

ΑΡΧΗ  
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ  
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

# 2016

ΕΚΘΕΣΗ  
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ



ΑΔΑΕ





ΑΡΧΗ  
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ  
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



ΑΝΕΠΔ

# 2016

---

ΕΚΘΕΣΗ  
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

## Πρόλογος

**Η** Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με το νόμο 3115/2003 σε υλοποίηση του άρθρου 19 του Συντάγματος με σκοπό την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών. Κατά το πρώτο στάδιο της λειτουργίας της, η Αρχή ασχολήθηκε κατά προτεραιότητα με ζητήματα θεσμικά και οργανωτικά και κυρίως με την έκδοση κανονιστικών πράξεων και την εσωτερική της οργάνωση. Στη συνέχεια διεύρυνε τις προσπάθειές της στη συμπλήρωση και ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου μέσα στο οποίο αναπτύσσεται η δραστηριότητά της και στην οριοθέτηση των σχέσεων και της συνεργασίας της με άλλους φορείς εντός και εκτός της χώρας. Παράλληλα η Αρχή προχώρησε συστηματικά στη διενέργεια ελέγχων με στόχο να διαπιστώσει την τήρηση των νόμων και κανονισμών που ισχύουν από τους φορείς που έχουν υποχρέωση γι' αυτό. Στην πορεία, με την ψήφιση σχετικών νόμων προστέθηκαν και νέες αρμοδιότητες στην ΑΔΑΕ, όπως η θέσπιση κανονισμών και ο έλεγχος για την ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών.

Το 2016 ήταν μια καθόλα σημαντική χρονιά για τη δράση της ΑΔΑΕ.

Μετά από αρκετό διάστημα δυσλειτουργιών και ελλείψεων στη σύνθεση της Ολομέλειας της Αρχής, η νέα συγκρότησή της αποφασίστηκε από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής και η νέα Ολομέλεια ανέλαβε καθήκοντα τον Μάρτιο 2016. Το γεγονός σηματοδοτήθηκε και από την παρουσία του Προέδρου της Βουλής κ. Ν. Βούτση στην πρώτη συνεδρίαση της Ολομέλειας, η οποία είχε και εορταστικό χαρακτήρα

Επιφορτισμένη με πολλές συσσωρευμένες εκκρεμείς υποθέσεις, η νέα Ολομέλεια συνεδριάζει συστηματικά και εργάζεται εντατικά προκειμένου να προχωρήσουν τόσο οι υποθέσεις προηγούμενων ετών όσο και τα τρέχοντα θέματα, στα οποία περιλαμβάνονται σημαντικές εξελίξεις και δυνατότητες δράσης.

Ειδικότερα, στο 2016 η δράση της Αρχής επικεντρώθηκε:

- ▶ Στη διενέργεια σειράς ελέγχων, τακτικών και έκτακτων, σε παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών και λήψη σχετικών αποφάσεων με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων
- ▶ Στον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας που υποβλήθηκαν στην Αρχή προς έγκριση, από παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών.
- ▶ Στη διεκπεραίωση των εκκρεμοτήτων με βάση τα αποτελέσματα τακτικών και έκτακτων ελέγχων, που διενεργήθηκαν προηγούμενες χρονιές.
- ▶ Στη μελέτη και έγκριση ενός τριετούς σχεδίου (2017 – 2019) για τη δράση της Αρχής, με βάση τους τεθέντες στρατηγικούς στόχους, ώστε η ΑΔΑΕ να εκπληρώνει αποτελεσματικά την αποστολή της.
- ▶ Στην επικαιροποίηση των μελετών για τις οργανωτικές εκκρεμότητες της Αρχής. Προς τούτο συστήθηκαν και λειτούργησαν ομάδες για την τροποποίηση του ιδρυτικού Νόμου της ΑΔΑΕ (3115/2003), για την αναθεώρηση - εκσυγχρονισμό του Οργανογράμματος (ΠΔ 40/2005) και την τεκμηρίωση των αναγκών σε προσωπικό.

Από τα πρώτα μελήματα της Ολομέλειας ήταν η εκ του σύνεγγυς γνωριμία με το προσωπικό της Αρχής, η προσπάθεια αναβάθμισης της συνεργασίας μεταξύ των Διευθύνσεων και των Τμημάτων, καθώς και η επικοινωνία με τον σύλλογο εργαζομένων της ΑΔΑΕ.

Παράλληλα, ενισχύθηκε η εξωστρέφεια της Αρχής, ώστε να γίνει περισσότερο διακριτό το έργο της στην κοινωνία και τους πολίτες. Μεταξύ των δράσεων ήταν η συνέντευξη Τύπου για το έργο και τους στρατηγικούς στόχους της Αρχής, καθώς και η συνεχής ενημέρωση του Τύπου για κάθε σημαντικό θέμα.

Στη διάρκεια κυρίως του β' εξαμήνου, συναντηθήκαμε με τους Υπουργούς Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, καθώς και με τον Γ. Γ. Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, προκειμένου να τους ενημερώσουμε για τις δραστηριότητες της ΑΔΑΕ, τον τριετή σχεδιασμό (2017-2019) που αποφάσισε η Αρχή, καθώς και για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει στη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων της, προκλήσεις που έχουν να κάνουν με τις απαιτούμενες θεσμικές αλλαγές και την αναδιοργάνωση της Αρχής, με την αναγκαιότητα για σημαντική ενίσχυσή της σε προσωπικό, πόρους και μέσα, προκειμένου να γίνει η ΑΔΑΕ αποτελεσματικότερη, όπως αποτυπώνεται και στο τριετές πλάνο.

Επίσης, η ΑΔΑΕ πραγματοποίησε συνάντηση εργασίας με τη Διοίκηση και στελέχη του European Union Agency for Network and Information Security (ENISA) όπου συζητήθηκαν θέματα κοινού ενδιαφέροντος και διερευνήθηκαν οι δυνατότητες διεύρυνσης της συνεργασίας των δύο Οργανισμών.

Θα πρέπει να επισημάνουμε ότι η σημαντική αυτή δραστηριότητα της Αρχής δεν είχε τα αναμενόμενα αποτελέσματα ως προς την αντιμετώπιση και επίλυση των εκκρεμών ζητημάτων που προαναφέρθηκαν, γεγονός που δημιουργεί δυσκολίες στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δράσης της και στην επίτευξη των στόχων του τριετούς σχεδιασμού της.

Σε κάθε περίπτωση η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, σε συνεργασία με το προσωπικό της, θα καταβάλλουν συστηματικές προσπάθειες και μέσα στο 2017 για να εκπληρώσει η Αρχή τη σημαντική αποστολή που της έχει ανατεθεί από την Πολιτεία.

**Χρήστος Ζαμπίρας**

Πρόεδρος



## Σύνθεση της ΑΔΑΕ

**ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Χρήστος Ζαμπίρας

**ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Μιχαήλ Σακκάς

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Κωνσταντίνος Μουστάκας

**ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ**

Ιωάννης Ασκοξυλάκης  
Μιχαήλ Γεωργιακόδης  
Γεώργιος Μπακάλης  
Αικατερίνα Παπανικολάου  
Παναγιώτης Ριζομυλιώτης

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ**

Δημοσθένης Βουγιούκας  
Χρήστος Καλλονιάτης  
Γεώργιος Μισαηλίδης  
Σπύρος Παντελής  
Σπύρος Σκουλαρίκης





# Περιεχόμενα

Πρόλογος .....	4
Σύνθεση της ΑΔΑΕ .....	6
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΩΝ .....	11

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ .....	12
--	----

## Κεφάλαιο 1

### ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ .....	15
2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ .....	15
2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ .....	15
2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ .....	16
3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ .....	19
3.1 Καθήκοντα των μελών .....	19
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών .....	19
3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών .....	20
3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ .....	21
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ .....	22
4.1 Γενικά .....	22
4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής .....	22
4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων .....	25
4.4 Άλλες αρμοδιότητες .....	26
5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ .....	26
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ .....	27

## Κεφάλαιο 2

### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ 2016

1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	29
1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	29
1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	30
1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	32
1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	32
2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων .....	34
2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες .....	35
2.2 Καταγγελίες που αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες .....	37

<b>3.</b>	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	37
<b>3.1</b>	Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	38
<b>3.2</b>	Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	40
<b>3.3</b>	Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες .....	42
<b>4.</b>	Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	44
<b>5.</b>	Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	46
<b>6.</b>	Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ .....	47
<b>7.</b>	Ετήσιες εκθέσεις για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης .....	48
<b>8.</b>	Συγκρότηση της νέας Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	49
<b>8.1</b>	Παράσταση του Προέδρου της Βουλής στην πρώτη συνεδρίαση της νέας Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	49
<b>8.2</b>	Συνέντευξη Τύπου στην ΑΔΑΕ με θέμα τους στόχους της Αρχής και παράδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων στην Βουλή .....	50
<b>8.3</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Διαρκή Επιτροπή Δημόσιας Διοίκησης, Δημόσιας Τάξης και Δικαιοσύνης της Βουλής των Ελλήνων .....	50
<b>9.</b>	Διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της ΑΔΑΕ .....	51
<b>10.</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και ομάδες εργασίας .....	51
<b>10.1</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Επιτροπή για την κατάρτιση σχεδίου Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας .....	51
<b>10.2</b>	Ομάδα Εργασίας για την αναθεώρηση του Κανονισμού Διασφάλισης Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών .....	51
<b>10.3</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου για τις Ανεξάρτητες Αρχές .....	52
<b>10.4</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Επιτροπή για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου .....	52
<b>11.</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε δημόσιες διαβουλεύσεις .....	52
<b>11.1</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποίησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την αξιολόγηση και αναθεώρηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες .....	52
<b>11.2</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε έρευνα αναφορικά με την αξιολόγηση και αναθεώρηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ .....	52



11.3	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαβούλευση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (2016-2021) .....	53
11.4	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποίησε το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αναφορικά με τις κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή των άρθρων του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 .....	53
11.5	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαβούλευση του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (FRA) .....	53
12.	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας .....	53
12.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συναντήσεις του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α) .....	54
12.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη συνάντηση του ENISA «Workshop on NCSS, Security Measures and Incident Reporting for DSP» .....	54
12.3	Πανευρωπαϊκή άσκηση κυβερνοάμυνας «CYBER EUROPE 2016» .....	54
12.4	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο .....	54
13.	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες .....	55
13.1	Διεθνές Συνέδριο European Symposium on Research της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α) .....	55
13.2	Ημερίδα για την Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την προστασία της ιδιωτικής ζωής ...	56
13.3	Συνέδριο του Επιστημονικού Συλλόγου Νέος Παιδαγωγός .....	56
13.4	Συνέδριο Digital Government .....	56
13.5	Συνέδριο European Approach to Standardization for a Digital Market .....	56
13.6	Συνέδριο της Ομοσπονδίας Τηλεπικοινωνιακών Μηχανικών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας	57
13.7	Συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης .....	57
13.8	Συνέδριο ICT Security World .....	57
13.9	Συνέδριο για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης .....	58
13.10	Συνέδριο 6ο Infocom Security .....	58
13.11	Συνέδριο 8th Connected World: Cloudonomics – The Cloud Of Things .....	58
13.12	Ημερίδα για τις συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές .....	58
13.13	Επιστημονική Ημερίδα για τις Ανεξάρτητες Αρχές .....	58
13.14	Ημερίδα με αντικείμενο τα Ανοικτά Δεδομένα και συνάντηση για την «Ανοιχτή διάθεση δεδομένων» Ν.4305/2014 .....	59
14.	Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ.....	60
14.1	Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε προγράμματα επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) .....	60
15.	Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ.....	60
16.	Εφαρμογή του Προγράμματος «Διαύγεια» στην ΑΔΑΕ.....	61
17.	Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ.....	61
18.	Μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ.....	62

**Κεφάλαιο 3****ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ**

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ .....	65
<b>1.</b> Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	65
<b>2.</b> α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ. ....	66
<b>3.</b> Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών .....	67
<b>4.</b> Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	67
<b>5.</b> Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ .....	68
<b>6.</b> Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ .....	68
<b>7.</b> Στελέχωση, κατανομή θέσεων. ....	70
<b>8.</b> Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ .....	71
<b>9.</b> Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής .....	71
α. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών .....	71
β. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ .....	73
γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	74

**Κεφάλαιο 4****ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017**

Προγραμματισμός δράσης για το 2017 .....	77
--	----



# Κατάλογος διαγραμμάτων και πινάκων

## Κεφάλαιο 1

<b>Διάγραμμα 1:</b> Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ .....	18
<b>Διάγραμμα 2:</b> Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ ....	19
<b>Πίνακας 1:</b> Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ .....	27

## Κεφάλαιο 2

<b>Διάγραμμα 1:</b> Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2014-2016 .....	30
<b>Διάγραμμα 2:</b> Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2014-2016 .....	31
<b>Διάγραμμα 3:</b> Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	33
<b>Διάγραμμα 4:</b> Καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2016 .....	34
<b>Διάγραμμα 5:</b> Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατόπιν καταγγελιών, 2012-2016 .....	36
<b>Διάγραμμα 6:</b> Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2016 .....	37
<b>Διάγραμμα 7:</b> Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2016.....	39
<b>Διάγραμμα 8:</b> Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2016 .....	39
<b>Διάγραμμα 9:</b> Επισκόπηση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2016 .....	41
<b>Διάγραμμα 10:</b> Σύνολο εγκεκριμένων από την ΑΔΑΕ πολιτικών ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, 2014-2016 .....	42
<b>Διάγραμμα 11:</b> Κατηγοριοποίηση των πολιτικών διασφάλισης του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2016 .....	43
<b>Διάγραμμα 12:</b> Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2014-2016 .....	44
<b>Διάγραμμα 13:</b> Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005-2016 .....	47
<b>Διάγραμμα 14:</b> Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ, 2006-2016 .....	62

## Κεφάλαιο 3

<b>Πίνακας 1:</b> Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ, 2005-2016 .....	73
<b>Πίνακας Συνοτομογραφιών</b> .....	80

## Εισαγωγή

### Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ

**Η** Έκθεση Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ παρουσιάζει τις δράσεις, το έργο και τις πρωτοβουλίες της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών κατά τη χρονική περίοδο από την 1.1. 2016 έως 31.12.2016. Η Έκθεση Πεπραγμένων της Αρχής, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 παρ. 2 του Νόμου υπ' αριθμ. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' 47/27-2-2003), υποβάλλεται κάθε χρόνο στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

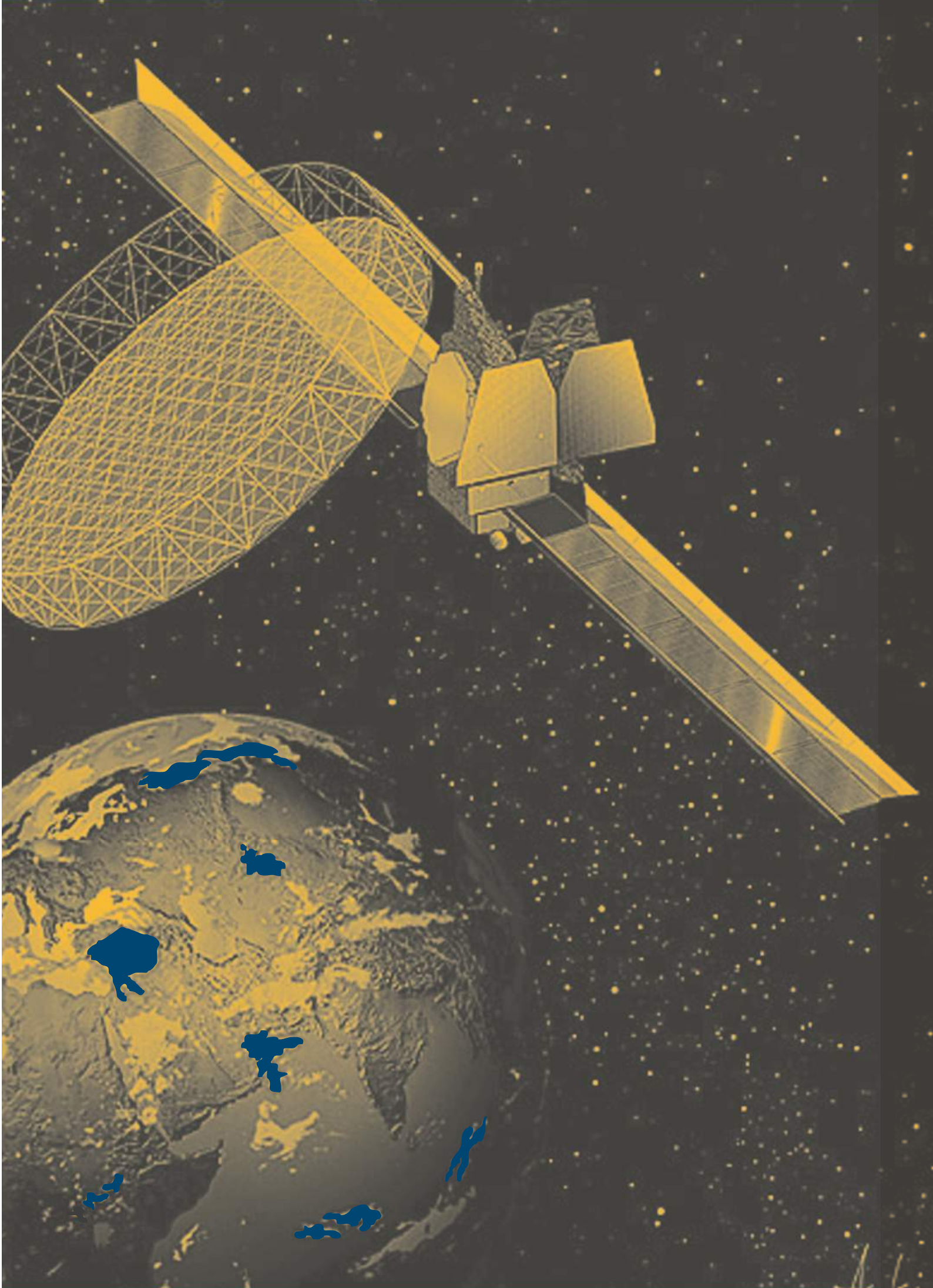
Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ είναι συμβατή με το πρότυπο των προηγούμενων ετών και περιλαμβάνει συγκριτικούς πίνακες με τα πεπραγμένα του προηγούμενου έτους, ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης να παρακολουθήσει την πορεία του έργου της Αρχής.

Στο πρώτο κεφάλαιο της Έκθεσης Πεπραγμένων της Αρχής περιγράφονται οι αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δραστηριότητες της Αρχής κατά το 2016. Στην ενότητα αυτή περιέχονται στοιχεία σχετικά με τις ελεγκτικές και κανονιστικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως η διενέργεια ελέγχων, ο έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, οι ακροάσεις και οι διοικητικές κυρώσεις, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, που ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Επισημαίνεται ότι, κατά το 2016, αποφασίστηκε η συγκρότηση της νέας Ολομέλεια της ΑΔΑΕ από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής και ο Πρόεδρος της Βουλής, Νικόλαος Βούτσης παρέστη στην πρώτη συνεδρίαση της Ολομέλεια της Αρχής. Επίσης, αναφέρονται οι λοιπές δραστηριότητες της Αρχής, όπως η συμμετοχή στελεχών της σε ευρωπαϊκά και διεθνή συνέδρια, σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και άλλες ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και, τέλος, στο τέταρτο κεφάλαιο αναφέρεται ο προγραμματισμός δράσης της ΑΔΑΕ για το 2017.





ΘΕΣΜΙΚΟ  
ΠΛΑΙΣΙΟ  
ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ

10

ΚΕΦΑΛΑΙΟ





## 1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003), κατ' επιταγήν του άρθρου 19 παρ. 2 του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα, μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

## 2. Σύνοψη Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ

### 2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπληρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με το άρθρο 101Α, παρ. 2 του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με νόμους και αποφάσεις των Υπουργών Δικαιοσύνης που παρατίθενται παρακάτω διορίστηκαν τα μέλη της ΑΔΑΕ ήδη από την ίδρυσή της (2003), ενώ με τις διατάξεις νόμων που επίσης παρατίθενται προβλέφθηκαν παρατάσεις ή η λήξη της θητείας ορισμένων μελών: 125807/30.7.2003 (ΦΕΚ 1072/Β'/1.8.2003), 38507/3.4.2007 (ΦΕΚ 152/ΥΟΔΔ/13.4.2007), 95111/3.8.2007 (ΦΕΚ 336/ΥΟΔΔ/6.8.2007), 62339/2008 (ΦΕΚ 256/ΥΟΔΔ/12.6.2008), 88809/21.8.2008 (ΦΕΚ 370/ΥΟΔΔ/21.8.2008), 87494/9.9.2010 (ΦΕΚ 305/ΥΟΔΔ/13.9.2010), 33007/26.4.2011 (ΦΕΚ 112/ΥΟΔΔ/27.4.2011), 2918/28.7.2011 (ΦΕΚ 257/ΥΟΔΔ/10.8.2011), Ν. 4081/2012 (ΦΕΚ 1/ΥΟΔΔ/2.1.2012), (ΦΕΚ 184/Α'/27.9.2012), 64064/28.9.2012 (ΦΕΚ 457/ΥΟΔΔ/28.9.2012), Ν. 4099/2012 (ΦΕΚ 250/Α'/20.12.2012) Ν. 4126/2013 (ΦΕΚ Α' 49/28.02.2013), Ν. 4151/2013 (ΦΕΚ Α' 103/29.04.2013), Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/ Α' /23.07.2013), Ν. 4237/2014 (ΦΕΚ 36/ Α' /12.02.2014), Ν. 4271/2014 (ΦΕΚ 144/ Α' /28.06.2014), Ν. 4316/2014 (ΦΕΚ 270/ Α' /24.12.2014), (ΦΕΚ 19/ΥΟΔΔ /22.01.2014), Ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/ Α' /11.05.2015) και Ν. 4339/2015 (ΦΕΚ 133/ Α' /29.10.2015).

Τέλος με την υπ' αριθμ. 16887/17.3.2016 απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ 151/ ΥΟΔΔ /21.3.2016) ορίστηκαν τα νέα μέλη της ΑΔΑΕ.

**Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:**

**Πρόεδρος**

**Χρήστος Ζαμπίρας**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

**Αντιπρόεδρος**

**Μιχαήλ Σακκάς**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

**Αν. Αντιπρόεδρος**

**Κωνσταντίνος Μουστάκας**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

**Τακτικά μέλη**

**Ιωάννης Ασκοξυλάκης**, επικεφαλής του τμήματος αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών κυβερνοασφάλειας (FORTHCERT) του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας

**Μιχαήλ Γεωργιακόδης**, ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

**Γεώργιος Μπακάλης**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής τηλεπικοινωνιών της ΑΔΑΕ

**Αικατερίνα Παπανικολάου**, δικηγόρος, Dr. Δημοσίου Δικαίου

**Παναγιώτης Ριζομυλιώτης**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Αναπληρωτές τακτικών μελών**

**Δημοσθένης Βουγιούκας**, αναπληρωτής καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Χρήστος Καλλονιάτης**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Γεώργιος Μισαηλίδης**, επίτιμος δικηγόρος

**Σπύρος Παντελής**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, πρώην στέλεχος ΟΤΕ

**Σπύρος Σκουλαρίκης**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, πρώην στέλεχος ΟΤΕ

### 2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», όπως αυτές αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 19 του Ν. 3472/2006 (ΦΕΚ 135/Α' /4.7.2006) «Ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί 40 θέσεις προσωπικού, αλλά με νεότερες ρυθμίσεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015», καταργήθηκαν δύο θέσεις. Το ανθρώπινο δυναμικό της ΑΔΑΕ σήμερα αριθμεί 36 άτομα που κατανέμονται σε 16 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων (από σύνολο 17 θέσεων), μία θέση προσωπικού ΙΔΑΧ, 16 θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού (από σύνολο 17 θέσεων), δύο θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

**Ειδικότερα:**

**α)** οι 17 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων κατανέμονται σε κατηγορίες, κλάδους και οργανική μονάδα απασχόλησης ως ακολούθως:

- ▶ Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού, θέσεις τέσσερις, δύο στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών, μία στο Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Άρσης του Απορρήτου και μία στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,

- ▶ Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τρεις (εκ των οποίων μια κενωθείσα), στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών,
  - ▶ Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις τέσσερις, εκ των οποίων οι δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών, Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου και οι υπόλοιπες δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τρεις, εκ των οποίων οι δύο στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών και η μία στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών,
  - ▶ Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις δύο, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών,
  - ▶ Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.
- β)** μια θέση Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού Διοικητικού-Οικονομικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- γ)** οι 13 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της Αρχής με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου κατανέμονται στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Υπολογιστικών Συστημάτων», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Εφαρμογών και Υπηρεσιών», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Δικτύων με έμφαση στο Διαδίκτυο», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Συστημάτων Μετάδοσης Πληροφορίας», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών, Συστημάτων και Υπηρεσιών», θέσεις δύο (εκ των οποίων μια κενωθείσα), στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Τεχνολογικές και Διαχειριστικές Υποδομές Πιστοποίησης Ασφάλειας», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,

## ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Δίκαιο», θέσεις δύο, στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Διεθνείς και Δημόσιες Σχέσεις», θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.

**δ)** οι τέσσερις θέσεις Ειδικών Επιστημόνων ως επί θητεία προϊσταμένων στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:

- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.

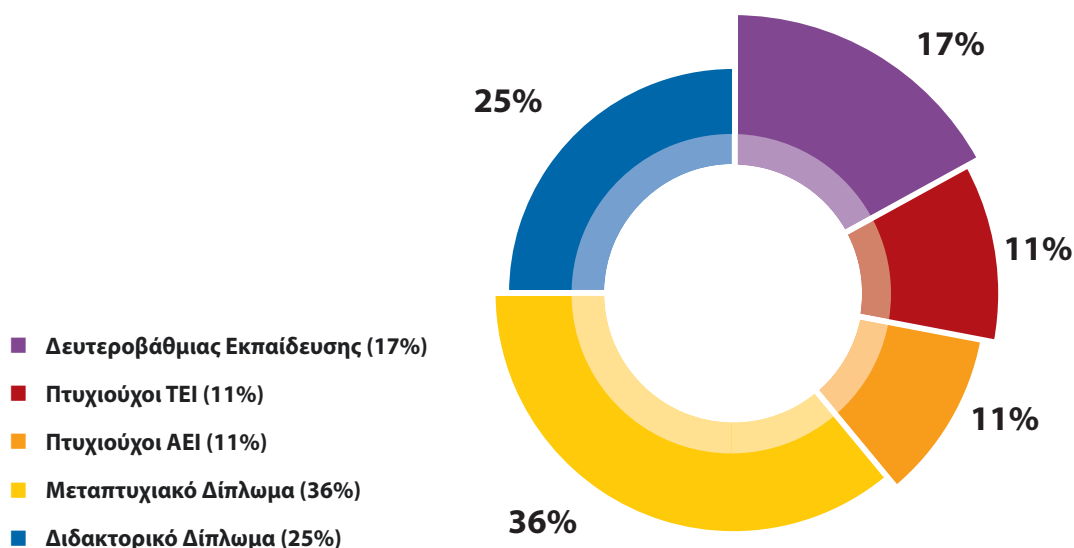
**ε)** οι δύο δικηγόροι με έμμισθη εντολή που απασχολούνται στην ΑΔΑΕ είναι δικηγόροι παρ' εφέταις.

**στ)** ο νομικός σύμβουλος της Αρχής είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος συναφούς με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.

Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2016 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2.

**Διάγραμμα 1:**

Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ





### 3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ

#### 3.1 Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α'/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

#### 3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

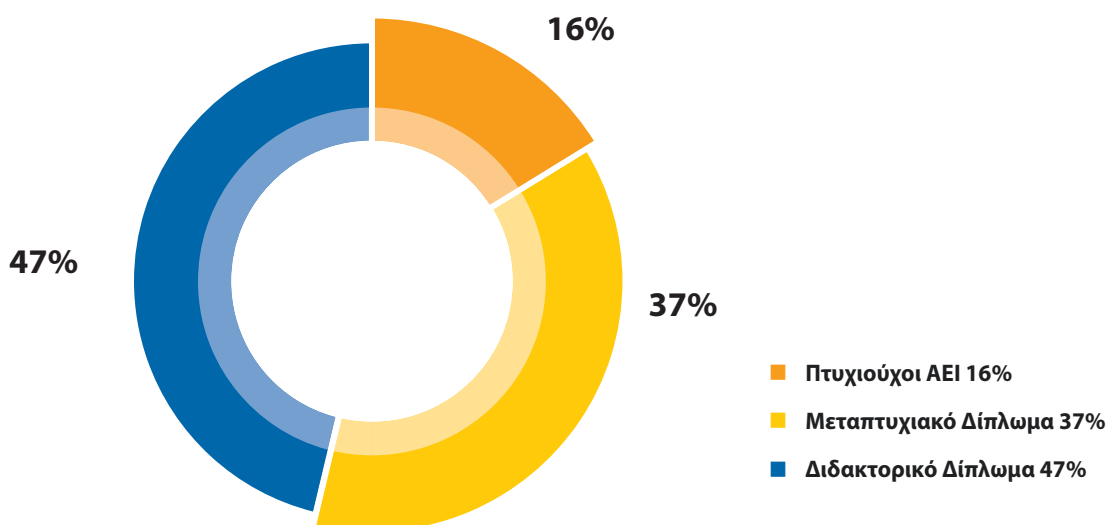
Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

ι. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:

- α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
- β) Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### Διάγραμμα 2:

Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ



ii. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:

- α) Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
- β) Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.
- γ) Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.

Επίσης, η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παρ. 2 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

### 3.3 Νέες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών

Με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012, εισάγονται τροποποιήσεις των ισχυουσών διατάξεων σε ό,τι αφορά τα μέλη των ανεξάρτητων αρχών (Ν. 3051/2002) με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των αρχών, την αναβάθμιση της προσωπικής ανεξαρτησίας των μελών τους και τη στελέχωση αυτών με τα κατάλληλα πρόσωπα. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παραπάνω άρθρο:

- i. Τα μέλη της Αρχής και οι αναπληρωτές τους, όπου προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, επιλέγονται με απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής των Ελλήνων, σύμφωνα με το άρθρο 101Α του Συντάγματος, μετά από προηγούμενη εισήγηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής. Η απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής κοινοποιείται αμελλητί στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό, ο οποίος οφείλει να εκδώσει την πράξη διορισμού εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση.

Η θητεία των μελών είναι εξαετής χωρίς δυνατότητα ανανέωσης. Ο Πρόεδρος της ανεξάρτητης αρχής ενημερώνει εγγράφως τον Πρόεδρο της Βουλής για τη λήξη της θητείας των μελών τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης της θητείας τους. Σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης μέλους ανεξάρτητης αρχής διορίζεται νέο μέλος για το υπόλοιπο της θητείας. Η παραίτηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή



μετά την πάροδο τριών μηνών από την υποβολή της, εφόσον μέχρι την ημερομηνία αυτή δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί η πράξη αποδοχής της παραίτησης.

Η θητεία των μελών της Αρχής παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τον διορισμό νέων. Ο χρόνος παράτασης της θητείας δεν μπορεί να υπερβεί σε κάθε περίπτωση τους έξι μήνες. Η ανεξάρτητη αρχή μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί όχι όμως πέρα από ένα εξάμηνο, εάν κάποια από τα μέλη της εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή απολέσουν την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκαν, εφόσον τα λοιπά μέλη επαρκούν για τον σχηματισμό απαρτίας.

- ii. Τα μέλη της Αρχής, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και την άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός στις ανεξάρτητες αρχές μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης, σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 2στ του Ν. 4009/2011 (Α'195), καθώς και, αντιστοίχως, του ερευνητικού προσωπικού των ερευνητικών και τεχνολογικών φορέων του άρθρου 13 του Ν. 4310/2014 (Α'258), χωρίς να αναστέλλεται η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων. Επίσης, επιτρέπεται στα μέλη των ανεξάρτητων αρχών η άμισθη άσκηση καθηκόντων σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σε τομείς μη συναφείς προς το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες της αρχής από την οποία προέρχεται το μέλος και μετά από άδειά της. Σε εφαρμογή του ίδιου άρθρου, ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ υπηρετούν με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Επίσης, με την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Αρχής, μπορεί να προβλέπεται πλήρης και αποκλειστική απασχόληση και για άλλα μέλη της.

### 3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

- i. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλαγή ή την παύση κάποιου μέλους.
- ii. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως Πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του Συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του Συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του Συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική

απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β'/4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το Πειθαρχικό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.

- iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.

### 4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

#### 4.1 Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο 3115/2003 είναι:

- α) Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.
- β) Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά τους όρους και τις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- γ) Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- δ) Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε) Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- στ) Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.
- ζ) Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

#### 4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Ν. 3115/2003, έχει μεταξύ άλλων τις εξής αρμοδιότητες:

- α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.

- β)** Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ)** Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ)** Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ)** Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ)** Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η)** Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ)** Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι)** Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια)** Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ)** Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ)** Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Επίσης, η ΑΔΑΕ έχει και τις παρακάτω αρμοδιότητες:
- α)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 4 του Ν. 3471/2006 για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης χρήστη ή συνδρομητή από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε σε περίπτωση κλήσεων άμεσης επέμβασης, να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώ-



πιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος. Η επεξεργασία των δεδομένων θέσης στην περίπτωση αυτή γίνεται, κατ' εξαίρεση, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή του χρήστη.

- β)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8, παρ. 7 του Ν. 3471/2006 για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του συνδρομητή.
- γ)** Εκδίδει κανονισμούς για τη ρύθμιση θεμάτων συμβατότητας της διαδικασίας κρυπτογράφησης φωνητικών μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3674/2008. Οι μέθοδοι κρυπτογράφησης γνωστοποιούνται από τον πάροχο στην ΑΔΑΕ. Ο πάροχος συμμορφώνεται προς τις οδηγίες της Αρχής, καθόσον αφορά ιδίως την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα ή την αντικατάσταση των μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί.
- δ)** Εκδίδει κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων τήρησης αρχείων καταγραφής διαχειριστικών λειτουργιών από τους παρόχους οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3674/2008, υποχρεούνται να καταγράφουν τις διαχειριστικές λειτουργίες που επιχειρούνται στο λογισμικό κάθε ψηφιακού κέντρου μεταγωγής.
- ε)** Προβαίνει σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους της υποδομής, των συστημάτων υλικού και λογισμικού και γενικώς των μέσων που τελούν υπό την εποπτεία του παρόχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των διατάξεων του Ν. 3674/2008 και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ δύναται να περιλαμβάνει και τεχνικές δοκιμές με χρήση της υποδομής του παρόχου ή της υποδομής των συστημάτων υλικού και λογισμικού που διαθέτει η ΑΔΑΕ ή άλλη δημόσια αρχή.
- στ)** Εκδίδει κανονισμό για την επεξεργασία και τη διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων από τους παρόχους, με τον οποίο καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις ειδικότερες αρχές ασφάλειας, τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων.
- ζ)** Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ως προς την προστασία και την ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, όπως ορίζονται στον ίδιο νόμο.
- η)** Εκδίδει κανονισμό για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- θ)** Λαμβάνει γνώση για τα περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών τα οποία κοινοποιούνται από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ και κατά περίπτωση, ενημερώνει

τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη-μέλη, καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.

- ι) Διενεργεί ελέγχους ασφάλειας και ακεραιότητας στις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό, το κόστος των οποίων βαρύνει τον ελεγχόμενο πάροχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ια) Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία δίνονται οδηγίες στους παρόχους σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 παρ.8 του Ν. 3471/2006.

#### 4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, κατά τη διενέργεια των ελέγχων που πραγματοποιούν, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

### 4.4 Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβ-άλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

## 5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου, επίσης, είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου»



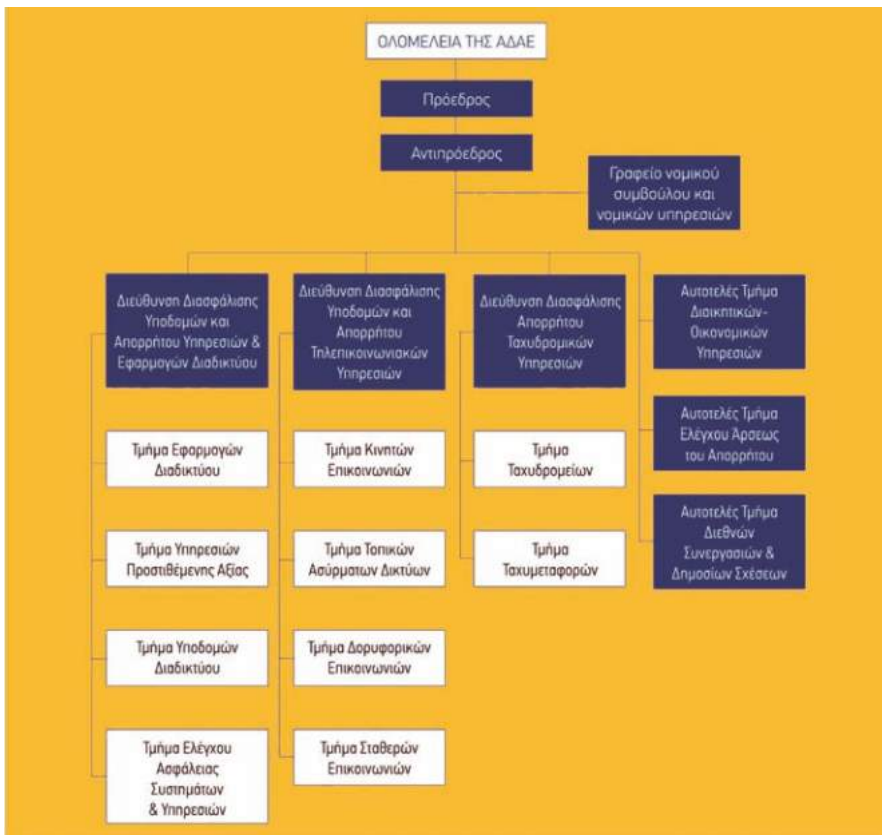
έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδικαστικώς από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον κατασταλακτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

## 6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον πίνακα 1.

**Πίνακας 1:**  
Οργανωτική Δομή ΑΔΑΕ



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ  
ΚΑΤΑ ΤΟ 2016

20  
ΚΕΦΑΛΑΙΟ



Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ για το έτος 2016, με βάση τις αρμοδιότητές της, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία και περιγράφονται στο προηγούμενο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης.

## 1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων, αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και τον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου που προβλέπονται στη νομοθεσία. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν κυρίως: την εφαρμογή της νομοθεσίας, των κανονισμών και των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτές, την εξέταση των περιστατικών ασφάλειας που παρουσιάζονται, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, και τέλος τη διερεύνηση πιθανών παραβιάσεων του απορρήτου των επικοινωνιών με αφορμή δημοσιεύματα του Τύπου.

### 1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών τους, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται στον εγκεκριμένο από την Αρχή «Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (απόφαση 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β'/17.11.2011), καθώς και στις διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», ΦΕΚ Α' 47).

Το έτος 2016, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε επτά παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Από τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν, οι οποίοι περιελάμβαναν 16 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 1), έχουν ολοκληρωθεί τρεις, ενώ τρεις βρίσκονται στο στάδιο της ολοκλήρωσης της συγγραφής της έκθεσης και της έγκρισής τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Τέλος, ο έλεγχος για μία εταιρεία θα συνεχιστεί και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017. Οι έλεγχοι που έχουν ολοκληρωθεί αφορούν τους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Mediterranean Nautilus Greece ΑΕ (δύο επισκέψεις), Cosmoline Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ΑΕ (δύο επισκέψεις) και Γιουμπότο ΕΠΕ (δύο επισκέψεις). Οι έλεγχοι που βρίσκονται στο τελικό στάδιο έγκρισής τους και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2017 αφορούν τους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Mediatel ΑΕ (τρεις επισκέψεις), Hellas Sat ΑΕ (μία επίσκεψη) και ΟΤΕ Διεθνείς λύσεις ΑΕ (OteGlobe) (τρεις επισκέψεις). Τέλος, ο έλεγχος για τον πάροχο Δορυφορικές και Ναυτιλιακές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ (OTESat Maritel) (δύο επισκέψεις), θα συνεχιστεί με μία επιπλέον επίσκεψη και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017.

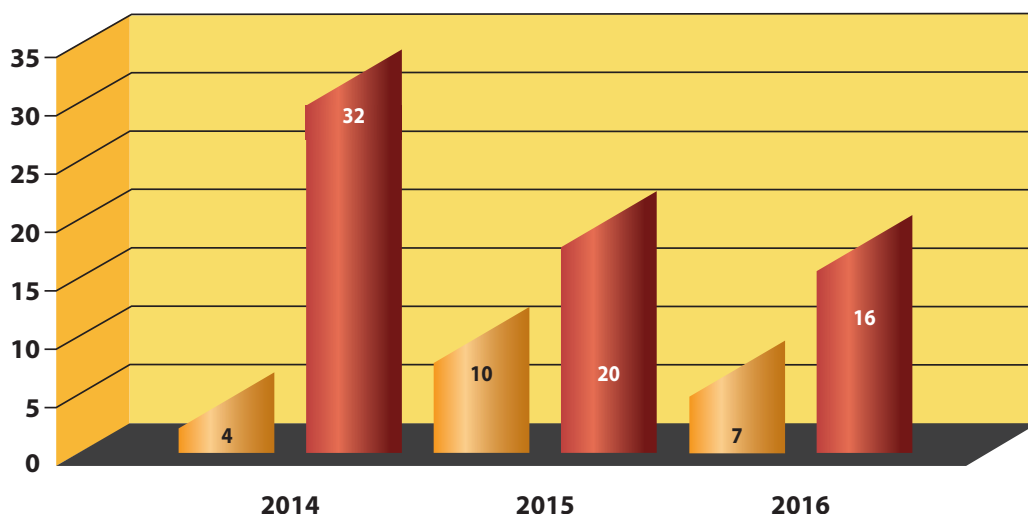
Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2016, εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής οι εκθέσεις ελέγχου που αφορούσαν στους δέκα τακτικούς ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2015, στους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: DB Databank ΑΕ, Telesuite Επικοινωνίες ΕΠΕ, Upstream ΑΕ, Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΑΕ, Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ), Voiceland Τηλεπικοινωνίες, Rise up-Υπηρεσίες Τηλεχοπληροφόρησης ΑΕ, One call Τηλεπικοινωνίες ΕΠΕ, Amaze ΑΕ και Modulus ΑΕ.

### 1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β' /24.3.2005).

Κατά τη διάρκεια του 2016, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια επτά τακτικών ελέγχων σε αντίστοιχο αριθμό παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίοι περιλάμβαναν δέκα επι-

**Διάγραμμα 1:** Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2014 - 2016



- Αριθμός εταιρειών στις οποίες διενεργήθηκαν τακτικοί έλεγχοι
- Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις ελεγχόμενων εταιρειών στο πλαίσιο διενέργειας τακτικού ελέγχου

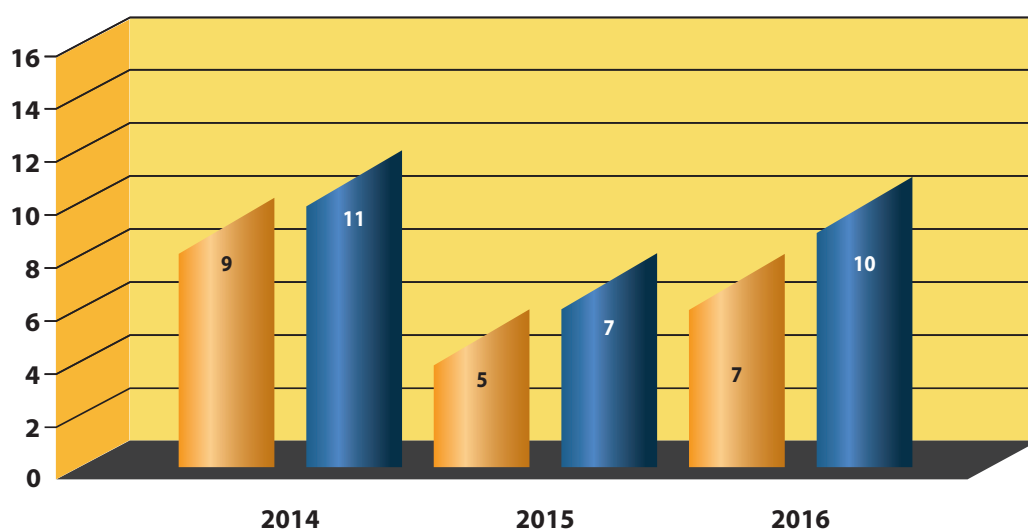


σκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων. Ειδικότερα, έχουν ολοκληρωθεί οι τακτικοί έλεγχοι των ακόλουθων εταιρειών: Τάλως Κρήτης Courier (μία επίσκεψη), Airport Package Express Delivery (μία επίσκεψη), FIS Courier Services IKE (μία επίσκεψη) και βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ οι τακτικοί έλεγχοι των ακόλουθων εταιρειών: Speed Couriers (μία επίσκεψη), Degaitas Transport Services (μία επίσκεψη), Quick International Freight Services ΕΠΕ (QFS) (μία επίσκεψη), Σ. Ταβλαρίδης Ταχυμεταφορές (δύο επισκέψεις), Eurofreight Hellas Μονοπρόσωπη ΕΠΕ (δύο επισκέψεις). Ακόμη, οι έλεγχοι που αφορούν τους παρόχους Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ ΑΕ και UPS τελούν υπό επεξεργασία και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2017.

Επίσης, το 2016, εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής οι εκθέσεις ελέγχου που αφορούσαν τους δύο τακτικούς ελέγχους στους παρόχους Seagull Διαμεταφορική Εμπορική ΑΕ και Delatolas Courier ΕΠΕ, οι οποίοι πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος 2015.

Στο ακόλουθο διάγραμμα 2 παρουσιάζονται οι τακτικοί έλεγχοι και οι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για το χρονικό διάστημα 2014-2016.

**Διάγραμμα 2:** Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2014 - 2016



- Τακτικοί έλεγχοι στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών
- Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο των τακτικών ελέγχων

### 1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας έκτακτους ελέγχους σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δημόσιες υπηρεσίες με σκοπό, μεταξύ άλλων, τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ, τον έλεγχο των μέτρων ασφάλειας και τήρησης των διαδικασιών για τη διασφάλιση του απορρήτου, καθώς και την ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ΑΔΑΕ διενεργεί ελέγχους με σκοπό τη διερεύνηση καταγγελιών <sup>1</sup>, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών <sup>2</sup>, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών <sup>3</sup>, τη διερεύνηση γεγονότων που αναφέρονται σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών και της ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το έτος 2016, η ΑΔΑΕ διαχειρίστηκε μία υπόθεση για την οποία ενημερώθηκε από δημοσιεύματα του Τύπου, πέραν των καταγγελιών, ερωτημάτων, περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η υπόθεση αφορούσε τη διερεύνηση του επιπέδου ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μιας νέας υπηρεσίας της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ. Η διερεύνηση της υπόθεσης τελούσε υπό επεξεργασία και εγκρίθηκε το 2016 με παρατηρήσεις και διορθωτικές ενέργειες που απεστάλησαν στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ. Η εταιρεία απάντησε στις παρατηρήσεις της ΑΔΑΕ αποστέλλοντας νέα στοιχεία. Ακολούθως, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των νέων στοιχείων που κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ και συντάχθηκε ενημερωτική έκθεση που είναι στη τελική φάση επεξεργασίας της. Η υπόθεση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017.

### 1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας έκτακτους ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το 2016, διενήργησε έναν έκτακτο έλεγχο μετά από καταγγελία που υποβλήθηκε στην Αρχή.

<sup>1</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)

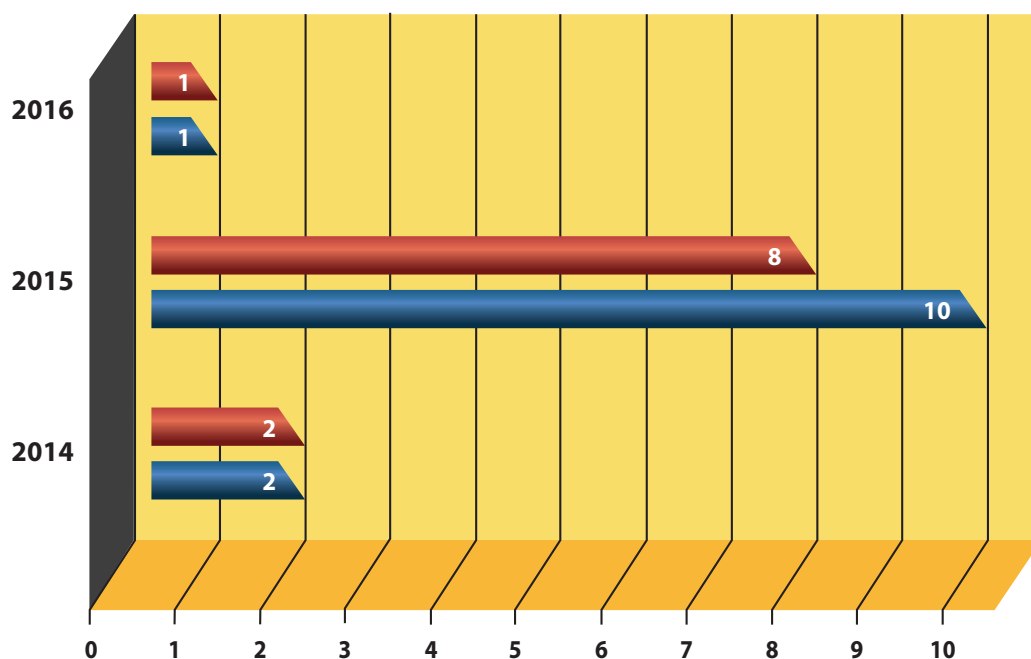
<sup>2</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 4 Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών)

<sup>3</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν στην ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 4 Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών)



Ειδικότερα, ελέγχθηκε η εταιρεία Speedex ΑΕ Ταχυμεταφορών, ο έλεγχος της οποίας ολοκληρώθηκε εντός του 2016. Στο ακόλουθο διάγραμμα 3 παρουσιάζονται οι έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών για το χρονικό διάστημα, 2014-2016.

**Διάγραμμα 3:** Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2014 - 2016



- Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο έκτακτων ελέγχων
- Έκτακτοι έλεγχοι στις εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών



### 2. Εξέταση καταγγελιών - ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η υποβολή καταγγελιών ή ερωτημάτων γίνεται ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, με τηλεομοιοτυπία (fax) στον αριθμό +30 210 6387666, καθώς και ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής στον σύνδεσμο <http://www.adae.gr/online-ypiresies/kataggelia/> ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@adae.gr](mailto:info@adae.gr).

Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση τυχόν κενών ασφάλειας στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή να επιβάλει κυρώσεις. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

Συνολικά, το 2016 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 63 καταγγελίες, εκ των οποίων οι 56 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι επτά αφορούσαν ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επίσης, υποβλήθηκαν στην Αρχή 25 ερωτήματα από πολίτες και 14 από φορείς, τα οποία σχετίζονταν με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στο ακόλουθο διάγραμμα 4 απεικονίζεται η διαχρονική εξέλιξη των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ κατά την περίοδο 2005–2016.

**Διάγραμμα 4:** Καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005 - 2016



### 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το 2016 υποβλήθηκαν συνολικά 56 καταγγελίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από τα προηγούμενα έτη βρίσκονταν σε επεξεργασία άλλες 45 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 101 προαναφερόμενων καταγγελιών, για τις 79 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία εντός του 2016. Επίσης, στο τέλος του έτους, 22 καταγγελίες βρίσκονταν σε επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017.

Οι 79 από τις παραπάνω καταγγελίες, οι οποίες εξετάστηκαν εντός του 2016, κατανέμονται από πλευράς περιεχομένου ως εξής:

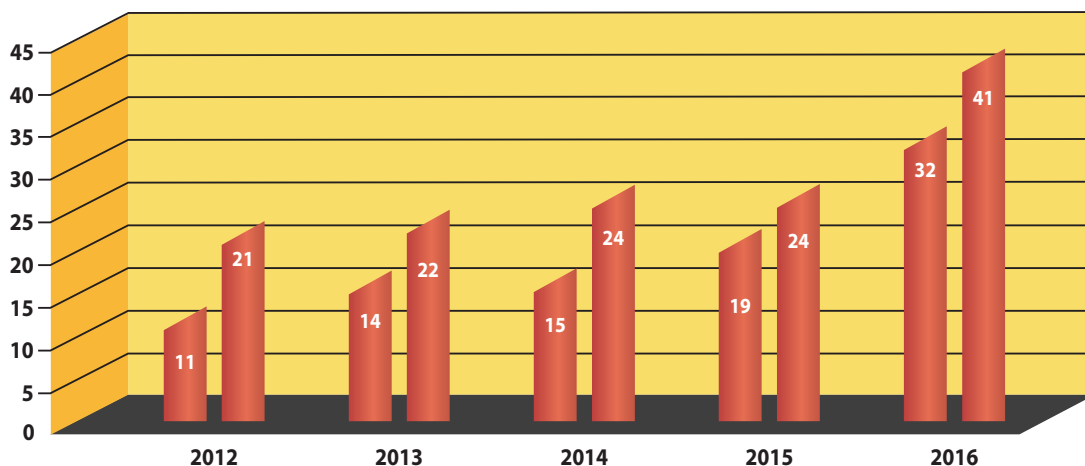
- ▶ 64 καταγγελίες αφορούσαν περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, στις καταγγελίες αυτές γινόταν αναφορά σε:
  - ▶ 75 συνδέσεις τηλεφωνίας, από τις οποίες οι 41 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 34 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας,
  - ▶ 11 πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου των επικοινωνιών κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο,
  - ▶ δύο πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου των επικοινωνιών για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο,
  - ▶ τρεις περιπτώσεις κακόβουλων – ενοχλητικών κλήσεων,
  - ▶ πέντε περιπτώσεις άλλων θεμάτων αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ.
- ▶ 15 καταγγελίες αφορούσαν ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως, ενδεικτικά, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία, μη ζητηθείσα επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρόχων εξωτερικού. Από τις καταγγελίες αυτές, οι επτά προωθήθηκαν σε άλλες αρμόδιες αρχές.

Από το σύνολο των καταγγελιών για τις οποίες έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, έξι καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο λόγω ελλিপών ή ασαφών στοιχείων.

Για την εξέταση 32 καταγγελιών διενεργήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν 41 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 5).



**Διάγραμμα 5:** Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατόπιν καταγγελιών, 2012 - 2016



- Αριθμός καταγγελιών για τις οποίες διεξήχθη έλεγχος με επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων
- Αριθμός επισκέψεων στις εγκαταστάσεις παρόχων για έλεγχο στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας

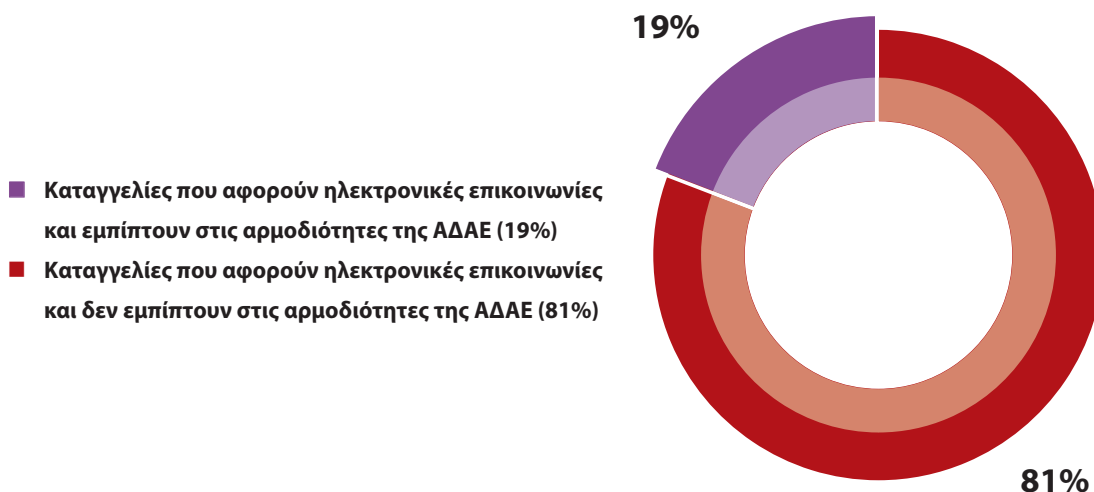
Το 2016 η Αρχή παρέλαβε 25 ερωτήματα από πολίτες και 14 από φορείς ενώ υπήρχε και ένα ερώτημα πολίτη εκκρεμές από το 2015. Μέσα στο 2016, απαντήθηκαν 21 ερωτήματα πολιτών και 13 φορέων, ενώ έξι αναμένεται να απαντηθούν εντός του 2017. Τα ως άνω ερωτήματα κατανέμονται ως εξής:

- ▶ 19 ερωτήματα αφορούσαν απορίες ή προβλήματα σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής, όπως, ενδεικτικά, κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικά στοιχεία κλήσεων, διαδικασία άρσης απορρήτου, λειτουργία και σχετική νομοθεσία της Αρχής, λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.
- ▶ 12 ερωτήματα αφορούσαν θέματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια.
- ▶ τρία ερωτήματα φορέων δεν απαιτούσαν καμία ενέργεια από την πλευρά της ΑΔΑΕ.

Στο ακόλουθο διάγραμμα 6, απεικονίζεται ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τις οποίες επεξεργάστηκε η Αρχή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, κατά το έτος 2016.



**Διάγραμμα 6:**  
Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2016



## 2.2 Καταγγελίες που αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες

Η Αρχή το 2016 επεξεργάστηκε 13 καταγγελίες, εκ των οποίων οι 11 ολοκληρώθηκαν εντός του έτους, ενώ οι δύο βρίσκονται στο στάδιο έγκρισης από την Ολομέλεια της Αρχής. Από τις ολοκληρωμένες εντός του 2016 καταγγελίες, οι έξι είχαν υποβληθεί το προηγούμενο έτος. Το 2016 η ΑΔΑΕ ολοκλήρωσε τον έλεγχο των πέντε καταγγελιών που υποβλήθηκαν και διαπίστωσε ότι δύο εξ αυτών αφορούσαν θέματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια.

## 3. Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που έχει εκδώσει η ΑΔΑΕ (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/Β΄/17.11.2011) και ειδικότερα βάσει του άρθρου 1 αυτού, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν προς έγκριση στην ΑΔΑΕ πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμόσουν. Οι πολιτικές ασφάλειας, που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ, εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τον παραπάνω Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και η έγκριση γνωστοποιείται στον πάροχο υπηρεσιών

ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση που η πολιτική ασφάλειας δεν είναι πλήρως συμβατή με τον Κανονισμό, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και ο πάροχος καλείται να την αναθεωρήσει εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Αρχής. Η αναθεωρημένη πολιτική που υποβάλλει ο πάροχος, εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και σε περίπτωση μη έγκρισής της, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση, προκειμένου να δώσει εξηγήσεις για την καθυστέρηση ή τη μη συμμόρφωσή του.

Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (απόφαση 1001/2005 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ). Επίσης, εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και εκείνες που έχουν κάνει παύση εργασιών και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση των εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι, σε γενικές γραμμές, παρόμοια με την παραπάνω περιγραφόμενη για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

### **3.1 Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Το έτος 2016 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 16 πολιτικές ασφάλειας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας (βλ. διαγράμματα 7 και 8), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκ των οποίων:

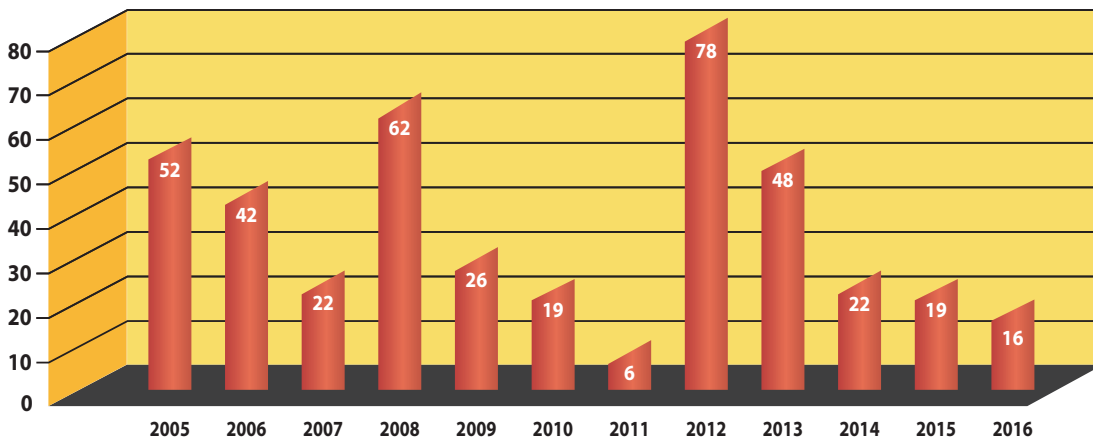
- ▶ επτά εγκρίθηκαν,
- ▶ τέσσερις δεν εγκρίθηκαν· για τις τρεις από αυτές ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλλουν αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας, ενώ για την τέταρτη εκκρεμεί η κλήση του παρόχου σε ακρόαση,
- ▶ πέντε τελούν υπό επεξεργασία.

Επιπλέον, μέσα στο 2016, ολοκληρώθηκε η επεξεργασία 11 πολιτικών ασφάλειας που είχαν κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, από τις οποίες οι οκτώ εγκρίθηκαν και οι τρεις δεν εγκρίθηκαν.

Συνοψίζοντας τα προηγούμενα στοιχεία, εντός του 2016, ολοκληρώθηκε η διεκπεραίωση 27 πολιτικών ασφάλειας ως εξής:

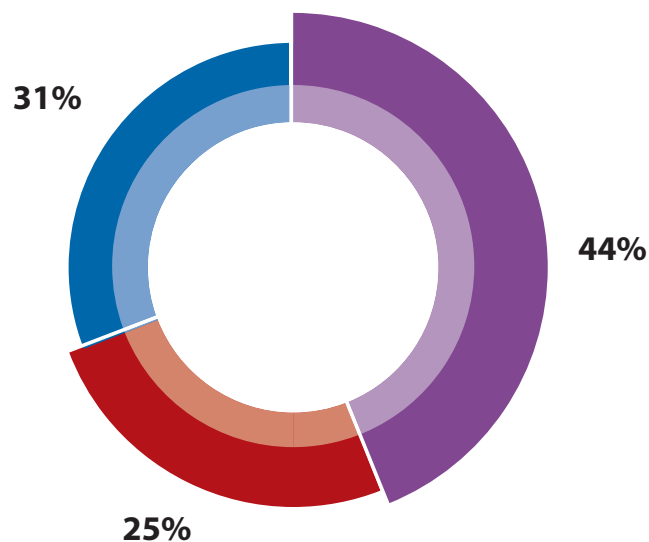
- ▶ 15 εγκρίθηκαν,
- ▶ επτά δεν εγκρίθηκαν· για τις έξι από αυτές ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλλουν αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας, ενώ για την έβδομη εκκρεμεί η κλήση του παρόχου σε ακρόαση,
- ▶ πέντε πολιτικές ασφάλειας τελούν υπό επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017.

**Διάγραμμα 7:** Πολιτικές Ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005 - 2016



■ Πολιτικές ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

**Διάγραμμα 8:** Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2016



- Εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας παρόχων (44%)
- Πολιτικές ασφάλειας παρόχων που δεν εγκρίθηκαν (25%)
- Πολιτικές ασφαλείας που τελούν υπό επεξεργασία (31%)

### 3.2 Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το 2016, συνεχίστηκε η εξέταση του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), με σκοπό την ανανέωση του καταλόγου των παρόχων που έχουν υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας στην Αρχή. Κατόπιν εξαίρεσης των παρόχων που δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή που έχουν κάνει παύση των δραστηριοτήτων τους, προέκυψαν οι πάροχοι που έχουν, στο τέλος του 2016, υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Ο συνολικός αριθμός των παρόχων αυτών είναι 161, εκ των οποίων 93 έχουν υποβάλει, ως όφειλαν, προς έγκριση στην Αρχή πολιτική ασφάλειας, ενώ 68 πάροχοι δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας.

Αναλυτικότερα, ως προς τους 93 παρόχους που έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας ισχύουν τα εξής:

- ▶ για 84 παρόχους έχει εγκριθεί η πολιτική ασφάλειας,
- ▶ για πέντε παρόχους εκκρεμεί η έγκριση από την Ολομέλεια της Αρχής της πολιτικής ασφάλειας που υπέβαλαν,
- ▶ για τρεις παρόχους αναμένεται η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας,
- ▶ για έναν πάροχο εκκρεμεί η κλήση σε ακρόαση, λόγω του ότι δεν εγκρίθηκε η πολιτική ασφάλειας που υπέβαλε.

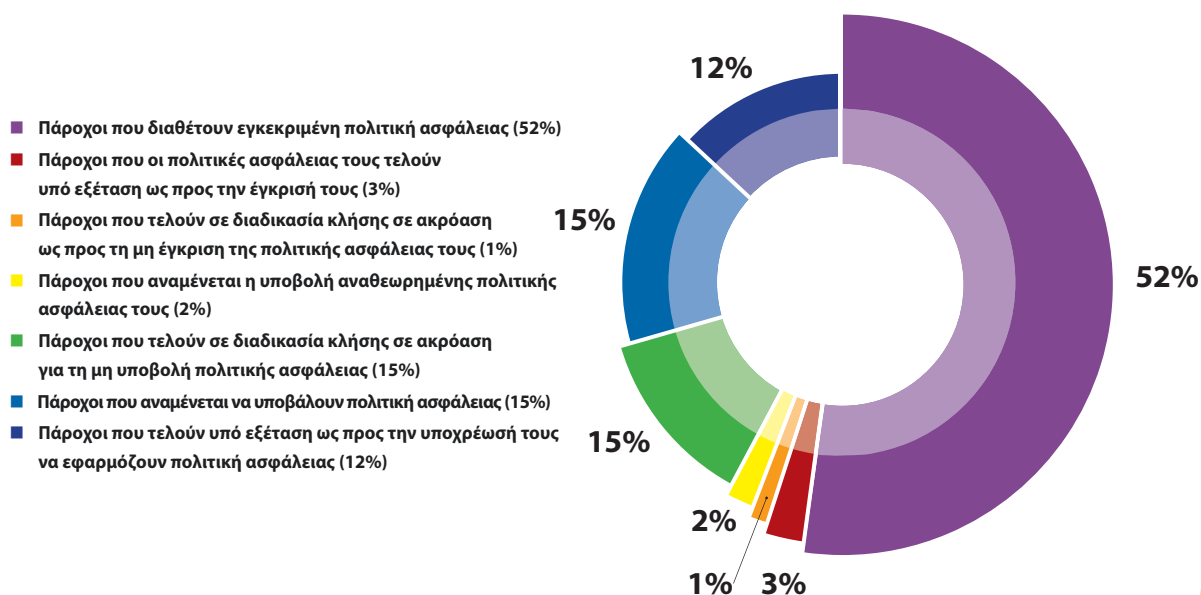
Αναλυτικότερα, ως προς τους 68 παρόχους που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας:

- ▶ 24 πάροχοι τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής ασφάλειάς τους,
- ▶ για 24 παρόχους αναμένεται η υποβολή πολιτικής ασφάλειας,
- ▶ για 20 παρόχους ερευνάται αν έχουν την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 9).





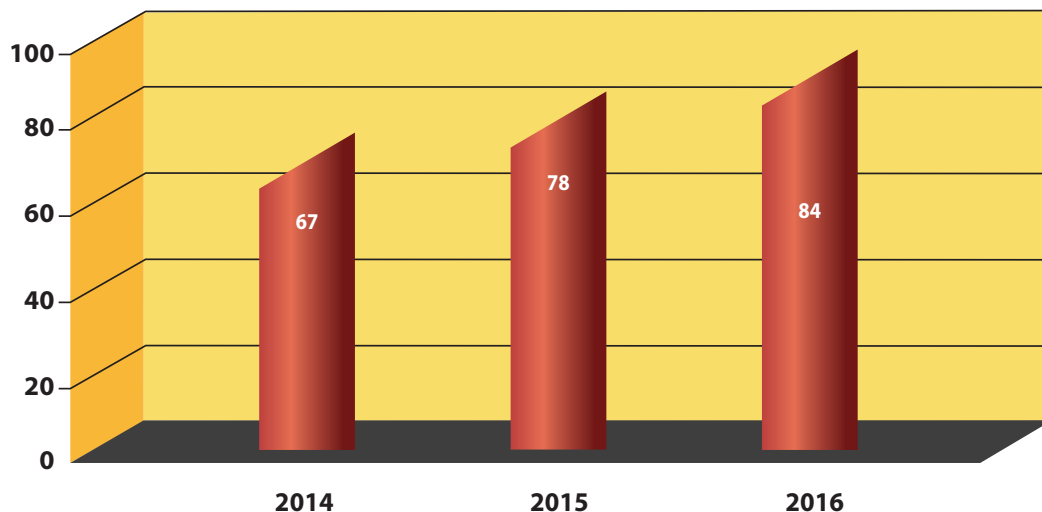
**Διάγραμμα 9:** Επισκόπηση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2016



Πρέπει να σημειωθεί ότι οι μεγαλύτερες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν καταθέσει πολιτικές ασφάλειας με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Συγκεκριμένα, μέχρι το 2013, είχαν εγκριθεί συνολικά από την ΑΔΑΕ 48 πολιτικές ασφάλειας παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μέχρι το 2014 συνολικά εγκρίθηκαν 67 πολιτικές ασφάλειας, μέχρι το 2015 συνολικά εγκρίθηκαν 78 πολιτικές ασφάλειας, και τέλος, μέχρι το 2016 ο αριθμός των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας των παρόχων ανήλθε στις 84 (βλ. διάγραμμα 10).



**Διάγραμμα 10:** Σύνολο εγκεκριμένων από την ΑΔΑΕ πολιτικών ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, 2014 - 2016



■ Εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

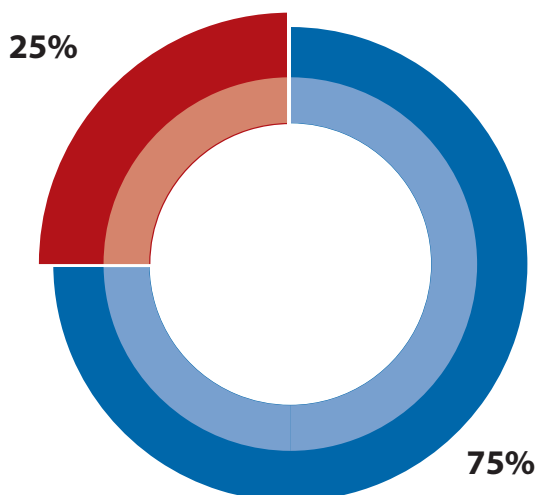
### 3.3 Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες

Μέσα στο 2016, η ΑΔΑΕ, αντλώντας στοιχεία από το ισχύον<sup>4</sup> μητρώο της ΕΕΤΤ, το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική διασφάλισης απορρήτου (ΠΔΑΤΥ). Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες, για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε τηλεφωνικά, εφόσον ήταν εφικτό, με τις ήδη υπάρχουσες ταχυδρομικές επιχειρήσεις, για να τους υπενθυμίσει την ανάγκη υποβολής ΠΔΑΤΥ, να ενημερώσει για την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

Το 2016 εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ 24 νέες πολιτικές διασφάλισης απορρήτου ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ). Από αυτές, 16 εγκρίθηκαν, ενώ οκτώ δεν εγκρίθηκαν. Σημειώνεται ότι οι παραπάνω εγκεκριμένες πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου αφορούν τις επιχειρήσεις οι οποίες διακινούν μέσω των δικτύων τους πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων (βλ. διάγραμμα 11).

<sup>4</sup> Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ.

**Διάγραμμα 11:** Κατηγοριοποίηση των πολιτικών διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2016

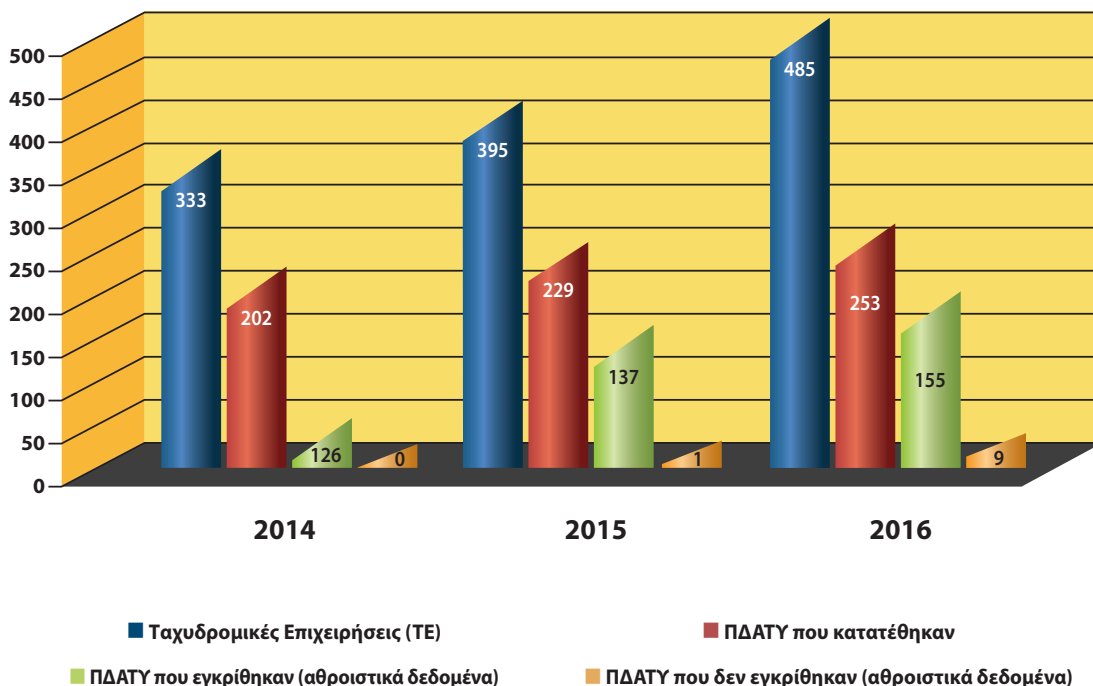


- ΠΔΑΤΥ παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών που εγκρίθηκαν από την ΑΔΑΕ (75%)
- ΠΔΑΤΥ παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν εγκρίθηκαν από την ΑΔΑΕ (25%)

Επισημαίνεται ακόμη ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτήν και οφείλουν να εφαρμόζουν ΠΔΑΤΥ. Το 2016 ο αριθμός των επιχειρήσεων αυτών ανέρχεται σε 485, ενώ το 2015 ο αριθμός των επιχειρήσεων αυτών ήταν 395 και το 2014 ήταν 333. (βλ. διάγραμμα 12).



**Διάγραμμα 12:** Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2014 - 2016



#### 4. Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 («Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», ΦΕΚ Α' 47), του Ν. 3674/2008 («Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 136), καθώς και με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται λεπτομερώς στον παραπάνω Κανονισμό, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας.

Σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ, υποβάλλοντας αρχικά για κάθε περιστατικό το έγγραφο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» και, μετά τη διερεύνησή του περιστατικού ασφάλειας, το έγγραφο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».



Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Το 2016 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ συνολικά 14 αναφορές περιστατικών ασφάλειας, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν υπό επεξεργασία ή σε αναμονή έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ άλλα 26. Από το σύνολο των 40 αυτών περιστατικών ασφάλειας που εξετάστηκαν εντός του έτους, για τα έξι ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, για τα 11 εκκρεμεί η απόφαση της Ολομέλειας, ενώ για τα υπόλοιπα 23, οι σχετικές υποθέσεις τελούν υπό επεξεργασία.

Για την εξέταση τεσσάρων από τα παραπάνω περιστατικά ασφάλειας, η ΑΔΑΕ διενήργησε συνολικά τέσσερις έκτακτους ελέγχους σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποίησε πέντε επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των εταιρειών. Συγκεκριμένα ελέγχθηκαν οι εταιρείες Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ (δύο επισκέψεις), TopHost ΟΕ (μία επίσκεψη) και ΟΤΕ ΑΕ (δύο επισκέψεις).

Επίσης, με βάση το άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 («Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 82/2012), που ενσωματώνει τις απαιτήσεις του άρθρου 13α «Ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών» της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ, καθώς και με βάση τον Κανονισμό για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Απόφαση 205/2013 της ΑΔΑΕ), η ΑΔΑΕ εξετάζει περιστατικά ασφάλειας που αφορούν την ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε γεγονός το οποίο επηρεάζει την ακεραιότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό. Στο πλαίσιο του Κανονισμού δεν εμπίπτουν γεγονότα που επηρεάζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ή αναβάθμισης συστημάτων, οι οποίες επηρεάζουν τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών, στο βαθμό που αυτές υλοποιούνται σύμφωνα με το προγραμματισμένο για τον πάροχο χρονοδιάγραμμα.

Το 2016 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ συνολικά δύο αναφορές περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες τελούν υπό επεξεργασία. Οι δύο αυτές υποθέσεις αφορούν την εταιρεία Cosmote ΑΕ. Για την πρώτη υπόθεση, πραγματοποιήθηκε έλεγχος που περιελάμβανε μία επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του παρόχου και την ανάλυση των συλλεχθέντων στοιχείων. Η διαχείριση της υπόθεσης προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017, η δε Έκθεση του Ελέγχου θα κοινοποιηθεί στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), σύμφωνα με τον νόμο.

Για τη δεύτερη υπόθεση, πραγματοποιήθηκε η ανάλυση των διαθέσιμων στοιχείων που κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ. Η διαχείριση της υπόθεσης προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2017.

### 5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, προκειμένου η Αρχή να ελέγχει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου, σύμφωνα με το Ν. 3115/2003.

Το 2016 η ΑΔΑΕ παρέλαβε:

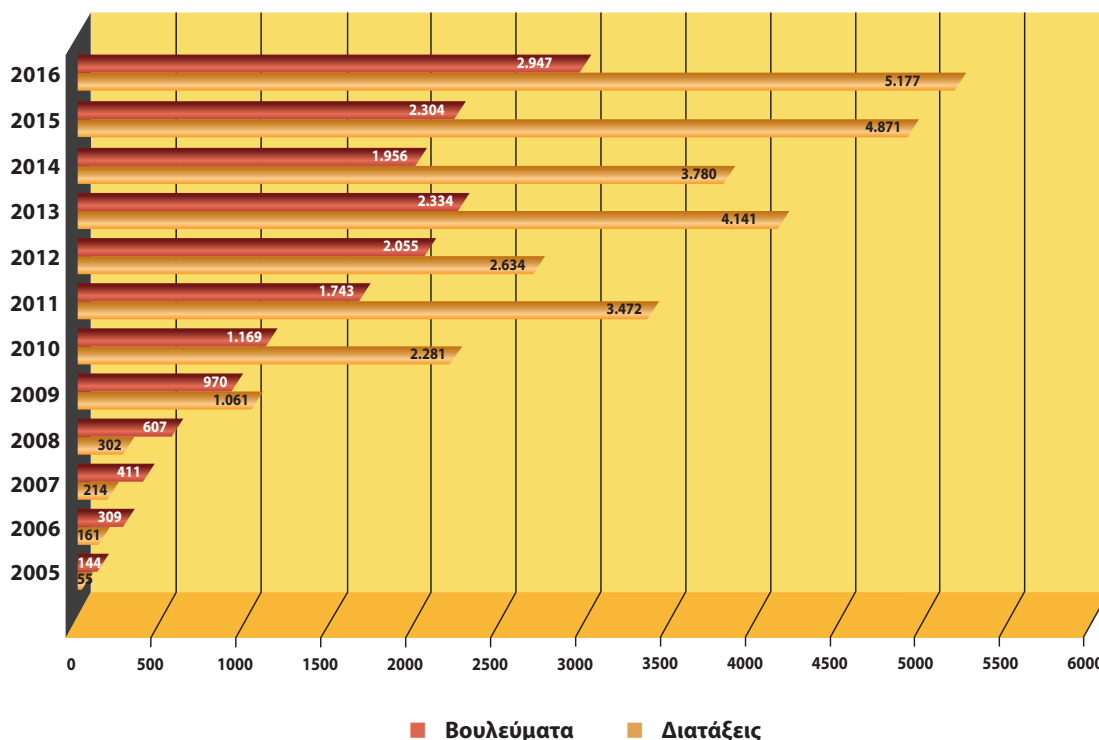
- ▶ 5.177 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας έναντι 4.871 το 2015, καθώς και 3.904 εισαγγελικές διατάξεις για παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων έναντι 3.937 το 2015. Επίσης παρέλαβε 214 διατάξεις που διέταζαν την παύση της άρσης του απορρήτου έναντι 324 το 2015. Διευκρινίζεται ότι οι διατάξεις περί παύσης αφορούν περιπτώσεις διακοπής της άρσης, προτού παρέλθει η χρονική περίοδος που ορίζεται στην αρχική διάταξη.
- ▶ 2.947 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων –έναντι 2.304 το 2015– για τη διακρίβωση εγκλημάτων, όπως η ανθρωποκτονία από πρόθεση, η ληστεία, η έκρηξη, η κατοχή εκρηκτικών υλών, η πλαστογραφία, η διακεκριμένη κλοπή, ο εμπρησμός, η αρπαγή, η πορνογραφία ανηλίκων, η εκβίαση και το οργανωμένο έγκλημα, καθώς και εγκλήματα που προβλέπονται στον νόμο περί ναρκωτικών (βλ. διάγραμμα 13).

Διευκρινίζεται ότι οι αριθμοί που αναφέρονται παραπάνω αφορούν το πλήθος των διατάξεων/αποφάσεων που εκδίδονται από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές και κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ και δεν συμπίπτει με τον αριθμό των συνδέσεων/ατόμων για τα οποία διατάσσεται άρση του απορρήτου.

Όταν από την επεξεργασία των ανωτέρω διατάξεων και βουλευμάτων προκύπτουν παρατηρήσεις αναφορικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας, η ΑΔΑΕ προβαίνει σε σχετικές επισημάνσεις προς τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές, με σκοπό να συμβάλλει στην απαρέγκλιτη τήρηση της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου.



**Διάγραμμα 13:** Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005 - 2016



## 6. Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 1 του Ν. 3115/2003, σκοπός της ΑΔΑΕ, είναι η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Η κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ προκύπτει από το άρθρο 11 του ίδιου νόμου, το άρθρο 13 του Ν. 3471/2006, το άρθρο 11 του Ν. 3674/2008 και τον Κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΦΕΚ 1650/Β΄/11.05.2012 και 1751/Β΄25.05.2012), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α΄/28.6.2006), απαγορεύεται η ακρόαση, η υποκλοπή, η αποθήκευση ή άλλο είδος παρακολούθησης ή επιτήρησης των επικοινωνιών και των συναφών δεδομένων κίνησης, εκτός αν προβλέπεται άλλως από τον νόμο.

Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, αποτελεί υποχρέωση του παρόχου υπηρεσιών επικοινωνιών, ο οποίος οφείλει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποφυγή οποιασδήποτε παραβίασής του. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί

απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού έχει προηγουμένως καλέσει τους ενδιαφερόμενους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλλει κυρώσεις στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.

Το έτος 2016, η ΑΔΑΕ επέβαλε τις ακόλουθες διοικητικές κυρώσεις:

Με την υπ' αριθμ. 340/2016 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 €), για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών.

Με την υπ' αριθμ. 339/2016 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση της σύστασης, για την μη έγκαιρη υποβολή στην ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών. Για την επιβολή των παραπάνω κυρώσεων, ελήφθη υπόψη η αρχή της αναλογικότητας, η αρχή της χρηστής Διοίκησης, η αρχή της εύλογης διάρκειας της διαδικασίας, η βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης, καθώς και τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας.

Επισημαίνεται ότι, μέσα στο 2016, η ΑΔΑΕ αποφάσισε την κλήση σε ακρόαση επτά εταιρειών παροχής υπηρεσιών επικοινωνιών, με αντικείμενο τον έλεγχο σχετικά με ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών. Η σχετική διαδικασία πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του 2017.

### 7. Ετήσιες εκθέσεις για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης

Σε εκτέλεση διάταξης του Ν. 3471/2006, η Αρχή εξέδωσε την Πράξη 2322/2006 (ΦΕΚ 1853/Β' /21.12.2006), με την οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής, από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας τηλεφωνίας για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη στον συνδρομητή ή χρήστη που ζητά τον εντοπισμό. Στις διατάξεις της Πράξης, υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με την Πράξη της ΑΔΑΕ (άρθρο 6 παρ. 4), εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, κάθε υπόχρεος πάροχος υποβάλλει στην ΑΔΑΕ Ετήσια Έκθεση για το προηγούμενο έτος, με στοιχεία που αφορούν τη διεκπεραίωση αιτήσεων για τον εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Για το χρονικό διάστημα από 1.1.2016 έως 31.12.2016, σύμφωνα με τις σχετικές εκθέσεις των παρόχων Cosmote AE, ΟΤΕ AE, Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ και Vodafone-Panafon ΑΕΕΤ, προκύπτει ότι ο αριθμός των αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων ανήλθε σε 734 αιτήσεις.



Ειδικότερα, η εταιρεία Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ διεκπεραίωσε 208 αιτήσεις, η εταιρεία Cosmote–Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ 150 αιτήσεις και η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ έξι αιτήματα για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων. Επίσης, για τη χρονική περίοδο 1.1.2016 έως και 31.3.2016 (το διάστημα πριν την ημερομηνία ολοκλήρωσης της συγχώνευσής της με την Vodafone Ραπαφον ΑΕΕΤ), η εταιρεία Hellas Online διεκπεραίωσε 22 αιτήματα. Τέλος, κατά τη χρονική περίοδο 1.4.2016 έως και 31.12.2016, η εταιρεία Vodafone Ραπαφον ΑΕΕΤ, υπό την ιδιότητα του παρόχου δικτύου σταθερής τηλεφωνίας, διεκπεραίωσε 13 αιτήματα, ενώ για το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας διεκπεραίωσε 335 αιτήματα.

Ως προς την επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης, με την Πράξη της ΑΔΑΕ με αριθμ. αποφ. 216/2008 (ΦΕΚ 1898/Β'/17.09.2008), ρυθμίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και οι τεχνικές λεπτομέρειες για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημόσιου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους φορείς για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού 112.

Σε εκτέλεση των υποχρεώσεων των παρόχων που απορρέουν από το άρθρο 6 της παραπάνω Πράξης της ΑΔΑΕ, η Αρχή παρέλαβε ετήσιες εκθέσεις από τους εξής παρόχους: Vodafone-Ραπαφον ΑΕ, ΟΤΕ, Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ και Cosmote-Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ. Από τις εκθέσεις αυτές προκύπτει ότι, για την περίοδο 1.1.2016 έως και 31.12.2016 οι παραπάνω εταιρείες έλαβαν συνολικά 527 αιτήματα.

## 8. Συγκρότηση της νέας Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

### 8.1 Παράσταση του Προέδρου της Βουλής στην πρώτη συνεδρίαση της νέας Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Η συγκρότηση της νέας Ολομέλειας της ΑΔΑΕ αποφασίστηκε από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής κατά τις συνεδριάσεις της στις 25 Φεβρουαρίου, 2 Μαρτίου και 16 Μαρτίου 2016 (Υ.Ο.Δ.Δ 151/21.3.2016). Σε συνέχεια της συγκρότησης της νέας Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ο Πρόεδρος της Βουλής, Νικόλαος Βούτσης παρέστη στην πρώτη συνεδρίαση που πραγματοποιήθηκε στην έδρα της Αρχής στις 23 Μαρτίου 2016.

Κατά τον χαιρετισμό του, ο Πρόεδρος της Βουλής αναφέρθηκε στο σημαντικό έργο που επιτελούν οι Ανεξάρτητες Αρχές τονίζοντας πως «η ΑΔΑΕ είναι η πρώτη Αρχή που σε αυτή την περίοδο της Βουλής επελέγη με το τεκμήριο της δημοκρατικής, κατά τη συνταγματική έννοια αξιοκρατικής επιλογής». Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ, Χρήστος Ζαμπίρας, τόνισε ότι «με τη συμπαράσταση της Πολιτείας και με βάση τη δωδεκαετή εμπειρία της, η ΑΔΑΕ θα συνεχίσει να προσφέρει σημαντικό έργο για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Στόχος μας είναι, με έμφαση στην πρόληψη και την επιβολή κανόνων ασφάλειας, να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας ασφάλειας στους παρόχους ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών προς όφελος των πολιτών».

### 8.2 Συνέντευξη Τύπου στην ΑΔΑΕ με θέμα τους στόχους της Αρχής και παράδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων στην Βουλή

Μετά την παράδοση της ετήσιας Έκθεσης Πεπραγμένων της Αρχής στον Πρόεδρο της Βουλής, Νικόλαο Βούτση, η ΑΔΑΕ, διοργάνωσε συνέντευξη Τύπου στην έδρα της, κατά την οποία ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της Αρχής παρουσίασαν τους στόχους και τις προτεραιότητες της νέας Ολομέλειας της ΑΔΑΕ και απάντησαν στις ερωτήσεις των δημοσιογράφων σχετικά με την υλοποίηση του έργου της ΑΔΑΕ και την Έκθεση Πεπραγμένων της Αρχής του έτους 2015.



Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ, Χρήστος Ζαμπίρας (αριστερά) παρουσίασε την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων 2015 και τους στόχους της Αρχής σε συνέντευξη Τύπου. Δεξιά ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ Μιχάλης Σακκάς.

### 8.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Διαρκή Επιτροπή Δημόσιας Διοίκησης, Δημόσιας Τάξης και Δικαιοσύνης της Βουλής των Ελλήνων

Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ και στέλεχος της νομικής υπηρεσίας της Αρχής συμμετείχαν στη συνάντηση της Διαρκούς Επιτροπής Δημόσιας Διοίκησης, Δημόσιας Τάξης και Δικαιοσύνης στη Βουλή των Ελλήνων στις 14 Ιουλίου 2016, κατά την οποία συζητήθηκε το σχέδιο νόμου του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Κύρωση της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για το έγκλημα στον Κυβερνοχώρο και του Προσθέτου Πρωτοκόλλου της, σχετικά με την ποινικοποίηση πράξεων ρατσιστικής και ξενοφοβικής φύσης, που διαπράττονται μέσω Συστημάτων Υπολογιστών-Μεταφορά στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας 2013/40/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις επιθέσεις κατά συστημάτων πληροφοριών και την αντικατάσταση της απόφασης-πλασιού 2005/222/ΔΕΥ του Συμβουλίου, ρυθμίσεις σωφρονιστικής και αντεγκληματικής πολιτικής και άλλες διατάξεις».

## 9. Διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ εξέδωσε τον «Κανονισμό για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (απόφαση υπ' αριθμ. 205/2013, ΦΕΚ 1742/Β/15-7-2013), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 82/2012).

Το 2016, η Αρχή επεξεργάστηκε σχέδιο τροποποίησης του άρθρου 17 «Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας» του ως άνω Κανονισμού, το οποίο και έθεσε σε δημόσια διαβούλευση, προσκαλώντας τους ενδιαφερόμενους φορείς να καταθέσουν γραπτώς τις θέσεις και τις απόψεις τους. Η διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης έχει ολοκληρωθεί, καθώς και η επεξεργασία των προτάσεων που υποβλήθηκαν στην Αρχή. Το τελικό κείμενο τροποποίησης του Κανονισμού θα δημοσιευτεί το 2017.

## 10. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και ομάδες εργασίας

### 10.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Επιτροπή για την κατάρτιση σχεδίου Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει Ομάδα Εργασίας για την εκπόνηση σχεδίου «Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας», με βάση την απόφαση του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (αρ. πρωτ: ΟΙΚ. 75718/633/Φ.3/12). Στην Ομάδα Εργασίας η οποία συστάθηκε το 2015 μετέχουν εκπρόσωποι τόσο από ανεξάρτητες αρχές όσο και από άλλους φορείς.

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν 13 συναντήσεις της Ομάδας, στις οποίες συζητήθηκε τόσο η οργανωτική δομή όσο και το μοντέλο διακυβέρνησης της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας. Στόχος των εργασιών της Ομάδας είναι η κατάρτιση Στρατηγικής για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών στην Ελλάδα, με σκοπό τη δημιουργία ενός ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη την Οδηγία 2016/1148 της 6ης Ιουλίου 2016, η οποία θεσπίζει μέτρα για την επίτευξη υψηλού κοινού επιπέδου ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών εντός της Ένωσης, με σκοπό την καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και τους εθνικούς ευρωπαϊκούς και διεθνούς κανόνες. Η Ομάδα θα ολοκληρώσει τις εργασίες της για την κατάρτιση της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας στις αρχές του 2017.

### 10.2 Ομάδα Εργασίας για την αναθεώρηση του Κανονισμού Διασφάλισης Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Με την απόφαση υπ' αριθμ. 292/2015 (τροποποιήθηκε με την απόφαση υπ' αριθμ. 138/2016) της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ορίστηκε Ομάδα Εργασίας με αντικείμενο την επανεξέταση του



«Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 384/24.3.2005), προκειμένου να εναρμονιστεί με το νέο νομοθετικό πλαίσιο και τις εξελίξεις στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών και να εμπλουτιστεί λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία που έχει αποκομισθεί από τους ελέγχους. Η Ομάδα Εργασίας έχει περατώσει τις εργασίες της και θα υποβάλει το κείμενο προς έγκριση στην Ολομέλεια της Αρχής το 2017.

### **10.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου για τις Ανεξάρτητες Αρχές**

Η ΑΔΑΕ παρακολουθεί τις εργασίες της Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής με αντικείμενο την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου για τις Ανεξάρτητες Αρχές. Οι εργασίες της Επιτροπής είναι σε εξέλιξη.

### **10.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Επιτροπή για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**

Η ΑΔΑΕ είναι μέλος της Επιτροπής για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (Ε.Ε.) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6ης Ιουλίου 2016 «Σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη της Ένωση». Η Οδηγία, γνωστή και ως Οδηγία NIS, θεσπίζει μέτρα για την επίτευξη υψηλού κοινού επιπέδου ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με σκοπό την καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς. Τα κράτη μέλη οφείλουν να θεσπίσουν τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις, όπως ορίζει η Οδηγία NIS, έως τις 9 Μαΐου 2018.

## **11. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε δημόσιες διαβουλεύσεις**

### **11.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποίησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την αξιολόγηση και αναθεώρηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποίησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με την αξιολόγηση και αναθεώρηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (Οδηγία ePrivacy).

Η ΑΔΑΕ συγκαταλέγεται στις 40 δημόσιες αρχές των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που υπέβαλαν τις απόψεις τους στο σχετικό ερωτηματολόγιο.

### **11.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε έρευνα αναφορικά με την αξιολόγηση και αναθεώρηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε και υπέβαλε τις απόψεις της σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών (DG Connect) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με την αξιολόγηση και αναθεώρηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η έρευνα,



η οποία ήταν συμπληρωματική της δημόσιας διαβούλευσης που πραγματοποίησε η ΕΕ (βλ. ενότητα 11.1), στόχευε στην αξιολόγηση της Οδηγίας και την εκτίμηση πιθανών μέτρων για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προέκυψαν από την εφαρμογή της.

### **11.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαβούλευση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (2016-2021)**

Η ΑΔΑΕ υπέβαλε τις απόψεις της στη διαβούλευση που πραγματοποίησε η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης τον Νοέμβριο 2016 αναφορικά με το περιεχόμενο του σχεδίου της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021. Η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2020 θα αποτελέσει τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο αναφοράς για τις αλλαγές που απαιτούνται στη χώρα αναφορικά με την υλοποίηση έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής Επικοινωνιών, θέτοντας συγκεκριμένους τομείς παρέμβασης.

### **11.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποίησε το Σώμα Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αναφορικά με τις κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή των άρθρων του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στη δημόσια διαβούλευση που πραγματοποίησε το Σώμα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή άρθρων του Κανονισμού 2015/2120, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών, όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης.

### **11.5 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη διαβούλευση του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (FRA)**

Η ΑΔΑΕ υπέβαλε τις απόψεις της στη διαβούλευση που πραγματοποίησε ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ε.Ε. (European Union Agency for Fundamental Rights- FRA) τον Οκτώβριο του 2016 επί των επικαιροποιημένων νομικών στοιχείων του δικτύου FRANET, σχετικά με τις εθνικές υπηρεσίες πληροφοριών και τις παρακολουθήσεις στην ΕΕ.

## **12. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας**

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, καθώς και με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς. Η Αρχή συνέχισε τη συστηματική επαφή και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

### 12.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συναντήσεις του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK (άρθρο 13α)

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει ως μέλος στην Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 13α, την οποία συντονίζει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) για την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EK από τα κράτη-μέλη, αναφορικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών. Η Αρχή συμμετείχε στην 19η συνάντηση της Ομάδας, η οποία πραγματοποιήθηκε στη Νορβηγία, με αντικείμενο την Οδηγία 2009/140/EK και τον τρόπο αντιμετώπισης των περιστατικών ασφάλειας. Η 20η συνάντηση της Ομάδας πραγματοποιήθηκε στην Πράγα της Τσεχίας. Τα κυριότερα θέματα της συνάντησης αφορούσαν τον Κανονισμό για την Ουδετερότητα δικτύων και υπηρεσιών (Net Neutrality), τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 και την Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148, η οποία θεσπίζει μέτρα για την επίτευξη υψηλού κοινού επιπέδου ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών εντός της Ένωσης.

### 12.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη συνάντηση του ENISA «Workshop on NCSS, Security Measures and Incident Reporting for DSP»

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στη συνάντηση εργασίας που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) σε συνεργασία με την Εθνική Αρχή Ασφάλειας της Σλοβακίας (Slovakian National Security Agency) στην Μπρατισλάβα της Σλοβακίας, στις 17 και 18 Οκτωβρίου 2016. Τα θέματα τα οποία παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν αφορούσαν την Οδηγία (ΕΕ 2016/1148) «Σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη της Ένωση» (ΕΕ 2016/1148), τις Εθνικές Στρατηγικές Κυβερνοασφάλειας και την αναφορά περιστατικών ασφάλειας από τους παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο της συνάντησης, στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν εργαστήριο με θέμα «Security Measures and Incident Reporting for DSP».

### 12.3 Πανευρωπαϊκή άσκηση κυβερνοάμυνας «CYBER EUROPE 2016».

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε ημερίδα με θέμα «Κυβερνοασφάλεια-CYBER EUROPE 2016» που πραγματοποιήθηκε στις 29 Ιουνίου στο πλαίσιο της πανευρωπαϊκής άσκησης κυβερνοάμυνας «CYBER EUROPE 2016» κατόπιν πρόσκλησης της Εθνικής Αρχής Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων. Η Πανευρωπαϊκή Άσκηση Κυβερνοάμυνας, η οποία οργανώθηκε και συντονίστηκε από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) αφορούσε σε προσομοιώσεις περιστατικών ασφάλειας μεγάλης κλίμακας στον κυβερνοχώρο και, ειδικά σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, περιελάμβανε σύνθετα τεχνικά περιστατικά ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και ζητήματα επιχειρησιακής συνέχειας και διαχείρισης κρίσεων, που βασίζονταν σε πραγματικά σενάρια και απαιτούσαν εθνική και διεθνή συνεργασία.

### 12.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο (ΕΜΑΚ), που συντονίζει ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) και η Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ο ΕΜΑΚ διοργανώνεται κάθε Οκτώβριο με στόχο να προάγει την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και τους πολίτες και να συμβάλλει στην αλλαγή νοοτροπίας όσον αφορά την ανταπόκριση και ανθεκτικότητα στις απειλές στον κυβερνοχώρο, προωθώντας παράλληλα την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών, την εκπαίδευση και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της στον ΕΜΑΚ, η ΑΔΑΕ δημιούργησε ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο και παρουσίασε ομιλία με θέμα το απόρρητο και την ασφάλεια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ενημερωτική ημερίδα που διοργάνωσε ο ENISA (βλ. ενότητα 13.2). Στόχος του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου είναι ο εμπλουτισμός των γνώσεων των χρηστών μέσω των σχολίων που ενσωματώνονται σε κάθε ερώτηση. Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο της ΑΔΑΕ, το οποίο παρουσιάστηκε από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, βρίσκεται αναρτημένο από τον Οκτώβριο του 2016 στην ιστοσελίδα της Αρχής <http://www.adae.gr/quiz/>, ενώ έχει αναρτηθεί επίσης στην αρχική ιστοσελίδα του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Παιδείας, Ερευνών και Θρησκευμάτων.

### 13. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε συνέδρια, ημερίδες και συναντήσεις τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Μέλη της Ολομέλειας και στελέχη της Αρχής παρουσίασαν θέματα για το απόρρητο των επικοινωνιών και το έργο της Αρχής και ενημερώθηκαν για τις εξελίξεις στο ευρωπαϊκό και διεθνές περιβάλλον αναφορικά με τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών και τις σημαντικές αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

#### 13.1 Διεθνές Συνέδριο European Symposium on Research in Computer Security 2016 (ESORICS)

Υπό την αιγίδα της ΑΔΑΕ πραγματοποιήθηκε το 21ο Διεθνές Συνέδριο European Symposium on Research in Computer Security 2016 (ESORICS) στο Ηράκλειο Κρήτης στις 28-30 Σεπτεμβρίου. Το συνέδριο διοργανώθηκε από το Institute of Computer Science του Foundation for Research and Technology - Hellas (FORTH-ICS) και συγκέντρωσε πολλούς διακεκριμένους επιστήμονες. Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ απέστειλε χαιρετισμό στους συνέδρους, δηλώνοντας την υποστήριξη της Αρχής σε διοργανώσεις που συμβάλλουν στην ασφάλεια των επικοινωνιών.

Στόχος του ESORICS είναι να προωθήσει την πρόοδο της έρευνας στον τομέα της ασφάλειας υπολογιστών με τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού φόρουμ για ερευνητές του κλάδου προκειμένου να ενισχυθεί η ανταλλαγή ιδεών και να καλλιεργηθούν δεσμοί με ερευνητές σε συναφείς τομείς. Αντικείμενο έρευνας για τους επιστήμονες της ασφάλειας των υπολογιστών είναι η προστασία των πληροφοριών σε περιβάλλοντα όπου υπάρχει πιθανότητα εισβολής ή κακόβουλων ενεργειών.



### 13.2 Ημερίδα για την Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την προστασία της ιδιωτικής ζωής

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην ενημερωτική ημερίδα «Cyber security and privacy awareness raising» που πραγματοποιήθηκε από τον ENISA στις 21 Οκτωβρίου, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο (βλ. ενότητα 12.4). Στην ημερίδα, η οποία φιλοξενήθηκε στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου Πειραιώς, στέλεχος της ΑΔΑΕ παρουσίασε τις δράσεις της Αρχής για την ευαισθητοποίηση των ψηφιακών χρηστών σε θέματα ασφάλειας. Τις δραστηριότητές τους παρουσίασαν, εκτός από τον ENISA, φορείς, όπως το Εργαστήριο Ψηφιακών Συστημάτων και Συστημάτων Ασφαλείας του Πανεπιστημίου Πειραιώς, η Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας και το Εργαστήριο Δικτύων, Πολυμέσων και Ασφάλειας Συστημάτων (NMSLab) του Ιονίου Πανεπιστημίου.

### 13.3 Συνέδριο του Επιστημονικού Συλλόγου Νέος Παιδαγωγός

Εκπρόσωπος της ΑΔΑΕ συμμετείχε με ομιλία στο 3ο Συνέδριο για εκπαιδευτικούς που διοργάνωσε ο Επιστημονικός Σύλλογος Νέος Παιδαγωγός, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων. Το Συνέδριο πραγματοποιήθηκε στις 16 και 17 Απριλίου, στην Αθήνα, με στόχο την παρουσίαση σύγχρονων προσεγγίσεων στην εκπαιδευτική πράξη. Στο πλαίσιο της συνεδριακής θεματικής ενότητας «Εκπαίδευση και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας», η εισήγηση της ΑΔΑΕ επικεντρώθηκε στο θέμα της ψηφιακής ασφάλειας, στους πιθανούς κινδύνους και στα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να λαμβάνουν οι πολίτες για την προστασία της ιδιωτικότητάς τους στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Επίσης, διανεμήθηκε στους συνέδρους το σχετικό ενημερωτικό έντυπο της Αρχής.

### 13.4 Συνέδριο Digital Government

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο διεθνές στρατηγικό συνέδριο για τις ψηφιακές τεχνολογίες πληροφορικής και την εφαρμογή τους στη δημόσια διοίκηση, 4ο Digital Government Conference, που διοργανώθηκε από την Boussias Communications στις 13 Δεκεμβρίου στην Αθήνα με τη συμμετοχή κυβερνητικών ομιλητών, περιλαμβανομένου του Υπουργού και Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και του Υπουργού Επικρατείας για τον Συντονισμό του Κυβερνητικού Έργου. Στο συνέδριο παρουσιάστηκε η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, καθώς και οι προτεραιότητες, ο σχεδιασμός χρηματοδοτήσεων και τα επιμέρους σχέδια δράσης των παραπάνω Υπουργείων.

### 13.5 Συνέδριο European Approach to Standardization for a Digital Market

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο Διεθνές Συνέδριο που διοργάνωσε το Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων σε συνεργασία με το European Telecommunications Standards Institute (ETSI) στις 18 και 19 Μαΐου. Το συνέδριο πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Μεταφορών Υποδομών και Δικτύων και ήταν το πρώτο διεθνές συνέδριο σχετικά με την ευρωπαϊκή προσέγγιση της τυποποίησης για την ψηφιακή αγορά.



### 13.6 Συνέδριο της Ομοσπονδίας Τηλεπικοινωνιακών Μηχανικών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 55ο ετήσιο Πανευρωπαϊκό Συνέδριο της Ομοσπονδίας Τηλεπικοινωνιακών Μηχανικών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (FITCE 2016) που πραγματοποιήθηκε στις 1-3 Σεπτεμβρίου στην Αθήνα με τίτλο «Towards a Smart Interconnected Society». Το Συνέδριο διοργανώθηκε από το Ελληνικό Τμήμα της FITCE, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, το οποίο και το φιλοξένησε και του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας ΤΕΕ. Η FITCE Europe είναι μία Επιστημονική Ομοσπονδία Συλλόγων επαγγελματιών του τομέα των ΤΠΕ στην Ευρωπαϊκή Ένωση, της οποίας κύριος στόχος είναι η ανταλλαγή απόψεων και ιδεών για τις προκλήσεις που σχετίζονται με τις τεχνικές, κοινωνικές, ρυθμιστικές και οικονομικές πλευρές των νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών στο χώρο των ΤΠΕ.

Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ απηύθυνε χαιρετισμό στους συνέδρους, μεταξύ των οποίων ήταν διακεκριμένοι εκπρόσωποι της ακαδημαϊκής κοινότητας των Ευρωπαϊκών Οργανισμών (BEREC, ETSI, ENISA) και στελέχη της Αγοράς των Τηλεπικοινωνιών και της Πληροφορικής. Επίσης, στέλεχος της ΑΔΑΕ παρουσίασε στους συνέδρους την εμπειρία που έχει αποκομίσει η ΑΔΑΕ μέσα από την δεκαετή και πλέον λειτουργία της σε ομιλία με θέμα: «A Regulator's Perspective to Communication Security».

### 13.7 Συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 6ο ετήσιο συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «E-government Forum» το οποίο είχε ως θέμα: «Λειτουργικός και Παραγωγικός Δημόσιος Τομέας: Οι Ψηφιακές Τεχνολογίες έχουν τις λύσεις», το οποίο πραγματοποιήθηκε στις 26 Μαΐου, στην Αθήνα και διοργανώθηκε από το Greek ICT Forum. Στο συνέδριο αναλύθηκαν τρεις θεματικοί άξονες: α) Στρατηγική και Τακτική Μεταρρυθμίσεων στο Δημόσιο Τομέα, β) Σχεδιασμός, Υλοποίηση, Ανάπτυξη και Αξιοποίηση Εφαρμογών και Υποδομών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, γ) Ανάπτυξη Συστημάτων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης εν μέσω οικονομικής κρίσης.

Στο Συνέδριο συμμετείχαν σημαντικά στελέχη δημοσίων υπηρεσιών με ευθύνη στους τομείς Διοίκησης, Πληροφορικής, καθώς και στελέχη επιχειρήσεων Τηλεπικοινωνιών, Πληροφορικής και Ψηφιακής Ασφάλειας.

### 13.8 Συνέδριο ICT Security World

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 2ο ετήσιο συνέδριο ICT Security World με τίτλο «Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Κρίσιμων Υποδομών», που διοργάνωσε το Εργαστήριο Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Κρίσιμων Υποδομών (INFOSEC) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) και το Greek ICT Forum, στις 25 Μαΐου στην Αθήνα. Η κύρια θεματολογία του Συνεδρίου αφορούσε τις στρατηγικές, τεχνολογίες και μεθοδολογίες ασφάλειας που αξιοποιούνται σε διεθνές και εθνικό επίπεδο για τα Ψηφιακά Συστήματα Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

### 13.9 Συνέδριο για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο πέμπτο Συνέδριο με τίτλο: «e-Business and Social Media World 2016», που πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία Smartpress στις 29 Ιουνίου στην Αθήνα. Στο Συνέδριο παρουσιάστηκαν στατιστικά στοιχεία και αναλύσεις για την σχέση των Ελλήνων με την τεχνολογία από εξειδικευμένους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και τα σύγχρονα εργαλεία της τεχνολογίας για την προώθηση μηνυμάτων και την ανάπτυξη σχέσεων μέσω των κοινωνικών δικτύων.

### 13.10 Συνέδριο 6ο Infocom Security

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο συνέδριο 6ο Infocom Security για την Ασφάλεια Πληροφοριών στην Ελλάδα με τίτλο «Upgrade your Knowledge Protect your Business» στις 6 και 7 Απριλίου. Χαιρετισμό στους συνέδρους απηύθυνε ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ, κ. Χρήστος Ζαμπίρας. Στον χαιρετισμό του ο Πρόεδρος αναφέρθηκε στις δυνατότητες και τα οφέλη που προσφέρει η αξιοποίηση των ΤΠΕ στη σύγχρονη επιχείρηση και την κοινωνία και τόνισε τον σημαντικό ρόλο της συνεχούς αναβάθμισης των γνώσεων όλων των στελεχών του κλάδου, ανάγκη η οποία αναδεικνυόταν από τη θεματολογία του Συνεδρίου.

### 13.11 Συνέδριο 8th Connected World: Cloudnomics – The Cloud Of Things

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο συνέδριο «8th Connected World: Cloudnomics-The Cloud of Things», που πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία Smartpress στις 8 Φεβρουαρίου, στην Αθήνα με σκοπό να αναδείξει τις δυνατότητες που δίνει η ενσωμάτωση των τεχνολογιών cloud στις επιχειρήσεις. Στο συνέδριο συμμετείχαν στελέχη της αγοράς Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής, στελέχη επιχειρήσεων με τεχνολογική δραστηριότητα, μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας και εκπρόσωποι της νεοφυούς επιχειρηματικότητας.

### 13.12 Ημερίδα για τις συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε ημερίδα με θέμα: «Οι συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές-προβλήματα προοπτικές» στις 11 Νοεμβρίου 2016 στην Εθνική Τράπεζα, η οποία διοργανώθηκε από την Εταιρία Ελλήνων Δικαστικών Λειτουργών για τη Δημοκρατία και τις Ελευθερίες (Ε.Ε.Δ.Λ.Δ.Ε.).

Ο Νομικός Σύμβουλος της ΑΔΑΕ εισηγήθηκε το θέμα «Ζητήματα κατά τη διαδικασία άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών». Στην ημερίδα συμμετείχαν διακεκριμένοι ομιλητές όπως ο Πρόεδρος του Ανωτάτου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (Α.Σ.Ε.Π.), ο Επίτιμος Πρόεδρος του Ελεγκτικού Συνεδρίου, ο Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, Επίτιμος Αντιπρόεδρος του Συμβουλίου της Επικρατείας, ο Πρόεδρος του Κέντρου Ευρωπαϊκού Συνταγματικού Δικαίου και άλλοι.

### 13.13 Επιστημονική Ημερίδα για τις Ανεξάρτητες Αρχές

Η ΑΔΑΕ, ως μέλος της Ομοσπονδίας Εργαζομένων Ανεξαρτήτων Αρχών (ΟΕΑΑ), συμμετείχε στην 3η επιστημονική ημερίδα με θέμα: «Ανεξάρτητες Αρχές (ΑΑ): Από τη Θεωρία στην Πράξη» που διοργάνωσε η ΟΕΑΑ στις 12 Φεβρουαρίου στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (ΕΙΕ).

Η θεματολογία της Ημερίδας περιλάμβανε τις ενότητες: «Η λειτουργία του θεσμού των Ανεξαρτήτων Αρχών στην Ελλάδα: Ο δρόμος προς την ωρίμανση», «Το Ευρωπαϊκό Παράδειγμα: Βέλτιστες Πρακτικές από τη λειτουργία των Ανεξαρτήτων Αρχών στην Ευρωπαϊκή Ένωση» και «Η αποτελεσματικότητα των ανεξαρτήτων αρχών στην προστασία των ατομικών δικαιωμάτων και την ανάπτυξη των αγορών».

Στην ημερίδα έλαβαν μέρος με εισηγήσεις μία πλειάδα διακεκριμένων προσωπικοτήτων ως εκπρόσωποι της Πολιτείας, των Ανεξαρτήτων Αρχών, της ακαδημαϊκής κοινότητας, των καταναλωτικών οργανώσεων και των παραγόντων της αγοράς. Σε μία περίοδο έντονων θεσμικών, πολιτικών, οικονομικών και κοινωνικών μετασχηματισμών στην πλειονότητά τους, οι συμμετέχοντες ομιλητές συμφώνησαν πως οι Ανεξάρτητες Αρχές αποτελούν αναγκαία προϋπόθεση για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία μίας σύγχρονης δημοκρατικής Πολιτείας. Επιπλέον, υπογραμμίστηκε η μεγάλη τους συμβολή σε μία σειρά τομέων, ενώ τονίστηκε η ιδιαίτερως επιτυχημένη ανταπόκριση στα καθήκοντά τους, που συνδέεται με το υψηλής επάρκειας και προσόντων στελεχιακό τους δυναμικό.

#### **13.14 Ημερίδα με αντικείμενο τα Ανοικτά Δεδομένα και συνάντηση για την «Ανοικτή διάθεση δεδομένων» Ν.4305/2014**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε ενημερωτική ημερίδα με αντικείμενο τα ανοικτά δεδομένα για την εφαρμογή του Ν. 4305/2014 που διοργάνωσε το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, στις 4 Ιουλίου στην Αθήνα. Επίσης, στέλεχος της Αρχής συμμετείχε σε συνάντηση του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, της Διεύθυνση Μεταρρυθμιστικής Πολιτικής & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στις 15 Δεκεμβρίου αναφορικά με το πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής για την περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημοσίου τομέα, βάσει της οποίας η «ανοικτή διάθεση δεδομένων» του δημόσιου τομέα αποτελεί προτεραιότητα στη δημόσια διοίκηση.

Η διαδικτυακή πύλη «data.gov.gr», αποτελεί εργαλείο υλοποίησης της πολιτικής των ανοικτών δεδομένων, κατ' εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας, μετά την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ. Επίσης, η πύλη αποτελεί τον κεντρικό κατάλογο των δημόσιων δεδομένων, δίνοντας στο χρήστη πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων των φορέων της ελληνικής κυβέρνησης. Σκοπός της διαδικτυακής πύλης είναι να αυξηθεί η πρόσβαση σε υψηλής αξίας, μηχανικά αναγνώσιμα σύνολα δεδομένων (datasets), με την παροχή ενιαίων υπηρεσιών καταλογογράφησης, ευρετηρίασης, αποθήκευσης, αναζήτησης και διαθεσιμότητας των δεδομένων και των πληροφοριών του δημόσιου τομέα, καθώς και η προσφορά διαδικτυακών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τα τρίτα συστήματα πληροφοριών.

Η ΑΔΑΕ έχει αναρτήσει τα σύνολα δεδομένων της, στη διαδικτυακή πύλη του Υπουργείου Εσωτερικών «data.gov.gr», όπως ορίζεται από το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη συγκεκριμένη δράση.



### 14. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ

#### 14.1 Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε προγράμματα επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ)

Κατά τη διάρκεια του έτους, υπάλληλοι της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν πιστοποιημένα προγράμματα επιμόρφωσης, τα οποία σχεδίασε και υλοποίησε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Τα προγράμματα επιμόρφωσης του ΙΝΕΠ απευθύνονται σε στελέχη των φορέων του δημοσίου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης και αποσκοπούν στην αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών για τη διοικητική μεταρρύθμιση και την αποκέντρωση, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καθώς και στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος και τους πολίτες.

Ειδικότερα, μέσα στο 2016, στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν τα ακόλουθα σεμινάρια του ΙΝΕΠ: δύο υπάλληλοι το σεμινάριο «Τα λειτουργικά συστήματα UNIX και LINUX» διάρκειας 35 ωρών, μία υπάλληλος το σεμινάριο «Σύνταξη, έκδοση και διαχείριση δημοσίων εγγράφων» διάρκειας 21 ωρών, δύο υπάλληλοι τα σεμινάρια «Εφαρμογή του κεντρικού ηλεκτρονικού μητρώου δημοσίων συμβάσεων» (ΚΗΜΔΗΣ) διάρκειας 14 ωρών και «Εκπαίδευση στις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις» διάρκειας 21 ωρών, μία υπάλληλος τα σεμινάρια «Χτίζοντας την αποτελεσματική Ομάδα» διάρκειας 21 ωρών και «Coaching συνεργασίας και αποτελεσματικότητας στη δημόσια διοίκηση» διάρκειας 70 ωρών και, τέλος, μία υπάλληλος παρακολούθησε ημερίδα με αντικείμενο τα ανοιχτά δεδομένα.

### 15. Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ

Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ βελτιώνεται συνεχώς ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου. Στόχος είναι μια άρτια παρουσία στο διαδίκτυο, με γνώμονα την ανταπόκριση στην ανάγκη για σφαιρική και έγκυρη ενημέρωση, η οποία να προσφέρεται στον χρήστη με έναν τρόπο αισθητικά ποιοτικό και λειτουργικά εύχρηστο.

Στη διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ αναρτώνται σε τακτική βάση οι αποφάσεις της Αρχής, ενώ παρέχεται και ενημέρωση αναφορικά με το απόρρητο των επικοινωνιών, που ταξινομείται σε θεματικές ενότητες, με στόχο να διευκολύνει τόσο τους πολίτες, όσο και τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στην αναζήτηση πληροφοριών για την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο της Αρχής, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών και συνδρομητών και άλλα θέματα.

Ειδικά για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με την αντιμετώπιση των απειλών για το απόρρητο των επικοινωνιών τους, η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ περιέχει υλικό για τα μέτρα αυτοπροστασίας και ασφάλειας για το απόρρητο των επικοινωνιών (<http://www.adae.gr/enimerosi-christon-kai-syndromiton/>), το οποίο επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.



Επίσης, στη διαδικτυακή πύλη αναρτήθηκε ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο με θέμα το απόρρητο και την ασφάλεια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο πλαίσιο της συμμετοχής της Αρχής στον Ευρωπαϊκό Μήνα Κυβερνοασφάλειας, βάσει του οποίου οι ψηφιακοί πολίτες μπορούν να ελέγξουν τις γνώσεις τους και να ενημερωθούν για την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλέπε ενότητα 12.4).

Μέσω της διαδικτυακής πύλης της ΑΔΑΕ, οι πολίτες μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή, καθώς και να ενημερωθούν από τις γενικές ερωτήσεις που αφορούν τους πολίτες και τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τα πιο σημαντικά ζητήματα σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών.

Επίσης, σε εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, στην ιστοσελίδα της Αρχής (<http://www.adae.gr/online-ypiresies/koinoroiisi-parabiasis-prosorikon-dedomenon/>), βρίσκεται αναρτημένη η φόρμα κοινοποίησης των περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

## 16. Εφαρμογή του Προγράμματος «Διαύγεια» στην ΑΔΑΕ

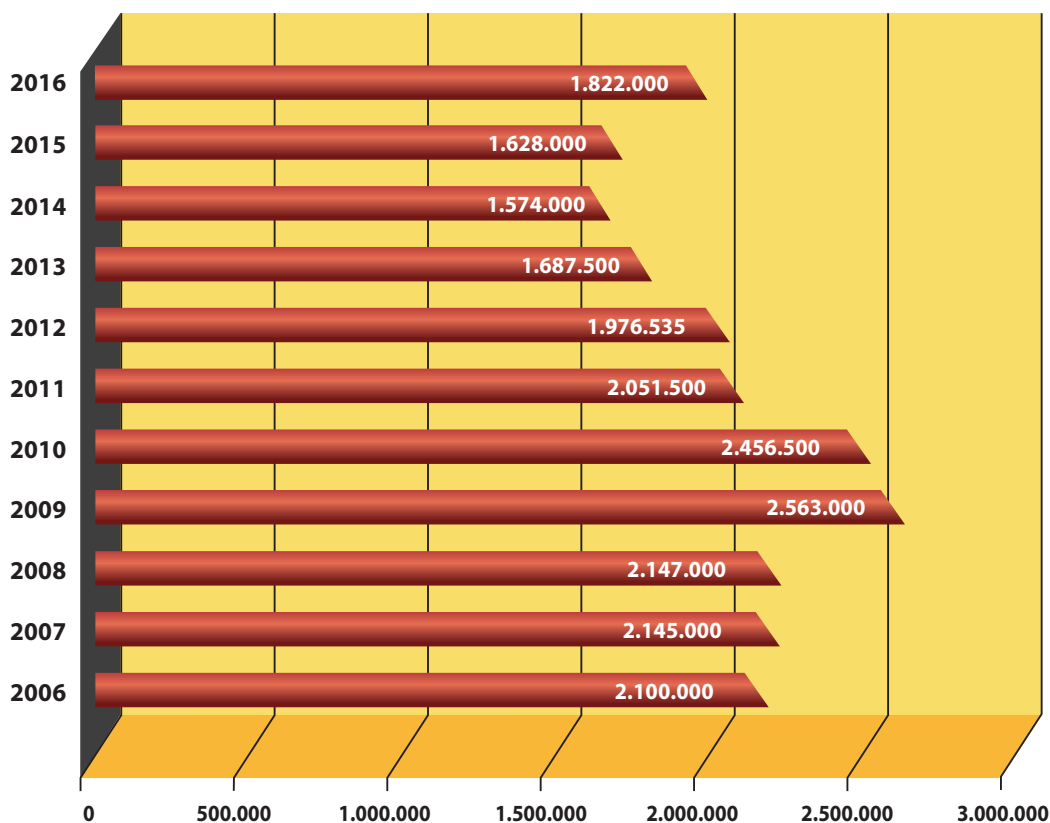
Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «Διαύγεια», η ΑΔΑΕ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.diangeia.gov.gr/ADAE/>. Κατά τη διάρκεια του έτους αναρτήθηκαν πράξεις οι οποίες αφορούσαν τον προϋπολογισμό, τις δαπάνες, τις λοιπές κανονιστικές πράξεις, τη συγκρότηση συλλογικών οργάνων, αναθέσεις προμηθειών/υπηρεσιών, συμβάσεις έργων κ.λπ.

## 17. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Το 2016, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ διαμορφώθηκε στο ποσό των 1.822.000 € έναντι 1.628.000 € του προηγούμενου έτους (βλ. διάγραμμα 13). Οι εγκεκριμένες πιστώσεις για καταναλωτικές και σύνθετες δαπάνες της ΑΔΑΕ για το έτος 2016 ανήλθαν στα 282.000,00 €.

Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ κατήρτισε τον προϋπολογισμό της για το έτος 2017, τον οποίο εν συνεχεία εισηγήθηκε στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών, όπως προβλέπουν οι οικείες διατάξεις. Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

**Διάγραμμα 14:** Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ, 2006 - 2016



### 18. Μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες υπηρεσιακές ανάγκες των οργανικών της μονάδων απεύθυνε «Ανακοίνωση - Πρόσκληση ενδιαφέροντος για μετατάξεις διοικητικού προσωπικού στην ΑΔΑΕ», για μετάταξη υπαλλήλων από Υπουργεία, ΝΠΔΔ, Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Ανεξάρτητες Αρχές ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και από κρατικούς φορείς ΝΠΙΔ και ΔΕΚΟ, μη εισηγμένους στο Χρηματιστήριο, την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου των οποίων κατέχει το Δημόσιο.

Οι θέσεις, τις οποίες αφορά η παραπάνω Ανακοίνωση- Πρόσκληση, αναλύονται ως εξής: 11 θέσεις για την κατηγορία ΠΕ Πληροφορικής, επτά θέσεις για την κατηγορία ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, πέντε θέσεις για την κατηγορία ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού (με πτυχίο Νομικής), μία θέση για την κατηγορία ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού (οικονομικής κατεύθυνσης), δύο θέσεις για την κατηγορία ΤΕ Πληροφορικής, και δύο θέσεις για την κατηγορία ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού (με πτυχίο λογιστικής).

Οι ενδιαφερόμενοι υπάλληλοι κλήθηκαν να υποβάλλουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, μέσα στην προθεσμία από 22 Ιουλίου έως 23 Σεπτεμβρίου 2016, σύμφωνα με τη σχετική ανακοίνωση της Αρχής. Το 2017 θα ολοκληρωθεί η διαδικασία των συνεντεύξεων των υποψηφίων και η ΑΔΑΕ θα αποφασίσει ποιοι υποψήφιοι θα επιλεγούν, ύστερα από γνώμη του Υπηρεσιακού της Συμβουλίου.





**ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ  
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ  
2016**

**30  
ΚΕΦΑΛΑΙΟ**





**Π**αρακάτω παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις, οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών.

### Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

1. Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
2. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ
3. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
4. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
5. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
6. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.
7. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.
8. Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ.

### Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

#### 1. Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Με την προτεινόμενη ρύθμιση κατόπιν και της τροποποίησης του άρθρου 3 παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α' / 220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α' / 51), προβλέπεται ότι, με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής μπορούν να ανατίθενται καθήκοντα πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης στα τακτικά μέλη της ΑΔΑΕ.

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά την παράγραφο 3 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' / 47) προστίθεται παράγραφος 4 ως εξής:

«4. Με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής, μπορεί να ανατίθενται καθήκοντα πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης στα τακτικά μέλη της ΑΔΑΕ για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών της Αρχής».

Η παράγραφος 4 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' / 47) αναριθμείται σε παράγραφο 5.

**2. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ.**

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, καθώς και προσθήκη περίπτωσης ιδ':

**α)** Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ, όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (Ν. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητές της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους, στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

**β)** Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1δ) του Ν. 3115/2003.

**γ)** Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν αυτά θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως έτσι, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο να προστεθεί στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

**δ)** Κρίνεται ότι πρέπει να υφίσταται και να εφαρμόζεται Πολιτική Ασφάλειας για το εσωτερικό δίκτυο της Αρχής.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Οι περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής και προστίθεται περίπτωση ιδ':

- α)** Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.
- δ)** Δύναται να προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος αυτών μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, κατόπιν δικαστικής απόφασης, εφόσον υφίσταται εκκρεμής ποινική διαδικασία, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων, τα οποία αποκτήθηκαν με παράνομη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων.
- ιδ)** Εκδίδει την Πολιτική Λειτουργίας και Ασφάλειας του δικτύου της.»

**3. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του κανονισμού γενικών αδειών**

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όποτε αυτός αφορά θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α'/82) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τους όρους Α13, Α14, Α16 και Α17 του Παραρτήματος VII, εκδίδεται μετά από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

**4. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ**

Με την εν λόγω ρύθμιση διορθώνεται αβλεψία του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ είναι επτά (7), προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία (3) μέλη, αντί για τέσσερα (4) που είναι το ορθό.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«2) Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά τον μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4) μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερσχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

### 5. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4) Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο.».

### 6. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια, ώστε να επιτελεί αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ



είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και πρέπει επομένως να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, πιο άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που συνεπάγεται η έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειάς της και η υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

- 1.** Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) λοιπές πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέρχεται στην ΑΔΑΕ βάσει ειδικής ή γενικής διάταξης της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.
- 2.** Ποσοστό 20 % από τα διοικητικά τέλη του εδαφίου α της παραγράφου 1 άρθρου 74 του Ν. 4070/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα διοικητικά τέλη της παραγράφου 2 του άρθρου 11 του Ν. 4053/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών περιέρχεται ετησίως στην ΑΔΑΕ. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται η διαδικασία περιέλευσης του ανωτέρω ποσοστού στην ΑΔΑΕ, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου. Προς τούτο, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικώς αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάρχουν στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους, την οποία αποστέλλει προς τους αρμόδιους Υπουργούς Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- 3.** Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:
  - α)** την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
  - β)** την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,

- γ) την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
  - δ) τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,
  - ε) τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ και
  - στ) άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.
4. Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος της διάταξης του παρόντος άρθρου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού, στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής.».

### 7. Στελέχωση, κατανομή θέσεων

- α) Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες αλλά και τις νέες απαιτήσεις.
- β) Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

1. Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:
  - «1. Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συνιστώνται συνολικά ενενήντα (90) θέσεις, από τις οποίες οι τριάντα δύο (32) είναι θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, οι πενήντα δύο (52) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι πέντε (5) θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση Νομικού Συμβούλου».
2. Στην παράγραφο 4 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 διαγράφεται η τελευταία πρόταση.
3. Η παράγραφος 5 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:
  - «α. Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:
    - ▶ Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού, θέσεις δεκαοκτώ (18), εκ των οποίων οι δύο (2) είναι πτυχιούχων Νομικής, Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής, θέσεις έξι (6),
    - ▶ Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού – Λογιστικού, θέσεις πέντε (5), Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις οκτώ (8), Κλάδος ΤΕ Πληροφορικής, θέσεις δύο (2).
    - ▶ Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις επτά (7), Κλάδος ΔΕ Διοικητικού – Λογιστικού, θέσεις τρεις (3), Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέσεις δύο (2) .
    - ▶ Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Γενικών Καθηκόντων, θέσεις μία (1).

**β.** Οι θέσεις του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού κατανέμονται ως εξής:

Είκοσι έξι (26) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή φυσικών.

Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών αλλοδαπής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων νομικής.

**γ.** Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι πέντε (5).

**δ.** Ο Νομικός Σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ αντικείμενο.».

**4.** Η παράγραφος 10 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**10.** Με προεδρικό διάταγμα που εκδίδεται, μετά από γνώμη της ΑΔΑΕ, με πρόταση των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, καθορίζεται η εσωτερική διάρθρωση της ΑΔΑΕ, οι αρμοδιότητες των οργανικών της μονάδων, τα προσόντα και ο τρόπος επιλογής των προϊσταμένων του προσωπικού, θέματα πειθαρχικής διαδικασίας, καθώς και κάθε άλλο σχετικό θέμα, κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων.».

## **8. Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ**

### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η τρίτη περίοδος της παραγράφου 4 του άρθρου 5 του ν. 2225/1994 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

« Η σχετική αλληλογραφία είναι απόρρητη. Οι διατάξεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών τηρούνται σε ειδικό αρχείο, στο οποίο έχουν πρόσβαση ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ και ένα ακόμη μέλος της, το οποίο είναι ειδικά εξουσιοδοτημένο προς τούτο από την ΑΔΑΕ. Στα βουλευμάτα που εκδίδονται από το Συμβούλιο Εφετών ή Πλημμελειοδικών για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών έχουν πρόσβαση ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ, ένα ακόμη μέλος της, καθώς και μέλος του προσωπικού της, τα οποία είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα προς τούτο από την ΑΔΑΕ.»

## **9. Άλλες προτάσεις σχετικές με τη λειτουργία της Αρχής**

### **α. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών**

Σχετικά με τους φορείς, επί των οποίων η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. α', εκτός από τους εν λόγω φορείς, υπάρχουν,

όπως είναι γνωστό, οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται καταρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για τις προσωπικές τους επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6 παρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Για το λόγο αυτό, η ανωτέρω προταθείσα τροποποίηση της περ. α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 θα δύνατο να εμπεριέχει και σχετική ρύθμιση για τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα ως εξής:

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίσταται ως εξής:

**«α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στον δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.»**



## β. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ

### i. Προϋπολογισμός

Το 2016 ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ διαμορφώθηκε στο ποσό των 1.822.000 ευρώ. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

**Πίνακας 1:**

#### Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ, 2005 - 2016

Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2016	1.822.000 ευρώ
2015	1.628.000 ευρώ
2014	1.574.000 ευρώ
2013	1.687.500 ευρώ
2012	1.976.535 ευρώ
2011	2.051.500 ευρώ
2010	2.456.500 ευρώ
2009	2.563.000 ευρώ
2008	2.147.000 ευρώ
2007	2.145.000 ευρώ
2006	2.100.000 ευρώ
2005	2.000.000 ευρώ

### ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά σε:

- ▶ αναβάθμιση συσκευών/συστημάτων ελέγχου δικτύου (φάσματος) κινητής τηλεφωνίας,

- ▶ ανάλυση και διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων,
- ▶ έλεγχο ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κλπ.).

Η ΑΔΑΕ στερείται του ενδεδειγμένου τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

### **iii. Υποδομές**

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, κλπ.)

### **γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών**

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις σχετικές αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθεί.

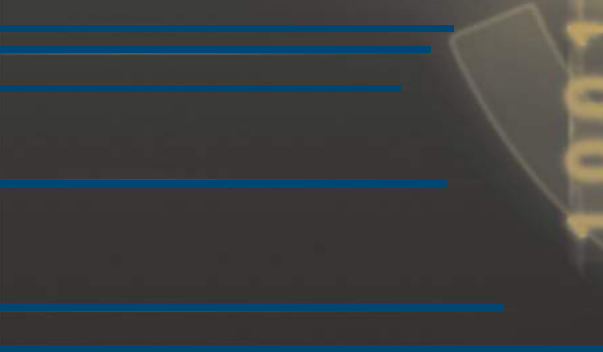




ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ  
ΔΡΑΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΟ 2017



# 4ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ



0 1 1 0 1 1 0 0  
1 1 0 1 0 0 1 0



Το όραμα της ΑΔΑΕ είναι η ενδυνάμωση του ρόλου της στην εμπέδωση πολιτικών και κανόνων για την ασφάλεια των επικοινωνιών από τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και την πολιτεία, με στόχο την προάσπιση του συνταγματικού δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών καθώς και την εδραίωση της εμπιστοσύνης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών.

Οι στρατηγικοί στόχοι της Αρχής, όπως διαμορφώθηκαν από τη νέα Ολομέλειά της, έχουν ως εξής:

- ▶ Βελτιστοποίηση του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και την ασφάλεια και ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών.
- ▶ Αύξηση του αριθμού και της συχνότητας των ελέγχων για την αποτελεσματικότερη προστασία του δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών και την εμπέδωση των κανόνων ασφάλειας από τους παρόχους και τις διωκτικές Αρχές.
- ▶ Βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον Πολίτη.
- ▶ Βελτιστοποίηση της ροής των διαδικασιών και της λειτουργίας της Αρχής.
- ▶ Ενίσχυση της προληπτικής δράσης της ΑΔΑΕ για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Ενδυνάμωση του ρόλου της ΑΔΑΕ στη ελληνική και ευρωπαϊκή κοινότητα, ανταλλαγή τεχνογνωσίας και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών.

## Προγραμματισμός δράσης για το 2017

**Για το 2017, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:**

- ▶ Έλεγχο και έγκριση πολιτικών ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής.
- ▶ Διενέργεια όσο το δυνατόν περισσότερων τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τηρούνται οι όροι που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ▶ Διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που μπορεί να κληθούν λόγω ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή για παροχή πληροφοριών και διευκρίνιση στοιχείων.
- ▶ Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
- ▶ Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Παρακολούθηση και έλεγχο τήρησης της ορθής διαδικασίας για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.

- ▶ Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς, σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι δεν τηρείται η νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Παρακολούθηση και συνεχή ενημέρωση τόσο των αρμόδιων αρχών όσο και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εγκατάσταση και τη λειτουργία των συστημάτων άρσης του απορρήτου.
- ▶ Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
- ▶ Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού με έμφαση σε θέματα σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- ▶ Ενημέρωση του κοινού για θέματα που σχετίζονται με την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών και τη λήψη μέτρων αυτοπροστασίας των χρηστών.
- ▶ Συνεχής επικαιροποίηση του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης της ΑΔΑΕ ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες ενημέρωσης πολιτών, παρόχων και φορέων του Δημοσίου.
- ▶ Συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων, σχετικά με τα θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- ▶ Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2018.
- ▶ Ολοκλήρωση της ανάληψης μεταφερομένων από 1.1.2017 αρμοδιοτήτων από τις καταργούμενες ΥΔΕ και πλήρης ανάληψη οικονομικού ελέγχου και εδραίωση οικονομικής ανεξαρτησίας της Αρχής
- ▶ Εντατικοποίηση των ενεργειών για άντληση πρόσθετων οικονομικών πόρων από όλες τις πιθανές πηγές χρηματοδότησης (ΠΔΕ, εθνική χρηματοδότηση, ΕΣΠΑ, κ.λπ.).
- ▶ Ανάπτυξη και παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια ενίσχυσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- ▶ Ολοκλήρωση των διοικητικών διαδικασιών που απαιτούνται για τη στελέχωση της Αρχής με επιπλέον 32 άτομα κατόπιν της με αρ. πρωτ. 1556/11.7.2016 Ανακοίνωσης – Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για μετατάξεις διοικητικού προσωπικού στην ΑΔΑΕ (ΑΔΑ: ΩΗ3ΡΙΔ1-3ΚΥ).



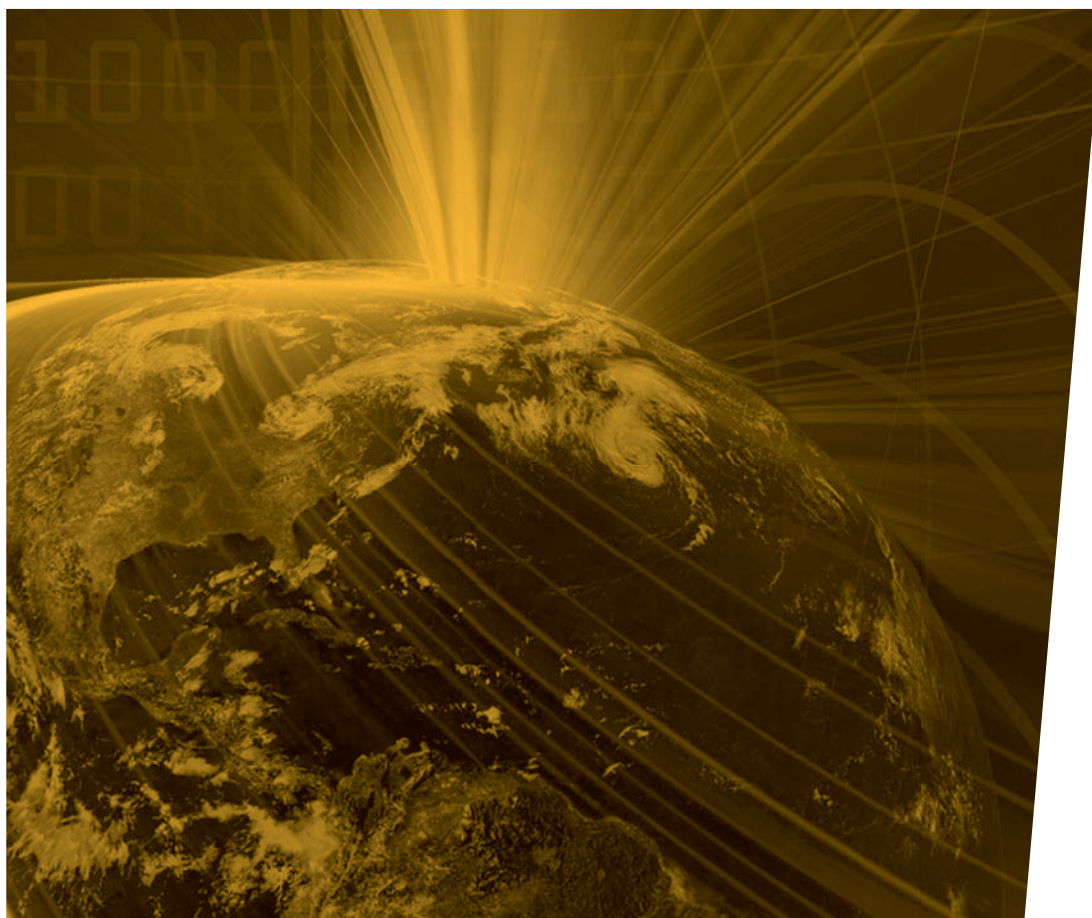
## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

### Ελληνικές Συντομογραφίες

<b>ΑΕ</b>	Ανώνυμη Εταιρεία
<b>ΑΕΒΕ</b>	Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία
<b>ΑΣΕΠ</b>	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
<b>ΓΕΕΘΑ</b>	Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας
<b>ΔΕ</b>	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
<b>ΔΕΕ</b>	Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
<b>ΔΕΚΟ</b>	Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί
<b>ΕΒΕΑ</b>	Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>Ε.ΕΛ.Δ.Λ.Δ.Ε</b>	Εταιρία Ελλήνων Δικαστικών Λειτουργών για τη Δημοκρατία και τις Ελευθερίες
<b>ΕΕΤΤ</b>	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
<b>ΕΙΕ</b>	Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών
<b>ΕΚΔΔΑ</b>	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
<b>ΕΛΤΑ</b>	Ελληνικά Ταχυδρομεία
<b>ΕΜΑΚ</b>	Ευρωπαϊκός Μήνας για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο
<b>ΕΠΕ</b>	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
<b>ΕΣΑΕ</b>	Εθνικό Σχέδιο Ασφάλειας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
<b>ΕΣΔΔ</b>	Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης
<b>ΕΣΠΑ</b>	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
<b>ΕΥΠ</b>	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
<b>ΙΚΕ</b>	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρία
<b>ΙΝΕΠ</b>	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης



<b>ΙΤΕ</b>	Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας
<b>ΙΤΥΕ</b>	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων
<b>ΚΕΜΕΑ</b>	Κέντρο Μελετών Ασφάλειας
<b>Ν</b>	Νόμος
<b>ΝΠΔΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
<b>ΝΠΙΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
<b>ΟΕ</b>	Ομόρρυθμη εταιρία
<b>ΟΕΑΑ</b>	Ομοσπονδία εργαζομένων Ανεξαρτήτων Αρχών
<b>ΟΠΑ</b>	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
<b>ΟΤΑ</b>	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης



<b>ΟΤΕ</b>	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
<b>ΠΔ</b>	Προεδρικό Διάταγμα
<b>ΠΔΑΤΥ</b>	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
<b>ΠΕ</b>	Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση
<b>ΤΕ</b>	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
<b>ΤΕ</b>	Τεχνολογική Εκπαίδευση
<b>ΤΕΙ</b>	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
<b>ΤΠΕ</b>	Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών
<b>ΥΟΔΔ</b>	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης
<b>ΥΠΟΠΑΙΘ</b>	Υπουργείο Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων
<b>ΦΕΚ</b>	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως

### Ξενόγλωσσες Συντομογραφίες

<b>BEREC</b>	Body of European Regulators for Electronic Communications
<b>DG</b>	Directorate General
<b>DG CNECT</b>	Directorate General for Communications Networks, Content & Technology
<b>ENISA</b>	European Network and Information Security Agency
<b>ETSI</b>	European Telecommunications Standards Institute
<b>FITCE</b>	Federation of Telecommunications Engineers of the European Union
<b>FRA</b>	European Union Agency for Fundamental Rights
<b>ICS</b>	Industrial Control Systems
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology
<b>IRG</b>	Independent Regulators Group
<b>NIS</b>	Network and Information Security
<b>WG</b>	Working Group





**Εκτύπωση**  
**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**  
**Γραφιστική Μελέτη - Σχεδιασμός Εντύπου**  
Άννα Καρακωνσταντή  
(ΕΡΓ. 74\_17)

Η παρούσα έκδοση απαγορεύεται να διατεθεί σε ιδιώτες προς πώληση,  
σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο της παρ. 6 του άρθρου 18 του Ν. 3469/2006.









**ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ιερού Λόχου 3, 151 24 Μαρούσι  
Τηλ. 210 6387601-2, Fax. 210 6387666

---