





ΑΡΧΗ  
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ  
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



2017 | ΕΚΘΕΣΗ  
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ



# ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Είναι γνωστό ότι η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών συστάθηκε το 2003 σε υλοποίηση του άρθρου 19 του Συντάγματος και έχει ως κύριο σκοπό την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών, το οποίο αποτελεί θεμελιώδες ατομικό δικαίωμα.

Μια συνεχής πρόκληση για την αποτελεσματική προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών είναι η αντιμετώπιση των νέων απειλών που αναδύονται συνεχώς και σε ευθεία αναλογία με τις ραγδαίες εξελίξεις στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Για παράδειγμα, τέτοιες προκλήσεις αφορούν τις ευρέως διαδομένες πλέον υπηρεσίες επικοινωνίας που βασίζονται σε τεχνολογίες όπως το voice/video over IP (π.χ. Skype, Viber), τις υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Twitter, Facebook), τις υπηρεσίες Over the Top (OTT), καθώς και τις υπηρεσίες Internet of Things (IoT).

Επιπροσθέτως, σημαντικές είναι και οι εξελίξεις στις ταχυδρομικές επικοινωνίες, οι οποίες βασίζονται πλέον σε ηλεκτρονικές εφαρμογές εγκατεστημένες σε πληροφοριακά συστήματα των ταχυδρομικών παρόχων. Εξάλλου και η ασφάλεια των ταχυδρομικών υπηρεσιών αποτελεί ένα ευρύτερο θέμα που περιλαμβάνει και τη μεταφορά επικίνδυνων αντικειμένων και απαγορευμένων ουσιών.

Είμαστε πλέον βέβαιοι ότι ο ρυθμός ανάπτυξης και εισαγωγής νέων υπηρεσιών επικοινωνίας στην ζωή μας θα είναι εκθετικός και θα επηρεάζει όλες τις πτυχές της ανθρώπινης δραστηριότητας όπως την ενημέρωση, την ψυχαγωγία, την υγεία, την εργασία και την οικονομία. Ως εκ τούτου, η ΑΔΑΕ επιβάλλεται να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις, εμπλουτίζοντας συνεχώς τη δραστηριότητά της με βάση τα νεότερα δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες, με τα περιορισμένα μέσα και ανθρώπινο δυναμικό που διαθέτει, να παρακολουθεί τις εξελίξεις και να επικαιροποιεί τους κανονισμούς που εκδίδει ώστε να καθοδηγεί τους παρόχους να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας.

Για το σκοπό αυτό, η Ολομέλεια της Αρχής ενέκρινε τριετές σχέδιο δράσης (2017-2019), η υλοποίηση του οποίου θα συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων της ΑΔΑΕ για την προστασία του απορρήτου. Με βάση το σχέδιο αυτό απαιτείται ενίσχυση της ΑΔΑΕ σε προσωπικό, οικονομικούς πόρους και τεχνικά μέσα προκειμένου να επιτελεί ουσιαστικότερα το σημαντικό της ρόλο στη σύγχρονη εποχή, διευρύνοντας τη δράση της σε νέους τομείς που άπτονται του απορρήτου της επικοινωνίας αλλά και στην ενημέρωση των πολιτών.

#### **Ειδικότερα, κατά το 2017 η δράση της Αρχής επικεντρώθηκε:**

- ▶ Στη διενέργεια ελέγχων, τακτικών και έκτακτων, σε παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών καθώς και σε δημόσιες υπηρεσίες στην Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (ΕΥΠ), την Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (ΔΑΕΕΒ) και την Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών (ΔΙΔΑΠ). Στο πλαίσιο των έκτακτων ελέγχων την Αρχή απασχόλησε και η καταγγελία του Κομμουνιστικού Κόμματος Ελλάδος, ενώ συνέδραμε σε ελέγχους κρατικών υπηρεσιών που αφορούσαν υποθέσεις ασφάλειας των επικοινωνιών.

- ▶ Στην υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου δράσης (2017 – 2019), στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό με τα υπάρχοντα μέσα, ώστε η ΑΔΑΕ να ανταποκριθεί καλύτερα στην αποστολή της.
- ▶ Στην αντιμετώπιση οργανωτικών θεμάτων και εκκρεμοτήτων της Αρχής. Προς τούτο συστάθηκαν ομάδες εργασίας για την επικαιροποίηση των σχετικών μελετών και την τροποποίηση του ιδρυτικού Νόμου της Αρχής (Ν. 3115/2003), καθώς και για την αναθεώρηση - εκσυγχρονισμό του Οργανογράμματος της Αρχής (ΠΔ 40/2005), με βάση τις τεκμηριωμένες ανάγκες της για προσωπικό.
- ▶ Στην ενίσχυση των δράσεων επικοινωνίας με τους πολίτες και την Πολιτεία ώστε να γίνει ευρύτερα γνωστή η δραστηριότητα της Αρχής για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ συναντήθηκε με εκπροσώπους των κοινοβουλευτικών κομμάτων.
- ▶ Στην αποτελεσματική συνεργασία με σχετικούς φορείς της Ευρώπης, καθώς και με θεσμοθετημένα όργανα της Ελληνικής Πολιτείας.

#### **Επίκαιρα ζητήματα που απασχολούν την ΑΔΑΕ είναι μεταξύ άλλων:**

- ▶ Ο προτεινόμενος Κανονισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο οποίος συζητείται επί του παρόντος στο Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στις αρχές του 2017, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρότεινε την αντικατάσταση της σχετικής κοινοτικής Οδηγίας (2002/58/ΕΚ) με τη θέσπιση αυστηρότερων και εκσυγχρονισμένων κανόνων με στόχο «να διασφαλίσει την προστασία των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της ιδιωτικής ζωής», όπως δήλωσε ο Αντιπρόεδρος της Άντρους Άνσιπ, αρμόδιος για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκεται να εναρμονιστούν οι κανόνες προστασίας που εφαρμόζουν τα κράτη-μέλη, ενώ ταυτόχρονα εισάγονται διαδικασίες για τη στενότερη συνεργασία μεταξύ των ανεξάρτητων αρχών των κρατών-μελών. Μια σημαντική αλλαγή που προτείνεται με τον Κανονισμό αφορά την προσπάθεια να διασφαλιστεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής, ανεξαρτήτως του επιλεγμένου τεχνολογικού μέσου επικοινωνίας. Έτσι, υπό το πρίσμα των τεχνολογικών εξελίξεων, το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού επικαιροποιείται και επεκτείνεται ώστε να καλύπτει όχι μόνο τις διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά και τις υπηρεσίες ΟΤΤ. Ως εκ τούτου, υπόχρεοι εφαρμογής του Κανονισμού θα είναι και όλες οι εταιρίες που παρέχουν υπηρεσίες VVoIP, υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και μηνυμάτων κοινωνικών μέσων (π.χ. το WhatsApp, το Facebook Messenger, το Skype, το Gmail, το iMessage, ή το Viber).
- ▶ Η ενδυνάμωση των μέτρων ασφάλειας των δικτύων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Ένα ζήτημα που απασχολεί την ΑΔΑΕ είναι η απάλειψη των αδυναμιών του πρωτοκόλλου SS7/MAP, οι οποίες μπορούν να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων συνδρομητών (π.χ. γεωγραφικής θέσης, IMSI/TMSI, κλπ) ή/και του περιεχομένου (γραπτών μηνυμάτων, συνομιλιών).

- ▶ Θέματα όπως η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing), η λήψη περαιτέρω μέτρων για την ορθή εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας από τους ταχυδρομικούς παρόχους και η διακρατική συνεργασία για την ανταλλαγή πληροφοριών και τεχνογνωσίας με σχετικούς φορείς άλλων κρατών-μελών.
- ▶ Τα σημαντικά περιστατικά ασφάλειας των επικοινωνιών που παρατηρούνται παγκοσμίως, όπως είναι η υπόθεση της Cambridge Analytica.

Στο σημείο αυτό είναι απαραίτητο να εξάρω την υψηλή επιστημονική ποιότητα του προσωπικού της ΑΔΑΕ και την αυταπάρνηση με την οποία επιμένει να μεριμνά για τη διασφάλιση του δικαιώματος του απορρήτου, σε πείσμα τόσο της υποστελέχωσης της Αρχής, όσο και των υλικοτεχνικών ελλειμμάτων.

Τέλος, θα πρέπει να επισημάνω ότι η ΑΔΑΕ, αξιοποιώντας το ανθρώπινο δυναμικό της και εργαζόμενη μεθοδικά, απέδωσε έργο που υπερέβη τα διαθέσιμα σε αυτήν μέσα, επιτυγχάνοντας βέλτιστη διαχείριση του δημόσιου χρήματος. Παραμένουν όμως σε εκκρεμότητα - παρά την επίμονη προσπάθεια της Αρχής να τα επιλύσει - σημαντικά θεσμικά ζητήματα που δυσχεραίνουν το έργο της και την επίτευξη των στόχων της, όπως αυτοί περιγράφονται στο προαναφερθέν τριετές στρατηγικό σχέδιο που έχει εκπονήσει. Ευελπιστούμε ότι μέσα στο 2018 θα αντιμετωπιστούν τα ζητήματα που αφορούν το θεσμικό πλαίσιο, ώστε να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα της Αρχής για την εκπλήρωση της σημαντικής αποστολής που της έχει ανατεθεί από την Πολιτεία.

**Χρήστος Ζαμπίρας**  
Πρόεδρος



**ΣΥΝΘΕΣΗ**

**ΤΗΣ ΑΔΑΕ**



**ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Χρήστος Ζαμπίρας

**ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Μιχαήλ Σακκάς

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Κωνσταντίνος Μουστάκας

**ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ**

Ιωάννης Ασκοξυλάκης

Μιχαήλ Γεωργιακόδης

Γεώργιος Μπακάλης

Αικατερίνα Παπανικολάου

Παναγιώτης Ριζομυλιώτης

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ**

Δημοσθένης Βουγιούκας

Χρήστος Καλλονιάτης

Γεώργιος Μισαηλίδης

Σπύρος Παντελής

Σπύρος Σκουλαρίκης



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος .....	5
Σύνθεση της ΑΔΑΕ .....	9
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΩΝ .....	15
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	
Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ .....	17
<b>Κεφάλαιο 1</b>	
<b>ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ</b>	
1. Σύσταση της ΑΔΑΕ .....	19
2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ .....	19
2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ .....	19
2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ .....	20
3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ .....	24
3.1 Καθήκοντα των μελών .....	24
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών .....	24
3.3 Άλλες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών .....	25
3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ .....	26
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ .....	27
4.1 Γενικά .....	27
4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής .....	28
4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων .....	31
4.4 Άλλες αρμοδιότητες .....	31
5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ .....	32
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ .....	33
<b>Κεφάλαιο 2</b>	
<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ 2016</b>	
1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	37
1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	37
1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	38
1.3 Έλεγχοι σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς .....	40
1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλους φορείς .....	40
1.5 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	41
2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων .....	42
2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες .....	43
2.2 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες .....	45

<b>3.</b>	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	45
<b>3.1</b>	Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	46
<b>3.2</b>	Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	48
<b>3.3</b>	Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες .....	50
<b>4.</b>	Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	52
<b>5.</b>	Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	54
<b>6.</b>	Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ .....	55
<b>7.</b>	Νομολογία δικαστηρίων σε συνέχεια ενδίκων βοηθημάτων κατά Αποφάσεων της Αρχής .....	59
<b>7.1</b>	Απόφαση 3473/2017 του Συμβουλίου της Επικρατείας .....	59
<b>7.2</b>	Απόφαση 1593/2016 του Συμβουλίου της Επικρατείας .....	60
<b>8.</b>	Ετήσιες εκθέσεις για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης .....	61
<b>9.</b>	Έγκριση χρηματοδότησης ανάπτυξης έργου ΤΠΕ της ΑΔΑΕ .....	62
<b>10.</b>	Συνάντηση της ΑΔΑΕ με εκπροσώπους των κομμάτων .....	63
<b>11.</b>	Τροποποίηση του Κανονισμού για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της ΑΔΑΕ .....	63
<b>12.</b>	Τεχνική Σύσταση της ΑΔΑΕ για την αντιμετώπιση ευπαθειών των δικτύων κινητής τηλεφωνίας .....	64
<b>13.</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και ομάδες εργασίας .....	64
<b>13.1</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Επιτροπή για την κατάρτιση σχεδίου Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας .....	64
<b>13.2</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου για τις Ανεξάρτητες Αρχές .....	65
<b>13.3</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ομάδα Έργου για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6ης Ιουλίου 2016 σχετικά με «μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση» .....	65
<b>13.4</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για τη διατήρηση δεδομένων .....	65
<b>13.5</b>	Ομάδα Εργασίας για την αναθεώρηση του Κανονισμού διασφάλισης απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	66
<b>14.</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας.....	66
<b>14.1</b>	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συναντήσεις εργασίας του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α) .....	67

14.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση εργασίας για την Πρόταση Κανονισμού για τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες .....	67
14.3	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο .....	68
15.	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε δημόσιες διαβουλεύσεις .....	68
15.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη δημόσια διαβούλευση αξιολόγησης του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) .....	68
16.	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες.....	69
16.1	Συνέδριο Infocom Security .....	69
16.2	Ημερίδα του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών .....	69
16.3	Διεθνές Συνέδριο «Επιλογή Ανθρώπινου Δυναμικού στον Δημόσιο Τομέα» .....	69
16.4	Εργαστήριο Ανοιχτής Διακυβέρνησης .....	69
16.5	Συνέδριο «Information Security» .....	70
16.6	Εργαστήριο Νομικής Πληροφορικής της Νομικής Σχολής του ΕΚΠΑ .....	70
16.7	Συνέδριο για την Ψηφιακή Στρατηγική της Ελλάδας .....	70
16.8	Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ .....	70
16.9	Ετήσιο Συνέδριο Ασφάλειας Ψηφιακών Συστημάτων .....	70
16.10	Πανελλήνιο Συνέδριο των Εκπαιδευτικών για τις ΤΠΕ .....	71
16.11	Ετήσιο Συνέδριο e-Government Forum .....	71
16.12	Ευρωπαϊκή Ημέρα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων .....	71
16.13	Ημερίδα ΕΚΔΔΑ για τη Δημόσια Διοίκηση και τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας .....	72
17.	Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε προγράμματα επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) .....	72
18.	Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ .....	72
19.	Ανοιχτή διάθεση δεδομένων .....	73
20.	Εφαρμογή του Προγράμματος «Διαύγεια» στην ΑΔΑΕ .....	74
21.	Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ .....	74
22.	Μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ .....	75

### Κεφάλαιο 3

#### ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ .....	79
1. Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	79
2. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ. ....	80

3.	Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών .....	81
4.	Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	81
5.	Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ .....	82
6.	Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ .....	82
7.	Στελέχωση, κατανομή θέσεων. ....	84
8.	Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ .....	85
9.	Άλλες προτάσεις της ΑΔΑΕ .....	86
	α. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών .....	86
	β. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ .....	87
	γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	88

## 14

### Κεφάλαιο 4

#### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017

Προγραμματισμός δράσης για το 2017 .....	91
--	----

### Παράρτημα

Απόφαση υπ' αριθμ. 99/2017 (ΦΕΚ 4073/Β'/23-11-2017) και με θέμα: «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 205/2013 απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1742/Β'/15-7-2013)

# Κατάλογος διαγραμμάτων και πινάκων

## Κεφάλαιο 1

<b>Διάγραμμα 1:</b> Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ .....	23
<b>Διάγραμμα 2:</b> Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ ....	24
<b>Πίνακας 1:</b> Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ .....	34

## Κεφάλαιο 2

<b>Διάγραμμα 1:</b> Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2015-2017 .....	38
<b>Διάγραμμα 2:</b> Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2015-2017 .....	39
<b>Διάγραμμα 3:</b> Καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007-2017 .....	42
<b>Διάγραμμα 4:</b> Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2017 .....	44
<b>Διάγραμμα 5:</b> Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007-2017.....	47
<b>Διάγραμμα 6:</b> Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2017 .....	47
<b>Διάγραμμα 7:</b> Επισκόπηση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2017 .....	49
<b>Διάγραμμα 8:</b> Σύνολο εγκεκριμένων από την ΑΔΑΕ πολιτικών ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, 2015-2017 .....	50
<b>Διάγραμμα 9:</b> Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2017 .....	51
<b>Διάγραμμα 10:</b> Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2015-2017 .....	52
<b>Διάγραμμα 11:</b> Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005-2017 .....	55
<b>Διάγραμμα 12:</b> Κατηγοριοποίηση των ακροάσεων παρόχων που πραγματοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2017 .....	57
<b>Διάγραμμα 13:</b> Διοικητικές κυρώσεις, 2015-2017 .....	59
<b>Διάγραμμα 14:</b> Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ, 2006-2017 .....	75

## Κεφάλαιο 3

<b>Πίνακας 1:</b> Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ, 2005-2017 .....	87
<b>Πίνακας Συντομογραφιών</b> .....	96

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

10

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ  
ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ



## 1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003), κατ'επιταγήν του άρθρου 19 παρ. 2 του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα, μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

## 2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ

### 2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκροτείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπληρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με το άρθρο 101Α, παρ. 2 του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με νόμους και αποφάσεις των Υπουργών Δικαιοσύνης που παρατίθενται παρακάτω διορίστηκαν τα μέλη της ΑΔΑΕ ήδη από την ίδρυσή της (2003), ενώ με τις διατάξεις νόμων που επίσης παρατίθενται προβλέφθηκαν παρατάσεις ή η λήξη της θητείας ορισμένων μελών: 125807/30.7.2003 (ΦΕΚ 1072/Β'/1.8.2003), 38507/3.4.2007 (ΦΕΚ 152/ΥΟΔΔ/13.4.2007), 95111/3.8.2007 (ΦΕΚ 336/ΥΟΔΔ/6.8.2007), 62339/2008 (ΦΕΚ 256/ΥΟΔΔ/12.6.2008), 88809/21.8.2008 (ΦΕΚ 370/ΥΟΔΔ/21.8.2008), 87494/9.9.2010 (ΦΕΚ 305/ΥΟΔΔ/13.9.2010), 33007/26.4.2011 (ΦΕΚ 112/ΥΟΔΔ/27.4.2011), 2918/28.7.2011 (ΦΕΚ 257/ΥΟΔΔ/10.8.2011), Ν. 4081/2012 (ΦΕΚ 1/ΥΟΔΔ/2.1.2012), (ΦΕΚ 184/Α'/27.9.2012), 64064/28.9.2012 (ΦΕΚ 457/ΥΟΔΔ/28.9.2012), Ν. 4099/2012 (ΦΕΚ 250/Α'/20.12.2012) Ν. 4126/2013 (ΦΕΚ 49/Α'/28.02.2013), Ν. 4151/2013 (ΦΕΚ 103/Α'/29.04.2013), Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α'/23.07.2013), Ν. 4237/2014 (ΦΕΚ 36/Α'/12.02.2014), Ν. 4271/2014 (ΦΕΚ 144/Α'/28.06.2014), Ν. 4316/2014 (ΦΕΚ 270/Α'/24.12.2014), (ΦΕΚ 19/ΥΟΔΔ/22.01.2014), Ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α'/11.05.2015) και Ν. 4339/2015 (ΦΕΚ 133/Α'/29.10.2015).

Τέλος με την υπ' αριθμ. 16887/17.3.2016 απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ 151/ΥΟΔΔ/21.3.2016) ορίστηκαν τα νέα μέλη της ΑΔΑΕ.

Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:

**Πρόεδρος**

**Χρήστος Ζαμπίρας**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

**Αντιπρόεδρος**

**Μιχαήλ Σακκάς**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

**Αν. Αντιπρόεδρος**

**Κωνσταντίνος Μουστάκας**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

**Τακτικά μέλη**

**Ιωάννης Ασκοξυλάκης**, επικεφαλής του τμήματος αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών κυβερνοασφάλειας (FORTHCERT) του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας

**Μιχαήλ Γεωργιακόδης**, ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

**Γεώργιος Μπακάλης**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής τηλεπικοινωνιών της ΑΔΑΕ

**Αικατερίνα Παπανικολάου**, δικηγόρος, Διδάκτωρ Δημοσίου Δικαίου

**Παναγιώτης Ριζομυλιώτης**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Αναπληρωτές τακτικών μελών**

**Δημοσθένης Βουγιούκας**, αναπληρωτής καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Χρήστος Καλλονιάτης**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Γεώργιος Μισαηλίδης**, επίτιμος δικηγόρος

**Σπύρος Παντελής**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, πρώην στέλεχος ΟΤΕ

**Σπύρος Σκουλαρίκης**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, πρώην στέλεχος ΟΤΕ

**2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ**

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί 40 θέσεις προσωπικού. Με νεότερες ρυθμίσεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015», καταργήθηκαν δύο θέσεις. Οι διατάξεις του άρθρου 8, των περ. α' και β' της παρ. 5 όπως είχαν αντικατασταθεί με την παρ. 2 άρθρ. 19 του Ν.3472/2006, (ΦΕΚ Α 135), αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 37 παρ. 3 του Ν.4509/2017 (ΦΕΚ Α 201) ως εξής:

«1. Για τη στελέχωση της Α.Δ.Α.Ε. συνιστώνται συνολικά πενήντα (50) θέσεις, από τις οποίες οι είκοσι τέσσερις (24) είναι θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, οι είκοσι τρεις (23) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι δύο (2) θέσεις δικηγόρων παρ' Εφέταις ή παρ' Αρείω Πάγω με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση Νομικού Συμβούλου.»

«5α) Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

- αα) Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού, θέσεις τέσσερις (4), Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής, θέση μία (1).
- ββ) Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τέσσερις (4), Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις πέντε (5), Κλάδος ΤΕ Πληροφορικής, θέση μία (1).
- γγ) Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τέσσερις (4), Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις δύο (2), Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέση μία (1).
- δδ) Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Γενικών Καθηκόντων, θέση μία (1).
- β) Οι θέσεις του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού κατανέμονται ως εξής:
- αα) Δεκαοκτώ (18) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή φυσικών.
- ββ) Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών αλλοδαπής, διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων νομικής, οι οποίες συνεπάγονται την αναστολή άσκησης του δικηγορικού λειτουργήματος.»

Μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2017, το ανθρώπινο δυναμικό που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ αριθμούσε 35 άτομα, τα οποία κατανέμονται σε 16 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων (από σύνολο 23 θέσεων), μία θέση προσωπικού ΙΔΑΧ, 15 θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού (από σύνολο 24 θέσεων), δύο θέσεις δικηγόρων με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

#### **Ειδικότερα:**

- α)** οι 16 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων κατανέμονται σε κατηγορίες, κλάδους και οργανική μονάδα απασχόλησης ως ακολούθως:
- ▶ Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού, θέσεις τέσσερις, εκ των οποίων οι δύο στο Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών, η μία στο Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Άρσης του Απορρήτου και μία ακόμη στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,
  - ▶ Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις τέσσερις, εκ των οποίων οι δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών, Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου και οι υπόλοιπες δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τρεις, εκ των οποίων η πρώτη στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών, η δεύτερη στο Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών και η τρίτη στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών,

- ▶ Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις δύο, εκ των οποίων η μία στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών και μία ακόμη στο Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών,
- ▶ Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών.
- β) μια θέση Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- γ) οι 12 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού της Αρχής με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου κατανέμονται στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Υπολογιστικών Συστημάτων», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Εφαρμογών και Υπηρεσιών», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Δικτύων με έμφαση στο Διαδίκτυο», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Συστημάτων Μετάδοσης Πληροφορίας», θέσεις δύο, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών, Συστημάτων και Υπηρεσιών», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Τεχνολογικές και Διαχειριστικές Υποδομές Πιστοποίησης Ασφάλειας», θέση μία, στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Δίκαιο», θέσεις δύο, στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Διεθνείς και Δημόσιες Σχέσεις», θέση μία, στο Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.

**δ)** οι τρεις θέσεις ειδικών επιστημόνων ως επί θητεία προϊσταμένων στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:

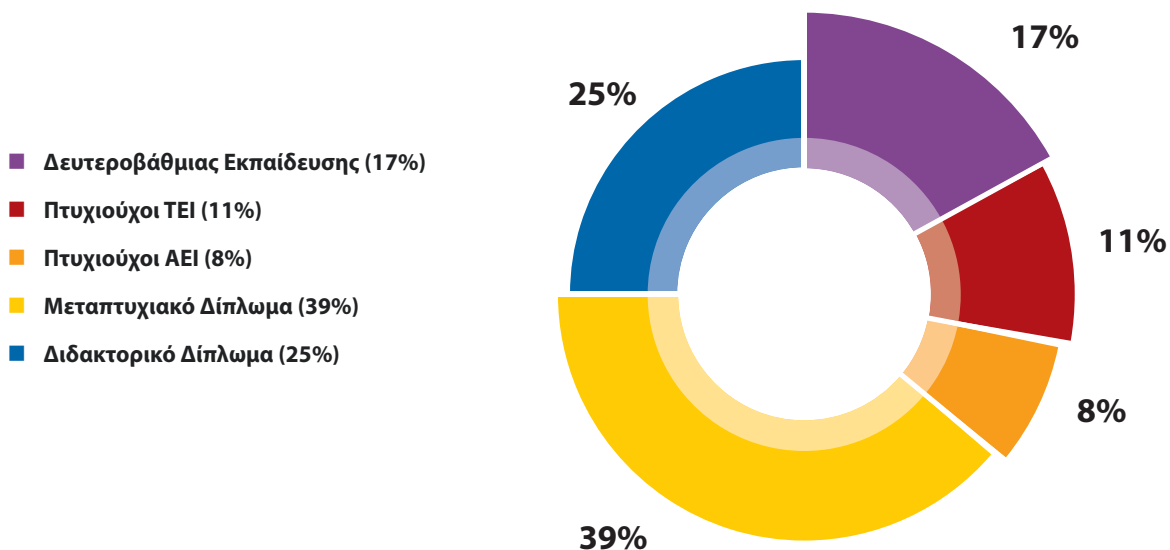
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, θέση μία, Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.

**ε)** οι δύο δικηγόροι με έμμισθη εντολή που απασχολούνται στην ΑΔΑΕ είναι δικηγόροι παρ' Αρείω Πάγω.

**στ)** ο νομικός σύμβουλος της Αρχής είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος συναφούς με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.

Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2017 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2

**Διάγραμμα 1:**  
Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



### 3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ

#### 3.1 Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α'/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

#### 3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

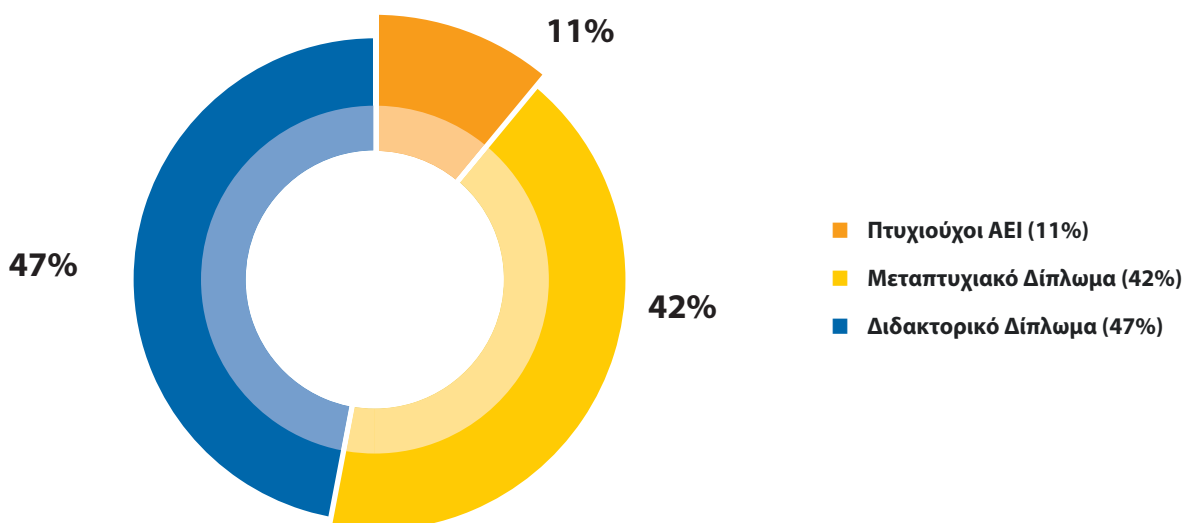
ι. Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:

- α) Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.
- β) Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

24

Διάγραμμα 2:

Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ



ii. Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:

**α)** Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιούπαλληλικού Κώδικα.

**β)** Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.

**γ)** Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.

Επίσης, η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παρ. 2 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

### **3.3 Άλλες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών**

Με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012, εισάγονται τροποποιήσεις των ισχυουσών διατάξεων σε ό,τι αφορά τα μέλη των ανεξάρτητων αρχών (Ν. 3051/2002) με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των αρχών, την αναβάθμιση της προσωπικής ανεξαρτησίας των μελών τους και τη στελέχωση αυτών με τα κατάλληλα πρόσωπα. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παραπάνω άρθρο:

**i.** Τα μέλη της Αρχής και οι αναπληρωτές τους, όπου προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, επιλέγονται με απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής των Ελλήνων, σύμφωνα με το άρθρο 101Α του Συντάγματος, μετά από προηγούμενη εισήγηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής. Η απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής κοινοποιείται αμελλητί στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό, ο οποίος οφείλει να εκδώσει την πράξη διορισμού εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση.

Η θητεία των μελών είναι εξαετής χωρίς δυνατότητα ανανέωσης. Ο Πρόεδρος της ανεξάρτητης αρχής ενημερώνει εγγράφως τον Πρόεδρο της Βουλής για τη λήξη της θητείας των μελών τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης της θητείας τους. Σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης μέλους ανεξάρτητης αρχής διορίζεται νέο μέλος για το υπόλοιπο της θητείας. Η παραίτηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή μετά την πάροδο τριών μηνών από την υποβολή της, εφόσον μέχρι την ημερομηνία αυτή δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί η πράξη αποδοχής της παραίτησης.

Η θητεία των μελών της Αρχής παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τον διορισμό νέων. Ο χρόνος παράτασης της θητείας δεν μπορεί να υπερβεί σε κάθε περίπτωση τους έξι μήνες. Η ανεξάρτητη αρχή μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί όχι όμως πέρα από ένα εξάμηνο, εάν κάποια από τα μέλη της εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή απολέσουν την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκαν, εφόσον τα λοιπά μέλη επαρκούν για τον σχηματισμό απαρτίας.

ii. Τα μέλη της Αρχής, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και την άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε ΝΠΔΔ και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός στις ανεξάρτητες αρχές μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης, σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 2στ του Ν. 4009/2011 (Α'195), καθώς και, αντιστοίχως, του ερευνητικού προσωπικού των ερευνητικών και τεχνολογικών φορέων του άρθρου 13 του Ν. 4310/2014 (Α'258), χωρίς να αναστέλλεται η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων. Επίσης, επιτρέπεται στα μέλη των ανεξάρτητων αρχών η άμισθη άσκηση καθηκόντων σε ΝΠΔΔ και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σε τομείς μη συναφείς προς το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες της αρχής από την οποία προέρχεται το μέλος και μετά από άδειά της. Σε εφαρμογή του ίδιου άρθρου, ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ υπηρετούν με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Επίσης, με την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Αρχής, μπορεί να προβλέπεται πλήρης και αποκλειστική απασχόληση και για άλλα μέλη της.

### 3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

i. Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλαγή ή την παύση κάποιου μέλους.



- ii. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως Πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του Συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του Συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του Συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β'/4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το Πειθαρχικό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.
- iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.

## 4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

### 4.1 Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο 3115/2003 είναι:

- α)** Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.
- β)** Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά τους όρους και τις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- γ)** Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- δ)** Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- στ)** Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.
- ζ)** Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

#### 4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Ν. 3115/2003, έχει μεταξύ άλλων τις εξής αρμοδιότητες:

- α)** Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.
- β)** Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ)** Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ)** Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ)** Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ)** Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η)** Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ)** Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

- ι)** Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια)** Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ)** Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ)** Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης η ΑΔΑΕ έχει και τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- α)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 4 του Ν. 3471/2006 για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης χρήστη ή συνδρομητή από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε σε περίπτωση κλήσεων άμεσης επέμβασης, να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος. Η επεξεργασία των δεδομένων θέσης στην περίπτωση αυτή γίνεται, κατ' εξαίρεση, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή του χρήστη.
- β)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8, παρ. 7 του Ν. 3471/2006 για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του συνδρομητή.
- γ)** Εκδίδει κανονισμούς για τη ρύθμιση θεμάτων συμβατότητας της διαδικασίας κρυπτογράφησης φωνητικών μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3674/2008. Οι μέθοδοι κρυπτογράφησης γνωστοποιούνται από τον πάροχο στην ΑΔΑΕ. Ο πάροχος συμμορφώνεται προς τις οδηγίες της Αρχής, καθόσον αφορά ιδίως την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα ή την αντικατάσταση των μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί.
- δ)** Εκδίδει κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων τήρησης αρχείων καταγραφής διαχειριστικών λειτουργιών από τους παρόχους οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3674/2008, υποχρεούνται να καταγράφουν τις διαχειριστικές λειτουργίες που επιχειρούνται στο λογισμικό κάθε ψηφιακού κέντρου μεταγωγής.

- ε)** Προβαίνει σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους της υποδομής, των συστημάτων υλικού και λογισμικού και γενικώς των μέσων που τελούν υπό την εποπτεία του παρόχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των διατάξεων του Ν. 3674/2008 και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ δύναται να περιλαμβάνει και τεχνικές δοκιμές με χρήση της υποδομής του παρόχου ή της υποδομής των συστημάτων υλικού και λογισμικού που διαθέτει η ΑΔΑΕ ή άλλη δημόσια αρχή.
- στ)** Εκδίδει κανονισμό για την επεξεργασία και τη διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων από τους παρόχους, με τον οποίο καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις ειδικότερες αρχές ασφάλειας, τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων.
- ζ)** Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ως προς την προστασία και την ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, όπως ορίζονται στον ίδιο νόμο.
- η)** Εκδίδει κανονισμό για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- θ)** Λαμβάνει γνώση για τα περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών τα οποία κοινοποιούνται από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ και κατά περίπτωση, ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη-μέλη, καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ι)** Διενεργεί ελέγχους ασφάλειας και ακεραιότητας στις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό, το κόστος των οποίων βαρύνει τον ελεγχόμενο πάροχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ια)** Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία δίνονται οδηγίες στους παρόχους σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 παρ.8 του Ν. 3471/2006.

### 4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, κατά τη διενέργεια των ελέγχων που πραγματοποιούν, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στον Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικο βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

### 4.4 Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

## 5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρχής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσίτα στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου, επίσης, είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

## 6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον πίνακα 1.

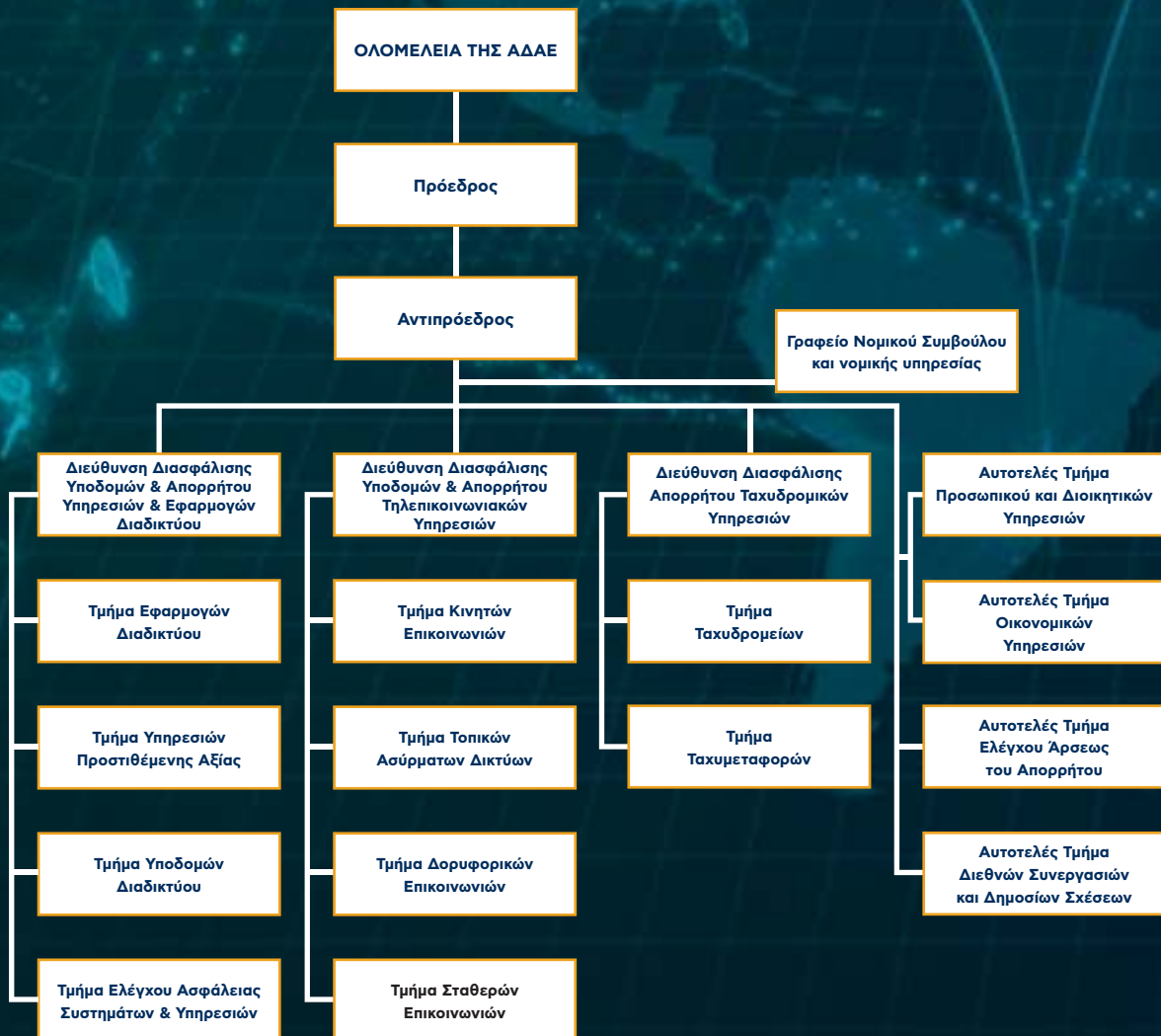
Με την υπ' αριθ. 328/03.02.2017 (ΦΕΚ 418/ Β' /14.02.2017) κοινή απόφαση των υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και του Προέδρου της Αρχής, το προβλεπόμενο στο άρθρο 9 του Π.Δ. 40/2005 Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών - Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ διαχωρίστηκε σε Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών και σε Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών λόγω της ανάγκης άσκησης των μεταφερόμενων αρμοδιοτήτων ελέγχου, εκκαθάρισης και έκδοσης εντολής πληρωμής δαπανών και λογιστικής παρακολούθησης και πληρωμής των δαπανών, διακριτά από υπηρεσιακές μονάδες της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών σε συνέχεια των διατάξεων του άρθρου 69Γ του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α' /2014), όπως συμπληρώθηκε με τη διάταξη του άρθρου 58 παρ. 4 του Ν. 4438/2016 «Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου» της 4ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των Οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 1093/2010, και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών» (ΦΕΚ 220/Α' /2016).

Συγκεκριμένα το προβλεπόμενο στο άρθρο 9 του ΠΔ 40/2005 Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών - Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ διαχωρίζεται σε Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών και σε Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών. Το Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών διατηρεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στις περιπτώσεις α' έως και ιγ' και ιθ' του άρθρου 9 του Π.Δ. 40/2005, ενώ στο Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών συνιστώνται Γραφείο Εκτέλεσης Προϋπολογισμού και Γραφείο Κατάρτισης Προϋπολογισμού και Πληρωμών.

# ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2017

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Πίνακας 1: Οργανωτική Δομή ΑΔΑΕ







ΚΕΦΑΛΑΙΟ

2ο

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ  
ΚΑΤΑ ΤΟ 2017

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ για το έτος 2017, με βάση τις αρμοδιότητές της, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία και περιγράφονται στο προηγούμενο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης.

## 1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων, αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και τον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου που προβλέπονται στη νομοθεσία. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν κυρίως: την εφαρμογή της νομοθεσίας, των κανονισμών και των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτές, την εξέταση των περιστατικών ασφάλειας που παρουσιάζονται, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων, τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και τέλος τη διερεύνηση πιθανών παραβιάσεων του απορρήτου των επικοινωνιών με αφορμή δημοσιεύματα του Τύπου.

### 1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών τους, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται στον εγκεκριμένο από την Αρχή «Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (απόφαση 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β'/17.11.2011), καθώς και στις διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», ΦΕΚ Α'47).

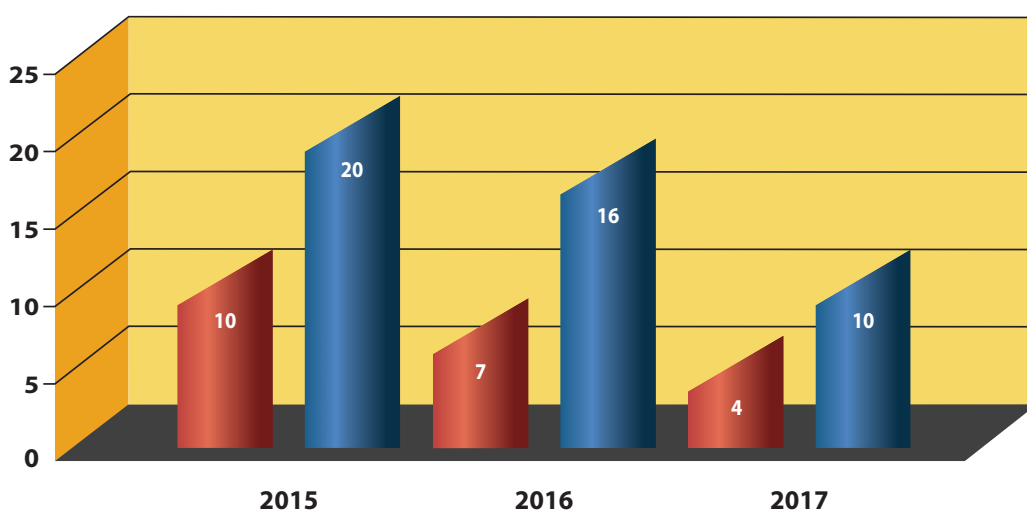
Το έτος 2017, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε τέσσερις παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν, οι οποίοι περιελάμβαναν 10 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων (επιτόπιοι έλεγχοι), βρίσκονται στο στάδιο της ολοκλήρωσης της συγγραφής της έκθεσης ελέγχου και της έγκρισής του από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ (βλ. διάγραμμα 1). Οι έλεγχοι, οι οποίοι αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2018, αφορούν τους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: BPS Telecom ΕΠΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι), Medianet Invest MIKE (τρεις επιτόπιοι έλεγχοι), Connecticore ΑΕ (τρεις επιτόπιοι έλεγχοι) και ΚΑΠΑ ΤΕΛ ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι).

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2017, εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής οι εκθέσεις ελέγχου που αφορούσαν τους τρεις τακτικούς ελέγχους που βρίσκονταν στο τελικό στάδιο έγκρισής τους το 2016, στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Mediatel ΑΕ, Hellas Sat ΑΕ και ΟΤΕ Διεθνείς λύσεις ΑΕ (ΟΤΕ Globe). Τέλος, ολοκληρώθηκε ο έλεγχος στον πάροχο Δορυφορικές και Ναυτιλιακές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ (ΟΤΕ Sat Maritel), με έναν ακόμη επιτόπιο έλεγχο (σύνολο τρεις), και εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της Αρχής η σχετική έκθεση ελέγχου.

### 1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005).

**Διάγραμμα 1:** Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2015 - 2017

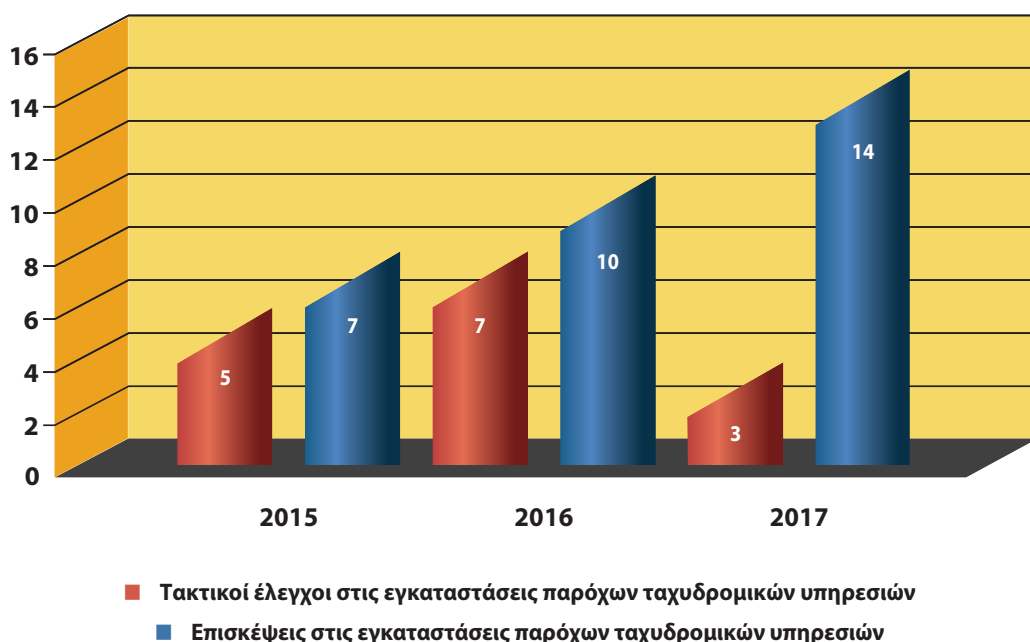


■ Αριθμός εταιρειών στις οποίες διενεργήθηκαν τακτικοί έλεγχοι  
■ Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις ελεγχόμενων εταιρειών στο πλαίσιο διενέργειας τακτικού ελέγχου

Κατά τη διάρκεια του 2017, η ΑΔΑΕ πραγματοποίησε τρεις τακτικούς ελέγχους σε αντίστοιχο αριθμό παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίοι περιλάμβαναν 14 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων (βλ. διάγραμμα 2). Ειδικότερα, έχουν ολοκληρωθεί οι τακτικοί έλεγχοι των ακόλουθων εταιρειών: Eurofreight Hellas Μονοπρόσωπη ΕΠΕ, Quick International Freight Services ΕΠΕ (QFS), ACSPOST, Degaitas Transport Services και βρίσκονται στο στάδιο της έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ οι τακτικοί έλεγχοι των ακόλουθων εταιρειών: ΕΛΤΑ ΑΕ (επτά επισκέψεις), DHL Hellas ΑΕ (έξι επισκέψεις), UPS Greece INC (δύο επισκέψεις) και Σ. Ταβλαρίδης Ταχυμεταφορές (δύο επισκέψεις). Ακόμη, ο έλεγχος που αφορά στον πάροχο Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ ΑΕ τελεί υπό επεξεργασία και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

Στο διάγραμμα 2 παρουσιάζονται οι τακτικοί έλεγχοι και οι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για το διάστημα (2015-2017).

**Διάγραμμα 2:** Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2015 - 2017



### 1.3 Έλεγχοι σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς

Η ΑΔΑΕ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ελέγχους σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς με σκοπό, μεταξύ άλλων, τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ, τον έλεγχο των μέτρων ασφάλειας και τήρησης των διαδικασιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Το έτος 2017, η ΑΔΑΕ διαχειρίστηκε τρεις υποθέσεις ελέγχων σε δημόσιες υπηρεσίες και Οργανισμούς που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πιο αναλυτικά, οι υποθέσεις αφορούσαν τρεις ελέγχους, στην Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (ΕΥΠ), την Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (ΔΑΕΕΒ) και την Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών (ΔΙΔΑΠ), αντίστοιχα, με σκοπό τον έλεγχο εφαρμογής των Πολιτικών Ασφάλειας και των σχετικών μέτρων ασφάλειας κατά τη χρήση εξοπλισμού άρσης απορρήτου. Στο πλαίσιο των ανωτέρω ελέγχων πραγματοποιήθηκαν δύο επιτόπιοι έλεγχοι στις εγκαταστάσεις της ΕΥΠ, τρεις επιτόπιοι έλεγχοι στις εγκαταστάσεις της ΔΑΕΕΒ και δύο επιτόπιοι έλεγχοι στις εγκαταστάσεις της ΔΙΔΑΠ. Οι έλεγχοι ολοκληρώθηκαν, τα αποτελέσματα αυτών εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ και οι αντίστοιχες επισημάνσεις εστάλησαν στις Δημόσιες Αρχές.

### 1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλους φορείς.

Η ΑΔΑΕ διενεργεί εκτάκτους ελέγχους με σκοπό τη διερεύνηση καταγγελιών<sup>1</sup>, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών<sup>2</sup>, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών<sup>3</sup>, τη διερεύνηση γεγονότων που αναφέρονται σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών και της ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

<sup>1</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)

<sup>2</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 4 Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών)

<sup>3</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν στην ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 4 Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών)

Το έτος 2017, η ΑΔΑΕ διαχειρίστηκε πέντε επιπλέον υποθέσεις πέραν των καταγγελιών, ερωτημάτων, περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πιο αναλυτικά οι υποθέσεις αφορούσαν τα εξής:

- ▶ Δύο έκτακτους ελέγχους, ως συνδρομή στην Ελληνική Αστυνομία κατόπιν σχετικών αιτημάτων της προς την ΑΔΑΕ. Ο πρώτος έλεγχος πραγματοποιήθηκε επιτοπίως στην Ελληνική Εταιρεία προς Προστασία της Πνευματικής Ιδιοκτησίας ΑΕ (ΑΕΠΙ), ενώ ο δεύτερος πραγματοποιήθηκε επίσης επιτοπίως στο Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΛΠΝΟ).
- ▶ Έναν έκτακτο έλεγχο, κατόπιν αιτήματος της Ελληνικής Αστυνομίας. Η έκθεση του ελέγχου αυτού εγκρίθηκε από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ και τα σχετικά αποτελέσματα κοινοποιήθηκαν στην Ελληνική Αστυνομία.
- ▶ Έναν έκτακτο έλεγχο, ο οποίος περιλάμβανε και επιτόπιο έλεγχο, με σκοπό την εξέταση της εφαρμογής των σχετικών μέτρων ασφάλειας σε συγκεκριμένα συστήματα και υποδομές του παρόχου ΟΤΕ ΑΕ. Η υπόθεση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.
- ▶ Έναν έκτακτο έλεγχο, ο οποίος περιλάμβανε και δύο επιτόπιους ελέγχους, στους παρόχους WIND και ΟΤΕ αντίστοιχα για υπόθεση πιθανής παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. Η έκθεση ελέγχου αναμένεται να εγκριθεί από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ εντός του 2018 και να διαβιβαστεί στον αρμόδιο Εισαγγελέα.

Επίσης κατά το έτος 2017, η Ολομέλεια ενημερώθηκε σχετικά με την αξιολόγηση των νέων στοιχείων που απέστειλε ο ΟΤΕ, κατόπιν διαβίβασης των παρατηρήσεων που αφορούσαν την υπόθεση διερεύνησης του επιπέδου ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών μιας νέας υπηρεσίας της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, η οποία τελούσε υπό επεξεργασία και είχε εγκριθεί εντός του 2016. Τέλος, κατά το έτος 2017 ολοκληρώθηκε, με την έγκριση της έκθεσης ελέγχου από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ, η υπόθεση που αφορούσε τη διερεύνηση παραβίασης του απορρήτου στις τηλεφωνικές γραμμές των γραφείων του Κομμουνιστικού Κόμματος Ελλάδος.

### **1.5 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών**

Η ΑΔΑΕ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας έκτακτους ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το 2017, διενήργησε δύο εκτάκτους ελέγχους μετά από καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην Αρχή.

Ειδικότερα, ελέγχθηκε η εταιρεία: ΕΛΤΑ ΑΕ (μία επίσκεψη), έλεγχος που ολοκληρώθηκε εντός του 2017, καθώς και η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ ΑΕ, έλεγχος που αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

## 2. Εξέταση καταγγελιών - ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η υποβολή καταγγελιών ή ερωτημάτων γίνεται ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, με τηλεομοιοτυπία (fax) στον αριθμό +30 210 6387666, καθώς και ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής στον σύνδεσμο <http://www.adae.gr/online-ypiresies/kataggelia/> και <http://www.adae.gr/online-ypiresies/erotima/> ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@adae.gr](mailto:info@adae.gr).

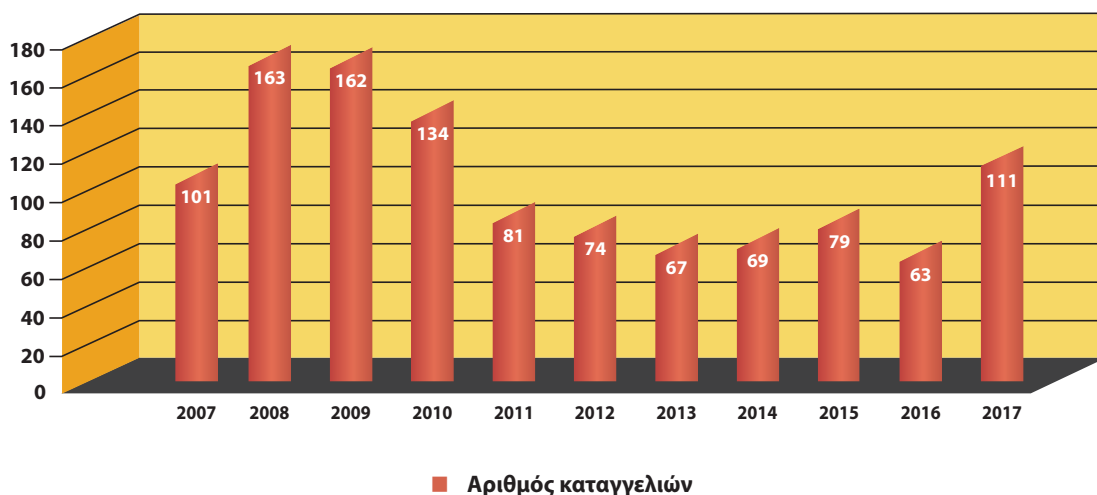
Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση τυχόν κενών ασφάλειας στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή να επιβάλει κυρώσεις. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απόρρητου των επικοινωνιών τους.

Συνολικά, το 2017 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 111 καταγγελίες, εκ των οποίων οι 96 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι 15 αφορούσαν ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επίσης, υποβλήθηκαν στην Αρχή 39 ερωτήματα από πολίτες που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και επτά από φορείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στο ακόλουθο διάγραμμα 3 απεικονίζεται η διαχρονική εξέλιξη των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ κατά την περίοδο 2007–2017.

**Διάγραμμα 3:** Καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007 - 2017





## 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το 2017 υποβλήθηκαν συνολικά 96 καταγγελίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από τα προηγούμενα έτη βρίσκονταν σε επεξεργασία άλλες 22 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 118 προαναφερόμενων καταγγελιών, για τις 88 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία εντός του 2017. Επίσης, στο τέλος του έτους, 30 καταγγελίες βρίσκονταν σε επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

Οι 88 από τις παραπάνω καταγγελίες, οι οποίες εξετάστηκαν εντός του 2017, κατανέμονται από πλευράς περιεχομένου ως εξής:

- ▶ 49 καταγγελίες αφορούσαν περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, στις καταγγελίες αυτές γινόταν αναφορά σε:
  - ▶ 76 συνδέσεις τηλεφωνίας, από τις οποίες οι 43 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 33 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας,
  - ▶ τρεις πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου των επικοινωνιών κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο,
  - ▶ τρεις πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου των επικοινωνιών για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο,
  - ▶ δύο περιπτώσεις κακόβουλων – ενοχλητικών κλήσεων,
  - ▶ τέσσερις περιπτώσεις άλλων θεμάτων αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ.
- ▶ 39 καταγγελίες αφορούσαν ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως, ενδεικτικά, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία, μη ζητηθείσα επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρόχων εξωτερικού. Από τις καταγγελίες αυτές, οι 20 προωθήθηκαν σε άλλες αρμόδιες αρχές.

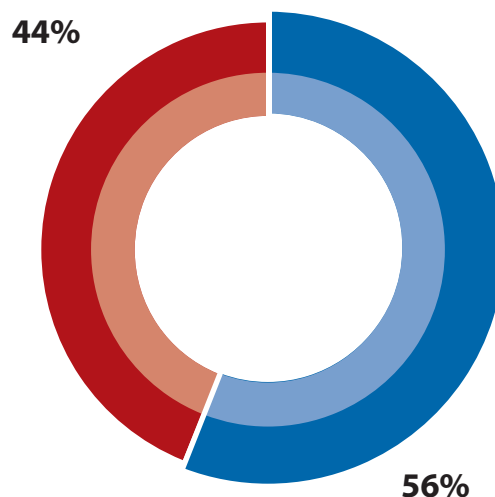
Από το σύνολο των καταγγελιών για τις οποίες έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, 14 καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο λόγω ελλিপών ή ασαφών στοιχείων.

Για την εξέταση 14 καταγγελιών διενεργήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν 27 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Να σημειωθεί ότι, μετά τη δημόσια καταγγελία του Κουμουνιστικού Κόμματος Ελλάδος σχετικά με τις συνακροάσεις με τρίτους στο τηλεφωνικό του κέντρο, η ΑΔΑΕ ολοκλήρωσε τον έλεγχο σύμφωνα με τις κατά το Σύνταγμα αρμοδιότητές της. Η Αρχή συνέταξε πόρισμα, το οποίο κατέθεσε στην Διαρκή Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής και αναμένει το αποτέλεσμα της άρσης του απορρήτου που ζητήθηκε από τις αρμόδιες Αρχές.

Διάγραμμα 4:

Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2017



- Καταγγελίες που αφορούν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ (56%)
- Καταγγελίες που αφορούν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ (44%)

44

Το 2017 η Αρχή παρέλαβε 35 ερωτήματα από πολίτες και επτά από φορείς, ενώ υπήρχαν τέσσερα ερωτήματα πολιτών και δύο ερωτήματα φορέων εκκρεμή από το 2016. Μέσα στο έτος απαντήθηκαν τα έξι ερωτήματα που εκκρεμούσαν από το 2016, καθώς και 27 ερωτήματα πολιτών και έξι ερωτήματα φορέων που παρέλαβε η Αρχή μέσα στο 2017. Τέλος, οκτώ ερωτήματα πολιτών και ένα ερώτημα φορέα αναμένεται να απαντηθούν εντός του 2018.

Τα ως άνω ερωτήματα κατανέμονται ως εξής:

- ▶ 27 ερωτήματα αφορούσαν απορίες ή προβλήματα σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής, όπως, ενδεικτικά, κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικά στοιχεία κλήσεων, διαδικασία άρσης απορρήτου, λειτουργία και σχετική νομοθεσία της Αρχής, λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.
- ▶ 22 ερωτήματα αφορούσαν θέματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια, εκ των οποίων 10 ερωτήματα πολιτών και ένα ερώτημα φορέα προωθήθηκαν σε άλλη αρμόδια Αρχή.

## 2.2 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες

Η Αρχή το 2017 επεξεργάστηκε 20 καταγγελίες, εκ των οποίων οι 17 ολοκληρώθηκαν εντός του έτους, ενώ οι τρεις βρίσκονται στο στάδιο έγκρισης από την Ολομέλεια της Αρχής. Από τις ολοκληρωμένες εντός του 2017 καταγγελίες οι πέντε είχαν υποβληθεί τα προηγούμενα έτη. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, διαπιστώθηκε ότι μία εξ αυτών αφορούσε θέμα για το οποίο η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια.

Το 2017 η Αρχή παρέλαβε τέσσερα ερωτήματα από πολίτες τα οποία απαντήθηκαν εντός του έτους.

## 3. Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που έχει εκδώσει η ΑΔΑΕ (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/Β'/17.11.2011) και ειδικότερα βάσει του άρθρου 1 αυτού, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν προς έγκριση στην ΑΔΑΕ πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμόσουν. Οι πολιτικές ασφάλειας, που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ, εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τον παραπάνω Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και η έγκριση γνωστοποιείται στον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση που η πολιτική ασφάλειας δεν είναι πλήρως συμβατή με τον Κανονισμό, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και ο πάροχος καλείται να την αναθεωρήσει εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Αρχής. Η αναθεωρημένη πολιτική που υποβάλλει ο πάροχος, εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και σε περίπτωση μη έγκρισής της, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση, προκειμένου να δώσει εξηγήσεις για την καθυστέρηση ή τη μη συμμόρφωσή του.

Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (απόφαση 1001/2005 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ). Επίσης, εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και εκείνες που έχουν κάνει παύση εργασιών και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση των εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι, σε γενικές γραμμές, παρόμοια με την παραπάνω περιγραφόμενη για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

### 3.1. Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το έτος 2017 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 15 πολιτικές ασφάλειας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 5 και 6), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκ των οποίων:

- ▶ δέκα εγκρίθηκαν,
- ▶ τέσσερις δεν εγκρίθηκαν· ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλλουν αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας,
- ▶ μία τελεί υπό επεξεργασία.

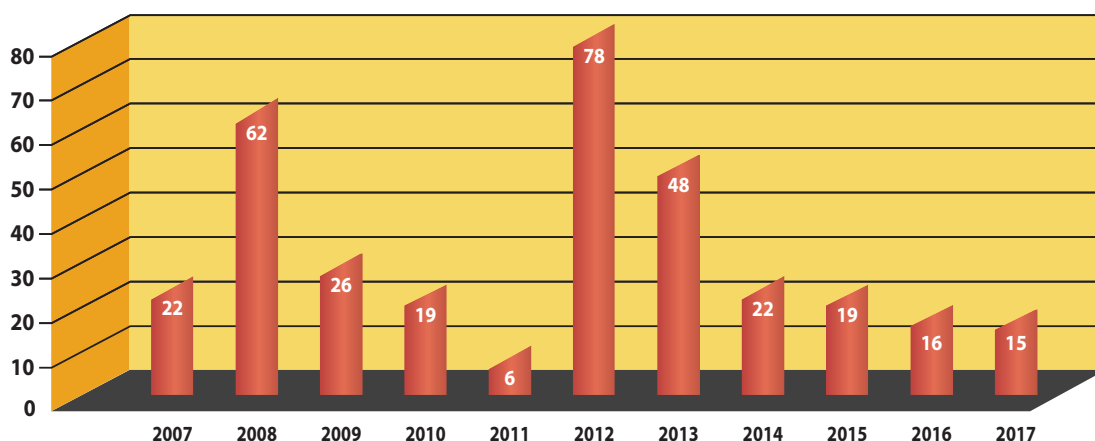
Επιπλέον, μέσα στο 2017, ολοκληρώθηκε η επεξεργασία πέντε πολιτικών ασφάλειας που είχαν κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, από τις οποίες οι τέσσερις εγκρίθηκαν ενώ για την πέμπτη εκκρεμεί η κλήση του παρόχου σε ακρόαση.

Συνοψίζοντας τα προηγούμενα στοιχεία, εντός του 2017, ολοκληρώθηκε η διεκπεραίωση 20 πολιτικών ασφάλειας ως εξής:

- ▶ 14 εγκρίθηκαν,
- ▶ πέντε δεν εγκρίθηκαν· για τις τέσσερις από αυτές ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλλουν αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας, ενώ για την πέμπτη εκκρεμεί η κλήση του παρόχου σε ακρόαση,
- ▶ μία πολιτική ασφάλειας τελεί υπό επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.



**Διάγραμμα 5:** Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007 - 2017



■ Πολιτικές ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

**Διάγραμμα 6:** Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2017



### 3.2. Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το 2017, συνεχίστηκε η εξέταση του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), με σκοπό την ανανέωση του καταλόγου των παρόχων που έχουν υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας στην Αρχή. Κατόπιν εξαίρεσης των παρόχων που δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή που έχουν κάνει παύση των δραστηριοτήτων τους, προέκυψαν οι πάροχοι που έχουν, στο τέλος του 2017, υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Ο συνολικός αριθμός των παρόχων αυτών είναι 175, εκ των οποίων 95 έχουν υποβάλει, ως όφειλαν, προς έγκριση στην Αρχή πολιτική ασφάλειας, ενώ 80 πάροχοι δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας.

Αναλυτικότερα, ως προς τους 95 παρόχους που έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας ισχύουν τα εξής:

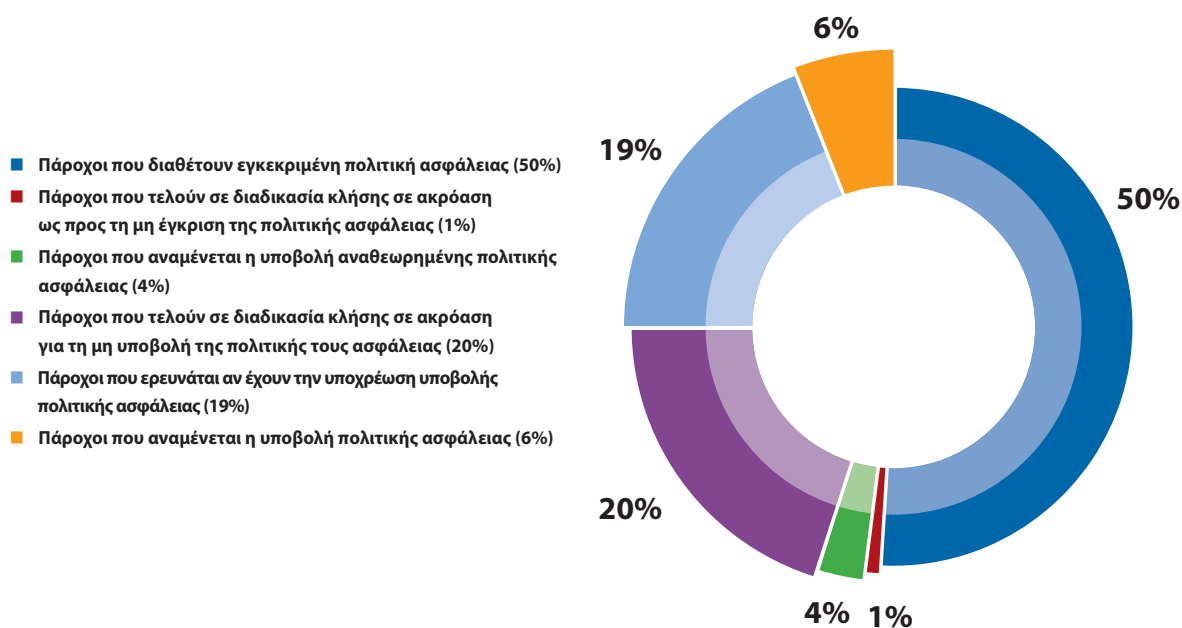
48

- ▶ για 87 παρόχους έχει εγκριθεί η πολιτική ασφάλειας,
- ▶ για έξι παρόχους αναμένεται η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας,
- ▶ για δύο παρόχους εκκρεμεί η κλήση σε ακρόαση, λόγω του ότι δεν εγκρίθηκε η πολιτική ασφάλειας που υπέβαλαν.

Αναλυτικότερα, ως προς τους 80 παρόχους που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας:

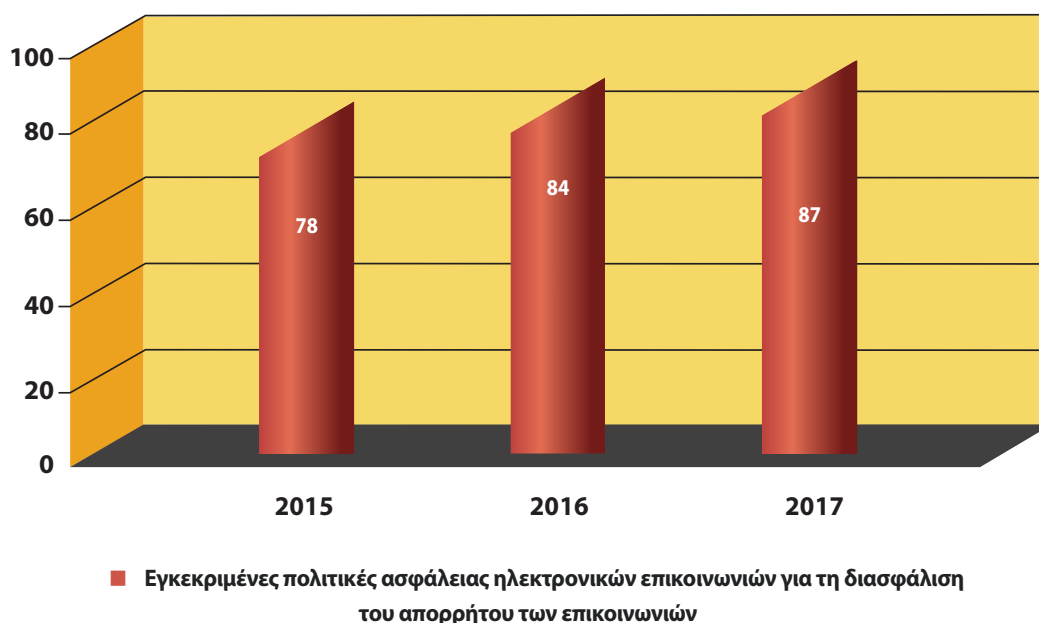
- ▶ 35 πάροχοι τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής ασφάλειάς τους,
- ▶ για 11 παρόχους αναμένεται η υποβολή πολιτικής ασφάλειας,
- ▶ για 34 παρόχους ερευνάται αν έχουν την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 7).

**Διάγραμμα 7: Επισκόπηση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2017**



Πρέπει να σημειωθεί ότι οι μεγαλύτερες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν καταθέσει πολιτικές ασφάλειας με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών (απόφαση υπ' αριθ. 165/2011 της ΑΔΑΕ), οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Συγκεκριμένα, μέχρι το 2013, είχαν εγκριθεί συνολικά από την ΑΔΑΕ 48 πολιτικές ασφάλειας παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μέχρι το 2014 συνολικά εγκρίθηκαν 67 πολιτικές ασφάλειας, μέχρι το 2015 συνολικά εγκρίθηκαν 78 πολιτικές ασφάλειας, μέχρι το 2016 συνολικά εγκρίθηκαν 84 πολιτικές ασφάλειας, και τέλος, μέχρι το 2017 ο αριθμός των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας των παρόχων ανήλθε στις 87 (βλ. διάγραμμα 8).

**Διάγραμμα 8:** Σύνολο εγκεκριμένων από την ΑΔΑΕ πολιτικών ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, 2015 - 2017



50

### 3.3 Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες

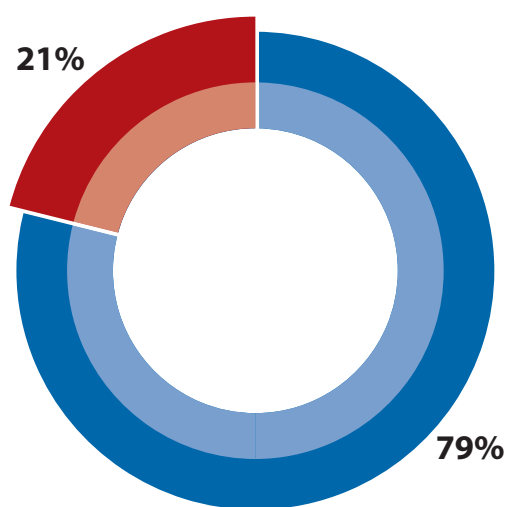
Μέσα στο 2017, η ΑΔΑΕ, αντλώντας στοιχεία από το ισχύον<sup>4</sup> μητρώο της ΕΕΤΤ, το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική διασφάλισης απορρήτου (ΠΔΑΤΥ). Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες, για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε τηλεφωνικά, εφόσον ήταν εφικτό, με τις ήδη υπάρχουσες ταχυδρομικές επιχειρήσεις για να τους υπενθυμίσει την ανάγκη υποβολής ΠΔΑΤΥ, να ενημερώσει για την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

Το 2017 κατατέθηκαν και εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ 24 νέες Πολιτικές Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ). Από αυτές 19 εγκρίθηκαν, εκ των οποίων μία αναθεωρημένη, ενώ πέντε δεν εγκρίθηκαν. Σημειώνεται ότι οι παραπάνω εγκεκριμένες πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου αφορούν τις επιχειρήσεις οι οποίες διακινούν μέσω των δικτύων τους πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων (βλ. διάγραμμα 9).

<sup>4</sup> Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ.



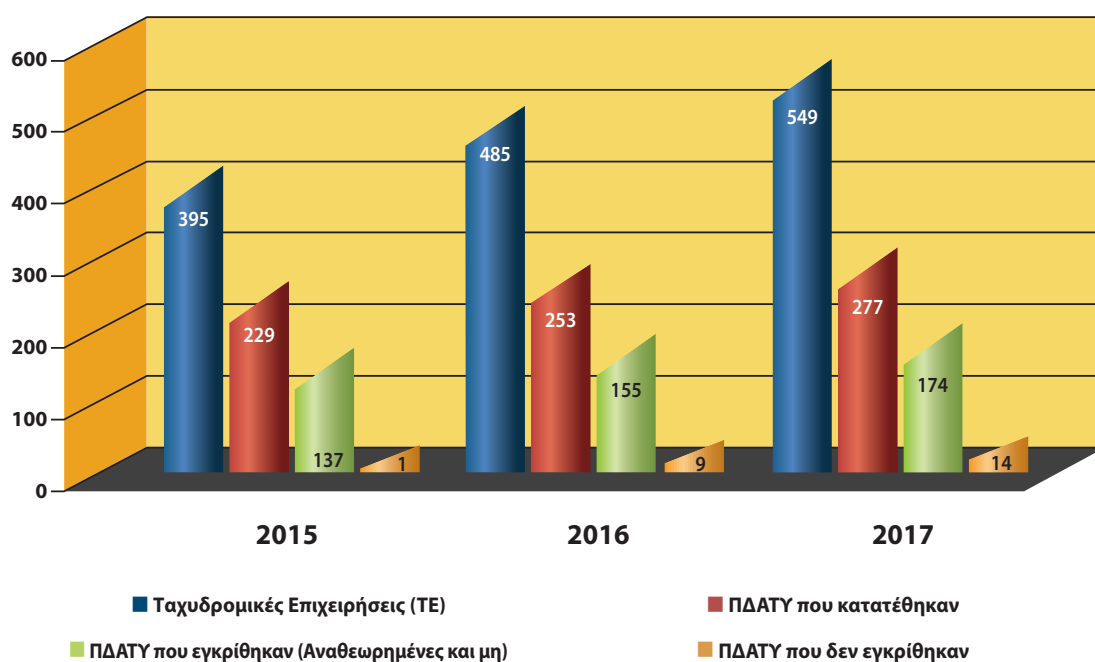
**Διάγραμμα 9:** Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2017



- Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ (79%)
- Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που δεν εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ (21%)

Επισημαίνεται ακόμη ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτήν και οφείλουν να εφαρμόζουν ΠΔΑΤΥ. Το 2017 ο αριθμός των επιχειρήσεων αυτών ανέρχεται σε 549, ενώ το 2016 ο αριθμός των επιχειρήσεων αυτών ήταν 485 και το 2015 ήταν 395. (βλ. Διάγραμμα 10).

**Διάγραμμα 10:** Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2015 - 2017



#### 4. Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 («Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», ΦΕΚ Α' 47), του Ν. 3674/2008 («Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 136), καθώς και με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (απόφαση υπ' αριθμ. 165/2011 της ΑΔΑΕ), ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται λεπτομερώς στον παραπάνω Κανονισμό, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας.

Σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ, υποβάλλοντας αρχικά για κάθε περιστατικό το έγγραφο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» και, μετά τη διερεύνησή του, το έγγραφο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Το 2017 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ συνολικά 10 αναφορές περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν υπό επεξεργασία ή σε αναμονή έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ άλλες 34 αναφορές. Από το σύνολο των 44 αυτών περιστατικών ασφάλειας που εξετάστηκαν εντός του έτους, για τα 32 ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, για τα έξι εκκρεμεί η απόφαση της Ολομέλειας, ενώ για τα υπόλοιπα έξι, οι σχετικές υποθέσεις τελούν υπό επεξεργασία.

Για την εξέταση των παραπάνω περιστατικών ασφάλειας, η ΑΔΑΕ διενήργησε συνολικά πέντε έκτακτους ελέγχους σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εποπτευόμενους φορείς, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποίησε οκτώ επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των εταιρειών. Συγκεκριμένα ελέγχθηκαν οι εταιρείες «COSMOTE-KΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ» (τέσσερις επισκέψεις), «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ» (δύο επισκέψεις), «ΥΒΟΤΟ» (μία επίσκεψη) και η «Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών της Ελληνικής Αστυνομίας (ΔΙΔΑΠ)».

Επίσης, με βάση το άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 («Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 82/2012), που ενσωματώνει τις απαιτήσεις του άρθρου 13α «Ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών» της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ, καθώς και με βάση τον Κανονισμό για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Απόφαση 205/2013 της ΑΔΑΕ), η ΑΔΑΕ εξετάζει περιστατικά ασφάλειας που αφορούν την ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε γεγονός το οποίο επηρεάζει την ακεραιότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό. Στο πλαίσιο του Κανονισμού δεν εμπίπτουν γεγονότα που επηρεάζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ή αναβάθμισης συστημάτων, οι οποίες επηρεάζουν τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών, στο βαθμό που αυτές υλοποιούνται σύμφωνα με το προγραμματισμένο για τον πάροχο χρονοδιάγραμμα.

Το 2017 δεν υποβλήθηκε στην ΑΔΑΕ αναφορά περιστατικού ασφάλειας που αφορά στην ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

## 5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, προκειμένου η Αρχή να ελέγχει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου, σύμφωνα με το Ν. 3115/2003.

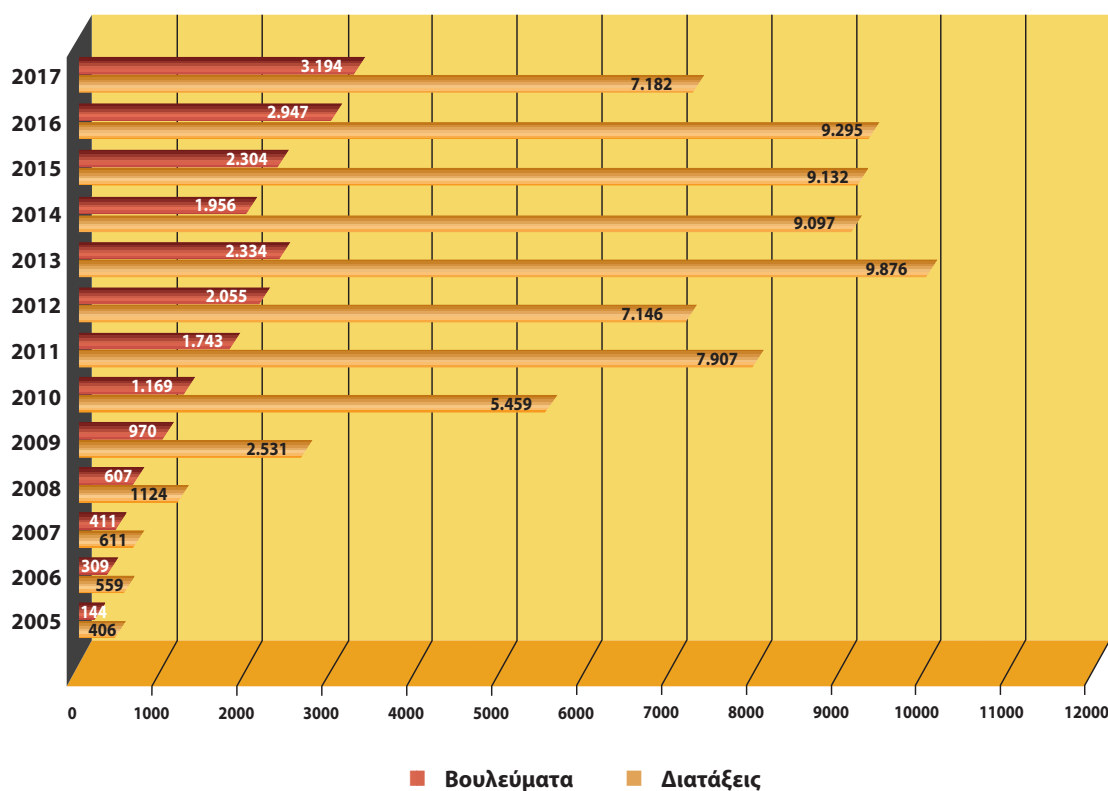
Το 2017 η ΑΔΑΕ παρέλαβε:

- ▶ 7.182 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν άρση απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας, έναντι 9295 το 2016. Σε αυτό τον αριθμό περιλαμβάνονται νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου, παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων καθώς και διατάξεις που διατάζουν την παύση της άρσης του απορρήτου, προτού παρέλθει η χρονική περίοδος που ορίζεται από την αρχική διάταξη. Οι διατάξεις που διατάζουν την παύση της άρσης του απορρήτου αντιστοιχούν στατιστικά στο 2-8% του συνόλου διαχρονικά.
- ▶ 3.194 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων, έναντι 2.947 το 2016, για τη διακρίβωση εγκλημάτων που προβλέπονται από το αρ. 4 παρ. 1 του Ν. 2225/1994. Τέτοια εγκλήματα είναι η ανθρωποκτονία από πρόθεση, η ληστεία, η έκρηξη, η κατοχή εκρηκτικών υλών, η πλαστογραφία, η διακεκριμένη κλοπή, ο εμπρησμός, η αρπαγή, η πορνογραφία ανηλίκων, η εκβίαση, το οργανωμένο έγκλημα, τα εγκλήματα που προβλέπονται στο νόμο περί ναρκωτικών κ.α.

Διευκρινίζεται ότι οι αριθμοί που αναφέρονται παραπάνω αφορούν το πλήθος των διατάξεων/αποφάσεων που εκδίδονται από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές και κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ και δεν συμπίπτουν με τους αριθμούς των συνδέσεων/ατόμων για τα οποία διατάσσεται άρση του απορρήτου.

Όταν από την επεξεργασία των ανωτέρω διατάξεων και βουλευμάτων προκύπτουν παρατηρήσεις αναφορικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας, η ΑΔΑΕ προβαίνει σε σχετικές επισημάνσεις προς τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές, με σκοπό να συμβάλει στην απαραίκλιτη τήρηση της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

**Διάγραμμα 11: Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005 - 2017**



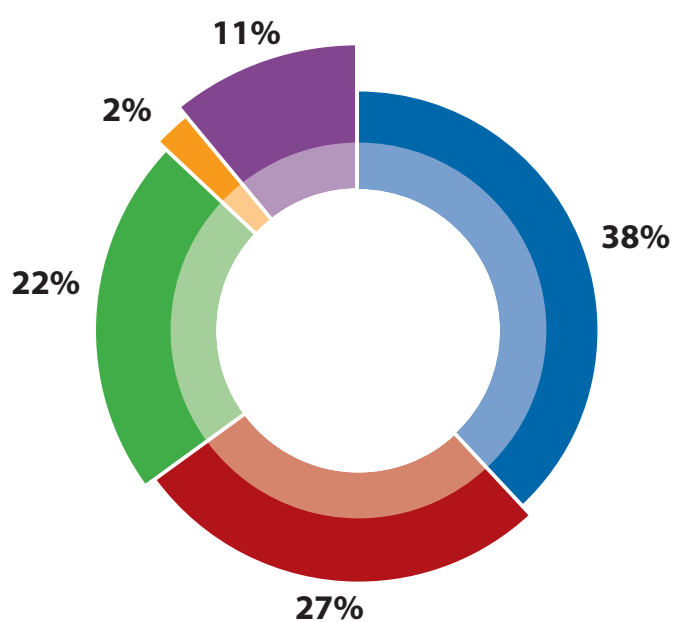
## 6. Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 1 του Ν. 3115/2003, σκοπός της ΑΔΑΕ, είναι η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Η κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ προκύπτει από το άρθρο 11 του ίδιου νόμου, το άρθρο 13 του Ν. 3471/2006, το άρθρο 11 του Ν. 3674/2008 και τον Κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΦΕΚ 1650/Β'/11.05.2012 και 1751/Β'/25.05.2012), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α'/28.6.2006), απαγορεύεται η ακρόαση, η υποκλοπή, η αποθήκευση ή άλλο είδος παρακολούθησης ή επιτήρησης των επικοινωνιών και των συναφών δεδομένων κίνησης, εκτός αν προβλέπεται άλλως από τον νόμο.

Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, αποτελεί υποχρέωση του παρόχου υπηρεσιών επικοινωνιών, ο οποίος οφείλει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποφυγή οποιασδήποτε παραβίασής του. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού έχει προηγουμένως καλέσει τους ενδιαφερόμενους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλλει κυρώσεις στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.

Η ΑΔΑΕ συνεδρίασε στην έδρα της με θέμα την ακρόαση παρόχων, δίνοντας στις εταιρείες τη δυνατότητα είτε να παραστούν μετά ή διά πληρεξουσίου δικηγόρου είτε να καταθέσουν έγγραφο υπόμνημα μέσα στην προθεσμία που ορίζεται από την επίδοση της απόφασης για κλήση σε ακρόαση. Συγκεκριμένα, μέσα στο έτος πραγματοποιήθηκαν 45 ακροάσεις, εκ των οποίων στις 44 παρέστησαν οι κληθέντες πάροχοι στην έδρα της ΑΔΑΕ, ενώ ένας πάροχος υπέβαλε υπόμνημα. Σε 17 περιπτώσεις η ακρόαση αφορούσε περιστατικά ασφάλειας για τα οποία οι ίδιοι οι πάροχοι ενημέρωσαν την Αρχή, σε 12 περιπτώσεις η ακρόαση αφορούσε σε τακτικό έλεγχο στις εγκαταστάσεις των παρόχων, σε 10 περιπτώσεις η ακρόαση αφορούσε την εξέταση καταγγελίας με αντικείμενο την ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και σε μια περίπτωση η ακρόαση αφορούσε έκτακτο έλεγχο, ο οποίος διενεργήθηκε αυτεπαγγέλτως. Τέλος, η ΑΔΑΕ κάλεσε σε ακρόαση πέντε παρόχους για να ελέγξει αν υπάρχει παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών διά της μη υποβολής στην ΑΔΑΕ πολιτικής ασφάλειας ή δια της μη έγκρισης από την ΑΔΑΕ της αναθεωρημένης πολιτικής τους για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 12).

**Διάγραμμα 12:** Κατηγοριοποίηση των ακροάσεων παρόχων που πραγματοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2017



- Ακροάσεις που αφορούσαν σε περιστατικά ασφάλειας (38%)
- Ακροάσεις που αφορούσαν σε τακτικούς ελέγχους (27%)
- Ακροάσεις που αφορούσαν στην εξέταση καταγγελιών (22%)
- Ακροάσεις που αφορούσαν σε έκτακτους ελέγχους (2%)
- Ακροάσεις που αφορούσαν σε πολιτικές ασφάλειας (11%)



Μέσα στο 2017, η ΑΔΑΕ έλαβε πέντε αποφάσεις που αφορούν κλήσεις σε ακρόαση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες θα ολοκληρωθούν μέσα στο 2018.

Ακόμη, το έτος 2017, η ΑΔΑΕ επέβαλε τις ακόλουθες διοικητικές κυρώσεις:

Με την υπ' αριθμ. 98/2017 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.

Με την υπ' αριθμ. 146/2017 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση της σύστασης με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής, για παράβαση που διαπιστώθηκε στο πλαίσιο τακτικού ελέγχου αναφορικά με τη μη εφαρμογή της εγκεκριμένης από την ΑΔΑΕ πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας.

58

Με την υπ' αριθμ. 116B/2017 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000 ευρώ), καθώς και η διοικητική κύρωση της σύστασης με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής, για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.

Με την υπ' αριθμ. 249/2017 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.

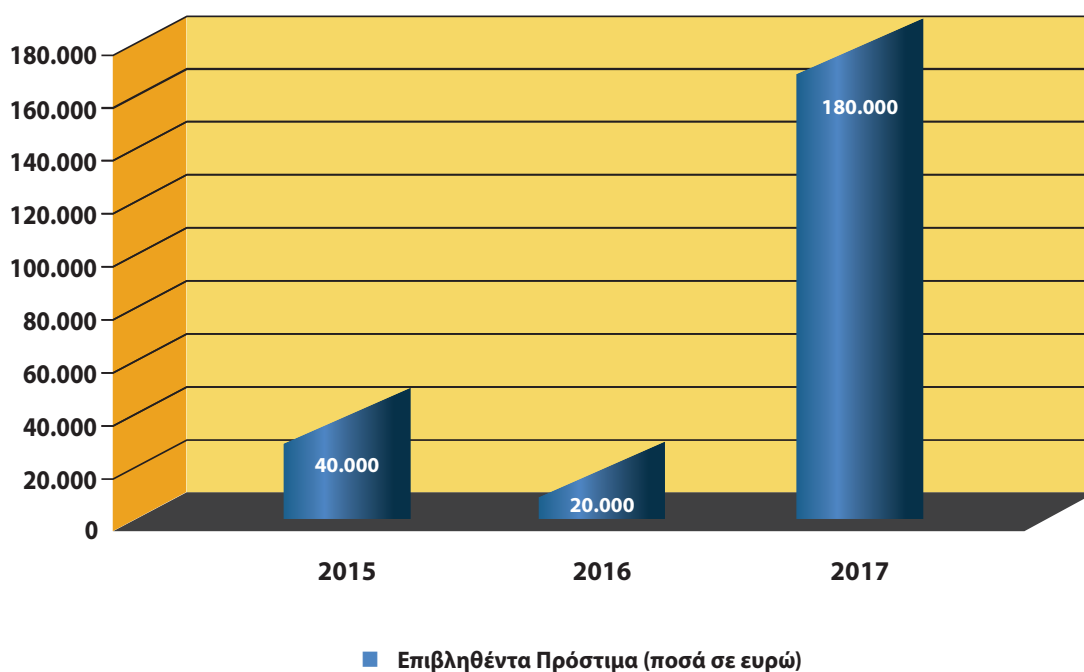
Επισημαίνεται ότι εντός του 2017 επιβλήθηκαν επίσης οι ακόλουθες κυρώσεις, η διαδικασία επιβολής των οποίων πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του 2018:

- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους πενήντα χιλιάδων ευρώ (50.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών μέσω επιστολών δια της λήψης ελλιπών μέτρων ασφάλειας κατά τη διαχείριση ταχυδρομικού αντικειμένου.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης της σύστασης με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής σε εταιρεία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών μέσω επιστολών, δια της μη έγκρισης της αναθεωρημένης Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Για την επιβολή των ανωτέρω κυρώσεων, ελήφθη υπόψη η αρχή της αναλογικότητας, η αρχή της χρηστής Διοίκησης, η αρχή της εύλογης διάρκειας της διαδικασίας, η βαρύτητα της αποδιδόμενης παράβασης, καθώς και τα πρόσφατα οικονομικά στοιχεία των εταιρειών (βλ. διάγραμμα 13).



**Διάγραμμα 13: Διοικητικές κυρώσεις, 2015-2017**



## 7. Νομολογία δικαστηρίων σε συνέχεια ενδίκων βοηθημάτων κατά Αποφάσεων της Αρχής

Στις αρμοδιότητες της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών περιλαμβάνεται η επιβολή κυρώσεων για την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο προβαίνει στην παραβίαση αυτή και με οποιονδήποτε τρόπο, ανεξαρτήτως αν το πρόσωπο αυτό παρέχει υπηρεσίες σχετικές με την αλληλογραφία και την επικοινωνία ή σχετίζεται με την παροχή τέτοιων υπηρεσιών. Παρακάτω αναφέρονται πρόσφατες αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας σε συνέχεια ενδίκων βοηθημάτων κατά αποφάσεων της Αρχής.

### 7.1 Απόφαση 3473/2017 του Συμβουλίου της Επικρατείας

Με την υπ' αριθμ. 3473/2017 Απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας (Δ' Τμήμα επταμελούς σύνθεσης), στην οποία είχε παραπεμφθεί από την πενταμελή σύνθεση του Τμήματος η

εν λόγω υπόθεση, κρίθηκε το ζήτημα κατά πόσον η επιβολή διοικητικής κύρωσης εκ μέρους της ΑΔΑΕ για παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών παραβιάζει την αρχή “non bis in idem” όταν για τα ίδια πραγματικά περιστατικά έχει επιβληθεί και έτερη διοικητική κύρωση, πλην όμως με άλλη νομική αιτία.

Συγκεκριμένα το Δικαστήριο έκανε δεκτό ότι: «...είναι δυνατή η επιβολή στον ίδιο παραβάτη για τα ίδια πραγματικά περιστατικά δύο διοικητικών κυρώσεων από διαφορετικά διοικητικά όργανα ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές, εφόσον η επιβολή τους αποβλέπει στην προστασία ιδιαιτέρως σημαντικών και διαφορετικών εννόμων αγαθών, όπως είναι τα κατοχυρωμένα με ρητές συνταγματικές διατάξεις, αλλά και διεθνή κείμενα, όπως η ΕΣΔΑ, ατομικά δικαιώματα. Και τούτο διότι τυχόν αδυναμία επιβολής της μιας από τις δύο διοικητικές κυρώσεις κατ’ εφαρμογή της αρχής non bis in idem, εφόσον έχει ήδη επιβληθεί και οριστικοποιηθεί η μια από αυτές θα καθιστούσε ανενεργή την υποχρέωση που έχουν από το Σύνταγμα διαφορετικά κρατικά όργανα να προστατεύουν τους θιγόμενους στα ατομικά τους δικαιώματα.».

60

### 7.2 Απόφαση 1593/2016 του Συμβουλίου της Επικρατείας

Με την υπ’ αριθμ. 1593/2016 Απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας (Δ’ Τμήμα επταμελούς σύνθεσης) έγινε δεκτό ότι με τη διάταξη του άρθρου 19 παρ. 1 του Συντάγματος «... το απόρρητο της επικοινωνίας προστατεύεται έναντι πάντων (ιδιωτών ή φορέων δημόσιας εξουσίας), από κάθε είδους προσβολή και εκτείνεται στο σύνολο του επικοινωνιακού γεγονότος, καλύπτει, δηλαδή, όχι μόνο το περιεχόμενο της επικοινωνίας (φωνή, κείμενο, εικόνα, ήχο, ιστοσελίδα κ.λπ.), αλλά και τα συναφώς παραγόμενα δεδομένα επικοινωνίας (εφεξής δεδομένα επικοινωνίας) που προσδιορίζουν τις συνθήκες επικοινωνίας και την εξατομικεύουν (όπως πληροφορίες για τον τόπο, το χρόνο, τη διάρκεια, τη μορφή και το είδος επικοινωνίας, στοιχεία προσδιοριστικά του μέσου με το οποίο διεξήχθη η επικοινωνία, στοιχεία ταυτότητας και διευθύνσεων επικοινωνούντων μερών κ.λπ.). ...Συναφώς δε, το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (Ε.Δ.Δ.Α.) έχει κρίνει, κατά την ερμηνεία του άρθρου 8 παρ. 1 της Ε.Σ.Δ.Α. που κατοχυρώνει το δικαίωμα σεβασμού της επικοινωνίας και της ιδιωτικής ζωής, ότι όχι μόνο η παρακολούθηση του περιεχομένου της επικοινωνίας, αλλά και η συλλογή, αποθήκευση και γνωστοποίηση των παραγόμενων δεδομένων επικοινωνίας (π.χ. αριθμοί εισερχομένων και εξερχομένων τηλεφωνικών κλήσεων, ημερομηνία και διάρκεια τηλεφωνικών συνδιαλέξεων), τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο συστατικό στοιχείο της επικοινωνίας συνιστούν επέμβαση στην απόλαυση των ανωτέρω δικαιωμάτων...».

## 8. Ετήσιες εκθέσεις για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης

Σε εκτέλεση διάταξης του Ν. 3471/2006, η Αρχή εξέδωσε την Πράξη 2322/2006 (ΦΕΚ 1853/ Β΄/21.12.2006), με την οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής, από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας τηλεφωνίας για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη στον συνδρομητή ή χρήστη που ζητά τον εντοπισμό. Στις διατάξεις της Πράξης, υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με την Πράξη της ΑΔΑΕ (άρθρο 6 παρ. 4), εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, κάθε υπόχρεος πάροχος υποβάλλει στην ΑΔΑΕ Ετήσια Έκθεση για το προηγούμενο έτος, με στοιχεία που αφορούν τη διεκπεραίωση αιτήσεων για τον εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Για το χρονικό διάστημα από 1.1.2017 έως 31.12.2017, σύμφωνα με τις σχετικές εκθέσεις των παρόχων Cosmote ΑΕ, ΟΤΕ ΑΕ, Vodafone-Panafon ΑΕΕΤ, και Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ, προκύπτει ότι ο αριθμός των αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων ανήλθε σε 552 αιτήσεις, ενώ το έτος 2016 ο αριθμός των αιτήσεων ήταν 734.

Ειδικότερα, η εταιρεία Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ διεκπεραίωσε 150 αιτήσεις. Ακόμη, στην εταιρεία Cosmote–Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ υποβλήθηκαν 124 αιτήσεις για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, ενώ η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ διεκπεραίωσε 12 αιτήματα για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων. Τέλος, η εταιρεία Vodafone Panafon ΑΕΕΤ, παρέλαβε 266 αιτήσεις.

Ως προς την επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης, με την Πράξη της ΑΔΑΕ με αριθμ. απόφ. 216/2008 (ΦΕΚ 1898/Β΄/17.09.2008), ρυθμίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και οι τεχνικές λεπτομέρειες για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους φορείς για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού 112.

Σε εκτέλεση των υποχρεώσεων των παρόχων που απορρέουν από το άρθρο 6 της παραπάνω Πράξης της ΑΔΑΕ, η Αρχή παρέλαβε ετήσιες εκθέσεις από τους εξής παρόχους: ΟΤΕ ΑΕ, Vodafone-Panafon ΑΕ και Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ. Από τις εκθέσεις αυτές προκύπτει ότι, για το έτος 2017 και σύμφωνα με τα συστήματα της εταιρείας WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ, υπήρξαν 113 επιτυχείς αναζητήσεις στη βάση δεδομένων «Αντιστοίχιση Κωδικών Εντοπισμού Θέσης και Πληροφοριών» από την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ). Σύμφωνα με την εταιρία ΟΤΕ ΑΕ, μέσα στο 2017 δεν υποβλήθηκε κανένα αίτημα στον όμιλο εταιρειών ΟΤΕ από το Κέντρο εξυπηρέτησης της Υπηρεσίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης. Τέλος, σχετικά με τη διεκπεραίωση αιτήσεων για επεξεργασία δεδομένων θέσης καλούντων το 112 η εταιρία Vodafone-Panafon ΑΕ αναφέρει ότι, ως προς το δίκτυο της σταθερής τηλεφωνίας δεν παρέλαβε κανένα αίτημα εντοπισμού, ενώ ως πάροχος δικτύου κινητής τηλεφωνίας παρέλαβε και διεκπεραίωσε συνολικά 74 αιτήματα.

## 9. Έγκριση χρηματοδότησης ανάπτυξης έργου ΤΠΕ της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ έλαβε πρόσκληση από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής (ΓΓΨΠ) για την υποβολή προτάσεων για έργα για δράσεις Πληροφορικής Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), τα οποία εντάσσονται στον Τομέα Παρέμβασης 5 της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής - Ριζική Αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου και είναι σύμφωνα με την Εθνική Ψηφιακή Πολιτική (2016-2021).

Ανταποκρινόμενη στην ως άνω πρόσκληση, η ΑΔΑΕ, υπέβαλε Έντυπο Πρότασης στο φορέα πρόσκλησης για έργο που αφορά στην «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις», έχει συνολικό προτεινόμενο προϋπολογισμό 660.000€ και πηγή χρηματοδότησης το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία», 2014-2020 (ΕΠΑνΕκ). Η πρόταση της ΑΔΑΕ εγκρίθηκε από την ΓΓΨΠ με συνολικό ποσό 550.000 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Στη συνέχεια, η ΑΔΑΕ., επεξεργάστηκε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με σκοπό την προετοιμασία του απαιτούμενου υλικού (έντυπα, διαδικασίες, κ.λπ.), ώστε να τεκμηριώσει στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή τη διοικητική, επιχειρησιακή και χρηματοοικονομική ικανότητά της (Διαχειριστική Επάρκεια κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 50 του Ν. 4314/2014, όπως ισχύει), να συντάξει και να υποβάλει προς τη Διαχειριστική Αρχή την πρόταση ένταξης και το τεχνικό δελτίο έργου και υποέργων και να υλοποιήσει το έργο.

## 10. Συνάντηση της ΑΔΑΕ με εκπροσώπους των κομμάτων

Η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ προσκάλεσε σε συνάντηση στην έδρα της Αρχής όλα τα κοινοβουλευτικά κόμματα, προκειμένου να ενημερώσει τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας για σημαντικά θέματα που αφορούν την προστασία του συνταγματικά κατοχυρωμένου δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και για τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η Αρχή. Μέλημα της Αρχής είναι η ανάδειξη της ασφάλειας σε θεμελιώδη παράμετρο των παρεχόμενων υπηρεσιών, με τη συστηματική καθοδήγηση των παρόχων σχετικά με την ανάγκη να λαμβάνουν μέτρα και να πραγματοποιούν τις αναγκαίες δράσεις και επενδύσεις για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Παράλληλα, η ΑΔΑΕ αναπτύσσει πρωτοβουλίες για την ενημέρωση των χρηστών και συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να λαμβάνουν για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε στις 10 Μαΐου.

63



Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ Χρήστος Ζαμπύρας απευθύνεται στους εκπροσώπους των κοινοβουλευτικών κομμάτων.

## 11. Τροποποίηση του Κανονισμού για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της ΑΔΑΕ

Το 2012 η ΑΔΑΕ εξέδωσε τον «Κανονισμό για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (απόφαση υπ' αριθμ. 205/2013, ΦΕΚ 1742/Β/

15-7-2013), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/2012). Κατά τη διάρκεια του έτους 2016, η Αρχή επεξεργάστηκε σχέδιο τροποποίησης του Άρθρου 17 «Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας» του ως άνω Κανονισμού, το οποίο και έθεσε σε δημόσια διαβούλευση, προσκαλώντας τους ενδιαφερόμενους φορείς να καταθέσουν γραπτώς τις θέσεις και τις απόψεις τους.

Σε συνέχεια της δημόσιας διαβούλευσης, η ΑΔΑΕ επεξεργάστηκε τις προτάσεις που υποβλήθηκαν στην Αρχή και δημοσίευσε το κείμενο τροποποίησης του παραπάνω Κανονισμού, το οποίο δημοσιεύτηκε με την απόφαση υπ' αριθμ. 99/2017 (ΦΕΚ 4073/Β'/23-11-2017), «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 205/2013 απόφασης της ΑΔΑΕ "Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών" (ΦΕΚ 1742/Β'/15-7-2013)» και παρουσιάζεται στο παράρτημα της παρούσας Έκθεσης Πεπραγμένων.

## 64

### 12. Τεχνική Σύσταση της ΑΔΑΕ για την αντιμετώπιση ευπαθειών των δικτύων κινητής τηλεφωνίας

Η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ ενέκρινε «Τεχνική Σύσταση για την Αντιμετώπιση Ευπαθειών των Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας», αφού ελήφθησαν υπόψη οι απόψεις και τα σχόλια των παρόχων δικτύων κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι συμμετείχαν στην προηγηθείσα διαβούλευση. Λόγω του ευαίσθητου περιεχομένου της Τεχνικής Σύστασης ως προς την ασφάλεια των δικτύων επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ αποφάσισε τον περιορισμό της δημοσιότητας της Σύστασης, εν όψει του άρθρου 7 παρ. 3 του Ν. 3315/2003 (ΦΕΚ Α'47), αλλά και της υπ' αριθμ. 44/31.10.2003 απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΑΔΑΕ» (ΦΕΚ Β' 1642) και ιδίως του άρθρου 7 παρ. 5 σε συνδυασμό με το άρθρο 6 παρ.3 αυτής. Στο πλαίσιο αυτό η Τεχνική Σύσταση κοινοποιήθηκε σε συγκεκριμένους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

### 13. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε νομοπαρασκευαστικές επιτροπές και ομάδες εργασίας

#### 13.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Επιτροπή για την κατάρτιση σχεδίου Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει Ομάδα Εργασίας για την εκπόνηση σχεδίου «Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας», με βάση την απόφαση του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (αρ. πρωτ. ΟΙΚ. 75718/633/Φ.3/12), στην οποία μετέχουν εκπρόσωποι τόσο από ανεξάρτητες αρχές όσο και από άλλους φορείς. Στόχος των εργασιών της Ομάδας, η οποία ολοκλήρωσε το έργο της μέσα στο 2017, ήταν η κατάρτιση Στρατηγικής για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληρο-

φοριών στην Ελλάδα, με σκοπό τη δημιουργία ενός ασφαλούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Η Ομάδα Εργασίας έλαβε υπόψη την Οδηγία 2016/1148, η οποία θεσπίζει μέτρα για την επίτευξη υψηλού κοινού επιπέδου ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών εντός της Ένωσης, με σκοπό την καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, καθώς και τους εθνικούς ευρωπαϊκούς και διεθνούς κανόνες. Η Ομάδα εισηγήθηκε πρόταση Εθνικής Στρατηγικής για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών και αναμένεται η σχετική δημοσίευση σε ΦΕΚ μέσα στο 2018.

### **13.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου για τις Ανεξάρτητες Αρχές**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην Ειδική Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή με σκοπό τη διαμόρφωση ενιαίου θεσμικού πλαισίου για τις Ανεξάρτητες Αρχές, «με την αναμόρφωση του ν. 3051/2002 ως εκτελεστικού νόμου του Συντάγματος με αναλογική εφαρμογή των σχετικών κανόνων και για τις νομοθετικά συσταθείσες Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές». Η Επιτροπή, η οποία επανασυγκροτήθηκε με απόφαση του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης (αριθμ. πρωτ. ΔΙΔΚ/Φ.38/4/οικ.25732/28.7.2017) ολοκλήρωσε το έργο της.

### **13.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ομάδα Έργου για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6ης Ιουλίου 2016 σχετικά με «μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση».**

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην Ομάδα Έργου για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6ης Ιουλίου 2016 σχετικά «με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση». Το έργο της Ομάδας αφορά την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 στο Ελληνικό Δίκαιο δεδομένου ότι τα κράτη μέλη οφείλουν να θεσπίσουν τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις, όπως ορίζει η Οδηγία, έως τις 9 Μαΐου 2018. Η Οδηγία έχει ως σκοπό την επίτευξη υψηλού κοινού επιπέδου ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς. Το 2017 η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε 11 συναντήσεις της Ομάδας Έργου.

### **13.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για τη διατήρηση δεδομένων**

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην Ειδική Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή με αντικείμενο: α) την κατάργηση ή τροποποίηση της κείμενης εθνικής νομοθεσίας υπό το πρίσμα της από 8.4.2014 απόφασης του ΔΕΕ επί των υποθέσεων C-293/12 και C-594/12 αναφορικά με

την Οδηγία 2006/24/ΕΚ και β) την πρόταση περαιτέρω νομοθετικών ρυθμίσεων με την υποβολή σχεδίου νόμου, αιτιολογικής έκθεσης και έκθεσης αξιολόγησης συνεπειών ρυθμίσεων.

Με βάση τη νεότερη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Απόφαση υπ' αριθμ. 78554/2017, ΦΕΚ 3999/Β/16.11.2017) που αφορά στην τροποποίηση της υπ' αριθμ. 57148/8.7.2014 (ΦΕΚ 1963/Β/21.7.2014) απόφασης του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για τη σύσταση της ειδικής Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής, ορίστηκε η 30η Σεπτεμβρίου 2018 ως η νέα ημερομηνία περάτωσης των εργασιών της Επιτροπής.

### **13.5 Ομάδα Εργασίας για την αναθεώρηση του Κανονισμού διασφάλισης απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών**

66

Με την απόφαση υπ' αριθμ. 292/2015 (η οποία τροποποιήθηκε με την απόφαση υπ' αριθμ. 138/2016) της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ ορίστηκε Ομάδα Εργασίας με αντικείμενο την επανεξέταση του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» ΦΕΚ Β' 384/24.3.2005, προκειμένου να εναρμονιστεί ο Κανονισμός με το νέο νομοθετικό πλαίσιο και τις εξελίξεις στον τομέα και να εμπλουτιστεί, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία που έχει αποκομισθεί από τους ελέγχους. Η Ομάδα Εργασίας αν και έχει περατώσει τις εργασίες της, έχοντας ως γνώμονα το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο, πρόκειται να επανεξετάσει όλες τις νέες παραμέτρους πριν προχωρήσει στη δημόσια διαβούλευση του εν λόγω Κανονισμού.

## **14. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας**

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, καθώς και με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς. Η Αρχή συνέχισε τη συστηματική επαφή και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, καθώς και με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς. Η Αρχή συνέχισε τη συστηματική επαφή και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.



#### **14.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συναντήσεις εργασίας του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α)**

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει ως μέλος στην Ομάδα Εργασίας για την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ από τα κράτη-μέλη, αναφορικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή συμμετείχε στην 21η προγραμματισμένη συνάντηση της Ομάδας που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) στη Λισσαβώνα. Εκτός από τους εκπροσώπους των κρατών-μελών, στη συνάντηση συμμετείχαν και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών διαδικτύου που έχουν παρουσία εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα θέματα που συζητήθηκαν αφορούσαν τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την πρόταση Κανονισμού για τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, καθώς και τις αδυναμίες ασφάλειας του 2G/3G δικτύου και του SS7 πρωτοκόλλου και τους πιθανούς τρόπους αντιμετώπισής τους.

Επίσης, η ΑΔΑΕ συμμετείχε και στην 23η συνάντηση που διοργάνωσε ο ENISA για την εφαρμογή του άρθρου 13α η οποία διεξήχθη στο Άμστερνταμ. Μεταξύ των ζητημάτων τα οποία συζητήθηκαν ήταν ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός RED 2014/53/EU, η πρόταση Οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κώδικα Επικοινωνιών (ECC CODE), ζητήματα τα οποία αφορούν περιστατικά ασφάλειας και εξελίξεις αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών.

#### **14.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση εργασίας για την Πρόταση Κανονισμού για τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες**

Μετά από πρόσκληση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε συνάντηση εργασίας με εμπειρογνώμονες των κρατών μελών η οποία είχε ως αντικείμενο την πρόταση Κανονισμού για τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Η συνάντηση έλαβε χώρα στις Βρυξέλλες (21 Σεπτεμβρίου). Στη συνάντηση συζητήθηκαν οι ισχύουσες διατάξεις αναφορικά με τη χρήση των cookies καθώς και η εφαρμογή τους στην έννομη τάξη των κρατών μελών, στο πλαίσιο της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Ζητήματα που απασχόλησαν τους συμμετέχοντες περιλαμβάνουν την προβολή διαφημίσεων στο διαδίκτυο, τις διαφορετικές μεθόδους που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πληροφοριών με αποτέλεσμα να είναι δύσκολος ο εντοπισμός των αποδεκτών των δεδομένων του τελικού χρήστη.

### 14.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ  
ΜΗΝΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ  
ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟ

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο (ΕΜΑΚ), που συντονίζει ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) και η Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ο ΕΜΑΚ διοργανώνεται κάθε Οκτώβριο με στόχο να προάγει την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και τους πολίτες και να συμβάλλει στην αλλαγή νοοτροπίας όσον αφορά την ανταπόκριση και ανθεκτικότητα στις απειλές στον κυβερνοχώρο, προωθώντας παράλληλα την ασφάλεια των δεδομένων και των πληροφοριών, την εκπαίδευση και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της στον ΕΜΑΚ, η ΑΔΑΕ δημιούργησε πληροφοριακά γραφήματα με θέματα όπως: μέτρα προστασίας του απορρήτου κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο, μέτρα προστασίας του απορρήτου των χρηστών αναφορικά με το ασύρματο δίκτυο, μέτρα προστασίας για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Τα πληροφοριακά γραφήματα αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της Αρχής. Επίσης, η ΑΔΑΕ συνεχίζει να λαμβάνει απαντήσεις σχετικά με το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο το οποίο δημιούργησε το προηγούμενο έτος, το οποίο είναι αναρτημένο τόσο στην ιστοσελίδα της Αρχής <http://www.adae.gr/quiz/> όσο και στις ιστοσελίδες του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και του Υπουργείου Παιδείας, Ερευνών και Θρησκευμάτων.

68

## 15. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε δημόσιες διαβουλεύσεις

### 15.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη δημόσια διαβούλευση αξιολόγησης

#### του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA)

Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στη δημόσια διαβούλευση αξιολόγησης του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA)

Η ΑΔΑΕ υπέβαλε τις απόψεις της στη δημόσια διαβούλευση για την αξιολόγηση του έργου και των δραστηριοτήτων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) για την περίοδο 2013-2016. Η διαβούλευση διεξήχθη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

## 16. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε σε συνέδρια, ημερίδες και συναντήσεις τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Μέλη της Ολομέλειας και στελέχη της Αρχής παρουσίασαν θέματα για το απόρρητο των επικοινωνιών και το έργο της Αρχής και ενημερώθηκαν για τις εξελίξεις στο ευρωπαϊκό και διεθνές περιβάλλον αναφορικά με τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών και τις σημαντικές αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

### **16.1. Συνέδριο Infocom Security**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 7ο Infocom Security Conference με τίτλο «On the IT Roadmap – Expect the Unexpected», που διοργανώθηκε στις 29-30 Μαρτίου. Στο πλαίσιο του Συνεδρίου, ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ κ. Μιχάλης Σακκάς απηύθυνε χαιρετισμό στους συνέδρους. Επίσης, ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου της ΑΔΑΕ, ανέπτυξε εισήγηση με θέμα: «Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών». Το Συνέδριο, το οποίο έχει καθιερωθεί στην κοινότητα των επαγγελματιών πληροφορικής, κάλυψε και το ζήτημα της ψηφιακής ασφάλειας, συνδυάζοντας μια επιχειρηματική με μια επιστημονική προσέγγιση.

### **16.2. Ημερίδα του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών**

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν την Ημερίδα που συνδιοργάνωσαν ο Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών και το Εργαστήριο Νομικής Πληροφορικής της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με θέμα: «Το νέο πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων». Στην ημερίδα, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 24 Ιανουαρίου, συμμετείχαν εγκεκριμένοι ομιλητές από την πανεπιστημιακή κοινότητα και από τις ανεξάρτητες αρχές.

### **16.3. Διεθνές Συνέδριο «Επιλογή Ανθρώπινου Δυναμικού στον Δημόσιο Τομέα»**

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το Διεθνές Συνέδριο με θέμα «Επιλογή Ανθρώπινου Δυναμικού στον Δημόσιο Τομέα - Νέες τάσεις και προκλήσεις» που διοργάνωσε το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) στο κτίριο του Κοινοβουλίου στις 9 Νοεμβρίου. Στο πλαίσιο του Συνεδρίου συμμετείχαν στελέχη του ΑΣΕΠ, ο Πρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων, ο Υπουργός Διοικητικής Ανασυγκρότησης, ακαδημαϊκοί και εκπρόσωποι των κομμάτων.

### **16.4. Εργαστήριο Ανοιχτής Διακυβέρνησης**

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο εργαστήριο με θέμα «Η ανοιχτή διακυβέρνηση ως στρατηγική επιλογή: Από τον σχεδιασμό στην υλοποίηση», που διοργάνωσε το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Στόχος του εργαστηρίου ήταν ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων και δεσμεύσεων του 3ου Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την ανοιχτή διακυβέρνηση 2016-2018, καθώς και η κινητοποίηση της πολιτικής και διοικητικής ηγεσίας της κεντρικής κυβέρνησης, σε πρωτοβουλίες που ενισχύουν τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα των δημόσιων φορέων, όπως οι ανοιχτές και συμμετοχικές κυβερνητικές πρωτοβουλίες. Το εργαστήριο, που έλαβε χώρα στην Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας στις 14 Σεπτεμβρίου, παρακολούθησαν τόσο στελέχη του δημοσίου όσο και εκπρόσωποι της κοινωνίας των πολιτών και του ιδιωτικού τομέα.

### 16.5. Συνέδριο «Information Security»

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 4th Information Security Conference με τίτλο «Next level, new rules, emerging opportunities» που διοργάνωσε η Boussias Conferences στις 15 Φεβρουαρίου. Το Συνέδριο, στο οποίο παρουσίασαν εμπειρογνώμονες από την Ελλάδα και το εξωτερικό, επικεντρώθηκε σε θέματα όπως «The role of ENISA in the NIS Directive», «Κρίσιμες υποδομές: Το Νευρικό σύστημα των τεχνολογικά ανεπτυγμένων κρατών» και «Τι πρέπει να γνωρίζετε για το GDPR: Από τα νομικά στα τεχνικά και οργανωτικά θέματα».

### 16.6. Εργαστήριο Νομικής Πληροφορικής της Νομικής Σχολής του ΕΚΠΑ

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και το Εργαστήριο Νομικής Πληροφορικής της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συνδιοργάνωσαν επιστημονική εκδήλωση με θέμα: «Ένας χρόνος μέχρι την εφαρμογή του ΓΚΠΔ: Η αντίστροφη μέτρηση...». Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο εργαστήριο με θέμα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, το οποίο πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Αθηνών την 25 Μαΐου.

### 16.7. Συνέδριο για την Ψηφιακή Στρατηγική της Ελλάδας

Στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν το συνέδριο με τίτλο: «Ψηφιακή Στρατηγική της Ελλάδας» που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών στις 11-12 Μαΐου. Το εν λόγω συνέδριο επικεντρώθηκε στις ψηφιακές τεχνολογίες, οι οποίες ανατρέπουν και αλλάζουν σε βάθος τις διοικητικές δομές, επαναπροσδιορίζουν τους κανόνες του ανταγωνισμού και ανοίγουν νέους ορίζοντες στην παραγωγική αλυσίδα και στη λειτουργία όλων των κλάδων της οικονομίας.

### 16.8. Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 9ο Διεθνές Συνέδριο που διοργάνωσε η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων με θέμα «Ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες στην ενιαία ψηφιακή αγορά» στις 8 - 9 Ιουνίου στο Μαρούσι. Οι εργασίες του Συνεδρίου επικεντρώθηκαν μεταξύ άλλων στις ρυθμιστικές προκλήσεις που προκύπτουν στην ενιαία ψηφιακή αγορά, καθώς στις δυνατότητες ανάπτυξης και καινοτομίας στις αγορές ταχυδρομείων και ταχυμεταφορών. Στο Συνέδριο, στο οποίο παρουσίασαν διακεκριμένοι ομιλητές συμμετείχαν μεταξύ άλλων στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, εκπρόσωποι ρυθμιστικών αρχών και παρόχων.

### 16.9. Ετήσιο Συνέδριο Ασφάλειας Ψηφιακών Συστημάτων

Το Greek ICT Forum και η Ερευνητική Ομάδα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Κρίσιμων Υποδομών (INFOSEC) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) διοργάνωσαν

το 3ο Ετήσιο Συνέδριο Ασφάλειας Ψηφιακών Συστημάτων «ICT SECURITY WORLD», με βασικό θεματικό άξονα: «Στρατηγικές Ασφάλειας Πληροφοριών, Μεθοδολογίες Προστασίας Κρίσιμων Ψηφιακών Υποδομών» την Πέμπτη 8 Ιουνίου στην Αθήνα. Η κύρια θεματολογία του Συνεδρίου, το οποίο παρακολούθησαν στελέχη της ΑΔΑΕ αφορούσε τις στρατηγικές, τεχνολογίες και μεθοδολογίες ασφάλειας που αξιοποιούνται σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, για την προστασία των ψηφιακών συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών. Ομιλητές του Συνεδρίου ήταν στελέχη πληροφορικής και ψηφιακών επικοινωνιών από φορείς του δημόσιου τομέα, τραπεζών και επιχειρήσεων, οι οποίοι κατέθεσαν τις εμπειρίες τους και παρουσίασαν βέλτιστες πρακτικές για την υλοποίηση έργων ασφαλείας.

#### **16.10. Πανελλήνιο Συνέδριο των Εκπαιδευτικών για τις ΤΠΕ**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 9ο Πανελλήνιο Συνέδριο των Εκπαιδευτικών για τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), το οποίο πραγματοποιήθηκε στη Σύρο στις 28-30 Απριλίου. Στέλεχος της ΑΔΑΕ παρουσίασε το θέμα: «Επικοινωνία και ψηφιακή ασφάλεια: ο ρόλος του εκπαιδευτικού» στο πλαίσιο της ενότητας του Συνεδρίου «Ασφάλεια στο διαδίκτυο». Σκοπός του Συνεδρίου ήταν ο γόνιμος προβληματισμός αναφορικά με την εφαρμογή των τεχνολογιών της πληροφορίας και της επικοινωνίας στην εκπαίδευση και οι σύγχρονες πρακτικές.

#### **16.11. Ετήσιο Συνέδριο e-Government Forum**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 7ο Ετήσιο Συνέδριο e-Government Forum με θέμα: «Ο Δημόσιος Τομέας μπροστά στις νέες Τεχνολογικές και Διοικητικές Προκλήσεις» που πραγματοποιήθηκε στις 9 Μαρτίου. Η θεματολογία που Συνεδρίου περιλάμβανε: επιτυχημένες υλοποιήσεις και χαρακτηριστικά παραδείγματα επιτυχών λύσεων για τις ανάγκες του δημόσιου τομέα, θεσμικά και νομικά θέματα που αφορούν το ζήτημα της διοικητικής μεταρρύθμισης του δημόσιου τομέα, δράσεις, έργα σε «κάθετους» τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και διαδικασίες σχεδιασμού, υλοποίησης, λειτουργίας και εξέλιξης των πληροφοριακών συστημάτων στον δημόσιο τομέα. Στις συνεδρίες τοποθετήθηκαν στελέχη δημοσίων υπηρεσιών με ευθύνη στους τομείς διοίκησης και πληροφορικής, καθώς και στελέχη επιχειρήσεων τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής.

#### **16.12. Ευρωπαϊκή Ημέρα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η Επιτροπή Υπουργών του Συμβουλίου της Ευρώπης έχει καθιερώσει την 28η Ιανουαρίου ως Ευρωπαϊκή Ημέρα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων με στόχο την ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν τη σχετική ενημερωτική ημερίδα που διοργάνωσε η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με αφορμή τον εορτασμό της 11ης Ευρωπαϊκής Ημέρας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2017.

### 16.13. Ημερίδα ΕΚΔΔΑ για τη Δημόσια Διοίκηση και τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Σπουδών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ) του ΕΚΔΔΑ, διοργανώθηκε ημερίδα με θέμα «Η εικόνα της Δημόσιας Διοίκησης και της χώρας στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης. Προκλήσεις – Ευκαιρίες – Προοπτικές», προκειμένου να παρουσιαστούν τα στοιχεία που συνθέτουν την πολύπλευρη παρουσία και εικόνα της ελληνικής δημόσιας διοίκησης και της χώρας γενικότερα σε όλα τα σύγχρονα μέσα επικοινωνίας και ενημέρωσης.

Την ημερίδα παρακολούθησαν και οι επικεφαλής των Γραφείων Τύπου της κεντρικής και αποκεντρωμένης διοίκησης και των Πρεσβειών των κρατών-μελών της ΕΕ. Η θεματολογία επικεντρώθηκε σε ζητήματα όπως η παρουσία της δημόσιας διοίκησης στη δημόσια σφαίρα, η επικοινωνία της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα, η Δημόσια Διοίκηση και ο ρόλος του Δημοσίου Πρακτορείου Ειδήσεων στην ενημέρωση, η στρατηγική επικοινωνίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και οι σχέσεις με τα ΜΜΕ και άλλους φορείς, ο ρόλος των Γραφείων Τύπου και Επικοινωνίας, καθώς και η διεθνής πολιτιστική διπλωματία και η επικοινωνιακή στρατηγική διαχείρισης της εθνικής ταυτότητας.

### 17. Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε προγράμματα επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ)

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) στο πλαίσιο της ανάδειξης νέων δημόσιων πολιτικών διοργάνωσε καινοτόμο εργαστήριο με τίτλο: «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων: Το νέο τοπίο και οι υποχρεώσεις της Δημόσιας Διοίκησης». Σκοπός του εργαστηρίου ήταν η διερεύνηση του νέου θεσμικού πλαισίου και των υποχρεώσεων της Δημόσιας Διοίκησης, όπως αυτές προβλέπονται στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation) ΕΕ 2016/679. Το καινοτόμο εργαστήριο, το οποίο πραγματοποιήθηκε στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΔΔ), παρακολούθησαν επτά στελέχη της ΑΔΑΕ.

Επίσης, στελέχη της Αρχής παρακολούθησαν τα ακόλουθα σεμινάρια του ΙΝΕΠ: δύο στελέχη το σεμινάριο «Ηλεκτρονική γραμματειακή υποστήριξη» διάρκειας 35 ωρών, ένα στέλεχος το σεμινάριο «Αποτελεσματική διαχείριση της οργανωτικής αλλαγής» διάρκειας 28 ωρών, ένα στέλεχος το σεμινάριο «Βελτίωση κοινωνικών ικανοτήτων: Η αφηγηματική τεχνική ως διοικητική πρακτική» διάρκειας 21 ωρών, ένα στέλεχος το σεμινάριο «Επεξεργασία δεδομένων με λογιστικά φύλλα» διάρκειας 35 ωρών. Τέλος, υπάλληλοι της Αρχής παρακολούθησαν ημερίδα με αντικείμενο τα «Ανοιχτά δεδομένα» διάρκειας 7 ωρών.

### 18. Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ

Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ βελτιώνεται συνεχώς ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου. Στόχος είναι μια άρτια παρουσία στο διαδίκτυο, με γνώμονα την ανταπόκριση στην ανάγκη

για σφαιρική και έγκυρη ενημέρωση, η οποία να προσφέρεται στον χρήστη με έναν τρόπο αισθητικά ποιοτικό και λειτουργικά εύχρηστο.

Στη διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ αναρτώνται σε τακτική βάση οι αποφάσεις της Αρχής, ενώ παρέχεται και ενημέρωση αναφορικά με το απόρρητο των επικοινωνιών, η οποία βρίσκεται ταξινομημένη σε θεματικές ενότητες, με στόχο να διευκολύνει τόσο τους πολίτες και τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στην αναζήτηση πληροφοριών για την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο της Αρχής, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών και συνδρομητών και άλλα θέματα. Ειδικά για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με την αντιμετώπιση των απειλών για το απόρρητο των επικοινωνιών τους, η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ περιέχει ενημερωτικό υλικό για τα μέτρα αυτοπροστασίας και ασφάλειας για το απόρρητο των επικοινωνιών (<http://www.adae.gr/enimerosi-christon-kai-syndromiton/>), το οποίο επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς και ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια που στόχο έχουν την εκπαίδευση των χρηστών για ζητήματα ασφάλειας και απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επιπλέον, διατίθενται ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια μέσω των οποίων οι επισκέπτες μπορούν να αξιολογήσουν αλλά και να διευρύνουν τις γνώσεις τους.

Επίσης, μέσω της διαδικτυακής πύλης της ΑΔΑΕ, οι πολίτες μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή, καθώς και να ενημερωθούν από τις γενικές ερωτήσεις που αφορούν τους πολίτες και τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τα πιο σημαντικά ζητήματα σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών. Τέλος, σε εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, στην ιστοσελίδα της Αρχής (<http://www.adae.gr/online-ypiresies/koinoroiisi-parabiasis-prosorikon-dedomenon/>), βρίσκεται αναρτημένη η φόρμα κοινοποίησης των περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

## 19. Ανοιχτή διάθεση δεδομένων

Η ΑΔΑΕ λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν. 4305/2014 (ΦΕΚ 237/Α/31.10.2017), καθώς και τις σχετικές εγκυκλίους επικαιροποίησε την απόφασή της με θέμα: «Ανοιχτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)». Τα εν λόγω δεδομένα διατίθενται στο «Μητρώο Ανοιχτών Δεδομένων του Δημοσίου» σε ανοικτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, κατ' εφαρμογή της αρχής της ανοιχτής διάθεσης της δημόσιας πληροφορίας. Η Αρχή έχει αναρτήσει τα σύνολα δεδομένων της, στη διαδικτυακή πύλη του Υπουργείου Εσωτερικών «[www.data.gov.gr](http://www.data.gov.gr)», όπως ορίζεται από το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη συγκεκριμένη δράση.

## 20. Εφαρμογή του Προγράμματος «Διαύγεια» στην ΑΔΑΕ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «Διαύγεια», η ΑΔΑΕ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.dianveia.gov.gr/ADAE/>. Κατά τη διάρκεια του έτους αναρτήθηκαν πράξεις οι οποίες αφορούσαν τον προϋπολογισμό, τις δαπάνες, τις λοιπές κανονιστικές πράξεις, τη συγκρότηση συλλογικών οργάνων, αναθέσεις προμηθειών και υπηρεσιών, συμβάσεις έργων κ.λπ.

## 21. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

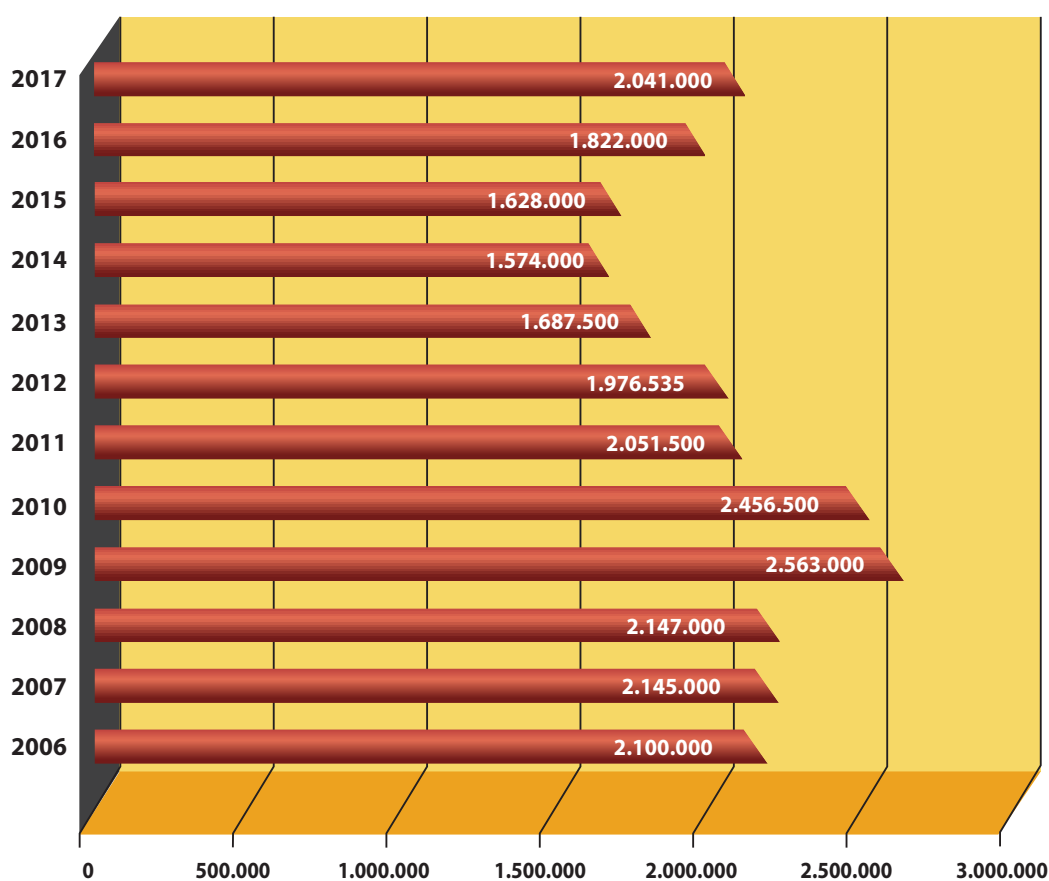
Το 2017, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ διαμορφώθηκε στο ποσό των 2.041.000 € έναντι 1.822.000 € του προηγούμενου έτους (βλ. διάγραμμα 14). Οι εγκεκριμένες πιστώσεις για καταναλωτικές και σύνθετες δαπάνες της ΑΔΑΕ για το έτος 2017 ανήλθαν στα 282.000,00 €.

74

Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ κατήρτισε τον προϋπολογισμό της για το έτος 2018, τον οποίο εν συνέχεια εισηγήθηκε στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών, όπως προβλέπουν οι οικείες διατάξεις. Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.



**Διάγραμμα 14:** Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ, 2006 - 2017



## 22. Μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες υπηρεσιακές ανάγκες των οργανικών μονάδων της εξέδωσε την με αρ. πρωτ. 1556/11-7-2016 «Ανακοίνωση – Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ». Οι μετατάξεις θα πραγματοποιηθούν σε κενές οργανικές θέσεις ή με ταυτόχρονη μεταφορά της θέσης που κατέχει ο υπάλληλος στον φορέα προέλευσης, ύστερα από γνώμη του Υπηρεσιακού Συμβουλίου της Αρχής, με βάση τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα των υποψηφίων, την προϋπηρεσία και την εμπειρία τους, καθώς και την εν γένει προσωπικότητά τους.

Με την ως άνω ανακοίνωση, η Αρχή είχε προκηρύξει την κάλυψη 32 συνολικά θέσεων με μετάταξη από Υπουργεία, ΝΠΔΔ Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, ανεξάρτητες αρχές ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και από κρατικούς φορείς ΝΠΙΔ και ΔΕΚΟ, μη εισηγμένους στο Χρηματιστήριο, την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου των οποίων κατέχει το Δημόσιο. Ειδικότερα, οι εν λόγω θέσεις αναλύονται ανά κατηγορία και κλάδο ως εξής: 11 θέσεις για την κατηγορία ΠΕ Πληροφορικής, επτά θέσεις ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, πέντε θέσεις ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού (με πτυχίο Νομικής), μία θέση ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού (οικονομικής κατεύθυνσης), δύο θέσεις ΤΕ Πληροφορικής, δύο θέσεις για την κατηγορία ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού (με πτυχίο λογιστικής) τρεις ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων και μία ΥΕ Γενικών Καθηκόντων.

Μέσα στο έτος 2017, το Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ συνήλθε σε οκτώ συνεδριάσεις προκειμένου να αξιολογήσει τις υποψηφιότητες 79 υπαλλήλων που ανταποκρίθηκαν στην οικεία Ανακοίνωση – Πρόσκληση. Από τη συνεκτίμηση των στοιχείων που περιλαμβάνονταν στους φακέλους των ανωτέρω υποψηφίων, και τη συνολική αξιολόγηση της προσωπικότητάς τους, όπως αυτή προέκυψε από τις σχετικές συνεντεύξεις, προκρίθηκαν 18 υποψήφιοι.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας λήψης απόφασης από το Υπηρεσιακό Συμβούλιο απεστάλη στη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, καθώς και στο Τμήμα Ε' Προϋπολογισμού της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσιονομικής Πολιτικής και Προϋπολογισμού του Υπουργείου Οικονομικών αίτημα για τη χορήγηση της προβλεπόμενης εγκριτικής απόφασης της ΠΥΣ 33/2006 σύμφωνα με το άρθρο 68, του Ν.4002/2011, με αποτέλεσμα την έκδοση της υπ' αριθ. ΔΙΠΑ-ΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ.Μ./19426/17.10.2017 σχετικής απόφασης από την Επιτροπή του άρθρου 2 παρ. 1 της ΠΥΣ 33/2006, όπως ισχύει. Η διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2018.



# WZ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ

30

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ  
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ 2017

Παρακάτω παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις, οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών.

## Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

1. Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
2. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ
3. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
4. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
5. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
6. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.
7. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.
8. Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ.

## Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

### 1. Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Με την προτεινόμενη ρύθμιση κατόπιν και της τροποποίησης του άρθρου 3 παρ. 5 του Ν. 3051/2003 (ΦΕΚ Α' / 220) με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012 (ΦΕΚ Α' / 51), προβλέπεται ότι, με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής μπορούν να ανατίθενται καθήκοντα πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης στα τακτικά μέλη της ΑΔΑΕ.

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά την παράγραφο 3 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' / 47) προστίθεται παράγραφος 4 ως εξής:

«4. Με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής, μπορεί να ανατίθενται καθήκοντα πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης στα τακτικά μέλη της ΑΔΑΕ για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών της Αρχής».

Η παράγραφος 4 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' / 47) αναριθμείται σε παράγραφο 5.

## 2. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, καθώς και προσθήκη περίπτωσης ιδ' :

- α)** Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ, όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (Ν. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητές της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους, στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

- β)** Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1δ) του Ν. 3115/2003.

**γ)** Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν αυτά θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως έτσι, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο να προστεθεί στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

- δ)** Κρίνεται ότι πρέπει να υφίσταται και να εφαρμόζεται Πολιτική Ασφάλειας για το εσωτερικό δίκτυο της Αρχής.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Οι περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής και προστίθεται περίπτωση ιδ':

- «**α)** Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.
- δ)** Δύναται να προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος αυτών μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, κατόπιν δικαστικής απόφασης, εφόσον υφίσταται εκκρεμής ποινική διαδικασία, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων, τα οποία αποκτήθηκαν με παράνομη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων.
- ιδ)** Εκδίδει την Πολιτική Λειτουργίας και Ασφάλειας του δικτύου της.»

### 3. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όποτε αυτός αφορά θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α'/82) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τους όρους Α13, Α14, Α16 και Α17 του Παραρτήματος VII, εκδίδεται μετά από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

### 4. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ

Με την εν λόγω ρύθμιση διορθώνεται αβλεψία του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ είναι επτά (7), προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία (3) μέλη, αντί για τέσσερα (4) που είναι το ορθό.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«2) Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά τον μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4) μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

### 5. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ

82

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητες του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4) Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητες του στον Αντιπρόεδρο.».

### 6. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια, ώστε να επιτελεί αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα πρέπει να απολαύει



της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και πρέπει επομένως να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, πιο άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που συνεπάγεται η έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειάς της και η υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

### Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

- 1.** Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) λοιπές πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέρχεται στην ΑΔΑΕ βάσει ειδικής ή γενικής διάταξης της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.
- 2.** Ποσοστό 20 % από τα διοικητικά τέλη του εδαφίου α της παραγράφου 1 άρθρου 74 του Ν. 4070/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα διοικητικά τέλη της παραγράφου 2 του άρθρου 11 του Ν. 4053/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών περιέρχεται ετησίως στην ΑΔΑΕ. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται η διαδικασία περιέλευσης του ανωτέρω ποσοστού στην ΑΔΑΕ, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου. Προς τούτο, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικώς αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους, την οποία αποστέλλει προς τους αρμόδιους Υπουργούς Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- 3.** Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:
  - α)** την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,

- β) την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
  - γ) την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,
  - δ) τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,
  - ε) τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ και
  - στ) άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.
4. Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος της διάταξης του παρόντος άρθρου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού, στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής.».

#### 7. Στελέχωση, κατανομή θέσεων

- α) Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες αλλά και τις νέες απαιτήσεις.
- β) Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

1. Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:
 

«1. Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συνιστώνται συνολικά ενενήντα (90) θέσεις, από τις οποίες οι τριάντα δύο (32) είναι θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, οι πενήντα δύο (52) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι πέντε (5) θέσεις δικηγόρων παρ' εφέταις με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση Νομικού Συμβούλου».
2. Στην παράγραφο 4 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 διαγράφεται η τελευταία πρόταση.
3. Η παράγραφος 5 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:
 

«α. Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού, θέσεις δεκαοκτώ (18), εκ των οποίων οι δύο (2) είναι πτυχιούχων Νομικής, Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής, θέσεις έξι (6),

Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού – Λογιστικού, θέσεις πέντε (5), Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις οκτώ (8), Κλάδος ΤΕ Πληροφορικής, θέσεις δύο (2).

Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις επτά (7), Κλάδος ΔΕ Διοικητικού – Λογιστικού, θέσεις τρεις (3), Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέσεις δύο (2) .

Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Γενικών Καθηκόντων, θέσεις μία (1).

**β.** Οι θέσεις του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού κατανέμονται ως εξής:

Είκοσι έξι (26) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή φυσικών.

Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών αλλοδαπής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων νομικής.

**γ.** Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι πέντε (5).

**δ.** Ο Νομικός Σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ αντικείμενο.».

**4.** Η παράγραφος 10 του άρθρου 8 του ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**10.** Με προεδρικό διάταγμα που εκδίδεται, μετά από γνώμη της ΑΔΑΕ, με πρόταση των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, καθορίζεται η εσωτερική διάρθρωση της ΑΔΑΕ, οι αρμοδιότητες των οργανικών της μονάδων, τα προσόντα και ο τρόπος επιλογής των προϊσταμένων του προσωπικού, θέματα πειθαρχικής διαδικασίας, καθώς και κάθε άλλο σχετικό θέμα, κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων.».

## **8. Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ**

### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η τρίτη περίοδος της παραγράφου 4 του άρθρου 5 του ν. 2225/1994 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«Η σχετική αλληλογραφία είναι απόρρητη. Οι διατάξεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών τηρούνται σε ειδικό αρχείο, στο οποίο έχουν πρόσβαση ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ και ένα ακόμη μέλος της, το οποίο είναι ειδικά εξουσιοδοτημένο προς τούτο από την ΑΔΑΕ. Στα βουλευματα που εκδίδονται από το Συμβούλιο Εφετών ή Πλημμελειοδικών για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών έχουν πρόσβαση ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ, ένα ακόμη μέλος της, καθώς και μέλος του προσωπικού της, τα οποία είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα προς τούτο από την ΑΔΑΕ.»

## 9. Άλλες προτάσεις της ΑΔΑΕ

### α. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών

86 Σχετικά με τους φορείς, επί των οποίων η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. α', εκτός από τους εν λόγω φορείς, υπάρχουν, όπως είναι γνωστό, οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται καταρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για τις προσωπικές τους επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6 παρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Για το λόγο αυτό, η ανωτέρω προταθείσα τροποποίηση της περ. α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 θα δύνατο να εμπεριέχει και σχετική ρύθμιση για τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα ως εξής:

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίσταται ως εξής:

«α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφε-

θέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στον δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.»

## **β. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ**

### **i. Προϋπολογισμός**

Το 2017, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ διαμορφώθηκε στο ποσό των 2.041.000,00 €. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

#### **Πίνακας 1:**

### **Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ, 2005 - 2017**

<b>Έτος</b>	<b>Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ</b>
2017	2.041.000 ευρώ
2016	1.822.000 ευρώ
2015	1.628.000 ευρώ
2014	1.574.000 ευρώ
2013	1.687.500 ευρώ
2012	1.976.535 ευρώ
2011	2.051.500 ευρώ
2010	2.456.500 ευρώ
2009	2.563.000 ευρώ
2008	2.147.000 ευρώ
2007	2.145.000 ευρώ
2006	2.100.000 ευρώ
2005	2.000.000 ευρώ

### ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός

- ▶ Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά σε:
- ▶ αναβάθμιση συσκευών/συστημάτων ελέγχου δικτύου (φάσματος) κινητής τηλεφωνίας,
- ▶ ανάλυση και διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων,
- ▶ έλεγχο ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κλπ.).

Η ΑΔΑΕ στερείται του ενδεδειγμένου τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

### iii. Υποδομές

88

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, κλπ.).

### γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις σχετικές αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθεί.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ

4ο

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ  
ΔΡΑΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΟ 2018



**Τ**ο όραμα της ΑΔΑΕ είναι η ενδυνάμωση του ρόλου της στην εμπέδωση πολιτικών και κανόνων για την ασφάλεια των επικοινωνιών από τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και την πολιτεία, με στόχο την προάσπιση του συνταγματικού δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και την εδραίωση της εμπιστοσύνης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών.

Οι στρατηγικοί στόχοι της Αρχής, όπως διαμορφώθηκαν από την Ολομέλειά της, έχουν ως εξής:

- ▶ Βελτιστοποίηση του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και την ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών.
- ▶ Αύξηση του αριθμού και της συχνότητας των ελέγχων για την αποτελεσματικότερη προστασία του δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών και την εμπέδωση των κανόνων ασφάλειας από τους παρόχους και τις διωκτικές Αρχές.
- ▶ Βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον Πολίτη.
- ▶ Βελτιστοποίηση της ροής των διαδικασιών και της λειτουργίας της Αρχής.
- ▶ Ενίσχυση της προληπτικής δράσης της ΑΔΑΕ για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Ενδυνάμωση του ρόλου της ΑΔΑΕ στη ελληνική και ευρωπαϊκή κοινότητα, ανταλλαγή τεχνογνωσίας και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών.

## Προγραμματισμός δράσης για το 2018

**Για το 2018, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:**

- ▶ Έλεγχο και έγκριση πολιτικών ασφάλειας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής.
- ▶ Διενέργεια όσο το δυνατόν περισσότερων τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τηρούνται οι όροι που διασφαλίζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ▶ Διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που μπορεί να κληθούν λόγω ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή για παροχή πληροφοριών και διευκρίνιση στοιχείων.
- ▶ Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.

- ▶ Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα διασφάλισης ή άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Παρακολούθηση και έλεγχο τήρησης της ορθής διαδικασίας για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.
- ▶ Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς, σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι δεν τηρείται η νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Υλοποίηση του έργου «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις» του Τομέα Παρέμβασης 5 «Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου» της Εθνικής Ψηφιακής Πολιτικής (2016-2021) που εγκρίθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.
- ▶ Παρακολούθηση και συνεχή ενημέρωση τόσο των αρμόδιων αρχών όσο και των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την εγκατάσταση και τη λειτουργία των συστημάτων άρσης του απορρήτου.
- ▶ Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
- ▶ Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού με έμφαση σε θέματα σχετικά με τις διαδικασίες και τους τρόπους διενέργειας ελέγχων, καθώς και με τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- ▶ Περαιτέρω δραστηριοποίηση και άνοιγμα της ΑΔΑΕ στην κοινωνία και τους πολίτες με δράσεις ενημέρωσης για θέματα που σχετίζονται με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και τη λήψη μέτρων αυτοπροστασίας από τους χρήστες και συνδρομητές υπηρεσιών επικοινωνίας.
- ▶ Συνεχής επικαιροποίηση του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης της ΑΔΑΕ ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες ενημέρωσης πολιτών, παρόχων και φορέων του Δημοσίου και αναβάθμιση του ιστότοπου της Αρχής λαμβάνοντας υπόψη και τις προδιαγραφές του έργου «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις» που εγκρίθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

- ▶ Συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων, σχετικά με τα θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- ▶ Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2019.
- ▶ Εντατικοποίηση των ενεργειών για άντληση πρόσθετων οικονομικών πόρων από όλες τις πιθανές πηγές χρηματοδότησης.
- ▶ Ανάπτυξη και παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια ενίσχυσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- ▶ Ολοκλήρωση των διοικητικών διαδικασιών που απαιτούνται για την ενίσχυση της στελέχωσης της Αρχής.

**Απόφαση υπ' αριθμ. 99/2017 (ΦΕΚ 4073/Β'/23-11-2017) και με θέμα: «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 205/2013 απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1742/Β'/15-7-2013)**

Αριθμ. 99/2017

**Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 205/2013 απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1742/Β'/15-7-2013).**

Η ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Α.Δ.Α.Ε.)  
(Συνεδρίαση της 08.03.2017)

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 37 του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 82/2012).
2. Το ν. 3051/2002 «Συνταγματικά κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, τροποποίηση και συμπλήρωση του συστήματος προσλήψεων στο δημόσιο τομέα και συναφείς ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 220/2002), όπως ισχύει.
3. Το ν. 4055/2012 «Δίκαιη δίκη και εύλογη διάρκεια αυτής» (ΦΕΚ Α' 51/2012), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 61 και 110 αυτού.
4. Τη διάταξη του άρθρου 26 παρ. 7 του ν. 4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης - Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 47/2015).
5. Τη διάταξη του άρθρου 55 παρ. 10 του ν. 4339/2015 (ΦΕΚ Α' 133/2015) «Αδειοδότηση παρόχων περιεχομένου επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης -

Ίδρυση συνδεδεμένης με την Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. ανώνυμης εταιρίας για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής - Ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ. Τ.) - Εθνική Επικοινωνιακή Πολιτική, Οργάνωση της Επικοινωνιακής Διπλωματίας - Σύσταση Εθνικού Κέντρου Οπτικοακουστικών Μέσων και Επικοινωνίας και Μητρώου Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Μέσων Ενημέρωσης - Τροποποίηση διατάξεων του ν. 4070/2012 (Α' 82) και άλλες διατάξεις».

6. Τη διάταξη του άρθρου 73 του ν. 4369/2016 (ΦΕΚ Α' 33/2016) «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊστάμενων (διαφάνεια - αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις».

7. Την υπ' αριθμ. 16887/17-03-2016 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 151/21-03-2016), περί συγκρότησης της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

8. Το ν. 4411/2016 (ΦΕΚ Α' 142/03-08-2016).

9. Τις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, ιδίως το άρθρο 1 παρ. 15 αυτής.

10. Το ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Α' 47/2003), όπως ισχύει.

11. Το ν. 3674/2008 «Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 136/2008).

12. Το ν. 703/1977 «Έλεγχος Μονοπωλίων-Ολιγοπωλίων - Ελεύθερος Ανταγωνισμός» (ΦΕΚ 278/Α'/1977), ο οποίος αντικαταστάθηκε με το ν. 3959/2011 «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού» (ΦΕΚ 93/Α'/2011), όπως ισχύει.

13. Την υπ' αριθμ. 205/2013 απόφαση της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1742/Β'/15-7-2013).

14. Την υπ' αριθμ. 675/7/2013 απόφαση της ΕΕΤΤ «Υποβολή Αναφορών Παρόχων σχετικά με την Αδιάλειπτη Λειτουργία Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ Β' 107/24.01.2013).

15. Την υπ' αριθμ. 91/2016 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.

16. Το πρακτικό της συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. της 01.06.2016.

17. Τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων, όπως διατυπώθηκαν στο πλαίσιο της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης, η οποία ολοκληρώθηκε την 05.10.2016.

18. Την ανάγκη συλλογής και ανάλυσης επαρκών πληροφοριών αναφορικά με περιστατικά ασφάλειας, για τη βελτίωση της ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων και υπηρεσιών.

19. Την υπ' αριθμ. 95/2017 εισήγηση προς την Ολομέλεια της Α.Δ.Α.Ε.

20. Το πρακτικό της συνεδρίασης της Ολομέλειας της Α.Δ.Α.Ε. της 08.03.2017.

21. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη για το τρέχον και τα επόμενα οικονομικά έτη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφάσισε:

Την τροποποίηση της υπ' αριθμ. 205/2013 απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1742/ Β'/15-7-2013), ως ακολούθως:

1. Μετά την παράγραφο 2 του άρθρου 17 της υπ' αριθμ. 205/2013 απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», προστίθεται παράγραφος 3 ως ακολούθως:

«3. Για κάθε περιστατικό ασφάλειας, πέραν των στοιχείων που καθορίζονται με απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για την κοινοποίηση σε αυτήν Αναφορών Περιστατικού Ασφάλειας κατ' άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4070/2012, και όταν το πλήθος των χρηστών που επηρεάζονται κατά τη διάρκεια του περιστατικού είναι μεγαλύτερο των 500 χρηστών και για χρονική διάρκεια μεγαλύτερη της μίας ώρας, οι πάροχοι υποχρεούνται να συλλέγουν και να διατηρούν και τα ακόλουθα:

α) Εκτίμηση του αριθμού των χρηστών που επηρεάζονται ανά υπηρεσία, λαμβάνοντας υπόψη την κανονική χρήση των επηρεαζόμενων εγκαταστάσεων.

β) Αναφορικά με την αιτία του περιστατικού, πέραν της κύριας αιτίας του περιστατικού, καταγραφή και της δευτερεύουσας αιτίας, όπου υπάρχει.

γ) Αναφορικά με παραμέτρους αξιολόγησης του περιστατικού:

γα) Το γεωγραφικό χώρο, στον οποίο εκδηλώθηκε το περιστατικό.

γβ) Το ΣΔΥ (ενδεικτικά, είδος, όνομα, κατασκευαστή) που επηρεάστηκε και σύντομη περιγραφή της βασικής λειτουργίας του μέσα στο δίκτυο του παρόχου.

γγ) Την κατηγορία του κόμβου (ενδεικτικά, πρωτεύον PoP ή δευτερεύον PoP, A/K), στον οποίο ανήκει το σύστημα που επηρεάστηκε.

γδ) Την κατηγορία του δικτύου στο οποίο ανήκει το σύστημα (ενδεικτικά, επίπεδο πρόσβασης - access layer, επίπεδο συγκέντρωσης - aggregation layer, επίπεδο άκρου δικτύου - edge layer, επίπεδο διανομής - distribution layer, επίπεδο πυρήνα - core layer).

2. Η παράγραφος 3 του άρθρου 17 της υπ' αριθμ. 205/2013 απόφασης της ΑΔΑΕ «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», αναριθμείται σε παράγραφο 4.

Η ισχύς της παρούσας απόφασης να αρχίσει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 3 Νοεμβρίου 2017

Ο Πρόεδρος

ΧΡΗΣΤΟΣ ΖΑΜΠΙΡΑΣ

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

### ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

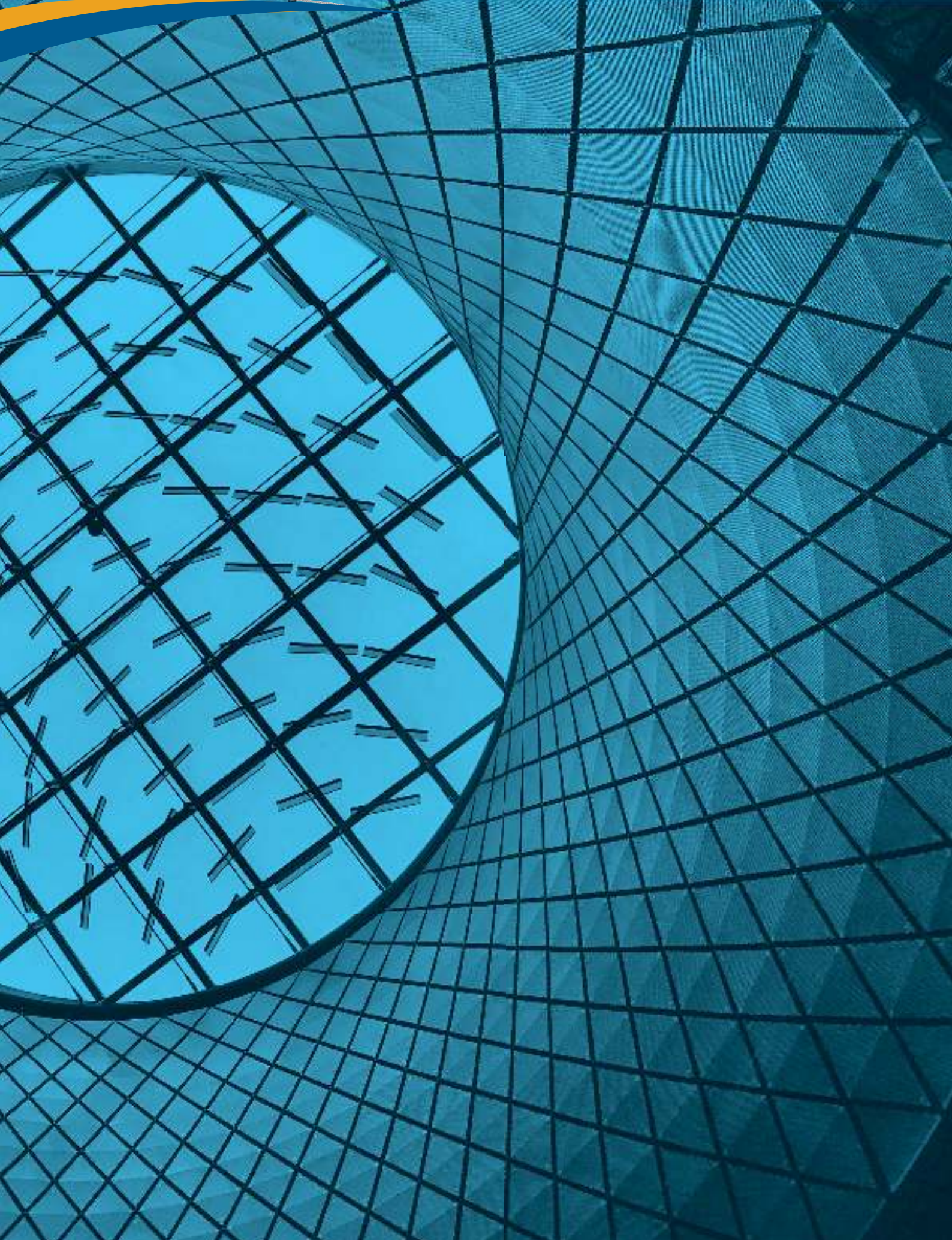
<b>ΑΕ</b>	Ανώνυμη Εταιρεία
<b>ΑΕΒΕ</b>	Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία
<b>ΑΕΠΙ</b>	Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Πνευματικής Ιδιοκτησίας
<b>ΑΣΕΠ</b>	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
<b>ΓΚΠΔ</b>	Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων
<b>ΓΓΨΠ</b>	Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής
<b>ΔΑΕΕΒ</b>	Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας
<b>ΔΕ</b>	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
<b>ΔΕΕ</b>	Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
<b>ΔΕΚΟ</b>	Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί
<b>ΔΙΔΑΠ</b>	Διεύθυνση Διαχείρισης Ανάλυσης Πληροφοριών
<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>Ε.ΕΛ.Δ.Λ.Δ.Ε</b>	Εταιρία Ελλήνων Δικαστικών Λειτουργών για τη Δημοκρατία και τις Ελευθερίες
<b>ΕΕΤΤ</b>	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
<b>ΕΙΕ</b>	Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών
<b>ΕΚ</b>	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
<b>ΕΚΔΔΑ</b>	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
<b>ΕΛΤΑ</b>	Ελληνικά Ταχυδρομεία
<b>ΕΜΑΚ</b>	Ευρωπαϊκός Μήνας για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο
<b>ΕΠΑνΕκ</b>	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία»

<b>ΕΠΕ</b>	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
<b>ΕΣΔΔ</b>	Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης
<b>ΕΣΠΑ</b>	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
<b>ΕΥΠ</b>	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
<b>ΕΨΣ</b>	Εθνικής Ψηφιακής Πολιτικής
<b>ΙΚΕ</b>	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρία
<b>ΙΝΕΠ</b>	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
<b>ΚΕΛΠΝΟ</b>	Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων
<b>Ν</b>	Νόμος
<b>ΝΠΔΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
<b>ΝΠΙΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
<b>ΟΕ</b>	Ομόρρυθμη Εταιρία
<b>ΟΕΑΑ</b>	Ομοσπονδία εργαζομένων Ανεξαρτήτων Αρχών
<b>ΟΠΑ</b>	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
<b>ΟΤΑ</b>	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
<b>ΟΤΕ</b>	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
<b>ΠΔ</b>	Προεδρικό Διάταγμα
<b>ΠΔΑΤΥ</b>	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
<b>ΠΕ</b>	Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση
<b>ΤΕ</b>	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
<b>ΤΕ</b>	Τεχνολογική Εκπαίδευση
<b>ΤΕΙ</b>	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
<b>ΤΠΕ</b>	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
<b>ΥΟΔΔ</b>	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης
<b>ΦΕΚ</b>	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως

## ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

<b>ENISA</b>	European Network and Information Security Agency
<b>ETSI</b>	European Telecommunications Standards Institute
<b>IP</b>	Internet Protocol
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology
<b>IoT</b>	Internet of Things
<b>NIS</b>	Network and Information Security
<b>OTT</b>	Over the Top
<b>VVoIP</b>	Voice/video over IP
<b>WG</b>	Working Group







**Εκτύπωση**

**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

**Γραφιστική Μελέτη - Σχεδιασμός**

**Άννα Καρακωνσταντή**

**(ΕΡΓ. 215\_18)**

