμου για τα Ανοικτά Δεδομένα στον Δημόσιο Τομέα

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔΜΗΔ) διοργάνωσε ημερίδα με θέμα «Νέα κυβερνητική πολιτική για την ανοικτή διάθεση της δημόσιας πληροφορίας: Θεσμικά, επιχειρησιακά και τεχνικά θέματα για την εφαρμογή της» στην Αθήνα στις 24 Νοεμβρίου. Η Ημερίδα, την οποία παρακολούθησε στέλεχος της ΑΔΑΕ, στόχευε στην ενημέρωση των αρμόδιων στελεχών του ελληνικού δημοσίου για ζητήματα θεσμικού πλαισίου και εφαρμογής της νέας πολιτικής για την ανοικτή διάθεση της δημόσιας πληροφορίας και την εφαρμογή του νέου Νόμου 4305/2014 (ΦΕΚ Α'237/31.10.2014) «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημοσίου τομέα, τροποποίηση του Ν. 3448/2006 (ΦΕΚ Α'57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων Εισαγωγικού Διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ και άλλες διατάξεις». Στην Ημερίδα παρουσιάστηκε η αξιοποίηση ανοικτών δεδομένων του δημοσίου, το θεσμικό πλαίσιο και η εφαρμογή της νέας πολιτικής για την ανοικτή διάθεση της δημόσιας πληροφορίας στο πλαίσιο της εθνικής στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καθώς

και τεχνικά θέματα. Τέλος, η Ομάδα Εργασίας Ανοιχτών Δεδομένων της Εταιρείας Ελεύθερου Λογισμικού/Λογισμικού Ανοιχτού Κώδικα (ΕΕΛ/ΛΑΚ) παρουσίασε τις βέλτιστες πρακτικές αξιοποίησης ανοικτών δεδομένων του δημοσίου τομέα.

12.2.11 Ευρωπαϊκή Ημέρα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Αντιπροσωπεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα και το Γραφείο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Ελλάδα διοργάνωσαν από κοινού εκδήλωση στην Αθήνα με αφορμή την Ευρωπαϊκή Ημέρα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στις 24 Ιανουαρίου, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Επίσης, στο πλαίσιο του εορτασμού της καθιερωμένης από το Συμβούλιο της Ευρώπης Ευρωπαϊκής Ημέρας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) διοργάνωσε στην έδρα της ενημερωτικές ημερίδες που πραγματοποιήθηκαν στις 28 Ιανουαρίου και στις 6 Φεβρουαρίου με θέμα την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τις οποίες παρακολούθησαν στελέχη της ΑΔΑΕ.

12.2.12 Ετήσιο συνέδριο πληροφορικής και ψηφιακών συστημάτων

Το 16ο Ετήσιο Συνέδριο «Greek ICT Forum» διοργανώθηκε υπό την αιγίδα των Υπουργείων Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και με την υποστήριξη της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων, της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, στην Αθήνα στις 15 Οκτωβρίου.

Το Συνέδριο, το οποίο παρακολούθησε στέλεχος της Αρχής, είχε στόχο την επικοινωνία και ενημέρωση των επιχειρήσεων, των στελεχών του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, των χρηστών, των φορέων και των κυβερνητικών και πολιτικών παραγόντων που έχουν στην αρμοδιότητά τους την ανάπτυξη των ΤΠΕ.

Στη θεματολογία του Συνεδρίου περιλαμβάνονταν οι ψηφιακές υπηρεσίες και υποδομές, ψηφιακές εφαρμογές σε επιχειρήσεις και οργανισμούς καθώς και η στρατηγική ανάπτυξης της ψηφιακής επιχειρηματικότητας και των ΤΠΕ.

12.2.13 Επιστημονική ημερίδα της Ομοσπονδίας Ανεξαρτήτων Αρχών

Η Ομοσπονδία Εργαζομένων Ανεξαρτήτων Αρχών (ΟΕΑΑ) διοργάνωσε την 2η Επιστημονική Ημερίδα με θέμα «Ο θεσμός των Ανεξαρτήτων Αρχών στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση: Αποτίμηση, Κριτική, Προοπτικές». Την Ημερίδα, η οποία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 15 Ιανουαρίου, παρακολούθησαν μέλη της Ολομέλειας και στελέχη της Αρχής. Στόχος της Ημερίδας ήταν να παράσχει ένα ανοικτό βήμα για γόνιμο διάλογο σχετικά με τον ρόλο και τη συνεισφορά των Ανεξαρτήτων Αρχών στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση, την Οικονομία και την Κοινωνία, και να εκτιμηθούν οι προοπτικές τους. Για τον σκοπό αυτό η ΟΕΑΑ είχε προσκαλέσει διακεκριμένους εκπροσώπους από την Πολιτεία, τις ανεξάρτητες αρχές, την ακαδημαϊκή κοινότητα, τις καταναλωτικές



οργανώσεις, καθώς και παράγοντες της αγοράς. Τα κύρια σημεία στα οποία επικεντρώθηκαν οι απόψεις που διατυπώθηκαν στην Ημερίδα ήταν τα ακόλουθα:

- οι Ανεξάρτητες Αρχές (ΑΑ) δημιουργήθηκαν με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης. Η αποτίμηση της λειτουργίας τους είναι θετική, καθώς πέτυχαν όχι μόνο ως φιλοσοφία αλλά και στην πράξη,
- οι ΑΑ αποτελούν θεσμό που διευρύνει τη δημοκρατία και όχι θεσμό υποκριτικής υποκατάστασης δημοκρατικών ελλειμμάτων. Η συνεχής δημιουργία νέων Αρχών ωστόσο θα φαλκιδεύσει τη μέχρι σήμερα επιτυχία του θεσμού,
- η Πολιτεία πρέπει να ενισχύσει τις θεσμικές εγγυήσεις των ΑΑ, τη δημοσιονομική και λειτουργική τους αυτοτέλεια, αλλά και να προβλέψει τη λογοδοσία τους στα αρμόδια όργανα της Βουλής και την κοινωνία,
- βασική παράμετρος επιτυχίας του έργου των ΑΑ είναι το υψηλών προσόντων στελεχιακό δυναμικό τους. Η Πολιτεία οφείλει να λάβει μέτρα, ώστε να μετριασθεί η αιμορραγία των Αρχών λόγω της αποχώρησης στελεχών τους εξαιτίας του κλίματος εργασιακής ανασφάλειας και των χαμηλών αμοιβών τους,
- το μέλλον των ΑΑ είναι συνυφασμένο με τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, την εξωστρέφεια και τον ευρωπαϊκό προσανατολισμό τους.

13. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα

13.1 Συμμετοχή σε προγράμματα επιμόρφωσης του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ)

Κατά τη διάρκεια του έτους, υπάλληλοι της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν πιστοποιημένα προγράμματα επιμόρφωσης, τα οποία σχεδίασε και υλοποίησε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Τα προγράμματα επιμόρφωσης του ΙΝΕΠ απευθύνονται σε στελέχη των φορέων του δημοσίου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης και αποσκοπούν στην αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών για τη διοικητική μεταρρύθμιση και την αποκέντρωση, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καθώς και στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος και τους πολίτες.

Ειδικότερα, στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν μέσα στο 2014 τα ακόλουθα σεμινάρια που διοργάνωσε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του ΕΚΔΔΑ: μία υπάλληλος της ΑΔΑΕ παρακολούθησε τα σεμινάρια «Προϋπολογισμός Γενικής Κυβέρνησης: Σύγχρονοι Δημοσιονομικοί Κανόνες», διάρκειας 35 ωρών και «Η Εφαρμογή της Πειθαρχικής Διαδικασίας στο Δημόσιο», διάρκειας 14 ωρών. Επίσης, επτά υπάλληλοι παρακολούθησαν το σεμινάριο «Διαχείριση Windows Server 2008», διάρκειας 70 ωρών και δύο υπάλληλοι το σεμινάριο του «Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση προϊσταμένων τμημάτων». Επίσης, δέκα στελέχη της Αρχής παρακολούθησαν το σεμινάριο «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO – Β κύκλος», διάρκειας 98 ωρών. Τέλος, στο πλαίσιο της ενημέρωσης για το πρόγραμμα «Διαύγεια», δύο υπάλληλοι της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν την Ημερίδα που διοργανώθηκε από το ΙΝΕΠ στις 4 Ιουλίου με θέμα: «Ενημέρωση για τη Διαύγεια II».

13.2 Συμμετοχή σε άλλα σεμινάρια και εργαστήρια

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο εκπαιδευτικό εργαστήριο που διοργάνωσε το Ινστιτούτο Ελέγχου Συστημάτων Πληροφορικής (ISACA Athens Chapter) στο πλαίσιο του 4ου Ετήσιου Συνεδρίου που διοργάνωσε το ISACA, με την υποστήριξη της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης και του ENISA. Το εργαστήριο (workshop) με θέμα «Technical Cyber Defence & Exercises. Hands on Demo of Cyber Attacks and Defensive Scenarios based on Real Case Studies» και συντονιστές ένα εξειδικευμένο στέλεχος του ENISA και έναν πρώην αξιωματούχο του NATO, πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 25 Νοεμβρίου.

Επίσης, ένα ακόμη στέλεχος της ΑΔΑΕ παρακολούθησε το σεμινάριο «Διαγωνισμοί Προμηθειών Δημοσίου», που διοργάνωσε η εταιρεία Οικονομοτεχνική στις 20 και 21 Νοεμβρίου.

14. Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ

Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ αναβαθμίστηκε το 2012 και βελτιώνεται συνεχώς ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου, τον εικαστικό σχεδιασμό και το γραφικό περιβάλλον του χρήστη. Στόχος είναι μια άρτια παρουσία στο διαδίκτυο με γνώμονα την ανταπόκριση στην ανάγκη για σφαιρική και έγκυρη ενημέρωση, η οποία να προσφέρεται στον χρήστη με έναν τρόπο αισθητικά ποιοτικό και λειτουργικά εύχρηστο.

Στη διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ αναρτώνται οι αποφάσεις της Αρχής, καθώς και ενημέρωση αναφορικά με το απόρρητο των επικοινωνιών, που ταξινομείται σε θεματικές ενότητες, με στόχο να διευκολύνει τόσο τους πολίτες όσο και τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στην αναζήτηση πληροφοριών για την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο της Αρχής, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών και συνδρομητών και άλλα θέματα. Επίσης, μέσω της διαδικτυακής πύλης δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες και στους παρόχους να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή.

Από τον Οκτώβριο του 2014, η διαδικτυακή πύλη εμπλουτίστηκε με νέο υλικό για την «Ασφάλεια και το Απόρρητο των Επικοινωνιών» (<http://www.adae.gr/enimerosi-christon-kai-syndromiton/>), το οποίο επικαιροποιείται συνεχώς (βλ. παράγ. 11.2).

15. Εφαρμογή του Προγράμματος «Διαύγεια» στην ΑΔΑΕ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «Διαύγεια», η ΑΔΑΕ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.diangeia.gov.gr/ADAE/>. Κατά τη διάρκεια του έτους αναρτήθηκαν πράξεις οι οποίες αφορούσαν τον προϋπολογισμό, τις δαπάνες, τις λοιπές κανονιστικές πράξεις, τη συγκρότηση συλλογικών οργάνων, αναθέσεις προμηθειών/υπηρεσιών, συμβάσεις έργων κ.λπ.

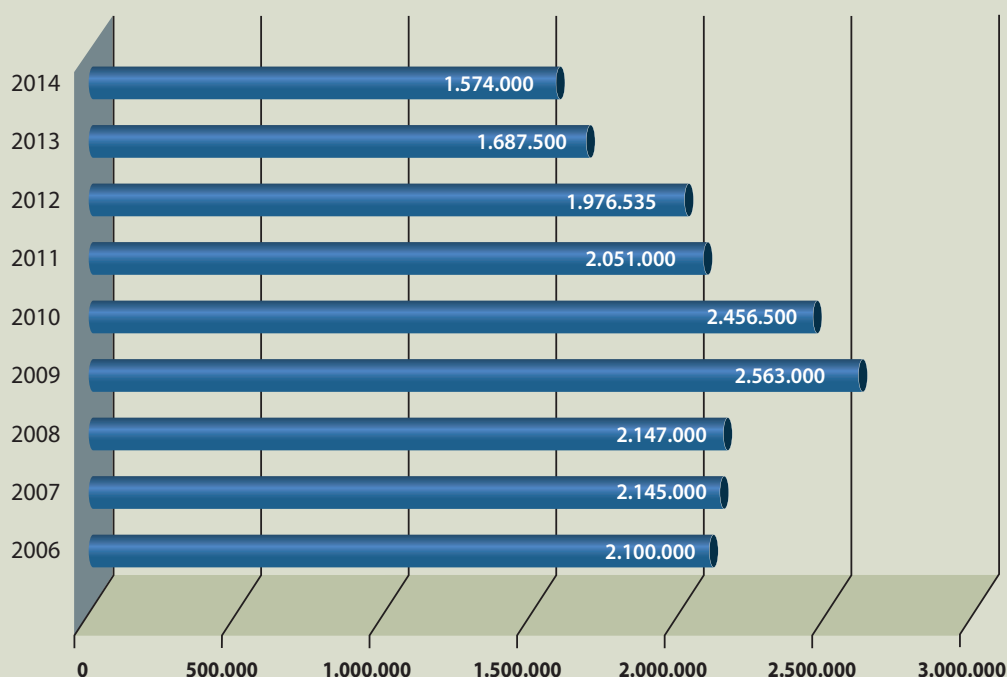


16. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Το 2014 ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ μειώθηκε στο ποσό των 1.574.00,00 € έναντι 1.687.500,00 € του προηγούμενου έτους (βλ. παρακάτω πίνακα). Οι εγκεκριμένες πιστώσεις για καταναλωτικές και σύνθετες δαπάνες της ΑΔΑΕ για το έτος 2014 ανήλθαν στα 302.000,00€ έναντι των 320.000,00€ του εγκεκριμένου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2013.

Η ΑΔΑΕ κατάρτισε τον προϋπολογισμό της Αρχής για το έτος 2015, τον οποίο εν συνεχεία εισηγήθηκε στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών, όπως προβλέπουν οι οικείες διατάξεις. Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Διάγραμμα 13: Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος, 2005–2014







3 ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

Παρακάτω παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις, οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών. Το 2010 κατατέθηκαν στο Υπουργείο Δικαιοσύνης το σχέδιο νόμου, η σχετική αιτιολογική έκθεση και η έκθεση αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της ΑΔΑΕ και την τροποποίηση του Ν. 3115/2003, τα οποία δεν προωθήθηκαν στη Βουλή προς ψήφιση μέχρι το τέλος του 2014.

Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας
2. Ασυμβίβαστο μελών
3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου
4. Κυρωτική αρμοδιότητα
5. Σύναψη συμβάσεων
6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών
7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών
8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ
9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ
10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ
11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων
12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις
13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου
14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία, στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της
15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ
16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού
17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ



Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

1. Διασαφήνιση της έννοιας της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας

Προτείνεται προσθήκη στη διάταξη του άρθρου 1, παρ. 1 του Ν. 3115/2003, σχετικά με την ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, προκειμένου να διασαφηνιστεί πλήρως η έννοια της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας που εμπεριέχει την ασφάλεια των δικτύων και την ασφάλεια της διακίνησης, της αποθήκευσης και της επεξεργασίας δεδομένων. Είναι προφανές ότι από μη ασφαλή δίκτυα δεν είναι πάντοτε ευχερής η ελεύθερη ανταπόκριση και η μη παραβίαση του απορρήτου.

Εκτός από αυτό, το απόρρητο συνδέεται άμεσα με τις τρεις πρώτες από τις παρακάτω τέσσερις γενικές απαιτήσεις που προσδιορίζουν και τον ορισμό της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, που είναι:

- α) η τήρηση του απορρήτου,
- β) η ακεραιότητα των πληροφοριών που αποστέλλονται,
- γ) η επαλήθευση της δηλούμενης ταυτότητας των χρηστών, και
- δ) η διαθεσιμότητα.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το εδάφιο β' της παραγράφου 1 του άρθρου 1 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003) αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας περιλαμβάνεται, στο μέτρο που είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, η ασφάλεια των δικτύων επικοινωνίας και των δεδομένων της επικοινωνίας, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου».

2. Ασυμβίβαστο μελών

Με την προτεινόμενη ρύθμιση, κατόπιν και της τροποποίησης του άρθρου 3, παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α'/220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α'/51), προβλέπεται ότι, πλην του Προέδρου, και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.

Επίσης, κατόπιν της προηγούμενης ρύθμισης, αλλά και της τροποποίησης του άρθρου 3 παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α' 220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α' / 51), κρίνεται ότι πρέπει να αναδιατυπωθεί και η διάταξη του άρθρου 4 παρ. 3 του Ν. 3115/2003, που αφορά μόνο στα μέλη της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«Ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Οι αποδοχές τους, καθώς και των υπόλοιπων μελών της ΑΔΑΕ, καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών έπειτα από γνώμη της ΑΔΑΕ».



Η παράγραφος 3 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' / 47) αντικαθίσταται ως εξής:

«3) Κατά τη διάρκεια της θητείας των μελών της ΑΔΑΕ αναστέλλεται η άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και η άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε ΝΠΔΔ και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης με καθεστώς μερικής απασχόλησης, χωρίς να αναστέλλεται ολικά ή μερικά η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων».

3. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Κατάσχεση των μέσων παραβίασης. ε. Υποκείμενα ακρόασης από την ΑΔΑΕ. στ. Άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α' έως στ', ιβ' και ιγ' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003:

α) Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ, όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (Ν. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητές της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους, στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Ωστόσο, εκτός από τους παραπάνω φορείς, υπάρχουν, όπως είναι γνωστό, οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται καταρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για τις προσωπικές τους επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.



Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6 παρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Γι' αυτό προτείνεται σχετική προσθήκη στην παράγραφο αυτή.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξεχθεί στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

β) Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1β του Ν. 3115/2003.

γ) Κρίνεται ότι πρέπει να διευρυνθεί ο κύκλος των προσώπων, τα οποία μπορεί να καλέσει σε ακρόαση η ΑΔΑΕ, υπό την προϋπόθεση ότι συμβάλλουν στην εκπλήρωση της αποστολής της.

δ) Διευρύνεται η κατάσχεση των μέσων παραβίασης, στα οποία προβαίνει η ΑΔΑΕ και παρέχονται κατά την καταστροφή των μέσων αυτών οι εγγυήσεις της δικαστικής λειτουργίας.

ε) Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν αυτά θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως έτσι, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο να προστεθεί στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

στ) Σε περίπτωση που, κατά την άρση του απορρήτου, διαπιστώνεται παραβίαση των όρων και της σχετικής διαδικασίας, προτείνεται να ζητάει η ΑΔΑΕ από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου⁷.

ιβ) Κρίνεται ότι πρέπει, επίσης, να προβλεφθεί ρητά ότι η ΑΔΑΕ ελέγχει την ορθή εφαρμογή του ΠΔ 47/2005, επιλύει τις αναφερόμενες κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου διαφορές μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών επικοινωνίας και των αρμόδιων αρχών επί των τεχνικών ζητημάτων που ανακύπτουν.

ιγ) Επαναλαμβάνεται η διάταξη του άρθρου 6, παρ. 1β του Ν. 3115/2003 με άλλη αρίθμηση.

⁷ Με τον Ν. 2225/1994 προβλέπονται οι όροι και η διαδικασία άρσης του απορρήτου, για την οποία απαιτείται βούλευμα του Συμβουλίου Εφετών ή του Συμβουλίου Πλημμελειοδικών, ανάλογα με την βαρύτητα του υπό διερεύνηση αδικήματος, ή εισαγγελική διάταξη που επικυρώνεται με αντίστοιχο βούλευμα. Σε θέματα εθνικής ασφάλειας απαιτείται απλώς διάταξη του Εισαγγελέα Εφετών. Προβλέπεται, επίσης, να ενημερώνεται η ΑΔΑΕ σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από την αρχή που υποβάλλει το σχετικό αίτημα άρσης του απορρήτου. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ, όπως προαναφέρθηκε, ελέγχει τους όρους και την διαδικασία άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η διάταξη όμως αυτή, ελλείψει πρόβλεψης των έννομων συνεπειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, είναι ατελής. Προτείνεται, για το λόγο αυτό, σε περίπτωση που διαπιστώνεται κατά την άρση του απορρήτου παραβίαση των όρων και της διαδικασίας άρσης του, η ΑΔΑΕ να ζητάει από τον καθ' ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση των ένδικων μέσων κατά των βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.



Προτεινόμενη ρύθμιση

Οι περιπτώσεις α΄ έως στ΄, ιβ΄ και ιγ΄ της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής:

- α)** Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στον δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν μέλη της ΑΔΑΕ ή του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Σε περίπτωση κατεπείγοντος αποφασίζει σχετικά ο Πρόεδρος. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος. Τα μέλη των επιτροπών ελέγχου είναι δυνατόν να αμείβονται για το έργο τους σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3205/2003 (ΦΕΚ 297/Α΄/23.12.2003), όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 7 του Ν. 3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α΄/15.3.2010), ύστερα από απόφαση της Αρχής.
- β)** Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της, από τις υπό το στοιχείο α΄ υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ)** Καλεί σε ακρόαση κάθε πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της, και ιδίως τις διοικήσεις, τους νόμιμους εκπροσώπους και τους υπαλλήλους των υπηρεσιών, των οργανισμών, των νομικών προσώπων και των επιχειρήσεων που αναφέρονται στο στοιχείο α΄ παραπάνω.
- δ)** Προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, ύστερα από δικαστική απόφαση, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων, όταν θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ)** Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Η ΑΔΑΕ μπορεί να ζητάει από τον καθ΄ ύλην αρμόδιο εισαγγελέα την άσκηση ένδικων μέσων κατά βουλευμάτων για την άρση του απορρήτου.



- ιβ) Διενεργεί ελέγχους για τη διαπίστωση της εφαρμογής του ΠΔ 47/2005 (ΦΕΚ 64/Α'/10.3.2005), όπως εκάστοτε ισχύει, και επιλύει τεχνικά ζητήματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- ιγ) Εκδίδει κανονιστικές πράξεις, που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις προαναφερθείσες αρμοδιότητές της, καθώς και με την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών».

4. Κυρωτική αρμοδιότητα

Προστίθεται, ως περίπτωση ιδ', διάταξη για την κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ κατά την εφαρμογή όλων ανεξαιρέτως των διατάξεων του άρθρου 6 παρ. 1 του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκαν. Είναι αυτονόητο ότι από τη ρύθμιση αυτή δεν θίγεται η εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3674/2008 (ΦΕΚ 136/Α'/10.7.2008). Εξάλλου, η διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 ιγ' του Ν. 3115/2003 επαναλαμβάνεται ως περίπτωση ιε'.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην παράγραφο 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 προστίθενται οι περιπτώσεις ιδ' και ιε' ως εξής:

- «ιδ) Επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τον νόμο διοικητικές κυρώσεις κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.
- ιε) Καταρτίζει τον κανονισμό οικονομικής διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών».

5. Σύναψη συμβάσεων

Για τη διευκόλυνση του έργου της η ΑΔΑΕ θα πρέπει να μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση των συμβάσεων αυτών, όταν αφορούν χρηματικά ποσά που κυμαίνονται κάτω από τα όρια που θέτει το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα διέπονται από τους σχετικούς κανονισμούς της ΑΔΑΕ, οι οποίοι θα εκδίδονται κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 6 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 αντικαθίστανται ως εξής:

«6) Η ΑΔΑΕ μπορεί να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών, για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Με κανονισμούς της ΑΔΑΕ που εγκρίνονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται, κατά παρέκκλιση των διατάξεων που ισχύουν για το δημόσιο, η διαδικασία ανάθεσης, σύναψης και εκτέλεσης των παραπάνω συμβάσεων που δεν εμπίπτουν σε ρυθμίσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης».

6. Ενημέρωση της ΑΔΑΕ για πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών

Προτείνεται να προβλεφθεί ρητά η υποχρέωση των διοικητικών αρχών να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ για αξιόποινες πράξεις παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.



Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο άρθρο 6 του Ν. 3115/2003 προστίθεται η παράγραφος 7 ως ακολούθως:

«7) Οι διοικητικές αρχές οφείλουν να ενημερώνουν την ΑΔΑΕ για κάθε παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών που υποπίπτει στην αντίληψή τους».

7. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10.04.2012), όποτε αυτός αφορά σε θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α΄/82) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τους όρους Α13, Α14, Α16 και Α17 του Παραρτήματος VII, εκδίδεται μετά από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

8. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Με την εν λόγω ρύθμιση διορθώνεται αβλεψία του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ είναι επτά (7), προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία (3) μέλη, αντί για τέσσερα (4) που είναι το ορθό.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«2) Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά τον μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4) μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

9. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4) Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της



εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο».

10. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια, ώστε να επιτελεί αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και πρέπει επομένως να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, πιο άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που συνεπάγεται η έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειάς της και η υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

όροι της Αρχής

1. Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) άλλες πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ 2014–2020) και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέρχεται στην ΑΔΑΕ με βάση ειδική ή γενική διάταξη της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.
2. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι δυνατόν ποσοστό μέχρι 15% από τα διοικητικά τέλη του άρθρου 74 του Ν. 4070/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών να διατίθεται στην ΑΔΑΕ. Για τον σκοπό αυτόν, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικά αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους.



3. Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:
- α) την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
 - β) την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
 - γ) την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
 - δ) τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,
 - ε) τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ και
 - στ) άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.
4. Ο έλεγχος των οικονομικών στοιχείων, των πόρων και των εσόδων της Αρχής διενεργείται ετησίως κατά τις κείμενες διατάξεις από ορκωτούς ελεγκτές, ύστερα από απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής. Τα στοιχεία αυτά και οι οικονομικές καταστάσεις δημοσιεύονται κάθε χρόνο σε δύο τουλάχιστον ημερήσιες εφημερίδες και καταχωρούνται στην ιστοσελίδα της ΑΔΑΕ.
5. Η οικονομική διαχείριση των πόρων και των εσόδων της ΑΔΑΕ διενεργείται από την Ολομέλεια της Αρχής, η οποία εγκρίνει και τις σχετικές δαπάνες. Το Ελεγκτικό Συνέδριο ασκεί κατασταλτικό έλεγχο στη διαχείριση των πόρων και των εσόδων της Αρχής.
6. Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος νόμου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 5 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής».

11. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.

- α) Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες αλλά και τις νέες απαιτήσεις.
- β) Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.
- γ) Κρίνεται σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι οι αποδοχές του προσωπικού της ΑΔΑΕ καθορίζονται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Προτεινόμενη ρύθμιση

1. Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 19 παρ. 1 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α'/4.7.2006), αντικαθίσταται ως εξής:
- «1. Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συστήνονται συνολικά εκατό (100) θέσεις, από τις οποίες οι πενήντα επτά (57) είναι θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, οι τριάντα οκτώ (38) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι τέσσερις (4) θέσεις δικηγόρων παρ' Αρείω Πάγω ή παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση νομικού συμβούλου».



2. Η παράγραφος 5 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 3472/2006, αντικαθίσταται ως εξής:

«5.α) Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

- Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): κλάδος ΠΕ διοικητικού οικονομικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΠΕ πληροφορικής, θέση μία (1).
- Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): κλάδος ΤΕ διοικητικού-λογιστικού, θέσεις έξι (6), κλάδος ΤΕ2 τεχνολογικών εφαρμογών, θέσεις επτά (7), κλάδος ΤΕ πληροφορικής, θέσεις δύο (2).
- Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): κλάδος ΔΕ, θέσεις δεκατέσσερις (14).
- Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΥΕ): κλάδος βοηθητικού προσωπικού, θέσεις δύο (2).

β) Οι θέσεις του ειδικού επιστημονικού προσωπικού κατανέμονται ως εξής: Πενήντα μία (51) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή/και τηλεπικοινωνιών ή φυσικών ή ψηφιακών συστημάτων.

Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ΑΕΙ ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών της αλλοδαπής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων Νομικής. Με την προκήρυξη πλήρωσης των θέσεων μπορούν να εξειδικεύονται οι απαιτούμενοι τίτλοι σπουδών, βασικοί και μεταπτυχιακοί, και να προσδιορίζεται η ξένη γλώσσα και το επίπεδό της.

γ) Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι τέσσερις (4)».

3. Η παράγραφος 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε.

12. Αυστηρότερες διοικητικές κυρώσεις

Καθίσταται αναγκαία η πρόβλεψη αυστηρότερων ποινών κατά τη διαδικασία επιβολής κυρώσεων από την ΑΔΑΕ, εν όψει της ραγδαίας εξέλιξης των τεχνολογικών δεδομένων στον τομέα αυτό και του αυξημένου κινδύνου προσβολής του απορρήτου των επικοινωνιών που προκαλεί. Με την παρούσα διάταξη τροποποιείται η διάταξη του άρθρου 11 παρ.3 του Ν. 3674/2008 (Α'136).

Προτεινόμενη ρύθμιση

Το άρθρο 11 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

Διοικητικές κυρώσεις

«Σε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών ή τους όρους και τις διαδικασίες άρσης του, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού προηγουμένως έχει καλέσει τους ενδιαφερομένους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλει στο υπαίτιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μία ή περισσότερες από τις παρακάτω κυρώσεις, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, τον βαθμό υπαιτιότητας, την περίπτωση υποτροπής και τη βλάβη που προκλήθηκε:

- α) σύσταση για συμμόρφωση σε συγκεκριμένη διάταξη της νομοθεσίας, με προειδοποίηση για επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής,
- β) πρόστιμο από είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ έως πέντε εκατομμύρια (5.000.000) ευρώ.

Κατά της απόφασης αυτής χωρεί αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 6, παρ. 4 του παρόντος».

13. Διεύρυνση των αδικημάτων που δικαιολογούν την άρση του απορρήτου

Διευρύνονται τα αδικήματα που δικαιολογούν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότερη προστασία του πολίτη.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στην περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Ν. 2225/1994 (ΦΕΚ 121/Α'/20.7.1994), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12 περίπτ. α' του Ν. 3115/2003 και το άρθρο 2 παρ. 7α' του Ν. 3666/2008 (ΦΕΚ 105/Α'/10.6.2008), μεταξύ των άρθρων 348Α παρ. 3, και 374 του Ποινικού Κώδικα, προστίθεται το άρθρο 370Α.

14. Θέσπιση υποχρέωσης για σύνταξη έκθεσης από την υπηρεσία, στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσής της

Προβλέπεται η υποχρέωση σύνταξης έκθεσης από την υπηρεσία, στην οποία ανατέθηκε η εκτέλεση της διάταξης για άρση του απορρήτου, προκειμένου να γίνονται γνωστοί οι λόγοι που εμπόδισαν την εκτέλεσή της.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 5 του Ν. 2225/1994, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 12 περίπτ. γ' του Ν. 3115/2003, προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της διάταξης, συντάσσεται έκθεση από την αρμόδια υπηρεσία στην οποία αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους δεν κατέστη δυνατή η εκτέλεσή της».

15. Έκδοση κανονισμού ακροάσεων από την ΑΔΑΕ

Προβλέπεται η έκδοση κανονισμού ακροάσεων.

Προτεινόμενη ρύθμιση

Με απόφαση της Αρχής εκδίδεται κανονισμός ακροάσεων, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τον οποίο ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη διεξαγωγή των ακροάσεων αυτών κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

16. Μετατάξεις και μεταφορά προσωπικού

Επαναφέρεται αναδρομικά σε ισχύ η διάταξη του άρθρου 8 παρ. 4 του Ν. 3115/2003, προκειμένου να μην ισχύει χρονικός περιορισμός στην εφαρμογή της, και προβλέπεται ρητά η δυνατότητα μετάταξης και μετα-



φοράς υπαλλήλων ή λειτουργών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί κινητικότητας και μετατάξεων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου τομέα, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Προτεινόμενη ρύθμιση

1. Η παράγραφος 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 επαναφέρεται σε ισχύ από τότε που έληξε και το τελευταίο εδάφιο της αντικαθίσταται ως εξής:

«Στην ΑΔΑΕ επιτρέπεται α) η μετάταξη μόνιμων πολιτικών υπαλλήλων και υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου που υπηρετούν σε υπηρεσίες, κεντρικές και περιφερειακές, του Δημοσίου, των ανεξάρτητων αρχών, των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου (ΝΠΔΔ) και των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) πρώτου και δεύτερου βαθμού, και β) η μεταφορά υπαλλήλων ή λειτουργών των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (ΝΠΙΔ) που ανήκουν στον Δημόσιο ή ευρύτερο Δημόσιο τομέα, καθώς και των δημοσίων επιχειρήσεων, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περί κινητικότητας και μετατάξεων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου τομέα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Η μετάταξη ή μεταφορά λαμβάνει χώρα χωρίς να απαιτείται η ύπαρξη κενής οργανικής θέσης στην ΑΔΑΕ, με ταυτόχρονη μεταφορά της θέσης που κατέχει ο υπάλληλος ή λειτουργός».

(Ν. 4093/2012 άρθρο 1, περ. Ζ, παρ.1)

17. Πειθαρχικό και Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ

Δεδομένου ότι με την υπάρχουσα στελέχωση της ΑΔΑΕ διαπιστώνεται αδυναμία νόμιμης συγκρότησης του Υπηρεσιακού Συμβουλίου της Αρχής ελλείψει υπαλλήλων με τον απαιτούμενο βαθμό, η παρούσα ρύθμιση αποβλέπει στη νόμιμη συγκρότηση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου της Αρχής με την παρουσία αιρετών εκπροσώπων των εργαζομένων ανεξαρτήτως βαθμού.

Προτεινόμενη ρύθμιση

2. Η παράγραφος 9 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«9) Με απόφαση του Προέδρου της ΑΔΑΕ συγκροτούνται Υπηρεσιακό Συμβούλιο και Πειθαρχικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Εάν ελλείπουν υπάλληλοι με τον απαιτούμενο βαθμό, το Συμβούλιο συγκροτείται με υπαλλήλους ανεξαρτήτως βαθμού. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται αναλόγως οι ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, καθώς και η παράγραφος 3 του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 61 παρ. 3 του Ν. 4055/2012 και ισχύει».

Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής

α. Εξασφάλιση των αναγκών μέσω για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ

i. Προϋπολογισμός

Το 2014 ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ μειώθηκε στο ποσό των 1.574.00,00 ευρώ. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

Πίνακας 1:

Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ	
Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2014	1.574.000,00 ευρώ
2013	1.687.500,00 ευρώ
2012	1.976.535,00 ευρώ
2011	2.051.500,00 ευρώ
2010	2.456.500,00 ευρώ
2009	2.563.000,00 ευρώ
2008	2.147.000,00 ευρώ
2007	2.145.000,00 ευρώ
2006	2.100.000,00 ευρώ
2005	2.000.000,00 ευρώ

ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά σε:

- αναβάθμιση συσκευών/συστημάτων ελέγχου δικτύου (φάσματος) κινητής τηλεφωνίας,
- ανάλυση και διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων,
- έλεγχο ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κλπ.).

Η ΑΔΑΕ στερείται του ενδεδειγμένου τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

iii. Υποδομές

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, οχήματα για τη μετάβαση στις περιοχές ελέγχου κλπ.).

β. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο



ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις σχετικές αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθεί.

γ. Εθνική στρατηγική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών

Ήδη από το 2004, η ΑΔΑΕ έχει προτείνει την εκπόνηση ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής για την ασφάλεια των δικτύων και των υπολογιστικών συστημάτων της χώρας. Σημειώνεται ότι από το άρθρο 4 παρ. 2 του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82 /Α΄/10.04.2012) προβλέπεται η αρμοδιότητα του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τη «χάραξη της πολιτικής επί της ασφάλειας των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από κοινού με τους κατά περίπτωση συναρμόδιους υπουργούς, σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας».

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε επίσης στη νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, με σκοπό την κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Ασφαλείας των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΣΑΕ) (ΦΕΚ 246/ΥΟΔΔ/16.7.2010). Η συγκεκριμένη δράση δεν τελεσφόρησε.

Όπως αναφέρεται στην παράγραφο 10.2 και 12.2.6 του δευτέρου κεφαλαίου της παρούσας Έκθεσης, η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην άτυπη ομάδα εργασίας για την κατάρτιση σχεδίου Εθνικής Στρατηγικής για την Κυβερνοασφάλεια, την οποία συντονίζει το ΓΕΕΘΑ.







4 ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Προγραμματισμός
δράσης για το 2015



Για το 2015, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:

- Έλεγχο και έγκριση πολιτικών ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής.
- Διενέργεια όσο το δυνατόν περισσότερων τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τηρούνται οι όροι που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που μπορεί να κληθούν λόγω ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή για παροχή πληροφοριών και διευκρίνιση στοιχείων.
- Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
- Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Παρακολούθηση και έλεγχο τήρησης της ορθής διαδικασίας για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.
- Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς, σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι δεν τηρείται η νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- Παρακολούθηση και συνεχή ενημέρωση τόσο των αρμόδιων αρχών όσο και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εγκατάσταση και τη λειτουργία των συστημάτων άρσης του απορρήτου.
- Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
- Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- Εκπαίδευση του προσωπικού με έμφαση σε θέματα σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- Ενημέρωση του κοινού για θέματα που σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών και τη λήψη μέτρων αυτοπροστασίας των χρηστών.
- Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2016.



Τεχνολογικές Προκλήσεις και Μέθοδοι Αντιμετώπισης

Οι εξελίξεις, που συντελούνται τα τελευταία χρόνια στις τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, είναι ραγδαίες και έχουν ως αποτέλεσμα αφ' ενός να προσφέρουν στους χρήστες πλήθος νέων υπηρεσιών και εφαρμογών και αφ' ετέρου να δημιουργούν νέες προκλήσεις σε ό,τι αφορά την ασφάλεια των δεδομένων, το απόρρητο των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Το διαδίκτυο έχει πλέον αναχθεί στο πιο σημαντικό επιστημονικό, τεχνικό, οικονομικό και κοινωνικό μέσο, εξυπηρετώντας περίπου 2,5 δισεκατ. χρήστες. Επόμενος τεχνολογικός στόχος είναι η δημιουργία ισχυρών υποδομών δικτύου, ώστε να υποστηριχθούν νέες εφαρμογές και υπηρεσίες, καθώς και πιο αποτελεσματικά επιχειρηματικά μοντέλα.

Η υλοποίησή τους όμως απαιτεί την αξιοποίηση νέων πλατφορμών και πρωτοκόλλων, με αποτέλεσμα η διαχείριση του δικτύου να γίνεται ακόμα πιο πολύπλοκη. Η υποδομή θα αποτελείται από έξυπνα αντικείμενα και ενσωματωμένες συσκευές (π.χ. αισθητήρες, ετικέτες RFID), που θα έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός καταναμεμένου περιβάλλοντος δικτυακών πόρων. Επιπλέον, θα πρέπει να διαχειρίζεται τις μεταβαλλόμενες συνθήκες ώστε να διασφαλίζονται οι απαιτήσεις ποιότητας (QoE/QoS), να μεγιστοποιείται η αποτελεσματικότητα των υποδομών και να διευκολύνεται η συνολική διαχείρισή τους. Αυτόνομα συστήματα (autonomic systems), που θα έχουν τη δυνατότητα αυτο-διαχείρισης και προσαρμογής σε δεδομένες συνθήκες χωρίς εξωτερική παρέμβαση, θεωρούνται ως η επικρατέστερη τάση για την υλοποίηση του διαδικτύου του μέλλοντος. Τέλος, τα αυτόνομα συστήματα θα ενσωματώνουν μηχανισμούς μάθησης και εξελισσόμενη γνώση και θα υποστηρίζουν διαδικασίες λήψης αποφάσεων για να μπορούν να διαχειρίζονται όλες τις καταστάσεις.

Μέσα στο παραπάνω πλαίσιο έχουν πρόσφατα αναπτυχθεί τα Software Defined Networks (SDN) σαν μια νέα τεχνολογία που έχει ως στόχο να διαχωρίσει τα επίπεδα δεδομένων και ελέγχου (control and data planes) του εξοπλισμού ώστε να παρέχει μια αποδοτική λύση, ειδικά στις περιπτώσεις αυτόματης διαμόρφωσης και εγκατάστασης δικτυακών στοιχείων. Οι συγκεκριμένες λύσεις εκμεταλλεύονται, σε μεγάλο βαθμό, τις τεχνολογίες εικονοποίησης (virtualization), οδηγώντας στην ανάπτυξη των Network Function Virtualization (NFV), που αποσυνδέουν (decouple) τις δικτυακές λειτουργίες (π.χ. NAT, FW, IDS, DNS) από τις συσκευές και μειώνοντας έτσι την εξάρτηση από εξειδικευμένο υλικό υψηλού κόστους.

Παράλληλα, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Internet of Things-IoT) είναι μία δυναμική και παγκόσμια δικτυακή υποδομή, η οποία έχει χαρακτηριστικά ευφυΐας και αυτό-διαμόρφωσης και θεωρείται ως αναπόσπαστο μέρος του μελλοντικού διαδικτύου. Είναι βασισμένη σε διαλειτουργικά πρωτόκολλα επικοινωνίας, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η αλληλεπίδραση και η ενσωμάτωση (integration) των εικονικών (virtual) καθώς και φυσικών πραγμάτων (things), όπως υπολογιστές, έξυπνες συσκευές, αισθητήρες κλπ.. Έτσι η τεχνολογία θα βρίσκεται σε κάθε πτυχή της ζωής συμπεριλαμβάνοντας έξυπνα σπίτια, έξυπνες πόλεις, περιβάλλον και φύση, πράσινη ενέργεια, τρόφιμα, φάρμακα κλπ., ενώ σε εξέλιξη είναι πιο προωθημένες προσεγγίσεις που ξεπερνούν την απλή ενσωμάτωση της επικοινωνίας και στοχεύουν σε περισσότερο πολύπλοκες αλληλεπιδράσεις, όπως η συνεργασία συσκευών και συστημάτων. Η διαστρωματική αλληλεπίδραση και συνεργασία επιδιώκεται σε επίπεδο μηχανή-



προς-μηχανή (Machine-to-Machine, M2M), και συσκευής-προς-συσκευή (Device-to-Device, D2D), όπου οι μηχανές και οι συσκευές συνεργάζονται μεταξύ τους, καθώς και σε επίπεδο μηχανή-προς-επιχείρηση (Machine-to-Business, M2B). Αλλά θα πρέπει να τονιστεί ότι η τεχνολογία του Διαδικτύου των Πραγμάτων γενικά αναφέρεται σε συσκευές περιορισμένων δυνατοτήτων (π.χ. μικρή επεξεργαστική ισχύ, μικρή χωρητικότητα), με αποτέλεσμα να υπάρχει μικρότερη αξιοπιστία, καθώς και δυσκολίες στην επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου ασφάλειας.

Το Υπολογιστικό Νέφος (Cloud Computing) εξάλλου ασχολείται κυρίως με τον εικονικό κόσμο, διαθέτοντας υπολογιστικούς πόρους (όπως δίκτυο, εξυπηρετητές, εφαρμογές και υπηρεσίες) με υψηλή ευελιξία, υψηλή αυτοματοποίηση και ελάχιστη προσπάθεια από το χρήστη. Η αποθήκευση, η επεξεργασία και η χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών γίνεται διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικές εγκαταστάσεις αποθήκευσης δεδομένων (data centers). Υπηρεσίες όπως κατ' αίτηση παροχή εικονικών μηχανών, το διαδικτυακό ταχυδρομείο ή τα κοινωνικά δίκτυα βασίζονται συχνά την τεχνολογία του Υπολογιστικού Νέφους. Οι χρήστες εξοικονομούν πόρους από την αγορά και συντήρηση λογισμικού, τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων. Το Λογισμικό ως Υπηρεσία (Software as a Service-SaaS) αποτελεί μία από τις εκδοχές του Υπολογιστικού Νέφους και αναφέρεται σε λογισμικό που προσφέρεται διαδικτυακά ως υπηρεσία. Οι τεχνολογικές αυτές εξελίξεις δίνουν παράλληλα ώθηση στην οικονομία καθώς μειώνονται τα λειτουργικά έξοδα των επιχειρήσεων που κάνουν χρήση των δυνατοτήτων του Υπολογιστικού Νέφους, ενώ παράλληλα δημιουργείται ένας νέος χώρος στην αγορά εργασίας.

Γενικά, οι τεχνολογίες του Υπολογιστικού Νέφους και του Διαδικτύου των Πραγμάτων είναι οι κύριες πρόσφατες εξελίξεις, οι οποίες διευρύνουν σημαντικά τις υπηρεσίες που παρέχονται στον χρήστη από το διαδίκτυο.

Οι παραπάνω τεχνολογικές εξελίξεις ωθούν τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στη μετεξέλιξη των δικτύων τους. Η σύγκλιση υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, η ομογενοποίηση υπηρεσιών φωνής και δεδομένων, η χρήση των all-IP δικτύων και υπηρεσιών, καθώς και η αύξηση των ρυθμών μετάδοσης δεδομένων, είναι μερικές από τις αλλαγές που ήδη συντελούνται. Ειδικότερα στο χώρο της κινητής τηλεφωνίας η μετάβαση από το υπάρχον 3G δίκτυο στο 4G, που ήδη αναπτύσσεται με έντονους ρυθμούς και στη χώρα μας, και αργότερα στο 5G, υπόσχεται την αποδοτικότερη υποστήριξη υπηρεσιών πάνω από το διαδίκτυο σε πραγματικό χρόνο (όπως π.χ. οι συσκευές tablets ή τα smartphones). Η μετάδοση φωνής μέσα από το πρωτόκολλο IP (IP telephony), η τηλεόραση υψηλής ευκρίνειας (high definition mobile TV), η τηλεδιάσκεψη (video conference), η τρισδιάστατη τηλεόραση (3D TV), οι εφαρμογές παιχνιδιών (mobile gaming), σε πραγματικό χρόνο είναι μερικές από τις εφαρμογές που οι νέες τεχνολογίες υπόσχονται να προσφέρουν στον χρήστη που βρίσκεται σε κίνηση.

Οι εξελίξεις αυτές επηρεάζουν τη δομή και τον τρόπο διάθεσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και, όπως είναι ευνόητο, δημιουργούν νέα δεδομένα και σε ό, τι αφορά την ασφάλεια και την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Στο χώρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), σε αρκετές περιπτώσεις, η διάθεση τέτοιων υπηρεσιών πραγματοποιείται σε ένα κράτος-μέλος, ενώ τμήμα των λειτουργικών μερών του δικτύου τους είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί σε άλλο κράτος-μέλος (ή ακόμη και σε χώρες εκτός ΕΕ), με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται ο έλεγχος από τις αρμόδιες αρχές. Σε τέτοιες περιπτώσεις είναι αναγκαία η εναρμόνιση



του κανονιστικού πλαισίου με τα νέα δεδομένα με στόχο την αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των κρατών-μελών και την κατάλληλη προσαρμογή των διαδικασιών ώστε να επιτυγχάνεται ευελιξία σε θέματα όπως οι έλεγχοι και η επιτήρηση από τα αρμόδια όργανα των χωρών.

Ένα δεύτερο σημείο που αποτελεί πρόκληση είναι η αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας με συνεργασία αρμόδιων υπηρεσιών από δύο ή περισσότερα κράτη-μέλη. Για παράδειγμα, έχουν καταγραφεί περιστατικά ασφάλειας τα οποία εκδηλώνονται στο κράτος-μέλος όπου διατίθεται η αντίστοιχη υπηρεσία επικοινωνιών, ενώ τα συστήματα που παρέχουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία, τα οποία επίσης επηρεάζονται από τα περιστατικά ασφάλειας, είναι εγκατεστημένα στην επικράτεια άλλου κράτους-μέλους. Αυτό σημαίνει ότι όχι μόνο είναι απαραίτητο ένα κοινό πλαίσιο μέτρων ασφάλειας μεταξύ των κρατών-μελών που θα υλοποιείται βάσει συγκεκριμένων δομών και διαδικασιών, αλλά χρειάζεται επίσης να θεσπιστούν κανόνες για τη διακρατική συνεργασία των εμπλεκόμενων αρμοδίων αρχών των κρατών-μελών για την αποτελεσματική αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας.

Η ΑΔΑΕ παρακολουθεί συστηματικά ή/και συμμετέχει σε ευρωπαϊκά fora και ομάδες εργασίας που ασχολούνται με τη μελέτη ζητημάτων όπως αυτά που επισημάνθηκαν προηγουμένως. Τέτοιες ομάδες είναι η Ομάδα Εργασίας που συντονίζει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA για το Άρθρο 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ⁸ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, η Ομάδα Εργασίας για το Άρθρο 4 του Κανονισμού ΕΚ/611/2013 της Επιτροπής⁹ για τα εφαρμοστέα μέτρα κοινοποίησης παραβιάσεων δεδομένων επικοινωνίας και προσωπικών δεδομένων που οργανώνει η Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ασφάλεια Δικτύων Επικοινωνιών (DGCNECT) και η Ομάδα Εργασίας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Informal Working Group on Network and Information Security) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group-IRG) που στοχεύει στην ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των κρατών-μελών.

Από τα προβλήματα που τίθενται και τις απόψεις που διατυπώνονται στις παραπάνω Ομάδες Εργασίας, συνάγεται ότι σε ευρωπαϊκό επίπεδο φαίνεται να συνειδητοποιείται η ανάγκη διαχείρισης της ασφάλειας με συλλογικό και ενιαίο τρόπο από όλα τα κράτη-μέλη. Πράγματι, τα τελευταία χρόνια, η Ευρωπαϊκή νομοθεσία αναφορικά με ζητήματα ασφάλειας δικτύων επικοινωνίας, υπηρεσιών επικοινωνίας, διατηρούμενων και διακινούμενων δεδομένων επικοινωνίας, ενισχύεται και διευρύνεται συνεχώς προκειμένου να καλύψει το σύνολο των απαιτήσεων στους παραπάνω τομείς. Επιγραμματικά αναφέρεται το άρθρο 13α της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και το Άρθρο 4 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκαν από την Οδηγία 2009/140/ΕΚ και 2009/136/ΕΚ αντίστοιχα, ο Κανονισμός ΕΚ/611/2013 κυρίως για αναφορές περιστατικών ασφάλειας και το Άρθρο 15 της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και υπηρεσίες εμπιστοσύνης¹⁰.

⁸ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:02009L0140-20091219&rid=1>

⁹ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0611&rid=6>

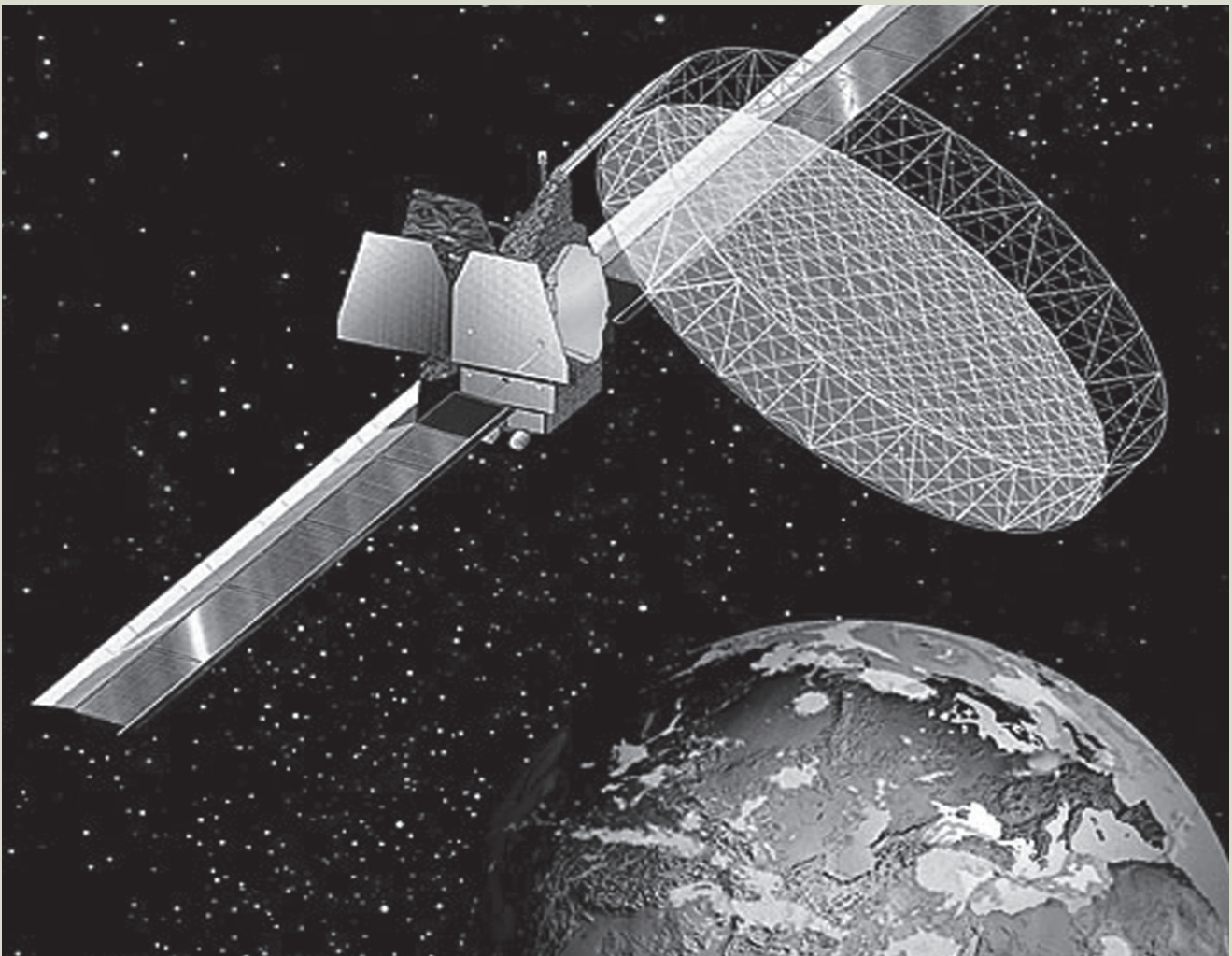
¹⁰ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2012:0238:FIN:EN:PDF>

Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market. COM(2012)0238-04/06/2012 Legislative proposal 2012/0146 (COD)



Συμπερασματικά στο χώρο της ΕΕ επιδιώκεται η καθιέρωση μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας επικοινωνίας μεταξύ των κρατών-μελών για την ανταλλαγή απόψεων και πληροφοριών σε ζητήματα ασφάλειας και απορρήτου των επικοινωνιών. Αυτό όμως απαιτεί όχι μόνο την οργάνωση της επικοινωνίας σε επίπεδο υπηρεσιών μεταξύ των κρατών-μελών, αλλά και την κατηγοριοποίηση, οργάνωση και διάθεση της πληροφορίας βάσει κοινών προτύπων.

Η ΑΔΑΕ, έχοντας διαπιστώσει την ανάγκη επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων για θέματα ασφάλειας και προστασίας του απορρήτου με άλλους φορείς και κράτη-μέλη, συμμετέχει, στον βαθμό που της επιτρέπουν οι διαθέσιμοι πόροι (ειδικευμένο προσωπικό και οικονομικά μέσα), στους Ευρωπαϊκούς θεσμούς και συμβάλλει στη διαμόρφωση των κατάλληλων δομών για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των σχετικών προβλημάτων.





ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

Ελληνικές Συντομογραφίες	
ΑΑ	Ανεξάρτητες Αρχές
ΑΕΕ	Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία
ΑΔΑ	Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές
ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
ΑΕ	Ανώνυμη Εταιρεία
ΑΕΒΕ	Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία
ΑΕΙ	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
ΑΠΔΠΧ	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
ΓΓ	Γενική Γραμματεία
ΓΕΕΘΑ	Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας
ΔΕ	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
ΔΕΕ	Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΔΕΤ	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΛ/ΛΑΚ	Εταιρεία Ελεύθερου Λογισμικού / Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα
ΕΕΠΔ	Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΙΕ	Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών
ΕΚ	Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
ΕΚ	Ευρωπαϊκή Κοινότητα



ΕΚΔΔΑ	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
ΕΚΠΑ	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
ΕΜΑΚ	Ευρωπαϊκός Μήνας για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο
ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
ΕΠΕ	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
ΕΣΑΕ	Εθνικό Σχέδιο Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
ΕΣΔΔ	Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης
ΟΕΑΑ	Ομοσπονδία Ανεξαρτήτων Αρχών
ΕΣΔΔ	Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης
ΕΣΚ	Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας
ΕΣΠΑ	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΗΠΑ	Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής
ΙΝΕΠ	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
ΙΤΕ	Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας
ΚΕΜΕΑ	Κέντρο Μελετών Ασφάλειας
Ν	Νόμος
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΝΠΙΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
ΟΤΑ	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΔΑΤΥ	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
ΠΕ	Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση
ΤΕ	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
ΤΕ	Τεχνολογική Εκπαίδευση
ΤΕΙ	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα



ΤΠΕ	Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών
ΥΕ	Υποχρεωτική Εκπαίδευση
ΥΟΔΔ	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης Δημόσιων Φορέων
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
Ξενόγλωσσες συντομογραφίες	
APF	Annual Privacy Forum
DAE	Digital Agenda for Europe
EDF	European Data Forum
ENISA	European Network and Information Security Agency
ETSI	European Telecommunication Standards Institute
EU	European Union
FICORA	Finnish Communications Regulatory Authority
GCC	Cyber Crime Center of Excellence for Training
GRNET-CERT	Computer Emergency Response Team of the Greek Research and Technology Network
ICIE	International Center for Information Ethics
ICIL	International Conference on Information Law and Ethics
INSEIT	International Society for Ethics and Information Technology
IRG	Independent Regulators Group
IRI	Institute for Legal Informatics
ISACA	Information Systems Audit and Control Association
ITU	International Telecommunication Union
NEXA	Center for Internet and Society
NGN	New Generation Networks



NIS	Network and Information Security
NISP	Network Information Security Public–Private Platform
NSA	National Security Agency
OFCOM	Office of Communications
OTT	Over the top Services
PTS	Swedish Post and Telecom Authority
SSL	Systems Security Laboratory
WG	Working Group
WPK	Working Package
NATO	North Atlantic Treaty Organization

