

ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ  
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

2018  
ΕΚΘΕΣΗ  
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ  
[www.adae.gr](http://www.adae.gr)

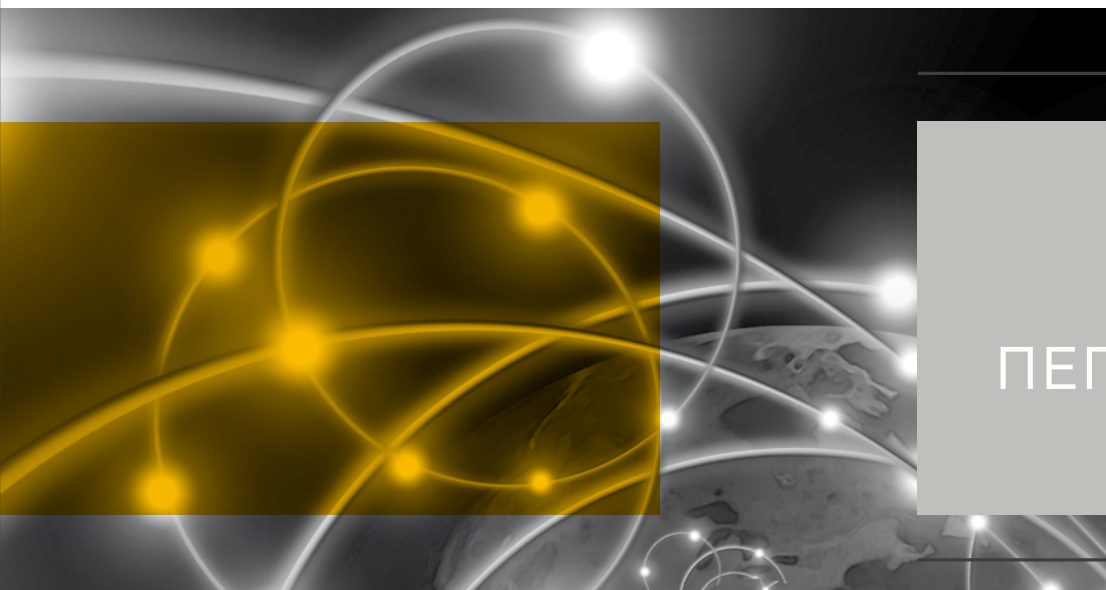








ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ  
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



2018  
ΕΚΘΕΣΗ  
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ  
[www.adae.gr](http://www.adae.gr)





**ΠΡΟΛΟΓΟΣ**

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών συστάθηκε το 2003 σε υλοποίηση του άρθρου 19 του Συντάγματος και είναι επιφορτισμένη με το σημαντικό καθήκον της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών, ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών, το οποίο αποτελεί θεμελιώδες ατομικό δικαίωμα.

Στη σημερινή εποχή οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις τόσο στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών όσο και στις ταχυδρομικές υπηρεσίες θέτουν συνεχώς νέες προκλήσεις στην αποτελεσματική προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Η αντιμετώπιση των νέων απειλών που αναδύονται συνεχώς και σε ευθεία αναλογία με τις εξελίξεις στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, επιβάλλουν στις Αρχές που ασχολούνται με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών να ενημερώνονται συνεχώς και να διερευνούν τους νέους κινδύνους που εμφανίζονται.

Είμαστε πλέον βέβαιοι ότι ο ρυθμός ανάπτυξης και εισαγωγής νέων υπηρεσιών επικοινωνίας στην ζωή μας θα είναι εκθετικός και θα επηρεάζει όλες τις πτυχές της ανθρώπινης δραστηριότητας όπως την ενημέρωση, την ψυχαγωγία, την υγεία, την εργασία και την οικονομία. Ως εκ τούτου, η ΑΔΑΕ επιβάλλεται να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις, εμπλουτίζοντας συνεχώς τη γνώση και τη δραστηριότητά της με βάση τα νεότερα δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό, η Αρχή καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες, με τα περιορισμένα μέσα και ανθρώπινο δυναμικό που διαθέτει, να παρακολουθεί τις εξελίξεις και να επικαιροποιεί τους κανονισμούς που εκδίδει ώστε να καθοδηγεί τους παρόχους να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας.

Στο πλαίσιο αυτών των γενικότερων εξελίξεων η ΑΔΑΕ δραστηριοποιήθηκε και κατά τη

διάρκεια του 2018 με γνώμονα το εγκεκριμένο τριετές Σχέδιο Δράσης της (2017 – 2019). Με μια μικρή αύξηση σε προσωπικό, που προήλθε από μετατάξεις, και μια μικρή ενίσχυση των διαθέσιμων πόρων του προϋπολογισμού της, η Αρχή εμπλούτισε σημαντικά τη δραστηριότητά της τον περασμένο χρόνο.

#### **Ειδικότερα, κατά το 2018 η δράση της Αρχής επικεντρώθηκε:**

- Στην ποσοτική και ποιοτική βελτίωση των τακτικών και έκτακτων ελέγχων, σε παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών, ενώ συνέδραμε σε ελέγχους κρατικών υπηρεσιών που αφορούσαν υποθέσεις ασφάλειας των επικοινωνιών.
- Στην αντιμετώπιση οργανωτικών θεμάτων και εκκρεμοτήτων της Αρχής. Προς τούτο επεξεργάστηκε περαιτέρω τις θέσεις της για την επικαιροποίηση και την αναθεώρηση - εκσυγχρονισμό του Οργανογράμματος της Αρχής (ΠΔ 40/2005), με βάση και τις τεκμηριωμένες ανάγκες της για προσωπικό.
- Στην ενίσχυση των δράσεων επικοινωνίας με τους πολίτες και την Πολιτεία. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ:
  - ◆ Πραγματοποίησε με επιτυχία Επιστημονική Ημερίδα με θέμα «Απόρρητο επικοινωνιών: σύγχρονες προκλήσεις» στην αίθουσα της Γερουσίας της Βουλής. Στην Ημερίδα αυτή κατέθεσαν τις απόψεις τους, σχετικά με τα σύγχρονα ζητήματα του απορρήτου, εκλεκτοί τεχνικοί και νομικοί επιστήμονες, απόψεις που καταγράφηκαν στην έκδοση των πρακτικών της Ημερίδας.
  - ◆ Υλοποίησε, σε συνεργασία με το Δήμο Αμαρουσίου, ενημερωτική εκδήλωση για

μαθητές και πολίτες σχετικά με θέματα προστασίας του απορρήτου.

- ◆ Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Μήνα Κυβερνοασφάλειας, δημιούργησε ραδιοφωνικά ενημερωτικά μηνύματα, που μεταδόθηκαν από το σύνολο σχεδόν των ραδιοσταθμών της χώρας.
- ◆ Μέλη της Ολομέλειας της Αρχής έδωσαν τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές συνεντεύξεις για θέματα σχετικά με τη δράση της Αρχής για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Στην αποτελεσματική συνεργασία με σχετικούς φορείς της Ευρώπης, καθώς και με θεσμοθετημένα όργανα της Ελληνικής Πολιτείας. Στο πλαίσιο αυτό συμμετείχε στο International Intelligence Oversight Forum 2018 στη Μάλτα καθώς και στην Ευρωπαϊκή σύνοδο των Αρχών με αρμοδιότητα στο πεδίο ελέγχου των Υπηρεσιών Πληροφοριών (European Conference of Intelligence Oversight Bodies) στο Παρίσι.
- Στην εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) στην ΑΔΑΕ. Προς τούτο συνέστησε Ομάδα Εργασίας από έμπειρα στελέχη της για μελετήσουν τα ζητήματα που προκύπτουν από την υποχρέωση εφαρμογής του Κανονισμού αυτού και όρισε δύο στελέχη της (μια νομικό και μια μηχανικό) ως Υπεύθυνες Προστασίας Δεδομένων (DPO).
- Στην έναρξη της υλοποίησης του εγκεκριμένου, συγχρηματοδοτούμενου από την Ευρωπαϊκή Ένωση Έργου, με αντικείμενο «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις».

### **Επίκαιρα ζητήματα που συνεχίζουν να απασχολούν την ΑΔΑΕ είναι μεταξύ άλλων:**

- Ο προτεινόμενος Κανονισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο οποίος συζητείται επί του παρόντος στο Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στις αρχές του 2017, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρότεινε την αντικατάσταση της σχετικής κοινοτικής Οδηγίας (2002/58/ΕΚ) με τη θέσπιση αυστηρότερων και εκσυγχρονισμένων κανόνων με στόχο «να διασφαλίσει την προστασία των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της ιδιωτικής ζωής», όπως δήλωσε ο αντιπρόεδρος της Άντρους Άνσιπ, αρμόδιος για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκεται να εναρμονιστούν οι κανόνες προστασίας που εφαρμόζουν τα κράτη-μέλη, ενώ ταυτόχρονα εισάγονται διαδικασίες για τη στενότερη συνεργασία μεταξύ των ανεξάρτητων αρχών των κρατών - μελών. Μια σημαντική αλλαγή που προτείνεται με τον Κανονισμό αφορά την προσπάθεια να διασφαλιστεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής, ανεξαρτήτως του επιλεγμένου τεχνολογικού μέσου επικοινωνίας. Έτσι, υπό το πρίσμα των τεχνολογικών εξελίξεων, το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού επικαιροποιείται και επεκτείνεται ώστε να καλύπτει όχι μόνο τις διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά και τις υπηρεσίες ΟΤΤ. Ως εκ τούτου, υπόχρεοι εφαρμογής του Κανονισμού θα είναι και όλες οι εταιρίες που παρέχουν υπηρεσίες VoIP, υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και μηνυμάτων κοινωνικών μέσων (π.χ. WhatsApp, το Facebook Messenger, το Skype, το Gmail, το iMessage, ή το Viber).
- Η ενδυνάμωση των μέτρων ασφάλειας των δικτύων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για την



προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Ένα ζήτημα που απασχολεί την ΑΔΑΕ είναι η απάλειψη των αδυναμιών του πρωτοκόλλου SS7/MAP, οι οποίες μπορούν να οδηγήσουν σε αποκάλυψη δεδομένων συνδρομητών (π.χ. γεωγραφικής θέσης, IMSI/TMSI, κλπ) ή/και περιεχομένου (γραπτών μηνυμάτων, συνομιλιών).

- Θέματα όπως η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing), η λήψη περαιτέρω μέτρων για την ορθή εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας από τους ταχυδρομικούς παρόχους και η διακρατική συνεργασία για την ανταλλαγή πληροφοριών και τεχνογνωσίας με σχετικούς φορείς άλλων κρατών - μελών.
- Τα σημαντικά περιστατικά ασφάλειας των επικοινωνιών που παρατηρούνται παγκοσμίως.

Σημαντικό είναι το γεγονός ότι για πρώτη φορά στο 2018 η ΑΔΑΕ ενισχύθηκε οικονομικά από τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης με τη διάθεση ενός σημαντικού ποσού από το αποθεματικό της ΕΕΤΤ, προκειμένου να προμηθευθεί τεχνολογικό εξοπλισμό που θα συμβάλει στην περαιτέρω βελτίωση του ελέγχου

των ασύρματων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, όσον αφορά στη διασφάλιση του απορρήτου.

Τέλος, θα πρέπει να επισημάνω ότι η ΑΔΑΕ, αξιοποιώντας το υψηλής επιστημονικής κατάρτισης ανθρώπινο δυναμικό της και εργαζόμενη μεθοδικά, απέδωσε έργο που υπερέβη τα διαθέσιμα σε αυτήν μέσα, επιτυγχάνοντας βέλτιστη διαχείριση του δημόσιου χρήματος. Παραμένουν όμως σε εκκρεμότητα - παρά την επίμονη προσπάθεια της Αρχής να τα επιλύσει - σημαντικά θεσμικά ζητήματα που δυσχεραίνουν το έργο της και την επίτευξη των στόχων της, όπως αυτοί περιγράφονται στο προαναφερθέν τριετές στρατηγικό σχέδιο που έχει εκπονήσει.

Ευελπιστούμε ότι μέσα στο 2019 θα αντιμετωπιστούν τόσο τα ζητήματα που αφορούν το θεσμικό πλαίσιο, όσο και η κάλυψη των κενών οργανικών θέσεων του προσωπικού, αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση των διαθέσιμων πόρων ώστε να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητά της Αρχής για την εκπλήρωση της σημαντικής αποστολής που της έχει ανατεθεί από την Πολιτεία.

**Χρήστος Ζαμπίρας**

**Πρόεδρος**





**ΣΥΝΘΕΣΗ**

**ΤΗΣ ΑΔΑΕ**

**ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Χρήστος Ζαμπίρας**

**ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Μιχαήλ Σακκάς**

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Κωνσταντίνος Μουστάκας**

**ΤΑΚΤΙΚΑ ΜΕΛΗ**

**Ιωάννης Ασκοξυλάκης**

**Μιχαήλ Γεωργιακόδης**

**Γεώργιος Μπακάλης**

**Αικατερίνα Παπανικολάου**

**Παναγιώτης Ριζομυλιώτης**

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΕΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΛΩΝ**

**Δημοσθένης Βουγιούκας**

**Χρήστος Καλλονιάτης**

**Γεώργιος Μισαηλίδης**

**Σπύρος Παντελής (έως 15.01.2018)**

**Σπύρος Σκουλαρίκης**





# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



Πρόλογος .....	5
Σύνθεση της ΑΔΑΕ .....	9
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΩΝ .....	14

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ .....	17
--	----

**Κεφάλαιο 1****ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΑΔΑΕ**

1. Σύσταση της ΑΔΑΕ .....	19
2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ .....	19
2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ .....	19
2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ .....	20
3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ .....	25
3.1 Καθήκοντα των μελών .....	25
3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών .....	25
3.3 Άλλες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών .....	25
3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ .....	26
4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ .....	27
4.1 Γενικά .....	27
4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής .....	27
4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων .....	30
4.4 Άλλες αρμοδιότητες .....	31
5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ .....	31
6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ .....	32

**Κεφάλαιο 2****ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ ΚΑΤΑ ΤΟ 2018**

1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	35
1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	35
1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	36
1.3 Έλεγχοι σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς .....	37
1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλους φορείς .....	38
2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων .....	38
2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες .....	39



2.2	Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες .....	42
3.	Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	43
3.1	Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	43
3.2	Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	45
3.3	Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες .....	48
4.	Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών .....	50
5.	Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών .....	51
6.	Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ .....	55
7.	Νομολογία δικαστηρίων σε συνέχεια ενδίκων βοηθημάτων κατά Αποφάσεων της Αρχής .....	62
8.	Ετήσιες εκθέσεις για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης .....	63
9.	Έργο ΤΠΕ της ΑΔΑΕ .....	64
10.	Συμβολή της ΑΔΑΕ στις συζητήσεις του Συμβουλίου της ΕΕ για τον Κανονισμό eprivacy ..	64
11.	Ημερίδα της ΑΔΑΕ στη Βουλή των Ελλήνων .....	65
12.	Ενημερωτικές δράσεις της ΑΔΑΕ .....	68
12.1	Ενημερωτική καμπάνια της ΑΔΑΕ για την προστασία της ιδιωτικότητας των ψηφιακών χρηστών .....	68
12.2	Ενημερωτική εκδήλωση της ΑΔΑΕ στο Δημαρχείο Αμαρουσίου .....	69
12.3	Ερωτηματολόγιο ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	70
13.	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας και συνέδρια .....	72
13.1	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συναντήσεις εργασίας του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α) .....	72
13.2	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Annual Privacy Forum 2018 .....	72
13.3	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο International Intelligence Oversight Forum .....	72
13.4	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο European Conference of Intelligence Oversight Bodies .....	73
13.5	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Global Information Infrastructure and Networking Symposium .....	73
14.	Ομάδες εργασίας της ΑΔΑΕ .....	73
15.	Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια .....	74
15.1	Ημερίδες του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης .....	74
15.2	Συνέδριο Infocom Security .....	74
15.3	Συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης .....	74
15.4	Συνέδριο Greek ICT Forum .....	74
15.5	Ημερίδα της Ομοσπονδίας των Ανεξαρτήτων Αρχών .....	74

15.6 Ημερίδα της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων .....	75
15.7 Συνέδριο 3rd Data Privacy & Protection Conference και ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων .....	75
15.8 Παρουσίαση της Αυστριακής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ .....	75
16. Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε προγράμματα επιμόρφωσης .....	75
17. Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ .....	76
18. Μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ .....	77
19. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ .....	78

### Κεφάλαιο 3

#### ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ

Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ .....	81
1. Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	81
2. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ. ....	81
3. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών .....	83
4. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ .....	83
5. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ .....	83
6. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ .....	84
7. Στελέχωση, κατανομή θέσεων .....	85
8. Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ .....	86
9. Άλλες προτάσεις της ΑΔΑΕ .....	87
α. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών .....	87
β. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ .....	88
γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών.....	89

### Κεφάλαιο 4

#### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2019

Προγραμματισμός δράσης για το 2019 .....	91
--	----

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΩΝ

### Κεφάλαιο 1

<b>Διάγραμμα 1:</b> Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ .....	24
<b>Διάγραμμα 2:</b> Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ ....	24
<b>Πίνακας 1:</b> Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ .....	33

### Κεφάλαιο 2

<b>Διάγραμμα 1:</b> Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2016-2018 .....	36
<b>Διάγραμμα 2:</b> Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2016-2018 .....	37
<b>Διάγραμμα 3:</b> Καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007-2018 .....	39
<b>Διάγραμμα 4:</b> Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2018 .....	40
<b>Διάγραμμα 5:</b> Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατόπιν καταγγελιών, 2012-2018 .....	41
<b>Διάγραμμα 6:</b> Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2018 .....	42
<b>Διάγραμμα 7:</b> Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007-2018.....	44
<b>Διάγραμμα 8:</b> Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2018 .....	45
<b>Διάγραμμα 9:</b> Επισκόπηση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2018 .....	46
<b>Διάγραμμα 10:</b> Σύνολο εγκεκριμένων από την ΑΔΑΕ πολιτικών ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, 2013-2018 .....	47
<b>Διάγραμμα 11:</b> Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2018 .....	48
<b>Διάγραμμα 12:</b> Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2016-2018 .....	49
<b>Διάγραμμα 13:</b> Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005-2018 .....	53

<b>Διάγραμμα 14:</b> Κοινοποίηση βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2018 ...	54
<b>Διάγραμμα 15:</b> Κατηγοριοποίηση των ακροάσεων παρόχων που πραγματοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2018 .....	56
<b>Διάγραμμα 16:</b> Διοικητικές κυρώσεις, 2016-2018 .....	61
<b>Διάγραμμα 17:</b> Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ, 2006-2018 .....	78
<b>Κεφάλαιο 3</b>	
<b>Πίνακας 1:</b> Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ, 2006-2018 .....	88
<b>Πίνακας Συντομογραφιών</b> .....	93







# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## Διάρθρωση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΔΑΕ

Η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τις δράσεις, το έργο και τις πρωτοβουλίες της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών κατά τη χρονική περίοδο από την 1.1.2018 έως 31.12.2018. Η Έκθεση Πεπραγμένων της Αρχής, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 παρ. 2 του Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ Α' 47/27-2-2003), υποβάλλεται κάθε χρόνο στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων είναι συμβατή με το πρότυπο των προηγούμενων ετών, ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης και να μπορεί να παρακολουθήσει την πορεία του έργου της Αρχής.

Στο πρώτο κεφάλαιο της Έκθεσης Πεπραγμένων της Αρχής περιγράφονται οι αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της. Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δραστηριότητες της Αρχής κατά το

2018. Στην ενότητα αυτή περιέχονται στοιχεία σχετικά με τις ελεγκτικές και κανονιστικές αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως η διενέργεια ελέγχων, ο έλεγχος των πολιτικών ασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών, οι ακροάσεις και οι διοικητικές κυρώσεις, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, που ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Επίσης, αναφέρονται άλλες δραστηριότητες της Αρχής, όπως η διοργάνωση Ημερίδας στη Βουλή των Ελλήνων, το επικοινωνιακό πρόγραμμα ενημέρωσης των ψηφιακών χρηστών για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους, η συμμετοχή στελεχών της Αρχής σε ευρωπαϊκά και διεθνή συνέδρια, και ομάδες εργασίας για τη μελέτη θεμάτων ειδικού ενδιαφέροντος που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες της Αρχής.

Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις που έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

Τέλος, στο τέταρτο κεφάλαιο αναφέρεται ο προγραμματισμός δράσης της Αρχής για το έτος 2019.





**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

**ΘΕΣΜΙΚΟ  
ΠΛΑΙΣΙΟ  
ΚΑΙ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ**



## 1. Σύσταση της ΑΔΑΕ

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) συστάθηκε με τον Ν. 3115/2003 (ΦΕΚ 47/Α'/27.2.2003), κατ' επιταγήν του άρθρου 19 παρ. 2 του Συντάγματος, όπως αναθεωρήθηκε με απόφαση της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής (Μάρτιος 2001).

Σύμφωνα με το άρθρο 1 του ιδρυτικού της νόμου, σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του απορρήτου των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Στην έννοια της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών περιλαμβάνεται και ο έλεγχος της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Η ΑΔΑΕ είναι ανεξάρτητη αρχή και έχει διοικητική αυτοτέλεια, αλλά υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο με τον τρόπο και τη διαδικασία που ορίζονται από τον Κανονισμό της Βουλής. Έδρα της είναι η Αθήνα, μπορεί όμως με απόφασή της να εγκαθιστά και να θέτει σε λειτουργία γραφεία και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας. Οι αποφάσεις της Αρχής κοινοποιούνται με μέριμνά της στον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στο τέλος κάθε έτους υποβάλλεται έκθεση των πεπραγμένων της στον Πρόεδρο της Βουλής, στον Υπουργό Δικαιοσύνης, στους αρχηγούς των κομμάτων που εκπροσωπούνται στη Βουλή, καθώς και στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

## 2. Σύνθεση Ολομέλειας και στελέχωση της ΑΔΑΕ

### 2.1 Ολομέλεια της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3115/2003, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ συγκρο-

τείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο, τον αναπληρωτή Αντιπρόεδρο, πέντε μέλη και τους αναπληρωτές τους. Η Ολομέλεια της Αρχής επιλέγεται από τη Βουλή, σύμφωνα με το άρθρο 101Α, παρ. 2 του Συντάγματος και τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό της Βουλής, και διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Με νόμους και αποφάσεις των Υπουργών Δικαιοσύνης που παρατίθενται παρακάτω διορίστηκαν τα μέλη της ΑΔΑΕ, ήδη από την ίδρυσή της (2003), ενώ με τις διατάξεις νόμων που επίσης παρατίθενται προβλέφθηκαν παρατάσεις ή η λήξη της θητείας ορισμένων μελών: 125807/30.7.2003 (ΦΕΚ 1072/Β'/1.8.2003), 38507/3.4.2007 (ΦΕΚ 152/ΥΟΔΔ/13.4.2007), 95111/3.8.2007 (ΦΕΚ 336/ΥΟΔΔ/6.8.2007), 62339/2008 (ΦΕΚ 256/ΥΟΔΔ/12.6.2008), 88809/21.8.2008 (ΦΕΚ 370/ΥΟΔΔ/21.8.2008), 87494/9.9.2010 (ΦΕΚ 305/ΥΟΔΔ/13.9.2010), 33007/26.4.2011 (ΦΕΚ 112/ΥΟΔΔ/27.4.2011), 2918/28.7.2011 (ΦΕΚ 257/ΥΟΔΔ/10.8.2011), Ν. 4081/2012 (ΦΕΚ 1/ΥΟΔΔ/2.1.2012), (ΦΕΚ 184/Α'/27.9.2012), 64064/28.9.2012 (ΦΕΚ 457/ΥΟΔΔ/28.9.2012), Ν. 4099/2012 (ΦΕΚ 250/Α'/20.12.2012) Ν. 4126/2013 (ΦΕΚ Α'/49/28.02.2013), Ν. 4151/2013 (ΦΕΚ Α' 103/29.04.2013), Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α'/23.07.2013), Ν. 4237/2014 (ΦΕΚ 36/Α'/12.02.2014), Ν. 4271/2014 (ΦΕΚ 144/Α'/28.06.2014), Ν. 4316/2014 (ΦΕΚ 270/Α' /24.12.2014), (ΦΕΚ 19/ΥΟΔΔ/22.01.2014), Ν.4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α'/11.05.2015) και Ν. 4339/2015 (ΦΕΚ 133/Α'/29.10.2015).

Με την υπ' αριθμ. 16887/17.3.2016 απόφαση του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΦΕΚ 151/ΥΟΔΔ/21.3.2016) ορίστηκαν τα μέλη της ΑΔΑΕ, ενώ



με τις αποφάσεις 4934/09.02.2018 (ΦΕΚ 84/ΥΟΔΔ/16.02.2018) και 73166 οικ./05.10.2018 (ΦΕΚ 583/ΥΟΔΔ/11.10.2018) έγιναν δεκτές οι παραιτήσεις δύο εκ των μελών.

**Η σύνθεση της ΑΔΑΕ είναι η ακόλουθη:**

**Πρόεδρος**

**Χρήστος Ζαμπίρας**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

**Αντιπρόεδρος**

**Μιχαήλ Σακκάς**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

**Αν. Αντιπρόεδρος**

**Κωνσταντίνος Μουστάκας**, μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής ΟΤΕ

**Τακτικά μέλη**

**Ιωάννης Ασκοξυλάκης**, επικεφαλής του τμήματος αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών κυβερνοασφάλειας (FORTHCERT) του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (έως 15.8.2018)

**Μιχαήλ Γεωργιακόδης**, ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Πειραιώς

**Γεώργιος Μπακάλης**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, τέως διευθυντής τηλεπικοινωνιών της ΑΔΑΕ

**Αικατερίνα Παπανικολάου**, Δρ., δικηγόρος, Δρ. Δημοσίου Δικαίου

**Παναγιώτης Ριζομυλιώτης**, επίκουρος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Αναπληρωτές τακτικών μελών**

**Δημοσθένης Βουγιούκας**, αναπληρωτής καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Χρήστος Καλλονιάτης**, αναπληρωτής καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

**Γιώργος Μισαηλίδης**, επίτιμος δικηγόρος

**Σπύρος Παντελής**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, πρώην στέλεχος ΟΤΕ (έως 15.01.2018)

**Σπύρος Σκουλαρίκης**, ηλεκτρολόγος μηχανικός, πρώην στέλεχος ΟΤΕ

Το αναπληρωματικό μέλος της Αρχής κ. Σπύρος Παντελής υπέβαλε την παραίτησή του από αναπληρωματικό μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ από 15.1.2018, λόγω διορισμού του ως Αντιπρόεδρου στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Στο ΦΕΚ 84/ΥΟΔΔ/16.02.2018 δημοσιεύτηκε η υπ' αριθ. 4934/09.02.2018 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, με την οποία γίνεται δεκτή η παραίτηση του γίνεται δεκτή.

Το τακτικό μέλος της Αρχής Καθηγητής Ιωάννης Ασκοξυλάκης υπέβαλε την παραίτησή του από τακτικό μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ από 16.8.2018, λόγω αποδοχής θέσης και πρόσληψής του ως Εμπειρογνώμονα στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στο ΦΕΚ 583/ΥΟΔΔ/11.10.2018 δημοσιεύτηκε η υπ' αριθ. 73166 οικ./05.10.2018 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με την οποία η παραίτησή του γίνεται δεκτή.

## 2.2 Προσωπικό της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών» για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ είχαν αρχικά συσταθεί 40 θέσεις προσωπικού. Με νεότερες ρυθμίσεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015», καταργήθηκαν δύο θέσεις. Οι διατάξεις του άρθρου 8, των περ. α' και β' της παρ. 5 όπως είχαν αντικατασταθεί με την παρ. 2 άρθρ. 19 του Ν. 3472/2006, (ΦΕΚ Α 135), αντικαταστάθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 37 παρ. 3 του Ν. 4509/2017 (ΦΕΚ Α 201) ως εξής:

«1. Για τη στελέχωση της Α.Δ.Α.Ε. συνιστώνται συνολικά πενήντα (50) θέσεις, από τις οποίες οι

είκοσι τέσσερις (24) είναι θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, οι είκοσι τρεις (23) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι δύο (2) θέσεις δικηγόρων παρ' Εφέταις ή παρ' Αρείω Πάγω με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση Νομικού Συμβούλου.»

«5α) Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανομούνται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

- αα) Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού, θέσεις τέσσερις (4), Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής, θέση μία (1).
  - ββ) Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τέσσερις (4), Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις πέντε (5), Κλάδος ΤΕ Πληροφορικής, θέση μία (1).
  - γγ) Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικού - Λογιστικού, θέσεις τέσσερις (4), Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις δύο (2), Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέση μία (1).
  - δδ) Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Γενικών Καθηκόντων, θέση μία (1).
- β) Οι θέσεις του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού κατανομούνται ως εξής:

- αα) Δεκαοκτώ (18) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή φυσικών.
- ββ) Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών αλλοδαπής, διεθνών ή ευρωπαϊκών σπουδών ή πολιτικών ή οικονομικών σπουδών ή οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων νομικής, οι οποίες συνεπάγονται την αναστολή άσκησης του δικηγορικού λειτουργήματος.»

Από τις 50 οργανικές θέσεις της ΑΔΑΕ, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2018, είχαν καλυφθεί 35, οι οποίες κατανομούνται ως εξής: 18 θέσεις τακτικού προσωπικού, 14 θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, δύο θέσεις δικηγόρων παρ' Εφέταις ή παρ' Αρείω Πάγω με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

Για την κάλυψη των οργανικών θέσεων της Αρχής που παραμένουν κενές έχει υποβληθεί αίτημα της Αρχής για την έκδοση εγκριτικής της ΠΥΣ 33/06 για την πλήρωση 14 θέσεων, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη προκήρυξη (ΑΔΑ: 7ΤΛΠΙΔ1-2Ν7) για την πλήρωση της θέσης προϊστάμενου της Διεύθυνσης Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ.

Επιπλέον, η Αρχή προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες υπηρεσιακές ανάγκες των οργανικών μονάδων της εξέδωσε την με αρ. Πρωτ.: 1556/11-7-2016 Ανακοίνωση – Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ (ΑΔΑ: ΩΗ3ΡΙΔ1-3ΚΥ). Σε συνέχεια της παραπάνω πρόσκλησης, ολοκληρώθηκαν εντός του 2018 οι μετατάξεις πέντε υπαλλήλων από άλλους φορείς του Δημόσιου Τομέα. Συγκεκριμένα μετατάχθηκαν: μία μόνιμη υπάλληλος ΠΕ Διοικητικού- Οικονομικού, ένας υπάλληλος ΤΕ Πληροφορικής, μία υπάλληλος ΤΕ Διοικητικού- Λογιστικού και δύο υπάλληλοι ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων.

Μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2018, το ανθρώπινο δυναμικό που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ αριθμούσε 38 άτομα, τα οποία κατανομούνται σε 18 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων, τρεις θέσεις υπαλλήλων ΙΔΑΧ, 14 θέσεις ειδικού επιστημονικού προσωπικού, δύο θέσεις δικηγόρων με έμμισθη εντολή και μία θέση νομικού συμβούλου.

**Ειδικότερα:**

**α)** οι 18 θέσεις μονίμων δημοσίων υπαλλήλων κατανέμονται σε κατηγορίες, κλάδους και οργανική μονάδα απασχόλησης ως ακολούθως:

- ▶ Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού, τέσσερις θέσεις, εκ των οποίων μία στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών, μία στο Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Άρσης του Απορρήτου, μία στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και μία στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών,
- ▶ Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού - Λογιστικού, τρεις θέσεις, εκ των οποίων δύο στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών και μία στο Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών,
- ▶ Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, τέσσερις θέσεις, εκ των οποίων μία στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών, Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου, δύο στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και μία στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- ▶ Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Πληροφορικής, μία θέση στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών,
- ▶ Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικού - Λογιστικού, τρεις θέσεις, εκ των οποίων μία στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών, μία στο Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών και μία στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών.
- ▶ Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, δύο θέσεις, εκ των οποίων η μία στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών και μία

ακόμη στο Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών,

- ▶ Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Οδηγών, μία θέση στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών.

**β)** μια θέση Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

**γ)** δύο θέσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στο Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών.

**δ)** οι 11 θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου (ΙΔΑΧ) κατανέμονται στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:

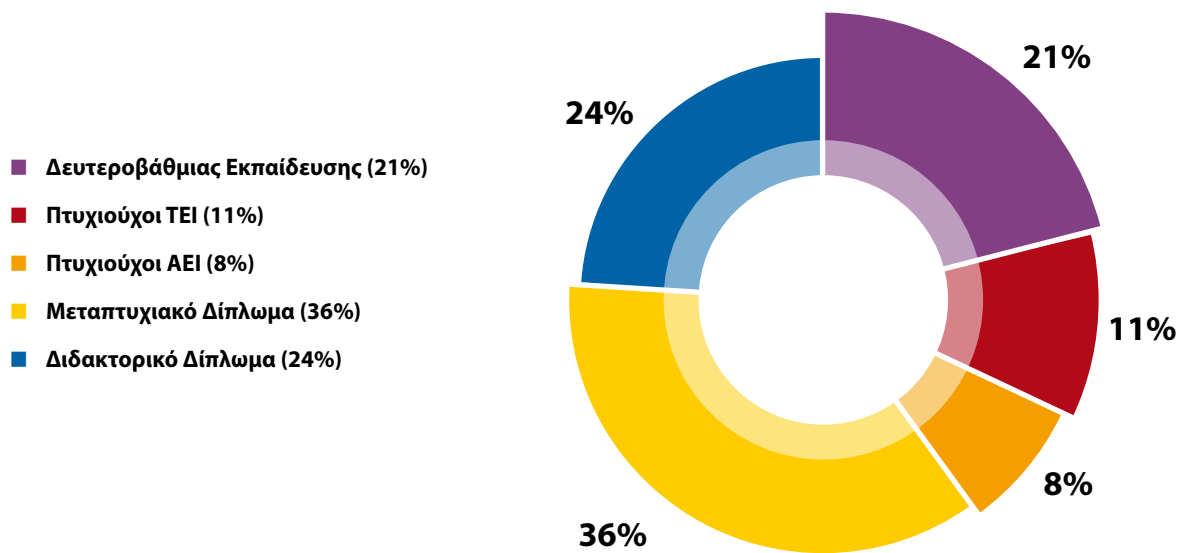
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Υπολογιστικών Συστημάτων», μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών», μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Εφαρμογών και Υπηρεσιών», μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Δικτύων με έμφαση στο Διαδίκτυο», δύο θέσεις στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,

- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Συστημάτων Μετάδοσης Πληροφορίας», μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Ασφάλεια Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών, Συστημάτων και Υπηρεσιών», μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Τεχνολογικές και Διαχειριστικές Υποδομές Πιστοποίησης Ασφάλειας», μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Δίκαιο», δύο θέσεις στο Γραφείο Νομικού Συμβούλου και Νομικών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό με γνωστικό αντικείμενο «Διεθνείς και Δημόσιες Σχέσεις», μία θέση στο Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.
- ε)** οι τρεις θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού επί θητεία ως προϊσταμένων στις υπηρεσιακές οργανικές μονάδες ως εξής:
- ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών και Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, μία θέση στη Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,
  - ▶ Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό, μία θέση στη στο Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Συνεργασιών και Δημοσίων Σχέσεων.
- στ)** οι δύο δικηγόροι με έμμισθη εντολή που απασχολούνται στην ΑΔΑΕ είναι δικηγόροι παρ' Αρείω Πάγω.
- ζ)** ο νομικός σύμβουλος της Αρχής είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος συναφούς με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.
- Η κατανομή προσωπικού που υπηρετούσε στην ΑΔΑΕ στις 31 Δεκεμβρίου 2018 με βάση το επίπεδο σπουδών του, απεικονίζεται στα διαγράμματα 1 και 2.



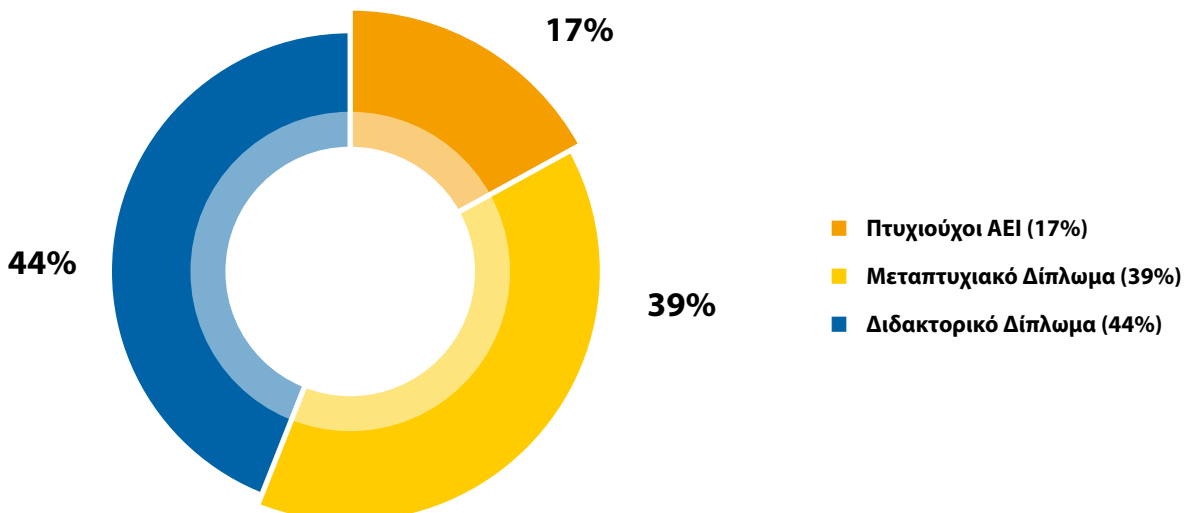
**Διάγραμμα 1:**

Επίπεδο σπουδών του προσωπικού της ΑΔΑΕ



**Διάγραμμα 2:**

Επίπεδο σπουδών του επιστημονικού προσωπικού και των δικηγόρων της ΑΔΑΕ





### 3. Υποχρεώσεις των μελών της ΑΔΑΕ

#### 3.1 Καθήκοντα των μελών

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, δεσμεύονται από τον νόμο και υπόκεινται στο καθήκον της εχεμύθειας, το οποίο υφίσταται και μετά την, με οποιονδήποτε τρόπο, αποχώρησή τους. Επίσης, υποβάλλουν κάθε χρόνο στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου την προβλεπόμενη από τον Ν. 2429/1996 (ΦΕΚ 155/Α'/10.7.1996), όπως ισχύει κάθε φορά, δήλωση της περιουσιακής τους κατάστασης.

#### 3.2 Κωλύματα και ασυμβίβαστο των μελών

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3115/2003, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:

**i.** Ως μέλος της Αρχής δεν μπορεί να διοριστεί όποιος:

**α)** Έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.

**β)** Είναι εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**ii.** Εκπίπτει από την ιδιότητα του μέλους της Αρχής όποιος, μετά τον διορισμό του:

**α)** Καταδικαστεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση για αδίκημα που συνεπάγεται κώλυμα διορισμού ή έκπτωση δημοσίου υπαλλήλου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα.

**β)** Καταστεί εταίρος, μέτοχος, μέλος διοικητικού συμβουλίου, διαχειριστής, υπάλληλος, σύμβουλος, μελετητής ατομικής ή άλλης επιχείρησης, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, της πληροφορικής ή της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που μέλος κατέχει εταιρικά μερίδια ή μετοχές των παραπάνω επιχειρήσεων, τις οποίες απέκτησε κατά τη διάρκεια της θητείας του από κληρονομική διαδοχή, υποχρεούται να απέχει από την ενάσκηση των δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου στα όργανα της διοίκησης, της διαχείρισης και του ελέγχου των εν λόγω επιχειρήσεων, μέχρι τον χρόνο λήξης της θητείας του.

**γ)** Προβαίνει σε πράξεις, αναλαμβάνει εργασία ή έργο ή αποκτά άλλη ιδιότητα που, κατά την κρίση της ΑΔΑΕ, δεν συμβιβάζεται με τα καθήκοντά του ως μέλους της Αρχής.

Επίσης, η έκπτωση από το καθεστώς μέλους της ΑΔΑΕ λόγω τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης, σύμφωνα με το εδάφιο α' της παρ. 2 του άρθρου 4 του Ν. 3115/2003, γίνεται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μέσα σε 15 ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της απόφασης της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής. Η ΑΔΑΕ προβαίνει στη διαπίστωση των υπόλοιπων κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, όπως ορίζονται με το παρόν άρθρο, χωρίς συμμετοχή του μέλους της για το οποίο ενδέχεται να συντρέχει το ασυμβίβαστο. Η τελική απόφαση λαμβάνεται ύστερα από ακρόαση του εν λόγω μέλους. Τη σχετική διαδικασία κινεί ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ ή ο Υπουργός Δικαιοσύνης.

#### 3.3 Άλλες ρυθμίσεις για τα μέλη των συνταγματικά κατοχυρωμένων ανεξάρτητων αρχών

Με το άρθρο 61 του Ν. 4055/2012, εισάγονται τροποποιήσεις των ισχυουσών διατάξεων σε ό,τι αφορά τα μέλη των ανεξάρτητων αρχών

(Ν. 3051/2002) με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των αρχών, την αναβάθμιση της προσωπικής ανεξαρτησίας των μελών τους και τη στελέχωση αυτών με τα κατάλληλα πρόσωπα. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παραπάνω άρθρο:

**i.** Τα μέλη της Αρχής και οι αναπληρωτές τους, όπου προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, επιλέγονται με απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής των Ελλήνων, σύμφωνα με το άρθρο 101Α του Συντάγματος, μετά από προηγούμενη εισήγηση της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής. Η απόφαση της Διάσκεψης των Προέδρων της Βουλής κοινοποιείται αμελλητί στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό, ο οποίος οφείλει να εκδώσει την πράξη διορισμού εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση.

Η θητεία των μελών είναι εξαετής χωρίς δυνατότητα ανανέωσης. Ο Πρόεδρος της ανεξάρτητης αρχής ενημερώνει εγγράφως τον Πρόεδρο της Βουλής για τη λήξη της θητείας των μελών τρεις μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης της θητείας τους. Σε περίπτωση θανάτου, παραίτησης ή έκπτωσης μέλους ανεξάρτητης αρχής διορίζεται νέο μέλος για το υπόλοιπο της θητείας. Η παραίτηση θεωρείται ότι έγινε αποδεκτή μετά την πάροδο τριών μηνών από την υποβολή της, εφόσον μέχρι την ημερομηνία αυτή δεν έχει εκδοθεί και κοινοποιηθεί η πράξη αποδοχής της παραίτησης.

Η θητεία των μελών της Αρχής παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τον διορισμό νέων. Ο χρόνος παράτασης της θητείας δεν μπορεί να υπερβεί σε κάθε περίπτωση τους έξι μήνες. Η ανεξάρτητη αρχή μπορεί να συνεχίσει να λειτουργεί όχι όμως πέρα από ένα εξάμηνο, εάν κάποια από τα μέλη της εκλείψουν ή αποχωρήσουν για οποιονδήποτε λόγο ή απολέσουν την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκαν, εφόσον τα λοιπά μέλη επαρκούν για τον σχηματισμό απαρτίας.

**ii.** Τα μέλη της Αρχής, κατά τη διάρκεια της θητείας τους, αναστέλλουν την άσκηση οποιουδήποτε δημοσίου λειτουργήματος, καθώς και την άσκηση καθηκόντων σε οποιαδήποτε θέση του Δημοσίου, σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται ο διορισμός στις ανεξάρτητες αρχές μελών του διδακτικού προσωπικού πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα της ανώτατης εκπαίδευσης, σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 2στ του Ν. 4009/2011 (Α'195), καθώς και, αντιστοίχως, του ερευνητικού προσωπικού των ερευνητικών και τεχνολογικών φορέων του άρθρου 13 του Ν. 4310/2014 (Α'258), χωρίς να αναστέλλεται η άσκηση των διδακτικών και ερευνητικών τους καθηκόντων. Επίσης, επιτρέπεται στα μέλη των ανεξάρτητων αρχών η άμισθη άσκηση καθηκόντων σε Ν.Π.Δ.Δ. και νομικά πρόσωπα του ευρύτερου δημόσιου τομέα, σε τομείς μη συναφείς προς το αντικείμενο και τις αρμοδιότητες της αρχής από την οποία προέρχεται το μέλος και μετά από άδεια της. Σε εφαρμογή του ίδιου άρθρου, ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ υπηρετούν με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Επίσης, με την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Αρχής, μπορεί να προβλέπεται πλήρης και αποκλειστική απασχόληση και για άλλα μέλη της.

### 3.4 Πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3115/2003, προβλέπεται η ακόλουθη πειθαρχική διαδικασία για τα μέλη της ΑΔΑΕ:

**i.** Για κάθε παράβαση των υποχρεώσεών τους, όπως αυτές απορρέουν από τον ισχύοντα νόμο, τα μέλη της ΑΔΑΕ υπέχουν πειθαρχική ευθύνη. Την πειθαρχική διαδικασία ενώπιον

του Πειθαρχικού Συμβουλίου κινεί ο Υπουργός Δικαιοσύνης, για τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της ΑΔΑΕ και ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ για τον Αντιπρόεδρο και τα μέλη της. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποφασίζει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό για την απαλλαγή ή την παύση κάποιου μέλους.

ii. Το Πειθαρχικό Συμβούλιο αποτελείται από έναν Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου της Επικρατείας ως Πρόεδρο, έναν αρεοπαγίτη και τρεις καθηγητές ΑΕΙ με γνωστικό αντικείμενο το δίκαιο. Χρέη γραμματέα του Συμβουλίου εκτελεί υπάλληλος της Αρχής. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας του Συμβουλίου ορίζονται με τους ισάριθμους αναπληρωτές τους. Για τα μέλη του Συμβουλίου που είναι δικαστικοί λειτουργοί απαιτείται απόφαση του οικείου Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο συγκροτείται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, με τριετή θητεία. Η αμοιβή του Προέδρου, των μελών και του γραμματέα καθορίζεται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης. Σύμφωνα με την απόφαση 33864/22.3.2007 (ΦΕΚ 470/Β'/4.4.2007) του Υπουργού Δικαιοσύνης, συγκροτήθηκε το Πειθαρχικό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ, αρμόδιο για τις παραβάσεις των υποχρεώσεων των μελών, όπως αυτές απορρέουν από τον Ν. 3115/2003.

iii. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την πειθαρχική ευθύνη των μελών της ΑΔΑΕ και την πειθαρχική διαδικασία ρυθμίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της Αρχής.

## 4. Αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ

### 4.1 Γενικά

Οι κύριες αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο 3115/2003 είναι:

α) Η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε εγκαταστάσεις δημόσιων υπηρεσιών ή και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες.

β) Ο έλεγχος από πλευράς νομιμότητας σε ό,τι αφορά τους όρους και τις διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εφαρμογή των διατάξεων για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

γ) Η διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για πιθανές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

δ) Η επιβολή των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, σε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

ε) Η έκδοση κανονιστικών και άλλων αναγκαίων πράξεων αναφορικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

στ) Η έκδοση γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και υποδείξεων επί θεμάτων της αρμοδιότητας της Αρχής.

ζ) Η εξέταση καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών ή επικοινωνιών μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

### 4.2 Αναλυτική παρουσίαση των αρμοδιοτήτων της Αρχής

Η ΑΔΑΕ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Ν. 3115/2003, έχει μεταξύ άλλων τις εξής αρμοδιότητες:

α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από καταγγελία, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε



εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργεί μέλος (ή μέλη) της ΑΔΑΕ. Για τη γραμματειακή υποστήριξη της διαδικασίας ελέγχου συμμετέχει και υπάλληλος της Αρχής, εντεταλμένος προς τούτο από τον Πρόεδρό της. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας, παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ.

- β)** Λαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αποστολή της από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, καθώς και από τους εποπτεύοντες υπουργούς.
- γ)** Καλεί σε ακρόαση τις διοικήσεις των εν λόγω υπηρεσιών, οργανισμών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων, τους νόμιμους εκπροσώπους τους, υπαλλήλους και κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο κρίνει ότι μπορεί να συμβάλει στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- δ)** Προχωρεί σε κατάσχεση των μέσων παραβίασης του απορρήτου που υποπίπτουν στην αντίληψή της κατά την άσκηση του έργου της και ορίζεται μεσεγγυούχος τους μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει στην καταστροφή πληροφοριών, στοιχείων ή δεδομένων τα οποία αποκτήθηκαν με παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ε)** Εξετάζει καταγγελίες σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων τα οποία θίγονται από τη διαδικασία άρσης του απορρήτου.
- στ)** Στις περιπτώσεις των άρθρων 3, 4 και 5 του Ν. 2225/1994, η ΑΔΑΕ υπεισέρχεται μόνο στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, χωρίς να εξετάζει την κρίση των αρμόδιων δικαστικών αρχών.
- ζ)** Τηρεί αρχείο απόρρητης αλληλογραφίας, σύμφωνα με το στοιχείο β' της παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 3115/2003.
- η)** Συνεργάζεται, για θέματα της αρμοδιότητάς της, με άλλες αρχές της χώρας, με αντίστοιχες αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- θ)** Συντάσσει κάθε χρόνο την προβλεπόμενη στην παράγραφο 2 του άρθρου 1 του ιδρυτικού της νόμου Έκθεση πεπραγμένων, στην οποία περιγράφει το έργο της, διατυπώνει παρατηρήσεις, επισημαίνει παραλείψεις και προτείνει τις ενδεικνυόμενες νομοθετικές μεταβολές στον τομέα της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ι)** Γνωμοδοτεί και απευθύνει συστάσεις και υποδείξεις για τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για τη διαδικασία άρσης του.
- ια)** Εκδίδει τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας της, ο οποίος πρέπει να είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ιβ)** Καταρτίζει τον Κανονισμό Οικονομικής Διαχείρισης, ο οποίος υποβάλλεται αρμοδίως και εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών.
- ιγ)** Εκδίδει κανονιστικές πράξεις που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις παραπάνω αρμοδιότητές της και την εν γένει διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης η ΑΔΑΕ έχει και τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- α)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και κάθε άλλη τεχνική λεπτομέρεια για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6, παρ. 4 του Ν. 3471/2006 για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης χρήστη ή συνδρομητή από τους φορείς παροχής δημόσιου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ώστε σε περίπτωση κλήσεων άμεσης επέμβασης, να παρέχουν στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος. Η επεξεργασία των δεδομένων θέσης στην περίπτωση αυτή γίνεται, κατ'εξαίρεση, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή ή του χρήστη.
- β)** Εκδίδει πράξη με την οποία καθορίζονται οι ειδικότερες διαδικασίες, ο τρόπος και η διάρκεια εξουδετέρωσης της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8, παρ. 7 του Ν. 3471/2006 για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων για περιορισμένο χρονικό διάστημα, μετά από αίτηση του συνδρομητή.
- γ)** Εκδίδει κανονισμούς για τη ρύθμιση θεμάτων συμβατότητας της διαδικασίας κρυπτογράφησης φωνητικών μηνυμάτων μεταξύ των παρόχων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3674/2008. Οι μέθοδοι κρυπτογράφησης γνωστοποιούνται από τον πάροχο στην ΑΔΑΕ. Ο πάροχος συμμορφώνεται προς τις οδηγίες της Αρχής, καθόσον αφορά ιδίως την καταλληλότητα, την αποτελεσματικότητα ή την αντικατάσταση των μεθόδων κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί.
- δ)** Εκδίδει κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων τήρησης αρχείων καταγραφής διαχειριστικών λειτουργιών από τους παρόχους οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 3674/2008, υποχρεούνται να καταγράφουν τις διαχειριστικές λειτουργίες που επιχειρούνται στο λογισμικό κάθε ψηφιακού κέντρου μεταγωγής.
- ε)** Προβαίνει σε τακτικούς και έκτακτους ελέγχους της υποδομής, των συστημάτων υλικού και λογισμικού και γενικώς των μέσων που τελούν υπό την εποπτεία του παρόχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των διατάξεων του Ν. 3674/2008 και της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας. Ο έλεγχος της ΑΔΑΕ δύναται να περιλαμβάνει και τεχνικές δοκιμές με χρήση της υποδομής του παρόχου ή της υποδομής των συστημάτων υλικού και λογισμικού που διαθέτει η ΑΔΑΕ ή άλλη δημόσια αρχή.
- στ)** Εκδίδει κανονισμό για την επεξεργασία και τη διαβίβαση των διατηρούμενων δεδομένων από τους παρόχους, με τον οποίο καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις ειδικότερες αρχές ασφάλειας, τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων.
- ζ)** Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τη διαδικασία και τον τρόπο εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό ή δημόσιου δικτύου επικοινωνιών ως προς την προστασία και την ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων, όπως ορίζονται στον ίδιο νόμο.

- η) Εκδίδει κανονισμό για την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών επιχειρήσεων που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- θ) Λαμβάνει γνώση για τα περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας ή απώλειας της ακεραιότητας που είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία δικτύων ή υπηρεσιών τα οποία κοινοποιούνται από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ και κατά περίπτωση, ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές στα άλλα κράτη-μέλη, καθώς και τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ι) Διενεργεί ελέγχους ασφάλειας και ακεραιότητας στις επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσιών που διατίθενται στο κοινό, το κόστος των οποίων βαρύνει τον ελεγχόμενο πάροχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012.
- ια) Εκδίδει κοινή πράξη με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την οποία δίνονται οδηγίες στους παρόχους σχετικά με τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτείται από τον φορέα η γνωστοποίηση των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το μορφότυπο της εν λόγω γνωστοποίησης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να γίνεται η γνωστοποίηση αυτή, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 παρ. 8 του Ν. 3471/2006.

#### 4.3 Διενέργεια ελέγχων και επιβολή κυρώσεων

Τα μέλη και το προσωπικό της ΑΔΑΕ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, κατά τη διενέργεια των ελέγχων που πραγματοποιούν, διαθέτουν τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται

στον Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει. Επίσης, έχουν δικαίωμα να ελέγχουν τα προβλεπόμενα από το ΠΔ 186/1992 (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) βιβλία και στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών, αποκλειόμενης της κατάσχεσης ή της παραλαβής τους, καθώς και πάσης φύσεως αρχεία, βιβλία, στοιχεία και άλλα έγγραφα των υπό έλεγχο προσώπων, να διενεργούν έρευνα σε γραφεία και άλλες εγκαταστάσεις τους και, τέλος, να λαμβάνουν ένορκες και ανωμοτί, κατά την κρίση τους, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, ο οποίος αντικαταστάθηκε με τον Ν. 3959/2011, όπως ισχύει, εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή προβολής δυσχερειών του έργου της ΑΔΑΕ, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων από τον Ν. 3115/2003 κυρώσεων.

Κατά των εκτελεστών αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκηθεί αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, καθώς και οι προβλεπόμενες από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία διοικητικές προσφυγές, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 4 του Ν. 3115/2003. Ένδικα βοηθήματα κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ μπορεί να ασκεί και ο Υπουργός Δικαιοσύνης. Η ΑΔΑΕ παρίσταται αυτοτελώς σε κάθε είδους δίκες που έχουν ως αντικείμενο πράξεις ή παραλείψεις της. Εκπροσωπείται δικαστικώς από μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ή από μέλη της νομικής της υπηρεσίας.

Κατά των αποφάσεων της ΑΔΑΕ, που εκδίδονται κατ' εφαρμογήν των διατάξεων του άρθρου 11 του Ν. 3674/2008 για τα ζητήματα παραβίασης του απορρήτου που αφορούν την τηλεφωνία, μπορεί να ασκηθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Για την άσκηση και

την εκδίκαση της προσφυγής εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου επιτρέπεται αίτηση αναίρεσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

#### 4.4 Άλλες αρμοδιότητες

Η ΑΔΑΕ μπορεί με απόφασή της να συγκροτεί μόνιμες και έκτακτες επιτροπές και ομάδες εργασίας για την εξέταση και την έρευνα ζητημάτων ειδικού ενδιαφέροντος τα οποία σχετίζονται με θέματα των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτές μπορούν να συμμετέχουν και πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη ή προσωπικό της ΑΔΑΕ. Το έργο των επιτροπών ή των ομάδων εργασίας διευθύνεται από μέλη της Αρχής. Οι εισηγήσεις και οι γνωμοδοτήσεις των επιτροπών και των ομάδων εργασίας υποβάλλονται στα αρμόδια όργανα της ΑΔΑΕ, που αποφασίζουν για ενδεχόμενη δημοσιοποίηση των πορισμάτων.

Η Αρχή μπορεί, επίσης, να συνάπτει συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών για θέματα που άπτονται των σκοπών και της λειτουργίας της. Η σύναψη και η υλοποίηση αυτών των συμβάσεων διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις περί προμηθειών του ελληνικού δημοσίου και από τους σχετικούς Κανονισμούς της Αρχής, οι οποίοι εγκρίνονται και τροποποιούνται με κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης.

### 5. Λειτουργία της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά (τουλάχιστον μία φορά τον μήνα) και εκτάκτως, με αίτημα του Προέδρου ή δύο μελών της. Θεωρείται ότι υπάρχει απαρτία των συνεδριάσεων, εφόσον μετέχουν τουλάχιστον τρία μέλη της Αρ-

χής. Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 4 του ιδρυτικού της νόμου.

Τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθορίζονται από τον Πρόεδρο, ο οποίος και τα εισηγείται. Μπορεί να τα εισηγηθεί όμως και άλλο μέλος το οποίο έχει ορίσει ο Πρόεδρος. Οι αποφάσεις της ΑΔΑΕ αιτιολογούνται, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και είναι δυνατόν να ανακοινώνονται δημοσίως, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Επίσης, τα τηρούμενα πρακτικά των συνεδριάσεων, καθώς και οι φάκελοι των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από την ΑΔΑΕ, είναι προσιτά στους άμεσα ενδιαφερομένους, εκτός και αν αφορούν την εθνική άμυνα ή τη δημόσια ασφάλεια. Σε κάθε περίπτωση, η ΑΔΑΕ οφείλει να μην αποκαλύπτει πληροφορίες και δεδομένα για φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία προσβάλλουν ενδεχομένως την προσωπικότητά τους ή επηρεάζουν δυσμενώς την επαγγελματική ή την κοινωνική τους θέση, εκτός αν υποχρεώνεται για αυτό από τον νόμο.

Τα μέλη της ΑΔΑΕ, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, των πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεών της. Με απόφαση του Προέδρου και σύμφωνη γνώμη της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται στα μέλη ή το προσωπικό της συγκεκριμένες αρμοδιότητες, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Με απόφαση του Προέδρου, επίσης, είναι δυνατόν να εξουσιοδοτούνται μέλη ή άλλα

όργανα της ΑΔΑΕ να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της. Έναντι τρίτων η Αρχή εκπροσωπείται δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και, όταν αυτός κωλύεται, από τον Αντιπρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος και του Αντιπροέδρου, η ΑΔΑΕ μπορεί να αναθέτει σε άλλο μέλος της την εκπροσώπησή της για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών.

Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τον οποίο εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ που είναι και διατάκτης των δαπανών της. Οι σχετικές δαπάνες εκκαθαρίζονται από την αρμόδια υπηρεσία δημοσιονομικού ελέγχου και υπόκεινται στον προληπτικό και στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

## 6. Οργανωτική δομή της ΑΔΑΕ

Η αποτελεσματική λειτουργία της ΑΔΑΕ προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης. Η εσωτερική διάρθρωση της Αρχής ορίζεται με το ΠΔ 40/2005 και απεικονίζεται στον πίνακα 1.

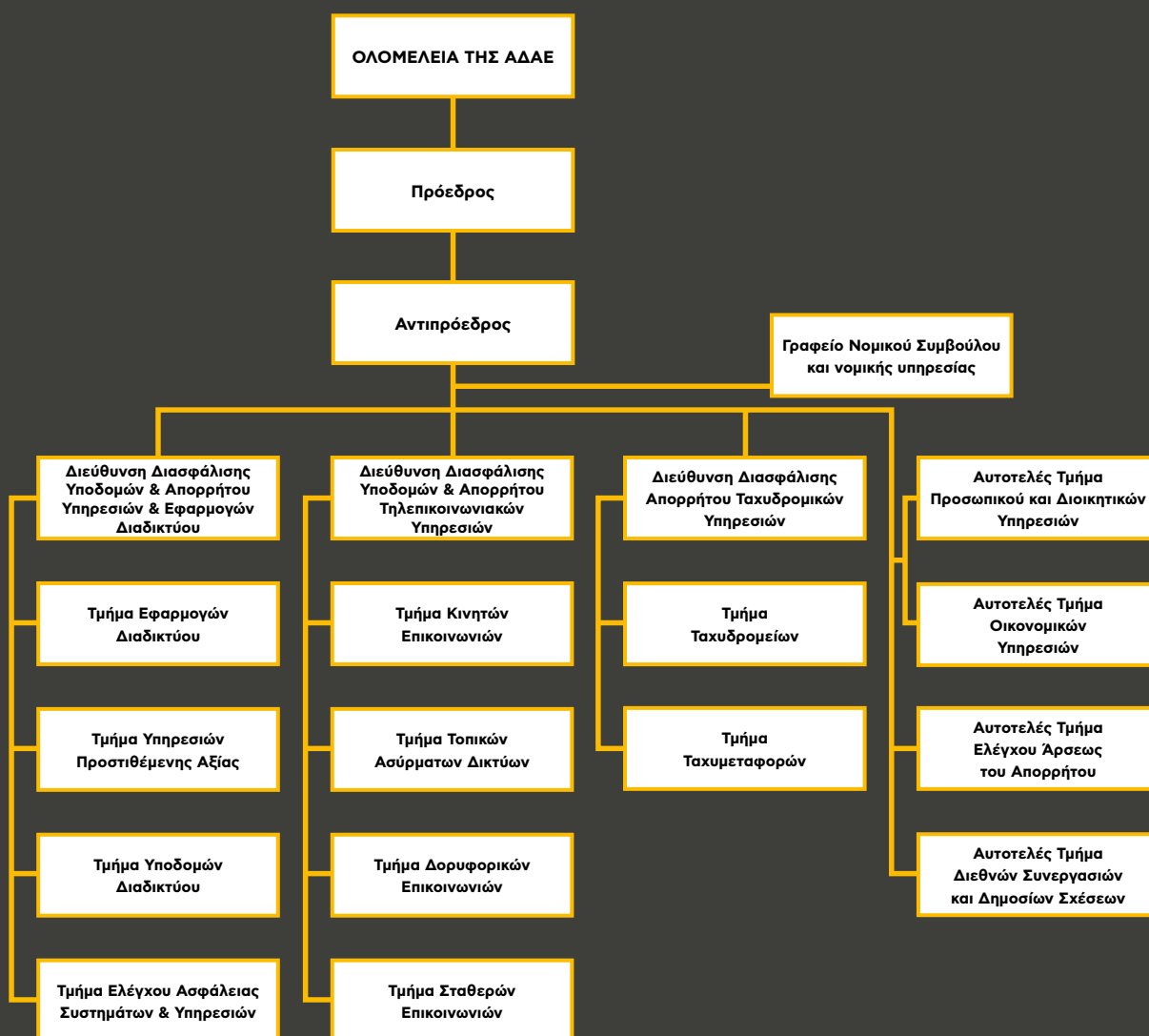
Με την υπ' αριθ. 328/03.02.2017 (ΦΕΚ 418/Β'/14.02.2017) κοινή απόφαση των υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και του Προέδρου της Αρχής, το προβλεπόμενο στο άρθρο 9 του ΠΔ 40/2005 Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών - Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ διαχωρίστηκε σε Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού

και Διοικητικών Υπηρεσιών και σε Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών λόγω της ανάγκης άσκησης των μεταφερόμενων αρμοδιοτήτων ελέγχου, εκκαθάρισης και έκδοσης εντολής πληρωμής δαπανών και λογιστικής παρακολούθησης και πληρωμής των δαπανών, διακριτά από υπηρεσιακές μονάδες της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών σε συνέχεια των διατάξεων του άρθρου 69Γ του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α'/2014), όπως συμπληρώθηκε με τη διάταξη του άρθρου 58 παρ. 4 του Ν. 4438/2016 Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 4ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των Οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 1093/2010, και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών» (ΦΕΚ 220/Α'/2016).

Συγκεκριμένα: Το προβλεπόμενο στο άρθρο 9 του ΠΔ 40/2005 Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών - Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ διαχωρίζεται σε Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών και σε Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών. Το Αυτοτελές Τμήμα Προσωπικού και Διοικητικών Υπηρεσιών διατηρεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στις περιπτώσεις α' έως και ιγ' και ιθ' του άρθρου 9 του ΠΔ 40/2005, ενώ στο Αυτοτελές Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών συνιστώνται Γραφείο Εκτέλεσης Προϋπολογισμού και Γραφείο Κατάρτισης Προϋπολογισμού και Πληρωμών.



**Πίνακας 1: Οργανωτική Δομή ΑΔΑΕ**





**ΚΕΦΑΛΑΙΟ**

**2**

**ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ  
ΤΗΣ ΑΔΑΕ  
ΚΑΤΑ ΤΟ 2018**

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ για το έτος 2018, με βάση τις αρμοδιότητές της, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία και περιγράφονται στο προηγούμενο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης.

## 1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων, αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και τον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου που προβλέπονται στη νομοθεσία. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν κυρίως: την εφαρμογή της νομοθεσίας, των κανονισμών και των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτές, την εξέταση των περιστατικών ασφάλειας που παρουσιάζονται, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων, τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, και τέλος τη διερεύνηση πιθανών παραβιάσεων του απορρήτου των επικοινωνιών με αφορμή δημοσιεύματα του Τύπου.

### 1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

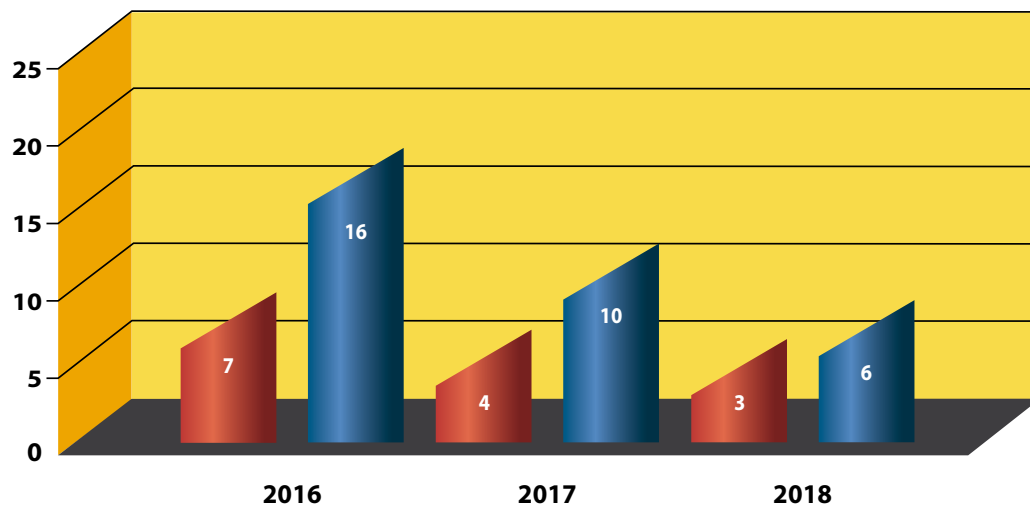
Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών τους, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται στον εγκεκριμένο από την Αρχή «Κανονισμό για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (απόφαση 165/2011, ΦΕΚ 2715/Β'/17.11.2011), καθώς και στις διατάξεις του Ν. 3115/2003 «Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», ΦΕΚ Α' 47).

Το έτος 2018, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε τρεις παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν στους ακόλουθους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: ΜΤΕΛ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ) (δύο επιτόπιοι έλεγχοι), ΑΜΔ ΤΕΛΕΚΟΜ ΑΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι) και CΙΤΙWAVE SYSTEMS ΕΠΕ (δύο επιτόπιοι έλεγχοι), και περιελάμβαναν 6 συνολικά επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις τους. Οι έλεγχοι βρίσκονται στο στάδιο της ολοκλήρωσης της συγγραφής της έκθεσης ελέγχου και της έγκρισής τους από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ (βλ. Διάγραμμα 1), τα οποία αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του πρώτου τριμήνου του 2019.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2018, εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της Αρχής οι εκθέσεις τεσσάρων τακτικών ελέγχων όπου είχαν ξεκινήσει το 2017, και αφορούσαν στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΒΡS Telecom ΕΠΕ, Medianet Invest ΜIKΕ, Connecticore ΑΕ και ΚΑΠΑ ΤΕΛ ΑΕ.



**Διάγραμμα 1:** Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2016 - 2018



■ Αριθμός εταιρειών στις οποίες διενεργήθηκαν τακτικοί έλεγχοι

■ Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις ελεγχόμενων εταιρειών στο πλαίσιο διενέργειας τακτικού ελέγχου

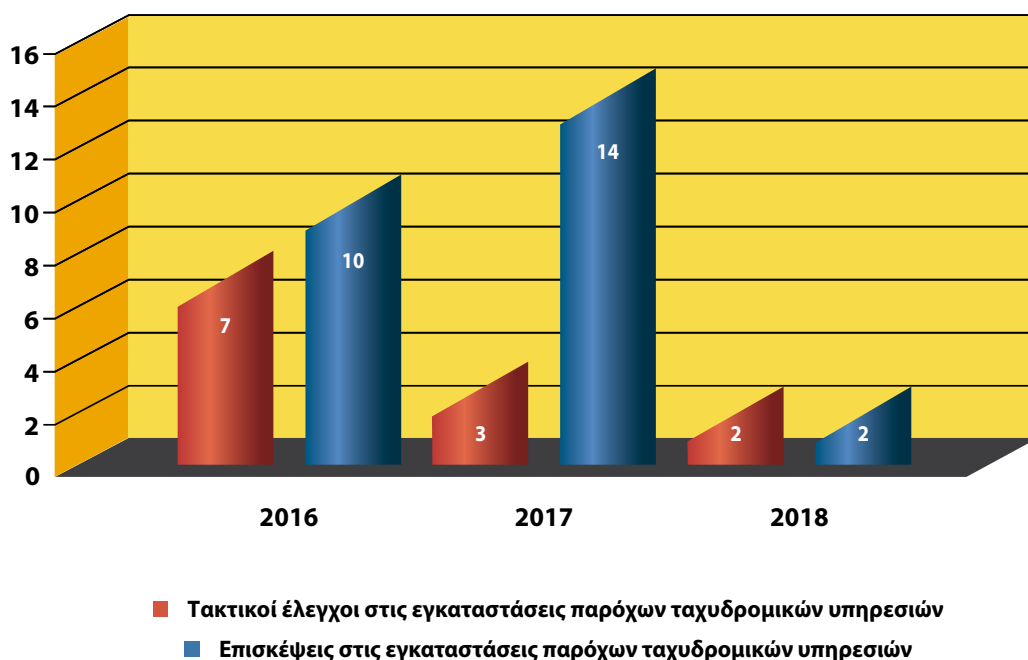
### 1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης από την Αρχή πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005).

Κατά τη διάρκεια του 2018, η ΑΔΑΕ ξεκίνησε δύο τακτικούς ελέγχους στις εταιρείες CPD Cargo και ΣΙΑ ΕΕ (μια επίσκεψη) και Citipost ΙΚΕ, αντίστοιχα, οι οποίοι αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2019. Επιπλέον, ο έλεγχος που αφορά τον πάροχο Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ ΑΕ τελεί υπό επεξεργασία και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2019.

Στο διάγραμμα 2 παρουσιάζονται οι τακτικοί έλεγχοι και οι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για το διάστημα (2016-2018).

**Διάγραμμα 2:** Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2016 - 2018



### 1.3 Έλεγχοι σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς

Η ΑΔΑΕ διενεργεί αυτεπαγγέλτως ελέγχους σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς με σκοπό, μεταξύ άλλων, τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ, τον έλεγχο των μέτρων ασφάλειας και τήρησης των διαδικασιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Το έτος 2018, η ΑΔΑΕ διαχειρίστηκε μία υπόθεση ελέγχου σε δημόσια υπηρεσία που αφορούσε το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πιο αναλυτικά, η υπόθεση αφορούσε ένα έλεγχο στη Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών (ΔΙΔΑΠ), με σκοπό τον έλεγχο εφαρμογής των Πολιτικών Ασφάλειας και των σχετικών μέτρων ασφάλειας κατά τη χρήση εξοπλισμού άρσης απορρήτου. Στο πλαίσιο του ανωτέρω ελέγχου πραγματοποιήθηκε ένας επιτόπιος έλεγχος στις εγκαταστάσεις της ΔΙΔΑΠ. Ο έλεγχος ολοκληρώθηκε, τα αποτελέσματά του

εγκρίθηκαν από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ και οι σχετικές επισημάνσεις εστάλησαν στη Δημόσια Αρχή.

#### 1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλους φορείς

Η ΑΔΑΕ διενεργεί εκτάκτους ελέγχους με σκοπό τη διερεύνηση καταγγελιών<sup>1</sup>, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών<sup>2</sup>, τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τη διερεύνηση γεγονότων που αναφέρονται σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών και της ασφάλειας και ακεραιότητας δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το έτος 2018, η ΑΔΑΕ διαχειρίστηκε τρεις επιπλέον υποθέσεις πέραν των καταγγελιών, ερωτημάτων, περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και τη διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων

<sup>1</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες).

<sup>2</sup> Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρουσιάζονται παρακάτω σε ξεχωριστή ενότητα (βλ. ενότητα 4 Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό τον έλεγχο εφαρμογής μέτρων ασφάλειας σε συγκεκριμένα συστήματα ή/και τμήματα του δικτύου παρόχων ή και Δημόσιων Υπηρεσιών.

Πιο αναλυτικά οι υποθέσεις αφορούσαν τρεις εκτάκτους ελέγχους, με σκοπό την εξέταση της εφαρμογής των σχετικών μέτρων ασφάλειας σε συγκεκριμένα συστήματα και υποδομές του παρόχου ΟΤΕ ΑΕ. Οι δύο εκ των τριών υποθέσεων είχαν έτος έναρξης το 2017, περιλάμβαναν δύο συνολικά επιτόπιους ελέγχους και ολοκληρώθηκαν το 2018, ενώ η τρίτη υπόθεση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2019.

## 2. Εξέταση καταγγελιών - ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η υποβολή καταγγελιών ή ερωτημάτων γίνεται ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, με τηλεομοιοτυπία (fax) στον αριθμό +30 210 6387666, καθώς και ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής, στους συνδέσμους <http://www.adae.gr/online-ypiresies/kataggelia/> και <http://www.adae.gr/online-ypiresies/erotima> (μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής) και τέλος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@adae.gr](mailto:info@adae.gr).

Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση τυχόν κενών ασφάλειας στους παρόχους

υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή να επιβάλει κυρώσεις. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

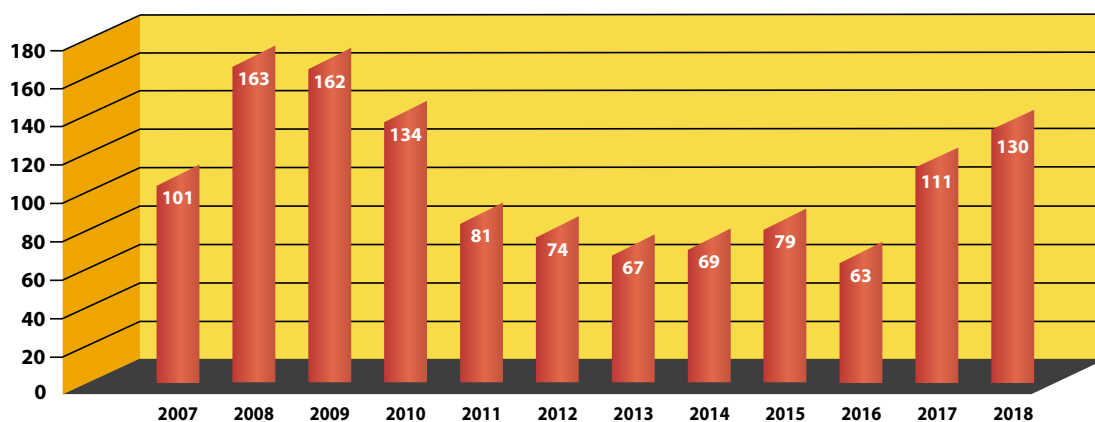
Συνολικά, το 2018 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 130 καταγγελίες, εκ των οποίων οι 116 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι 14 αφορούσαν ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επίσης, υποβλήθηκαν στην Αρχή 29 ερωτήματα από πολίτες εκ των οποίων τα 25 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τα τέσσερα αφορούσαν ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Στο διάγραμμα 3 απεικονίζεται η διαχρονική εξέλιξη των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ κατά την περίοδο 2007-2018.

**Διάγραμμα 3:** Καταγγελίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007 - 2018

39



■ Αριθμός καταγγελιών

### 2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το 2018 υποβλήθηκαν συνολικά 116 καταγγελίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από τα προηγούμενα έτη βρίσκονταν σε επεξεργασία άλλες 30 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 146 προαναφερόμενων καταγγελιών, για τις 110 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία εντός του 2018. Επίσης, στο τέλος του έτους, 36 καταγγελίες βρίσκονταν σε επεξεργασία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2019.

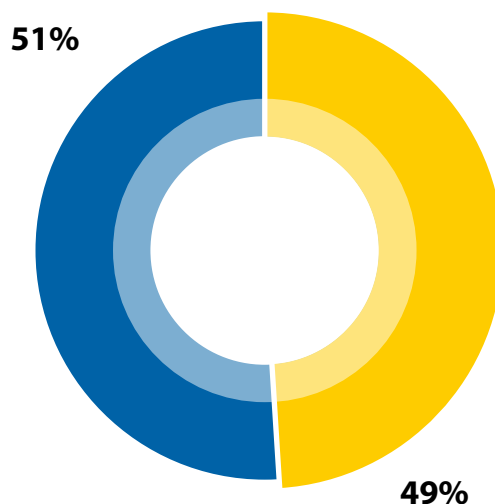
Οι 110 από τις παραπάνω καταγγελίες, οι οποίες εξετάστηκαν εντός του 2018, κατανέμονται από πλευράς περιεχομένου ως εξής:

- ▶ 54 καταγγελίες αφορούσαν περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, στις καταγγελίες αυτές γινόταν αναφορά σε:
  - ▶ 57 συνδέσεις τηλεφωνίας, από τις οποίες οι 28 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 29 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας,
  - ▶ δύο πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου των επικοινωνιών κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο,
  - ▶ τρεις πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου των επικοινωνιών για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο,
  - ▶ οκτώ περιπτώσεις κακόβουλων – ενοχλητικών κλήσεων,
  - ▶ δύο περιπτώσεις άλλων θεμάτων αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ.
- ▶ 56 καταγγελίες αφορούσαν ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως, ενδεικτικά, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία, μη ζητηθείσα επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρόχων εξωτερικού. Από τις καταγγελίες αυτές, οι 36 προωθήθηκαν σε άλλες αρμόδιες αρχές (βλ. διάγραμμα 4).

**Διάγραμμα 4:**

Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2018

- Καταγγελίες που αφορούν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ (49%)
- Καταγγελίες που αφορούν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ (51%)

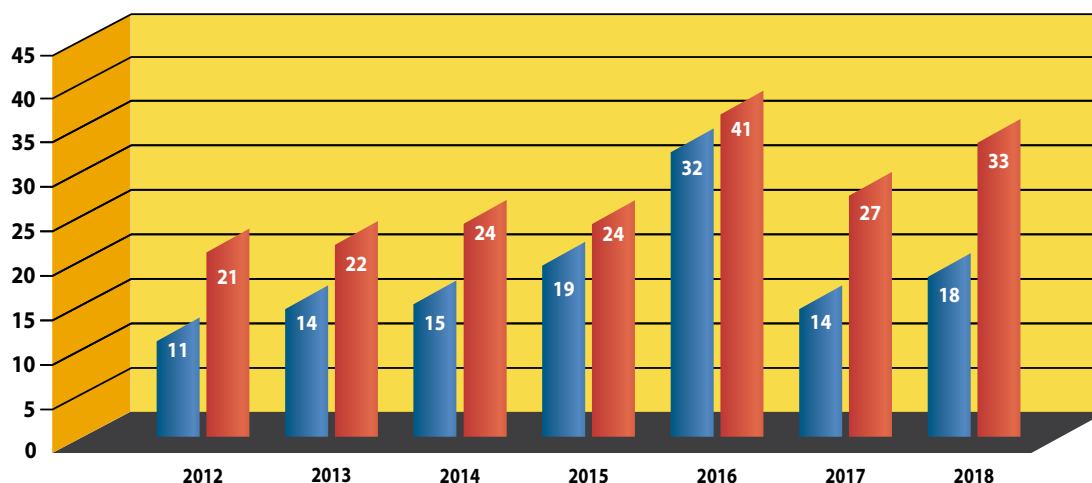


Από το σύνολο των καταγγελιών για τις οποίες έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, 19 καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο λόγω ελλιπών ή ασαφών στοιχείων.

Για την εξέταση 18 καταγγελιών διενεργήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι, στο πλαίσιο των οποίων

πραγματοποιήθηκαν 33 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο διάγραμμα 5 απεικονίζεται ο αριθμός των επισκέψεων στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατόπιν καταγγελιών τα τελευταία έτη (2012-2018).

**Διάγραμμα 5:** Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατόπιν καταγγελιών, 2012 - 2018



- Αριθμός καταγγελιών για τις οποίες διεξήχθη έλεγχος στις εγκαταστάσεις παρόχων
- Αριθμός επισκέψεων στις εγκαταστάσεις παρόχων για έλεγχο στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας

Το 2018 η Αρχή παρέλαβε 25 ερωτήματα από πολίτες και έξι από φορείς, ενώ υπήρχαν επτά ερωτήματα πολιτών και ένα ερώτημα φορέα εκκρεμή από το 2017. Μέσα στο έτος απαντήθηκαν τα οκτώ ερωτήματα που εκκρεμούσαν από το 2017, καθώς και 24 ερωτήματα πολιτών και τέσσερα ερωτήματα φορέων που παρέλαβε η Αρχή μέσα στο 2018. Τέλος, ένα ερώτημα πολίτη και δύο ερωτήματα φορέων αναμένεται να απαντηθούν εντός του 2019.

Τα ως άνω ερωτήματα κατανέμονται ως εξής:

- ▶ 19 ερωτήματα αφορούσαν απορίες ή προβλήματα σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής, όπως, ενδεικτικά, κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικά στοιχεία κλήσεων, διαδικασία άρσης απορρήτου, λειτουργία και σχετική νομοθεσία της Αρχής, λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.



- ▶ 18 ερωτήματα αφορούσαν θέματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια, εκ των οποίων 10 ερωτήματα πολιτών και δύο ερωτήματα φορέα προωθήθηκαν σε άλλη αρμόδια Αρχή.

### 2.2 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες

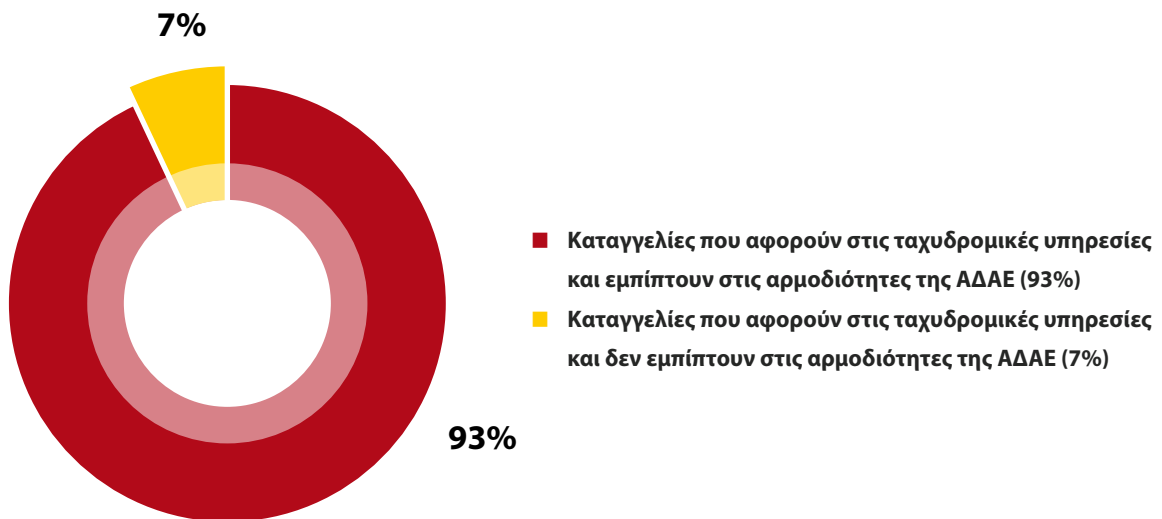
Η Αρχή το 2018 επεξεργάστηκε 14 καταγγελίες, εκ των οποίων οι 13 ολοκληρώθηκαν εντός

του έτους, ενώ μία τελεί υπό επεξεργασία. Από τις ολοκληρωμένες εντός του 2018 καταγγελίες, οι έξι είχαν υποβληθεί τα προηγούμενα έτη. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, διαπιστώθηκε ότι μία εξ αυτών αφορούσε θέμα για το οποίο η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια (διάγραμμα 6).

Επίσης, το 2018 η Αρχή παρέλαβε τέσσερα ερωτήματα από πολίτες τα οποία απαντήθηκαν εντός του έτους.

**Διάγραμμα 6:** Κατηγοριοποίηση των καταγγελιών ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2018

42



### 3. Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που έχει εκδώσει η ΑΔΑΕ (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/Β'/17.11.2011) και ειδικότερα βάσει του άρθρου 1 αυτού, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν προς έγκριση στην ΑΔΑΕ πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμόσουν. Οι πολιτικές ασφάλειας, που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ, εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τον παραπάνω Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και η έγκριση γνωστοποιείται στον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση που η πολιτική ασφάλειας δεν συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και ο πάροχος καλείται να την αναθεωρήσει εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Αρχής. Η αναθεωρημένη πολιτική που υποβάλλει ο πάροχος, εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και σε περίπτωση μη έγκρισής της, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση, προκειμένου να δώσει εξηγήσεις για την καθυστέρηση ή τη μη συμμόρφωσή του.

Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (απόφαση 1001/2005 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ). Επίσης, εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και εκείνες που έχουν κάνει παύση εργασιών, και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση των εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι, σε γενικές γραμμές, παρόμοια με την παραπάνω περιγραφόμενη για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

#### 3.1. Πολιτικές ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το έτος 2018 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 16 πολιτικές ασφάλειας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 7 και 8), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκ των οποίων:

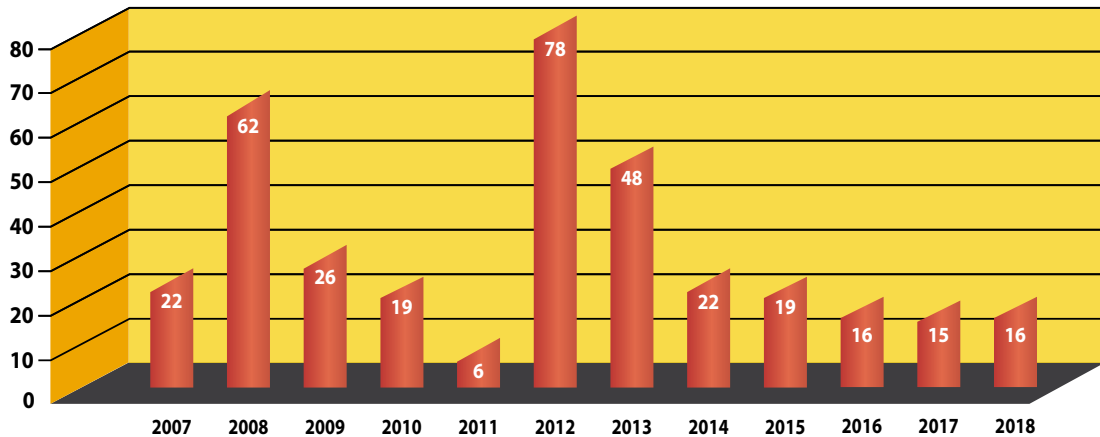
- ▶ οκτώ εγκρίθηκαν,
- ▶ τρεις δεν εγκρίθηκαν· ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλουν αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας,
- ▶ πέντε τελούν υπό επεξεργασία.

Επιπλέον, μέσα στο 2018, ολοκληρώθηκε η επεξεργασία μιας πολιτικής ασφάλειας που είχε κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, η οποία εγκρίθηκε.

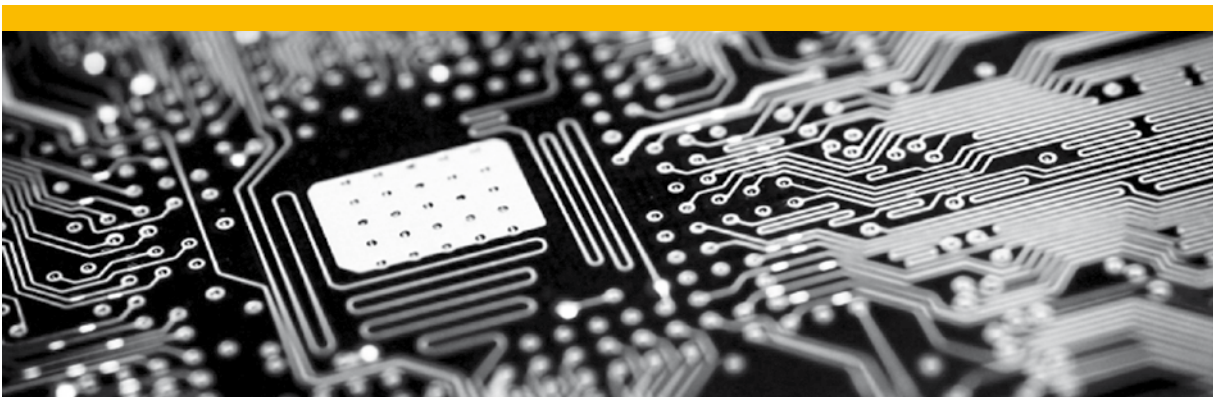
Συνοψίζοντας τα προηγούμενα στοιχεία, εντός του 2018, ολοκληρώθηκε η διεκπεραίωση 17 πολιτικών ασφάλειας ως εξής:

- ▶ εννέα εγκρίθηκαν,
- ▶ τρεις δεν εγκρίθηκαν· ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλλουν αναθεωρημένη πολιτική ασφάλειας,
- ▶ πέντε τελούν υπό επεξεργασία, οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2019.

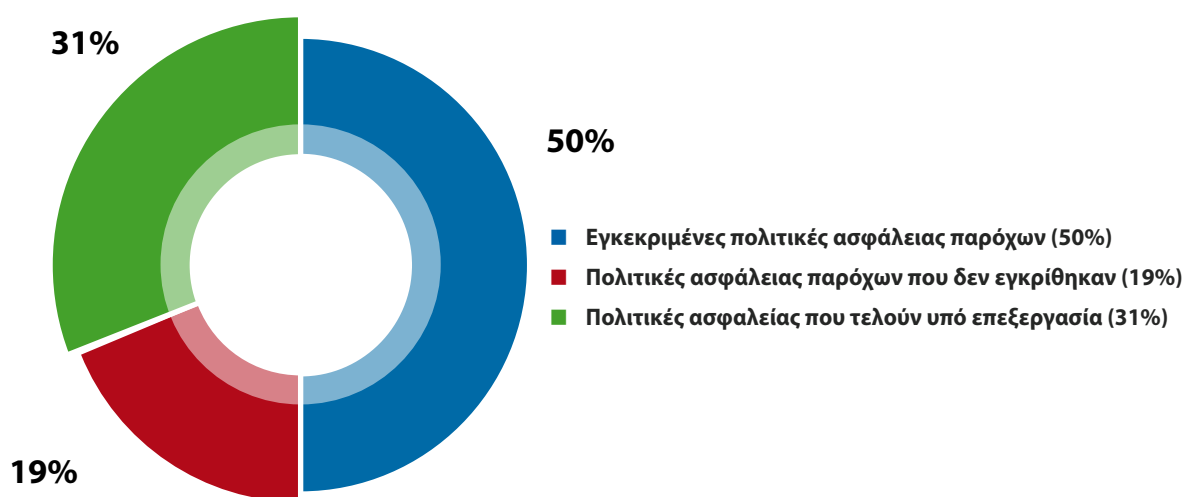
**Διάγραμμα 7:** Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2007 - 2018



■ Πολιτικές ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών



**Διάγραμμα 8:** Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2018



### 3.2. Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το 2018, συνεχίστηκε η εξέταση του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), με σκοπό την ανανέωση του καταλόγου των παρόχων που έχουν υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας στην Αρχή. Κατόπιν εξαίρεσης των παρόχων που δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή που έχουν κάνει παύση των δραστηριοτήτων τους, προέκυψαν οι πάροχοι που έχουν, στο τέλος του 2018, υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Ο συνολικός αριθμός των παρόχων αυτών είναι

163, εκ των οποίων 102 έχουν υποβάλει, ως όφειλαν, προς έγκριση στην Αρχή πολιτική ασφάλειας, ενώ 61 πάροχοι δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας.

Αναλυτικότερα, ως προς τους 102 παρόχους που έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας ισχύουν τα εξής:

- ▶ για 91 παρόχους έχει εγκριθεί η πολιτική ασφάλειας,
- ▶ για πέντε παρόχους εκκρεμεί η έγκριση από την Ολομέλεια της Αρχής της πολιτικής ασφάλειας που υπέβαλαν,
- ▶ για πέντε παρόχους αναμένεται η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας,
- ▶ για έναν πάροχο εκκρεμεί η κλήση σε ακρόαση, λόγω του ότι δεν εγκρίθηκε η πολιτική ασφάλειας που υπέβαλε.



Αναλυτικότερα, ως προς τους 61 παρόχους που δεν έχουν υποβάλει πολιτική ασφάλειας:

- ▶ 32 πάροχοι τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής ασφάλειάς τους,

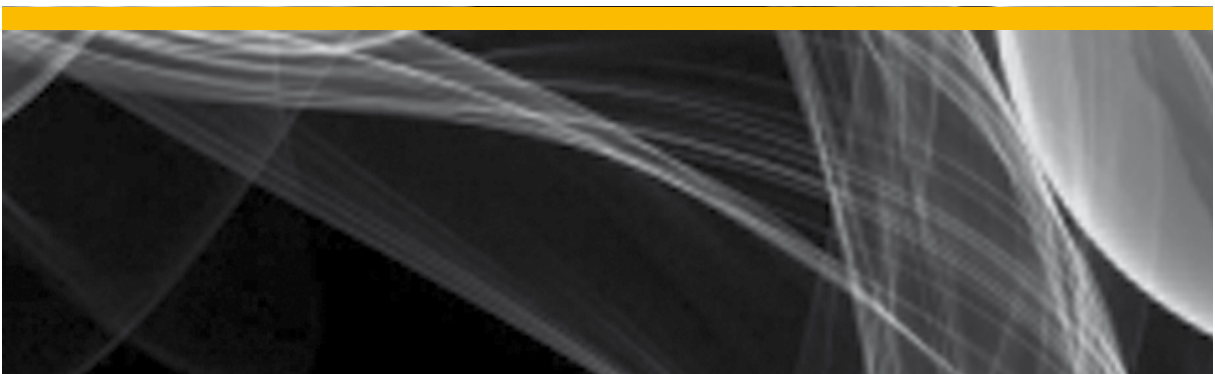
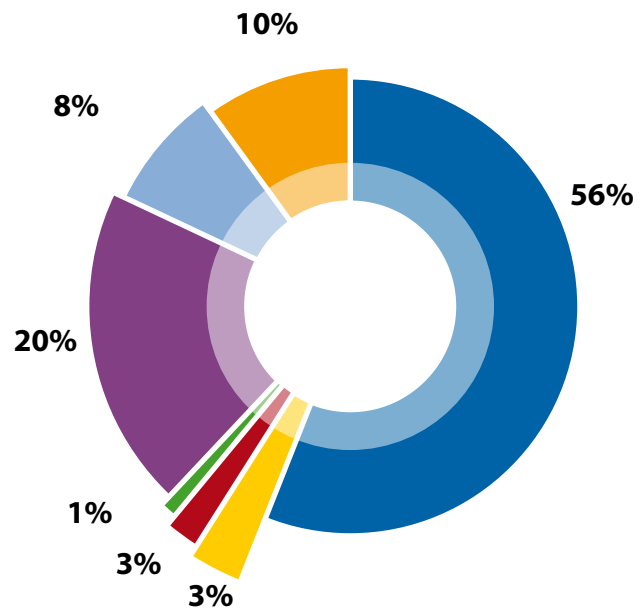
▶ για 13 παρόχους αναμένεται η υποβολή πολιτικής ασφάλειας,

- ▶ για 16 παρόχους ερευνάται αν έχουν την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 9).

**Διάγραμμα 9:** Επισκόπηση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2018

46

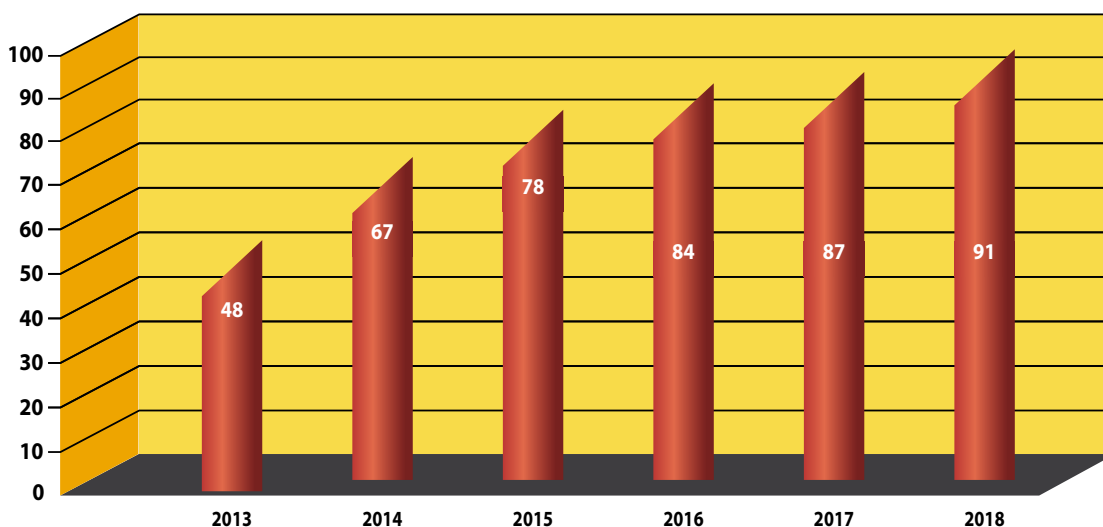
- Πάροχοι που διαθέτουν εγκεκριμένη πολιτική ασφάλειας (56%)
- Πάροχοι που ερευνάται αν έχουν την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας (10%)
- Πάροχοι που αναμένεται η υποβολή πολιτικής ασφάλειας (8%)
- Πάροχοι που τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής τους ασφάλειας (20%)
- Πάροχοι που τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση ως προς τη μη έγκριση της πολιτικής ασφάλειας (1%)
- Πάροχοι που αναμένεται η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας (3%)
- Πάροχοι που οι πολιτικές ασφάλειας τους τελούν υπό εξέταση ως προς την έγκρισή τους (3%)



Πρέπει να σημειωθεί ότι οι μεγαλύτερες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν καταθέσει πολιτικές ασφάλειας με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

(απόφαση υπ' αριθ. 165/2011 της ΑΔΑΕ), οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ. Στο διάγραμμα 10 παρουσιάζεται η εξέλιξη, ανά έτος, των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας από το 2013 έως και σήμερα.

**Διάγραμμα 10:** Σύνολο εγκεκριμένων από την ΑΔΑΕ πολιτικών ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, 2013 - 2018



■ Εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών



### 3.3 Πολιτικές διασφάλισης απορρήτου επικοινωνιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες

Μέσα στο 2018, η ΑΔΑΕ, αντλώντας στοιχεία από το ισχύον<sup>3</sup> μητρώο της ΕΕΤΤ, το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν έχουν υποβάλει πολιτική διασφάλισης απορρήτου (ΠΔΑΤΥ). Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες, για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε τηλεφωνικά, εφόσον ήταν εφικτό, με τις ήδη υπάρχουσες ταχυδρομικές επιχειρήσεις για να τους υπενθυμίσει την

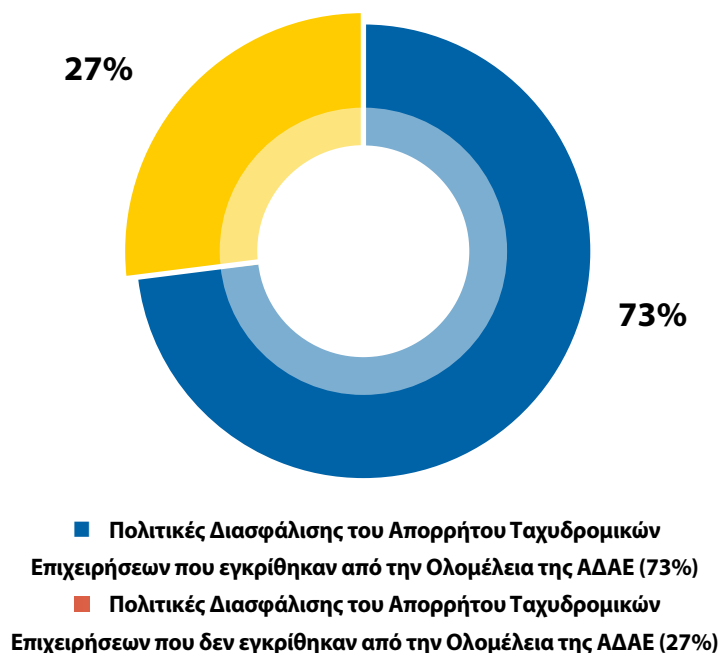
ανάγκη υποβολής ΠΔΑΤΥ, να ενημερώσει για την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

Το 2018 κατατέθηκαν και εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ 24 νέες Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ). Από αυτές 11 εγκρίθηκαν, εκ των οποίων τρεις αναθεωρημένες, ενώ τέσσερις δεν εγκρίθηκαν. Η εξέταση των υπολοίπων εννέα πολιτικών αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2019. Σημειώνεται ότι οι εγκεκριμένες πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών αφορούν τις επιχειρήσεις οι οποίες διακινούν μέσω των δικτύων τους πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων (βλ. διάγραμμα 11).

48

<sup>3</sup> Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ.

**Διάγραμμα 11:** Πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων που εξετάστηκαν από την ΑΔΑΕ, 2018



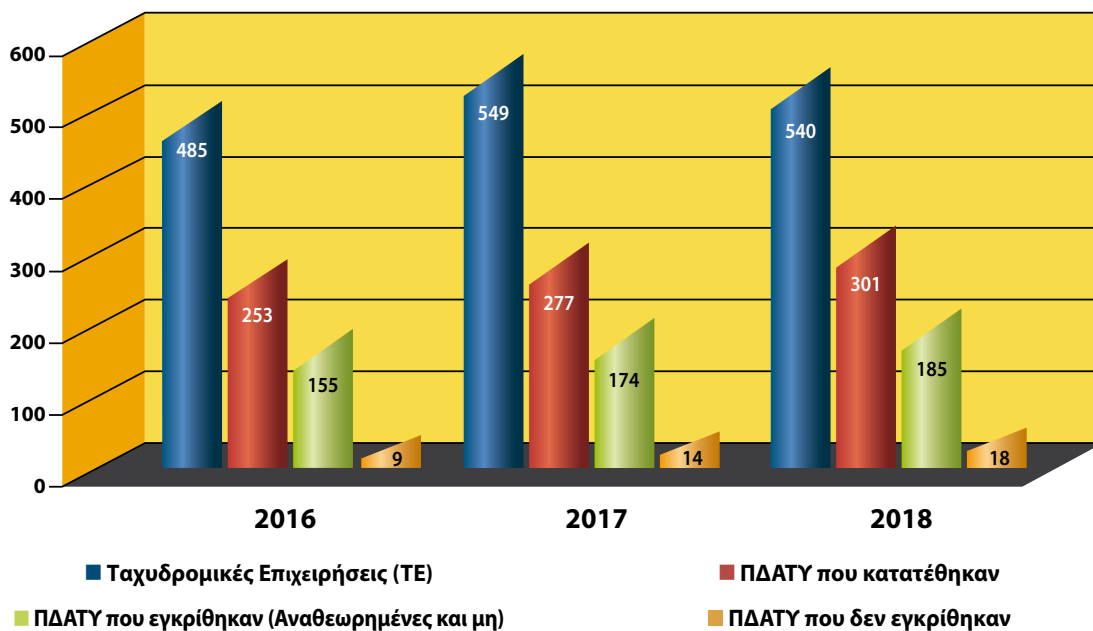


Επισημαίνεται ακόμη ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτήν και οφείλουν να εφαρμόζουν ΠΔΑΤΥ. Το 2018 ο αριθμός των επιχειρήσεων αυτών ανέρχεται σε 540, ενώ

το 2017 ήταν 549 και το 2016 αριθμός των ταχυδρομικών επιχειρήσεων ήταν 485. Συνεπώς, τα δύο τελευταία χρόνια βλέπουμε μια σταθεροποίηση στον αριθμό των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών (βλ. Διάγραμμα 12).

49

**Διάγραμμα 12:** Αυξομειώσεις του αριθμού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2016 - 2018





#### 4. Περιστατικά ασφάλειας που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3115/2003 («Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών», ΦΕΚ Α'47), του Ν. 3674/2008 («Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α'136), καθώς και με βάση τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (απόφαση υπ' αριθμ. 165/2011 της ΑΔΑΕ), ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται λεπτομερώς στον παραπάνω Κανονισμό, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας.

Σε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ, υποβάλλοντας αρχικά για κάθε περιστατικό το έγγραφο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» και, μετά τη διερεύνησή του, το έγγραφο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και

κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Το 2018 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ συνολικά 11 αναφορές περιστατικών ασφάλειας που αφορούν το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από το προηγούμενο έτος βρίσκονταν υπό επεξεργασία ή σε αναμονή έγκρισης από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ άλλες 12 αναφορές. Από το σύνολο των 23 αυτών περιστατικών ασφάλειας που εξετάστηκαν εντός του έτους, για τα 15 ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, για ένα εκκρεμεί η απόφαση της Ολομέλειας, ενώ για τα υπόλοιπα επτά, οι σχετικές υποθέσεις τελούν υπό επεξεργασία.

Για την εξέταση των παραπάνω περιστατικών ασφάλειας η ΑΔΑΕ πραγματοποίησε 11 επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις των εταιρειών. Συγκεκριμένα διενεργήθηκαν: ένας έλεγχος στην εταιρία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος ΑΕ (ΟΤΕ), τρεις έλεγχοι στην Vodafone-Panafon ΑΕΕΤ (VODAFONE), τρεις έλεγχοι στην Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ (WIND), δύο έλεγχοι στην Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (ΕΥΠ), ένας έλεγχος στην Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας της Ελληνικής Αστυνομίας (ΔΑΕΕΒ) και ένας έλεγχος στην Διεύθυνση Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών της Ελληνικής Αστυνομίας (ΔΙΔΑΠ).

Επίσης, με βάση το άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 («Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 82/2012), που ενσωματώνει τις απαιτήσεις του άρθρου 13α «Ασφάλεια και ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών» της

Οδηγίας 2009/140/ΕΚ, καθώς και με βάση τον Κανονισμό για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Απόφαση υπ' αριθμ. 205/2013 της ΑΔΑΕ), η ΑΔΑΕ εξετάζει περιστατικά ασφάλειας που αφορούν την ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε γεγονός το οποίο επηρεάζει την ακεραιότητα του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διατίθενται στο κοινό. Στο πλαίσιο του Κανονισμού δεν εμπίπτουν γεγονότα που επηρεάζουν το απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης ή αναβάθμισης συστημάτων, οι οποίες επηρεάζουν τη συνέχεια παροχής υπηρεσιών, στο βαθμό που αυτές υλοποιούνται σύμφωνα με το προγραμματισμένο για τον πάροχο χρονοδιάγραμμα.

Το 2018 δεν υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ αναφορές για περιστατικά ασφάλειας σχετικά με την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

## 5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το αρ. 5 παρ. 4 του Ν.2225/1994, όπως ισχύει, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, προκειμένου η Αρχή να ελέγχει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου, σύμφωνα με το Ν.3115/2003.

Το 2018 η ΑΔΑΕ παρέλαβε:

- ▶ 11.113 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν άρση απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας, έναντι 7.182 το 2017.

Σε αυτό τον αριθμό περιλαμβάνονται νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου, παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων, καθώς και διατάξεις που διατάζουν την παύση της άρσης του απορρήτου, πριν παρέλθει η χρονική περίοδος που ορίζεται από την αρχική διάταξη. Οι διατάξεις που διατάζουν την παύση της άρσης του απορρήτου αντιστοιχούν στατιστικά στο 3,7% του συνόλου.

Διευκρινίζεται ότι οι αριθμοί που αναφέρονται αφορούν το πλήθος των διατάξεων που εκδίδονται από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές και κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ και όχι τον αριθμό των συνδέσεων/ατόμων για τα οποία διατάσσεται η άρση του απορρήτου.

- ▶ 3.400 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων, έναντι 3.194 το 2017, για τη διακρίβωση εγκλημάτων που προβλέπονται από το αρ. 4 παρ. 1 του Ν. 2225/1994. Τέτοια εγκλήματα είναι η ανθρωποκτονία από πρόθεση, η ληστεία, η έκρηξη, η κατοχή εκρηκτικών υλών, η πλαστογραφία, η διακεκριμένη κλοπή, ο εμπρησμός, η αρπαγή, η πορνογραφία ανηλίκων, η εκβίαση, το οργανωμένο έγκλημα, τα εγκλήματα που προβλέπονται στο νόμο περί ναρκωτικών κα.

Από τα βουλεύματα αυτά, ποσοστό 17,3% διατάζει την άρση του απορρήτου σε ένα συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο (χωρική άρση του απορρήτου) πράγμα που σημαίνει ότι το

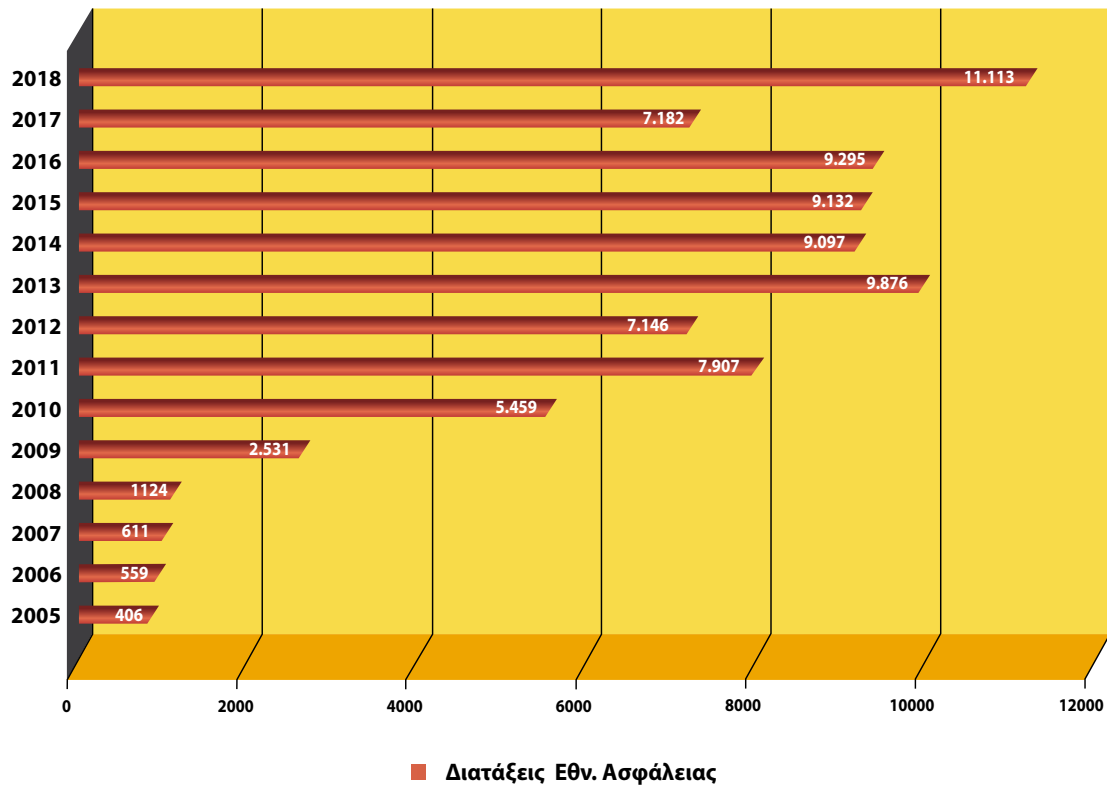
καθένα από αυτά αίρει το απόρρητο αορίστου αριθμού προσώπων, τα οποία βρισκόταν στην εμβέλεια των συγκεκριμένων κεραιών κατά το συγκεκριμένο χρόνο στο παρελθόν. Περαιτέρω, τα λοιπά βουλεύματα, που διατάζουν την άρση συγκεκριμένων συνδέσεων ή συσκευών που συνδέονται με συγκεκριμένα πρόσωπα, έχουν ένα ευρύ φάσμα αφορούντων συνδέσεων ή συσκευών, από 1 έως και 62 συνδέσεις ή και από 1 έως και 132 συσκευές ανά βούλευμα. Κάθε βούλευμα διατάσει κατά μέσο όρο την άρση του απορρήτου σε 3,7 τηλεφωνικές συνδέσεις ή και σε 5 συσκευές. Τα βουλεύματα που διατάζουν την παύση της άρσης του απορρήτου αντιστοιχούν στατιστικά στο 1,9%

του συνόλου. Επιπλέον, τα βουλεύματα που διατάζουν την άρση του απορρήτου συγκεκριμένων προσώπων, κατά ποσοστό 40% ζητούν τα εξωτερικά στοιχεία της επικοινωνίας και κατά ποσοστό 60% τα εξωτερικά στοιχεία και το περιεχόμενο της επικοινωνίας.

Όταν από την επεξεργασία των ανωτέρω διατάξεων και βουλευμάτων προκύπτουν παρατηρήσεις αναφορικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας, η ΑΔΑΕ προβαίνει σε σχετικές επισημάνσεις προς τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές, με σκοπό να συμβάλει στην απαρέγκλιτη τήρηση της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

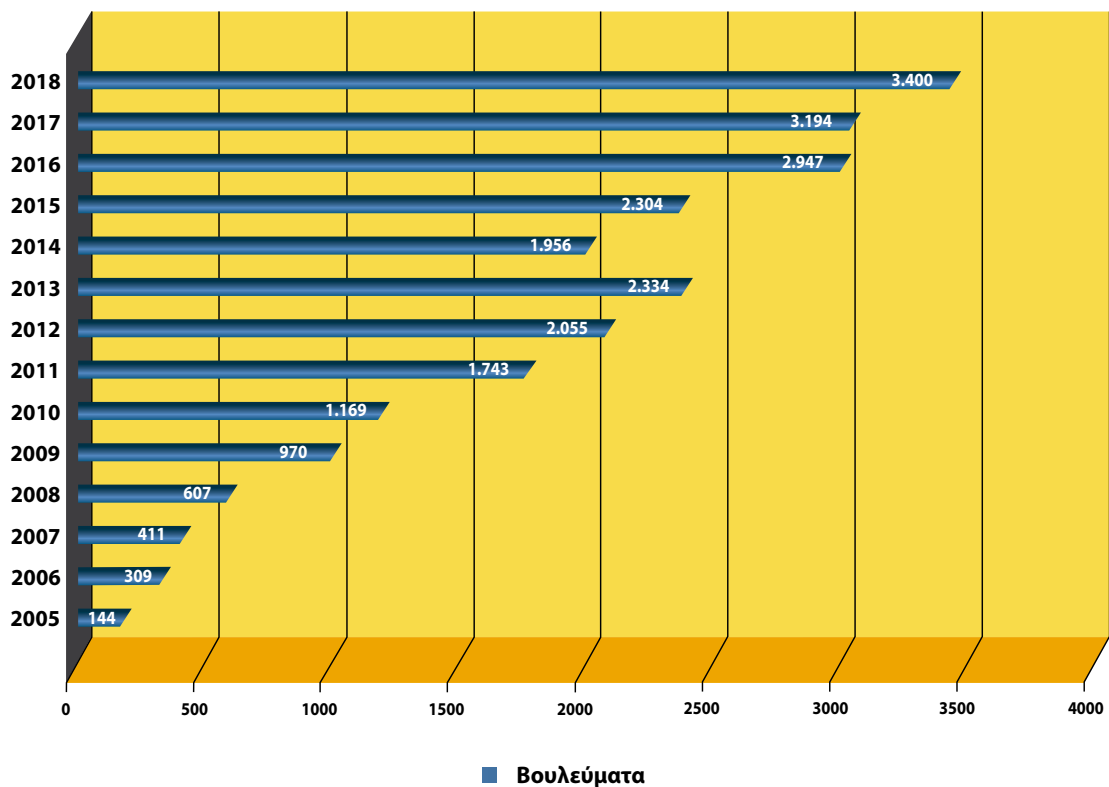


**Διάγραμμα 13:** Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2018





**Διάγραμμα 14:** Κοινοποίηση βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2018



## 6. Ακροάσεις και κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 1 του Ν. 3115/2003, σκοπός της ΑΔΑΕ, είναι η προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Η κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ προκύπτει από το άρθρο 11 του ίδιου νόμου, το άρθρο 13 του Ν. 3471/2006, το άρθρο 11 του Ν. 3674/2008 και τον Κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΦΕΚ 1650/Β΄/11.05.2012 και 1751/Β΄/25.05.2012), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α΄/28.6.2006), απαγορεύεται η ακρόαση, η υποκλοπή, η αποθήκευση ή άλλο είδος παρακολούθησης ή επιτήρησης των επικοινωνιών και των συναφών δεδομένων κίνησης, εκτός αν προβλέπεται άλλως από τον νόμο.

Η διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, αποτελεί υποχρέωση του παρόχου υπηρεσιών επικοινωνιών, ο οποίος οφείλει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποφυγή οποιασδήποτε παραβίασής του. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, η ΑΔΑΕ μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της και αφού έχει προηγουμένως

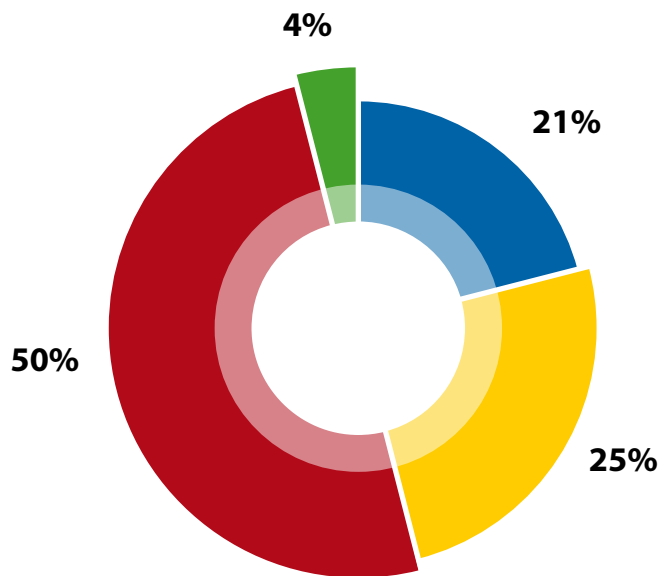
καλέσει τους ενδιαφερόμενους να παράσχουν εξηγήσεις, να επιβάλλει κυρώσεις στο υπαίτιο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.

Η ΑΔΑΕ συνεδρίασε στην έδρα της με θέμα την ακρόαση παρόχων, δίνοντας στις εταιρείες τη δυνατότητα είτε να παραστούν μετά ή διά πληρεξουσίου δικηγόρου είτε να καταθέσουν έγγραφο υπόμνημα μέσα στην προθεσμία που ορίζεται από την επίδοση της απόφασης για κλήση σε ακρόαση. Συγκεκριμένα, μέσα στο έτος 2018 πραγματοποιήθηκαν 24 ακροάσεις στις οποίες παρέστησαν οι ελεγχόμενες εταιρείες και ανέπτυξαν τις απόψεις τους. Σε πέντε περιπτώσεις η ακρόαση αφορούσε σε αποτελέσματα τακτικών ελέγχων που διενεργήθηκαν στους παρόχους, σε έξι περιπτώσεις η ακρόαση αφορούσε σε αποτελέσματα εκτάκτων ελέγχων, κατόπιν καταγγελιών πολιτών, σε 12 περιπτώσεις η ακρόαση αφορούσε σε αποτελέσματα εκτάκτων ελέγχων σε συνέχεια περιστατικών ασφαλείας, για τα οποία οι ίδιοι οι πάροχοι ενημέρωσαν την Αρχή και σε μία περίπτωση η ακρόαση αφορούσε σε εταιρεία που δεν είχε υποβάλει στην Αρχή ενημέρωση για τις δραστηριότητες που ασκεί εν τοις πράγμασι (διάγραμμα 15).

Επίσης, μέσα στο 2018 η ΑΔΑΕ έλαβε 21 αποφάσεις που αφορούν κλήσεις σε ακρόαση παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν εντός του 2019.

Επισημαίνεται ότι εντός του 2018 επιβλήθηκαν επίσης οι ακόλουθες κυρώσεις, η διαδικασία επιβολής των οποίων πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του 2019:

**Διάγραμμα 15:** Κατηγοριοποίηση των ακροάσεων παρόχων που πραγματοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2018



- Ακροάσεις που αφορούσαν σε περιστατικά ασφάλειας (50%)
- Ακροάσεις που αφορούσαν σε τακτικούς ελέγχους (21%)
- Ακροάσεις που αφορούσαν στην εξέταση καταγγελιών (25%)
- Ακροάσεις που αφορούσαν σε έλλειψη ενημέρωσης (4%)

- ▶ Με την υπ' αριθμ. 10/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 11/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους είκοσι χιλιάδων ευρώ 20.000 ευρώ για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια περιστατικού ασφαλείας.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 61/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εκατό χιλιάδων ευρώ (100.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 62/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.

- ▶ Με την υπ' αριθμ. 63/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 64/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εκατό χιλιάδων ευρώ (100.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 65/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια τακτικού ελέγχου ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών της εταιρείας.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 91/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 92/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 102/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (150.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 122/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 176/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εκατό πενήντα χιλιάδων ευρώ (150.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 180/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.



- ▶ Με την υπ' αριθμ. 181/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 182/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 192/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 193/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 194/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 195/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 216/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εκατό χιλιάδων ευρώ (100.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών στο πλαίσιο τακτικού ελέγχου αναφορικά με την εφαρμογή της εγκεκριμένης από την ΑΔΑΕ πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 217/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 275/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000 ευρώ), για παράβαση της κείμ-

νης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών στο πλαίσιο τακτικού ελέγχου αναφορικά με την εφαρμογή της εγκεκριμένης από την ΑΔΑΕ πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας.

- ▶ Με την υπ' αριθμ. 335/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων (40.000 ευρώ) για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια περιστατικού ασφαλείας.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 30/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση της σύστασης για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια τακτικού ελέγχου ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών της εταιρείας.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 66/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση της σύστασης για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια έκτακτου ελέγχου.
- ▶ Με την υπ' αριθμ. 166/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση της σύστασης για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας

περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια τακτικού ελέγχου ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών της εταιρείας.

- ▶ Με την υπ' αριθμ. 191/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση της σύστασης για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια τακτικού ελέγχου ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών της εταιρείας.

- ▶ Με την υπ' αριθμ. 196/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η διοικητική κύρωση της σύστασης για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, σε συνέχεια τακτικού ελέγχου ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών της εταιρείας.

- ▶ Με την υπ' αριθμ. 264/2018 απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση της σύστασης για τη μη έγκαιρη υποβολή στην ΑΔΑΕ Πολιτικής Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

Επισημαίνεται ότι εντός του 2018 επιβλήθηκαν επίσης οι ακόλουθες κυρώσεις, η διαδικασία επιβολής των οποίων πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του 2019:

- ▶ Επιβολή σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους τριακοσίων χιλιάδων ευρώ (300.000 ευρώ), για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απόρρητου των επικοινωνιών στο πλαίσιο τακτικού ελέγχου αναφορικά με την εφαρμογή της εγκεκριμένης από την ΑΔΑΕ πολιτικής ασφάλειας της εταιρείας.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, σε συνέχεια περιστατικού ασφαλείας.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων (80.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, σε συνέχεια περιστατικού ασφαλείας.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους εξήντα χιλιάδων (60.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, σε συνέχεια περιστατικού ασφαλείας.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους εκατόν είκοσι (120.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, σε συνέχεια εκτάκτου ελέγχου για τη διερεύνηση καταγγελίας.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων (80.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, σε συνέχεια εκτάκτου ελέγχου για τη διερεύνηση καταγγελίας.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους εκατό χιλιάδων (100.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σε σχέση με το απόρρητο των επικοινωνιών, σε συνέχεια εκτάκτου ελέγχου για τη διερεύνηση καταγγελίας.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης της σύστασης με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απόρρητου των επικοινωνιών.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους σαράντα χιλιάδων ευρώ (40.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους εκατόν ογδόντα χιλιάδων ευρώ (180.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

ρεσιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών.

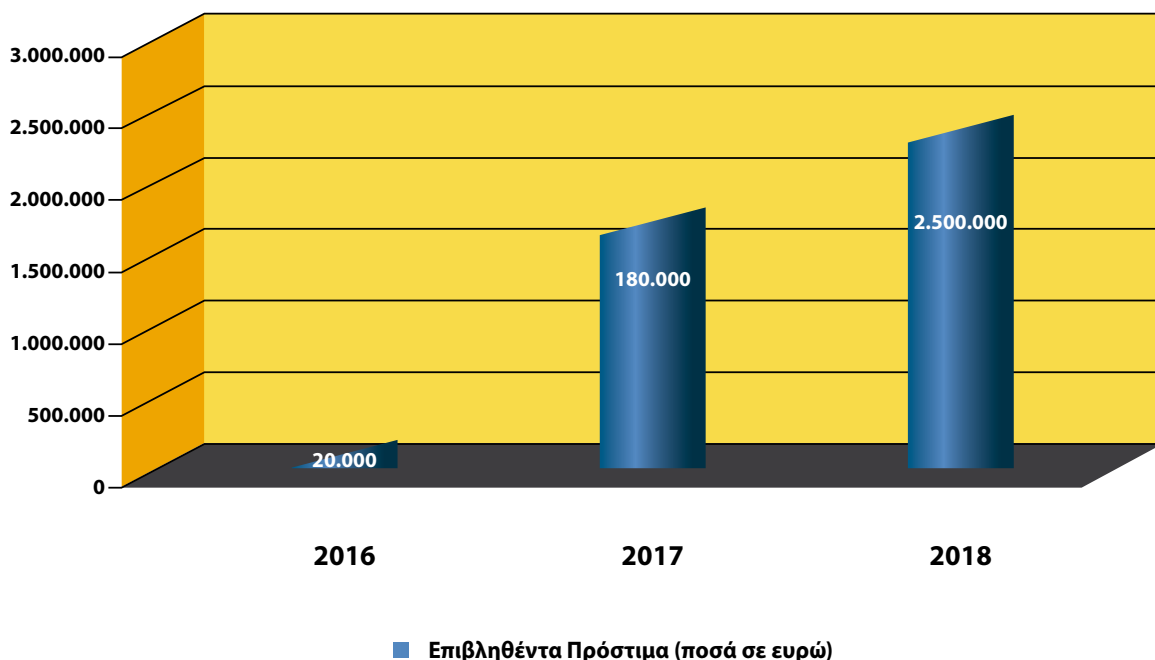
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης του χρηματικού προστίμου ύψους είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 ευρώ) σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών.
- ▶ Επιβολή της διοικητικής κύρωσης της σύστασης με προειδοποίηση επιβολής κυρώσεων σε περίπτωση υποτροπής σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσι-

ών για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

- ▶ Επιβολή σε εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου ύψους ογδόντα χιλιάδων (80.000 ευρώ), για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών.

Μέσα στο 2018, επιβλήθηκαν διοικητικές κυρώσεις σε 42 περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένων και οκτώ περιπτώσεων επιβολής συστάσεων, συνολικού ύψους περίπου 2,5 εκατ. ευρώ.

**Διάγραμμα 16:** Διοικητικές κυρώσεις, 2016-2018





## 7. Νομολογία δικαστηρίων σε συνέχεια ενδίκων βοηθημάτων κατά Αποφάσεων της Αρχής

Με τις υπ' αριθμ. 3598, 4303 και 4304/2018 Αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, επί προσφυγών εταιρείας παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά αποφάσεων της Αρχής, με τις οποίες είχαν επιβληθεί διοικητικές κυρώσεις για παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών, το Δικαστήριο επικύρωσε τις σχετικές αποφάσεις της Αρχής, επισημαίνοντας, εξάλλου, τα εξής:

62

«...η διάταξη του άρθρου 10 παρ. 5 εδ. β του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας αναφέρεται σε προθεσμίες που προβλέπονται ρητώς από ειδικές διατάξεις της κείμενης διοικητικής νομοθεσίας για την έκδοση δυσμενών ατομικών διοικητικών πράξεων, καθιερώνοντας στις περιπτώσεις αυτές κατά χρόνο περιορισμό της ασκούμενης διοικητικής αρμοδιότητας εντός των ανωτέρω αποκλειστικών προθεσμιών. Ως εκ τούτου, η ανωτέρω διάταξη ...δεν δύναται να συσχετισθεί και να τύχει εφαρμογής επί της διατάξεως του άρθρου 2 του ίδιου Κώδικα, η οποία, αποσκοπούσα μόνο στην επιτάχυνση των διοικητικών ενεργειών, δεν θεσπίζει γενική αποκλειστική προθεσμία τριών μηνών για την έκδοση δυσμενών διοικητικών πράξεων, η υπέρβαση της οποίας θα καθιστούσε την οικεία αρχή άνευ ετέρου αναρμόδια κατά χρόνο, αλλά υπόδειξη προς τη Διοίκηση για την εντός ευλόγου χρόνου ολοκλήρωση των αυτεπάγγελτων ενεργειών της. Τα ανωτέρω ισχύουν και για την άσκηση της αρμοδιότητας επιβολής διοικητικών κυρώσεων από την ΑΔΑΕ..., δεδομένου ότι

η διάταξη αυτή δεν τάσσει ειδικώς προθεσμία εντός της οποίας η ΑΔΑΕ οφείλει να εκδίδει τις σχετικές πράξεις.» (ομοίως και η 4305/2018 Διοικ. Εφετείο Αθηνών).

«...σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 2 εδ. τελευταίο του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, το υιοθετούμενο μέτρο πρέπει να λαμβάνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ακρόαση του ενδιαφερομένου. ... Για τον προσδιορισμό δε των ακραίων ευλόγων ορίων που πρέπει να τηρούνται, λαμβάνονται υπόψη οι περιστάσεις της υπό διερεύνηση υπόθεσης και ιδίως η τυχόν πολυπλοκότητα του πραγματικού αυτής και τα ανακύπτοντα ζητήματα ερμηνείας των εφαρμοστέων κανόνων δικαίου. ....Πάντως η μη τήρηση της αρχής αυτής ασκεί επιρροή επί του κύρους της διοικητικής διαδικασίας και της σχετικής απόφασης, μόνον όταν αποδεικνύεται ότι η παρέλευση υπερβολικού χρόνου είχε επίπτωση στην ικανότητα των ενδιαφερόμενων να αμυνθούν αποτελεσματικά, άλλως συνεπάγεται απλώς μείωση των προβλεπόμενων κυρώσεων....» (ομοίως και η 4305/2018 Διοικ. Εφετείο Αθηνών).

Τέλος, το Δικαστήριο έκανε δεκτό το γεγονός ότι «...από τη γραμματική διατύπωση των διατάξεων του άρθρου 2 του Ν. 3674/2008 προκύπτει ότι εποπτευόμενες από την προσφεύγουσα εγκαταστάσεις (υποδομές) δεν είναι μόνο εκείνες που βρίσκονται εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων ..., αλλά και εκείνες που βρίσκονται σε δημόσιους χώρους... αφού οι εγκαταστάσεις αυτές ανήκουν σε αυτήν και εξυπηρετούν το σκοπό της για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας...», καθώς και ότι «...η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο άσκησης των οριζόμενων στο άρθρο 6 του Ν. 3115/2003 αρμοδιοτήτων της, δεν

*εμποδίζεται να ελέγξει και να χαρακτηρίσει ως ανεπαρκή ή αναποτελεσματικά τα μέτρα που εφαρμόζει ο πάροχος για τη διασφάλιση του απορρήτου της επικοινωνίας, ιδίως ενόψει διαπιστωθέντων περιστατικών προσβολής του απορρήτου...».*

## 8. Ετήσιες εκθέσεις για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις και επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης

Σε εκτέλεση διάταξης του Ν. 3471/2006, η Αρχή εξέδωσε την Πράξη 2322/2006 (ΦΕΚ 1853/Β'/21.12.2006), με την οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής, από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας τηλεφωνίας για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη στον συνδρομητή ή χρήστη που ζητά τον εντοπισμό. Στις διατάξεις της Πράξης, υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με την Πράξη της ΑΔΑΕ (άρθρο 6 παρ. 4), εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, κάθε υπόχρεος πάροχος υποβάλλει στην ΑΔΑΕ Ετήσια Έκθεση για το προηγούμενο έτος, με στοιχεία που αφορούν τη διεκπεραίωση αιτήσεων για τον εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητι-

κών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Για το χρονικό διάστημα από 1.1.2018 έως 31.12.2018, σύμφωνα με τις σχετικές εκθέσεις των παρόχων Cosmote AE, OTE AE, Vodafone-Panafon AEET, και Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ, προκύπτει ότι ο αριθμός των αιτήσεων για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων ανήλθε σε 363 αιτήσεις, ενώ το έτος 2017 ο αριθμός των αιτήσεων ήταν 552.

Ειδικότερα, στην εταιρεία Cosmote-Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ υποβλήθηκαν 93 αιτήσεις για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων, εκ των οποίων 14 απορρίφθηκαν ως απαράδεκτες και τρεις απορρίφθηκαν ως μη αιτιολογημένες, ενώ η εταιρεία OTE AE διεκπεραίωσε πέντε αιτήματα για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων. Επίσης, η εταιρεία Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ διεκπεραίωσε 110 αιτήσεις για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων εκ των οποίων 41 απορρίφθηκαν ως απαράδεκτες. Τέλος, η εταιρεία Vodafone Panafon AEET, παρέλαβε 160 αιτήσεις εκ των οποίων επτά απορρίφθηκαν ως απαράδεκτες.

Ως προς την επεξεργασία κλήσεων εκτάκτου ανάγκης, με την Πράξη της ΑΔΑΕ με αριθμ. απόφ. 216/2008 (ΦΕΚ 1898/Β'/17.09.2008), ρυθμίζονται οι διαδικασίες, ο τρόπος και οι τεχνικές λεπτομέρειες για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης και την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρ-

μόδιους φορείς για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού 112.

Σε εκτέλεση των υποχρεώσεων των παρόχων που απορρέουν από το άρθρο 6 της παραπάνω Πράξης της ΑΔΑΕ, η Αρχή παρέλαβε ετήσιες εκθέσεις από τους εξής παρόχους: ΟΤΕ ΑΕ, Vodafone-Ranafon ΑΕ και Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ. Από τις εκθέσεις αυτές προκύπτει ότι, για το έτος 2018, και σύμφωνα με τα συστήματα της εταιρείας WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ, πραγματοποιήθηκαν 87 επιτυχείς αναζητήσεις στη βάση δεδομένων «Αντιστοίχιση Κωδικών Εντοπισμού Θέσης και Πληροφοριών» από την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ) για το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, ενώ η εταιρία έλαβε και ικανοποίησε 10 σχετικά γραπτά αιτήματα. Σύμφωνα με την εταιρία ΟΤΕ ΑΕ, μέσα στο 2018 δεν υποβλήθηκε κανένα αίτημα στον όμιλο εταιρειών ΟΤΕ από το Κέντρο εξυπηρέτησης της Υπηρεσίας Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης. Τέλος, σχετικά με τη διεκπεραίωση αιτήσεων για επεξεργασία δεδομένων θέσης καλούντων το 112 η εταιρία Vodafone-Ranafon ΑΕ αναφέρει ότι, ως προς το δίκτυο της σταθερής τηλεφωνίας δεν παρέλαβε κανένα αίτημα εντοπισμού, ενώ ως πάροχος δικτύου κινητής τηλεφωνίας παρέλαβε και διεκπεραίωσε συνολικά 81 αιτήματα.

## 9. Έργο ΤΠΕ της ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην πρόσκληση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για την υποβολή

προτάσεων που αφορούν έργα και δράσεις Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), τα οποία εντάσσονται στον 5ο Τομέα Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής (Ριζική Αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου) με βάση την Εθνική Ψηφιακή Πολιτική (2016-2021).

Η ΑΔΑΕ τον Ιούλιο του 2018 υπέβαλε στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής το Τεχνικό Δελτίο Έργου με σκοπό την «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις».

Μέσα στο 2018, ολοκληρώθηκε η διαδικασία αξιολόγησης του παραπάνω έργου όπως και η διαδικασία διαπίστωσης της διοικητικής, επιχειρησιακής και χρηματοοικονομικής ικανότητάς της ΑΔΑΕ (διαχειριστική επάρκεια κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 50 του Ν. 4314/2014, όπως ισχύει) και αποφασίστηκε η ένταξη της Πράξης για την «Ανάπτυξη Συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020». Επίσης, εγκρίθηκε το Τεχνικό Δελτίο της προτεινόμενης Πράξης της ΑΔΑΕ με προϋπολογισμό 549.320,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

## 10. Συμβολή της ΑΔΑΕ στις συζητήσεις του Συμβουλίου της ΕΕ για τον Κανονισμό eprivacy

Για δεύτερη συνεχή χρονιά η ΑΔΑΕ παρακολουθεί και συμβάλλει στις εργασίες της Ομά-

δας TELE του Συμβουλίου της ΕΕ όπου, υπό την Βουλγαρική και Αυστριακή προεδρία, συνεχίστηκε η συζήτηση της Πρότασης Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και την κατάργηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ, (Κανονισμός eprivacy).

Η Αρχή συνεργάζεται με τα συναρμόδια Υπουργεία Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, καθώς και με άλλους φορείς της χώρας και συμβάλλει στη διαμόρφωση των εθνικών θέσεων.

## 11. Ημερίδα της ΑΔΑΕ στη Βουλή των Ελλήνων

Η ΑΔΑΕ διοργάνωσε επιστημονική ημερίδα με θέμα «Απόρρητο των επικοινωνιών: Σύγχρονες προκλήσεις» η οποία πραγματοποιήθηκε με τη στήριξη της Βουλής των Ελλήνων στην Αίθουσα Γερουσίας της Βουλής στις 8 Μαΐου. Στην Ημερίδα εξέθεσαν τις επιστημονικές τους απόψεις διακεκριμένοι εισηγητές από την ακαδημαϊκή κοινότητα, ανώτατοι δικαστές, εξειδικευμένοι επιστήμονες και στελέχη οργανισμών με στόχο να αναδείξουν νομικά και τεχνικά ζητήματα που θέτουν τα νέα τεχνολογικά δεδομένα για το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα στο απόρρητο των επικοινωνιών.



Στιγμιότυπο από την Ημερίδα της ΑΔΑΕ στη Βουλή των Ελλήνων, Αίθουσα Γερουσίας



Τον εναρκτήριο χαιρετισμό στους συνέδρους απηύθυνε ο Πρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων, Νικόλαος Βούτσης (<https://www.youtube.com/watch?v=YoAkKGb0l60>). Ο Πρόεδρος της Βουλής υπογράμμισε την «όλο και πιο επιτακτική ανάγκη προστασίας και θωράκισης θεμελιωδών δικαιωμάτων από σύγχρονες τεχνολογικές απειλές, μέσα στο νέο “ψηφιακό κόσμο” όπου γεννιούνται τα παιδιά μας», θυμίζοντας ότι «από την κλασική κατασκοπεία και τον έλεγχο των επιστολών που διάφορα καθεστώτα προσπάθησαν να επιβάλουν τον προηγούμενο αιώνα για να ελέγχουν την επικοινωνία μεταξύ των πολιτών, περάσαμε στις τηλεφωνικές υποκλοπές, στην παρακολούθηση κινητών τηλεφώνων, ηλεκτρονικών ταχυδρομείων, ακόμη και μέσω κοινωνικής δικτύωσης». Επίσης, ο Πρόεδρος της Βουλής έκανε αναφορά στις «υποθέσεις Έντουαρντ Σνόουντεν, Wikileaks, Μαρκ Ζούκενμπεργκ και Facebook, αλλά και στην υπόθεση Vodafone με τις υποκλοπές στην Ελλάδα – υπόθεση με την οποία ασχολήθηκε η ΑΔΑΕ – που μαρτυρούν τις διαστάσεις του ζητήματος και μας καλούν σε εγρήγορση ενόψει του μέλλοντος».

Την Ημερίδα της ΑΔΑΕ χαιρέτησαν επίσης ο Πρόεδρος της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κωνσταντίνος Μενουδάκος, ο Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Κωνσταντίνος Μασσέλος, ο Διευθυντής του Κέντρου Μελετών Ασφαλείας, Ιωάννης Ταφύλλης και ο Διευθυντής της Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, Γεώργιος Παπαπροδρόμου. Επίσης μήνυμα απέστειλαν στους συνέδρους ο Υπουργός Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Σταύρος Κοντονής και ο Υπουργός Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, Νίκος Παππάς.

Άλλοι διακεκριμένοι ομιλητές στην Ημερίδα ήταν:

- Δρ. Λέανδρος Μαγλαράς, Αναπληρωτής Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Κυβερνοασφάλειας στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, με θέμα «Η Κυβερνοασφάλεια στην Ελλάδα»
- Δρ. Λούης Μαρίνος, Ειδικός για θέματα ανάλυσης κυβερνοαπειλών και κινδύνων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), με θέμα «Το τοπίο των κυβερνοαπειλών: αναγκαιότητα ή πολυτέλεια;»
- Χρήστος Καψάλης, Καθηγητής ΕΜΠ, με θέμα «Η επίδραση των blockchains στο απόρρητο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών»
- Χρήστος Καλλονιάτης, Αν. Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου, Μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, με θέμα «Ο ρόλος των αρχών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών στον κόσμο της νεφοϋπολογιστικής»
- Παναγιώτης Τρακάδας, Αν. Καθηγητής ΤΕΙ Στερεάς Ελλάδας, με θέμα «Κανονιστικό πλαίσιο για την αντιμετώπιση ευπαθειών δικτύων κινητής τηλεφωνίας»
- Ιωάννης Ψαλλίδας, Διευθυντής, Διεύθυνση Διασφάλισης Υποδομών, Απορρήτου Υπηρεσιών και Εφαρμογών Διαδικτύου της ΑΔΑΕ, με θέμα «Απόρρητο, Ακεραιότητα και Διαθεσιμότητα στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες»
- Πέτρος Σταμούλης, Επιθεωρητής ασφάλειας, Διεύθυνση Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας και Έκνομες Ενέργειες στην Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας, με θέμα «Ασφάλεια αερο-



πορικού ταχυδρομείου και μέτρα ανάσχεσης της απειλής»

- Αριστείδης Μισαηλίδης, Διευθυντής, Διεύθυνση Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, με θέμα «Ασφάλεια ταχυδρομικών αντικειμένων»
- Νικόλαος Κ. Μαρκόπουλος, Πάρεδρος Συμβουλίου της Επικρατείας, με θέμα «Η συνταγματική προστασία των εξωτερικών στοιχείων της επικοινωνίας»
- Γιώργος Γιαννόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής, Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, με θέμα «Η άρση του απορρήτου στο Internet και η αποκάλυψη της διεύθυνσης IP (IP address)»
- Βασίλειος Κονδύλης, Επίκουρος Καθηγητής Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, με θέμα «Η πρόταση Οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Έυρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» και η προστασία του απορρήτου»
- Γεώργιος Ν. Τριανταφύλλου, Επίκουρος Καθηγητής Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, με θέμα «Η ποινική προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών»
- Ηλίας Θεοδωράτος, Νομικός Σύμβουλος της ΑΔΑΕ, Δικηγόρος, Δρ. Νομικής του Πανεπιστημίου της Σορβόνης, με θέμα «Non bis in idem»

Την ημερίδα παρακολούθησαν διακεκριμένα στελέχη παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών από την ακαδημαϊκή κοινότητα, δημόσιοι και ιδιωτικοί υπάλληλοι και φοιτητές.

ΗΜΕΡΙΔΑ

## — Απόρρητο επικοινωνιών: σύγχρονες προκλήσεις

**Ενότητες:**

- Τεχνολογικές εξελίξεις και απόρρητο των επικοινωνιών
- Νομικά και κανονιστικά ζητήματα της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών

**Αίθουσα Γερουσίας της Βουλής**

**ΤΡΙΤΗ**

# 08.05.2018

**9:00 π.μ.**

**ΕΙΣΟΔΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΗ**  
(θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας)

Παρακαλώ ενημερώστε μας για τη συμμετοχή σας:  
imerida@adae.gr  
tel. +30 210 6387664, +30 210 6387601



**ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Η Ημερίδα μεταδόθηκε από τον τηλεοπτικό σταθμό της Βουλής των Ελλήνων, ενώ τα πρακτικά βρίσκονται αναρτημένα στον διαδικτυακό τόπο της ΑΔΑΕ, στον σύνδεσμο: [http://www.adae.gr/fileadmin/documents/Praktika\\_Hmerida\\_Vouli\\_ADAE.pdf](http://www.adae.gr/fileadmin/documents/Praktika_Hmerida_Vouli_ADAE.pdf)

## 68 12. Ενημερωτικές δράσεις της ΑΔΑΕ

### 12.1 Ενημερωτική καμπάνια της ΑΔΑΕ για την προστασία της ιδιωτικότητας των ψηφιακών χρηστών

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης και πληροφόρησης των ψηφιακών χρηστών, η ΑΔΑΕ δημιούργησε δύο ραδιοφωνικά κοινωνικά μηνύματα με θέμα την ασφάλεια στο διαδίκτυο και τη δημιουργία ασφαλών κωδικών πρόσβασης. Τις δημιουργικές προτάσεις και την παραγωγή των μηνυμάτων ανέλαβε η διαφημιστική εταιρία Pollen Advertising, η οποία πρόσφερε τις υπηρεσίες της αφίλοκερδώς.

Μετά την έγκριση από το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης για την δωρεάν μετάδοση των κοινωνικών μηνυμάτων της ΑΔΑΕ από τους ραδιοφωνικούς σταθμούς της χώρας τα μηνύματα μεταδόθηκαν συνολικά 7. 340 φορές μέσα στον μήνα Νοέμβριο, σύμφωνα με την αναφορά της εταιρίας TEMPO OMD, η οποία επίσης παρείχε τις υπηρεσίες παρακολούθησης αφίλοκερδώς.

ΤΟ  
ΑΠΟΡΡΗΤΟ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
ΕΙΝΑΙ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑ  
σου,  
προστάτευσέ το.



ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ  
ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Στο πλαίσιο της ενημερωτικής καμπάνιας της ΑΔΑΕ, ο Πρόεδρος της Αρχής, Χρήστος Ζαμπήρας και ο Αντιπρόεδρος, Μιχάλης Σακκάς έδωσαν συνεντεύξεις στους ραδιοφωνικούς σταθμούς Real FM 97.8, ΣΚΑΪ 100.3, Α' Πρόγραμμα της ΕΡΑ και Alpha Radio 989, ενώ ο Δρ. Παναγιώτης Ριζομυλιώτης, μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, συμμετείχε σε ραδιοφωνική εκπομπή του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου που μεταδόθηκε στην ΕΡΤ.

Η ΑΔΑΕ σχεδιάζει νέες ενέργειες ενημέρωσης των ψηφιακών χρηστών σχετικά με τους κινδύνους για το απόρρητο των επικοινωνιών τους και τα μέτρα αυτοπροστασίας τα οποία θα πρέπει να γνωρίζουν και να εφαρμόζουν.

### 12.2 Ενημερωτική εκδήλωση της ΑΔΑΕ στο Δημαρχείο Αμαρουσίου

Μια ενημερωτική ημερίδα με θέμα: «Απόρρητο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ασφάλεια στο Διαδίκτυο» πραγματοποίησε η ΑΔΑΕ στο Δημαρχείο Αμαρουσίου στις 29 Οκτωβρίου. Μαθητές Λυκείων από 15 σχολεία, σπουδαστές και φορείς παρακολούθησαν τις ομιλίες για την ασφάλεια στο διαδίκτυο. Η εκδήλωση διοργανώθηκε με αφορμή τον Ευρωπαϊκό Μήνα για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο που διοργανώνεται κάθε Οκτώβριο από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA).

Μεταξύ των ομιλητών ήταν ο Δήμαρχος Αμαρουσίου Γιώργος Πατούλης, ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ Μιχάλης Σακκάς, ο Επικεφαλής της



Ενημερωτική εκδήλωση της ΑΔΑΕ

Μονάδας Ασφαλών Υπηρεσιών του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA), Δημοσθένης Οικονόμου, εκπρόσωπος του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου (SaferInternet4kids), Γιώργος Κορμάς, καθώς και οι Στέλλα Τσιτσούλα και Κωνσταντίνος Βαβούσης, εκπρόσωποι της Ελληνικής Εθνικής Ομάδας Κυβερνοασφάλειας (Hellenic Cyber Security Team, European Cybersecurity Challenge - ESCS 2018), η οποία διακρίθηκε στον πρόσφατο Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό Κυβερνοασφάλειας (European Cybersecurity Challenge).

### 12.3 Ερωτηματολόγιο ταχυδρομικών υπηρεσιών

Ένα ερωτηματολόγιο ενημέρωσης για το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα στο απόρρητο της επικοινωνίας δημιουργήθηκε από την ΑΔΑΕ με στόχο να ενημερώσει τους πολίτες σχετικά με τα δικαιώματά τους όταν επικοινωνούν μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Η ταχυδρομική αγορά εξελίσσεται με ταχείς ρυθμούς και η ραγδαία αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου έχει συμβάλει σε αυτό εισάγο-

ντας νέους τρόπους διαχείρισης και επίδοσης των διακινούμενων αντικειμένων. Για παράδειγμα, οι εταιρείες μπορούν να χρησιμοποιούν εναλλακτικούς τρόπους παράδοσης, όπως είναι οι θυρίδες σε εμπορικούς χώρους.

Στο ερωτηματολόγιο και το πληροφοριακό γράφημα που έχει αναρτήσει η ΑΔΑΕ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.adae.gr/i-adae/tomeis-drasis/tachydromeia/post/quiz/> περιέχονται χρήσιμες πληροφορίες για την προστασία του απορρήτου στις ταχυδρομικές υπηρεσίες.







## ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ  
ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

### Άρθρο 19 Συντάγματος

Το απόρρητο των επιστολών και της ελεύθερης ανταπόκρισης ή επικοινωνίας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο είναι απόλυτα απαραβίαστο.



### ΣΩΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ → ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Τα ταχυδρομικά αντικείμενα όταν παραλαμβάνονται από τον παραλήπτη τους πρέπει να είναι κλειστά.



### Μέτρα αυτοπροστασίας

- ✓ Η συσκευασία των ταχυδρομικών αντικειμένων σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ταχυδρομικού Παρόχου προφυλάσσει από φθορά και πιθανή διακινδύνευση παραβίασης του απορρήτου.
- ✓ Τα στοιχεία του παραλήπτη θα πρέπει να είναι πλήρη, ευδιάκριτα και χωρίς λάθη (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη και χώρα προορισμού) προς αποφυγή λανθασμένης επίδοσης.
- ✓ Η τοποθέτηση γραμματοκιβωτίου ανά οικία/διαμέρισμα διασφαλίζει το απόρρητο της επικοινωνίας μέσω επιστολών.



Σε περίπτωση που διαπιστώσετε παραβίαση του ταχυδρομικού σας αντικειμένου...  
**Μην το παραλαμβάνετε!**

#### Αν διαπιστώσετε.....

- ✓ Διάνοιξη του ταχυδρομικού αντικειμένου και αποκάλυψη του περιεχομένου του
- ✓ Απώλεια ή μερική απώλεια του ταχυδρομικού αντικειμένου
- ✓ Λανθασμένη επίδοση του ταχυδρομικού αντικειμένου

Μπορείτε να απευθυνθείτε στην ΑΔΑΕ



Η αποστολή χρημάτων (μετρητών) μέσω ταχυδρομείου ή courier σε δέμα ή φάκελο  
**ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ**

**Η ΑΠΟΡΡΗΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ  
ΕΙΝΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΟΥ**  
Μπορείς να την προστατεύσεις!

Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών  
Ιερού Λόγου 3, 15124 Μαρούσι. Τηλ: 2106387601, 2106387600. [www.adaae.gr](http://www.adaae.gr)

#### Πληροφοριακό γράφημα:

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες Μέτρα για την Προστασία του Απορρήτου της Επικοινωνίας.



### 13. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας και συνέδρια

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, καθώς και με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς. Η Αρχή συνέχισε τη συστηματική επαφή και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

72

#### 13.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συναντήσεις εργασίας του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ (άρθρο 13α)

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει ως μέλος στην Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 13α, την οποία συντονίζει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) για την εφαρμογή του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/ΕΚ από τα κράτη-μέλη, αναφορικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών.

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στις συναντήσεις της Ομάδας μέσα στο 2018 και συγκεκριμένα στην 24η συνάντηση στη Βιέννη στις 28 Φεβρουαρίου - 1 Μαρτίου, που διοργάνωσε ο ENISA σε συνεργασία με την Αυστριακή Αρχή, Austrian Regulatory Authority for Broadcasting and Telecommunications (RTR), στην 25η συνάντηση στη Βουδαπέστη στις 20-21 Ιουνίου, η οποία διοργανώθηκε από τον ENISA σε συνεργασία με την Αρχή της Ουγγαρίας, National Media and Infocommunications Authority (NMHH) και τέλος στην 26η συνάντηση που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 14-15 Νοεμβρίου.

#### 13.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο «Annual Privacy Forum 2018»

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στις εργασίες του ετήσιου Forum για την Ιδιωτικότητα 2018 (Annual Privacy Forum 2018), το οποίο διοργάνωσαν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο ENISA στη Βαρκελώνη της Ισπανίας στις 13-14 Ιουνίου. Η θεματολογία επικεντρώθηκε στον Κανονισμό (ΕΕ)2016/679 Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα, ο οποίος τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε θέματα όπως η προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό (data protection by design), ο ρόλος της αποτίμησης κινδύνου για τη συμμόρφωση προς τον ΓΚΠΔ, η χρήση εργαλείων συμμόρφωσης, ο ρόλος του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων, η σημασία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης των υποκειμένων στα δεδομένα, αλλά και η ευθύνη των παρόχων υπηρεσιών νέφους (cloud services) ως προς την ασφάλεια και τη διασφάλιση της ιδιωτικότητας.

#### 13.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο International Intelligence Oversight Forum

Ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ, Μιχάλης Σακκάς και το μέλος της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, Αν. Καθηγητής Χρήστος Καλλονιάτης εκπροσώπησαν την Αρχή στο International Intelligence Oversight Forum (IIOF2018) που διοργάνωσε ο Ειδικός Εισηγητής του ΟΗΕ για το Δικαίωμα στην Ιδιωτική Ζωή, Καθ. J. A. Cannataci, στις 29-30 Νοεμβρίου στη Βαλέτα της Μάλτας. Κατά την τοποθέτησή του, ο Καθ. Χ. Καλλονιάτης αναφέρθηκε στην ανάγκη ίδρυσης μιας διεθνούς οντότητας για ζητήματα διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών προκειμένου να προάγει, μεταξύ

άλλων, την προάσπιση του δικαιώματος της ιδιωτικότητας, τη συνεργασία των εθνικών αρχών, καθώς και την εναρμόνιση των σχετικών νομοθετημάτων των κρατών.

#### 13.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο European Conference of Intelligence Oversight Bodies

Μετά από πρόσκληση που απηύθυνε στην ΑΔΑΕ η Commission nationale de contrôle des techniques et de renseignement (CNCTR), το μέλος της Ολομέλειας της Αρχής Δρ. Αικατερίνα Παπανικολάου εκπροσώπησε την ΑΔΑΕ στο Συνέδριο European Conference of Intelligence Oversight Bodies που πραγματοποιήθηκε στο Παρίσι, στις 7 Δεκεμβρίου.

#### 13.5 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο Global Information Infrastructure and Networking Symposium (GIIS 2018)

Το μέλος της Ολομέλειας της Αρχής Αν. Καθηγήτης Χρήστος Καλλονιάτης, εκπροσώπησε την ΑΔΑΕ και εκφώνησε ομιλία με θέμα « The role of ADAE in the 5G era», στο Διεθνές Συνέδριο Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων «Global Information Infrastructure and Networking Symposium (GIIS 2018)» -IEEE 5G/IoT που πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη στις 25 Οκτωβρίου.

## 14. Ομάδες εργασίας της ΑΔΑΕ

Σύμφωνα με το πρακτικό υπ' αριθμ. 4 της 14ης Φεβρουαρίου της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, αποφασίστηκε η σύσταση Ομάδα Εργασίας για την εφαρμογή στην Αρχή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων

έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων). Επίσης, σύμφωνα με το παραπάνω πρακτικό ορίστηκαν οι δύο Υπεύθυνες Προστασίας Δεδομένων στην ΑΔΑΕ.

Με την απόφαση υπ' αριθ. 57/2018 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ ορίστηκε Ομάδα Εργασίας με αντικείμενο τη διερεύνηση του τρόπου και της διαδικασίας για την επεξεργασία και δημοσιοποίηση αποφάσεων της Αρχής, προκειμένου αυτές να καθίστανται προσβάσιμες στο κοινό, με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, μέσω των δραστηριοτήτων της Αρχής.

Ακόμη, σύμφωνα με την απόφαση υπ' αριθ. 109/2018 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ορίστηκε Ομάδα Εργασίας, με αντικείμενο τη μελέτη του νομοθετικού πλαισίου διαχείρισης δημοσίων εγγράφων, με στόχο την ορθολογικότερη οργάνωση και την εκκαθάριση των αρχείων της Αρχής σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία με σκοπό την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία της Υπηρεσίας.

Τέλος, με την απόφαση υπ' αριθμ. 250/2018 της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ συστάθηκε Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) στο πλαίσιο του έργου «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις» το οποίο έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020»

(βλέπε σημείο 9 του κεφαλαίου).

## 15. Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια

### 15.1 Ημερίδες του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης

Η Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΔΔΑ) διοργάνωσε ημερίδα με θέμα «Κυβερνοασφάλεια και Δημόσια Διοίκηση» στις 24 Σεπτεμβρίου στην Αθήνα. Τις εργασίες της ημερίδας χαιρέτισε ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ Χρήστος Ζαμπίρας.

Επίσης, στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν την Ημερίδα του ΕΚΔΔΑ με θέμα: «Η Ευρωπαϊκή Ένωση στο προσκήνιο: Διαβούλευση για την Ευρώπη και Δημόσια Διοίκηση» που διεξήχθη στις 5 Ιουλίου, υπό την αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας Προκόπη Παυλόπουλου. Στο πλαίσιο του Συνεδρίου αναλύθηκαν ζητήματα όπως η ευρωπαϊκή διακυβέρνηση, ο κοινωνικός διάλογος για μια Ευρώπη των πολιτών, συζητήθηκαν προκλήσεις και προοπτικές για το μέλλον της Ευρώπης καθώς και ο ρόλος της Ελλάδας.

### 15.2 Συνέδριο Infocom Security

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 8ο Infocom Security Conference με τίτλο: «Ο GDPR έρχεται! Η Ψηφιακή Ασφάλεια... μετά την επόμενη μέρα!», που διοργανώθηκε στις 29-30 Μαρτίου. Το Συνέδριο εστίασε στις άμεσες και αναγκαίες προσαρμογές που χρειάζεται να πραγματοποιήσουν οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί προκειμένου να συμμορφωθούν με τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ο Αντιπρόεδρος της ΑΔΑΕ, Μιχάλης Σακκάς απηύθυνε χαιρετισμό στους συνέδρους, ενώ, στέλεχος της Αρχής ανέπτυξε εισήγηση με θέμα: «Αντιμετώπι-

ση των ευπαθειών του πρωτοκόλλου SS7 σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας».

### 15.3 Συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο 8ο Συνέδριο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «e-Government Forum 2018» με θεματικό άξονα: «Cloud, Digital Security, GDPR, Διαλειτουργικότητα, Ψηφιακές Υπογραφές, Υπηρεσίες προς τον πολίτη, Έργα ICT και ΕΣΠΑ: Είναι προετοιμασμένος ο Δημόσιος Τομέας μπροστά στις νέες Τεχνολογικές Προκλήσεις;». Το Συνέδριο διεξήχθη την Πέμπτη 22 Μαρτίου στην Αθήνα.

### 15.4 Συνέδριο Greek ICT Forum

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στο 20ο Συνέδριο Πληροφορικής και Ψηφιακών Συστημάτων (ICT Forum) με θέμα: «Από την Μηχανογράφηση στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό, στο «Νέφος» και στα Δίκτυα Νέας Γενιάς» που διοργανώθηκε στις 4 Δεκεμβρίου. Στο Συνέδριο συζητήθηκαν θέματα όπως: Cloud, Internet of Things (IoT), Artificial Intelligence (AI), Software As A Service (SaaS), Next Gen Networks, Smart Apps, Digital Security, Big Data Analytics, αλλά και ψηφιακές εμπορικές και διαχειριστικές εφαρμογές, οι οποίες «μετασχηματίζονται» λόγω των εξελίξεων της Πληροφορικής, των νέων υπηρεσιών της κινητής τηλεφωνίας και του διαδικτύου.

### 15.5 Ημερίδα της Ομοσπονδίας των Ανεξάρτητων Αρχών

Η Ομοσπονδία των Εργαζομένων των Ανεξάρτητων Αρχών (ΟΕΑΑ) διοργάνωσε την 4η Επιστημονική Ημερίδα της με θέμα «Ανεξάρτητες Αρχές: Η Εξέλιξη του Θεσμού στην Ελληνική Πραγματικότητα». Η Ημερίδα πραγματοποιήθηκε στις 3 Μαΐου στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευ-

νών. Την έναρξη των εργασιών της Ημερίδας κήρυξε ο Πρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων, ενώ έλαβαν μέρος με εισηγήσεις τους πλειάδα διακεκριμένων προσωπικοτήτων, εκπρόσωποι της Πολιτείας, των ανεξαρτήτων αρχών, της ακαδημαϊκής κοινότητας, καθώς και παράγοντες της αγοράς.

Οι ημερίδες της ΟΕΑΑ διεξάγονται κάθε δύο χρόνια και στόχος τους είναι να παράσχουν ένα ανοικτό βήμα για γόνιμο διάλογο για το θεσμικό πλαίσιο, τις προκλήσεις και προοπτικές των Ανεξάρτητων Αρχών, καθώς και την αποτελεσματικότητα του θεσμού. Η θεματολογία των ημερίδων περιλαμβάνει συνταγματικές, θεσμικές, οικονομικές, ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές διαστάσεις της λειτουργίας των Ανεξαρτήτων Αρχών.

#### **15.6 Ημερίδα της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η ΑΔΑΕ συμμετείχε στην επετειακή ημερίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τον εορτασμό των 20 χρόνων λειτουργίας της που διοργανώθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών στις 22 Μαρτίου. Η πρώτη ενότητα του Συνεδρίου επικεντρώθηκε στο νέο θεσμικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΕΕ, η δεύτερη εξέτασε ειδικές πτυχές της προστασίας προσωπικών δεδομένων ενώ η τρίτη ενότητα εστίασε στην ποινική διάσταση της προστασίας προσωπικών δεδομένων.

#### **15.7 Συνέδριο 3rd Data Privacy & Protection Conference και ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Στελέχη της Αρχής παρακολούθησαν το Συνέδριο 3rd Data Privacy & Protection,

το οποίο διοργανώθηκε από την Bousias Communications, την Πέμπτη 14 Ιουνίου στην Αθήνα. Διακεκριμένοι ομιλητές από την Ευρώπη και την Ελλάδα παρουσίασαν την ευρωπαϊκή εμπειρία πρακτικές λύσεις αλλά και προκλήσεις για την εφαρμογή του νέου θεσμικού πλαισίου προστασίας δεδομένων, του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) της 27ης Απριλίου 2016 που τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018. Ενδιαφέρον είχε και η αναφορά στην εξέλιξη στην Οδηγία ePrivacy Directive.

#### **15.8 Παρουσίαση της Αυστριακής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ**

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στην παρουσίαση του προγράμματος και των προτεραιοτήτων της Αυστριακής Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 10 Ιουλίου στο Γραφείο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Ελλάδα. Η Πρέσβης της Αυστρίας στην Ελλάδα, παρουσίασε το πρόγραμμα εργασιών και τις προτεραιότητες της Αυστριακής Προεδρίας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την περίοδο από 01 Ιουλίου έως 31 Δεκεμβρίου.

### **16. Συμμετοχή του προσωπικού της ΑΔΑΕ σε προγράμματα επιμόρφωσης**

Το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) έχουν σχεδιάσει και υλοποιούν προγράμματα επιμόρφωσης τα οποία είναι πιστοποιημένα και αποσκοπούν στην αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών για τη διοικητική μεταρρύθμιση,

την αποκέντρωση, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, την υγεία, την κοινωνική πολιτική και την κοινωνική αλληλεγγύη. Μέσα στο 2018, υπάλληλοι της Αρχής παρακολούθησαν προγράμματα επιμόρφωσης του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης του ΕΚΔΔ. Συγκεκριμένα, οκτώ υπάλληλοι της Αρχής παρακολούθησαν το σεμινάριο: «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων: οι υποχρεώσεις της δημόσιας διοίκησης», διάρκειας 21 ωρών, δύο υπάλληλοι το σεμινάριο: «Η Ευρωπαϊκή Ένωση στο προσκήνιο: Διαβούλευση για την Ευρώπη και τη Δημόσια Διοίκηση», δύο υπάλληλοι το σεμινάριο: «Ασφάλεια Πληροφορικών Συστημάτων: Βασικές δεξιότητες» διάρκειας 35 ωρών, ένας υπάλληλος το σεμινάριο «Εφαρμογή του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων», διάρκειας 14 ωρών, ένας υπάλληλος το σεμινάριο «Τεχνικές Διαπραγμάτευσης σε Ευρωπαϊκά Όργανα και Διεθνείς Οργανισμούς» διάρκειας 16 ωρών και, τέλος, ένας υπάλληλος παρακολούθησε το σεμινάριο «Δημοσιονομική διαχείριση: Έλεγχος και πληρωμή δαπανών στην κεντρική διοίκηση», διάρκειας 35 ωρών.

Επίσης, στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε στο workshop του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) και της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, με θέμα σχετικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ) σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, το οποίο διοργανώθηκε στις 8 Οκτωβρίου στην Αθήνα.

## 17. Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ

Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ βελτιώνεται συνεχώς ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου. Στόχος είναι μια άρτια παρουσία στο διαδίκτυο, με γνώμονα την ανταπόκριση στην ανάγκη για σφαιρική και έγκυρη ενημέρωση, η οποία να προσφέρεται στον χρήστη με έναν τρόπο αισθητικά ποιοτικό και λειτουργικά εύχρηστο.

Στη διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ αναρτώνται σε τακτική βάση οι αποφάσεις της Αρχής, ενώ παρέχεται και ενημέρωση αναφορικά με το απόρρητο των επικοινωνιών, η οποία βρίσκεται ταξινομημένη σε θεματικές ενότητες, με στόχο να διευκολύνει τόσο τους πολίτες και τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στην αναζήτηση πληροφοριών για την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο της Αρχής, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών και συνδρομητών και άλλα θέματα. Ειδικά για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με την αντιμετώπιση των απειλών για το απόρρητο των επικοινωνιών τους, η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ περιέχει ενημερωτικό υλικό για τα μέτρα αυτοπροστασίας και ασφάλειας για το απόρρητο των επικοινωνιών (<http://www.adae.gr/enimerosichriston-kai-syndromiton/>), το οποίο επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς και ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια που στόχο έχουν την εκπαίδευση των χρηστών για ζητήματα ασφάλειας και απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επιπλέον, διατίθενται ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια μέσω των οποίων οι επισκέπτες μπορούν να αξιολογήσουν αλλά και να διευρύνουν τις γνώσεις τους.



Επίσης, μέσω της διαδικτυακής πύλης της ΑΔΑΕ, οι πολίτες μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή, καθώς και να ενημερωθούν από τις γενικές ερωτήσεις που αφορούν τους πολίτες και τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τα πιο σημαντικά ζητήματα σχετικά με το απόρρητο των επικοινωνιών. Τέλος, σε εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, στην ιστοσελίδα της Αρχής (<http://www.adae.gr/online-ypiresies/koinoroiisi-parabiasis-prosorikon-dedomenon/>), βρίσκεται αναρτημένη η φόρμα κοινοποίησης των περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

## 18. Μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ

Η ΑΔΑΕ προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες υπηρεσιακές ανάγκες των οργανικών μονάδων της εξέδωσε την με αρ. πρωτ. 1556/11-7-2016 «Ανακοίνωση – Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για μετατάξεις Διοικητικού Προσωπικού στην ΑΔΑΕ» Οι μετατάξεις θα πραγματοποιηθούν σε κενές οργανικές θέσεις ή με ταυτόχρονη μεταφορά της θέσης που κατέχει ο υπάλληλος στον φορέα προέλευσης, ύστερα από γνώμη του Υπηρεσιακού Συμβουλίου της Αρχής, με βάση τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα των υποψηφίων, την προϋπηρεσία και την εμπειρία τους, καθώς και την εν γένει προσωπικότητά τους.

Με την ως άνω ανακοίνωση, η Αρχή είχε προκηρύξει την κάλυψη 32 συνολικά θέσεων με μετάταξη από Υπουργεία, ΝΠΔΔ Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, ανεξάρτητες αρχές ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και από κρατικούς φορείς ΝΠΙΔ και ΔΕΚΟ, μη εισηγμένους στο Χρηματιστήριο, την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου των οποίων κατέχει το Δημόσιο. Ειδικότερα, οι εν λόγω θέσεις αναλύονται ανά κατηγορία και κλάδο ως εξής: 11 θέσεις για την κατηγορία ΠΕ Πληροφορικής, επτά θέσεις ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, πέντε θέσεις ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού (με πτυχίο Νομικής), μία θέση ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού (οικονομικής κατεύθυνσης), δύο θέσεις ΤΕ Πληροφορικής, δύο θέσεις για την κατηγορία ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού (με πτυχίο λογιστικής) τρεις ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων και μία ΥΕ Γενικών Καθηκόντων.

Κατά το έτος 2017, το Υπηρεσιακό Συμβούλιο της ΑΔΑΕ συνήλθε σε οκτώ συνεδριάσεις προκειμένου να αξιολογήσει τις υποψηφιότητες 79 υπαλλήλων που ανταποκρίθηκαν στην οικεία Ανακοίνωση – Πρόσκληση. Από τη συνεκτίμηση των στοιχείων που περιλαμβάνονταν στους φακέλους των ανωτέρω υποψηφίων, και τη συνολική αξιολόγηση της προσωπικότητάς τους, όπως αυτή προέκυψε από τις σχετικές συνεντεύξεις, προκρίθηκαν 18 υποψήφιοι.

Μέσα στο έτος 2018 ολοκληρώθηκε η διαδικασία μετάταξης στην Αρχή πέντε υπαλλήλων, ενώ εκκρεμεί η μετάταξη άλλων πέντε που αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του 2019.

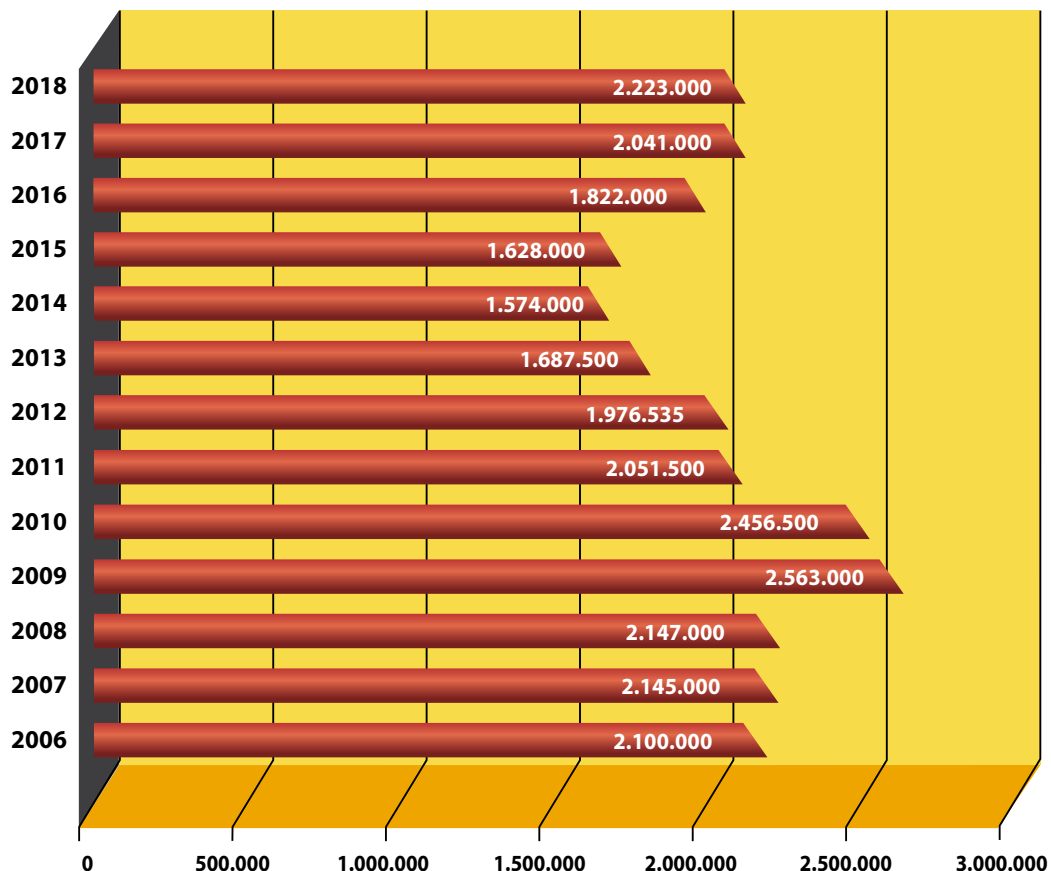
### 19. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Το 2018, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ διαμορφώθηκε στο ποσό των 2.223.000,00 € έναντι του ποσού των 2.041.000,00 € του προηγούμενου έτους (βλ. διάγραμμα 17).

Οι εγκεκριμένες πιστώσεις για καταναλωτικές και σύνθετες δαπάνες της ΑΔΑΕ για το έτος 2018 ανήλθαν στα 377.000,00 € έναντι 282.000,00 € το έτος 2017.

Ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ κατήρτισε τον προϋπολογισμό της για το έτος 2019, τον οποίο εν συνεχεία εισηγήθηκε στον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών, όπως προβλέπουν οι οικείες διατάξεις. Οι αναγκαίες για τη λειτουργία της ΑΔΑΕ πιστώσεις εγγράφονται υπό ίδιο φορέα στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

**Διάγραμμα 17:** Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ, 2006 - 2018







## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

### **ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΔΑΕ 2018**



Παρακάτω παρουσιάζονται οι νομοθετικές προτάσεις, οι οποίες έχουν υποβληθεί από την ΑΔΑΕ για την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου προστασίας των επικοινωνιών.

### Νομοθετικές προτάσεις της ΑΔΑΕ

1. Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
2. α. Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ.
3. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
4. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ.
5. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ.
6. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ.
7. Στελέχωση, κατανομή θέσεων.
8. Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ.

### Ανάλυση των νομοθετικών προτάσεων της ΑΔΑΕ

1. **Άσκηση καθηκόντων με καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης από μέλη της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ**

Με την προτεινόμενη ρύθμιση κατόπιν και της τροποποίησης του άρθρου 3 παρ. 5 του

N. 3051/2003 (ΦΕΚ Α'/220) με το άρθρο 61 του N. 4055/2012 (ΦΕΚ Α'/51), προβλέπεται ότι, με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής μπορούν να ανατίθενται καθήκοντα πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης στα τακτικά μέλη της ΑΔΑΕ.

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

Μετά την παράγραφο 3 του άρθρου 4 του N. 3115/2003 (ΦΕΚ Α'/47) προστίθεται παράγραφος 4 ως εξής:

«4. Με απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής, μπορεί να ανατίθενται καθήκοντα πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης στα τακτικά μέλη της ΑΔΑΕ για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών της Αρχής».

Η παράγραφος 4 του άρθρου 4 του N. 3115/2003 (ΦΕΚ Α'/47) αναριθμείται σε παράγραφο 5.

2. α. **Άσκηση ελέγχου από το προσωπικό της ΑΔΑΕ και διεύρυνση του ελέγχου και στα στοιχεία επικοινωνίας. β. Έλεγχος καταγγελιών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών. γ. Δυνατότητα κατάσχεσης των μέσων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών. δ. Πολιτική λειτουργίας και ασφάλειας δικτύου της ΑΔΑΕ**

Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις αφορούν τις περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του N. 3115/2003, καθώς και προσθήκη περίπτωσης ιδ':

- α) Διευρύνεται ο έλεγχος της ΑΔΑΕ, όχι μόνο στις τράπεζες δεδομένων, αλλά και στα στοιχεία επικοινωνίας. Ο ιδρυτικός νόμος (N. 3115/2003) της Αρχής στο άρθρο 6 καθορίζει τις αρμοδιότητές της. Ειδικότερα, στην παράγραφο 1α του άρθρου αυτού



γίνεται αναφορά στους φορείς εκείνους, στους οποίους η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου των επικοινωνιών. Αναφέρεται συγκεκριμένα ότι «η ΑΔΑΕ ... διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία».

Από την παραπάνω διατύπωση συνάγεται ότι, σε ό,τι αφορά την τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας, η ΑΔΑΕ υποχρεούται να ελέγχει αφενός ορισμένες δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. ΕΥΠ) και αφετέρου τους ιδιωτικούς φορείς-παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες επικοινωνιών στο κοινό, όπως είναι τα ταχυδρομεία, οι εταιρείες ταχυμεταφορών, οι οργανισμοί και οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Προτείνεται επίσης, η διενέργεια ελέγχων να γίνεται όχι μόνο από μέλος ή μέλη της ΑΔΑΕ, αλλά και από ειδικώς προς τούτο ορισθέντα μέλη του προσωπικού της, προκειμένου η ΑΔΑΕ να αντεπεξέλθει στο εύρος των ελέγχων που είναι επιφορτισμένη να διενεργεί.

**β)** Αναδιατυπώνεται η διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1δ) του Ν. 3115/2003.

**γ)** Η παράγραφος 1ε του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 περιορίζεται στις περιπτώσεις καταγγελιών από άτομα, μόνον όταν αυτά θίγονται από τον τρόπο και τη διαδικασία

άρσης του απορρήτου. Οι ιδιώτες δεν έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν στην ΑΔΑΕ την παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Ωστόσο, επειδή ο πολίτης δεν προστατεύεται ευθέως έτσι, παρά μόνον έμμεσα (μέσω της παρ. 1α του άρθρου 6), κρίνεται απαραίτητο να προστεθεί στην αρχή της παραγράφου 1ε του άρθρου 6 του νόμου αυτού η αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ να ελέγχει καταγγελίες πολιτών για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

**δ)** Κρίνεται ότι πρέπει να υφίσταται και να εφαρμόζεται Πολιτική Ασφάλειας για το εσωτερικό δίκτυο της Αρχής.

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

Οι περιπτώσεις α', δ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίστανται ως εξής και προστίθεται περίπτωση ιδ' :

**α)** Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.

**δ)** Δύναται να προβαίνει στην κατάσχεση μέσων και στοιχείων ή δεδομένων παραβίασης του απορρήτου και ορίζεται η ίδια μεσεγγυούχος αυτών μέχρι να αποφανθούν τα αρμόδια δικαστήρια. Προβαίνει, κατόπιν δικαστικής απόφασης, εφόσον υφίσταται εκκρεμής ποινική διαδικασία, στην καταστροφή πληροφοριών ή στοιχείων ή δεδομένων, τα οποία αποκτήθηκαν με παράνομη παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

**ε)** Εξετάζει κάθε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων περί απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και καταγγελίες σχετικές με την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων.

**ιδ)** Εκδίδει την Πολιτική Λειτουργίας και Ασφάλειας του δικτύου της.»

### **3. Διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ για την έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών**

Προβλέπεται η διατύπωση γνώμης της ΑΔΑΕ κατά την έκδοση του Κανονισμού της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10.04.2012), όπου αυτός αφορά θέματα προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 18 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α΄/82) προστίθεται το εξής εδάφιο:

«Όταν ο Κανονισμός αφορά τον όρο Α7 ως προς την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και τους όρους Α13, Α14, Α16 και Α17 του Παραρτήματος VII, εκδίδεται μετά από γνώμη της Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)».

### **4. Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ**

Με την εν λόγω ρύθμιση διορθώνεται αβλεψία του Ν. 3115/2003, σύμφωνα με την οποία, ενώ τα μέλη της ΑΔΑΕ είναι επτά (7), προβλεπόταν ότι η Αρχή συνεδριάζει εφόσον μετέχουν τρία (3) μέλη, αντί για τέσσερα (4) που είναι το ορθό.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η παράγραφος 2 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**2)** Η ΑΔΑΕ συνέρχεται στην έδρα της ή και εκτός αυτής, αν αυτό έχει οριστεί προηγουμένως, τακτικά τουλάχιστον μία φορά τον μήνα και εκτάκτως όταν ζητηθεί από τον Πρόεδρο ή από δύο (2) από τα μέλη της. Η ΑΔΑΕ συνεδριάζει νομίμως εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση τουλάχιστον τέσσερα (4) μέλη, αποφασίζει δε με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου ή, σε περίπτωση απουσίας του, του Αντιπροέδρου. Η αδικαιολόγητη απουσία μέλους από τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της ΑΔΑΕ συνεπάγεται την έκπτωσή του, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 4 του παρόντος νόμου».

### **5. Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ**

Με απόφαση της Ολομέλειας της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, θα μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο της ΑΔΑΕ. Η προσθήκη στον νόμο γίνεται προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη η λειτουργία της ΑΔΑΕ.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Η παράγραφος 4 του άρθρου 7 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«4) Τα μέλη της ΑΔΑΕ κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ενεργούν συλλογικά. Στον Πρόεδρο ανατίθενται καθήκοντα συντονισμού και διοίκησης των υπηρεσιών της ΑΔΑΕ, καθώς και παρακολούθησης της εκτέλεσης των αποφάσεων, πορισμάτων και οποιωνδήποτε άλλων πράξεων της ΑΔΑΕ. Με απόφαση της ΑΔΑΕ μπορούν να ανατίθενται, στα μέλη ή στο προσωπικό της, συγκεκριμένα καθήκοντα, μεταξύ των οποίων καθήκοντα διοίκησης ή διαχείρισης. Ο Πρόεδρος με απόφασή του που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως μπορεί να εξουσιοδοτεί μέλη ή άλλα όργανά της να υπογράφουν «με εντολή Προέδρου» έγγραφα ή άλλες πράξεις της ΑΔΑΕ. Η ΑΔΑΕ εκπροσωπείται έναντι τρίτων δικαστικώς και εξωδίκως από τον Πρόεδρό της και όταν αυτός κωλύεται από τον Αντιπρόεδρο. Η ΑΔΑΕ δύναται να αναθέτει την εκπροσώπηση για συγκεκριμένη πράξη ή ενέργεια ή κατηγορία πράξεων ή ενεργειών σε άλλο μέλος της. Με απόφαση της ΑΔΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Προέδρου, μπορούν να ανατίθενται αρμοδιότητές του στον Αντιπρόεδρο».

**6. Οικονομική ευελιξία – Πόροι της ΑΔΑΕ**

Προτείνεται να προστεθεί άρθρο 7Α στον ιδρυτικό νόμο της ΑΔΑΕ, ούτως ώστε η Αρχή να αποκτήσει τη δέουσα οικονομική αυτοτέλεια, ώστε να επιτελεί αποτελεσματικότερα το έργο της. Αυτό δικαιολογείται από το γεγονός ότι η ΑΔΑΕ αποτελεί συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη αρχή, σύμφωνα με το

άρθρο 19 του Συντάγματος, και άρα πρέπει να απολαύει της μέγιστης δυνατής οικονομικής αυτοτέλειας, προκειμένου να αντεπεξέρχεται στις αυξημένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από τις αρμοδιότητές της. Ως γνωστόν, η ΑΔΑΕ είναι επιφορτισμένη με ελεγκτική και κυρωτική αρμοδιότητα και πρέπει επομένως να ασκεί τα καθήκοντά της όσο το δυνατόν ταχύτερα, πιο άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς προσκόμματα και καθυστερήσεις που συνεπάγεται η έλλειψη οικονομικής αυτοτέλειάς της και η υπαγωγή της στις διαδικασίες του δημόσιου λογιστικού. Με τον τρόπο αυτόν και η επιβάρυνση του κρατικού προϋπολογισμού θα μειωθεί σταδιακά, και η Αρχή θα αποκτήσει τα αναγκαία οικονομικά μέσα για την πραγμάτωση της αποστολής της.

**Προτεινόμενη ρύθμιση**

Μετά το άρθρο 7 του Ν. 3115/2003, προστίθεται άρθρο 7Α ως εξής:

«Άρθρο 7Α

Πόροι της Αρχής

1. Πόρους της ΑΔΑΕ αποτελούν: α) οι αναγκαίες πιστώσεις για τη λειτουργία της που εγγράφονται στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, β) λοιπές πιστώσεις από τον κρατικό προϋπολογισμό ή το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, γ) πόροι ή έσοδα από ημεδαπά ή διεθνή προγράμματα ή προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και κονδύλια από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς και δ) κάθε άλλος πόρος που περιέρχεται στην ΑΔΑΕ βάσει ειδικής ή γενικής διάταξης της κείμενης νομοθεσίας. Η ΑΔΑΕ μπορεί να τηρεί σχετικό τραπεζικό λογαριασμό.

**2.** Ποσοστό 20% από τα διοικητικά τέλη του εδαφίου α της παραγράφου 1 άρθρου 74 του Ν. 4070/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα διοικητικά τέλη της παραγράφου 2 του άρθρου 11 του Ν. 4053/2012 που επιβάλλονται στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών περιέρχεται ετησίως στην ΑΔΑΕ. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζεται η διαδικασία περιέλευσης του ανωτέρω ποσοστού στην ΑΔΑΕ, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου. Προς τούτο, η ΑΔΑΕ συντάσσει πλήρη, αναλυτική και ειδικώς αιτιολογημένη μελέτη, στην οποία αναλύει το κόστος που υφίσταται για την πιστοποίηση και τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας των επιχειρήσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητά της, ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών τους, τον κύκλο των εργασιών, καθώς και με τις επιμέρους εγκαταστάσεις τους, την οποία αποστέλλει προς τους αρμόδιους Υπουργούς Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

**3.** Οι πόροι και τα έσοδα της Αρχής που προβλέπονται από τις διατάξεις του παρόντος μπορούν να διατίθενται ιδίως για την κάλυψη δαπανών σχετικά με:

- α)** την αγορά υλικού και λογισμικού για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών,
- β)** την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του κοινού και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε θέματα κανονιστικού πλαισίου και τεχνολογικών εξελίξεων,
- γ)** την εκπαίδευση και την πιστοποίηση του προσωπικού της,

**δ)** τη συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνή συνέδρια και οργανώσεις σχετικά με το αντικείμενό της,

**ε)** τη διοικητική λειτουργία της ΑΔΑΕ και

**στ)** άλλες ανάγκες που προκύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου της.

**4.** Κάθε τρία (3) έτη μετά την έναρξη ισχύος της διάταξης του παρόντος άρθρου και εφόσον η ΑΔΑΕ έχει αποθεματικό από την κάλυψη των δαπανών της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, οι πλεονάζουσες πιστώσεις αποτελούν έσοδα του κρατικού προϋπολογισμού, στον οποίο και μεταφέρονται. Η μεταφορά λαμβάνει χώρα μετά την έκδοση διαπιστωτικής απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, ύστερα από σχετική απόφαση της Ολομέλειας της Αρχής».

#### **7. Στελέχωση, κατανομή θέσεων**

**α)** Προβλέπεται η αύξηση των οργανικών θέσεων της ΑΔΑΕ και η κατανομή τους σε κατηγορίες προσωπικού με βάση τις σημερινές ανάγκες αλλά και τις νέες απαιτήσεις.

**β)** Κατανέμονται κατά κλάδους οι θέσεις του προσωπικού της ΑΔΑΕ.

#### **Προτεινόμενη ρύθμιση**

**1.** Η παράγραφος 1 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**1.** Για τη στελέχωση της ΑΔΑΕ συνιστώνται συνολικά ενενήντα (90) θέσεις, από τις οποίες οι τριάντα δύο (32) είναι θέσεις Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού, οι πενήντα δύο (52) θέσεις τακτικού προσωπικού, οι πέντε (5) θέσεις δικηγόρων παρ' εφείτας με έμμισθη εντολή και μία (1) θέση Νομικού Συμβούλου».



**2.** Στην παράγραφο 4 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 διαγράφεται η τελευταία πρόταση.

**3.** Η παράγραφος 5 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**α.** Οι θέσεις του τακτικού προσωπικού κατανέμονται κατά κατηγορίες και κλάδους ως εξής:

Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (ΠΕ): Κλάδος ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού, θέσεις δεκαοκτώ (18), εκ των οποίων οι δύο (2) είναι πτυχιούχων Νομικής, Κλάδος ΠΕ Πληροφορικής, θέσεις έξι (6),

Τεχνολογικής εκπαίδευσης (ΤΕ): Κλάδος ΤΕ Διοικητικού – Λογιστικού, θέσεις πέντε (5), Κλάδος ΤΕ Μηχανικών, θέσεις οκτώ (8), Κλάδος ΤΕ Πληροφορικής, θέσεις δύο (2).

Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ): Κλάδος ΔΕ Διοικητικών Γραμματέων, θέσεις επτά (7), Κλάδος ΔΕ Διοικητικού – Λογιστικού, θέσεις τρεις (3), Κλάδος ΔΕ Οδηγών, θέσεις δύο (2).

Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ): Κλάδος ΥΕ Γενικών Καθηκόντων, θέσεις μία (1).

**β.** Οι θέσεις του Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού κατανέμονται ως εξής:

Είκοσι έξι (26) θέσεις διπλωματούχων ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών Η/Υ ή ηλεκτρονικών μηχανικών ή τηλεπικοινωνιακών μηχανικών ή μηχανικών πληροφορικής ή πληροφορικής ή φυσικών.

Δύο (2) θέσεις πτυχιούχων ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή αναγνωρισμένων ισότιμων σχολών αλλοδαπής, Διεθνών ή Ευρωπαϊκών σπουδών ή Πολιτικών ή Οικονομικών σπουδών ή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και τέσσερις (4) θέσεις πτυχιούχων νομικής.

**γ.** Οι θέσεις των δικηγόρων με έμμισθη εντολή είναι πέντε (5).

**δ.** Ο Νομικός Σύμβουλος πρέπει να είναι δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και κάτοχος τουλάχιστον μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών σε συναφές με τους σκοπούς της ΑΔΑΕ αντικείμενο».

**4.** Η παράγραφος 10 του άρθρου 8 του Ν. 3115/2003 αντικαθίσταται ως εξής:

«**10.** Με προεδρικό διάταγμα που εκδίδεται, μετά από γνώμη της ΑΔΑΕ, με πρόταση των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, καθορίζεται η εσωτερική διάρθρωση της ΑΔΑΕ, οι αρμοδιότητες των οργανικών της μονάδων, τα προσόντα και ο τρόπος επιλογής των προϊσταμένων του προσωπικού, θέματα πειθαρχικής διαδικασίας, καθώς και κάθε άλλο σχετικό θέμα, κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων».

**8. Διαχείριση των διατάξεων και βουλευμάτων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών που αποστέλλονται στην ΑΔΑΕ**

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η τρίτη περίοδος της παραγράφου 4 του άρθρου 5 του Ν. 2225/1994 αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«Η σχετική αλληλογραφία είναι απόρρητη. Οι διατάξεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών τηρούνται σε ειδικό αρχείο, στο οποίο έχουν πρόσβαση ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ και ένα ακόμη μέλος της, το οποίο είναι ειδικά εξουσιοδοτημένο προς τούτο από την ΑΔΑΕ. Στα βουλευματα που εκδίδονται από το Συμβούλιο Εφετών ή Πλημμελειοδικών για την

άρση του απορρήτου των επικοινωνιών έχουν πρόσβαση ο Πρόεδρος της ΑΔΑΕ, ένα ακόμη μέλος της, καθώς και μέλος του προσωπικού της, τα οποία είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα προς τούτο από την ΑΔΑΕ.»

### 9. Άλλες προτάσεις της ΑΔΑΕ

#### α. Αρμοδιότητα επί εσωτερικών δικτύων σε οργανισμούς, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών.

Σχετικά με τους φορείς, επί των οποίων η ΑΔΑΕ έχει αρμοδιότητα ελέγχου, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. α', εκτός από τους εν λόγω φορείς, υπάρχουν, όπως είναι γνωστό, οργανισμοί, υπηρεσίες και επιχειρήσεις, που διαθέτουν δίκτυα επικοινωνιών τα οποία προορίζονται καταρχήν για να εξυπηρετούν τις δικές τους ανάγκες, παράλληλα όμως χρησιμοποιούνται από τους εργαζομένους σε αυτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες τους και για τις προσωπικές τους επικοινωνίες. Αναφέρονται ενδεικτικά οι περιπτώσεις εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (ΑΕΙ, ΤΕΙ), δήμων, επιμελητηρίων, νοσοκομείων, ξενοδοχείων κ.ά. Επειδή δε ένα σημαντικό μέρος των επικοινωνιών που διεξάγονται πραγματοποιείται μέσα από τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα (ειδικότερα στις τηλεπικοινωνίες και στο διαδίκτυο), τίθεται το ζήτημα του ελέγχου των εν λόγω φορέων σε ό,τι αφορά στην τήρηση του απορρήτου της επικοινωνίας των υπαλλήλων, των συνεργατών ή των πελατών τους.

Σημειώνεται ότι η σχετική συνταγματική διάταξη (άρθρο 19) ορίζει ότι το απόρρητο των επικοινωνιών είναι απολύτως απαραβίαστο, για τον έλεγχο δε της τήρησης του απορρήτου από κάθε φορέα που εμπλέκεται στην παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών συστήθηκε η ΑΔΑΕ.

Όπως προκύπτει από τη διατύπωση του άρθρου 6 παρ. 1α του Ν. 3115/2003 που προαναφέρθηκε, η ΑΔΑΕ δεν έχει αρμοδιότητα να ασκεί έλεγχο στους φορείς αυτούς ως προς την τήρηση του απορρήτου για τις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω. Για το λόγο αυτό, η ανωτέρω προταθείσα τροποποίηση της περ. α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003 θα δύνατο να εμπεριέχει και σχετική ρύθμιση για τα προαναφερθέντα ιδιωτικά δίκτυα ως εξής:

#### Προτεινόμενη ρύθμιση

Η περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 του Ν. 3115/2003, αντικαθίσταται ως εξής:

«α) Διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε εγκαταστάσεις, τεχνικό εξοπλισμό, αρχεία, τράπεζες δεδομένων, δεδομένα επικοινωνίας και έγγραφα της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (ΕΥΠ), άλλων δημόσιων υπηρεσιών, οργανισμών, επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και ιδιωτικών επιχειρήσεων που ασχολούνται με ταχυδρομικές, τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες σχετικές με την ανταπόκριση και την επικοινωνία. Εκτός από τα παραπάνω, διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, τακτικούς και έκτακτους ελέγχους, σε υπηρεσίες, οργανισμούς και επιχειρήσεις που διαθέτουν εσωτερικά δίκτυα (intranet) ή ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα ή προμηθεύουν εξοπλισμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους προαναφερθέντες οργανισμούς και επιχειρήσεις είτε ανήκουν στον δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα εν

γένει. Η κατοχή οποιασδήποτε άδειας δεν παρεμποδίζει τον έλεγχο. Τον έλεγχο διενεργούν τουλάχιστον ένα μέλος της ΑΔΑΕ και μέλη του προσωπικού της, τα οποία ορίζονται με απόφαση της Αρχής ύστερα από εισήγηση του Προέδρου. Κατά τον έλεγχο αρχείων που τηρούνται για λόγους εθνικής ασφάλειας παρίσταται αυτοπροσώπως ο Πρόεδρος.»

### **β. Εξασφάλιση των αναγκαίων μέσων για την υλοποίηση του θεσμικού ρόλου της ΑΔΑΕ**

#### **ι. Προϋπολογισμός**

Το 2018, ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ διαμορφώθηκε στο ποσό των 2.223.000,00 €. Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται αναλυτικά τα εγκεκριμένα ποσά του προϋπολογισμού της Αρχής ανά έτος, με αφετηρία το 2005, όταν ξεκίνησε ουσιαστικά το ελεγκτικό της έργο.

## **Πίνακας 1**

### **Εγκεκριμένοι προϋπολογισμοί της ΑΔΑΕ, 2006 - 2018**

Έτος	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ
2018	2.223.000 ευρώ
2017	2.041.000 ευρώ
2016	1.822.000 ευρώ
2015	1.628.000 ευρώ
2014	1.574.000 ευρώ
2013	1.687.500 ευρώ
2012	1.976.535 ευρώ
2011	2.051.500 ευρώ
2010	2.456.500 ευρώ
2009	2.563.000 ευρώ
2008	2.147.000 ευρώ
2007	2.145.000 ευρώ
2006	2.100.000 ευρώ

## ii. Τεχνολογικός εξοπλισμός

Η διαρκής εξέλιξη της τεχνολογίας επιβάλλει τον ανάλογο εξοπλισμό της ΑΔΑΕ με σύγχρονα μέσα, ο οποίος αναφέρεται, ενδεικτικά σε:

- αναβάθμιση συσκευών/συστημάτων ελέγχου δικτύου (φάσματος) κινητής τηλεφωνίας,
- ανάλυση και διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων,
- έλεγχο ασφάλειας δικτύων (vulnerability scanners, penetration testing κλπ.).

Η ΑΔΑΕ στερείται του ενδεδειγμένου τεχνολογικού εξοπλισμού λόγω του μικρού προϋπολογισμού που της εγκρίνεται.

## iii. Υποδομές

Για να ανταποκριθεί στον θεσμικό της ρόλο, η ΑΔΑΕ χρειάζεται χώρο που να καλύπτει τις

ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών της και υλικοτεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό ανίχνευσης παραβίασης του απορρήτου, πληροφορικά συστήματα, κλπ.).

## γ. Αναθεώρηση του ΠΔ 47/2005 σχετικά με τις τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ, με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη μέχρι σήμερα εμπειρία της από την εφαρμογή των διατάξεων για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, διατύπωσε την ανάγκη τροποποιήσεων στο υφιστάμενο ΠΔ 47/2005, το οποίο εκδίδεται με απόφαση των αρμόδιων υπουργών και γνώμη της ΑΔΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 3115/2003. Η Ολομέλεια της Αρχής έχει επεξεργαστεί τις σχετικές αναγκαίες συμπληρώσεις και τροποποιήσεις και είναι σε θέση να τις υποβάλει στα αρμόδια υπουργεία, εφόσον της ζητηθεί.







**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ  
ΔΡΑΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΟ 2019**

Το όραμα της ΑΔΑΕ είναι η ενδυνάμωση του ρόλου της στην εμπέδωση πολιτικών και κανόνων για την ασφάλεια των επικοινωνιών από τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και την πολιτεία, με στόχο την προάσπιση του συνταγματικού δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών, καθώς και την εδραίωση της εμπιστοσύνης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών επικοινωνιών.

Οι στρατηγικοί στόχοι της Αρχής, όπως διαμορφώθηκαν από την Ολομέλειά της, έχουν ως εξής:

- ▶ Βελτιστοποίηση του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και την ασφάλεια και ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών
- ▶ Αύξηση του αριθμού και της συχνότητας των ελέγχων για την αποτελεσματικότερη προστασία του δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών και την εμπέδωση των κανόνων ασφάλειας από τους παρόχους και τις διωκτικές Αρχές
- ▶ Βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον Πολίτη
- ▶ Βελτιστοποίηση της ροής των διαδικασιών και της λειτουργίας της Αρχής
- ▶ Ενίσχυση της προληπτικής δράσης της ΑΔΑΕ για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών
- ▶ Ενδυνάμωση του ρόλου της ΑΔΑΕ στη ελληνική και ευρωπαϊκή κοινότητα, ανταλλαγή τεχνογνωσίας και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών

## Προγραμματισμός δράσης για το 2019

**Για το 2019, η ΑΔΑΕ έχει προγραμματίσει να ασχοληθεί με τα ακόλουθα θέματα:**

- ▶ Έλεγχο συμμόρφωσης των πολιτικών ασφαλείας των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, σύμφωνα με τους κανονισμούς της Αρχής.
- ▶ Διενέργεια ελέγχων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αναφορικά με ζητήματα που αφορούν τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών καθώς και την ασφάλεια και την ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ▶ Διενέργεια ακροάσεων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που είναι πιθανό να κληθούν λόγω ενδεχόμενης παράβασης της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή για παροχή πληροφοριών και διευκρίνιση στοιχείων.
- ▶ Ενημέρωση φορέων-παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για θέματα σχετικά με τη λήψη μέτρων διασφάλισης του απορρήτου.
- ▶ Εξέταση καταγγελιών που αναφέρονται σε ζητήματα πιθανής παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Παρακολούθηση και έλεγχο τήρησης της ορθής διαδικασίας για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ν. 2225/1994, Ν. 3115/2003 και το ΠΔ 47/2005.

- ▶ Επιβολή κυρώσεων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που δεν έχουν συμμορφωθεί με τους κανονισμούς της Αρχής, καθώς και σε άτομα ή φορείς, σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι δεν τηρείται η νομοθεσία περί απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Υλοποίηση του έργου «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις» του Τομέα Παρέμβασης 5 «Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου» της Εθνικής Ψηφιακής Πολιτικής (2016-2021) που εγκρίθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.
- ▶ Έρευνα αγοράς και προμήθεια απαραίτητου εξοπλισμού και υπηρεσιών για την διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ▶ Παρακολούθηση των ζητημάτων που αφορούν την ασφαλή λειτουργία του συστήματος άρσης του απορρήτου τόσο στις Αρμόδιες Αρχές όσο και στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ▶ Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων κρατών-μελών της ΕΕ για ζητήματα που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια των επικοινωνιών.
- ▶ Συμμετοχή σε ημερίδες, συνέδρια και τεχνικές επιτροπές με αντικείμενο τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ▶ Υποβολή προτάσεων για νομοθετικές ρυθμίσεις που κρίνονται αναγκαίες για τη λειτουργία της Αρχής και την εκπλήρωση του θεσμικού της ρόλου.
- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού με έμφαση σε εξειδικευμένα θέματα που αφορούν τη λειτουργία τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- ▶ Περαιτέρω δραστηριοποίηση και άνοιγμα της ΑΔΑΕ στην κοινωνία και τους πολίτες με δράσεις ενημέρωσης για θέματα που σχετίζονται με την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και τη λήψη μέτρων αυτοπροστασίας από τους χρήστες και συνδρομητές υπηρεσιών επικοινωνίας.
- ▶ Συνεχής επικαιροποίηση του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης της ΑΔΑΕ ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες ενημέρωσης πολιτών, παρόχων και φορέων του Δημοσίου και αναβάθμιση του ιστότοπου της Αρχής λαμβάνοντας υπόψη και τις προδιαγραφές του έργου «Ανάπτυξη συστήματος για την ασφαλή παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ΑΔΑΕ προς πολίτες και επιχειρήσεις» που εγκρίθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.
- ▶ Συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων σε θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- ▶ Σύνταξη και υποβολή σχεδίου προϋπολογισμού της Αρχής για το 2020.
- ▶ Εντατικοποίηση των ενεργειών για άντληση πρόσθετων οικονομικών πόρων από όλες τις πιθανές πηγές χρηματοδότησης.
- ▶ Ανάπτυξη και παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια ενίσχυσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- ▶ Ολοκλήρωση των διοικητικών διαδικασιών που απαιτούνται για την ενίσχυση της στελέχωσης της Αρχής.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

### ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

<b>ΑΔΑΕ</b>	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
<b>ΑΕ</b>	Ανώνυμη Εταιρεία
<b>ΑΕΙ</b>	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
<b>ΑΠΔΠΧ</b>	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
<b>ΓΚΠΔ</b>	Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων
<b>ΓΓΨΠ</b>	Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής
<b>ΔΑΕΕΒ</b>	Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας
<b>ΔΕ</b>	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
<b>ΔΕΕ</b>	Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
<b>ΔΕΚΟ</b>	Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί
<b>ΔΙΔΑΠ</b>	Διεύθυνση Διαχείρισης Ανάλυσης Πληροφοριών
<b>ΕΕ</b>	Ευρωπαϊκή Ένωση
<b>ΕΕΤΤ</b>	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
<b>ΕΚ</b>	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
<b>ΕΚΔΔΑ</b>	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
<b>ΕΛΤΑ</b>	Ελληνικά Ταχυδρομεία
<b>ΕΜΑΚ</b>	Ευρωπαϊκός Μήνας για την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο
<b>ΕΠΑνΕκ</b>	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία»
<b>ΕΠΕ</b>	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
<b>ΕΣΔΔΑ</b>	Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης



<b>ΕΣΠΑ</b>	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
<b>ΕΥΠ</b>	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
<b>ΙΔΑΧ</b>	Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου
<b>ΙΝΕΠ</b>	Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
<b>Ν</b>	Νόμος
<b>ΝΠΔΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
<b>ΝΠΙΔ</b>	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
<b>ΟΔΕ</b>	Ομάδα Διοίκησης Έργου
<b>ΟΕΑΑ</b>	Ομοσπονδία εργαζομένων Ανεξαρτήτων Αρχών
<b>ΟΗΕ</b>	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
<b>ΟΤΕ</b>	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
<b>ΠΔ</b>	Προεδρικό Διάταγμα
<b>ΠΔΑΤΥ</b>	Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
<b>ΠΕ</b>	Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση
<b>ΤΕ</b>	Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις
<b>ΤΕ</b>	Τεχνολογική Εκπαίδευση
<b>ΤΕΙ</b>	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
<b>ΤΠΕ</b>	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
<b>ΥΕ</b>	Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης
<b>ΥΟΔΔ</b>	Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων & Οργάνων Διοίκησης
<b>ΦΕΚ</b>	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
<b>ΦΠΑ</b>	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας



## ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΕΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

<b>CNCTR</b>	Commission nationale de contrôle des techniques de renseignement
<b>ENISA</b>	European Network and Information Security Agency
<b>FORTHcert</b>	Foundation for Research and Technology - Hellas
<b>GDPR</b>	General Data Protection Regulation
<b>GIIS</b>	Global Information Infrastructure and Networking Symposium
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology
<b>IIOF</b>	International Intelligence Oversight Forum
<b>IoT</b>	Internet of Things
<b>IP</b>	Internet Protocol
<b>NMHH</b>	National Media and Infocommunications Authority
<b>RTR</b>	Die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (Austrian Regulatory Authority for Broadcasting and Telecommunications)
<b>SS7</b>	Signaling System No. 7
<b>TELE</b>	Telecommunications and Information Society



**Εκτύπωση**

**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

**Γραφιστική Μελέτη - Σχεδιασμός**

Άννα Καρακωνσταντή

(ΕΡΓ. 82\_19)

